



บรรณานุกรม

หนังสือ

- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2525.
- จิตติมา โสภารัตน์. การอนามัยแม่และเด็ก. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การพิมพ์, 2526.
- จริยาวัตร คมพัยค์ม และอุดม คมพัยค์ม. การอนามัยและการวางแผนครอบครัว. กรุงเทพมหานคร: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.
- นราศรี ไววนิชกุล. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ประสมศรี อังดาวร. สุขภาพเด็กและการการดูแลเด็กปกติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- เพ็ญศรี หิขัยสนธิ. อนามัยครอบครัว. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ผลิตและพัฒนาสื่อสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2526.
- เทศบาลนครกรุงเทพ. "ประวัติและวิวัฒนาการของฝ่ายสาธารณสุข" ใน ที่ระลึกคล้ายวันสถาปนาเทศบาลนครกรุงเทพครบรอบ 30 ปี ๗.วันที่ 27 พฤษภาคม 2510. พระนคร: เทศบาลนครกรุงเทพ, 2510.
- ธงชัย สันคิวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์, 2519.
- วราวุธ สุมาวงศ์. คู่มือการฝากครรภ์และการคลอด. พระนคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2512.
- วีระ โอสถานนท์. "การดำเนินงานด้านประชากรในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ." ใน กิจกรรมประชากรในประเทศไทย กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2522.

- วีรนาถ มานะกิจ และพรวิณี ประเสริฐวงศ์. การจัดองค์การและการบริหาร.
 นนทบุรี: โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิง, 2519.
- สาธารณสุข, กระทรวง. กองงานวิทยาลัยพยาบาล. การพยาบาลอนามัยชุมชน 1.
 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ชาวพาณิชย์, ม.ป.ป.
- สาธารณสุข, กระทรวง. โครงการพัฒนาการสาธารณสุข ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ
 และสังคมแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ.2520 - 2524. กรุงเทพมหานคร:
 สำนักพิมพ์ชาวพาณิชย์, 2519.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3. พระนคร: ห้างหุ้นส่วน
 จำกัดเกษมสุวรรณ, 2514.

บทความ

- กรุงเทพมหานคร. กองการประชาสัมพันธ์. "กทม.เปิดโครงการโภชนาการกรุงเทพ
 มหานคร" ข่าวกรุงเทพมหานคร (6 ธันวาคม 2522): 2.
- _____ . "กทม. มีประชากรเกือบ 5 ล้านคน." ข่าวกรุงเทพมหานคร (14 ธันวาคม
 2522): 2.
- _____ . "กทม. ปรับปรุงศูนย์บริการสาธารณสุขและสร้างเขื่อนกันดิน." ข่าวกรุงเทพ
 มหานคร (4 ตุลาคม 2522): 2.
- จินคาภา สายัณห์วิกลิต. "อนามัยแม่และเด็ก." วารสารอนามัยครอบครัว 2(มีนาคม
 2517): 3 - 6.
- /ประสงค์พร จารุมิลินทร์. "บริการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของฝ่ายสาธารณสุข." วารสาร
 เทศบาลนครกรุงเทพ 5(กุมภาพันธ์ 2508): 31 - 44.
- /_____ . "ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลนครกรุงเทพ." วารสารเทศบาล
 นครกรุงเทพ 3(มกราคม 2506): 7 - 18.
- ประไพพรรณ สุภจตุรัส. "สภาพปัจจุบันของงานอนามัยแม่และเด็ก." วารสารอนามัย
 ครอบครัว 10(สิงหาคม 2525): 5 - 12.
- ประสพศรี อังดาวร และนคร ศิริทรัพย์. "อนามัยมารดาและทารก." วารสาร
 อนามัยครอบครัว 2(มีนาคม 2517): 7 - 12.



ศิริฤกษ์ อิศรานุกฤษ. "สุขภาพเด็กและสุขภาพของสตรีคอกการวางแผนครอบครัว."

วารสารอนามัยครอบครัว 10(สิงหาคม 2525): 43 - 47.

สมทรง ยนทรวิเศษ. "งานสงเคราะห์ทางสาธารณสุข." วารสารกรุงเทพมหานคร

3(กันยายน 2518): 3 - 27.

สมพงศ์ เกษมสิน. "สายการบังคับบัญชา." สารานุกรมการบริหาร (2517): 20.

สยามรัฐ. "กทม. รณรงค์จัดสัปดาห์ป้องกันโรคเด็ก สำนักอนามัยร่วม 48 ศูนย์

ทั่วกรุง." สยามรัฐ (11 มกราคม 2523): 3.

อดุลย์ วิริยเวชกุล. "การกระจายแพทย์." แพทยสภาสาร 8(มกราคม 2522):

43 - 45.

อำพล จินดาวัจนะ. "แพทย์เพื่อสังคม." แพทยสภาสาร 8(กรกฎาคม 2522):

417 - 422.

เอกสารอื่น ๆ

กรุงเทพมหานคร. กองสถิติสาธารณสุข. "รายงานการปฏิบัติงานประจำปีของศูนย์
บริการสาธารณสุข." กรุงเทพมหานคร: กองสถิติสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร,
ม.ป.ป. (อักษำเนา).

_____. สำนักอนามัย. กองพยาบาลสาธารณสุข. "กองพยาบาลสาธารณสุข." กรุงเทพ
มหานคร: กองพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย, ม.ป.ป. (อักษำเนา).

_____. สำนักอนามัย. "กิจการศูนย์บริการสาธารณสุข." กรุงเทพมหานคร: สำนัก
อนามัย กรุงเทพมหานคร, ม.ป.ป. (อักษำเนา).

เจริญศักดิ์ อึ้งเจริญวัฒนา. "ปัญหาในการบริหารงานสินเชื่อการเกษตรของธนาคารเพื่อ
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชา
การธนาคารและการเงิน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

✓ชรวาย สุนทรภัก. "งานบริการสาธารณสุขแก่ประชาชนของศูนย์บริการสาธารณสุข
ประชาธิปัตย์." กรุงเทพมหานคร ม.ป.ท. ม.ป.ป. (อักษำเนา).

นางลักษณะ สรรค์แก่นิก. "ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงงานบริการด้านควบคุมและป้องกันโรค
ของศูนย์บริการสาธารณสุข." กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. ม.ป.ป. (อักษำเนา).

บุญสม สุพรรณพงษ์. "งานพยาบาลสาธารณสุข เทศบาลนครกรุงเทพ 2506 - 2508."

กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. ม.ป.ป. (อัครสำเนา).

ปฐม รัตนกุล. "ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครกรุงเทพ." กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. ม.ป.ป. (อัครสำเนา).

ประกาศ วิศิษฐ์เสรี. "งานควบคุมและป้องกันโรคของศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครกรุงเทพ." กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. ม.ป.ป. (อัครสำเนา).

เปี่ยม มุสิกะกุ่มกะ. "การปฏิบัติงานอนามัย." พระนคร: สันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย, 2508.

เพ็ญจันทร์ สุวรรณแสง โยไนยพงศ์. "การให้บริการสาธารณสุขมูลฐานของพยาบาล ในสถานสุขภาพอนามัยสังกัดรัฐบาล." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ยลสลวย อิศรางกูร ณ.อยุธยา. "การบริการทางค่านันทนกรรมในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

สุพยงค์ กนิษฐานนท์. "บทบาทของพยาบาลสาธารณสุขในการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนในเขตเทศบาลนครกรุงเทพ." กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. ม.ป.ป. (อัครสำเนา).

วาณี ภักดีคำรงค์ฤทธิ์. "การปรับปรุงและขยายการบริการค่านันทนพยาบาลของศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครกรุงเทพ." กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. ม.ป.ป. (อัครสำเนา).

วรวิทย์ ทัดตากร และคณะ. "ความก้าวหน้าของการสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร." รายงานการวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

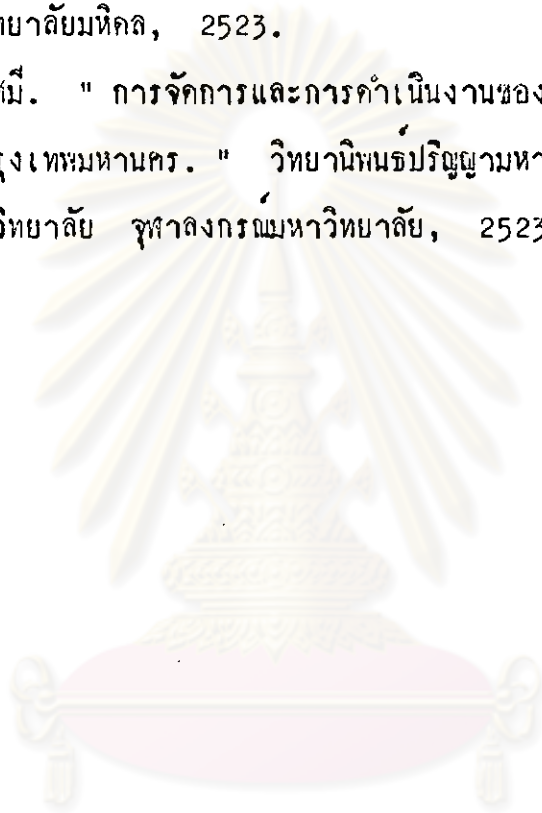
สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว. "งานสาธารณสุขของเทศบาลนครกรุงเทพ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2510.

อัญชลี เหล่าชีวิตหงษ์. "การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการคอบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาพาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

อรรถ ฌ.ระนอง. " การปรับปรุงการบริการอนามัยแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุข
เทศบาลนครกรุงเทพ." กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. ม.ป.ป. (อักษำเนา).

_____ . " ความสามารถของพยาบาลสาธารณสุขในการให้ความรู้เรื่องอนามัยแม่และ
เด็กแก่หญิงหลังคลอด. " วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาพยาบาลสาธารณสุข
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.

อรวรรณ ลีสารัมภ์. " การจัดการและการดำเนินงานของศูนย์บริการสาธารณสุขใน
เขตกรุงเทพมหานคร. " วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพาณิชยศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Books

- Edward B Johns, et al., Health for Effective Living. New York: Mc Graw - Hill Books Company, 1966.
- Ernest, Dale. Management : Theory and Practice. 3rd ed. New York: Mc Graw - Hill Books Co., 1972.
- Geffen, Dennis. Public Health and Social Service. 4th ed. London: Edward Arnold Ltd., 1975.
- Grundy, Fred. The New Public Health. 5th ed. London: H.K. Lewis Co., 1960.
- Newman, William H. Administion Action. 2ed. Englewood Cliffs, N.J., Prentice - Hall, 1963.
- World Health Organization. World Population Data sheet. Washington D.C.: The Population Reference Bureau Inc., 1983.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามความคิดเห็นของแพทย์หัวหน้าศูนย์บริการ
สาธารณสุขต่อการจัดการและการทำงานในการให้บริการทาง
ค่านอนามัยแม่และเด็ก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง
ตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

1. จำนวนบุคลากรในการให้บริการค่านอนามัยแม่และเด็กในศูนย์บริการสาธารณสุขที่
ท่านประจำอยู่

แพทย์ คน

พยาบาลสาธารณสุข คน

พยาบาลผดุงครรภ์ คน

นักสังคมสงเคราะห์ คน

เจ้าหน้าที่อื่น ๆ คน

2. มีผู้มาใช้บริการค่านอนามัยแม่และเด็ก จำนวนเฉลี่ยเท่าใดต่อวัน

ไม่เกิน 25 คน

26 - 50 คน

51 - 75 คน

76 - 100 คน

มากกว่า 100 คนขึ้นไป

3. ปัจจุบันมีผู้มาใช้บริการทางค่านอนามัยแม่และเด็กเพิ่มขึ้นหรือไม่ เพราะเหตุใด

มากขึ้น เหตุผล

.....

เท่าเดิม เหตุผล

.....

น้อยลง เหตุผล

.....

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

4. หน่วยงานที่ท่านประจำอยู่มีการกำหนดหน้าที่และขอบข่ายงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือมีคู่มือในการปฏิบัติงานหรือไม่
- กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร
 - ไม่มีการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร
 - มีคู่มือการปฏิบัติงาน
 - ไม่มีคู่มือการปฏิบัติงาน
5. หน่วยงานท่านมีการประชุมระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการค้ำ
อนามัยแม่และเด็ก บ่อยครั้งเพียงใด
- ไม่มีการประชุม
 - นาน ๆ ครั้ง
 - ประชุมทุกครั้งที่มีปัญหา
 - ประชุมเดือนละครั้ง
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)
6. ท่านได้ให้โอกาสผู้ไ้บังคับบัญชาของท่านไปอบรมหรือหาความรู้เพิ่มเติมเพียงใด
- ให้ไปบ่อย ๆ
 - นาน ๆ ครั้ง
 - ไม่ค่อยให้ไป
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)
7. ผู้ไ้บังคับบัญชาของท่าน มีความเข้าใจงานทางค้ำอนามัยแม่และเด็กดีเพียงใด
- เข้าใจดีมาก
 - เข้าใจดีพอสมควร
 - เข้าใจอย่างกว้าง ๆ หรือเพียงบางส่วน
 - ไม่เข้าใจเลย ๆ
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)
8. ผู้ไ้บังคับบัญชาของท่าน มีความสามารถในการปฏิบัติงานทางค้ำอนามัยแม่และเด็ก
ให้ไ้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้เพียงใด
- มีความสามารถและความชำนาญอย่างค้ำึง
 - มีความสามารถและความชำนาญดีพอสมควร

- มีความสามารถและความชำนาญยังไม่ดีเท่าที่ควร
- ไม่มีความสามารถและความชำนาญเลย

9. ความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาของท่านในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปภายใน
หน่วยงานของท่าน

- มีประสิทธิภาพในการทำงานสูง
- มีประสิทธิภาพในการทำงานพอควร
- ไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

10. หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้เพียงใด

- ประมาณ 80 - 100 %
- ประมาณ 60 - 80 %
- ประมาณ 40 - 60 %
- ประมาณ 20 - 40 %
- ต่ำกว่า 20 %

11. ในกรณีที่การดำเนินงานภายในหน่วยงานของท่านยังไม่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ มี
สาเหตุเนื่องมาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ มีจำนวนไม่เพียงพอ
- อุปกรณ์ เครื่องมือ ยา ไม่เพียงพอ
- อุปกรณ์ เครื่องมือ อ้าสมัย
- ผู้รับบริการ ไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร
- ขาดความร่วมมือ ประสานงานกับโรงพยาบาลของรัฐและหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

12. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอในการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ท่านประจำอยู่ เพื่อเป็นการขยายปริมาณและขอบเขตให้บริการ ทางค่านอนามัยแม่และเด็กให้กว้างขวางและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
13. ในกรณีที่ท่านเห็นด้วยว่าควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ ท่านคิดว่าควรเพิ่มประเภทใด จำนวนเท่าใด
- แพทย์ จำนวน คน
- พยาบาล จำนวน คน
- พยาบาลตจว. จำนวน คน
- นักสังคมสงเคราะห์ จำนวน คน
- เจ้าหน้าที่อื่น ๆ (โปรดระบุ)
14. ท่านคิดว่า งบประมาณที่หน่วยงานของท่านได้รับในแต่ละปีนั้นเพียงพอหรือไม่ ที่จะ ปฏิบัติงานค่านอนามัยแม่และเด็กให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพียงพอ
- ไม่เพียงพอ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
15. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีเอกสารวิชาการ และสิ่งรูงใจประชาชนในการให้ ความรู้ค่านอนามัยแม่และเด็กเพียงพอเพียงใด
- เพียงพอ
- ไม่เพียงพอ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

16. ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีความร่วมมือและประสานงานกันเพียงใด

- ที่มาก
- ที่พอควร
- ยังไม่พอ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

17. หน่วยงานของท่านได้รับความร่วมมือและประสานงานจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพียงใด

- ที่มาก
- ที่พอควร
- ยังไม่พอ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

18. การปฏิบัติงานทางค่านอนามัยแม่และเด็กได้รับความร่วมมือ ประสานงานจากโรงพยาบาลของรัฐ มากน้อยเพียงใด

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ในกรณีที่ได้รับความร่วมมือจากโรงพยาบาลของรัฐน้อย ส่วนมากเป็น
ทางบ้านใด

19. ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ท่านประจำอยู่ ได้รับความสนใจและร่วมมือจากผู้รับบริการ
ในเขตดูแลของท่านมากน้อยเพียงใด

- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่ได้รับความร่วมมือเลย

- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 ในกรณีที่ได้รับความสนใจและร่วมมือกันน้อยเป็นเพราะ

20. ท่านคิดว่าควรรใช้วิธีใดในการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ต่าง ๆ ทางค่านอนามัยและเด็ก เพื่อให้ได้ประโยชน์และมีประสิทธิภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- แจกเอกสารคู่มือ
 วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์
 หนังสือพิมพ์
 พยายามเยี่ยมบ้าน
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

21. ท่านได้มีการติดตาม และประเมินผลการจัดการฝึกอบรมต่าง ๆ เกี่ยวกับค่านอนามัย แม่และเด็กบ่อยครั้งเพียงใด

- ติดตามสม่ำเสมอ
 ติดตามเป็นบางครั้ง
 ไม่ได้ติดตาม
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

เมื่อติดตามแล้ว ผลออกมาเป็นอย่างไร

- เป็นที่น่าพอใจ
 ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

22. ท่านได้ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานทางค่านอนามัยแม่และเด็กของศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ท่านประจำอยู่บ่อยครั้งเพียงใด

- บ่อยครั้ง
 นาน ๆ ครั้ง
 ไม่เคย

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ในกรณีที่ท่านได้ศึกษาประเมินผล ผลการปฏิบัติงานเป็นอย่างไร

.....

.....

23. ท่านประสบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานให้บริการทางค่านามัยแม่และเด็ก
อะไรบ้าง

.....

.....

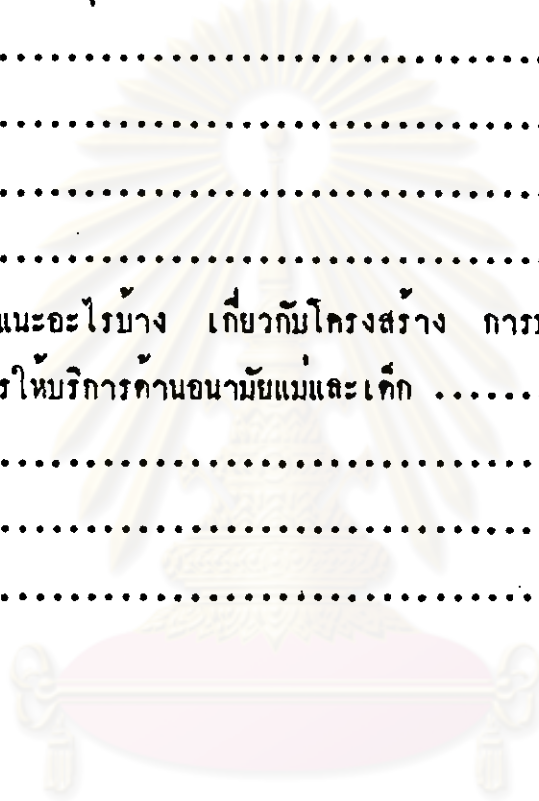
.....

24. ท่านมีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง เกี่ยวกับโครงสร้าง การบริหารงาน การปรับปรุง
และการแก้ไขในการให้บริการค่านามัยแม่และเด็ก

.....

.....

.....



ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ
สาธารณสุขต่อการจัดการและการดำเนินงานในการให้บริการทางทัน
ตอนามัยแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง
ตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

1. ปัจจุบันท่านอายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี
 20 - 30 ปี
 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี
 51 ปีขึ้นไป

2. วุฒิกำลังศึกษาในปัจจุบัน (โปรดระบุสาขา)

- ประกาศนียบัตรการพยาบาล สาขา
- อนุปริญญาพยาบาล สาขา
- ปริญญาตรี สาขา
- ปริญญาโท สาขา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. ท่านมีประสบการณ์ในการทำงานในวิชาชีพพยาบาลมานาน

- 1 - 5 ปี
 6 - 10 ปี
 11 - 15 ปี
 16 - 20 ปี
 21 - 25 ปี
 25 ปีขึ้นไป

4. ตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน
-
5. ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ท่านประจำอยู่มีการกำหนดหน้าที่และขอบข่ายงานเป็นสายลักษณะอักษรหรือมีคู่มือปฏิบัติงานหรือไม่
- มี
- ไม่มี
6. ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานและความรับผิดชอบแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเหมาะสมกับความรู้ความสามารถหรือไม่
- เหมาะสม
- ไม่เหมาะสม
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
7. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสาธารณสุขเข้าร่วมการอบรมหรือหาความรู้เพิ่มเติมอย่างไร
- ให้การสนับสนุนดี
- ไม่ให้การสนับสนุน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
8. ภายหลังจากการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ติดตามประเมินผลหรือไม่
- ติดตาม
- ไม่ได้ติดตาม
9. ในการปฏิบัติงานค่านอนามัยแม่และเด็ก ท่านประสบปัญหาหรืออุปสรรคอะไรบ้าง
-
-
-
10. ในการศึกษาคู่ประสานงานกับโรงพยาบาลของรัฐ ท่านประสบปัญหาหรืออุปสรรคอะไรบ้าง
-
-
-



ส่วนที่ 2 หัวข้อเกี่ยวกับการจัดการและการดำเนินงานในการให้บริการทางค่านามัยแม่และเด็ก

คำอธิบายในการทอบแบบสอบถาม

ทำเป็นประจำ หมายความว่า ท่านได้ปฏิบัติงาน 80 - 100 % ทุกครั้งที่ท่านปฏิบัติงานในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา เช่น ท่านปฏิบัติงาน 10 วัน ท่านได้ให้คำแนะนำผู้รับบริการในการดูแลตนเองและบุตร 8 - 10 ครั้ง

ทำบ่อยครั้ง หมายความว่า ท่านได้ปฏิบัติงาน 60 - 79 % ในขณะที่ท่านปฏิบัติงานในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา เช่น ท่านปฏิบัติงาน 10 วัน ท่านได้ให้คำแนะนำผู้รับบริการในการดูแลตนเองและบุตร 6 - 7 ครั้ง

ทำบ้างเป็นบางครั้ง หมายความว่า ท่านได้ปฏิบัติงาน 40 - 59 % ในขณะที่ท่านปฏิบัติงานในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา เช่น ปฏิบัติงาน 10 วัน ท่านได้ให้คำแนะนำผู้รับบริการในการดูแลตนเองและบุตร 4 - 5 ครั้ง

ทำน้อยมาก หมายความว่า ท่านได้ปฏิบัติงานต่ำกว่า 40 % ในขณะที่ท่านปฏิบัติงานในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา เช่น ท่านปฏิบัติงาน 10 วัน ท่านได้ให้คำแนะนำผู้รับบริการดูแลตนเองและบุตรต่ำกว่า 4 ครั้ง

ไม่ได้ทำเลย หมายความว่า ท่านไม่มีโอกาสได้ปฏิบัติงานนั้น

การให้บริการค่านามัยแม่และเด็ก	ทำเป็นประจำ	ทำบ่อยครั้ง	ทำบ้างเป็นบางครั้ง	ทำน้อยมาก	ไม่ได้ทำเลย
1. มีการวางแผนในการให้บริการค่านามัยแม่และเด็ก					
2. ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่างๆ จัดโครงการค่านามัยแม่และเด็ก					

การให้บริการค่านอนามัยแม่และเด็ก	ทำเป็นประจำ	ทำบ่อยครั้ง	ทำบ้างเป็นบางครั้ง	ทำน้อยมาก	ไม่ได้ทำเลย
3. ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่างๆ และวางแผนปรับปรุงแก้ไขงานค่านอนามัยแม่และเด็ก					
4. ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่างๆ ในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อของแม่และเด็ก					
5. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนให้บริการค่านอนามัยแม่และเด็ก					
6. นิเทศงาน ติดตามและประเมินผล การจัดการฝึกอบรมต่างๆ เกี่ยวกับค่านอนามัยแม่และเด็ก					
7. ท่านมีส่วนในการตัดสินใจในการวางแผนการปฏิบัติงานค่านอนามัยแม่และเด็ก					
8. ท่านได้สำรวจและวิจัยการปฏิบัติงานทางค่านอนามัยแม่และเด็ก					

การให้บริการค่านามิแม่และเด็ก	ทำเป็นประจำ	ทำบ่อยครั้ง	ทำบ้างเป็นบางครั้ง	ทำน้อยมาก	ไม่ได้ทำเลย
<p>9. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพและการเตรียมตัวที่จะเป็นพ่อแม่ ซึ่งรวมถึงการบริการทั้งหมดในการดูแลก่อนสมรสและดูแลก่อนตั้งครรภ์</p> <p>10. ให้คำแนะนำและดูแลหญิงมีครรภ์</p> <p>11. ให้คำแนะนำและดูแลหญิงหลังคลอด</p> <p>12. ให้คำแนะนำแก่มารดาและญาติให้ดูแลเด็กก่อน</p> <p>13. ให้คำแนะนำและช่วยเหลือเด็กที่เจริญเติบโตไม่ดี เช่น ให้อาหารเสริมเลี้ยงทารกและอาหารเด็กก่อนวัยเรียน</p> <p>14. ให้ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัว</p> <p>15. แนะนำและบริการสวัสดิภาพแก่แม่และครอบครัว</p> <p>16. ให้การดูแลสุขภาพเด็กแรกเกิดและทารก รวมทั้งการพัฒนาการของเด็กอย่างต่อเนื่อง</p>					

การให้บริการท่านอนามัยแม่และเด็ก	ทำเป็นประจำ	ทำบ่อยครั้ง	ทำบ้างเป็นบางครั้ง	ทำน้อยมาก	ไม่ได้ทำเลย
17. อธิบายประโยชน์ที่ได้จากการให้ภูมิคุ้มกันโรคแก่เด็ก					
18. อธิบายให้ทราบว่าโรคอะไรบ้างที่สามารถป้องกันโดยให้ภูมิคุ้มกันโรคได้					
19. ชักชวนและแนะนำให้นำเด็กไปรับการฉีควัคซีนและปลูกฝีตามกำหนดได้ที่สถานให้บริการสาธารณสุข					
20. ให้บริการสร้างภูมิคุ้มกันโรคแก่เด็ก					
21. ท่านได้ออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำและความรู้แก่หญิงมีครรภ์					
22. ทักทายเยี่ยมบ้านหญิงหลังคลอดและทารกเพื่อประเมินผลการปฏิบัติตน หลังจากได้รับคำแนะนำในเรื่องปัญหาสุขภาพ และวิธีปฏิบัติตนหลังคลอดทารก					
23. ท่านได้บันทึกผลการปฏิบัติงานในการให้บริการแก่แม่และเด็ก					

ส่วนที่ 3

การดำเนินงานค้ำอนามัยแม่และเด็ก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านมีโอกาสได้นำความรู้ ความสามารถของท่านมาใช้ในการปฏิบัติงานค้ำอนามัยแม่และเด็ก					
2. ท่านมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์นโยบายของการให้บริการทางค้ำอนามัยแม่และเด็ก					
3. ท่านเห็นว่าแผนการปฏิบัติงานที่วางไว้มีความเหมาะสมเพียงใดในสถานการณ์ปัจจุบัน					
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เพียงใด					
5. ผู้ที่ท่านให้คำแนะนำได้ยอมรับและนำไปปฏิบัติตามคำแนะนำของท่าน					
6. ผู้ที่มารับบริการทางค้ำอนามัยแม่และเด็กยังไม่ได้รับความช่วยเหลือเพียงพอและทั่วถึง ท่านเห็นด้วยเพียงใด					
7. ผลการดำเนินงานเท่าที่ผ่านมาในการให้บริการทางค้ำอนามัยแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ท่านประจำอยู่ ท่านมีความคิด					

การดำเนินงานค่านอนามัยแม่และเด็ก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>เห็นว่าการให้ความช่วยเหลือดูแลแม่และเด็กมีความเหมาะสมเพียงใด</p> <p>8. เจ้าหน้าที่ศูนย์สาธารณสุขที่ออกไปให้คำปรึกษา แนะนำ และชี้แจงแกหญิงตั้งครรภ์และหญิงหลังคลอดในการปฏิบัติตนและบุตร ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่ใดทำหน้าที่อย่างเหมาะสมเพียงใด</p> <p>9. ท่านคิดว่าระยะเวลาการเยี่ยมหญิงตั้งครรภ์ เช่น เยี่ยมเดือนละครั้งจนท้องครบ 7 เดือน ท่อไปเยี่ยม 2 อาทิตย์ต่อครั้งจนท้องครบ 8 เดือน ในเดือนที่ 9 เยี่ยมอาทิตย์ละครั้งจนคลอด ท่านเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงใด</p> <p>10. ท่านสามารถปฏิบัติตามการเยี่ยมหญิงตั้งครรภ์ ตามระยะเวลาดังกล่าวในข้อ 9 ได้มากน้อยเพียงใด</p> <p>11. การที่กำหนดความถี่ในการเยี่ยมหญิงหลังคลอด ท่านเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงใด</p>					

การดำเนินงานค่านอนามัยแม่และเด็ก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ท่านสามารถไปเยี่ยมหญิงหลังคลอด ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้มาก น้อยเพียงใด					
13. ท่านเห็นว่าการเยี่ยมทารกเดือนละ ครั้งจนครบ 1 ปี มีความเหมาะสม เพียงใด					
14. ท่านสามารถเยี่ยมทารกตามกำหนด ระยะเวลาที่กำหนดไว้มากน้อย เพียงใด					
15. ท่านเห็นว่า ควรเพิ่มอัตรากำจัด พยาบาลเยี่ยมบ้านให้เพียงพอที่จะ ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย มาก น้อยเพียงใด					
16. ภายในศูนย์บริการสาธารณสุขที่ท่าน ประจำอยู่ มีความร่วมมือ ประสาน งานกันภายใน มากน้อยเพียงใด					
17. ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ท่านประจำอยู่ ได้รับความร่วมมือประสานงานจาก หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพียงใด					
18. การปฏิบัติงานทางค่านอนามัยแม่และ เด็กได้รับความร่วมมือประสานงาน จากโรงพยาบาลของรัฐมากน้อย เพียงใด					

การดำเนินงานค่านิยมแม่และเด็ก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19. การปฏิบัติงานทางค่านิยมนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด					

20. ท่านมีความคิดเห็นหรือขอเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานในการให้บริการทางค่านิยมแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ท่านประจำอยู่อย่างไร

-

-

-

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการทางคำาน

อนามัยแม่และเด็กของศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

ส่วนที่ 1. สถานภาพของผู้ตอบ

1. ขณะนี้ท่านอายุเท่าไร

ต่ำกว่า 20 ปี

20 - 30 ปี

31 - 49 ปี

2. ท่านมีความรู้ระดับใด

อ่านออกเขียนได้

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

อุดมศึกษาหรือสูงกว่า

3. ขณะนี้ท่านมีอาชีพอะไร

ทำงานบ้าน

รับราชการ

รับจ้าง

ค้าขาย

ลูกจ้าง

อื่น ๆ

4. สามีของท่านมีอาชีพอะไร

รับราชการ

รับจ้าง

ค้าขาย

ลูกจ้าง

5. ครอบครัวของท่านมีรายได้ประมาณเดือนละ

- ต่ำกว่า 1,500 บาท
- 1,500 - 2,999 บาท
- 3,000 - 4,999 บาท
- 5,000 บาทขึ้นไป

6. ฐานะทางเศรษฐกิจของท่าน

- รายได้พอใช้จ่าย
- รายได้น้อยกว่ารายจ่าย
- รายได้มากกว่ารายจ่าย

7. ขณะท่านมีบุตรกี่คน

- 1 คน
- 2 คน
- 3 คน
- 4 คน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

8. ภาวะที่อยู่ในปัจจุบัน

- ของตนเอง
- อาศัยผู้อื่น
- หน่วยงานจัดให้
- เช่า
เช่าหอ
- เช่า
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2. การใช้บริการทางทันตอนามัยแม่และเด็ก

1. ท่านใช้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขแห่งนี้เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อยู่ใกล้บ้านเกินทางสะดวก
- ญาติ เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำมา
- สะดวกสบาย และรวดเร็ว
- เสียค่าใช้จ่ายถูก
- มีพยาบาลสาธารณสุขไปเยี่ยมบ้านแล้วนัดมา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. ท่านมาใช้บริการสาธารณสุขของศูนย์ฯ ส่วนมากทางทันต

- รักษาโรคทั่วไป
- ตรวจครรภ์
- ตรวจหลังคลอด
- นำเด็กมาตรวจสุขภาพเด็กดี
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. ท่านมาตรวจครรภ์บ่อยครั้งเพียงใด

- ทุกครั้งทันที
- นาน ๆ ครั้ง
- น้อยครั้งมาก
- ไม่เคยตรวจเลย

4. ในกรณีที่ไมตรวจครรภ์ เพราะเหตุใด

- เห็นว่าไม่สำคัญ
- ไม่มีเวลา เพราะต้องทำงาน
- ระยะทางอยู่ไกล ไปมาไม่สะดวก
- บริการของศูนย์ฯ ยังไม่สะดวกพอ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ในกรณีที่ท่านได้ไปตรวจครรภ์ ท่านไปตรวจครรภ์ที่ใด

- โรงพยาบาล เหตุผล
-
- ศูนย์บริการสาธารณสุข เหตุผล
-
- สถานที่อื่น ๆ (โปรดระบุ)
-

6. ท่านเคยได้รับการเยี่ยมจากเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการสาธารณสุขหรือไม่
บ่อยครั้งเพียงใด

- บ่อยครั้งมาก
- บ่อยครั้ง
- นาน ๆ ครั้ง
- น้อยครั้งมาก
- ไม่เคย

7. ท่านได้รับการนัดมาตรวจสุขภาพในระยะตั้งครรภ์หรือหลังคลอด หรือไม่

- นึก
- ไม่ได้

8. ในกรณีที่ท่านได้รับการนัดมาตรวจสุขภาพ ท่านได้มาตรวจตามนัดหรือไม่

- มาตามนัด
- ไม่ได้มาตามนัด

9. ในกรณีที่ท่านไม่ได้มาตามนัด เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ท่านไม่มีเวลาเพราะท่านต้องทำงาน
- ไม่สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
- ท่านไม่เข้าใจและเห็นว่าไม่สำคัญ
- การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่ดี
- ไม่ต้องการเสียเวลาในการรอคอยนาน
- บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขไม่พร้อมทั้งเครื่องมือและยาที่จ่ายให้
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

10. ในการมารับบริการท่านได้รับการต้อนรับจากเจ้าหน้าที่พยาบาลกี่เพียงใด

- ค่อนข้างมาก
- ค่อนข้าง
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

11. ท่านได้รับความสะดวกในการมารับบริการจากศูนย์บริการสาธารณสุขกี่เพียงใด

- ค่อนข้างมาก
- ค่อนข้าง
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

12. ท่านต้องใช้เวลานานเพียงใดในการรอรับบริการจากศูนย์บริการสาธารณสุข

- ไม่เกิน 30 นาที
- เกิน 30 นาทีแต่ไม่เกิน 1 ชั่วโมง
- เกิน 1 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง
- เกิน 2 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 3 ชั่วโมง
- เกินกว่า 3 ชั่วโมง

13. ท่านเคยมารอรับบริการ แต่ไม่ได้รับการตรวจจากแพทย์หรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

14. ท่านได้รับคำแนะนำความรู้ต่าง ๆ และวิธีปฏิบัติตนสำหรับท่านและบุตรจากที่ใด

- โรงพยาบาล
- เจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข
- เอกสารต่าง ๆ ของศูนย์บริการสาธารณสุข
- สื่อมวลชนต่าง ๆ
- ไม่เคยได้รับเลย

15. ท่านได้รับความรู้ คำแนะนำต่าง ๆ ในการปฏิบัติเมื่อใด
- ในขณะที่ตั้งครรภ์ มาฝากครรภ์
 - ขณะไปคลอดที่โรงพยาบาล
 - ขณะมาตรวจหลังคลอด
 - นำนุทรมาตรวจสุขภาพเด็กก็
16. ท่านมีความเข้าใจในคำแนะนำ ความรู้ ของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ในเรื่อง การปฏิบัติตนหลังคลอดก็เพียงใด
- มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
17. ท่านมีความเข้าใจในคำแนะนำความรู้ ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ในเรื่องการปฏิบัติ ตนขณะตั้งครรภ์ก็เพียงใด
- มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
18. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนครอบครัวก็เพียงใด
- มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
19. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการนำเด็กมาตรวจสุขภาพเด็กก็เพียงใด
- มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
20. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการให้ภูมิคุ้มกันเด็กมากน้อยเพียงใด
- มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย

21. ท่านได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ ความรู้ต่าง ๆ ที่เจ้าหน้าที่ของศูนย์อธิบายหรือไม่เพียงใด

- บ่อยครั้งมาก
- บ่อยครั้ง
- นาน ๆ ครั้ง
- น้อยครั้ง
- ไม่เคย

22. ในกรณีที่ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำหรือปฏิบัติตามน้อยมากเป็นเพราะเหตุใด

- ไม่มีเวลาเพราะต้องทำงาน
- ฐานะทางเศรษฐกิจไม่อำนวย
- ท่านไม่เข้าใจและเห็นว่าไม่สำคัญ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

23. ท่านพอใจในบริการที่ได้รับจากศูนย์บริการสาธารณสุขหรือไม่ เพียงใด

- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ควรแก้ไข

24. เมื่อท่านได้รับบริการและความรู้จากเจ้าหน้าที่แล้ว ท่านคิดว่ามีประโยชน์กับท่านเพียงใด

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

25. ท่านคิดว่า บริการที่ได้รับจากศูนย์บริการสาธารณสุขมีเพียงพอหรือไม่

- เพียงพอ
- ไม่เพียงพอ

26. ในกรณีที่ศูนย์บริการสาธารณสุข ส่งท่านไปทำคลอดที่โรงพยาบาลของรัฐ หลังจากที่มาฝากครรภ์กับศูนย์บริการสาธารณสุขแล้ว ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมากน้อยเพียงใด

- ได้รับความดูแลเอาใจใส่มาก
- ได้รับความดูแลเอาใจใส่ปานกลาง
- ได้รับความดูแลเอาใจใสน้อย
- ไม่ได้รับความดูแลเอาใจใส่
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

27. ท่านได้รับความพอใจ จากบริการของโรงพยาบาลของรัฐ เพียงใด

- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ควรแก้ไขปรับปรุง

28. ในกรณีที่ท่านไม่พอใจบริการจากโรงพยาบาลของรัฐ มีสาเหตุมาจากข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เสียระยะเวลาในการติดต่อ
- มารยาทของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล
- การให้คำปรึกษาหารือ แนะนำต่าง ๆ ไม่ชัดเจนเพียงพอ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

29. ในกรณีที่ท่านคิดว่าบริการที่ได้รับจากศูนย์บริการสาธารณสุขไม่เพียงพอ ควรเพิ่มเป็นอย่างไร มากน้อยเพียงใด

.....
.....
.....

30. ท่านมีคำแนะนำหรือขอเสนอแนะอย่างไรในการให้บริการทางคำปรึกษา แก่แม่และเด็กเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

.....
.....

31. ท่านคิดว่าศูนย์บริการสาธารณสุข ควรจะปฏิบัติอย่างไรในการให้บริการแก่
แม่และเด็ก ท่านจึงจะได้รับความพอใจสูงสุด

.....

.....

.....



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติ

นางสาวภรณ์รัตน์ ศิริวิรัตน์ เกิดเมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ.2502 ที่ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี วุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อพ.ศ.2523 เข้าศึกษาต่อในสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ภาควิชาพาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2524



ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย