

Δ3Δ

ความต้องการสารสนเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค
บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นางสาววิภาวรรณ คุรุรัตน์ชัยกุล



ศูนย์วิทยทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2539

ISBN 974-634-046-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I17086954

INFORMATION NEEDS OF ENGINEERS AND TECHNICIANS,
TELECOMASIA CORPORATION PUBLIC CO.,LTD.



Miss Wipawan Kururatchaikul

ศูนย์วิทยทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1996

ISBN 974-634-046-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความต้องการสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค
บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
โดย นางสาววิภาวรรณ คุรุรัตน์ชัยกุล
ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

Santi B.

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ ฤงสูรธรรม)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

Abshul ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ศจี จันทวิล)

นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ)

พิมพรีไพ เปรมสมิทธิ์ กรรมการ
(อาจารย์ ดร. พิมพรีไพ เปรมสมิทธิ์)

จินดารัตน์ เบลอร์พันธุ์ กรรมการ
(อาจารย์ จินดารัตน์ เบลอร์พันธุ์)



วิทยารรณ คุรุรัตน์ชัยกุล : ความต้องการสารสนเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค บริษัท เทเลคอม-เอเซีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (THE INFORMATION NEEDS OF ENGINEERS AND TECHNICIANS, TELECOMASIA CORPORATION PUBLIC CO., LTD.) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.นงลักษณ์ ไหมหน่ายกิจ, 121 หน้า. ISBN 974-634-046-8

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค บริษัท เทเลคอม-เอเซีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในด้านวัตถุประสงค์ เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ ภาษาของสารสนเทศ อายุของสารสนเทศ และแหล่งสารสนเทศ

ผลการวิจัยพบว่า วิศวกรและช่างเทคนิคต้องการสารสนเทศทุกวัตถุประสงค์ (เพื่อการปฏิบัติงาน เพื่อการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อสนองความต้องการส่วนตัว เพื่อถ่ายทอดสารสนเทศไปยังบุคคลอื่น และเพื่อการวิจัย) ในระดับมาก ต้องการเนื้อหาทางด้านสารสนเทศพื้นฐานทางด้านวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ในระดับมาก ในขณะที่ต้องการสารสนเทศทางด้าน การสื่อสารและโทรคมนาคมในระดับมากที่สุด รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการในระดับมากที่สุด คือ คู่มือการปฏิบัติงาน และต้องการวิทยานิพนธ์ในระดับน้อย ภาษาของสารสนเทศที่ต้องการ คือ ภาษาไทย ซึ่งต้องการในระดับมากที่สุด และต้องการภาษาอังกฤษในระดับมาก มีความต้องการสารสนเทศใหม่ล่าสุด อายุต่ำกว่า 1 ปี ในระดับมากที่สุด และต้องการสารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ในระดับน้อย มีความต้องการแหล่งสารสนเทศ (เช่น สอบถามเพื่อนร่วมงาน/ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษาของบริษัท แหล่งข้อมูลส่วนตัว หนังสือนิตยสาร) ในระดับมาก ในขณะที่ต้องการแหล่งที่เป็นสมาคมวิชาชีพในระดับน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา
สาขาวิชา
ปีการศึกษา ..2538.....

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C410638 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: INFORMATION NEEDS / ENGINEERS / TECHNICIANS / TELECOMASIA

WIPAWAN KURURATCHAIKUL : INFORMATION NEEDS OF ENGINEERS AND

TECHNICIANS, TELECOMASIA PUBLIC CO., LTD. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.

ASST. PROF. DR. NONGLAK MINAIKIT, Ph.D. 121 pp. ISBN 974-634-046-8

The purpose of this research is to study the information needs of engineers and technicians, TelecomAsia Corporation Public Co., Ltd. including its purpose, content, format, language, up-to-dateness, and source of information.

This study has found that engineers and technicians need information for 5 purposes at high level (for job related activities, continuing education, personal needs, relaying information to others, and research). They need the basic information content in the fields of science and engineering at high level while they need information on telecommunications at the highest level. The format of information that is most needed is the operation manual while there is a low level of need for thesis. There is the highest need for Thai language while there is a high need for English. There is the highest need for most recent information (less than 1 year old) and a low need for anything that is more than 10 years old. There is a high need for the source of information by inquiring colleagues/ company's technical advisors, bookstores, and other personal sources at high level while there is a low need from the professional association.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์.....

ลายมือชื่อนิสิต.....

กนิษฐา ดุริยพันธ์กุล

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

กนิษฐา ดุริยพันธ์กุล

ปีการศึกษา 2538.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณ ผศ. ดร. นงลักษณ์ ไม่นายกิจ อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และข้อคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง ตลอดจน
จนช่วยขัดเกลาสำนวนภาษา และกราบขอบพระคุณกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้
ความคิดบางประการ

กราบขอบพระคุณพ่อและแม่ ที่ให้กำลังใจมาตลอด และขอขอบคุณวิศวกร และ
ช่างเทคนิค บริษัท เทลคอมเอเชียฯ ตลอดจนเพื่อน ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ

ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกถึงทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วยความซาบซึ้ง

วิภาวรรณ คุรุรัตน์ชัยกุล

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	4
สมมติฐาน	4
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	5
วิธีดำเนินการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2. วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ความหมายและความสำคัญของสารนิเทศ	8
ผู้ใช้และการศึกษาผู้ใช้	10
แหล่งสารนิเทศ	12
ความต้องการสารนิเทศและการแสวงหาสารนิเทศ	14
ขอบเขตของงานและความรู้ทางด้านวิศวกรรม	18
ความต้องการและการแสวงหาสารนิเทศของวิศวกร	20
การสื่อสารและโทรคมนาคม	27
ธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคม	34
การศึกษาความต้องการสารนิเทศในธุรกิจและอุตสาหกรรม	36

บทที่	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	43
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
การสร้างเครื่องมือในการวิจัยและทดสอบเครื่องมือ	45
การรวบรวมข้อมูล	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	50
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
ความต้องการสารนิเทศ	52
วัตถุประสงค์ของความต้องการสารนิเทศ	52
เนื้อหาสารนิเทศที่ต้องการ	54
รูปแบบสารนิเทศที่ต้องการ	66
ภาษาของสารนิเทศที่ต้องการ	74
อายุของสารนิเทศที่ต้องการ	77
แหล่งสารนิเทศที่ต้องการ	80
5. สรุปผลการศึกษาวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	89
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ	97
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	99
รายการอ้างอิง	100
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม	108
ข จดหมายขอรายชื่อวิศวกรแลช่างเทคนิค	119
ประวัติผู้เขียน	121

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
2 ความต้องการสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามวัตถุประสงค์	53
3 ความต้องการสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามเนื้อหา	55
4 ความต้องการเนื้อหาสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามวัตถุประสงค์	59
5 ความต้องการสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามรูปแบบ	68
6 ความต้องการรูปแบบสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามวัตถุประสงค์	71
7 ความต้องการสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามภาษา	76
8 ความต้องการสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามอายุของสารนิเทศ	78
9 ความต้องการช่วงอายุสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามวัตถุประสงค์	79
10 ความต้องการสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามแหล่งสารนิเทศ	84
11 ความต้องการแหล่งสารนิเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค จำแนกตามวัตถุประสงค์	86


 ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ของการศึกษาผู้ใช้	17
2 พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศของวิศวกร.....	25



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย