

การสอบถามข้อมูลจากธนาคาร

การสอบถามข้อมูลจากธนาคารนั้นแต่เดิมยังไม่มีหน่วยงานใดรับผิดชอบโดยตรง ส่วนใหญ่ถ้าเป็นการโทรเข้ามาถาม พนักงานรับโทรศัพท์ (Operator) จะเป็นผู้สอบถามความต้องการ พร้อมทั้งทำการโอนสายไปตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเดินเข้ามาติดต่อด้วยตนเองก็มีประชาสัมพันธ์คอยช่วยเหลือ เมื่อกิจการของธนาคารเจริญก้าวหน้ามากขึ้น ข้อมูลที่ให้แก่มือผู้ใช้บริการมีมาก ความสำคัญของข้อมูลก็มากขึ้น ผู้ใช้บริการบางคนไม่ต้องการให้ใครรู้ถึงยอดเงินในบัญชีของตน หรือจำนวนเงินที่หมุนเวียนอยู่ในแต่ละวัน ซึ่งถ้าสอบถามผ่านพนักงานรับโทรศัพท์ หรือประชาสัมพันธ์จะต้องมีคนอย่างน้อยหนึ่งคนที่รู้ข้อมูลเหล่านี้ ข้อมูลที่ผู้ใช้บริการคิดว่าต้องการรู้แต่เพียงผู้เดียวก็ทำได้ยาก

การแข่งขันในด้านให้บริการข้อมูลแก่มือผู้ใช้บริการมีความจำเป็นมาก เนื่องจากมีบริการใหม่เกิดขึ้นในธนาคาร เช่น บริการบัตรเครดิต ผู้ใช้บริการต้องการทราบค่าใช้จ่ายที่ตนเองใช้ในแต่ละเดือน เพื่อนำเงินมาชำระได้ถูกต้อง บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องการทราบอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนดซึ่งมีอยู่ด้วยกันหลายประเทศ เช่น ฮอลลันด์ สิงคโปร์ สหรัฐอเมริกา เป็นต้น

เมื่อเป็นเช่นนี้พนักงานรับโทรศัพท์ และประชาสัมพันธ์ ต้องทำงานมากขึ้น เป็นเงาตามตัวข้อมูลที่ให้บริการแก่มือผู้ใช้บริการก็เริ่มไม่ถูกต้อง ทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความต้องการของผู้ใช้บริการไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล แล้วให้พนักงานคอยตอบคำถามแก่มือผู้ใช้บริการ โดยเลือกคำตอบจากเครื่องคอมพิวเตอร์ การทำงานแบบนี้แม้ว่าจะดีขึ้นบ้าง แต่ก็ยังเกิดปัญหาขึ้นหลายอย่างได้แก่ พนักงานฟังคำถามไม่ชัดเจน ทำให้ตอบคำถามไม่ตรงกับที่ผู้ใช้บริการต้องการ ผู้ใช้บริการมีความรู้สึกว่าคุณสมบัติที่ตนมีบุคคลอื่นรับรู้ด้วย ผู้ใช้บริการมีความเกรงใจที่ต้องถามหลายคำถามติดต่อกัน อารมณ์ของพนักงานที่ตอบคำถามและผู้ใช้บริการอาจไม่ดี ทำให้เสียภาพพจน์ของทางธนาคาร จึงได้จัดทำระบบที่สามารถให้ผู้ใช้บริการ สามารถโทรศัพท์เข้ามาสอบถามด้วยตนเอง ทำให้ผู้ใช้บริการมีความรู้สึกว่ามีธนาคารส่วนตัวที่สามารถใช้บริการได้มากครั้งตลอดเวลาตามที่ต้องการ และปลอดภัยมั่นใจได้ว่าไม่มีใครรู้ข้อมูลที่เป็นความลับของตน

ข้อมูลที่ใช้ในการให้บริการ แหล่งที่มาของข้อมูลตลอดจนหน่วยงานที่ให้บริการจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการนำมาปรับปรุงบริการ

1. ข้อมูลที่ให้บริการ เป็นข้อมูลที่ใช้บริการให้ความสนใจ และมักสอบถามเข้ามาบ่อยๆแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1.1 กลุ่มข้อมูลด้านธนาคาร เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทางธนาคาร โดยตรง เช่น ยอดคงเหลือในบัญชี อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประเภทต่าง ๆ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประเภทต่าง ๆ ค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการในแต่ละเดือน

1.2 กลุ่มข้อมูลด้านธุรกิจ เป็นข้อมูลที่ใช้บริการแก่ ผู้ใช้บริการทั่วไปในด้านการเงิน เช่นราคาปิดของหลักทรัพย์ การวิเคราะห์แนวโน้มการซื้อขายของตลาดหลักทรัพย์ ฯ ล่วงหน้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาทองคำ

1.3 กลุ่มข้อมูลทั่วไป เป็นข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือการเงินโดยตรงแต่เป็นข้อมูลที่เสริมให้แก่ผู้ใช้บริการ เช่น ประกาศผลสอบ เทศกาลท่องเที่ยว

2. แหล่งที่มาของข้อมูล ที่มาของข้อมูลขึ้นอยู่กับกลุ่มของข้อมูล ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยต่าง ๆ มาจากการกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย โดยสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ส่งเรื่องมาให้ปรับปรุงและแก้ไข ค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการในแต่ละเดือนข้อมูลมาจากส่วนบริการบัตรเครดิต ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ ฯ ส่งมาจากสำนักวิจัย และวางแผน อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มาจากศูนย์ปริวรรตเงินตรา ฯ ราคาทองคำมาจากศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและการเงิน ค่าใช้ไฟฟ้ามาจากการไฟฟ้านครหลวง การประกาศผลสอบมาจากส่วนประชาสัมพันธ์ เนื่องจากที่มาของข้อมูลนั้นมาจากหลายหน่วยงาน เวลาในการได้ข้อมูลก็ไม่ตรงกัน ดังนั้นการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล จึงเป็นเวลาที่แตกต่างกันออกไปดังนี้

2.1 กลุ่มข้อมูลที่ไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย ได้แก่อัตราดอกเบี้ยต่าง ๆ ข้อมูลถูกส่งมาในรูปแบบเอกสารเพื่อให้ส่วนบริการอิเล็กทรอนิกส์นำมาปรับปรุงเพิ่มข้อมูล ประกาศผลสอบข้อมูลถูกส่งมาในรูปแบบบันทึกข้อมูล (Floppy Disk) โดยที่รูปแบบข้อมูลภายในได้ถูกกำหนดไว้ก่อนล่วงหน้า

2.2 กลุ่มข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงทุกเดือน ได้แก่ค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ค่าใช้ไฟฟ้า ข้อมูลถูกส่งมาในรูปแบบของแถบบันทึกข้อมูล (Tape)

2.3 กลุ่มข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงทุกวัน ได้แก่ราคาทองคำ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศข้อมูลถูกส่งมาในรูปแบบเอกสารเพื่อให้ส่วนบริการอิเล็กทรอนิกส์ปรับปรุง

เพิ่มข้อมูล การวิเคราะห์แนวโน้มการซื้อขายของตลาดหลักทรัพย์ล่วงหน้าข้อมูล เป็นเอกสารจากบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ราคาปิดของหลักทรัพย์ ข้อมูลเชื่อมตรงจากบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ โดยปรับปรุงเพิ่มข้อมูลหลังจากตลาดหลักทรัพย์ฯ ปิดทำการซื้อขายในแต่ละช่วง (เช้า, บ่าย)

3. หน่วยงานที่ให้บริการ เดิมที่ผ่านมาไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลโดยตรงทำให้ผู้ใช้บริการเกิดปัญหาในการติดต่อสอบถาม เมื่อเริ่มมีการให้บริการก็ได้กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง หน่วยงานดังกล่าวคือหน่วยงานบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์แบงก์กึ่งมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

3.1 ควบคุมดูแลการขอใช้บริการของผู้ใช้บริการ โดยกำหนดให้เจ้าของบัญชีความจำนองขอใช้บริการด้วยตนเอง กรอกข้อความในใบคำขอ ตรวจสอบชื่อบัญชีและเลขที่บัญชีให้ถูกต้อง กรณีเป็นนิติบุคคลต้องขอสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน ครั้งหลังสุดไว้เป็นหลักฐาน

3.2 บันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสก์ เมื่อบันทึกเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องให้พนักงานตรวจสอบระดับ 6 ขึ้นไปตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

3.3 ทำการออกรหัสให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายตรวจสอบ และสำนักวิจัยฯ มาเป็นพยานในการออกรหัส

3.4 จัดส่งจดหมายไปให้ผู้บริการมารับรหัสด้วยตนเอง หรือบุคคลอื่นที่มีหนังสือมอบอำนาจจากผู้บริการมาลงลายมือชื่อรับไว้ในสมุดทะเบียน

3.5 การอายัดบริการ เมื่อได้รับโทรศัพท์แจ้งอายัดบริการจากผู้บริการ เจ้าหน้าที่ต้องทำการอายัดทันที และบอกให้ผู้บริการมาทำเอกสารขอออกรหัสใหม่

3.6 ปรับปรุงข้อมูลที่ให้บริการให้ถูกต้องตลอดเวลา

3.7 พิจารณาบริการใหม่ ๆ ที่จะให้แก่ผู้ใช้บริการเพิ่มเติม และ นำมาติดต่อกับฝ่ายพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มเติมบริการดังกล่าวเข้าไปในระบบ

3.8 ติดตามการใช้บริการของผู้บริการในแต่ละเดือน โดยดูจากสถิติที่ใช้บริการตลอดจนสอบถามไปยังผู้ใช้บริการโดยตรง

4. ลักษณะของบริการ การบริการธนาคารทางโทรศัพท์ เนื่องจากการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการกับธนาคารนั้น จะใช้ได้เพียง 12 ปุ่มบนหน้าเครื่องรับโทรศัพท์ เพราะฉะนั้นจึงต้องออกแบบให้ผู้บริการตอบกลับมาได้เพียงตัวเลข 0 ถึง 9 และสัญลักษณ์ * # เท่านั้น ซึ่งการทำงานแบบนี้ต้องทราบความต้องการทุกขั้นตอนของลูกค้าอย่างละเอียด และสามารถให้ผู้บริการใช้ได้เช่นเดียวกับระบบ ATM นอกจากส่วนของผู้บริการแล้วส่วนของเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบสามารถเห็นได้จากจอภาพว่าขณะนั้นมีการเข้ามาใช้บริการจำนวนกี่บริการเป็นบริการใดบ้าง

ลักษณะการติดต่อของผู้ใช้บริการกับระบบมีดังนี้

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
โทรศัพท์เข้ามา	สวัสดีค่ะ ยินดีต้อนรับ ผู้บริการทะเลแบ่งกิ่งชฎาของ บริการด้านบัญชี กค 1 สอบถามข้อมูลธุรกิจ กค 2 ตามด้วยปุ่มเครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่ (เป็นการกำหนดให้เลือกกค 1 หรือ 2 เท่านั้น)
กค 1#	กรุณากดเลขที่บัญชี 10 หลัก ตามด้วยปุ่ม เครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่
ไม่กด เลขที่บัญชี	ทวนข้อความด้านบนอีกครั้ง
กดเลขที่บัญชีไม่ครบ 10 หลัก	ท่านกด เลขที่บัญชีไม่ถูกต้อง กรุณากดเลขที่บัญชี 10 หลัก หรือบริการอื่นกค 9 ตามด้วยปุ่ม เครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่
กดเลขที่บัญชีครบ 10 หลัก	กรุณาครหัสประจำตัว 4 หลัก ตามด้วยปุ่ม เครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่
กครหัสประจำตัวไม่ครบ 4หลัก	ท่านกครหัสประจำตัวไม่ถูกต้อง (ระบบจะให้กค เลขที่บัญชีใหม่)
กครหัสบริการครบ 4 หลัก	(ระบบทำการตรวจสอบเลขที่บัญชีว่ามีในแฟ้มข้อมูลหรือไม่ กรณีที่มีจะนำรหัสผ่านที่เก็บไว้ในฐานข้อมูล มา เปรียบเทียบกับรหัสผ่านที่กดเข้ามาถ้าถูกต้อง จึงให้ทำ รายการอื่นต่อ) กรุณากครหัสบริการที่ท่านต้องการ ตามด้วยปุ่ม เครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่

ผู้ใช้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
<p>กค เลขที่บัญชีไม่ถูกต้องเกินกำหนด</p>	<p>ท่านกค เลขที่บัญชีไม่ถูกต้องเกินกำหนด กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชีของท่านให้ถูกต้อง ขอขอบคุณที่ใช้บริการของธนาคาร สวีส์ดีเค</p>
<p>กค รหัสประจำตัวไม่ถูกต้อง เกินกำหนด</p>	<p>ท่านกค รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกำหนด กรุณาตรวจสอบรหัสประจำตัวของท่านให้ถูกต้อง ขอขอบคุณที่ใช้บริการของธนาคาร สวีส์ดีเค</p>
<p>(กรณีพยามใช้อีก)</p>	<p>ท่านกค รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกำหนด เครื่องคอมพิวเตอร์อาจเกิดการให้บริการของท่าน กรุณาติดต่อกับสาขาที่ท่านขอใช้บริการ สวีส์ดีเค</p>
<p>เลือกรหัสบริการไม่ถูกต้อง</p>	<p>ท่านกค รหัสบริการไม่ถูกต้อง กรุณากรหัสบริการที่ท่านต้องการ ตามด้วยปุ่มเครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่</p>
<p>เลือกรหัสบริการไม่ถูกต้อง เกินกำหนด</p>	<p>ท่านกค รหัสบริการไม่ถูกต้อง กรุณาตรวจสอบกับคู่มือการให้บริการอีกครั้ง สวีส์ดีเค</p>
<p>100# (สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี)</p>	<p>ยอดเงินคงเหลือในบัญชีของท่าน(เป็นหนี้ธนาคาร) คือ ... ยอดที่สามารถถอนได้คือ ...</p>
<p>199# (การเปลี่ยนรหัสประจำตัวลูกค้า)</p>	<p>กรุณากรหัสประจำตัว 4 หลักที่ได้รับจากธนาคาร หรือรหัสประจำตัวเดิม ตามด้วยปุ่มเครื่องหมาย สี่เหลี่ยมคี่ กรุณากรคตัวเลขประจำตัวใหม่ 4 หลัก ตามที่ท่านต้องการ ตามด้วยปุ่มเครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่ เพื่อเป็นการยืนยัน กรุณากรคตัวเลข 4 หลัก สำหรับรหัส</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
กคหส์ประจำตัวใหม่ไม่ตรงกัน	<p>ประจำตัวใหม่อีกครั้งตามด้วยปมเครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่</p> <p>รายการไม่สำเร็จ ทำนกดตัวเลข 4 หลัก ทั้งสองครั้งไม่ตรงกันคี่</p> <p>กรุณากรหส์บริการที่ท่านต้องการ ตามด้วยปมเครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่</p>
กคไม่ถูก	<p>ทำนกดตัวเลขไม่ถูกต้อง</p> <p>กรุณากรหส์บริการที่ท่านต้องการ ตามด้วยปมเครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่</p>
กคถูกต้อง	<p>รหส์ประจำตัวใหม่ของท่านใช้ได้แล้วคี่</p>
200#	<p>อัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ร้อยละ <u>99v99</u> ต่อปี</p>
201#	<p>อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ</p> <p>ประเภท 3 เดือน ร้อยละ <u>99v99</u> ต่อปี</p> <p>ประเภท 6 เดือน ร้อยละ <u>99v99</u> ต่อปี</p> <p>ประเภท 12 เดือน ร้อยละ <u>99v99</u> ต่อปี</p> <p>(มีโอกาที่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำของสาขาใน เขตเคลียริง กับต่างจังหวัดไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับนโยบาย การระดมเงินฝาก)</p>
202#	<p>อัตราดอกเบี้ยเงินฝากชฎาสมประสงค์ ร้อยละ <u>99v99</u> ต่อปี</p>
203#	<p>บัตรเงินฝากชนิดเปลี่ยนมือได้ หรือ NCD</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
204#	<p>ประเภท 3 เดือนวงเงินฝากขั้นต่ำตั้งแต่ 500,000 ถึง 900,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ... ต่อปี และวงเงินฝากตั้งแต่ 1,000,000 บาท ขึ้นไป อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ... ต่อปี</p> <p>อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำสำหรับลูกค้าชั้นดีประเภทเงินกู้เบิกเกินบัญชี หรือ MOR ร้อยละ 99v99 ต่อปี</p> <p>อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำเงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดระยะเวลา หรือ MLR ร้อยละ 99v99 ต่อปี</p>
205#	<p>การให้กู้ยืมเงิน กรณีที่มีบัญชีเงินฝากประจำค่าประกัน ธนาคารคิดอัตราดอกเบี้ยบวกร้อยละ 99v99 ต่อปี จากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ</p> <p>กรณีที่มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ค่าประกัน ธนาคารคิดอัตราดอกเบี้ยบวกร้อยละ 99v99 ต่อปี จากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์</p>
206#	<p>สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย</p> <p>อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 99v99 ต่อปี</p> <p>หรือ วงเงินกู้เกินกว่า 750,000 บาท และราคาประเมินหลักทรัพย์เกิน 1 ล้านบาท</p> <p>อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 99v99 ต่อปี</p>
220#	<p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการทราบข้อมูลประจำวันนี้ โปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินคอลล่าว์สำหรับรัฐ</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
221#	<p> ฌนบ้ตรฉบ้บละ 50-100 คอลล่ำร์ รับชื้อคอลล่ำร์ละ <u>99v99999</u> บาท ฌายคอลล่ำร์ละ <u>99v99999</u> บาท ตั๋วเงินและตั๋วเงินส่งออกรับชื้อคอลล่ำร์ละ <u>99v99999</u>บาท เงินโอนทางโทรเลข รับชื้อคอลล่ำร์ละ <u>99v99999</u>บาท ตั๋วเงินและเงินโอนทางโทรเลข ฌายคอลล่ำร์ละ <u>99v99999</u> บาท (ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการ ทราบข้อมูลประจำวันนี้ โปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ) เงินปอนด์สเตอร์ลิง รับชื้อฌนบ้ตรปอนด์ละ <u>99v99999</u> บาท ฌายปอนด์ละ <u>99v99999</u> บาท ตั๋วเงินและตั๋วเงินส่งออกรับชื้อปอนด์ละ <u>99v99999</u>บาท เงินโอนทางโทรเลข รับชื้อปอนด์ละ <u>99v99999</u>บาท ตั๋วเงินและเงินโอนทางโทรเลข ฌายปอนด์ละ <u>99v99999</u> บาท </p>
222#	<p> (ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการ ทราบข้อมูลประจำวันนี้ โปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ) เงินมาร์คเยอรมัน รับชื้อฌนบ้ตรมาร์คละ <u>99v99999</u> บาท ฌายมาร์คละ <u>99v99999</u> บาท ตั๋วเงินและตั๋วเงินส่งออก รับชื้อมาร์คละ <u>99v99999</u>บาท เงินโอนทางโทรเลข รับชื้อมาร์คละ <u>99v99999</u>บาท </p>

ผู้ใช้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
223#	<p>ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ชายมาร์คละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการ ทราบข้อมูลประจำวันนี้ โปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินแสนญี่ปุ่น รับซื้อธนบัตรร้อยแสนละ <u>99v99999</u> บาท ขายร้อยแสนละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ตัวเงินและตัวเงินส่งออกรับซื้อร้อยแสนละ<u>99v99999</u>บาท เงินโอนทางโทรเลข รับซื้อร้อยแสนละ<u>99v99999</u>บาท ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ขายร้อยแสนละ <u>99v99999</u> บาท</p>
224#	<p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการ ทราบข้อมูลประจำวันนี้ โปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินดอลลาร์มาเลเซีย รับซื้อธนบัตรดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ตัวเงินและตัวเงินส่งออกรับซื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท เงินโอนทางโทรเลข รับซื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p>
225#	<p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการ ทราบข้อมูลประจำวันนี้ โปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
226#	<p>10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินดอลลาร์สิงคโปร์</p> <p>รับชื้อธนบัตรดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ตัวเงินและตัวเงินส่งออกรับชื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท</p> <p>เงินโอนทางโทรเลข รับชื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท</p> <p>ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการทราบข้อมูลประจำวันโปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินดอลลาร์ฮ่องกง</p> <p>รับชื้อธนบัตรดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ตัวเงินและตัวเงินส่งออกรับชื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท</p> <p>เงินโอนทางโทรเลข รับชื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท</p> <p>ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p>
227#	<p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการทราบข้อมูลประจำวันโปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินดอลลาร์ออสเตรเลีย</p> <p>รับชื้อธนบัตรดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ตัวเงินและตัวเงินส่งออกรับชื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
228#	<p>เงินโอนทางโทรเลข รับซื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการ ทราบข้อมูลประจำวันนี้ โปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินดอลลาร์แคนาดา รับซื้อธนบัตรดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท ตัวเงินและตัวเงินส่งออกรับซื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท เงินโอนทางโทรเลข รับซื้อดอลลาร์ละ<u>99v99999</u>บาท ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ขายดอลลาร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p>
229#	<p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการ ทราบข้อมูลประจำวันนี้ โปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินกิลเดอร์เนเธอร์แลนด์ รับซื้อธนบัตรกิลเดอร์ละ <u>99v99999</u> บาท ขายกิลเดอร์ละ <u>99v99999</u> บาท ตัวเงินและตัวเงินส่งออกรับซื้อกิลเดอร์ละ<u>99v99999</u>บาท เงินโอนทางโทรเลข รับซื้อกิลเดอร์ละ<u>99v99999</u>บาท ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ขายกิลเดอร์ละ <u>99v99999</u> บาท</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
230#	<p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการทราบข้อมูลประจำวันโปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินฟรังค์ฝรั่งเศส</p> <p>รับซื้อธนบัตรฟรังค์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ขายฟรังค์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ตัวเงินและตัวเงินส่งออกรับซื้อฟรังค์ละ <u>99v99999</u>บาท</p> <p>เงินโอนทางโทรเลข รับซื้อฟรังค์ละ <u>99v99999</u>บาท</p> <p>ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ขายฟรังค์ละ <u>99v99999</u> บาท</p>
231#	<p>(ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของวันทำการที่แล้วหากต้องการทราบข้อมูลประจำวันโปรดติดต่อเข้ามาหลังเวลา 10.00 น. ค่ะ)</p> <p>เงินฟรังค์สวิส</p> <p>รับซื้อธนบัตรฟรังค์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ขายฟรังค์ละ <u>99v99999</u> บาท</p> <p>ตัวเงินและตัวเงินส่งออกรับซื้อฟรังค์ละ <u>99v99999</u>บาท</p> <p>เงินโอนทางโทรเลข รับซื้อฟรังค์ละ <u>99v99999</u>บาท</p> <p>ตัวเงินและเงินโอนทางโทรเลข ขายฟรังค์ละ <u>99v99999</u> บาท</p>
240#	<p>ราคาทองคำแท่ง ^{ซื้อ}บาทละ <u>.....</u> บาท</p> <p>^{ขาย}บาทละ <u>.....</u> บาท</p> <p>ราคาทองคำรูปพรรณ ^{ซื้อ}บาทละ <u>.....</u> บาท</p> <p>^{ขาย}บาทละ <u>.....</u> บาท</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
<p>250#</p> <p>กครหัสเดือนไม่ถูกต้อง</p> <p>กครหัสเดือนไม่ถูกต้องเกินกำหนด</p> <p>11# (เดือน ม.ค. ภาคเหนือ)</p> <p>กรณีไม่มี</p> <p>270#</p>	<p>กรุณาคัดเดือนที่ท่านต้องการท่องเที่ยว ตั้งแต่ 1 ถึง 12 ตามด้วยปุ่มเครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่</p> <p>กรุณาคกรหัสภาคที่ท่านต้องการท่องเที่ยว</p> <p>ภาคเหนือ กค1</p> <p>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กค2</p> <p>ภาคกลาง กค3</p> <p>ภาคตะวันออก กค4</p> <p>ภาคใต้ กค5</p> <p>ท่านกครหัสเดือนไม่ถูกต้อง</p> <p>กรุณาคัดเดือนที่ท่านต้องการท่องเที่ยว ตามด้วยปุ่มเครื่องหมายสี่เหลี่ยมคี่</p> <p>ท่านกครหัสเดือนไม่ถูกต้องเกินกำหนด</p> <p>กรุณาตรวจสอบกับคู่มือการใช้งานอีกครั้ง</p> <p>ขอบคุณที่ใช้บริการ สวัสดิคี่</p> <p>งานเมืองสามหมอก จ.แม่ฮ่องสอน 9-15</p> <p>งานเทศกาลร่มบ่อสร้าง จ.เชียงใหม่ 15-17</p> <p>งานมะขามหวานและกาชาด จ.เพชรบูรณ์ 15-24</p> <p>งานประเพณีเจ้าพ่อ-เจ้าแม่ปากน้ำโพ จ.นครสวรรค์ 24-26</p> <p>งานพ่อขุนเม็งรายมหาราช จ.เชียงราย 26-1 ก.พ.</p> <p>ช่วงนี้ไม่มีเทศกาลท่องเที่ยว ค่ะ</p> <p>บริการประกาศผลสอบเข้าสภวิทยาลัยรัตนโกสินทร์</p> <p>บริการสอบเข้าได้ 4 หมายเลขที่นึ่งสอบ</p> <p>กรุณาคกรหัสประจำตัวสอบ 7 หลัก</p> <p>ตามด้วยปุ่มเครื่องหมายสี่เหลี่ยม คี่</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
<p>กวดหมายเลขที่นั่งสอบ ตามด้วยปุ่มเครื่องหมายสี่เหลี่ยม กรณีสอบได้</p> <p>กรณีสอบไม่ได้</p>	<p>หมายเลขที่นั่งสอบของท่านคือ ...</p> <p>กรุณารอสักครู่ค่ะ</p> <p>ขอแสดงความยินดีที่ท่านสอบได้สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา</p> <p>โปรดตรวจสอบกับประกาศของ สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์อีกครั้ง</p> <p>ไม่มีเลขที่ที่นั่งสอบของท่านในแฟ้มข้อมูลของธนาคาร</p> <p>โปรดตรวจสอบกับประกาศของ สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์อีกครั้ง</p>
280#	<p>สรุปดัชนีตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ</p> <p>นิเคอิ ประจำวันที่ ปิดที่ เปลี่ยนแปลง <u>เพิ่มขึ้น\ลดลง</u>จุด</p> <p>ดาวโจนส์ ประจำวันที่ ปิดที่ เปลี่ยนแปลง <u>เพิ่มขึ้น\ลดลง</u>จุด</p> <p>หั่งเส็ง ประจำวันที่ ปิดที่ เปลี่ยนแปลง <u>เพิ่มขึ้น\ลดลง</u>จุด</p> <p>ไฟแนนเชียลไทมส์ ประจำวันที่ ปิดที่ เปลี่ยนแปลง <u>เพิ่มขึ้น\ลดลง</u>จุด</p>
281#	<p>สรุปการซื้อขายหลักทรัพย์ภายในประเทศ</p> <p>ประจำวันนี้</p> <p>มีการซื้อขายทั้งสิ้น หลักทรัพย์</p> <p>หลักทรัพย์ที่มีราคาปิดเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น ... หลักทรัพย์</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
282#	<p>หลักทรัพย์ที่มีราคาปิดเปลี่ยนแปลงลดลง หลักทรัพย์ มูลค่าการซื้อขาย ล้านบาท <u>เพิ่มขึ้น\ลดลง</u> ล้านบาท ดัชนีราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์ปิดที่</p> <p>เปลี่ยนแปลง <u>เพิ่มขึ้น\ลดลง</u> จุด</p> <p>วิเคราะห์แนวโน้มตลาดหลักทรัพย์ เข้าวันที่</p> <p>ข้อมูลของ บงล.นครหลวงเครดิต</p> <p>คาดว่าดัชนีจะยังปรับตัวในช่วงแคบทดสอบแนวที่ 780 จุด โดยสัญญาณทางเทคนิค ยังสื่อแนวโน้มที่ไม่ค่อยดีนัก ซึ่งหากว่าดัชนีปรับตัวต่ำกว่า 780 จุด นักลงทุนควรขายหุ้นออกไปบางส่วน และไปตั้งรับที่ดัชนีประมาณ 763 จุดอย่างไรก็ดีให้ระวังหุ้นใหญ่ที่จะทำให้สัญญาณเปลี่ยนทิศทางได้</p>
283# กตรหัสหลักทรัพย์ ... ตามด้วยปุ่มเครื่องหมายสี่เหลี่ยม	<p>โปรดกรหัสหลักทรัพย์ที่ท่านต้องการ แล้วตามด้วยปุ่มเครื่องหมายสี่เหลี่ยม ค่ะ</p> <p>หลักทรัพย์ (ชื่อหลักทรัพย์) ปริมาณการซื้อขาย บอร์ดล๊อต</p> <p>ราคาต่ำสุด บาท ราคาสูงสุด บาท ราคาปิด บาท</p> <p>เปลี่ยนแปลง <u>เพิ่มขึ้น\ลดลง</u> บาท</p>
284#	<p>กรุณากกรหัสวัน ที่ท่านต้องการทราบราคาหน่วยลงทุน</p> <p>วันจันทร์ที่แล้ว กค 1 วันอังคารที่แล้ว กค 2</p>

ผู้ให้บริการ	เสียงตอบรับจากระบบ
<p>กตรหัสวัน (กรณีกต .1)</p> <p>(กรณีตรงกับวันหยุด)</p> <p>(กรณีกตรหัสวันไม่ถูกต้อง)</p>	<p>วันพุธที่แล้ว กต 3</p> <p>วันพฤหัสบดีที่แล้ว กต 4</p> <p>วันศุกร์ที่แล้ว กต 5</p> <p>ราคาหน่วยลงทุนกองทุนทรัพย์สินส่วนบุคคล วันจันทร์ที่ <u>99/99/99</u></p> <p>ราคาหน่วยละ <u>26.4163</u> บาท</p> <p>ราคาหน่วยลงทุนกองทุนทรัพย์สินส่วนบุคคล วันจันทร์ที่ <u>99/99/99</u> <u>ตรงกับวันหยุดไม่มีการซื้อขาย</u></p> <p>ท่านกตรหัสวันไม่ถูกต้อง</p> <p>กรุณากตรหัสวัน ที่ท่านต้องการทราบราคาหน่วยลงทุน วันจันทร์ที่แล้ว กต 1</p> <p>วันอังคารที่แล้ว กต 2</p> <p>วันพุธที่แล้ว กต 3</p> <p>วันพฤหัสบดีที่แล้ว กต 4</p> <p>วันศุกร์ที่แล้ว กต 5</p>

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย