

วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

ปัญหา

การศึกษาเป็นปัจจัยที่จำเป็นของรัฐบาลทุกประเทศจะต้องจัดให้แก่ประชาชนของประเทศ ทั้งนี้เพราะประเทศชาติจะดำรงอยู่ได้เป็นเอกราชเสรีนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพของประชาชนที่มีต่อการศึกษา การศึกษาเป็นเครื่องมือสร้างพลเมืองให้มีคุณภาพตามที่ประเทศต้องการ และการที่จะสร้างพลเมืองให้เป็นคนที่มีคุณภาพและมีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะประกอบอาชีพได้นั้น ระดับการศึกษาชั้นกลาง คือ การมัธยมศึกษา นับว่าเป็นส่วนสำคัญ เพราะการศึกษาระดับนี้เป็นการผลิตชนชั้นกลาง เพื่อมาพัฒนาประเทศ ซึ่งประเทศไทยกำลังขาดคนระดับนี้ เพราะคนระดับนี้ต้องเป็นผู้ผลิตที่สามารถ เป็นผู้ริโภคที่ประหยัด มีคติในการดำรงชีวิตแบบประชาธิปไตย ทว่าคนในลักษณะเช่นนี้แล้วประเทศไทยจะไปไม่รอด ส่วนการที่ประเทศจะสามารถจัดได้ก็เพียงไรนั้น ขึ้นอยู่กับระบบบริหารงานการศึกษาว่ามีประสิทธิภาพเพียงใดเป็นประการสำคัญ โดยเฉพาะการจัดระบบบริหารงานการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นการผลิตชั้นระดับกลางนั้นว่าเป็นหัวใจสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งจะทำให้ประเทศชาติเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ดีขึ้น ดังนั้นจึงเป็นเหตุให้จะต้องมีการวิจัยการศึกษาในระดับนี้เพื่อหาทางปรับปรุงให้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้มุ่งศึกษางานบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการในเขตศึกษา 5 ในหัวข้อต่อไปนี้

1. ศึกษาโครงสร้างของระบบบริหารภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา
2. ศึกษางานบริหารการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยเฉพาะงานวิชาการงานบุคคล งานกิจการนักเรียน งานสัมพันธ์กับชุมชนและงานธุรการโรงเรียนซึ่งได้แก่

การเงินบริการและอื่น ๆ

3. ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาโครงสร้างของระบบภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา และปัญหาการบริหาร การศึกษาทั้ง 5 ประเภทในโรงเรียนดังกล่าว

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ประกอบด้วยโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 5 คือ จังหวัดราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสงคราม กาญจนบุรี สุพรรณบุรี รวมทั้งสิ้น 6 จังหวัด

2. การสุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากร

เนื่องจากโรงเรียนที่ใช้เป็นประชากรวิจัยเรื่องนี้มีจำนวนมาก การวิจัยเรื่องนี้ จึงได้ยึดจังหวัดเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกกลุ่มมาประมาณร้อยละ 50 ของจังหวัดที่มีอยู่ในเขตการศึกษา 5 ทั้งหมด วิธีเลือกจังหวัดใช้วิธี Simple Random Sampling โดยวิธีใช้ตารางสุ่มกำหนดหมายเลขลงในชื่อจังหวัดที่เป็นกลุ่มประชากร แล้วเลือกสุ่มหมายเลขจากตารางสุ่ม ได้จังหวัดซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตศึกษา 5 ทั้งสิ้น 3 จังหวัด คือ ราชบุรี สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี

เมื่อได้จังหวัดซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างแล้ว ได้ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างวิธีเดียวกันนี้ สุ่มโรงเรียนมาใช้ในการวิจัยร้อยละ 50 ของโรงเรียน สังกัดกองกรมมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษาในจังหวัดนั้น ๆ ได้จำนวนทั้งสิ้น 16 โรงเรียนดังจะแสดงให้เห็นในรูปตารางดังนี้

ตารางที่ 1

จำนวนจังหวัดและโรงเรียนที่ได้อบรมตัวอย่างมาใช้ในการวิจัย

| จังหวัด | ชื่อโรงเรียน | ระดับชั้น | จำนวนห้องเรียน | จำนวนครู | จำนวนนักเรียน |
|---|--|-----------------|----------------|----------|---------------|
| จังหวัด ราชบุรี (จำนวน 6 โรงเรียน) | 1. เบลูจรรยาอุทิศ | ม. ศ. 1-ม. ศ. 5 | 41 | 74 | 1804 |
| | 2. ราชโบริกานุเคราะห์ | ม. ศ. 1-ม. ศ. 5 | 35 | 58 | 1318 |
| | 3. คำเนินสะควก"สาย ธรรมจันทร์" | ม. ศ. 1-ม. ศ. 4 | 25 | 42 | 1100 |
| | 4. รัตนราษฎร์บำรุง | ม. ศ. 1-ม. ศ. 5 | 38 | 64 | 1559 |
| | 5. โพธาราม"โพธาราม วัดนเสณี" | ม. ศ. 1-ม. ศ. 5 | 33 | 44 | 1268 |
| | 6. วัดเพลงศิริโสภณ "โสภณศิริราษฎร์" | ม. ศ. 1-ม. ศ. 3 | 12 | 20 | 330 |
| จังหวัดสมุทร สงคราม (จำนวน 3 โรงเรียน) | 1. ถาวรานุถด | ม. ศ. 1-ม. ศ. 5 | 21 | 46 | 977 |
| | 2. ศรีพิทยาสมุทร | ม. ศ. 1-ม. ศ. 5 | 28 | 46 | 1068 |
| | 3. บางคนที"เมธีชนน วันวิทยาลัย" | ม. ศ. 1-ม. ศ. 3 | 17 | 27 | 421 |

| ชื่อจังหวัด | ชื่อโรงเรียน | ระดับชั้น | จำนวนห้องเรียน | จำนวนครู | จำนวนนักเรียน |
|--|-----------------------------------|--|----------------|----------|---------------|
| จังหวัด สุพรรณบุรี (จำนวน 7 โรงเรียน) | 1. กรรณสูตศึกษาลัย | ม.ศ. 1-ม.ศ. 5 | 44 | 83 | 1612 |
| | 2. สงวนหญิง | ม.ศ. 1-ม.ศ. 5 | 34 | 64 | 1275 |
| | 3. ธรรมโชติศึกษาลัย | ม.ศ. 1-ม.ศ. 3 | 18 | 26 | 865 |
| | 4. สามชุกรัตนโกศ ราม | ม.ศ. 1-ม.ศ. 3 | 23 | 38 | 978 |
| | 5. บางปดามา"สูง สุวรรณคู่วิทยา | ม.ศ. 1-ม.ศ. 3 | 24 | 37 | 1094 |
| | 6. อุทอง | ม.ศ. 1-ม.ศ. 3 | 24 | 37 | 1038 |
| | 7. สองพี่น้องวิทยา | ม.ศ. 1-ม.ศ. 3 | 22 | 32 | 468 |
| รวม | 16 | ม.ศ. 1-ม.ศ. 5 9 โรงเรียน ม.ศ. 1-ม.ศ. 3 7 โรงเรียน | 439 | 738 | 17175 |

ศูนย์วิจัยและพัฒนาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ได้ใช้วิธีการวิจัยแบบฝึกภาคสนาม Field Study โดยใช้เครื่องมือและเทคนิคในการสังเกต สัมภาษณ์และแบบสอบถามที่สร้างขึ้น

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีทั้งสิ้น 3 ฉบับคือ

ฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ผู้บริหารอยู่ในโรงเรียน คือ ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่และครูช่วย ผู้บริหารที่ไม่ได้ประจำอยู่ในโรงเรียน ได้แก่ อธิการ รองอธิการ ผู้อำนวยการกอง ศึกษาธิการจังหวัด ศึกษาธิการอำเภอ และครูช่วย แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับงานบริหารการศึกษาในโรงเรียน รวมทั้งสิ้น 65 ข้อ โดยเน้นหนักถึงความสำคัญของลักษณะงานที่ผู้บริหาร ศึกษาควรจะได้ปฏิบัติดังนี้

ข้อ 1-17 งานบริหารวิชาการ รวม 17 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 26.15 ของข้อคำถามทั้งหมด

ข้อ 18-32 งานบริหารบุคคล รวม 15 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 23.08 ของข้อคำถามทั้งหมด

ข้อ 33-44 งานบริหารกิจการนักเรียน รวม 12 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 18.46 ของข้อคำถามทั้งหมด

ข้อ 45-54 การบริหารงานธุรการ รวม 10 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 15.38 ของข้อคำถามทั้งหมด

ข้อ 55-65 การบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน รวม 11 ข้อคิดเป็นร้อยละ 16.93 ของข้อคำถามทั้งหมด

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ได้แก่ ครูที่สอนในโรงเรียน แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอนเช่นเดียวกันคือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับงานบริหารการศึกษาในโรงเรียน รวมทั้งสิ้น 62 ข้อ โดยเน้นหนักถึงความสำคัญของลักษณะงานที่นักวิชาการควรทราบและปฏิบัติดังนี้คือ

ข้อ 1-17 งานบริหารวิชาการ รวม 17 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 27.42
ของข้อคำถามทั้งหมด

ข้อ 18-26 งานบริหารบุคคล รวม 9 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 14.51
ของข้อคำถามทั้งหมด

ข้อ 27-44 งานบริหารกิจการนักเรียน รวม 18 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 29.03
ของข้อคำถามทั้งหมด

ข้อ 45-51 งานบริหารธุรการ รวม 7 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 11.29
ของข้อคำถามทั้งหมด

ข้อ 52-62 งานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน รวม 11 ข้อ คิดเป็นร้อยละ
17.74 ของข้อคำถามทั้งหมด

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับขมวดส่วนตัว

ฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ได้ออกแบบปกครองนักเรียนหรือประชาชนทั่วไป แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับงานบริหารการศึกษาในโรงเรียนรวมทั้งสิ้น 47 ข้อ โดยเน้นหนักถึงความสำคัญของลักษณะงานที่ประชาชนควรทราบเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาของโรงเรียนดังนี้

ข้อ 1-12 งานบริหารวิชาการ รวม 12 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 21.28
ของข้อคำถามทั้งหมด

ข้อ 11-15 งานบริหารบุคคล รวม 5 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 10.64
ของข้อคำถามทั้งหมด

- ขอ 16 - 28 งานบริหารกิจการนักเรียน รวม 13 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 27.66 ของคำถามทั้งหมด
- ขอ 29 - 33 งานบริหารธุรการ รวม 5 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 10.64 ของข้อคำถามทั้งหมด
- ขอ 34 - 47 งานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน รวม 14 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 29.78 ของข้อคำถามทั้งหมด

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

จำนวนของแบบสอบถามและน้ำหนักความสำคัญของงานแต่ละประเภท จะแสดงให้เห็นในรูปตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2

จำนวนขอของแบบสอบถามและน้ำหนักความสำคัญของงานแต่ละประเภท

| ประเภท | งานวิชาการ | | งานบุคคล | | กิจการนักเรียน | | ธุรการ | | ชุมชน | | รวม |
|------------|------------|--------|----------|--------|----------------|--------|--------|--------|-------|--------|-----|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| ผู้บริหาร | 17 | 26.15 | 15 | 23.08 | 12 | 18.46 | 10 | 15.38 | 11 | 16.93 | 65 |
| นักวิชาการ | 17 | 27.42 | 9 | 14.51 | 18 | 29.03 | 7 | 11.29 | 11 | 17.74 | 62 |
| ประชาชน | 10 | 21.28 | 5 | 10.64 | 13 | 27.66 | 5 | 10.64 | 14 | 29.78 | 47 |
| รวม | 44 | | 29 | | 43 | | 22 | | 36 | | 174 |

หลังจากที่ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ให้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) โดยให้นำไปให้ผู้บริหารการศึกษา นักวิชาการ และประชาชนที่มีลักษณะเดียวกันกับประชาชนกลุ่มตัวอย่าง แตมิได้เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทำการวิจัย ให้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 แห่ง แล้วให้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้น



การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้เดินทางไปสัมภาษณ์ สังเกต สงแบบสอบถามและรับแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยเดินทางไปยังจังหวัดทั้ง 3 ซึ่งเป็นจังหวัด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่จังหวัดราชบุรี สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจาก ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ ศึกษาธิการจังหวัด ศึกษาธิการอำเภอและผู้ช่วย ในช่วย ตอนแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งก็ได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ในการทำวิจัยครั้งนี้ใช้ เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสังเกต สัมภาษณ์ประมาณ 1 เดือน

เพื่อ เห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามของผู้บริหาร ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 66 ฉบับ ได้รับกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 64 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.97

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับนักวิชาการ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 220 ฉบับ ได้รับกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.73

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับประชาชน ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 160 ฉบับ ได้รับกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 152 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.00

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้รับคืนมาทั้งหมด จะได้แสดงให้เห็นในรูปแบบของตารางโดยละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3
จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน

| กลุ่มตัวอย่าง | ส่งแบบสอบถาม | ได้รับคืน | ร้อยละ |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------|--------|
| ผู้บริหาร - ที่ประจำอยู่ในโรงเรียน | 50 | 48 | 96.00 |
| | - ที่ไม่ประจำอยู่ในโรงเรียน | 16 | 100 |
| นักวิชาการ | 220 | 215 | 97.73 |
| ประชาชน | 160 | 152 | 95.00 |
| รวม | 446 | 431 | 96.66 |

การเสนอขอข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้ง 3 ฉบับ ผู้วิจัยได้ไปคำนวณหาค่าร้อยละ ซึ่งจะได้นำมาแสดงให้เห็นในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่แสดง สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมี 3 ประเภทได้แก่ ผู้บริหาร การศึกษา นักวิชาการ และประชาชน ซึ่งจะเสนอข้อมูล โดยแยกเป็นจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเพศและวุฒิทางการศึกษา และอาชีพของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม

2. เสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานบริหาร การศึกษา ซึ่งมีอยู่ 5 ประเภท ได้แก่ งานบริหาร วิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารกิจการนักเรียน งานธุรการ และงานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยจะเสนอข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ผู้บริหาร นักวิชาการ และประชาชนเป็นตอน ๆ ไปตามลำดับงานทั้ง 5 ประเภทดังกล่าวเสนอเป็นตารางความถี่จำนวน และหาค่าร้อยละ พร้อมทั้งคำอธิบายประกอบตาราง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หาค่าร้อยละ (percentage Ratio) ของความถี่ของ คำถามแต่ละข้อและแต่ละคำตอบในข้อเดียวกัน โดยแยกทำเป็นตารางคำตอบของผู้บริหาร นักวิชาการ และ ประชาชนผู้ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้อง ทางหากจากกัน โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ของรายการทั้งหมด}}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ข้อมูลจากกลุ่มประชากรกลุ่มตัวอย่าง 3 ประเภทคือ ผู้บริหารนักวิชาการ และประชาชน ผู้ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลจะได้นำมาแสดงให้เห็นในรูปของตารางวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการแปลผลข้อมูลต่อไป

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย