

ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการ
ของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ
ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536 - ปัจจุบัน



โดย
นฤมล กิจไพศาลรัตน์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พฤษภาคม 2549

ISBN 974-9980-41-7

ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการ
ของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ
ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536 – ปัจจุบัน

(The bibliographic database of cited publications in
Faculty of Political Science, Chulalongkorn University
Published during 1993 - Present)

โดย

นฤมล กิจไพศาลรัตน์

สถาบันวิทยบริการ
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พฤษภาคม 2549
ISBN 974-9980-41-7



รายงานการวิจัยเรื่องนี้ได้รับทุนสนับสนุน
จาก
งบประมาณเงินรายได้
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประจำปี 2548

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการจัดทำฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows หรือ WinISIS และประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลนี้ โดยมีสมมุติฐานการวิจัยคือ ผู้ใช้พึงพอใจการออกแบบโปรแกรมการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลนี้ในระดับมาก

ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดในด้านความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูล ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล และอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ การนำไปใช้ประโยชน์ และศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยใช้ระดับความพึงพอใจ 1-5 เป็นเกณฑ์ในการประเมิน

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิง (Cited works) 1,778 รายการ และสิ่งพิมพ์ที่อ้าง (Citing works) 7,139 รายการ และอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 26 คน

การประเมินผลความพึงพอใจครั้งนี้ใช้วิธีการทางสถิติโดยประเมินตามระดับคะแนนความพึงพอใจที่อาจารย์ตอบในแบบสอบถาม และผลจากการวิจัยพบว่า

1. โดยรวมอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ พึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$)

2. อาจารย์พึงพอใจการใช้ฐานข้อมูล ด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการในระดับมาก

3. อาจารย์เห็นว่าฐานข้อมูลนี้มีประโยชน์ ดังนั้นส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 92.31 จะใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลนี้ โดยในจำนวนนี้ร้อยละ 35.42 ต้องการใช้เพื่อประกอบการสอน รองลงมาจำนวนร้อยละ 20.83 ใช้เป็นดัชนีวัดคุณภาพทางวิชาการ และร้อยละ 18.75 ใช้เพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ และนำไปเป็นแหล่งข้อมูลด้านการบริหารเพื่อแสดงถึงการได้รับการยอมรับทางวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และร้อยละ 6.25 ใช้เพื่อประโยชน์ด้านอื่นๆ

Abstract

The objectives of this study were (1) to design and create the bibliographic database of cited publications in Faculty of Political Science, Chulalongkorn University published during 1993-present in using CDS/ISIS for Windows or WinISIS and (2) to evaluate instructors' satisfaction in this citation database. The hypothesis was "almost all of the instructors were satisfied with this database at high level".

This survey obtained the information by questionnaire on 6 aspects: information searching; search results; display format; hardware and facilities; utilities and suggestions. The evaluation was ranked by scoring from 1-5.

The population used for the study consisted of 1,778 cited works and 7,139 citing works in this citation database and 26 instructors in Faculty of Political Science, Chulalongkorn University.

Statistical method was used to evaluate the scoring of instructors' satisfaction. The results were then processed and summarized as follow: -

1. Almost all of the instructors were satisfied with this database at high level ($\bar{x} = 3.85$)
2. Almost all of the instructors were satisfied with 4 of the 6 aspects namely: information searching; search results; display format and hardware and facilities at high level.
3. The instructors have a view that this citation database was very useful and 92.31% of them will use it. In this amount 35.42% will use for instruction, 20.83% will use to be the index of academic quality in Faculty of Political Science, Chulalongkorn University, 18.75% will use for the source of management information in order that the instructors in Faculty of Political Science, Chulalongkorn University be recognized academically and 6.25% will use for other purposes.

คำนำ

การศึกษาวิจัยเรื่อง "ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536 – ปัจจุบัน" ได้จัดทำขึ้นเป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการวิจัยเรื่อง "การวิเคราะห์การอ้างอิงผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-2546" จากแนวคิดของท่านคณบดีคณะรัฐศาสตร์ ศ.ดร.อมรา พงศาพิชญ์ และตามหลักการประกันคุณภาพ เพื่อศึกษาว่ามีการนำผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปอ้างอิงหรือนำไปใช้ประโยชน์มากน้อยเพียงใด

การจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลนี้แสดงถึงการได้รับการยอมรับ และผลจากการศึกษาที่พบว่าเป็นไปตามความคาดหมายคือ ผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทั้งที่ยังรับราชการในคณะรัฐศาสตร์ และที่เกษียณอายุราชการไปแล้ว ได้รับการยอมรับและมีการนำไปอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆมากมายทั้งสิ่งพิมพ์ประเภทบทความวารสาร หนังสือหรือบทในหนังสือ วิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัย

นอกจากผลการวิจัยเรื่องนี้ เป็นดัชนีชี้วัดคุณภาพทางวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดีแล้ว ยังเป็นประโยชน์สำหรับอาจารย์ในคณะรัฐศาสตร์นำไปขอผลงานทางวิชาการ และเป็นประโยชน์สำหรับห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการจัดหาสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิงมาให้บริการในห้องสมุด ผู้วิจัยจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลงานวิจัยเรื่องนี้จะ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งโดยตรงทั้งกับบุคลากรคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผู้ใช้ห้องสมุดทั่วไป

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ท่านคณบดีคณะรัฐศาสตร์ ศ.ดร.อมรา พงศาพิชญ์ ผู้สนับสนุนสำคัญทั้งด้านแนวคิด และงบประมาณที่ผลักดันให้เกิดการวิจัยเรื่องนี้ ขอขอบพระคุณ คณะกรรมการวิจัย และคณะกรรมการประจำคณะ คณะรัฐศาสตร์ ที่สนับสนุนให้ทำการค้นคว้าวิจัย และขอขอบคุณ คุณปริยาพร ฤกษ์พินัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเขียนโปรแกรม CDS/ISIS for Windows เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในครั้งนี้

นฤมล กิจไพศาลรัตน์

พฤษภาคม 2549

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ข้อจำกัดของการพัฒนาฐานข้อมูล	4
ทฤษฎีและกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูล และการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	16
สมมุติฐานการวิจัย	17
ตัวแปรการวิจัย	17
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	17
ขอบเขตของการวิจัย	18
ระยะเวลาการวิจัย	19
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	19
วิธีดำเนินการวิจัย	20
เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลและรูปแบบการวิจัย	21
เอกสารอ้างอิง	21

สารบัญ (ต่อ)

2	การสร้างฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows	27
	ความเป็นมาของโปรแกรม CDS/ISIS	27
	โครงสร้างของโปรแกรม	29
	การสร้างฐานข้อมูล	30
	โปรแกรม WWWISIS	32
	การสร้างข้อมูลเนื้อหาในฐานข้อมูล	32
	เอกสารอ้างอิง	36
3	วิธีดำเนินการวิจัย	38
	กลุ่มประชากร	39
	รูปแบบการวิจัย	39
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
	การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ	44
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	45
	เอกสารอ้างอิง	46
4	การวิเคราะห์ข้อมูล	47
	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ	47
	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูล	48
	ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล และอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ	49
	การใช้ประโยชน์	51
	ความง่ายของการใช้ฐานข้อมูล	51
	การใช้ฐานข้อมูล	52
	เหตุผลในการนำไปใช้ประโยชน์	52
	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	53

สารบัญ (ต่อ)

5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	54
	การสรุป และการอภิปรายผล	55
	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้	58
	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูล	58
	ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบ	60
	การแสดงผล อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ	
	การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล	61
	ข้อจำกัดในการวิจัย	62
	การนำผลการวิจัยไปใช้	62
	แนวทางการวิจัยในอนาคต	64
	เอกสารอ้างอิง	65
	ภาคผนวก	66
	แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลผลงานวิชาการ	
	ของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาฯ ที่ได้รับการอ้างอิงถึงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ	
	ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
2	ระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูล	48
3	ระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลในด้านต่างๆ	49
4	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลในด้านต่างๆ	50



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ร้อยละของอาจารย์ที่พึงพอใจฐานข้อมูลโดยรวม	48
2	ความคิดเห็นด้านความง่ายในการใช้ฐานข้อมูล	51
3	ความคิดเห็นในการใช้ฐานข้อมูล	52
4	การนำไปใช้ประโยชน์	53
5	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลด้านต่างๆ	58

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 การทำงานของโปรแกรม WWWISIS	32
2 ตารางกำหนดเขตข้อมูล (FDT)	34
3 การออกแบบแผ่นงานบันทึกข้อมูล (FMT)	35
4 เพิ่มข้อมูลรูปแบบการแสดงผล (PFT)	35
5 เพิ่มข้อมูลควบคุมการกำหนดค่าตรรกะ (FST)	36
6 ผลลัพธ์การสืบค้นด้วย General Search	41
7 ผลลัพธ์การสืบค้นด้วย Cited Author Search	42
8 ผลลัพธ์การสืบค้นด้วย Citing Year Search	42
9 ผลลัพธ์การสืบค้นด้วย Browse Author Search	43
10 การใช้คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูล	43
11 หน้าเมนูหลักของฐานข้อมูล	56
12 การแสดงผลการสืบค้นผลงานที่ได้รับการอ้าง (Cited works)	57
13 ผลลัพธ์การสืบค้นที่แสดงรายละเอียดผลงานที่อ้าง (Citing works)	57

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ตามที่ทางคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้อนุมัติให้จัดทำโครงการวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์การอ้างถึงผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-2546” (นฤมล กิจไพศาลรัตน และสมชาย ไชยเกษร 2547) ในระหว่างดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้เวลามากในการค้นหา ตรวจสอบ และรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์และเอกสารทั้งที่เป็นเอกสารที่อ้าง (Citing works) และเอกสารที่ได้รับการอ้างถึง (Cited works) เอกสารสิ่งพิมพ์เหล่านี้ล้วนเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัยในคณะรัฐศาสตร์ทั้งสิ้น บางรายการมีให้บริการแล้วที่ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำหรับรายการที่ห้องสมุดยังไม่มี และมีให้บริการที่แหล่งที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาได้แก่ หอสมุดกลาง และศูนย์เอกสารประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หรือที่ฝ่ายวิจัย คณะรัฐศาสตร์ และสถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หรือที่สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย และที่ห้องสมุดงานวิจัยสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ผู้วิจัยก็ได้จัดหาต้นฉบับหรือขอสำเนาเอกสารสิ่งพิมพ์บางรายการเท่าที่สามารถจัดหาได้ มาไว้ให้บริการในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ ขณะเดียวกันก็ได้รวบรวมรายชื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ดังกล่าวจัดทำเป็นรูปเล่มเพื่อสะดวกในการใช้ ซึ่งโครงการดังกล่าวได้แล้วเสร็จในปี 2547 อย่างไรก็ตามแม้มีการจัดพิมพ์รายชื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆเป็นรูปเล่มให้สะดวกในการใช้ แต่การจัดเก็บในรูปแบบดังกล่าวยังมีข้อจำกัดอยู่หลายประการทั้งการค้นหา และการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย

ปัจจุบันเทคโนโลยีการผลิตสื่อสารสนเทศทันสมัยมากขึ้น หน่วยงานหลายแห่งได้จัดเก็บและบันทึกข้อมูลความรู้ต่างๆในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งช่วยให้การปรับปรุงข้อมูล การค้นคืนและการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็วและทันสมัยขึ้น และยังทำให้มีการเผยแพร่ความรู้กว้างขวางและสะดวกกว่าการจัดเก็บในรูปแบบเดิม (ชุตินา สัจจามันท์ สุกศรีกาหะย และสุกัญญา ธาราวชิรศาสตร์ 2538, 9) และยังสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างมีแบบแผนทั้งลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล แก้ไขได้ง่าย และสะดวกในการเรียกใช้ (ดวงแก้ว สวามิภักดิ์ 2531) รวมถึงสามารถแบ่งปันและใช้สารสนเทศร่วมกับหน่วยงานอื่นได้อีกด้วย (เนตร โพธิ์เขียว 2539, 2) ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ให้เป็นระบบที่ง่ายต่อการสืบค้น จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับอาจารย์ในคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผู้ใช้ทั่วไปที่สามารถตรวจสอบ

ผลงานวิชาการที่ได้รับการอ้างอิงได้โดยสะดวกและครบถ้วนสมบูรณ์ และยังเป็นประโยชน์สำหรับบุคลากรห้องสมุดในการจัดเก็บ และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอีกด้วยทั้งนี้เพราะสืบค้นได้ง่ายและรวดเร็ว

ในระหว่างที่ผ่านมานหน่วยงานบริการสารสนเทศ และสถาบันการศึกษาต่างๆในประเทศไทย นิยมใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่เรียกว่า โปรแกรม CDS/ISIS (Computerized Documentation System/Integrated Set of Information System) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สร้างขึ้นโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization หรือ ILO) เพื่อแจกจ่ายให้กับประเทศต่างๆทั่วโลก และต่อมาองค์การศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือ ยูเนสโก (UNESCO) ได้พัฒนาโปรแกรมนี้ให้สามารถใช้งานบนมินิคอมพิวเตอร์ และไมโครคอมพิวเตอร์ ขนาด 16 บิตขึ้นไปได้โดยปฏิบัติงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ MS-DOS (UNESCO 1989) และองค์การยูเนสโก ได้พัฒนาโปรแกรมนี้มาโดยตลอดจนสามารถทำงานบนวินโดวส์ได้ และในปัจจุบัน ได้พัฒนาเป็น CDS/ISIS for Windows version 1.4 (พจนานา แสงดี 2544, 34) โปรแกรม CDS/ISIS เป็นโปรแกรมที่เอื้ออำนวยให้ผู้ใช้งานข้อมูลสามารถสร้างและจัดการฐานข้อมูลประเภทตัวอักษรได้ โดยออกแบบให้สามารถจัดเก็บข้อมูลและระบุเป็นลักษณะต่างๆได้ เช่น ประเภทที่มีความยาวไม่คงที่ หรือเป็นเขตข้อมูลย่อย รวมทั้งสามารถกำหนดเป็นเขตข้อมูลซ้ำได้ด้วย (ชนิดา จริยาพรพงศ์ 2547, 1) นอกจากนี้โปรแกรมนี้ยังเป็นโปรแกรมให้เปล่า มีผู้รับผิดชอบในการพัฒนาโปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอ และจากโครงสร้างและความสามารถของโปรแกรมในการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลที่ใช้งานได้ง่าย ทำให้โปรแกรม CDS/ISIS ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย มีห้องสมุดและสถาบันการศึกษาหลายแห่งได้นำโปรแกรมนี้มาจัดเก็บข้อมูล เช่น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากรนำไปใช้จัดเก็บวัสดุจดหมายเหตุ (พัชรี พันดาวงษ์ 2535) สำนักบรรณสารการพัฒนาไปใช้จัดการฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารไทย (สุนทรี รสสุธาธรรม 2537) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการของอาจารย์ เอกสารการสอน สื่อโสตทัศน และสิ่งพิมพ์ของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ชุติมา สัจจามันท์ สุภควี กาหยี และสุกัญญา ธาราวชิรศาสตร์ 2538) ฝ่ายระบบข้อมูลเพื่อการวิจัยและพัฒนา สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้นำมาจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุ (เกริกศักดิ์ บุญญานพวงศ์ 2539?) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ใช้โปรแกรมนี้ในการสร้างฐานข้อมูลคำดรรชนีสืบค้นข้อมูลแบบศัพท์สัมพันธ์ หรือ Thesaurus (สุธรรม อูมาแสงทองกุล 2544ก) และจัดทำฐานข้อมูลบรรณานุกรมของวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัยสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (สุธรรม อูมาแสงทองกุล 2544ข) และมหาวิทยาลัยนเรศวร นำ

ไปใช้จัดเก็บผลงานวิจัยของอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย (พจนานุกรม 2544) เป็นต้น

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงจัดเก็บและสร้างฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ที่ได้รับการอ้างอิงด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows เช่นเดียวกัน โดยจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบข้อมูลบรรณานุกรม ซึ่งประกอบด้วยรายการบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์ที่อ้างประเภทบทความวารสารภาษาอังกฤษ บทความวารสารภาษาไทย หนังสือหรือบทในหนังสือภาษาอังกฤษ หนังสือหรือบทในหนังสือภาษาไทย วิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษ รายงานการวิจัยภาษาอังกฤษ และรายงานการวิจัยภาษาไทย สิ่งพิมพ์ที่เป็นผลงานของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิง โดยบันทึกข้อมูลทั้งหมดในไมโครคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS บนวินโดวส์ (Computerized Documentation System / Integrated Set of Information System for Windows) ที่เรียก WinISIS และนำข้อมูลจาก CDS/ISIS ดังกล่าวพัฒนาขึ้นบนเว็บ (Web Page) ด้วยโปรแกรมนี้ เช่นเดียวกัน ทำให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลดังกล่าวผ่านอินเทอร์เน็ตจากเว็บเพจที่สร้างขึ้นได้ที่เรียกว่า WebSIS โดยผู้ใช้สามารถสืบค้นได้ 2 วิธีคือ การสืบค้นเรียงลำดับที่ละหน้า และการสืบค้นด้วยชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำสำคัญ และปีพิมพ์

ตามหลักการในระบบการค้นคืนสารสนเทศ (Information retrieval system) เมื่อได้สร้างฐานข้อมูลแล้ว ควรมีการประเมินลักษณะของฐานข้อมูลดังกล่าวเพื่อศึกษาว่าผู้ใช้พึงพอใจระดับใด และเป็นประโยชน์ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด ในการประเมินผลเพื่อศึกษาองค์ประกอบในระบบการค้นคืนสารสนเทศ โดยทั่วไปจะวัดความพึงพอใจจากมาตรฐาน 2 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ ประเมินจากผลลัพธ์การสืบค้นทั้งด้านปริมาณและคุณภาพของผลลัพธ์การสืบค้นทั้งในด้านอัตราการเรียกคืน (Recall ratio) และอัตราความถูกต้องและตรงกับความต้องการ (Precision ratio) และการประเมินจากความพึงพอใจของผู้ที่สืบค้นที่มีต่อบริการสืบค้นจากฐานข้อมูล (Baker and Lancaster 1991, 279)

จากที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น ผู้วิจัยจึงเห็นความจำเป็นในการจัดทำฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows และประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีต่อฐานข้อมูลนี้เพื่อจะได้ทำการปรับปรุงให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ และเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางในการออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล ระบบการจัดเก็บ และสืบค้นข้อมูลขั้นพื้นฐานด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows
2. เพื่อสร้างฐานข้อมูลผลงานวิชาการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหา วิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน (หรือปี 2549) หรือปี 1993-present (หรือปี 2006) ให้สามารถสืบค้นได้บนเว็บ
3. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่สมบูรณ์ ที่ได้รับการอ้างอิงและสามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าได้อย่างสะดวกและถูกต้องรวดเร็ว
4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลนี้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิง
2. ผู้ใช้สามารถตรวจสอบรายชื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆได้อย่างสะดวก รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำด้วยการสืบค้นบนเว็บ
3. เป็นดัชนีชี้วัดที่สำคัญที่แสดงถึงคุณภาพทางวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหา วิทยาลัย เพราะมีผลงานวิชาการที่ได้รับการอ้างอิง หรือได้รับการนำไปใช้ประโยชน์
4. เป็นแนวทางสำหรับการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ลักษณะนี้ต่อไป

ข้อจำกัดของการพัฒนาฐานข้อมูล

ฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหา วิทยาลัยที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ถือได้ว่าเป็นฐานข้อมูลแรกที่ใช้สามารถตรวจสอบรายชื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหา วิทยาลัยที่ได้รับการอ้างอิง การจัดทำฐานข้อมูลนี้

ได้รับการอ้างอิงถึงลักษณะนี้ต้องใช้เวลาในการค้นหา และตรวจสอบค่อนข้างมาก แม้ผู้วิจัยจะดำเนินการด้วยความละเอียดรอบคอบแล้วก็ตาม ก็ยังเกิดปัญหาที่ทำให้ฐานข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เท่าที่ควร เพราะตลอดระยะเวลาทำการศึกษา ผู้วิจัยพบปัญหาในการอ้างอิงเอกสารในลักษณะต่างๆมากมาย ได้แก่ การอ้างอิงไม่ถูกต้อง ข้อมูลของเอกสารที่อ้างอิงไม่ครบถ้วน เช่น อ้างบทความจากหนังสือพิมพ์โดยระบุเฉพาะชื่อหนังสือพิมพ์ และวันที่เดือนปี โดยไม่ระบุชื่อบทความและเลขหน้าที่อ้าง ทำให้การตรวจสอบแหล่งข้อมูลที่ได้รับการอ้างอิงดังกล่าวทำได้ยาก หรือบางรายการไม่สามารถตรวจสอบได้ หรือการระบุชื่อแหล่งข้อมูลที่อ้างผิด หรือคลาดเคลื่อนจากต้นฉบับ ทำให้ไม่สามารถหาต้นฉบับของสิ่งพิมพ์นั้นๆได้ ลักษณะปัญหาดังกล่าวทำให้ฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้นนี้ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เท่าที่ควร

ทฤษฎีและกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูล และการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ

ฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล หรือ Database มีผู้ให้คำจำกัดความและอธิบายความหมายของคำนี้มากมาย เช่น Gerrie and Peter (1986, 2) ได้อธิบายว่า ฐานข้อมูลเป็นชุดระเบียบข้อมูลของทรัพยากรสารสนเทศที่อ่านได้ด้วยเครื่องจักรกลและมีการจัดรวบรวมอย่างเป็นระเบียบ Attwood and Attwood (1989, 9) กล่าวว่า ฐานข้อมูลคือ ชุดข้อมูลที่ถูกนำมารวมกันและจัดเก็บอย่างเป็นระบบด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถเรียกค้นจัดทำเพิ่มเติมและปรับปรุงให้ทันสมัยได้ Clausand Schwill (1992, 87) อธิบายว่า ฐานข้อมูลเป็นการจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลจำนวนมากด้วยระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ โดยการใช้งานจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์หลากหลายโปรแกรมร่วมกันในฐานข้อมูล และในการจัดเก็บข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ จะจัดเก็บและบันทึกข้อมูลตามลำดับด้วยโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลให้สามารถอ่านและสืบค้นข้อมูลด้วยวิธีการสืบค้นหลายประเภท (Anders 1992, 7)

ส่วน Spencer (1992, 5) อธิบายว่า ฐานข้อมูล หมายถึง แหล่งรวบรวมข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ และพัทรี พันดาวงษ์ (2535, 35) ได้อธิบายว่า ฐานข้อมูล หมายถึงกระบวนการในการจัดเก็บสารสนเทศซึ่งเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการป้อนข้อมูลของเอกสารหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆลงในระบบคอมพิวเตอร์ตามโปรแกรมที่วางไว้ โดยเอกสารหรือข้อมูลเหล่านั้นจะต้องผ่านการวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อให้คำสำคัญ หรือหัวเรื่อง และให้สาระสังเขปเพื่อใช้เป็นดัชนีในการค้นคืนข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ การจัดเก็บสารสนเทศจำนวนมากๆทำให้เกิดเป็นฐานข้อมูล

อย่างไรก็ตาม พิมพ์ว่าไฟ เปรมสมิทธ์ (2538, 3) ได้สรุปความหมายของฐานข้อมูลไว้อย่างชัดเจนว่า ฐานข้อมูลเป็นการรวบรวมข้อมูลที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันมาอยู่รวมกัน และข้อมูลดังกล่าวสามารถสืบค้น จัดเรียง ปรับปรุงให้ทันสมัยหรือเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้โปรแกรมที่เรียกว่า ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database management systems) และฐานข้อมูลประกอบด้วย อักขระ (character) ซึ่งเป็นส่วนประกอบที่เล็กที่สุด รวมกันเป็นเขตข้อมูล (Field) เขตข้อมูลรวมกันเป็นระเบียบ (Record) ระเบียบหลายๆระเบียบรวมกันเป็นแฟ้มข้อมูล (File) และแฟ้มข้อมูลรวมกันเป็นฐานข้อมูล (Database)

Anders (1992, 7-8) ได้จัดแบ่งฐานข้อมูลที่จัดทำโดยสำนักพิมพ์ สมาคม หน่วยงานของรัฐ และองค์กรเอกชน ตามประเภทของข้อมูลเป็น 7 ประเภทได้แก่ ฐานข้อมูลบรรณานุกรม ฐานข้อมูลฉบับเต็ม ฐานข้อมูลตัวเลข ฐานข้อมูลธุรกิจ ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลบนดิสก์หรือซีดี-รอม และฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในหน่วยงาน

สำหรับฐานข้อมูลบรรณานุกรม หรือ Bibliographic databases เป็นฐานข้อมูลที่จัดเก็บรายละเอียดต่างๆของแหล่งข้อมูล เช่น รายการบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือได้แก่ ชื่อผู้เขียน ชื่อหนังสือ ครั้งที่พิมพ์ สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์ และปีพิมพ์ หรือรายการบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์ประเภทวารสาร ได้แก่ ชื่อผู้เขียนบทความ ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ ปีพิมพ์ และเลขหน้าที่บทความปรากฏในวารสาร ในการสร้างหรือจัดทำฐานข้อมูลบรรณานุกรมนั้น มีขั้นตอนการดำเนินการหลายขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลสำหรับบันทึกในฐานข้อมูล การออกแบบฐานข้อมูล พัฒนาระบบฐานข้อมูลและทดสอบระบบพร้อมทั้งการปรับแก้ให้ปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ บันทึกข้อมูลทั้งหมดในฐานข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปให้ผู้ใช้ได้ใช้

ในส่วนของ การออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูล มีการใช้โปรแกรมต่างๆมากมายรวมทั้งการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป CDS/ISIS ในการจัดทำฐานข้อมูล เช่น บริษัทโพสต์พับลิชซึ่งจำกัด ซึ่งเป็นเจ้าของและผู้จัดพิมพ์จำหน่ายหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ได้จัดทำฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ด้วยโปรแกรม SYS Full Text Retrieval (ไพโรจน์ ปานอินทร์ 2540) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ได้สร้างฐานข้อมูลคำศัพท์ด้านสิ่งแวดล้อมโดยใช้โปรแกรม Oracle7 SQL Plus 3.2 ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพในการจัดการระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (จันทนา อินทปัญญา และคนอื่นๆ 2541, 2) พรพรรณ พุตุระกุล (2542) ได้สร้างฐานข้อมูลชื่อหมู่บ้านในประเทศไทยเพื่อการศึกษาลักษณะองค์ประกอบและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการตั้งถิ่นฐานด้วยคอมพิวเตอร์ในลักษณะ Database prototype inventory และ

จัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Visual FoxPro 3.0 และนักสังคม สุวรรณโกสีย์ (2544) สร้างฐานข้อมูลองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและช่วยเหลือบุคคลที่พยายามฆ่าตัวตาย เป็นต้น

การจัดทำฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม CDS/ISIS

ห้องสมุดและสถาบันการศึกษาหลายแห่งทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนาทั้งหลาย นิยมจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการใช้งานในหน่วยงานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป CDS/ISIS เช่น

ในประเทศไทยในระยะแรกของการเริ่มใช้โปรแกรม CDS/ISIS Somsak Vichien (1984) ได้ทดลองใช้โปรแกรมนี้บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม ในการออกแบบและผลิตดัชนีสำหรับเอกสารจดหมายเหตุของธนาคารแห่งประเทศไทย

ส่วนประเทศเบลเยียม จากการศึกษาาระบบข้อสนเทศที่ใช้ทั่วไปในปี 1993 พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่นิยมใช้โปรแกรม CDS/ISIS ในการจัดเก็บและให้บริการฐานข้อมูล เพราะมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำมาก หรือบางแห่งแทบไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้โปรแกรมนี้เลย (De Smet 1993)

ประเทศอิหร่าน ได้มีการออกแบบระบบเพื่อจัดทำฐานข้อมูลด้านธรณีศาสตร์ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS และใช้รูปแบบโครงสร้างฐานข้อมูลแบบ CCF/B และ CCF/F ตัวอย่างฐานข้อมูลได้แก่ ฐาน GEOREF ฐาน GEOARCHIVE และ ฐาน GEOBASE (Seifkashani 1997)

ในประเทศกานา หน่วยงานชื่อ Ghana Standards Board Library เริ่มใช้โปรแกรม CDS/ISIS ในการจัดเก็บข้อมูลเป็นหน่วยงานแรกในปี 1988 ต่อมาหน่วยงานนี้ได้กลายเป็นหน่วยประสานงานกลางในการดูแลและแจกจ่ายโปรแกรมนี้ให้กับห้องสมุดต่างๆในประเทศกานา อย่างไรก็ตามแม้จะมีการใช้โปรแกรมนี้ในประเทศกานามานานแต่ยังไม่เคยมีการประเมินการใช้โปรแกรมนี้มาก่อนเลย จนกระทั่งปี 2000 Sam and Agyemang-Sereboo (2000) ได้ทำการศึกษาและประเมินการใช้โปรแกรม CDS/ISIS ในการสืบค้นข้อมูลในประเทศกานา ผลจากการศึกษาปรากฏว่าผู้ใช้โปรแกรมนี้ส่วนใหญ่ร้อยละ 90 ใช้เพื่อการค้นข้อมูล และรองลงมาร้อยละ 80 ใช้เพื่อการสร้างฐานข้อมูล นอกจากนี้ร้อยละ 40 ใช้โปรแกรมนี้เพื่อการจัดพิมพ์หนังสือหรือเอกสาร เช่น พิมพ์จดหมายข่าว หรือทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน เป็นต้น

ห้องสมุดโรงเรียนทางธุรกิจ Lagos Business School (LBS) ซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ไม่แสวงผลกำไรและได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก The African Development Foundation ใช้โปรแกรมนี้ในการจัดทำฐานข้อมูล (Jayakanth 2001)

สำหรับในประเทศไทยปัจจุบันห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศหลายแห่ง ได้สร้างและพัฒนาฐานข้อมูลในหลายสาขาวิชา ในปี 2532 คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทบวงมหาวิทยาลัย (2532) ได้ทำการสำรวจพบว่า มีแหล่งสารสนเทศต่างๆทั้งที่เป็นหน่วยงานของรัฐบาลและหน่วยงานเอกชน สร้างฐานข้อมูลซึ่งส่วนใหญ่เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมทั้งสิ้นประมาณ 1,400 ฐาน โดยเฉพาะในห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีโครงการสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมของหนังสือวารสาร วิทยานิพนธ์ตลอดจนถึงพิมพ์สาขาต่างๆ มีทั้งโครงการที่พัฒนาเสร็จแล้ว กำลังให้บริการ และโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่หรือที่วางแผนจะดำเนินการในอนาคตมากกว่า 158 โครงการ ฐานข้อมูลส่วนใหญ่สร้างด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป CDS/ISIS และ dBASE หรือสร้างด้วยโปรแกรมสร้างฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาขึ้นใช้เอง (Nonglak Minaikit 1989) อย่างไรก็ตามแม้มีการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูลใช้เอง แต่ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศหลายแห่งในประเทศไทยยังประสบปัญหา ไม่สามารถพัฒนาการสร้างและการใช้ฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและความรู้ ความชำนาญของบุคลากรและเงินทุนในการดำเนินการ (Pagell 1990 ; Vudhipong Techadamrongsin 1989)

ห้องสมุดหลายแห่งในประเทศไทย นิยมสร้างฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม CDS/ISIS เนื่องจากผู้ใช้งานส่วนใหญ่เห็นว่าโปรแกรมหางานง่าย มีลักษณะยืดหยุ่นสามารถเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมให้ใช้งานได้เหมาะสมสำหรับแต่ละหน่วยงาน และประการสำคัญเป็นโปรแกรมให้เปล่าที่ผู้ใช้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆในการจัดหาโปรแกรม จึงนิยมนำมาใช้ในการสร้างฐานข้อมูลอย่างแพร่หลาย เช่น

พัชรี พันตาวงษ์ (2535) ได้สร้างระบบการจัดเก็บและค้นคืนวัสดุจดหมายเหตุของโครงการจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Mini-Micro CDS/ISIS version 2.3 ที่ปรับปรุงให้สามารถรับอักขระภาษาไทยได้ถูกต้อง โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นวัสดุจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 692 รายการ นำมาทำเรื่องย่อ และแปลงข้อมูลแต่ละรายการให้อยู่ในรูปแบบ US MARC: AMC แล้วบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลในไมโครคอมพิวเตอร์

สุนทรี รสสุธาธรรม (2537) ได้ศึกษาการสร้างและประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารไทยเพื่อจัดทำบรรณานุกรมวารสารไทยของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เป็นรูปเล่ม โดยใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS โดยกำหนดรูปแบบ สร้างโครงสร้างฐานข้อมูลซึ่งประกอบด้วยตารางนิยามโครงสร้างฐานข้อมูล แผนงานสำหรับบันทึกข้อมูล รูปแบบการแสดงผล และตารางเขตข้อมูลที่จะสืบค้นได้ เพื่อประโยชน์ในการพิมพ์เผยแพร่บรรณานุกรมวารสารไทยเป็นรูปเล่มรายปี

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้ผลิตบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการของอาจารย์ และสาระสังเขปเอกสารการสอนสาขาวิชาศิลปศาสตร์ โดยรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ พ.ศ.2521-2533 และรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติมในโอกาสครบรอบ 16 ปี ของการสถาปนา มหาวิทยาลัยในปี พ.ศ. 2534 ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการอ้างอิง และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ในสาขาวิชา โดยจัดพิมพ์ผลงานดังกล่าวในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ ต่อมาในปี 2538 ชูติมา สัจจานันท์ สุภศรี กาหยี และสุกัญญา ธาราวัชรศาสตร์ (2538) ได้นำรายการบรรณานุกรมผลงานดังกล่าว บันทึกในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS และจัดทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อสะดวกในการบันทึก จัดเก็บ ปรับปรุงให้ทันสมัย และการสืบค้นข้อมูล รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการใช้และแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน

เกริกศักดิ์ บุญญาอนุพงศ์ (2539?) ได้พัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดรายการบรรณานุกรมและสาระสังเขปของงานวิจัย โดยบันทึกในเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรม Micro CDS/ISIS ฐานข้อมูลนี้สืบค้นได้ 2 วิธี คือ การสืบค้นโดยเรียงลำดับที่ละหน้า และสืบค้นโดยใช้คำค้นซึ่งประกอบด้วยชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง และคำสำคัญ

ชูศรี วังคานุวัตร และสมศักดิ์ คงแสง (2539) ได้พัฒนาระบบการค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ที่สร้างขึ้นเองภายในหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS version 2.3

สุวรรณา อนรรฆจินดา และสุกานดา อาบีดิน (2539) ได้ประยุกต์ใช้โปรแกรม CDS/ISIS ในการพัฒนาฐานข้อมูลสื่อโสตทัศนวัสดุของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยโปรแกรมนี้สามารถช่วยสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล AVM ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง โดยค้นได้ด้วยชื่อเรื่อง หัวเรื่อง คำค้น รหัสสื่อ หรือประเภทของสื่อจากระบบ LAN ภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เพ็ญพิมล เขียวนาวิน และคนอื่นๆ (2541) ได้สร้างฐานข้อมูลผลงานวิชาการ และฐานข้อมูลส่วนบุคคลของคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่พิมพ์เผยแพร่ในวารสารระหว่าง พ.ศ. 2533-2540 ด้วยโปรแกรม Micro CDS/ISIS

ปรียาพร ฤกษ์พินัย (2542) ได้วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลดรรชนีหนังสือตำราแพทยศาสตร์ภาษาอังกฤษ จำนวน 40 เล่ม ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS และศึกษารูปแบบของดรรชนีหนังสือ เพื่อพัฒนาโปรแกรมปรับเปลี่ยนข้อมูลดรรชนีหนังสือที่สแกนด้วยเครื่องสแกนเนอร์และเปลี่ยนเป็นตัวอักษรด้วยโปรแกรมการรับรู้ตัวอักษรด้วยแสงเข้าสู่ฐานข้อมูลดรรชนีหนังสือที่สร้างขึ้น

พรนภา แสงดี (2544) ได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป CDS/ISIS for Windows เวอร์ชัน 1.31 และโปรแกรม Weblib 1.0 ในการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 100 เรื่อง โดยนำมาสแกนให้อยู่ในรูปของเอกสารพีดีเอฟ (Pdf version) และทำรายการโดยใช้ดับลินคอร์เนตาเดต้า แล้วบันทึกข้อมูลลงระบบ

สุธรรม อูมาแสงทองกุล (2544ก) ได้พัฒนาโปรแกรมและสร้างฐานข้อมูลหัวเรื่องจำนวน 9,000 ระเบียบโดยใช้คำตรรกะนี้สืบค้นข้อมูลแบบศัพท์สัมพันธ์ และใช้โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล CDS/ISIS for DOS และตัวอย่างโปรแกรมจัดการศัพท์สัมพันธ์ Thes.pas ขององค์การยูเนสโก เป็นพื้นฐาน นอกจากนั้นยังได้สร้างฐานข้อมูลเอกสารวิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัย สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำนวน 1,600 ระเบียบ และพัฒนาโปรแกรมสืบค้นสารสนเทศด้วยภาษาปาสคาลบนพื้นฐานของโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล CDS/ISIS for DOS (สุธรรม อูมาแสงทองกุล 2544ข)

จากการศึกษาทั้งหมดได้ข้อสรุปว่า การที่โปรแกรม CDS/ISIS ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายมีการนำไปสร้างหรือจัดทำฐานข้อมูลต่างๆก็ด้วยทั้งคุณลักษณะของโปรแกรมที่ใช้งานง่าย มีลักษณะยืดหยุ่น ผู้ใช้แต่ละแห่งสามารถนำไปปรับแก้ให้เข้ากับลักษณะการใช้งานได้ตามที่ต้องการ มีบุคลากรขององค์การยูเนสโกรับผิดชอบปรับปรุงและพัฒนาให้โปรแกรมทันสมัยอยู่เสมอ เช่น จากเดิมโปรแกรมนี้ใช้บนระบบปฏิบัติการ DOS แต่ปัจจุบันได้รับการพัฒนาให้สามารถใช้งานบน Windows ได้ และยังสามารถสืบค้นบน Web ได้อีกด้วย ทำให้ใช้งานสะดวกมากขึ้นและยังสามารถแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกับแหล่งข้อมูลอื่นได้ (Jayakanth 2001) และประการสำคัญโปรแกรมนี้เป็นโปรแกรมที่องค์การยูเนสโกพัฒนาเพื่อให้เปล่ากับผู้ที่สนใจและต้องการใช้โปรแกรม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ De Smet (1993) ที่เห็นว่าการใช้โปรแกรม CDS/ISIS มีค่าใช้จ่ายต่ำหรือแทบไม่มีเลย และโปรแกรมได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเสมอ ทำนองเดียวกับ Idahosa (2001, 16) ที่เห็นว่าโปรแกรมนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้ และยังใช้งานง่ายอีกด้วย และ Sam and Agyemang-Sereboo (2000, 187) เห็นเช่นเดียวกันว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ในประเทศกานา ใช้โปรแกรม CDS/ISIS เพราะเป็นโปรแกรมที่แพร่หลายและองค์การยูเนสโกแจกจ่ายให้เปล่ากับห้องสมุดหรือหน่วยงานที่ไม่หวังผลกำไร อีกทั้งยังใช้งานง่ายสามารถใช้สืบค้นหรือปรับแต่งให้สอดคล้องกับความต้องการได้ ใช้ภาษาปาสคาลที่ผู้ใช้สามารถเขียนเพิ่มเติมได้ง่าย ซึ่งทั้งหมดล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โปรแกรมนี้ได้รับความนิยมใช้กันอย่างแพร่หลายทั้งในทวีปอฟริกาและประเทศอื่นๆทั่วโลก

การประเมินความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบันแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นับเป็นสิ่งสำคัญที่มีการใช้อย่างแพร่หลาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic resource เป็นสื่อที่จัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ด้วยภาษาที่อ่านได้ด้วยคอมพิวเตอร์ มีทั้งในฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดีรอม ฐานข้อมูลที่จัดสร้างขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะในหน่วยงาน หรือฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถสืบค้นข้อมูลได้คราวละหลายๆในเวลาเดียวกัน เมื่อมีการใช้แหล่งข้อมูลประเภทนี้มากขึ้นก็ได้มีการศึกษาการใช้ และประเมินความพึงพอใจในการใช้แหล่งข้อมูลประเภทนี้มากขึ้นด้วย ความพึงพอใจของผู้ใช้ในที่นี้หมายถึงความรู้สึกต้องการ ความประทับใจและการยอมรับระบบการจัดการสารสนเทศที่ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาสารสนเทศได้ตามความต้องการ (Thong and Yap 1996, 603) ดังนั้นเพื่อให้เห็นภาพการประเมินความพึงพอใจในการใช้แหล่งข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป และความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลที่สร้างด้วยโปรแกรม CDS/ISIS ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษดังนี้

การประเมินความพึงพอใจในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างฐานข้อมูล และการประเมินความพึงพอใจในประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลที่ให้บริการ พบว่าโดยรวมผู้ใช้พึงพอใจบริการและผลการสืบค้นจากฐานข้อมูลต่างๆในระดับมาก ดังนี้

เปี่ยมสุข ทุงกาวิ (2534) ศึกษาการใช้ ความพึงพอใจและปัญหาในการใช้บริการซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 16 แห่ง และผลการศึกษาพบว่า โดยรวมนักศึกษาสนใจใช้ฐานข้อมูล ERIC, MEDLINE และฐาน DAO มากที่สุด และผู้ใช้บริการกลุ่มใหญ่พึงพอใจผลการสืบค้นข้อมูลในระดับมาก

เฉลิมศรี กาหยี (2536) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อทรัพยากรประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระในฐานข้อมูลบทความวารสารทางการศึกษา ผลจากการศึกษาพบว่าผู้ใช้ฐานข้อมูลส่วนใหญ่ซึ่งมีประสบการณ์ในการค้นหาข้อมูลมาก่อน พึงพอใจการค้นหาด้วยทรัพยากรประเภทศัพท์ควบคุมระดับปานกลาง แต่พึงพอใจการค้นหาด้วยศัพท์อิสระระดับมาก

จิราภรณ์ ศิริธร (2538) ประเมินระบบจดหมายเหตุของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติไดนิคซ์ โดยวิเคราะห์ ออกแบบและสร้างระบบจดหมายเหตุอัตโนมัติ ใช้กลุ่มตัวอย่างจากข้อมูลจดหมายเหตุของส่วนเลขานุการ ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 1,048 รายการ และประเมินผลโดยนักจดหมายเหตุและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยจดหมายเหตุ 26 คน และผู้ใช้บริการที่เป็น

พนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย 65 คนพบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อการได้รับเอกสารตรงตามที่ต้องการและพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงรายการและเวลาที่ได้รับเอกสารในระดับมาก

ขวัญใจ ชื่นชอบ และพิชชดา ศรีอนันต์ (2539) ได้ศึกษาความพึงพอใจและปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดีรอมของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท พึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในระดับมาก และฐานข้อมูลที่นิยมใช้ได้แก่ ฐาน ERIC ฐาน LISA และฐาน ABI/INFORM

จิตรภรณ์ เฟิงดี (2540) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสกลนคร ที่ได้พัฒนาขึ้นจากโปรแกรม Microsoft Access ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้นในด้านผลการสืบค้น ความสามารถของระบบ และการให้บริการในระดับมาก

พรรณภา จินตศิริกุล (2540) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 2-4 จำนวน 382 คน ที่มีต่อการใช้บริการและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (OPAC หรือ Online Public Access) ผลจากการวิจัยพบว่านิสิตพึงพอใจการใช้รายการสาธารณะด้วยวิธีออนไลน์มากกว่าการค้นด้วยบัตรรายการในรูปแบบเดิม

สุรีย์ สุทธิลาภกร (2540) ศึกษาการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งพัฒนาจากโปรแกรมสำเร็จรูป FoxPro ผลจากการศึกษาพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในผลการสืบค้นในประเด็นข้อมูลที่สืบค้นได้มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ

ประกายดาว ศรีโมรา (2541) ศึกษาการใช้รายการเข้าถึงแบบออนไลน์ของช่างานสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากบันทึกสถิติการสืบค้น ผลการศึกษาพบว่า การสืบค้นด้วยการเข้าถึงแบบออนไลน์ผ่านช่างานมีการใช้ชื่อเรื่องเป็นจุดเข้าถึงมากที่สุด แต่ผลการสืบค้นด้วยวิธีนี้ประสบผลสำเร็จน้อย ในขณะที่การสืบค้นด้วยคำสำคัญประสบผลสำเร็จมากที่สุด และผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นในระดับปานกลาง แต่พึงพอใจรายการเข้าถึงแบบออนไลน์ในระดับมาก

สุธรรม อูมาแสงทองกุล (2541) ได้ศึกษาผลลัพธ์ของการสืบค้นสารสนเทศและเปรียบเทียบผลการสืบค้นระหว่างระบบสืบค้นสารสนเทศที่ไม่ใช้ตรรกะนี้แบบกำหนดค่าน้ำหนักกับระบบสืบค้นสารสนเทศที่ใช้ตรรกะนี้แบบกำหนดค่าน้ำหนักระหว่างผู้ใช้ที่เป็นนักศึกษา กับผู้ใช้ที่เป็นบรรณารักษ์ และประมวลความคิดเห็นที่มีต่อตรรกะนี้แบบกำหนดค่าน้ำหนัก ผลจากการศึกษาพบว่าทั้งผู้ใช้ที่เป็นนักศึกษา

และผู้ใช้ที่เป็นบรรณารักษ์มีความพึงพอใจในการสืบค้นจากฐานข้อมูลที่ใช้ระบบบรรณานุกรมแบบกำหนดค่านำหนักและต่อศัพท์บรรณานุกรมในระดับสูง และมีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบสืบค้นสารสนเทศในระดับสูงเช่นกัน

บุญเลิศ มรกต และจรรยาลักษณ์ นารี (2542) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 111 คน ผลจากการวิจัยที่เกี่ยวกับการสืบค้นจากฐานข้อมูล OPAC และความพึงพอใจในการสืบค้นพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาโทเรียนรู้วิธีการสืบค้นข้อมูลจาก OPAC จากคำอธิบายที่หน้าจอและใช้คำสำคัญในการค้นมากที่สุด รองลงมาสืบค้นด้วยชื่อเรื่อง

ทัศนียา เชิดสูงเนิน (2543) ได้ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ หัวข้อที่ค้น รูปแบบของผลลัพธ์ที่สืบค้นได้ ปัญหาในการใช้บริการ และความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้พึงพอใจการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล และการมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการในระดับกลาง

รัชนิกร อินเล็ก สีรุ่ง พลธานี และละออ ช้อยุ่น (2543) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารไทยของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในประเด็นทางเลือกที่ใช้และรายการที่แสดงแต่ละระเบียบ ผลจากการวิจัยสรุปได้ว่าผู้ใช้พึงพอใจในผลการสืบค้นโดยใช้ทางเลือกชื่อเรื่องในระดับมาก และพึงพอใจรายการชื่อเรื่อง ชื่อวารสาร หัวเรื่องและผู้แต่งในระดับมากเช่นกัน ส่วนรายการอื่นๆพึงพอใจระดับปานกลาง

อรรถพล วรเจริญศรี (2545) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโท จำนวน 565 คน ในการสืบค้นข้อมูลจากรายการสารานุกรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยในด้านรายการที่ใช้ การแสดงรายการที่ค้นได้ และพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรายการสารานุกรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครในด้านรายการที่ใช้ และการแสดงรายการในระดับปานกลาง ส่วนในด้านผลการสืบค้นพึงพอใจในระดับมาก

จากการศึกษาดังกล่าวเห็นได้ว่าผู้ใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยส่วนใหญ่ นิยมใช้ฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ และพึงพอใจการใช้บริการและผลลัพธ์การสืบค้นจากแหล่งข้อมูลประเภทนี้ในระดับมาก สำหรับในต่างประเทศก็มีการใช้แหล่งข้อมูลประเภทนี้มากเช่นเดียวกัน เช่น

Seki (1990) ได้ศึกษาผู้ใช้บริการฐานข้อมูล MEDLINE ที่มหาวิทยาลัย Asahi University ประเทศญี่ปุ่น ผลจากการศึกษาพบว่าผู้ใช้บริการมากกว่าร้อยละ 50 เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และพึงพอใจผลการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลนี้ในระดับมาก

Carter and Park (1993) ศึกษาการใช้รายการสารณะออนไลน์ของผู้ใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยคาลิฟอร์เนีย เมือง Fresno พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อหาข้อมูลทำวิจัย จำนวนรองลงมาหาข้อมูลตามที่อาจารย์กำหนด ใช้หัวเรื่องในการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด และพึงพอใจต่อรายการสารณะออนไลน์ในระดับมาก

Tillotson (1995) ได้ศึกษาประสิทธิผลในการใช้คำสำคัญสืบค้นข้อมูลหน้าจอ OPAC โดยสอบถามความพึงพอใจจากกลุ่มบรรณารักษ์หรือผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้บริการทั่วไป ผลจากการศึกษาพบว่า บรรณารักษ์หรือผู้เชี่ยวชาญพึงพอใจประสิทธิผลของการค้นด้วยคำสำคัญมากกว่าการค้นด้วยหัวเรื่อง แต่สำหรับผู้ใช้บริการทั่วไปพึงพอใจการใช้ทั้งคำสำคัญและหัวเรื่อง

การประเมินความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลที่สร้างด้วยโปรแกรม CDS/ISIS

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม CDS/ISIS และการประเมินความพึงพอใจฐานข้อมูลที่สร้างขึ้น ทำให้เห็นภาพรูปแบบงานวิจัยโดยรวม ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำการวิจัยในครั้งนี้ดังนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุกาญญา ทิพยเนตร (2533) ศึกษาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการทำรายการวัสดุไม่ตีพิมพ์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 200 รายการ โดยใช้โปรแกรม CDS/ISIS วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล และประเมินผลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบรรณารักษ์ นักวิเคราะห์ระบบ และผู้ใช้บริการ ผลจากการศึกษาพบว่าบรรณารักษ์เห็นวาระบบสามารถปฏิบัติงานได้ดีในระดับมาก และมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประเมินกลุ่มอื่นในทุกด้าน

พัชรี พันตาวงษ์ (2535) ได้สร้างระบบการจัดเก็บและค้นคืนวัสดุจดหมายเหตุของโครงการจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Mini-Micro CDS/ISIS version 2.3 ที่ปรับปรุง ให้สามารถรับอักขระภาษาไทยได้ถูกต้อง กลุ่มตัวอย่างเป็นเอกสารจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 692 รายการ นำมาทำเรื่องย่อและแปลงข้อมูลของเอกสารแต่ละรายการให้อยู่ในรูปแบบ US MARC: AMC แล้วบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ และประเมินผลระบบ จากการศึกษพบว่า ระบบการจัดเก็บและค้นคืนที่สร้างขึ้น สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงาน และบริหาร

งานของโครงการจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากรได้ดี โดยผู้ประเมินมีความเห็นว่าโครงสร้างของฐานข้อมูลมีความเหมาะสมในระดับมาก และระบบมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านจัดเก็บและค้นคืนได้ดีระดับมาก และผู้ประเมินทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมาก

ชูศรี วังศานูวัตร และสมศักดิ์ คงแสง (2539) ได้ศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ที่สร้างขึ้นเองภายในหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS version 2.3 ประชากรเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและอาจารย์ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้พึงพอใจกับระบบการสืบค้นสารสนเทศในระดับมาก ผู้ใช้เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลจากคำอธิบายบนจอภาพ และส่วนใหญ่ใช้หัวเรื่องเป็นคำค้นมากที่สุด

ปรียาพร ฤกษ์พินัย (2542) ได้ทำการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาฐานข้อมูลดรชนี้หนังสือทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ จำนวน 40 เล่ม จากห้องสมุดแพทย์ประจำบ้าน ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS จากนั้นทำการทดสอบประสิทธิผลของฐานข้อมูล และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ซึ่งเป็นแพทย์ประจำบ้านชั้นปีที่ 1-3 ภาควิชาศัลยศาสตร์ จำนวน 21 คนที่มีต่อฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น ผลจากการทดสอบประสิทธิผลของฐานข้อมูลดรชนี้หนังสือ พบว่าการค้นหาจากฐานข้อมูลดรชนี้หนังสือใช้เวลาน้อยกว่าแต่ได้ผลลัพธ์มากกว่าการค้นหาจากดรชนี้ท้ายเล่มหนังสือ และผู้ใช้พึงพอใจฐานข้อมูลนี้ในระดับมาก

พรนภา แสงดี (2544) ได้สร้างระบบจัดเก็บและค้นคืนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 100 เรื่อง ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป CDS/ISIS for Windows version 1.31 และโปรแกรม Weblib 1.0 โดยนำมาสแกนให้อยู่ในรูปของเอกสารพีดีเอฟและทำรายการโดยใช้ดับลินคอร์เมตาเดต้าแล้วจึงบันทึกข้อมูลลงระบบ และประเมินผลผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในสำนักหอสมุด จำนวน 15 คน และอาจารย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 131 คน ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อการทำรายการโดยใช้ดับลินคอร์เมตาเดต้าในระดับมาก และประสบปัญหาในการทำรายการโดยใช้ดับลินคอร์เมตาเดต้าในระดับน้อย ส่วนผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อวิธีการสืบค้น ผลการค้น และรูปแบบการแสดงผลในระดับมาก

สุธรรม อูมาแสงทองกุล (2544ก) ได้สร้างโปรแกรมจัดการศัพท์สัมพันธ์ของหัวเรื่องภาษาไทย สร้างฐานข้อมูลหัวเรื่องประมาณ 9,000 ระเบียบโดยใช้โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล CDS/ISIS for DOS และศึกษาความพึงพอใจของบรรณารักษ์ที่เป็นกรรมการในคณะทำงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย จำนวน 23 คน ที่มีต่อระบบการจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศที่ใช้หัวเรื่องแบบศัพท์สัมพันธ์ ผลจากการวิจัยสรุปได้ว่า บรรณารักษ์มีความ

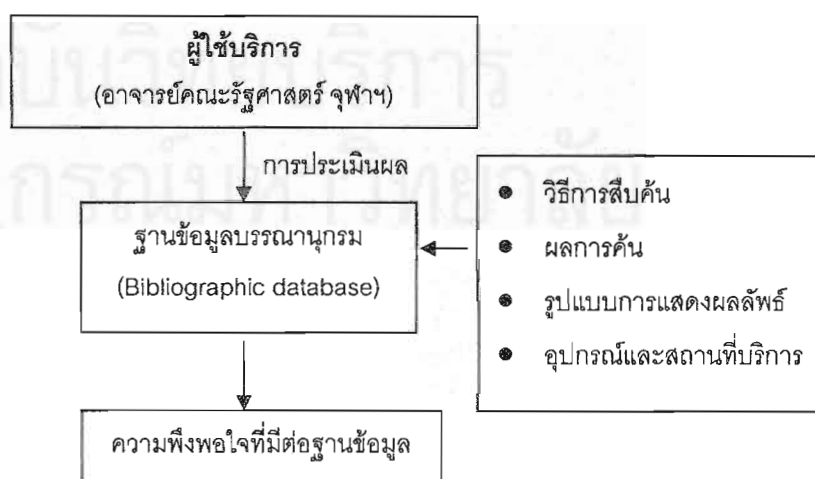
พึงพอใจในประเด็น การกำหนดเขตข้อมูล ลักษณะของระบบดรรชนีและช่องทางการเข้าถึง ลักษณะของ ข้อมูล คุณสมบัติของโปรแกรมด้านระบบเชื่อมประสานกับผู้ใช้ คุณสมบัติของโปรแกรมด้านการสร้าง บัญชีคำศัพท์สัมพันธ์และการสืบค้นในระดับมาก

สุธรรม อูมาแสงทองกุล (2544ข) สร้างฐานข้อมูลเอกสารและพัฒนาโปรแกรมสืบค้น สารสนเทศด้วยภาษาปาสคาลบนพื้นฐานของโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล CDS/ISIS for DOS ฐานข้อมูลมีขนาดประมาณ 1,600 ระเบียบ และประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ที่เป็นบรรณารักษ์และ นักเอกสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ที่มีประสบการณ์ในงานวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด และ/หรืองานบริการที่เกี่ยวข้องกับการสืบค้นฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน 30 คน ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้พึงพอใจต่อการออกแบบฐานข้อมูลในประเด็นโครงสร้างเขตข้อมูล ขอบเขตการรวบรวมข้อมูล และ ระบบดรรชนีที่ใช้ในระดับมาก และพึงพอใจต่อการออกแบบโปรแกรมสืบค้นสารสนเทศพื้นฐานใน ประเด็นขั้นตอนการสืบค้น และคุณสมบัติด้านการสืบค้นในระดับมากเช่นเดียวกัน และพึงพอใจ คุณสมบัติในด้านการแสดงผลในระดับมากที่สุด

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจการใช้โปรแกรม CDS/ISIS ในด้านต่างๆเช่น การออกแบบระบบ การพัฒนาโปรแกรม ผลลัพธ์และคุณสมบัติในการสืบค้น ข้อมูล และการแสดงผลการสืบค้นในระดับมาก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูล และการประเมินความพึงพอใจ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยครั้งนี้ดังนี้



สมมุติฐานการวิจัย

ผู้ใช้พึงพอใจการออกแบบโปรแกรมการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลผลงานวิชาการของ อาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน หรือ ปี 1993-present ในระดับมาก

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ ลักษณะการออกแบบโปรแกรมการสืบค้น ซึ่งประกอบด้วย วิธีการสืบค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ และอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้งานข้อมูล

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

การจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการสร้างฐานข้อมูล เริ่มตั้งแต่การ จัดเตรียมรายละเอียดของข้อมูล การบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ และการค้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามที่ต้องการ โดยการวิเคราะห์คำถามที่ต้องการสืบค้น และสร้างกลยุทธ์การค้นให้ เหมาะสมกับโปรแกรมที่ใช้

การอ้างอิง (Citation) หมายถึง การกล่าวถึงผลงานทางวิชาการที่ผู้เขียนใช้ประกอบงาน เขียนของตน โดยมีการเขียนในรูปเชิงอรรถท้ายหน้า (Footnotes) และรายการเอกสารอ้างอิง (References)

ผู้ใช้บริการ (User) หมายถึง ผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงาน วิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน หรือปี 1993-present ในที่นี้หมายถึงเฉพาะ อาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลงานวิชาการ หมายถึง งานเขียนของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ปรากฏในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ได้แก่ บทความวารสาร หนังสือหรือบทในหนังสือ วิทยานิพนธ์ และ รายงานการวิจัย ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน (ปี 2549) หรือปี 1993-present (2006)

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic database) หมายถึง รายการของเอกสาร สิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆในที่นี้ได้แก่ บทความวารสาร หนังสือหรือบทในหนังสือ วิทยานิพนธ์ และรายงาน การวิจัย ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่นำมาจัดเก็บและสามารถสืบค้นได้ด้วยคอมพิวเตอร์

โปรแกรม CDS/ISIS เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการข้อมูลบรรณานุกรมของแหล่งข้อมูลประเภทต่างๆ ได้แก่ หนังสือ บทความวารสาร รายงานการวิจัย และรายงานการประชุม เป็นต้น ข้อมูลแต่ละรายการที่ปรากฏในฐานข้อมูลประกอบด้วยรายละเอียดของเอกสารแต่ละชื่อเรื่อง ในปัจจุบันโปรแกรมนี้ได้รับการพัฒนาและรับผิดชอบในการแจกจ่ายแบบให้เปล่าโดยองค์การยูเนสโก

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน (หรือปี 2549) หรือปี 1993-present (2006)" ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา 2 ประเด็นคือ **การสร้างฐานข้อมูล** ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows ที่เรียกว่า WinISIS และโปรแกรม CDS/ISIS บน world wide web ที่เรียก WebSIS เพื่อให้สามารถค้นข้อมูลบนเว็บได้ และทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้จากการใช้ฐานข้อมูล

สำหรับการสร้างฐานข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภท บทความวารสาร หนังสือหรือบทในหนังสือ วิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัย ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน หรือปี 2549 ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการการวิเคราะห์การอ้างถึงผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยนำรายชื่อผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ทั้งหมดที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ นำมาบันทึกในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นได้ ทั้งการค้นที่ละหน้าตามลำดับ และค้นได้ด้วยชื่อผู้เขียน ชื่อเรื่อง คำสำคัญ และปีพิมพ์ โดยบันทึกและจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดด้วยโปรแกรม WinISIS และให้ผู้ใช้สามารถค้นได้จากบนเว็บด้วยโปรแกรม WebSIS

ภายหลังการจัดทำฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการประเมินความพึงพอใจเพื่อศึกษาว่า ผู้ใช้ (ซึ่งในที่นี้หมายถึงเฉพาะอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) พึงพอใจกับโครงสร้างระบบการจัดเก็บ และการแสดงผลลัพธ์การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลนี้มากน้อยเพียงใด และให้ผู้ใช้ประเมินว่าผลลัพธ์หรือการแสดงผลการสืบค้นน่าพึงพอใจในระดับใด ควรมีการปรับปรุงแก้ไขตรงจุดใดหรือประเด็นใด เพื่อผู้วิจัยจะได้นำมาปรับปรุงและแก้ไขให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุดก่อนที่จะนำไปเผยแพร่หรือใช้งานจริงต่อไป

ระยะเวลาการวิจัย

ผู้วิจัยคาดว่าจะดำเนินการวิจัยได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 8 เดือนคือตั้งแต่ สิงหาคม 2548-มีนาคม 2549

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการออกแบบระบบการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล โดยเฉพาะโปรแกรม CDS/ISIS for Windows ที่เรียก WinISIS และโปรแกรม CDS/ISIS ที่ใช้ข้อมูลบนเว็บ ที่เรียก WebSIS จากแหล่งข้อมูลต่างๆรวมทั้งจาก คู่มือการใช้ WinISIS และ WebSIS ในการจัดการฐานข้อมูลห้องสมุด ที่จัดพิมพ์โดยสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ชนิดา จริยาพงศ์ 2547)
2. ออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล ระบบการจัดเก็บและระบบการสืบค้นข้อมูลโดยใช้โปรแกรม CDS/ISIS for Windows ที่เรียก WinISIS และโปรแกรม CDS/ISIS ที่ใช้ข้อมูลบนเว็บ ที่เรียก WebSIS และคัดเลือกเขตข้อมูลต่างๆจากมาตรฐานการลงรายการของ CU MARC กำหนดวิธีการเก็บคำสืบค้น กำหนดลักษณะแผ่นป้อนข้อมูล (Worksheet) และกำหนดรูปแบบการแสดงผลลัพธ์
3. บันทึกข้อมูล (Data entry) รายละเอียดทางบรรณานุกรมของข้อมูลทั้งหมดลงในฐานข้อมูล โดยพิมพ์ผ่านแผ่นป้อนข้อมูล
4. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Edit) ที่ได้รับการบันทึกในฐานข้อมูลแล้ว
5. ทำการทดสอบระบบโดยผู้เชี่ยวชาญโปรแกรม CDS/ISIS
6. ผู้วิจัยศึกษาจากแหล่งข้อมูลประเภทต่างๆทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ได้แก่ รายงานการวิจัย หนังสือ บทความวารสาร และบทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาทฤษฎีและกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการออกแบบระบบการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลต่างๆ
7. ให้ผู้ใช้ทดลองใช้และสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ด้วยแบบประเมินที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น โดยอาศัยแนวการศึกษาจากแหล่งข้อมูลที่มีผู้ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลการออกแบบระบบ
8. จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อการประมวลผล

9. วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอข้อมูลด้วยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
10. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
11. รายงานผลการวิจัย อภิปรายผลและเสนอแนะ

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน (ปี 2549)” เป็นการวิจัยเชิงทดลอง ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาแนวทางในการออกแบบและพัฒนา ฐานข้อมูล ระบบการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล รวมทั้งเพื่อสร้างฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ คณะรัฐศาสตร์ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ และวัตถุประสงค์ประการสำคัญเพื่อประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลนี้ เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไข ให้เหมาะสมก่อนการนำไปใช้ประโยชน์จริง

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก ทั้งในส่วนผู้บริหารคณะที่สามารถนำไปเป็นตัวชี้วัดสำคัญ ที่แสดงถึง ศักยภาพของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ ที่มีผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพมากมายที่ได้รับการอ้างอิงหรือมี ผู้นำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์สำหรับอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแต่ละท่าน ที่สามารถนำรายชื่อผลงานที่ได้รับการอ้างอิง ไปประกอบการขอ เลื่อนระดับ หรือปรับเปลี่ยนตำแหน่งทางวิชาการได้ ตลอดจนสามารถนำผลงานที่ได้รับการอ้างอิง เหล่านั้นไปประกอบการเรียนการสอนวิชาทางรัฐศาสตร์ได้อีกด้วย

จากการศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีและกรอบแนวคิดการประเมินความพึงพอใจ ในระบบการจัดเก็บ และการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ ทำให้ผู้วิจัยสามารถกำหนดขอบเขตและ แนวทางการวิจัยได้โดยดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้ เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล รูปแบบการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียดแต่ละ ประเด็นดังนี้

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลและรูปแบบการวิจัย

อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. รฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงถึงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ และที่ได้รับการบันทึกในฐานข้อมูล
2. โปรแกรมสืบค้นสารสนเทศที่พัฒนาบนพื้นฐานระบบจัดการฐานข้อมูล CDS/ISIS
3. แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในฐานะผู้ประเมินระบบจำนวน 26 คน หรือร้อยละ 50 ของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอยู่ปฏิบัติหน้าที่จำนวน 51 คน (จำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 65 คน ศึกษาต่อและอบรมดูงานทั้งในและต่างประเทศ 14 คน)

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง ภายหลังจากการออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows และโปรแกรม CDS/ISIS บนเว็บแล้ว ผู้วิจัยออกแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลและระบบโปรแกรม จากนั้นทดลองใช้ฐานข้อมูล ระบบโปรแกรม และสอบถามเพื่อปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย และคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ

เอกสารอ้างอิง

- Anders, Vicki. 1992. *Automated information retrieval in libraries: A management handbook*. New York: Gresswood Press.
- Attwood, Gaynor and Ian Attwood. 1989. *Information technology dictionary*. London: McGraw-Hill.
- Baker, Sharon L. and F. Wilfrid Lancaster. 1991. *The measurement and evaluation of library services*. 2nd ed. Arlington, VA: Information Resources Press.
- Carter, Trina and Hye Ok Park. 1993. A user survey of the online public access catalog at California State University, Fresno. *Library Software Review* 12(Summer): 43-52.
- Claus, Volker and Andreas Schwill. 1992. *Encyclopaedia of information technology*. Translated by Derek Lewis. New York: Ellis Horwood.

- De Smet, Egbert. 1993. *Concept realisation and evaluation of a computerised information system for community information in a primary services context*. Ph.D. Thesis. Universitaire Instelling Antwerpen.
- Gerrie, B and J. Peter. 1986. *Small scale bibliographic database*. Sydney: Academic Press.
- Idahosa, Patricia Okiemute. 2001. CDS/ISIS: the Lagos Business School experience. *Inspel* 35(1): 59-66.
- Jayakanth, Francis. 2001. Implementing WWWISIS for providing web access to bibliographic databases. *Inspel* 35(1): 42-58.
- Nonglak Minaikit. 1989. Library computing in Thailand: Summary table. In Kornkamon Ramabuttra, ed. *Seminar/workshop on library computing networking*. Chiang Mai: IDP and Chiang Mai University Library.
- Pagell, Ruth A. 1990. International notes: New information technologies in libraries and information centers in Third World Countries. *Online* 14: 100-101.
- Sam, Joel and Michael Agyemang-Sereboo. 2000. Use of micro CDS/ISIS in libraries and information centres in Ghana. *African Journal of Library, Archives & Information Science* 10(2): 187-191.
- Seikashani, Zahra. 1997. *Design of a geo-information documentary system for Iran*. Ph.D. Thesis. Universitaire Instelling Antwerpen.
- Seki, Yoko. 1990. CD-ROM retrieval in Asahi University Library: Case of DIALOG on Disc. *On-line Kensaku* 11(3): 56-57.
- Somsak Vichien. 1984. *A pilot project on automated indexing in archives of the Bank of Thailand*. M.A. Thesis. Department of Library Science, Chulalongkorn University.
- Spencer, Donald. 1992. *Webster's new world dictionary of computer terms*. 4th ed. New York: Prentice-Hall.
- Thong, James Y. and Chee-Sing Yap. 1996. Information systems effective: A user satisfaction approach. *Information Processing Management* 32(5): 601-610.
- Tillotson, Joy. 1995. Is keyword searching the answer? *College & Research Libraries* 56(3): 199-206.

UNESCO. Office for Information Programmes and Services. 1989. *Mini-micro CDS/ISIS reference manual (version 2.3)*. Paris: The Organization.

Vudhipong Techadamrongsin. 1989. Computing in Thai universities. In Kornkamon Ramabutra, ed. *Seminar/workshop on library computing networking*. Chiang Mai: IDP and Chiang Mai University Library.

เกริกศักดิ์ บุญญานุกอง. 2539?. *ฐานข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุ*. เชียงใหม่: ฝ่ายระบบข้อมูล เพื่อการวิจัยและพัฒนา สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ขวัญใจ ชื่นชอบ และพิชชดา ศรีอนันต์. 2539. *รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจและปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จันทนา อินทปัญญา และคนอื่นๆ. 2541. *ฐานข้อมูลคำศัพท์ด้านสิ่งแวดล้อม* <http://www.deqp.go.th>
กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.

จิตราภรณ์ เฟิงดี. 2540. *ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

จิราภรณ์ ศิริธร. 2538. *ระบบจดหมายเหตุของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ใช้ห้องสมุดอัตโนมัติไดนิกซ์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เฉลิมศรี กานหี. 2536. *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อตราชนิที่กำหนดโดยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชนิดา จริยาพรพงศ์. 2547. *แนะนำ WinISIS: โปรแกรม CDS/ISIS บนวินโดวส์*. ใน จิตยารัตน์ อินทวงศ์, บก. *คู่มือการใช้ WinISIS และ WebSIS ในการจัดการฐานข้อมูลห้องสมุด*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชุดิมา สัจจามันท์, สุกศรี กานหี และสุกัญญา ธาราวัชรศาสตร์. 2538. *รายงานการวิจัยและพัฒนาฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์ เอกสารการสอน สื่อโสตทัศน์ และสิ่งพิมพ์ของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- ชูศรี วังศานวัตร และสมศักดิ์ คงแสง. 2539. รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางในการพัฒนา
ระบบการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์โดยอาศัยข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บริการ.
สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. 2531. ระบบดำเนินงานยูนิทซ์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. 2532. รายงานการ
สัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 6 เรื่องห้องสมุดสถาบัน
อุดมศึกษากับระบบสารนิเทศทางวิชาการแห่งชาติของไทย. กรุงเทพฯ: คณะอนุกรรมการ.
- ทัศนียา เชิดสูงเนิน. 2543. ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ในห้อง
สมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นักสังคม สุวรรณโกสีย์. 2544. สร้างฐานข้อมูลองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและช่วยเหลือ
บุคคลที่พยายามฆ่าตัวตาย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการแนะแนว
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- นฤมล กิจไพศาลรัตนา และสมชาย ไชยเกษร. 2547. การวิเคราะห์การอ้างถึงผลงานวิชาการของ
อาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์
ระหว่างปี 2536-2546. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เนตร โพธิ์เขียว. 2539. ความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลงานวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเลิศ มรกต และจรรยาฤกษ์ นารี. 2542. การเรียนรู้ด้วยตนเองในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ
ในห้องสมุดของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารศูนย์บริการวิชา
การ 7(4): 8-12.
- ประกายดาว ศรีโมรา. 2541. การใช้รายการเข้าถึงแบบออนไลน์ของข่า่งานสารสนเทศห้อง
สมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากบันทึกสถิติการสืบค้น. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรียาพร ฤกษ์พินัย. 2542. การพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูลดรชนี้หนังสือ:
กรณีศึกษาหนังสือตำราแพทย์ภาษาอังกฤษ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- เปี่ยมสุข ฟุ้งกาวิ. 2534. *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซีดี-รอม ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรนภา แสงดี. 2544. *ความพึงพอใจต่อระบบจัดเก็บและค้นคืนงานวิจัยที่ใช้ดัดแปลงเมตาเด
ต้าของมหาวิทยาลัยนเรศวร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรพรรณ ฟุตระกุล. 2542. *การสร้างฐานข้อมูลชื่อหมู่บ้านในประเทศไทยเพื่อการศึกษาลักษณะ
องค์ประกอบและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการตั้งถิ่นฐาน*. กรุงเทพฯ: คณะ
สถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรณนภา จินตศิริกุล. 2540. *ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหา
วิทยาลัย ที่มีต่อการให้บริการและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พัชรี พันตาวงษ์. 2535. *การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บและค้นคืนวัสดุจดหมายเหตุ
ของโครงการจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขา
วิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมพ์จำไพ เปรมสมิทธิ์. 2538. *ฐานข้อมูลบรรณานุกรม: การสร้างและการใช้*. กรุงเทพฯ: ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญพิมล เขียวนาวัน และคนอื่นๆ. 2541. *การสร้างฐานข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผลงานทางวิชาการ
ของคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างปี พ.ศ. 2533-2540*.
กรุงเทพฯ: คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพโรจน์ ปานอินทร์. 2540. *ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บาง
กอกโพสต์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัชนีกร อินเล็ก, สี่รุ่ง พลธานี และละออ ช้อยุ่น. 2543. *รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการ
ใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารไทย ห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น จากหน้าจอ OPAC*.
ขอนแก่น: ฝ่ายหอสมุดมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- สุกาญจนา ทิพยเนตร. 2533. *การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการทำรายการวัสดุไม่ตีพิมพ์: โครงการทดลอง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์และสาหรณิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธรรม อุมาแสงทองกุล. 2541. *การศึกษาผลการสืบค้นสารสนเทศที่ใช้เทคนิคดัชนีแบบกำหนดค่าน้ำหนักที่จัดทำโดยมนุษย์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสาหรณิเทศศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- . 2544ก. *รายงานผลงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมและสร้างฐานข้อมูลคำตรชนีสืบค้นข้อมูลแบบศัพท์สัมพันธ์ (Thesaurus) เชียงใหม่: กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่ใจ้.*
- . 2544ข. *รายงานผลงานวิจัยเรื่อง ฐานข้อมูลบรรณานุกรมของวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัยสาขาบรรณารักษศาสตร์และสาหรณิเทศศาสตร์: รายงานผลการวิจัยการศึกษาระบบจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศ ระยะที่ 1 การสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมสืบค้นสารสนเทศพื้นฐาน*. เชียงใหม่: กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่ใจ้.
- สุนทรี รสสุธาธรรม. 2537. *ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารไทย สำนักบรรณสารการพัฒนา: การสร้างและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพฯ: สำนักวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรีย์ สุทธิลาภกร. 2540. *การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสาหรณิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุวรรณา อนรรฆจินดา และสุกานดา อาบีดิน. 2539. *รายงานการวิจัย การพัฒนาฐานข้อมูลสื่อสไตท์ทัศน์ของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS*. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อรรถพล วรเจริญศรี. 2545. *ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสารานณะออนไลน์มหาวิทาลัยเทคโนโลยีมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์และสาหรณิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

.....

บทที่ 2
การสร้างฐานข้อมูลผลงานวิชาการ
ของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows

ความเป็นมาของโปรแกรม CDS/ISIS

โปรแกรม CDS/ISIS เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่องค์การศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือยูเนสโก (UNESCO) ได้พัฒนาจากโปรแกรม CDS/ISIS (Computerized Documentation System/Integrated Set of Information System) ที่สร้างขึ้นเป็นครั้งแรกโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization หรือ ILO) เพื่อแจกจ่ายให้กับประเทศต่างๆทั่วโลก

ในปี 1971 Del Bigio แห่งองค์การยูเนสโก ได้พัฒนาและเผยแพร่โปรแกรม CDS/ISIS จากโปรแกรมที่เคยใช้บนคอมพิวเตอร์เมนเฟรมมาตั้งแต่ปี 1960 ให้สามารถใช้งานบนมินิคอมพิวเตอร์ และไมโครคอมพิวเตอร์ขนาด 16 บิตขึ้นไปภายใต้ระบบปฏิบัติการ MS-DOS (Idahosa 2001, 59) และในปี 1985 ได้มีการพัฒนาให้ใช้โปรแกรมนี้บนไมโครคอมพิวเตอร์ได้และเรียกโปรแกรมนี้ว่า CDS/ISIS Mini-Micro version หรือเรียกสั้นๆว่า CDS/ISIS หรือ ISIS (Akinyosoye 2002, 91) โดยเริ่มเผยแพร่ version 1.0 ในปลายปี 1985 ในขณะนั้นการใช้โปรแกรมนี้ต้องมีอุปกรณ์ที่ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ IBM PC/XT/AT มีขนาดหน่วยความจำ (RAM) ขนาด 512 กิโลไบต์ มีช่องสำหรับใส่ดิสก์บรรจข้อมูล และใช้บนระบบปฏิบัติการ DOS 2.0 หรือสูงกว่านั้น แต่โปรแกรมนี้มีข้อจำกัดคือ สามารถเก็บข้อมูลได้ไม่เกิน 32,000 รายการ (Idahosa 2001, 59)

ต่อมาในเดือนมีนาคม ปี 1989 ได้มีการปรับปรุงโปรแกรมให้สามารถประมวลผลและจัดระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อเผยแพร่ไปยังประเทศสมาชิกขององค์การยูเนสโก เป็น version 2.0 ซึ่งแตกต่างจาก version แรกคือมีการใช้โปรแกรมภาษาปาสคาล (Pascal) เพื่อเพิ่มการทำงานต่างๆได้มากขึ้น ต่อมาได้มีการพัฒนาเป็น version 2.3 เรียกว่า Mini-Micro CDS/ISIS version 2.3 ซึ่งได้มีการปรับปรุงความเร็วในการทำดัชนีคำค้น (UNESCO 1989) และในเดือนพฤษภาคม ปี 1992 ได้มีการเผยแพร่โปรแกรม CDS/ISIS version 3.0 ที่เรียกกันว่าเป็น "network sensitive version" เพราะใช้บนระบบเครือข่าย (LAN) ที่ผู้ใช้สามารถใช้ได้พร้อมกันครั้งละหลายคน แต่การใช้ version นี้ก็ประสบปัญหาในกรณีผู้ใช้ปรับปรุงหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเดียวกันพร้อมกันไม่ได้ จึงได้มีการ

พัฒนาและปรับปรุงโปรแกรมนี้ ออกเผยแพร่เป็น version 3.07 ในเวลาต่อมาเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว (Idahosa 2001, 59)

ตั้งแต่ปี 1995 เป็นต้นมา องค์การยูเนสโกได้พัฒนาโปรแกรม CDS/ISIS มาโดยตลอดและได้มีการปรับปรุงและพัฒนาจาก version ที่ใช้บนระบบปฏิบัติการ DOS มาเป็นการใช้งานบน Windows ซึ่งถือเป็นการปรับปรุงครั้งยิ่งใหญ่ โดยได้ทดลองพัฒนา CDS/ISIS for Windows version 1.0 ออกเผยแพร่ในปี 1998 และปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งในปี 1999 เป็น version 1.3 และ version 1.31 ตามลำดับ และในปี 2001 ได้พัฒนาเป็น CDS/ISIS for Windows version 1.4 โดยเป็นโปรแกรมที่สามารถทำงานกับระบบปฏิบัติการ Windows 3.1 หรือ Windows 3.11, Windows 95, Windows 98, Windows 2000 และ Windows NT (พจนานา แสงดี 2544, 34) ปัจจุบันองค์การยูเนสโกได้พัฒนา version 1.5 และแจกจ่ายแบบให้เปล่าทั้ง version ที่เป็นมาตรฐานและ version ที่เป็นภาษาอารบิก โดยให้ทั้งกับบุคคลทั่วไปและองค์กรหรือสถาบันต่างๆ และสามารถติดต่อขอรับได้ที่ Network of National Distributors (<http://www.unesco.org/webworld/isis/index.html#download> 2004)

จากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยในปัจจุบัน ทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีการนำระบบเครือข่ายบนอินเทอร์เน็ตมาใช้อย่างแพร่หลายเช่น การใช้ E-mail, Gopher, Telnet, WAIS, FTP โดยเฉพาะ World Wide Web (WWW) ทำให้ห้องสมุดและศูนย์ข้อมูลต่างๆ นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลบนเว็บ เช่นเดียวกับองค์กร BIREME (Latin American and Caribbean Center on Health Sciences Information) ประเทศบราซิล ด้วยความร่วมมือจากอีก 2 หน่วยงานได้แก่ PAHO (Pan American Health Organization) และ WHO (World Health Organization) ได้พัฒนาโปรแกรม CDS/ISIS ให้สามารถสืบค้นข้อมูลและแสดงผลการสืบค้นบนเว็บได้ที่เรียกว่า WWWISIS มีหลาย version เช่น WWWISIS 3.2c ที่ต้องใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่สามารถใช้ Windows 95 และโปรแกรม Web server (พจนานา แสงดี 2544, 35) ในปัจจุบันโปรแกรมนี้ได้รับการพัฒนาโดย Mr. Stanley Aung Myint เจ้าหน้าที่ประจำองค์การยูเนสโก เป็น version 5.0 ที่เรียกกันว่า WEBSIS 5.0 และสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมได้จาก <http://uncleaung.com/websis> (สุนิตา เข้มทอง 2547, 123)

ด้วยคุณลักษณะสำคัญของโปรแกรม CDS/ISIS ตามที่กล่าวข้างต้นซึ่งได้แก่ เป็นโปรแกรมให้เปล่าที่มีการพัฒนาและปรับปรุงโดยผู้เชี่ยวชาญขององค์การยูเนสโกอยู่เสมอ และมีหน่วยงานกลางหรือ National focal point ที่ได้รับมอบหมายจากองค์การยูเนสโกทำหน้าที่ตัวแทนแจกจ่ายโปรแกรมให้กับห้องสมุดที่ต้องการ โดยในเดือนเมษายน 1995 มีตัวแทนมากถึง 72 แห่งทั่วโลก นอกจากนี้

โปรแกรมยังใช้ได้กับหลายภาษาทั้งภาษาอังกฤษ ฝรั่งเศส สเปน รวมทั้งยังสามารถพัฒนาเพื่อการใช้งานกับภาษาอื่นๆ ได้แก่ ภาษาลาติน เยอรมัน อิตาลี ฮาวาย อังกฤษ ไทย ทิเบต ฮินดู และจีน ประกอบกับคุณลักษณะทางเทคนิคที่ไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อน สามารถจัดเก็บข้อมูลได้มากทั้งข้อมูลที่มีความยาวของระเบียบไม่คงที่และข้อมูลซ้ำ สามารถจัดทำดัชนีเพื่อการสืบค้นได้อย่างรวดเร็วและสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ (Mahmood 1997, 13) จึงมีห้องสมุดและสถาบันการศึกษาต่างๆมากกว่า 15,000 แห่งทั่วโลก ใช้โปรแกรมนี้ในการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล และอาจกล่าวได้ว่าโปรแกรม CDS/ISIS เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ดีที่สุดโปรแกรมหนึ่งสำหรับประเทศกำลังพัฒนา (Mahmood 1997, 16)

โครงสร้างของโปรแกรม

CDS/ISIS เป็นโปรแกรมที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อจัดเก็บและสืบค้นรายการบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ บทความวารสาร รายงานการวิจัย รายงานการประชุม และสิ่งพิมพ์อื่นๆ ซึ่งแต่ละรายการมีรายละเอียดและขนาดความยาวที่เรียกว่าส่วนย่อยของข้อมูล (Data elements) แตกต่างกันไป เช่น ชื่อผู้เขียน ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ ปีพิมพ์และเลขหน้าสำหรับสิ่งพิมพ์ประเภทบทความวารสาร หรือประกอบด้วยชื่อผู้เขียน ชื่อหนังสือ ครั้งที่พิมพ์ สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์และปีพิมพ์สำหรับสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ ส่วนย่อยของข้อมูลเหล่านี้จะถูกจัดเก็บในเขตข้อมูล (Field) และเขตข้อมูลหลายเขตข้อมูลจะประกอบกันเป็นระเบียบ (Record)

โปรแกรม CDS/ISIS มีลักษณะพิเศษคือสามารถเก็บข้อมูลและระเบียบที่มีความยาวไม่คงที่ได้ (Variable length) หรือกำหนดให้มีเขตข้อมูลเดียวกันซ้ำหลายครั้งได้ (Repeatable field) เช่น หนังสือที่มีผู้เขียนหลายคน ระบบจะกำหนดให้สามารถบันทึกชื่อผู้เขียนได้ครบทุกคนและให้สืบค้นได้โดยสามารถซ้ำข้อมูลใน field เดียวกันได้มากถึง 999 ครั้ง ในขณะที่บางโปรแกรมระบบกำหนดให้ระบุชื่อผู้เขียนทุกคนได้ แต่จะสืบค้นได้เฉพาะชื่อผู้เขียนคนแรกเท่านั้น นอกจากนี้โปรแกรมนี้อย่างสามารถใช้ได้หลายภาษา (Akinyosoye 2002, 92) โปรแกรม CDS/ISIS จึงเป็นโปรแกรมที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ใช้ฐานข้อมูลสามารถสร้างและจัดการฐานข้อมูลประเภทตัวอักษรได้ โดยออกแบบให้สามารถจัดเก็บข้อมูลและระเบียบลักษณะต่างๆได้ตามต้องการ (ชนิดา จริยาพรพงศ์ 2547, 1) โดยเฉพาะคุณสมบัติด้านโครงสร้างฐานข้อมูล และความสามารถของระบบในการจัดทำตรรกะและการสืบค้น (สุธรรม อูมาแสง ทองกุล 2544, 56) และเป็นโปรแกรมที่เผยแพร่โดยองค์การยูเนสโก ซึ่งไม่มุ่งหวังด้านการค้าดังที่กล่าวแล้วข้างต้น จึงไม่มีปัญหาด้านลิขสิทธิ์แต่อย่างใด ในปัจจุบันองค์การยูเนสโกยังคงดูแลและให้บริการ

โปรแกรมนี้ 3 version ด้วยกันได้แก่ CDS/ISIS ที่ใช้บนระบบปฏิบัติการ MS-DOS ใช้บนระบบปฏิบัติการ Windows และระบบปฏิบัติการ Unix (Jayakanth 2001, 42)

โปรแกรม CDS/ISIS มีหน้าที่หลักในการทำงานที่ประกอบด้วย การกำหนดและปรับปรุงโครงสร้างของฐานข้อมูลได้ตามต้องการ บันทึกข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลที่กำหนดไว้แล้ว ปรับปรุง แก้ไขและลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล สร้างและบำรุงรักษาแฟ้มข้อมูลที่เข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว (fast access file) ที่ใช้ในการสืบค้นได้โดยอัตโนมัติ สามารถค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล แสดงผลการสืบค้นได้ทั้งทางหน้าจอและทางเครื่องพิมพ์ในรูปแบบที่ต้องการ สามารถเรียงลำดับข้อมูล ดูผลการรับและส่งข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ และพัฒนาการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ (พัชรีย์ พันตาวงษ์ 2535, 18)

โปรแกรมสำเร็จรูป CDS/ISIS ที่ใช้บนระบบปฏิบัติการ DOS มีระบบปฏิบัติงานหลัก 2 ส่วน ได้แก่ ส่วน USER SERVICES ซึ่งประกอบด้วยโปรแกรมย่อย ISISENT ใช้ในการบันทึก และแก้ไขปรับปรุงข้อมูล โปรแกรมย่อย ISISRET แสดงรายงาน สืบค้นข้อมูล และจัดเก็บคำค้น โปรแกรมย่อย ISISPRT สั่งพิมพ์ข้อมูล และโปรแกรมย่อย ISISINV ดำเนินงานเกี่ยวกับแฟ้มข้อมูลดัชนี และส่วน SYSTEM SERVICES ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลเพื่อให้สามารถสร้างฐานข้อมูล การทำงานเกี่ยวกับระบบ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับฐานข้อมูลอื่น ประกอบด้วยโปรแกรมย่อย ISISDEF ใช้ในการสร้างฐานข้อมูล โปรแกรมย่อย ISISUTL ใช้ในการสร้างและแก้ไขเมนู และแผ่นป้อนข้อมูลของระบบ พิมพ์เมนู กำหนดลักษณะจอภาพ พิมพ์ข้อความบอกบท หรือคำสั่งโต้ตอบ โปรแกรมย่อย ISISXCH ใช้ในการถ่ายข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่น เข้าสู่ฐานข้อมูลที่ใช้งาน และถ่ายข้อมูลจากฐานที่ใช้งานไปยังฐานข้อมูลอื่น และโปรแกรมย่อย ISISPAS ใช้เพื่อการประมวลผลเฉพาะอย่าง (Wijetunge 1995, 63) นอกจากนี้โปรแกรมสำเร็จรูป Mini-Micro CDS/ISIS ยังมีลักษณะพิเศษอื่นๆอีกได้แก่ จัดเก็บข้อมูลในเขตข้อมูลที่ สามารถแบ่งเป็นเขตข้อมูลย่อยได้ไม่จำกัด สามารถเก็บข้อมูลแบบความยาวไม่แน่นอน และไม่เว้นที่ว่างสำหรับเขตข้อมูลที่ไม่มีข้อมูล ทำให้ประหยัดเนื้อที่ในหน่วยความจำ รวมทั้งสามารถกำหนดให้ทำดัชนีเพื่อใช้สืบค้นได้ตามต้องการ เช่น เก็บทั้งเขตข้อมูล ทุกเขตข้อมูลย่อย หรือทุกคำ หรือเฉพาะคำใดคำหนึ่ง เป็นต้น (สุวรรณ ทงสีสุขใส 2533, 1)

การสร้างฐานข้อมูล

ในการสร้างฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม CDS/ISIS มี 4 ขั้นตอน โดยมีองค์ประกอบเบื้องต้นคือ การสร้างแฟ้มข้อมูลต่างๆได้แก่ ตารางนิยามเขตข้อมูล (Field Definition Table) หรือตาราง FDT แผ่นงานบันทึกข้อมูล (Worksheet) และตารางเลือกเขตข้อมูลในการสืบค้น (Field Select Table) หรือตาราง

FST และรูปแบบการแสดงผล (Display/print format) โดยชื่อของฐานข้อมูลต้องไม่เกิน 6 ตัวอักษร ดังนี้

ตารางนิยามเขตข้อมูล (Field Definition Table) เป็นตารางที่กำหนดขึ้นเพื่อการบันทึกข้อมูล หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ต้องการให้ปรากฏในฐานข้อมูล หรือเป็นการกำหนดเขตข้อมูลที่ประกอบกันเป็นฐานข้อมูลและลักษณะของแต่ละเขตข้อมูลนั้น โดยขึ้นกับขนาดความยาวและประเภทของข้อมูล

แผ่นงานบันทึกข้อมูล (Data Entry Worksheets) เป็นการกำหนดจอภาพที่ใช้เพื่อสร้างและปรับปรุงระเบียบข้อมูล สามารถใช้ได้กับสิ่งพิมพ์หลากหลายประเภท โดยแผ่นบันทึกข้อมูลแตกต่างกันไปตามความต้องการของผู้ใช้ และประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ต้องการบันทึก เช่น หนังสือ บทในหนังสือ บทความวารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารการประชุม และรายงานวิจัย เป็นต้น

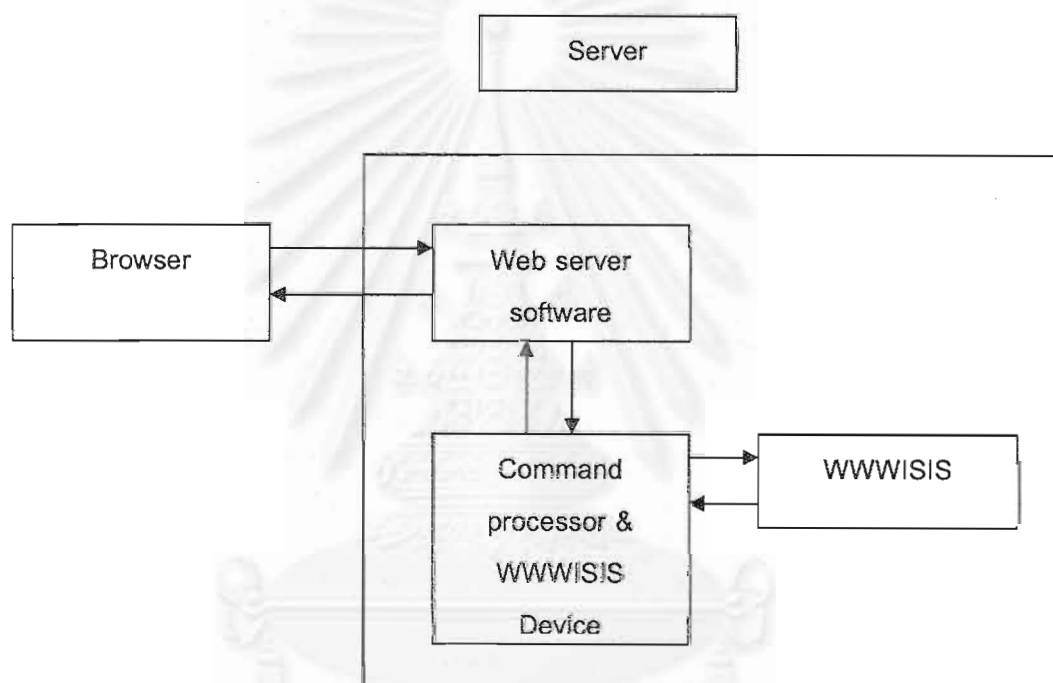
ตารางเลือกเขตข้อมูลในการสืบค้น (Field Select Table) เป็นการกำหนดเขตข้อมูลเพื่อการดึงข้อมูลไปสร้างแฟ้มข้อมูลตรงกันข้าม หรือแฟ้มข้อมูลผกผัน (Inverted file) ตารางเลือกเขตข้อมูลนี้ประกอบด้วยเขตข้อมูลซึ่งเป็นดรรชนี เทคนิคดรรชนีที่ใช้กับเขตข้อมูลใดโดยเฉพาะ และรูปแบบการดึงข้อมูลเพื่อนำไปทำการสืบค้นได้

รูปแบบการแสดงผล (Display/print format) เป็นการกำหนดรูปแบบการแสดงผลที่ระบบเปิดกว้างให้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดได้ตามต้องการ

อย่างไรก็ตามในการออกแบบฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม CDS/ISIS นั้นอาจเกิดปัญหาเมื่อฐานข้อมูลใหม่ได้รับการออกแบบ จะต้องมีการกำหนดตารางนิยามเขตข้อมูล (FDT) แผ่นงานบันทึกข้อมูล (Worksheets) ตารางเลือกเขตข้อมูล (FST) และรูปแบบการแสดงผล (Display format) ขึ้นใหม่สำหรับการใช้งานเฉพาะแห่ง เพราะไม่สามารถใช้ร่วมกับฐานข้อมูลอื่นได้ อย่างไรก็ตามในกรณีฐานข้อมูลที่กำลังจัดทำมีลักษณะใกล้เคียงหรือคล้ายกับฐานข้อมูลอื่นที่มีการใช้งานอยู่ ก็สามารถคัดลอกรูปแบบมาได้แต่ควรทำการดัดแปลงให้เหมาะสมกับการใช้งานของหน่วยงานด้วย อย่างไรก็ตามในปัจจุบันมีหน่วยงานระหว่างประเทศหลายแห่งได้จัดทำโครงสร้างฐานข้อมูลของโปรแกรม CDS/ISIS ขึ้นเพื่อจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบบรรณานุกรมที่เรียกว่า Microcomputer-based bibliographic information system (MIBIS) พร้อมทั้งคู่มือในการติดตั้งและการใช้งาน (di Lauro and Brandon 1990) ทำให้ห้องสมุดหลายแห่งในประเทศกำลังพัฒนาสามารถใช้โครงสร้างฐานข้อมูลของโปรแกรมนี้อยู่ โดยปรับปรุงเพียงเล็กน้อยเพื่อให้เหมาะกับห้องสมุดแห่งนั้นๆ ซึ่งช่วยให้ประหยัดเวลาได้มาก (Wijetunge 1995, 64)

โปรแกรม WWWISIS

โปรแกรม WWWISIS หรือ WebSIS เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่แพร่หลายที่สุดโปรแกรมหนึ่งทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการ (Server) เพื่อให้สามารถค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลที่สร้างด้วยโปรแกรม CDS/ISIS ผ่านเว็บได้ (Jayakanth 2001, 43) ปัจจุบันได้มีการพัฒนาเป็น version 5.0 ที่เรียกว่า WWWISIS 5.0 หรือ WEBSIS 5.0 สามารถใช้งานได้ทั้งบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ และลินุกซ์ (Linux) โดยมีลักษณะการทำงานดังนี้ (สุนิตา เข้มทอง 2547, 124)



ภาพที่ 1 : การทำงานของโปรแกรม WWWISIS

การสร้างข้อมูลเนื้อหาในฐานข้อมูล

ในการออกแบบสร้างฐานข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามแนวทางของ Meadow (1992, 10-12) ดังนี้

การกำหนดขอบเขตของฐานข้อมูล (Scope) ฐานข้อมูลนี้เป็นประเภทฐานข้อมูลบรรณานุกรม ครอบคลุมสิ่งพิมพ์ทุกประเภททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่เป็นผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ที่ได้รับการอ้างอิง (Cited works) และรายการบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษทุกประเภทที่อ้างผลงานของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ (Citing works) ที่พิมพ์

ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน หรือปี 2549 สำหรับสิ่งพิมพ์ภาษาไทย และปี 1993-present หรือปี 2006 สำหรับสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ โดยมีจำนวนผลงานที่ได้รับการอ้างถึง (Cited works) จำนวน 1,778 รายการ และผลงานที่อ้าง (Citing works) จำนวน 7,139 รายการ (เป็นข้อมูลที่รวบรวมถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2549)

การออกแบบระเบียบข้อมูล ในการออกแบบฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม CDS/ISIS มีขั้นตอนการออกแบบ 4 ขั้นตอนได้แก่ การออกแบบตารางกำหนดเขตข้อมูล (db.FDT file หรือ Field Definition Table) การออกแบบแผ่นงานบันทึกข้อมูล (db. FMT file หรือ Worksheet Format) การออกแบบเพิ่มข้อมูลรูปแบบการแสดงผล (db. PFT file หรือ Display Format) และการออกแบบเพิ่มข้อมูลควบคุมการกำหนดคำตรรกะ (db.FST หรือ Field Selection Table) (ตัวอย่างในภาพที่ 2-5 หน้า 34-36)

สำหรับการออกแบบเพิ่มข้อมูลรูปแบบการแสดงผล เป็นการออกแบบรายละเอียดและรูปแบบของข้อมูลที่ต้องการให้คอมพิวเตอร์แสดงผลทางหน้าจอ หรือการจัดพิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ (printer) โดยทั่วไปรูปแบบการแสดงผลมีหลายรูปแบบ เช่น การแสดงผลแบบบรรณานุกรม และการแสดงผลอย่างละเอียดที่ประกอบด้วย หมายเลขระเบียบข้อมูล ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง ข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ และปีที่พิมพ์ เป็นต้น

การสร้างเนื้อหาหรือระเบียบบรรณานุกรมเอกสาร ในฐานข้อมูลนี้เป็นการจัดทำข้อมูลแบบข้อความ (text) โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับการสืบค้น ได้แก่ ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำสำคัญ และปีพิมพ์ ข้อมูลเหล่านี้ต้องบันทึกเป็นข้อความ ซึ่งมีข้อดีคือ การประหยัดเนื้อที่ ประมวลผลได้รวดเร็ว การสื่อสารรับส่งข้อมูลเร็ว ไม่จำเป็นต้องมีอุปกรณ์เสริม และคุณสมบัติของเครื่อง (Specification) ก็ไม่ต้อสูง เพราะเป็นเทคโนโลยีขั้นพื้นฐาน และไม่จำเป็นต้องเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมในการเรียกใช้ข้อมูล (สุธรรม อูมาแสงทองกุล 2544, 62) โดยมีโครงสร้างประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

- 001 ประเภทของข้อมูลได้แก่ หนังสือ บทในหนังสือ บทความวารสาร หนังสือพิมพ์ รายงานวิจัย และเอกสารการประชุม
- 100 ชื่อผู้แต่งหนังสือ
- 110 หน่วยงานหรือสถาบันผู้รับผิดชอบในการแต่งหนังสือ
- 111 ชื่อการประชุม
- 115 ชื่อผู้เขียนบทความในวารสาร บทในเอกสารการประชุม หรือบทในหนังสือ
- 222 ชื่อวารสาร

- 244 ชื่อบทความวารสาร บทความในเอกสารการประชุม หรือบทในหนังสือ
- 245 ชื่อหนังสือ
- 250 ครั้งที่พิมพ์ของหนังสือ
- 300 พิมพ์ลักษณะ ซึ่งประกอบด้วย เมืองที่พิมพ์ สำนักพิมพ์ และปีที่พิมพ์
- 344 รายละเอียดของวารสาร ประกอบด้วยปีที่ ฉบับที่ เดือน เลขหน้าและปีที่พิมพ์
- 510 รายการบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์ที่อ้างถึงผลงานวิชาการ (Cited in)
- 511 จำนวนครั้งที่ผลงานวิชาการได้รับการอ้างถึง (Times cited)
- 653 คำสำคัญ
- 700 ชื่อผู้แต่งร่วม ชื่อบรรณาธิการ
- 715 ชื่อผู้แต่งร่วมในบทความวารสาร บทในเอกสารการประชุม หรือบทในหนังสือ

Data Base Definition - Field Table (CIT)

Tag:	Name:	Type:	Rep:	Pattern/Subfields:
		Alphanumeric		
1	Record type	Alphanumeric	-	
20	ISBN	Alphanumeric	-	a
22	ISSN	Alphanumeric	-	a
41	Language	Alphanumeric	-	ab
100	BookAuthor	Alphanumeric	R	abcdefghijklmnopqt
115	Article/Chapter Author[s]	Alphanumeric	R	abcdefghijklmnopqt
222	Journal Name	Alphanumeric	-	abcdefghijklmnopqt
244	Article/Chapter Title	Alphanumeric	-	abcdefghijklmnopqt
245	BookTitle	Alphanumeric	-	abcdefghijklmnopqt
250	Edition	Alphanumeric	-	abcdefghijklmnopqt
260	Imprint	Alphanumeric	-	abcdefghijklmnopqt
300	Physical Description	Alphanumeric	-	abcdefghijklmnopqt

Save Clear Entry Sort Fields Delete Entry

Step 1. Field Definition

Define the structure of your data base by entering tag fields, descriptors, types and patterns.

Cancel Help @k

ภาพที่ 2 : ตารางกำหนดเขตข้อมูล (FDT)

MFN 1	
Worksheet: CITE Add field: <>	
chapter	
1-Record type	chapter
115-Article/ChapterAuthor[s]	1 Amara Pongsapich
700-Editor[s]	1 Amara Pongsapich, ed.
245-Book Title	Occasional papers on women in Thailand
260-Book/Proc/Meet Detal	^aBangkok^bInstitute of Social Research, Chulalongkorn University^c1988
244-Article/Chapter Title	Female participation and industrial development in Thailand
344-PublicationSource	^y1988
511-TimeCited	1 6
510-Citation/Ref Note	1 ^y1993^aArghiros, Daniel. ^tRural transformation and local politics in a Central Thai district. ^nPh. 2 ^y1993^aJuree Vichit-Vadakan. Women in politics in Thailand. In Latka Padgaonkar, ed. ^tWome

ภาพที่ 3 : การออกแบบแผ่นงานบันทึกข้อมูล (FMT)

Data Base Definition - Formats (CITE)

Format name: CITE Save New

```

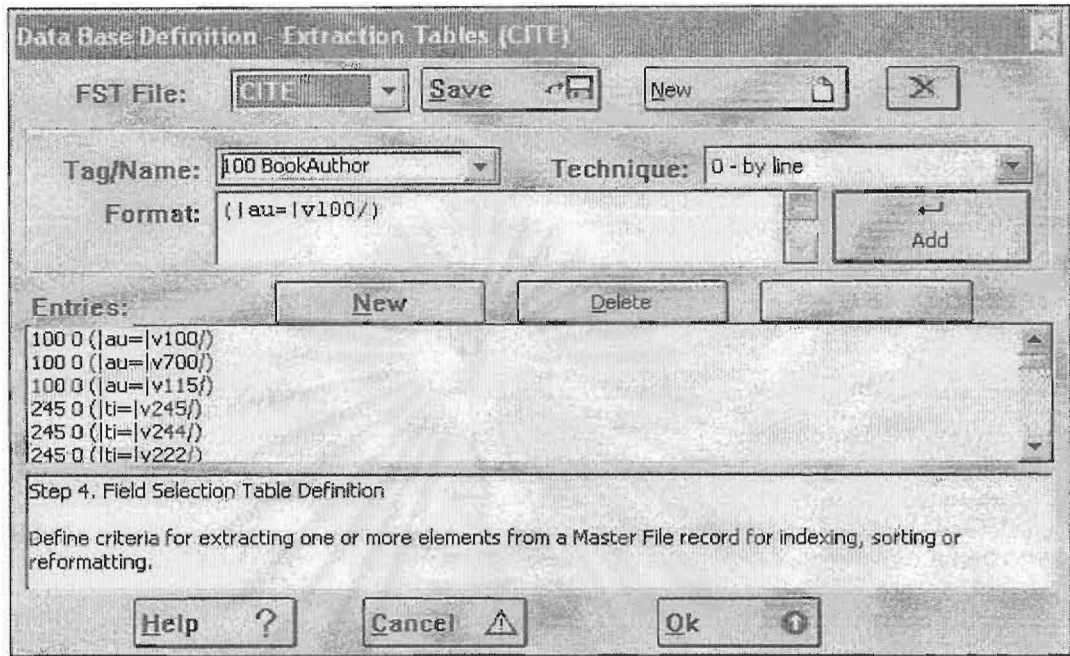
p14,m(3937,-3937)
"ISBN (20):",tab(3937),v20/
"ISSN (22):",tab(3937),v22/
"Language (41):",tab(3937),v41/
(if p(v100) then "Book/Proc Author(100):",v100+|: |, fi),/
(if p(v700) then "Editor (700):",v700+|: | fi), /
(if p(v710) then "Added Corp - Source (710):",v710/fi)
"Article/Chapter Author (115):",v115/
"Journal Name (222):",tab(3937),v222/
"Book Title(245) :",v245/

```

Step 3. Print Format Definition
Define the way ISIS will present your data to the end user.

Undo Cancel Help Ok

ภาพที่ 4 : เพิ่มข้อมูลรูปแบบการแสดงผล (PFT)



ภาพที่ 5 : เพิ่มข้อมูลควบคุมการกำหนดคำตรรชนี (FST)

เอกสารอ้างอิง

- Akinyosoye, H.I.T. 2002. Some guidelines and common problems in using Unesco's *CDS/ISIS* software in a research library. *African Journal of Library, Archives & Information Science* 12(1): 91-99.
- di Lauro, A. and E.Brandon. 1990. *Manual for preparing records in microcomputer-based bibliographic information systems*. Ottawa: IDRC.
- <http://www.unesco.org/webworld/isis/index.html#download> 2004. [Accessed 05/07/2005]
- Idahosa, Patricia Okiemute. 2001. CDS/ISIS: The Lagos Business School experience. *INSPEL* 35(1): 59-66.

- Jayakanth, Francis. 2001. Implementing WWWISIS for providing web access to bibliographic databases. *INSPEL* 35(1): 42-58.
- Mahmood, Khalid. 1997. The best library software for developing countries: More than 30 plus points of Micro/CDS/ISIS. *Library Software Review* 16(1): 12-16.
- Meadow, Charles T. 1992. *Text information retrieval systems*. San Diego: Academic Press.
- UNESCO. Office for Information Programmes and Services. 1989. *Mini-micro CDS/ISIS reference manual (version 2.3)*. Paris: The Organization.
- Wijetunge, Pradeepa. 1995. An integrated system using Micro CDS/ISIS in the Faculty of Graduate Studies Library, University of Colombo. *Asian Libraries* 4(1): 62-73.
- ชนิดา จริยาพรพงศ์. 2547. แนะนำ WinISIS: โปรแกรม CDS/ISIS บนวินโดวส์. ใน จิตยารัตน์ อินทวงศ์, บก. *คู่มือการใช้ WinISIS และ WebSIS ในการจัดการฐานข้อมูลห้องสมุด*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรณา แสงดี. 2544. *ความพึงพอใจต่อระบบจัดเก็บและค้นคืนงานวิจัยที่ใช้ดัดลินคอร์เมตาเดต้าของมหาวิทยาลัยนเรศวร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรี พันดาวงษ์. 2535. *การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บและค้นคืนวัสดุจดหมายเหตุของโครงการจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธรรม อูมาแสงทองกุล. 2544. *รายงานผลงานวิจัยเรื่อง ฐานข้อมูลบรรณานุกรมของวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัยสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์: รายงานผลการวิจัยการศึกษาระบบจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศ ระยะที่ 1 การสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมสืบค้นสารสนเทศพื้นฐาน*. เชียงใหม่: กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สุนิดา เข็มทอง. 2547. แนะนำ WebSIS: CDS/ISIS บนเว็ลด์ไวด์เว็บ. ใน จิตยารัตน์ อินทวงศ์, บก. *คู่มือการใช้ WinISIS และ WebSIS ในการจัดการฐานข้อมูลห้องสมุด*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณ ทงสีสุขใส. 2533. *Micro CDS/ISIS version 2.3: โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการฐานข้อมูล*. ขอนแก่น: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

.....

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536 – ปัจจุบัน” เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางในการออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล ระบบการจัดเก็บ และสืบค้นข้อมูลขั้นพื้นฐานด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows หรือ WinISIS เพื่อสร้างฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน หรือปี 2549 หรือปี 1993-present หรือปี 2006 ให้สามารถสืบค้นได้บนเว็บ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่สมบูรณ์ด้านผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงและสามารถให้เป็นแหล่งค้นคว้าได้อย่างสะดวก และถูกต้องรวดเร็ว และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลนี้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ได้แก่ การรวบรวมรายการบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิง การกำหนดระเบียบวิธีวิจัย และการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ตามลำดับดังนี้

การรวบรวมรายการบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิง

ผู้วิจัยได้รวบรวมรายการบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงเพิ่มเติมจากโครงการวิจัยแรกที่จัดเก็บข้อมูลเฉพาะปี 2536-2546 สำหรับสิ่งพิมพ์ภาษาไทย และปี 1993-2003 สำหรับสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ เป็นปี 2536-ปัจจุบัน (หรือปี 2549) และปี 1993-present (หรือปี 2006) เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และเนื่องจากฐานข้อมูลนี้ผู้วิจัยมีโครงการจัดทำเป็นโครงการต่อเนื่อง จึงได้มีการเตรียมการสำหรับการรวบรวมและบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลสม่ำเสมอทุกปีเพื่อให้เป็นฐานข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ประโยชน์ได้จริง

การกำหนดระเบียบวิธีการวิจัย

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีและกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูล และการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขอบเขตและแนวทางการวิจัยโดยดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้ กลุ่มประชากร

รูปแบบการวิจัย เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้

กลุ่มประชากร

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา 2 ส่วนได้แก่ การจัดทำฐานข้อมูล และการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการออกแบบฐานข้อมูลและโปรแกรม ดังนั้นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้ จึงประกอบด้วย 2 ส่วนได้แก่

ด้านฐานข้อมูล ประชากรประกอบด้วยบทความวารสารภาษาอังกฤษและภาษาไทย วิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษ หนังสือหรือบทในหนังสือ และรายงานการวิจัย ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี พ.ศ.2536-ปัจจุบัน (หรือปี 2549) หรือปี ค.ศ.1993-present (หรือปี 2006) ที่มีในหอสมุดคณะรัฐศาสตร์ หอสมุดกลาง และศูนย์เอกสารประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หอสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ฐานข้อมูล Social Science Citation Index และฐานข้อมูล SCOPUS โดยศึกษาจากรายการอ้างอิงทุกประเภทที่ปรากฏในตัวเล่มจริงได้แก่ เชิงอรรถ (Footnotes) เชิงอรรถท้ายบทความ (Endnotes) เอกสารอ้างอิง (References) และบรรณานุกรม (Bibliography) มีสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิง (Cited works) 1,778 รายการ และสิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง (Citing works) จำนวน 7,139 รายการ

ด้านการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการออกแบบฐานข้อมูลและโปรแกรม ประชากรในที่นี้หมายถึงอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นผู้ใช้ส่วนใหญ่ที่ใช้ฐานข้อมูล โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในฐานะผู้ประเมินระบบจำนวน 26 คน หรือร้อยละ 50 ของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อยู่ปฏิบัติราชการ 51 คน จากจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 65 คน โดยในจำนวนนี้เป็นผู้ที่ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และอบรมดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 14 คน

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง ภายหลังจากการออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม WinISIS และโปรแกรม WebSIS แล้ว ผู้วิจัยออกแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลและระบบโปรแกรม จากนั้นทดลองใช้ฐานข้อมูลระบบโปรแกรม และสอบถามเพื่อปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย และคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ฐานข้อมูล การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม โปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล และแบบสอบถาม ดังนี้

ฐานข้อมูล ประกอบด้วยรายการบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภท บทความวารสาร หนังสือหรือบทในหนังสือ วิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัย ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน หรือปี 2549 ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการการวิเคราะห์การอ้างอิงผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยนำรายชื่อผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ทั้งหมดที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ บันทึกในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรม CDS/SIS ให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นได้ทั้งการค้นที่ละหน้าตามลำดับ และค้นได้ด้วยชื่อผู้เขียน ชื่อเรื่อง ชื่อสิ่งพิมพ์ คำสำคัญ และปีพิมพ์

การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้โปรแกรม CDS/SIS (Computerized Documentation System/Integrated Set of Information System) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สร้างขึ้นโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization หรือ ILO) เพื่อแจกจ่ายให้กับประเทศต่างๆทั่วโลกและต่อมาองค์การศึกษาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือยูเนสโก (UNESCO) ได้พัฒนาโปรแกรมนี้ให้สามารถใช้งานบนมินิคอมพิวเตอร์ และไมโครคอมพิวเตอร์ขนาด 16 บิตขึ้นไปได้โดยปฏิบัติงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ MS-DOS (UNESCO 1989) และองค์การยูเนสโก ได้พัฒนาโปรแกรมนี้มาโดยตลอดจนสามารถทำงานบนวินโดวส์ได้ และในปัจจุบัน ได้พัฒนาเป็น CDS/SIS for Windows version 1.4 (พรนภา แสงดี 2544, 34) โปรแกรม CDS/SIS เป็นโปรแกรมที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ใช้ฐานข้อมูลสามารถสร้างและจัดการฐานข้อมูลประเภทตัวอักษรได้ โดยออกแบบให้สามารถจัดเก็บข้อมูลและระเบียบลักษณะต่างๆ (ชนิดา จริยาพรพงศ์ 2547, 1) โดยเฉพาะคุณสมบัติด้านโครงสร้างฐานข้อมูล และความสามารถของระบบในการจัดทำดัชนีและการสืบค้น (สุธรรม อูมาแสงทองกุล 2544, 56) และเป็นโปรแกรมที่เผยแพร่โดยองค์การยูเนสโก ซึ่งไม่มุ่งหวังด้านการค้า จึงไม่มีปัญหาด้านลิขสิทธิ์

โปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล การสร้างฐานข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล CDS/SIS for Windows ที่เรียกว่า WinISIS ในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลทั้งหมด และโปรแกรม CDS/SIS บน World Wide Web ที่เรียก WebSIS เพื่อให้สามารถค้นข้อมูลบนเว็บได้ เนื่องจากฐานข้อมูลนี้เป็นฐานข้อมูลตรวจสอบการอ้างอิงผลงานวิชาการว่าผลงาน

ดังกล่าวได้รับการอ้างถึงมากน้อยเพียงใด ไม่ใช่การค้นหารายการบรรณานุกรมเพียงอย่างเดียว ผู้วิจัยจึงได้ปรับปรุงเพิ่มข้อมูลเมนู โดยเฉพาะในส่วนโปรแกรมการสืบค้นให้สามารถค้นได้หลายระดับขั้นได้แก่

ตอนที่ 1 : การค้นทั่วไป (General search) เป็นขั้นตอนการค้นหาที่กำหนดให้ผู้ใช้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยชื่อผู้เขียน ชื่อบทความ ชื่อสิ่งพิมพ์ และคำสำคัญ และเมื่อระบบแสดงผลลัพธ์ที่สืบค้นได้ โดยแสดงรายการในรูปบรรณานุกรมแล้ว (Search result) ผู้ใช้สามารถเข้าไปดูได้ว่าผลงานดังกล่าวได้รับการอ้างถึงจำนวนกี่ครั้ง (Times cited) และสามารถคลิกเข้าไปดูได้อีกว่าเป็นสิ่งพิมพ์รายการใดบ้าง (Citing articles) ที่อ้างถึงผลงานวิชาการดังกล่าว นอกจากนี้ยังกำหนดให้ระบบแสดงรายการปีพิมพ์ (Citing year) ของสิ่งพิมพ์ที่อ้าง (Citing works) ได้อีกด้วย

The screenshot shows a web interface for a 'General Search'. At the top, there are navigation links: 'Home', 'Cited Author Search', 'Citing Year Search', and 'Browse Author Search'. Below these is a search input field containing the Thai text 'ฉัตรทิพย์' (Sattatip). To the right of the input field are two buttons: 'Submit Query' and 'Clear'. Below the search field is a 'Search Result' section. It displays the message: 'รายการที่พบ 5 Records found from your search [ฉัตรทิพย์]. Current display: [1-5 / 5]'. There are three buttons: 'Display 1-5', 'Display Selections', and 'Clear Selections'. Below these buttons is a note: 'Please select check boxes first to display selections. (โปรดเลือกรายการในช่องหน้าชื่อเรื่องก่อนกดปุ่มแสดงผล [Display Selections])'. The results are listed in a table with columns 'Record#' and 'Author / Title'. Three records are visible:

Record#	Author / Title
000174	<input type="checkbox"/> ชัยอนันต์ สมหาณัช. 2519. สักดึกกับการพัฒนาของสังคมไทย. กรุงเทพฯ: นานักษณการพิมพ์. [Times cited 22]
000728	<input type="checkbox"/> กรมพล ทงธรรมชาติ. 2515. อุฒนาการกับสังคมไทยปัจจุบัน ใน(ก) ฉัตรทิพย์ นากสุม, บก. อุฒนาการกับสังคมไทย: รวมบทความและบันทึกจากการสัมมนา วันที่ 13-14 พฤศจิกายน 2514 ณ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. พระนครศรีอยุธยา: สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย. [Times cited 2]
001129	<input type="checkbox"/> พิทยา นารัตนา. 2530. เศรษฐศาสตร์การเมืองแนวมาร์กซิสในประเทศไทย. เอเชียปริทัศน์ 8(3): 21-31. [Times cited 1]

ภาพที่ 6 : ผลลัพธ์การสืบค้นด้วย General Search

ตอนที่ 2 : การค้นด้วยชื่อผู้เขียนที่ผลงานได้รับการอ้างถึง (Cited author search) เป็นการค้นที่กำหนดให้ระบุชื่อเจ้าของผลงานที่ได้รับการอ้างถึง (Cited author) โดยจัดเรียงตามลำดับหมายเลขระเบียน ระบบจะบอกจำนวนครั้งที่ผลงานเรื่องนั้นได้รับการอ้าง ชื่อเจ้าของผลงานที่ได้รับการอ้างถึง ชื่อผลงาน และรายละเอียดทางบรรณานุกรมอื่นได้แก่ สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์และปีพิมพ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

Cited Author Search [Home](#) | [General Search](#) | [Citing Year Search](#)
[Browse Author Search](#) | [Browse Cited Author Search](#)

Cited Author : ระบุชื่อผู้เขียนที่ผลงานได้รับการอ้างอิง

อมรา

Search Result

รายการที่พบ 48 Records found from your search ["au=อมรา"]. Current display: [1-20 / 48].

Please select check boxes first to display selections. (โปรดเลือกรายการในช่วงหน้าชื่อเรื่องก่อนกดปุ่มแสดงผล [Display Selections])

Record#	Time Cited	Cited Author	Cited Work	Description	Year
000016	2	อมรา พงศาพิชญ์	รายงานการประชุมวิชาการพัฒนารูปแบบสุขภาพครั้งที่ 4 สังคมวัฒนธรรมกับสุขภาพ วันที่ 24-27 พฤษภาคม	สงขลา: สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	25
000125	1	อมรา พงศาพิชญ์	ปัญหาด้านสถาบันและการจัดการเรื่องที่ดิน	กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	25
000126	11	อมรา พงศาพิชญ์, บก.	รวมบทความประเด็นเรื่อง "สตรี"	กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	25
000362	1	อมรา พงศาพิชญ์	ความหลากหลายทางวัฒนธรรม: กระบวนทัศน์และบทบาทในประชาสังคม	กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	25

ภาพที่ 7 : ผลลัพธ์การสืบค้นด้วย Cited Author Search

ตอนที่ 3 : การค้นด้วยปีพิมพ์ของผลงานที่อ้าง (Citing year search) เป็นการค้นที่กำหนดให้ระบุปีพิมพ์ของผลงานที่อ้าง โดยระบบจะแสดงรายการผลงานที่อ้างในรูปแบบรายนาม และเรียงลำดับตามหมายเลขระเบียบ ดังนี้

Citing Year Search [Home](#) | [General Search](#) | [Cited Author Search](#)
[Browse Author Search](#) | [Browse Cited Author Search](#)

Citing Year : ปีพิมพ์ของเอกสารที่อ้าง

2548

001201	<input type="checkbox"/>	2548. ชุมพล หนิมพานิช. พัฒนาการทางการเมืองไทย: อำมาตยาธิปไตย ธนนาธิปไตย หรือประชาธิปไตย กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [Cited Article]
003371	<input type="checkbox"/>	2548. อรุณิศ ปิณฑกุลวัฒน์. การศึกษารวมชนเชิงพหุลักษณะ: บทเรียนจากวิจัยภาคสนาม กรุงเทพฯ: โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข (สรส.) [Cited Article]
003678	<input type="checkbox"/>	2548. พัดมา กิติธาดา. วิจัยท้องถิ่น ... ใช่จริงมี: บทเรียนการวิจัยเพื่อท้องถิ่นจากทุ่งกุลาร้องไห้และลุ่มน้ำมูลตอนกลาง กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย [Cited Article]
003679	<input type="checkbox"/>	2548. อุดมย์ ดวงดีวีรัตน์ ... และคนอื่นๆ. งานวิจัย แนวทางการเสริมสร้างและพัฒนาบทบาทของสื่อพื้นบ้านเพื่อการพัฒนาชุมชน. ใน ศกัญญา แก้วเทพ ... และคนอื่นๆ, บก. สื่อพื้นบ้าน: เพื่อการพัฒนาภาพรวมจากงานวิจัย กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย [Cited Article]

ตารางที่ 8 : ผลลัพธ์การสืบค้นด้วย Citing Year Search

ตอนที่ 4 : รายชื่ออาจารย์ (Author lists) เป็นการแสดงรายการที่กำหนดให้ระบบแสดงรายชื่ออาจารย์ทั้งหมดของคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีผลงานที่ได้รับการอ้างอิง เรียงตามลำดับอักษรชื่ออาจารย์ทั้งที่เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยผู้ใช้เลือกคลิกได้ด้วยคำสั่ง Browse Author Search ดังนี้

Browse Author Search		
Home General Search Cited Author Search Citing Year Search		
คลิกเลือกชื่ออาจารย์ที่ต้องการ ชื่อผู้แต่งภาษาอังกฤษ ชื่อผู้แต่งภาษาไทย		
Abhinya Rathanamongkolmas	Ake Tangsupvattana	Amara Pongsapich
Anusorn Limmanee	Arong Suthasasna	Bidhya Bowornwathana
Chai-Ahan Samudavanija	Chaiwat Khamchoo	Chaiyan Chaiyaporn
Chantana Banpasirichote	Charas Suwanmala	Chatri Ritharom

Search Result	
รายการที่พบ 5 Records found from your search [Anusorn Limmanee]. Current display: [1-5 / 5].	
<input type="button" value="Display 1-5"/> <input type="button" value="Display Selections"/> <input type="button" value="Clear Selections"/>	
Please select check boxes first to display selections. (โปรดเลือกรายการในช่องหน้าชื่อเรื่องก่อนกดปุ่มแสดงผล [Display Selections])	
Record#	Author / Title
00017	<input type="checkbox"/> Anusorn Limmanee. 1998. Thailand. In (in) Wolfgang Sachsenroder and Ulrike E. Frings, eds <i>Political party systems and democratic development in East and Southeast Asia</i> . Aldershot: Ashgate. [Times cited 4]
000128	<input type="checkbox"/> Anusorn Limmanee. 1991. <i>Structural source of state-capital cooperation policy: Political economy analysis on restatigize of Thai state</i> . Bangkok: Ramkhamheng University. [Times cited 1]
000129	<input type="checkbox"/> Anusorn Limmanee. 1995. <i>Political business cycle of Thailand 1979-1992: General election and currency circulation</i> . Bangkok: Institute of Thai Studies, Chulalongkorn University. [Times cited 1]

ภาพที่ 9 : ผลลัพธ์การค้นด้วย Browse Author Search

ตอนที่ 5 : คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูล (Help) เป็นส่วนเพิ่มเติมที่ผู้วิจัยกำหนดให้มีคำอธิบายรายละเอียดการใช้ฐานข้อมูลในกรณีที่ผู้ใช้ไม่เข้าใจวิธีการค้นหรือประสบปัญหาในการค้น

Help	♥ คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูล
----------------------	----------------------------

ภาพที่ 10 : การใช้คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูล

แบบสอบถาม การวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือประเมินความพึงพอใจ โดยผู้วิจัยได้อาศัยแนวทางจากการประเมินประสิทธิผลการค้นสารสนเทศโดยการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ วิธีการค้น และผลลัพธ์ที่สืบค้นได้ตามแบบของ Lancaster (1977, 1-2) โดยประยุกต์เข้ากับเครื่องมือที่เรียกว่า SUMI (The Software Usability Measurement Inventory) ที่ได้รับการออกแบบโดย The Human Factors Research Group (HFRG) แห่งมหาวิทยาลัย The University College, Cork ประเทศไอร์แลนด์ ซึ่งใช้ประเมินคุณภาพของโปรแกรมเพื่อวัดความรู้สึกที่มีต่อระบบ (Affect) ประสิทธิภาพในการใช้งาน (Efficiency) ความยากง่ายในการเรียนรู้การใช้โปรแกรม (Learnability) ความรู้สึกของผู้ใช้ที่มีต่อคำแนะนำในการใช้โปรแกรม (Helpfulness) และความรู้สึกของผู้ใช้เกี่ยวกับมาตรฐานของโปรแกรม (Control) (Kirakowski, J. 1994) และปรับให้รวดเร็วและกระชับตามแบบสอบถามของ Oulanov and Pajarillo (2001, 90-91) ผู้วิจัยจึงได้กำหนดคำถามโดยอาศัยแนวทางดังกล่าวข้างต้นโดยพิจารณาพร้อมกับองค์ประกอบด้านวัตถุประสงค์ ตัวแปร และสมมุติฐานที่กำหนด เนื้อหาในแบบสอบถามจึงแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้ (รายละเอียดในภาคผนวก)

ส่วนที่ 1 : เป็นการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบที่ครอบคลุมตัวแปรสถานภาพด้านภาควิชาที่สังกัด ได้แก่ ภาควิชาการปกครอง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมวิทยา และมานุษยวิทยา ประกอบด้วยคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklists) จำนวน 1 ข้อ

ส่วนที่ 2 : สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลในด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ และความคิดเห็นโดยรวม ประกอบด้วยข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Likert rating scales) จำนวนทั้งสิ้น 18 ข้อ

ส่วนที่ 3 : สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลนี้ ประกอบด้วยข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklists) จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 4 : เป็นการสอบถามความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้ฐานข้อมูล เป็นคำถามปลายเปิดจำนวน 1 ข้อ

การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญโปรแกรม CDS/ISIS ทดสอบฐานข้อมูลในด้านแนวทางการออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล และโปรแกรมการสืบค้น และทดสอบความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามโดยเฉพาะประเด็นความชัดเจนของภาษา ความเหมาะสมของเนื้อหา และขนาดความยาวของแบบสอบถาม เพื่อนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมสำหรับกลุ่มประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการใช้ฐานข้อมูล และให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 26 คน (หรือร้อยละ 50 ของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อยู่ปฏิบัติราชการและในฐานะที่เป็นกลุ่มผู้ใช้หลัก) ได้ทดลองสืบค้น และประเมินผลการสืบค้นด้วยการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ทั้งด้านวิธีการค้น ผลการสืบค้น รูปแบบการแสดงผล ความพึงพอใจในอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก การใช้ประโยชน์ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

เมื่อรวบรวมแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผลและวิเคราะห์โดยเลือกสถิติที่เหมาะสมกับข้อมูลดังนี้

1.1 สถิติเชิงพรรณนาประเภทค่าเฉลี่ย เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นมาตรฐานค่า ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ และความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้ฐานข้อมูลนี้ โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	=	5
พึงพอใจมาก	=	4
พึงพอใจปานกลาง	=	3
พึงพอใจน้อย	=	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	=	1

สำหรับค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้มีความหมายดังนี้

4.51-5.00	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
3.51-4.50	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
2.51-3.50	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
1.51-2.50	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
1.00-1.50	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

1.2 สถิติเชิงพรรณนาประเภทค่าร้อยละ เพื่อศึกษาลักษณะประชากร การใช้ประโยชน์ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการใช้ฐานข้อมูลนี้

.....

เอกสารอ้างอิง

Kirakowski, J. 1994. The use of questionnaire methods for usability assessment.

<http://www.ucc.ie/research/hfrg/questionnaires/sumi/sumipapp.html>. [Accessed August 1, 2005].

Lancaster, Frederick Wilfrid and M.J.Joncich. 1977. *The measurement and evaluation of library services*. Washington, D.C.: Information Resource Press.

Oulanov, Alexei and Edmund J.Y.Pajarillo. 2001. Usability evaluation of the City University of New York CUNY+ database. *The Electronic Library* 19(2): 84-91.

UNESCO. Office for Information Programmes and Services. 1989. *Mini-micro CDS/ISIS reference manual (version 2.3)*. Paris: The Organization.

ชนิดา จรียาพรพงศ์. 2547. แนะนำ WinISIS: โปรแกรม CDS/ISIS บนวินโดวส์. ใน จิตยารัตน์ อินทวงศ์, บก. *คู่มือการใช้ WinISIS และ WebSIS ในการจัดการฐานข้อมูลห้องสมุด*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พจนภา แสงดี. 2544. *ความพึงพอใจต่อระบบจัดเก็บและค้นคืนงานวิจัยที่ใช้ดัดแปลงเมตาเดตาของมหาวิทยาลัยนเรศวร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุธรรม อูมาแสงทองกุล. 2544. *รายงานผลงานวิจัยเรื่อง ฐานข้อมูลบรรณานุกรมของวิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัยสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์: รายงานผลการวิจัย การศึกษาระบบจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศ ระยะที่ 1 การสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมสืบค้นสารสนเทศพื้นฐาน*. เชียงใหม่: กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

.....
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจจากกลุ่มอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 26 คน ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536 – ปัจจุบัน สำหรับสิ่งพิมพ์ภาษาไทย และระหว่างปี 1993-present สำหรับสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ โดยแบ่งเนื้อหาที่นำเสนอเป็น 5 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูล

ตอนที่ 3 : ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลในด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล และอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ

ตอนที่ 4 : การใช้ประโยชน์

ตอนที่ 5 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาครั้งนี้เป็นอาจารย์ที่อยู่ปฏิบัติหน้าที่จำนวน 26 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 50 ของอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ทั้งหมด 51 คน จากจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 65 คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

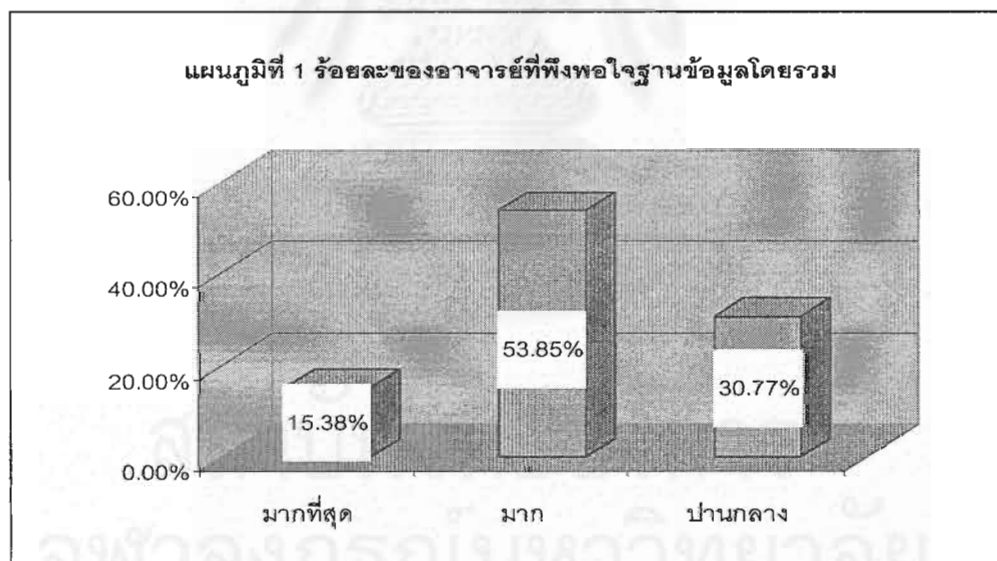
ภาควิชา	จำนวนประชากร	อยู่ปฏิบัติงาน	กลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
การปกครอง	18	12	8	30.77
ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	15	10	5	19.23
สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	15	14	9	34.62
รัฐประศาสนศาสตร์	17	15	4	15.38
รวม	65	51	26	100.00

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูล

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ได้รับการอ้างอิงถึงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536 – ปัจจุบัน พบว่า ผู้ใช้พึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลนี้โดยรวมในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) ตามรายละเอียดในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 : ระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูล

กลุ่มประชากร	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
	5	4	3	2	1				
อาจารย์รัฐศาสตร์	4	14	8	0	0	26	3.85	.67	มาก



เมื่อพิจารณาโดยละเอียดพบว่า จากแผนภูมิที่ 1 ผู้ใช้จำนวนมาก (ร้อยละ 53.85) พึงพอใจฐานข้อมูลนี้โดยรวมระดับมาก รองลงมาจำนวนร้อยละ 30.77 พึงพอใจระดับปานกลาง และร้อยละ 15.38 พึงพอใจฐานข้อมูลนี้ระดับมากที่สุด โดยไม่ปรากฏว่ามีผู้ใดเห็นว่าฐานข้อมูลนี้น่าพึงพอใจน้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 : ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล และอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ

จากการศึกษาความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลนี้ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล และอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ ผลจากการศึกษา พบว่าโดยรวมผู้ใช้พึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลนี้ทุกด้านในระดับมาก ได้แก่ วิธีการค้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{x} = 3.88$) รองลงมาได้แก่ ผลการค้น ($\bar{x} = 3.81$) รูปแบบการแสดงผล ($\bar{x} = 3.69$) และอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ ($\bar{x} = 3.65$) ตามลำดับ ตามรายละเอียดในตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 : ระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลในด้านต่างๆ

กลุ่มประชากร	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
	5	4	3	2	1				
วิธีการค้น									
อาจารย์รัฐศาสตร์	3	17	6	0	0	26	3.88	.59	มาก
.....									
ผลการค้น									
อาจารย์รัฐศาสตร์	3	16	7	0	0	26	3.81	.63	มาก
.....									
รูปแบบการแสดงผล									
อาจารย์รัฐศาสตร์	1	17	7	1	0	26	3.69	.62	มาก
.....									
อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ									
อาจารย์รัฐศาสตร์	1	16	8	1	0	26	3.65	.63	มาก

ตารางที่ 4 : ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานข้อมูลในด้านต่างๆ

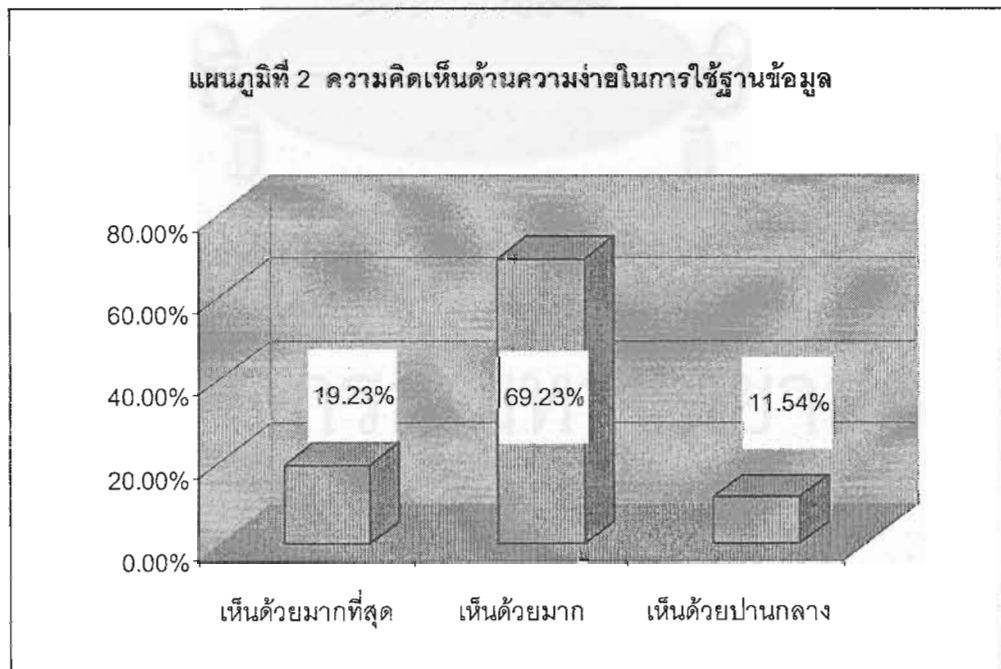
รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
วิธีการค้น			
General Search			
ชื่อผู้เขียน (Author)	4.23	.65	มาก
ชื่อบทความ (Article)	4.08	.56	มาก
ชื่อสิ่งพิมพ์ (Title)	4.00	.63	มาก
คำสำคัญ (Keyword)	3.58	.99	มาก
ปีพิมพ์ (Year)	3.54	.99	มาก
Cited Reference Search			
ผู้เขียนที่ถูกอ้าง (Cited author)	3.96	.82	มาก
Author Lists	4.23	.82	มาก
Help	3.42	.90	ปานกลาง
ผลการค้น			
ระยะเวลา	3.88	.77	มาก
ผลลัพธ์ที่ค้นได้	3.77	.65	มาก
ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	3.54	.58	มาก
รูปแบบการแสดงผล			
รูปแบบทางหน้าจอ (Terminal)	3.81	.57	มาก
รูปแบบทางเครื่องพิมพ์ (Printer)	3.65	.75	มาก
อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ			
ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.50	.71	ปานกลาง
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	3.42	.81	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์ (Printer)	3.54	.71	มาก
สถานที่ให้บริการ	3.69	.79	มาก
รวม	3.76	.75	มาก

จากการศึกษาค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลในด้านต่างๆโดยละเอียดที่ปรากฏในตารางที่ 4 หน้า 50 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้พึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลในระดับมาก โดยพอใจวิธีการค้นแบบ General search ที่ค้นด้วยชื่อผู้เขียน และการค้นด้วย Author list โดยพึงพอใจระดับเดียวกัน และมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาพึงพอใจการค้นด้วยชื่อบทความ ($\bar{x} = 4.08$) และการค้นด้วยชื่อสิ่งพิมพ์ ($\bar{x} = 4.00$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่ผู้ใช้พึงพอใจระดับปานกลางมี 3 ด้านได้แก่ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.50$) การใช้ Help ($\bar{x} = 3.42$) และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.42$)

ตอนที่ 4 : การใช้ประโยชน์

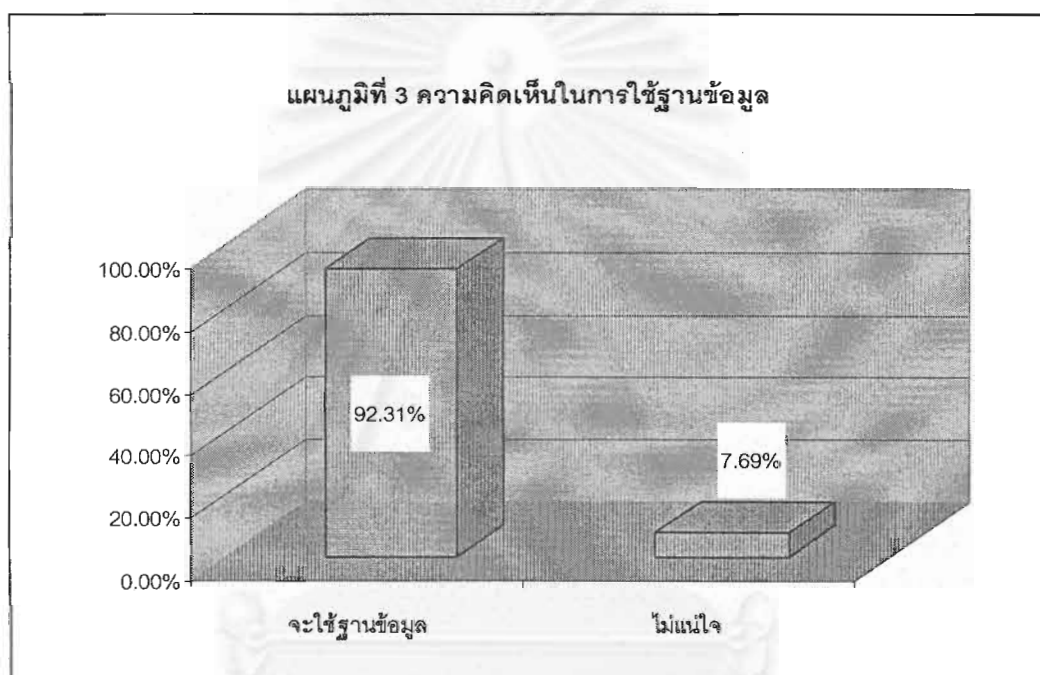
4.1 ความง่ายของการใช้ฐานข้อมูล

จากการสำรวจความคิดเห็นในด้านความง่ายของการใช้ฐานข้อมูลนี้พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 69.23) เห็นด้วยในระดับมากกว่าฐานข้อมูลนี้ใช้ง่าย รองลงมาร้อยละ 19.23 เห็นด้วยมากที่สุดว่าฐานข้อมูลนี้ใช้ง่าย และร้อยละ 11.54 เห็นด้วยระดับปานกลางว่าฐานข้อมูลนี้ใช้ง่าย โดยไม่มีผู้ใช้คนใดเห็นด้วยระดับน้อยและน้อยที่สุดว่าฐานข้อมูลนี้ใช้ง่าย ตามรายละเอียดในแผนภูมิที่ 2 ดังนี้



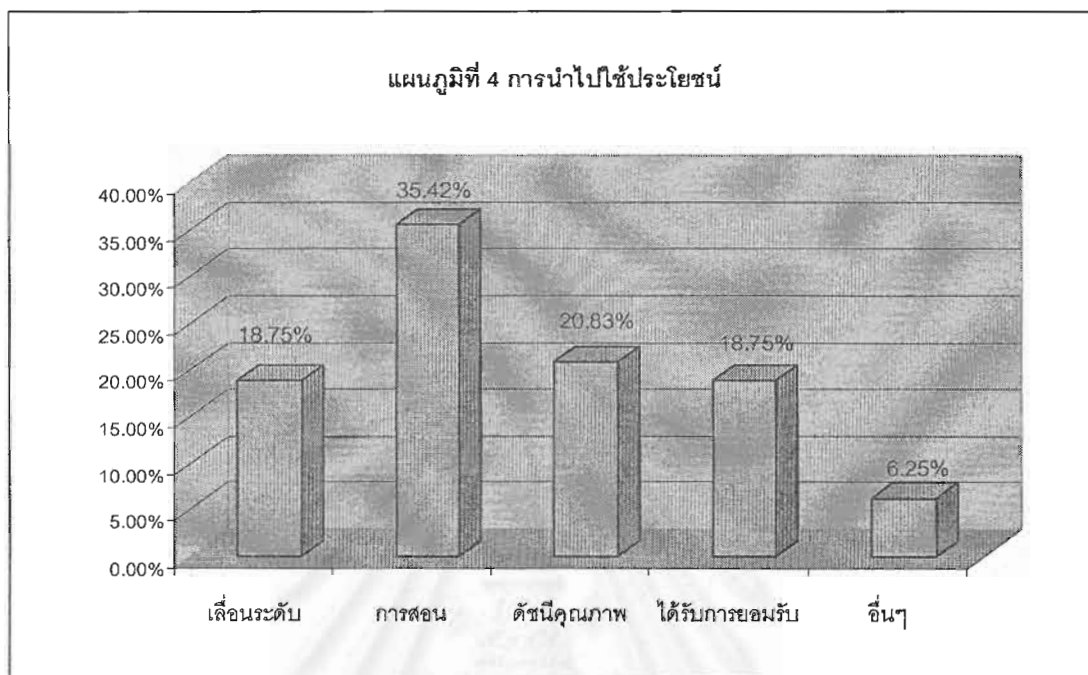
4.2 การใช้ฐานข้อมูล

ในการสอบถามความคิดเห็นในการใช้ฐานข้อมูล โดยสอบถามความเห็นว่าคุณคิดจะใช้ฐานข้อมูลนี้หรือไม่ ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 92.31 คิดว่าจะใช้ฐานข้อมูลนี้ และร้อยละ 7.69 ไม่แน่ใจว่าจะใช้ฐานข้อมูลนี้หรือไม่ และไม่มีผู้ใดตอบว่าจะไม่ใช้ฐานข้อมูลนี้ ตามรายละเอียดในแผนภูมิที่ 3 ดังนี้



4.3 เหตุผลในการนำไปใช้ประโยชน์

สำหรับเหตุผลที่ผู้คิดว่าจะใช้ฐานข้อมูลนี้เพื่อประโยชน์ด้านใดนั้น ผลจากการสำรวจพบว่ามีความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์แตกต่างกันดังนี้ จำนวนมากร้อยละ 35.42 จะนำไปใช้เป็นแหล่งข้อมูลด้านการเรียนการสอน รองลงมาจำนวนร้อยละ 20.83 ใช้เป็นดัชนีวัดคุณภาพทางวิชาการของอาจารย์ในคณะ และจำนวนร้อยละ 18.75 เท่ากันใช้เพื่อการเลื่อนระดับหรือขอตำแหน่งทางวิชาการ และนำไปเป็นแหล่งข้อมูลด้านการบริหารเพื่อแสดงถึงการได้รับการยอมรับ และ ร้อยละ 6.25 เป็นเหตุผลอื่นๆ ตามรายละเอียดในแผนภูมิที่ 4 หน้า 53 ดังนี้



ตอนที่ 5 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จากการสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อฐานข้อมูลนี้ พบว่าโดยรวมผู้ให้เห็นว่าการจัดทำฐานข้อมูลนี้ดีและเป็นประโยชน์ แต่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. ควรมีการจัดทำ ดูแลและปรับปรุงฐานข้อมูลนี้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
2. คณะรัฐศาสตร์ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อจะได้ค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆอย่างสะดวก
3. ห้องสมุดควรแนะนำ หรือทำคู่มือแนะนำการเข้าใช้ฐานข้อมูล
4. ห้องสมุดควรแจ้งรายละเอียดการตรวจสอบแหล่งข้อมูลที่มีการอ้างผลงานวิชาการของอาจารย์ ให้อาจารย์แต่ละท่านทราบ เพื่อจะได้ช่วยห้องสมุดในการตรวจสอบผลงาน ซึ่งจะช่วยให้ฐานข้อมูลทันสมัยเสมอ
5. ข้อมูลที่ปรากฏในฐานข้อมูลในขณะนี้ ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ควรเพิ่มเติมให้ครบถ้วน
6. พบปัญหาทางเทคนิคหลายประการ เช่น font ของตัวอักษรที่ปรากฏเป็นภาษาญี่ปุ่น ทำให้ต้องเปลี่ยนทุกครั้งที่ใช้ฐานข้อมูล และการแสดงผลล์พ์ล่าช้า
7. ควรประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้ทราบประโยชน์ของแหล่งข้อมูลนี้

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง **ฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย** ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาแนวทางในการออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล ระบบการจัดเก็บ และสืบค้นข้อมูลขั้นพื้นฐานด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows
2. สร้างฐานข้อมูลผลงานวิชาการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน (หรือปี 2549) หรือปี 1993-present (หรือปี 2006) ให้สามารถสืบค้นได้บนเว็บ
3. เป็นแหล่งข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สมบูรณ์ที่ได้รับการอ้างอิงและสามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าได้อย่างสะดวกและถูกต้องรวดเร็ว
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลนี้

จากการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมุติฐานการวิจัย ดังนี้คือ ผู้ใช้พึงพอใจการออกแบบโปรแกรมการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน หรือ 1993-present ในระดับมาก

จากสมมุติฐานข้างต้น ประกอบด้วยตัวแปรต้น ได้แก่ ลักษณะการออกแบบโปรแกรมการสืบค้น ซึ่งประกอบด้วย วิธีการสืบค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ และอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ และตัวแปรตาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้นจากฐานข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง โดยใช้ฐานข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้น และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการสุ่มแบบง่าย จำนวน 26 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และได้ทำการศึกษา 2 ประเด็นคือ การสร้างฐานข้อมูล และการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อฐานข้อมูลนี้ดังนี้

การสร้างฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for Windows ที่เรียกว่า WinISIS และโปรแกรม CDS/ISIS บน world wide web ที่เรียก WebSIS เพื่อให้สามารถค้นข้อมูลบนเว็บได้ โดยจัดทำเป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการการวิเคราะห์การอ้างถึงผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปในปี 2547 โดยนำรายชื่อผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ทั้งหมดที่ได้รับการอ้างถึงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ มาบันทึกในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นได้ด้วยชื่อผู้เขียน ชื่อเรื่อง คำสำคัญ และปีพิมพ์ โดยมีจำนวนผลงานของอาจารย์ที่ถูกอ้าง (Cited works) 1,778 รายการ และจำนวนเอกสารที่อ้างผลงาน (Citing works) ทั้งสิ้น 7,139 รายการ

ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้จากการใช้ฐานข้อมูล ภายหลังจัดทำฐานข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยประเมินความพึงพอใจเพื่อศึกษาว่า ผู้ใช้ (ซึ่งในที่นี้หมายถึงเฉพาะอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) พึงพอใจกับโครงสร้างระบบการจัดเก็บ วิธีการค้น และการแสดงผลการค้นหาสืบค้นจากฐานข้อมูลนี้มากน้อยเพียงใด และให้ผู้ใช้ประเมินว่าผลลัพธ์หรือการแสดงผลการค้นหาพึงพอใจในระดับใด ควรมีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นใด เพื่อผู้วิจัยจะได้นำมาปรับปรุงและแก้ไขให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุดก่อนที่จะนำไปเผยแพร่หรือใช้งานจริงต่อไป โดยสอบถามอาจารย์จำนวน 26 คน หรือร้อยละ 50 ของอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในคณะรัฐศาสตร์ในปัจจุบันจำนวน 51 คน จากอาจารย์ทั้งสิ้น 65 คน

การสรุปและการอภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้รับทั้งผลผลิต และผลลัพธ์ที่น่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อคณะรัฐศาสตร์ดังนี้

ผลผลิต (Output) ผลผลิตที่ได้คือ ผู้วิจัยได้จัดทำฐานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างถึงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-2549 เสร็จสมบูรณ์ โดยหน้าเมนูหลักประกอบด้วย

การค้นทั่วไป (General Search) ที่ค้นได้ด้วยชื่ออาจารย์ที่ผลงานได้รับการอ้างถึง ชื่อบทความ ชื่อสิ่งพิมพ์ และคำสำคัญ

การค้นด้วยชื่ออาจารย์ที่ผลงานได้รับการอ้าง (Cited Author Search)

การค้นด้วยปีพิมพ์ของผลงานที่อ้าง (Citing Year Search)

การค้นดูรายชื่ออาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Browse Author Search)

คำอธิบายวิธีการใช้ฐานข้อมูล (Help)

POL SCI CHULA CITATION DATABASE	
Welcome to Citation Database	
<ul style="list-style-type: none"> ♥ ผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างถึงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ♥ ผลงานที่อ้างเป็นผลงานที่ตีพิมพ์ระหว่างปี พ.ศ. 2536 - ปัจจุบัน หรือ ค.ศ. 1993 - Present 	
Search the database	
<u>General Search</u>	♥ ค้นด้วยชื่อผู้เขียน (Author) ชื่อบทความ (Article) ชื่อสิ่งพิมพ์ (Title) และคำสำคัญ (Keyword)
<u>Cited Author Search</u>	♥ ค้นด้วยชื่อผู้เขียนที่ผลงานได้รับการอ้างถึง
<u>Citing Year Search</u>	♥ ค้นด้วยปีพิมพ์ของผลงานที่อ้าง
<u>Browse Author Search</u>	♥ ค้นโดยดูจากรายชื่ออาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
<u>Help</u>	♥ คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูล
Pol Sci Library, Chula (Narumon Kijpalsaratana, Web master) Tel. 0-2218-7333	

ภาพที่ 11 หน้าเมนูหลักของฐานข้อมูล

Search Result

รายการที่พบ 50 Records found from your search [อมรา]. Current display: [1-20 / 50].

Please select check boxes first to display selections. (โปรดเลือกรายการในช่องหน้าชื่อเรื่องก่อนกดปุ่มแสดงผล [Display Selections])

Record#	Author / Title
000016	<input type="checkbox"/> อมรา พงศาพิชญ์. 2539. ครอบคลุม เพศ และการป้องกันเอดส์. ใน(ใน) วีระศักดิ์ จงสุวีจนางค์, บก. รายงานการประชุมวิจัยพฤติกรรมสุขภาพครั้งที่ 4 สังคมวัฒนธรรมกับสุขภาพ วันที่ 24-27 พฤษภาคม. สงขลา: สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. [Times cited 2]
000125	<input type="checkbox"/> อมรา พงศาพิชญ์. 2528. ปัญหาด้านสถาบันและการจัดการเรื่องที่ดิน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. [Times cited 1]
000126	<input type="checkbox"/> อมรา พงศาพิชญ์. บก., 2529. รวมบทความประเด็นเรื่อง "สตรี". กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. [Times cited 11]
000382	<input type="checkbox"/> อมรา พงศาพิชญ์. 2537. ความหลากหลายทางวัฒนธรรม: กระบวนการค้นพบและบทบาทในประชาสังคม. กรุงเทพฯ: สำนักจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. [Times cited 1]
000384	<input type="checkbox"/> อมรา พงศาพิชญ์. 2541. ธรรมรัฐกับประชาสังคม ใน(ใน) พิทยา รุ่งกุล, บก. ธรรมรัฐ จุดเปลี่ยนประเทศไทย. กรุงเทพฯ: โครงการวิจัยธรรม. [Times cited 1]
000419	<input type="checkbox"/> อมรา พงศาพิชญ์. 2521. สังคมและวัฒนธรรม ใน(ใน) สุจิต บุญบงการ ไพบูลย์ สิมสาตน์ และ ศรีเพ็ญ ศุภพิทยากุล, บก. มโนทัศน์สังคม. กรุงเทพฯ: โครงการศึกษาค้นคว้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. [Times cited 3]
000696	<input type="checkbox"/> อมรา พงศาพิชญ์. 2533. วัฒนธรรม ศาสนาและชาติพันธุ์: วิเคราะห์สังคมไทยแบบมานุษยวิทยา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. [Times cited 9]

ภาพที่ 12 การแสดงผลการสืบค้นผลงานที่ได้รับการอ้าง (Cited works)

Full Record

แสดงรายการ MFN [896]:

ระเบียน(MFN) 000696
ประเทศสิงคโปร์ หนังสือ-
ผู้แต่ง อมรา พงศาพิชญ์
ชื่อหนังสือ วัฒนธรรม ศาสนาและชาติพันธุ์: วิเคราะห์สังคมไทยแบบมานุษยวิทยา
พิมพ์ที่กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533
ปีพิมพ์ 2533
คำสำคัญ: วัฒนธรรม; ศาสนา; ชาติพันธุ์; สังคมไทย; มานุษยวิทยา; พจน; พจนนิยม; มนุษย์; พุทธศาสนา; พฤติกรรมศาสตร์; การยอมรับ; ไทยศึกษา; การพัฒนาทางสังคม; ช่างกบ; เอกลักษณะทางวัฒนธรรม; ช่างกบ; ลาว; การปรับตัว
Times Cited: 9
Cited in: 2536. งานตาวินทานนท์. รายงานการวิจัยเรื่อง ลักษณะทางพุทธศาสนาและพฤติกรรมศาสตร์ของนิสิตามารดาที่เกี่ยวข้องกับการอบรมเลี้ยงดูบุตร. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
Cited in: 2541. นพพรณ สิริเวทกุล. กรณีศึกษาการพัฒนามาทางสังคมของชาวกูยที่บ้านคากกลาง อำเภอท่าคันโท จังหวัดสุรินทร์. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ
Cited in: 2542. เอมอกลย์ ราชศักดิ์รักษ์. มนุษย์กับวัฒนธรรม. ใน พวงเพชร สุรัตน์กุล, บก. มนุษย์กับสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Cited in: 2542. ศรีรัตน์ แอดสกุล, เสถียร วิกรมหา และวิภา ธรรมภร. รายงานผลการวิจัยเรื่อง การอ้างเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของชาวมอญ: กรณีศึกษานานุผลมอญบ้านม่วง ตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Cited in: 2543. จามรี เข็มทอง. การศึกษาความสัมพันธ์ทางสังคมและไทยศึกษา. ใน ฉัตรทิพย์ นาถสุภา ... และคณะอื่น ๆ, บก. สถานภาพ ไทยศึกษา: การสำรวจเชิงวิพากษ์. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย

ภาพที่ 13 ผลลัพธ์การสืบค้นที่แสดงรายละเอียดผลงานที่อ้าง (Citing works)

ผลลัพธ์ (Outcome) ผลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 53.85) พึงพอใจการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลนี้ในระดับมากตามรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ผู้ใช้งานข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งสิ้น 26 คน ในจำนวนนี้เป็นอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จากภาควิชาการปกครอง ร้อยละ 30.77 ภาควิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ร้อยละ 19.23 ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ร้อยละ 34.62 และภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 15.38

2. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการใช้งานข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจที่ผู้ใช้มีต่อการใช้งานข้อมูลพบว่า โดยรวมอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ พึงพอใจการใช้งานข้อมูลบรรณานุกรมผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างถึงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536 – ปัจจุบันในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) (รายละเอียดในตารางที่ 2) และเมื่อพิจารณาจากอัตราร้อยละก็พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.85 พึงพอใจฐานข้อมูลนี้โดยรวมระดับมากเช่นเดียวกัน (แผนภูมิที่ 1) ซึ่งผลจากการศึกษาครั้งนี้เป็นไปตามสมมุติฐานที่ได้กำหนดไว้คือ “ผู้ใช้พึงพอใจการออกแบบโปรแกรมการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างถึงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน หรือ 1993-present ในระดับมาก”

ผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยที่ได้มีการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม CDS/SIS ในรูปแบบต่างๆ เช่น พัชรี พันดาวงษ์ (2535, 142) พบว่าผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลและผู้ใช้บริการทั่วไป พึงพอใจต่อผลการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลวัตถุประสงค์ของโครงการจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่สร้างด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Mini-Micro CDS/SIS Version 2.3 ในระดับมาก เช่นเดียวกับ ชูศรี วังศานวัตร และสมศักดิ์ คงแสง (2539) ที่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และอาจารย์ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พึงพอใจกับระบบการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ที่สร้างขึ้นเองภายในหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ด้วยโปรแกรม CDS/SIS Version 2.3 ในระดับมาก สุวรรณภา อนรรฆจินดา และสุกานดา อาปีติน (2539, 43) พบว่าฐานข้อมูลสื่อสตรีทส์ของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ได้พัฒนาขึ้นด้วยโปรแกรม CDS/SIS สามารถทำให้ผู้ใช้บริการสืบค้นข้อสนเทศเพื่อการศึกษา และข้อมูลสื่อสตรีทส์ของ

สำนักหอสมุดกลางได้ปริมาณมาก ถูกต้องและรวดเร็ว และผลการศึกษาคณะกรรมการพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือตำราแพทยภาษาอังกฤษที่สร้างด้วยโปรแกรม CDS/ISIS ของปริยาพร ฤกษ์พันธ์ (2542, 99) ก็พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือในระดับมากเช่นเดียวกัน พรนภา แสงดี (2544, ง) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดเก็บและค้นคืนงานวิจัยที่ใช้ดับลินคอร์เมตาเดต้า ของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่สร้างด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป CDS/ISIS for Windows version 1.31 และโปรแกรม Weblib 1.0 พบว่า ผู้ใช้พึงพอใจวิธีการค้น ผลการค้น และรูปแบบการแสดงผลในระดับมาก และสุธรรม อูมาแสงทอง (2544ข, 104-106) ที่สรุปว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อการออกแบบฐานข้อมูลที่พัฒนาระบบการสืบค้นสารสนเทศด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for DOS ในประเด็นโครงสร้างเขตข้อมูลขอบเขตการรวบรวมข้อมูล ระบบบรรณานุกรมที่ใช้ ขั้นตอนการสืบค้น และคุณสมบัติด้านการสืบค้นในระดับมาก เช่นเดียวกับสุธรรม อูมาแสงทอง (2544ก, 76) ที่ได้พัฒนาโปรแกรมจัดการศัพท์สัมพันธ์ (Tsr.pas) บนพื้นฐานโปรแกรม Thes.pas ซึ่งเป็นโปรแกรมภายใต้ระบบจัดการฐานข้อมูล CDS/ISIS for DOS พบว่าผู้ใช้พึงพอใจโปรแกรมและฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นในระดับมาก เช่นเดียวกัน

จากที่กล่าวมาทั้งหมดจะเห็นได้ว่าส่วนใหญ่ผู้ใช้พึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลที่พัฒนาด้วยโปรแกรม CDS/ISIS ในระดับมาก เหตุผลสำคัญที่ผู้วิจัยคิดว่ามีส่วนทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่ไม่ว่าจะเป็นที่ใดก็ตามพึงพอใจในระดับมากดังกล่าว เป็นเพราะโปรแกรมนี้อาจมีคุณสมบัติพิเศษหลายประการที่น่าสนใจ ได้แก่

1. สามารถพัฒนาใช้ได้กับหลายภาษา ทั้งอังกฤษ ฝรั่งเศส สเปน ละติน เยอรมัน อิตาลี เยอรมัน อารบิก ฮังการี ไทย ทิเบต ฮินดู และจีน
2. สามารถจัดเก็บข้อมูลได้มาก มีระบบบรรณานุกรมที่มีประสิทธิภาพ ทำให้เป็นโปรแกรมที่ใช้งานง่าย และสามารถสืบค้นได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
3. มีผู้ใช้ทั่วโลกมากกว่า 15,000 สถาบัน และมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมอยู่เสมอ จึงทำให้ผู้ใช้สามารถพูดคุยหรือแลกเปลี่ยนปัญหากันได้ (Mahmood 1997, 13)
4. มีพจนานุกรมศัพท์ซึ่งประกอบด้วยคำหรือกลุ่มคำที่เป็นบรรณานุกรมเรียงตามลำดับอักษร ผู้ใช้สามารถดึงคำเหล่านี้ไปใช้ในการสืบค้นได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ และยังสามารถใช้พจนานุกรม AND, OR และ NOT ที่ช่วยจำกัดการสืบค้นให้กว้างหรือแคบได้ตามต้องการ และมีระบบการจัดเก็บข้อมูลการสืบค้น และสามารถเรียกกลับมาใช้ได้อีกตามต้องการ (Mahmood 1997, 14)

5. ระบบกำหนดให้ผู้ใช้สามารถค้นได้ด้วยคำสำคัญ (Keywords search) หรือคำค้นที่เป็นภาษาธรรมชาติ (Natural term) ซึ่งสะดวกและง่ายสำหรับผู้ใช้

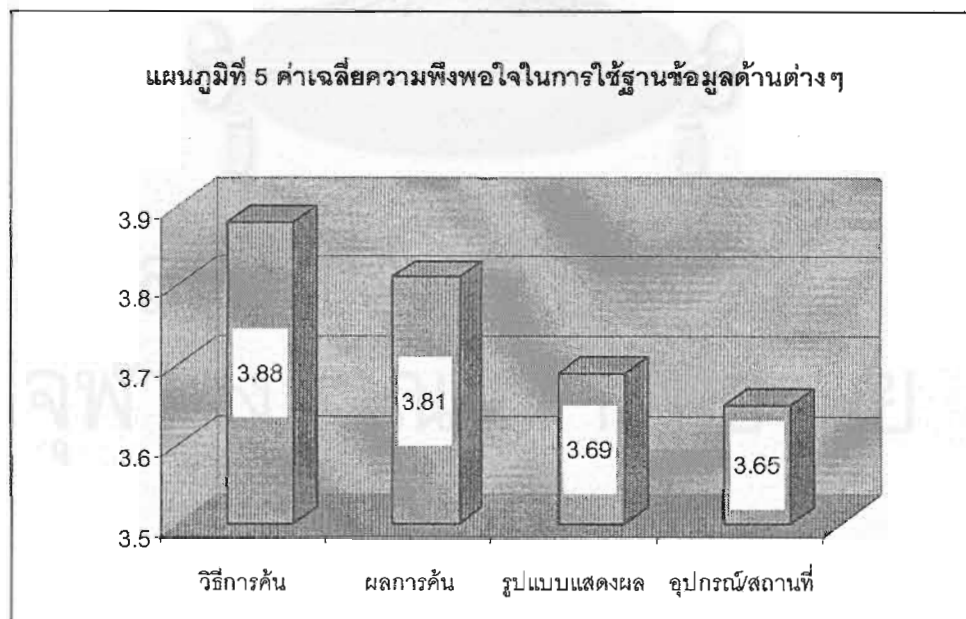
6. ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบในการแสดงผลพืธีในการสืบค้นได้หลายแบบ ทั้งทางหน้าจอทางเครื่องพิมพ์ (Printer) หรือจัดเก็บในรูปแบบ ASCII file บนดิสก์ก็ได้ และสามารถนำไปจัดรูปแบบการแสดงผลด้วย word processor ได้ตามต้องการ

7. ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลจากแต่ละฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานการจัดเก็บด้วย ISO 2709 เหมือนกัน ด้วยบริการ import และ export

8. ในปัจจุบันผู้ใช้สามารถใช้ CDS/ISIS บนเว็บได้ ทำให้สะดวกในการใช้งาน

3. ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ

จากการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลด้านวิธีการค้น ผลการค้น รูปแบบการแสดงผล อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ พบว่าผู้ใช้พึงพอใจทุกด้านดังกล่าวในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านวิธีการค้นสูงกว่าผลการค้น รูปแบบการแสดงผล อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการดังนี้ (รายละเอียดในแผนภูมิที่ 5)



ผลจากการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ พัชรีย์ พันดาวงษ์ (2535) ที่พบว่า ผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลและผู้ให้บริการทั่วไป พึงพอใจผลการค้นคืนข้อมูลจากฐานข้อมูลวัตถุประสงค์หมายเหตุของโครงการจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่สร้างด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Mini-Micro CDS/ISIS Version 2.3 ในระดับมาก และยังเห็นว่าโครงสร้างของฐานข้อมูลมีความเหมาะสมในระดับมาก รวมทั้งระบบมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บและค้นคืนได้ดีในระดับมากเช่นเดียวกัน ส่วนเนตร โพธิ์เขียว (2539, 77-79) ที่ได้ทำการศึกษาคำพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลงานวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่ากลุ่มผู้ใช้ที่เป็นข้าราชการมีความพึงพอใจต่อผลการค้น เช่น เวลาที่รอผลทางหน้าจอ และเวลาที่ใช้ในการค้นในระดับมาก และในรายละเอียดของรูปแบบการแสดงผลทางหน้าจอแบบเต็ม ผู้ประเมินทั้งหมดมีความพึงพอใจระดับมากเช่นเดียวกัน และพรนภา แสงดี (2544, ง) ได้ทำการศึกษาคำพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดเก็บและค้นคืนงานวิจัยที่ใช้ดัดแปลงโครัมเมตาเดต้า ของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ที่สร้างด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป CDS/ISIS for Windows version 1.31 และโปรแกรม Weblib 1.0 พบว่า ผู้ใช้พึงพอใจวิธีการค้น ผลการค้น และรูปแบบการแสดงผลในระดับมาก เช่นเดียวกับสุธรรม อูมาแสงทอง (2544ข, ข) ที่สรุปว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อการออกแบบฐานข้อมูลที่พัฒนาระบบการสืบค้นสารสนเทศด้วยโปรแกรม CDS/ISIS for DOS ในประเด็นโครงสร้างเขตข้อมูลขอบเขตการรวบรวมข้อมูล ระบบตรรกะที่ใช้ ขั้นตอนการสืบค้น และคุณสมบัติด้านการสืบค้นข้อมูลในระดับมาก

ส่วนผลการศึกษารายละเอียดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลด้านต่างๆพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้พึงพอใจเกือบทุกด้านในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.76$) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการค้นด้วยชื่อผู้เขียน (Author Search) และการตรวจสอบรายชื่ออาจารย์จาก Browse Author Search หรือ Author Lists ที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ ($\bar{x} = 4.23$) ยกเว้นด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิธีการใช้ Help หรือคำแนะนำในการใช้งานข้อมูล ที่ผู้ใช้พึงพอใจระดับปานกลาง (รายละเอียดในตารางที่ 4)

4. การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล

โดยรวมอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เห็นว่าฐานข้อมูลนี้มีประโยชน์ ดังนั้นจำนวนมากถึงร้อยละ 92.31 จะใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลนี้ โดยในจำนวนนี้ร้อยละ 35.42 ต้องการใช้งานข้อมูลเพื่อประกอบการสอน รองลงมาจำนวนร้อยละ 20.83 ใช้เป็นดัชนีวัดคุณภาพทาง

วิชาการ และร้อยละ 18.75 ใช้เพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ และนำไปเป็นแหล่งข้อมูลด้านการบริหาร เพื่อแสดงถึงการได้รับการยอมรับทางวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ร้อยละ 6.25 ใช้เพื่อประโยชน์ด้านอื่นๆตามลำดับ

ข้อจำกัดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้นี้ยังมีปัญหาที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อการวิจัยต่อไปในอนาคตเพื่อให้ฐานข้อมูลสามารถเข้าใช้ได้ง่ายด้วยทางเลือกต่างๆ สำหรับปัญหาและข้อจำกัดที่เกิดขึ้นได้แก่ ตัวอักษรในหน้าจอภายหลังการค้นจะปรากฏเป็นภาษาญี่ปุ่น ทำให้ผู้ใช้บางคนไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลได้ หรือต้องเปลี่ยนภาษาทุกครั้งที่ใช้ฐานข้อมูล ทำให้เกิดความไม่สะดวก ปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาทางเทคนิคที่ผู้วิจัยกำลังหาทางแก้ไข คาดว่าเกิดจากการเลือกตัวอักษรที่ไม่สามารถรองรับภาษาไทยได้

การนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการวิจัยในครั้งนี้นี้ ทำให้ได้ฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีการนำไปอ้างในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-2549 ผู้วิจัยเห็นว่าฐานข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในหลายด้านดังนี้

1. ทางคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถใช้ฐานข้อมูลนี้เป็นดัชนีชี้วัดความสำเร็จ และการได้รับการยอมรับทางวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เป็นอย่างดี โดยพิจารณาจากจำนวนผลงานวิชาการที่ได้รับการนำไปอ้างในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ และจากการศึกษาในครั้งนี้นี้พบว่า มีผลงานทางวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Cited works) จำนวน 1,778 รายการ มีผู้นำไปอ้างในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ (Citing works) 7,139 รายการ โดยในจำนวนนี้ผลงานที่ได้รับการอ้างถึงมากที่สุดตามลำดับดังนี้

000031 Morell, David, and Chai-Anan Samudavanija. 1981. *Political conflict in Thailand: Reform, reaction, revolution*. Cambridge: Oelgeschlaeger, Gunn and Hain. [Times cited 88]

000037 ชัยอนันต์ สมุททานิช, และ ชัดดียา กรรณเสถ. 2518. *เอกสารการเมืองการปกครองของไทย: พ.ศ. 2417-2477*. กรุงเทพฯ: สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย. [Times cited 66]

000060 พระภส ปินตบตัง. 2541. *การเมืองบนท้องถนน: 99 วัน สหประชาคนจนและประวัติศาสตร์การเมืองขบวนการประท้วงสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิจัยและพัฒนาด้านมหาวิทยาลัยเอชไอ. [Times cited 56]

000021 Chal-Anan Samudavanija. 1982. *The Thai Young Turks*. Singapore: Institute of Southeast Asian Studies. [Times cited 43]

000186 ชัยอนันต์ สมุทวณิช. 2535. 100 ปีแห่งการปฏิรูประบบราชการ: วัฒนาการของอำนาจรัฐและอำนาจการเมือง. กรุงเทพฯ: โครงการเผยแพร่ผลงานวิจัย ฝ่ายวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. [Times cited 38]

000072 Suchit Bunbongkarn. 1987. *The military in Thai politics: 1981-86*. Singapore: Institute of Southeast Asian Studies. [Times cited 36]

000024 Chal-Anan Samudavanija. 1989. Thailand: A stable semi-democracy. ใน(In) Larry Diamond Juan J.Linz and Seymour Martin Lipset, eds. *Democracy in developing countries: Asia*. Boulder: Lynne Rienner. [Times cited 34]

000193 ชัยอนันต์ สมุทวณิช. 2538. 100 ปีแห่งการปฏิรูประบบราชการ: วัฒนาการของอำนาจรัฐและอำนาจการเมือง. พิมพ์ที่ 2. กรุงเทพฯ: สถาบันนโยบายศึกษา. [Times cited 30]

000091 Alden, K., C. Poole, and Supang Chantavanich. 1996. Burmese political dissidents in Thailand. *American Journal of Public Health* 86(11): 1561-1569. [Times cited 26]

000065 Prudhisan Jumbala, and Maneerat Mitprasat. 1997. Non-governmental development organisations: Empowerment and environment. ใน(In) Kevin Hewison, ed. *Political change in Thailand: Democracy and participation*. London: Routledge. [Times cited 18]

2. อาจารย์และนิสิตนักศึกษาทางรัฐศาสตร์ สามารถนำรายชื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆที่ปรากฏในฐานข้อมูลนี้ไปใช้ประกอบการเรียนการสอนหรือการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ โดยการสืบค้นด้วยคำสำคัญ (Keywords) ที่ค้นได้จากทางเลือก General Search ในหน้าเมนูหลัก แม้ฐานข้อมูลจะปรากฏเฉพาะผลงานของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงเท่านั้นก็ตาม

3. เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญที่อาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงประกอบการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ท่านนั้นมีผลงานทางวิชาการไม่น้อยเพียงใด และผลงานเหล่านั้นได้รับการยอมรับมากน้อยเพียงใด

4. การที่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ได้รับการนำไปอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ต่างๆ ทำให้เกิดการต่อยอดของความรู้ ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ได้

แนวทางการวิจัยในอนาคต

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต โดยจะได้ดำเนินการปรับปรุงและทำการศึกษาวิจัยฐานข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้นดังนี้

1. ในด้านรูปแบบ ควรปรับเปลี่ยนรูปแบบของฐานข้อมูลให้น่าสนใจด้วยการเปลี่ยนแปลงตัวอักษรและนำเสนอรูปแบบที่สวยงามและสามารถเข้าใช้ได้อย่างสะดวก

2. ทางด้านเทคนิค ควรแก้ไขปรับปรุงแผ่นงานบันทึกข้อมูล (Data entry worksheet) และรูปแบบการแสดงผล (Display format) ให้อยู่ในรูปแบบเดียวที่สามารถบันทึกข้อมูลเพียงครั้งเดียวและสืบค้นได้ด้วยทางเลือกต่างๆ

3. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลนี้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้งานได้ตลอดเวลา โดยการค้นรายชื่อผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้วย search engine "scholar google" จากฐานข้อมูล SCOPUS และ Social Science Citation Index และจากแหล่งข้อมูลประเภทสิ่งพิมพ์ต่างๆ

4. นำฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งหมดมารวมกับฐานข้อมูลผลงานทางวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ที่ได้รับการอ้างอิง จะทำให้ได้ฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สมบูรณ์ที่สุดฐานหนึ่ง ซึ่งจะปรากฏผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทั้งหมด ทั้งผลงานที่ได้รับการอ้างอิงและผลงานที่ไม่ได้รับการอ้างอิง

5. ภายหลังจากปรับปรุงฐานข้อมูล และมีการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลให้ทราบกันทั่วถึงแล้ว ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลซ้ำอีกครั้ง โดยการสาธิตการใช้ฐานข้อมูล และสัมภาษณ์ผู้ใช้อย่างละเอียด เพื่อปรับปรุงให้ฐานข้อมูลนี้เป็นฐานข้อมูลที่สมบูรณ์และเป็นประโยชน์ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

.....
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เอกสารอ้างอิง

- Mahmood, Khalid. 1997. The best library software for developing countries: More than 30 plus points of Micro/CDS/ISIS. *Library Software Review* 16(1): 12-16.
- ชูศรี วังศานุวัตร และสมศักดิ์ คงแสง. 2539. รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์โดยอาศัยข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บริการ. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เนตร โพธิ์เขียว. 2539. ความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลงานวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร ฤกษ์พินัย. 2542. การพัฒนาและประเมินประสิทธิผลฐานข้อมูลดรรชนีหนังสือ: กรณีศึกษาหนังสือตำราแพทย์ภาษาอังกฤษ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรณา แสงดี. 2544. ความพึงพอใจต่อระบบจัดเก็บและค้นคืนงานวิจัยที่ใช้ดัดแปลงเมตาเดต้าของมหาวิทยาลัยนเรศวร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พัชรี พันตาวงษ์. 2535. การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บและค้นคืนวัสดุจดหมายเหตุของโครงการจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธรรม อูมาแสงทองกุล. 2544ก. รายงานผลงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมและสร้างฐานข้อมูลคำดรรชนีสืบค้นข้อมูลแบบศัพท์สัมพันธ์ (Thesaurus) เชียงใหม่: กองห้องสมุดมหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- . 2544ข. รายงานผลงานวิจัยเรื่อง ฐานข้อมูลบรรณานุกรมของวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัยสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์: รายงานผลการวิจัยการศึกษาระบบจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศ ระยะที่ 1 การสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมสืบค้นสารสนเทศพื้นฐาน. เชียงใหม่: กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สุวรรณ อन्नรรฆจินดา และสุกานดา อาปีดิน. 2539. รายงานการวิจัย การพัฒนาฐานข้อมูลสื่อโสตทัศนของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ด้วยโปรแกรม CDS/ISIS. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.



ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการค้นข้อมูล
จากฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
ที่ได้รับการอ้างอิงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ
ที่ตีพิมพ์ระหว่างปี 2536-ปัจจุบัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**แบบประเมินความพึงพอใจในการค้นข้อมูล
จากฐานข้อมูล CITATION DATABASE**

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ



1. ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

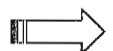
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> การปกครอง | <input type="checkbox"/> ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> รัฐประศาสนศาสตร์ | <input type="checkbox"/> สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลด้านวิธีการค้น ผลการค้น และรูปแบบการแสดงผล

URL :

หน้าจอเมนูหลัก

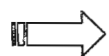
	POL SCI CHULA CITATION DATABASE	
Welcome to Citation Database		
<ul style="list-style-type: none"> ♥ ผลงานวิชาการของอาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้รับการอ้างถึงในสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ♥ ผลงานที่อ้างเป็นผลงานที่ตีพิมพ์ระหว่างปี พ.ศ. 2536 - ปัจจุบัน หรือ ค.ศ. 1993 - Present 		
Search the database		
<u>General Search</u>	♥ ค้นด้วยชื่อผู้เขียน (Author) ชื่อบทความ (Article) ชื่อสิ่งพิมพ์ (Title) และคำสำคัญ (Keyword)	
<u>Cited Author Search</u>	♥ ค้นด้วยชื่อผู้เขียนที่ผลงานได้รับการอ้างถึง	
<u>Citing Year Search</u>	♥ ค้นด้วยปีพิมพ์ของผลงานที่อ้าง	
<u>Browse Author Search</u>	♥ ค้นโดยดูจากรายชื่ออาจารย์คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
<u>Help</u>	♥ คำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูล	



รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
วิธีการค้น 1. ท่านพึงพอใจรายการที่ใช้ในการค้นทั่วไป (General Search) ที่ค้นได้ด้วย <ul style="list-style-type: none"> ● ชื่อผู้เขียน (Author) ● ชื่อบทความ (Article) ● ชื่อสิ่งพิมพ์ (Title) ● คำสำคัญ (Keyword) 						General Search
2. ท่านพึงพอใจการค้นด้วยชื่อผู้เขียนที่ผลงานได้รับการอ้างถึง (Cited Author Search)						Cited Author Search
3. ท่านพึงพอใจการค้นด้วยปีพิมพ์ของผลงานที่อ้าง (Citing Year Search)						Citing Year Search
4. ท่านพึงพอใจการสืบค้นที่มีรายชื่ออาจารย์ให้เลือกและคลิกไปยังรายการที่ต้องการได้						Browse Author Search
4. ท่านพึงพอใจต่อคำอธิบาย (Help)						Help
5. โดยรวมท่านพึงพอใจวิธีการค้นระดับใด						
ผลการค้น 1. ท่านพึงพอใจระยะเวลาที่ได้รับผลการค้น (ตั้งแต่เริ่มค้นจนได้รับคำตอบ) 2. ท่านพึงพอใจผลลัพธ์ที่ค้นได้ 3. ท่านพึงพอใจความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นได้ 4. โดยรวมท่านพึงพอใจผลการค้นระดับใด						



รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>รูปแบบการแสดงผล</p> <p>1. ท่านพึงพอใจรูปแบบการแสดงผลล์พีท์ ที่ค้นได้ทางหน้าจคอมพิวเตอร์</p> <p>2. ท่านพึงพอใจรูปแบบการแสดงผลล์พีท์ ที่ค้นได้ทางเครื่องพิมพ์ (Printer)</p> <p>3. โดยรวมท่านพึงพอใจรูปแบบการแสดงผล ผลระดับใด</p>					
<p>ด้านอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการ</p> <p>1. ท่านพึงพอใจประสิทธิภาพของเครื่อง ที่ให้บริการ</p> <p>3. ท่านพึงพอใจจำนวนเครื่องที่ให้บริการ</p> <p>4. ท่านพึงพอใจ เครื่องพิมพ์ (Printer)</p> <p>5. ท่านพึงพอใจสถานที่ให้บริการ</p> <p>6. โดยรวมท่านพึงพอใจอุปกรณ์และ สถานที่ให้บริการระดับใด</p>					
<p>ความคิดเห็นโดยรวม</p> <p>โดยรวมท่านพึงพอใจฐานข้อมูลนี้ระดับใด</p>					



ส่วนที่ 3 : การใช้ประโยชน์

1. ท่านเห็นว่าฐานข้อมูลนี้เป็นฐานข้อมูลที่ใช้งานง่าย

- () เห็นด้วยมากที่สุด () เห็นด้วยมาก () เห็นด้วยปานกลาง
() เห็นด้วยน้อย () เห็นด้วยน้อยที่สุด

2. ท่านคิดว่าจะใช้ฐานข้อมูลนี้หรือไม่

- () ใช้ () ไม่ใช้ () ไม่แน่ใจ

3. **หากใช้** ท่านคิดว่าจะใช้ฐานข้อมูลนี้เพื่อประโยชน์ด้านใด

- () เพื่อการเลื่อนระดับ หรือขอตำแหน่งทางวิชาการ
() ใช้เป็นแหล่งข้อมูลด้านการเรียนการสอน
() ใช้เป็นดัชนีชี้วัดคุณภาพทางวิชาการของอาจารย์ในคณะ
() นำไปเป็นแหล่งข้อมูลด้านการบริหารเพื่อแสดงถึงการได้รับการยอมรับ
() อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 4 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

@ @@@@ @@@@ @

!!! ขอขอบพระคุณที่กรุณาสละเวลาตอบแบบประเมิน !!!

ผู้วิจัยจะได้นำความคิดเห็นทั้งหมด

ไปปรับปรุงฐานข้อมูลให้สมบูรณ์และเป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น

นฤมล กิจไพศาลรัตนา