

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั่วประเทศ



นางมณี จารุภณีย์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

ภาควิชาการบัญชี

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2525

ISBN 974-561-233-2

008003

I168.69643

AN ANALYSIS ON THE RESULT OF THE OPERATION OF
BANGSAEN BEACH HOTEL OF TOURISM AUTHORITY OF THAILAND

Mrs. Manee Charumanus

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Accountancy

Graduate School

Chulalongkorn University

1982

ISBN 974-561-233-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโรงแรมบางแห่งของการท่องเที่ยว-
แห่งประเทศไทย

โดย นางมณี จารุมณี

ภาควิชา การบัญชี สาขาวิชา การบัญชีทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ถาวร ฉวรรณกุล



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

ปิ่นกมล บุนนาค

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประดิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ท.อ. น. งาม

..... ประธานกรรมการ

(พ.อ. สัมชาย ศิริฤกษ์)

[Signature] กรรมการ

(นายประพันธ์ศักดิ์ แพทยานนท์)

[Signature] กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ วรวรรณ ชัยอาญา)

[Signature] กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ถาวร ฉวรรณกุล)

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโรงแรมบางลำโพงของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ชื่อผู้ผลิต นางมณี จารุมงคล

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ฤาวัชร จวรธรรมกุล

ภาควิชา การบัญชี สาขาวิชาการศึกษาทั่วไป

ปีการศึกษา 2524

บทคัดย่อ



ในปี พ.ศ. 2522 รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยขึ้น เปลี่ยนฐานะองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เป็นการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อขยายอาณาเขตและหน้าที่ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยให้กว้างขวางขึ้น โดยที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยมีสถานตากอากาศที่อยู่ในความควบคุมและดูแล 3 แห่ง คือ โรงแรมบางลำโพง โรงแรมเขาใหญ่ และสนามกอล์ฟบางพระ โดยมีโรงแรมบางลำโพงเป็นสถานตากอากาศที่มีปัจจัยต่าง ๆ ที่เหมาะสมที่สุดทั้งในด้านความสวยงามของภูมิประเทศและความสะดวกในการเดินทางจากกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้แล้วยังเป็นสถานตากอากาศที่มีรายได้น้อยและปานกลาง ซึ่งเป็นประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศนิยมมาใช้บริการ สันนิษฐานว่าสมควรจะได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น จึงได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์การดำเนินงานของโรงแรมบางลำโพง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา

ในการศึกษาและวิเคราะห์การดำเนินงานของโรงแรมบางลำโพง ได้ศึกษาถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโรงแรมบางลำโพงในปีงบประมาณ 2520-2523 คือ การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน และการวิเคราะห์รายได้ รายจ่าย และต้นทุน ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสรุปได้ว่า โรงแรมบางลำโพงมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับมวลภาวะของหาดบางลำโพง
2. ปัญหาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งทำให้โรงแรมบางลำโพงขาดความคล่องตัว

ในการดำเนินงานและเสียโอกาสที่จะได้รับรายได้จากการลงทุนอื่น ๆ

3. ปัญหาเกี่ยวกับการเสียรายได้ โดยการให้พนักงานของสถาบันฝึกอบรม วิชาการ โรงแรมและท่องเที่ยวใช้บังกาโลเป็นที่พัก การให้ส่วนลดแก่พนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยและนักท่องเที่ยวในอัตราที่สูงเกินสมควร และการรั่วไหลของรายได้ในบางแผนก

4. ปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมรายจ่ายของแผนกอาหารและเครื่องดื่มและค่าใช้จ่าย ต่าดำเนินงาน รวมทั้งการรับภาระรายจ่ายของพนักงานของสถาบันฝึกอบรม วิชาการ โรงแรมและท่องเที่ยว

5. ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

สำหรับข้อเสนอแนะนั้นได้เสนอแนะการแก้ไขไว้เป็น 2 ระยะ คือ

ระยะสั้น

1. โรงแรมบางแห่งควรเป็นผู้ริเริ่มในการพัฒนาหาดบางแสน
2. ลดอัตราการใช้ส่วนลดแก่พนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเหลือเพียง 50%
3. สัดให้มีการตรวจสอบและปรับปรุงวิธีการควบคุมภายในในจุดที่อาจเกิดการรั่วไหลของรายได้และรายจ่าย
4. พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพของพนักงาน
5. ให้ส่วนลดแก่ผู้มาพักในวันธรรมดาและนอกฤดูตากอากาศ

ระยะยาว

1. เพิ่มจำนวนห้องพัก
2. ปรับปรุงบังกาโลที่มีสภาพทรุดโทรมให้ตรงกับความต้องการของผู้มาใช้บริการ
3. เป็นแกนกลางในการปรับปรุงและพัฒนาหาดบางแสนตามหลักการที่คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติได้เสนอแนะไว้

Thesis Title An Analysis on the result of the operation of
 Bangsaen Beach Hotel of Tourism Authority of
 Thailand

Name Manee Charumanus

Thesis Advisor Associate Professor Thavorn Chavarnakul

Department Accountancy

Academic Year 1981

ABSTRACT

In 1979 The Thai Government passed the "Tourism Authority of Thailand Act" which changed the status of the "Tourist Organization of Thailand" to "Tourism Authority of Thailand" in order to expand the scope of power and duty of the organization. Tourism Authority of Thailand operates three resorts namely: Bangsaen Beach Hotel, Khoa Yai Moter Lodge, and Bang Phra Golf Course. Bangsaen Beach Hotel is a popular resort for people of low and middle income groups since it possesses nice scenery and is within easy reach from Bangkok. Thus the author has the inspiration to make a study on the operation of the resort in order to look into its problems and suggest any improvements which could be made on the operation.

In making the study, external environmental factors were taken into consideration, coupled with an analysis of the result of the resort's operation for the budget years 1977-1980. Financial Ratio Analysis, Break-even Point Analysis and Revenue, Expenses and Cost Analysis were

made. The result of the study revealed that Bangsaen Beach Hotel has following problems:-

1. Problems from the pollution of Bangsaen Beach.
2. Problems concerning various rules and regulations which hamper flexibility in operation and create an opportunity loss from other investments.
3. Problems concerning loss of income due to offering free accommodation to the personnel of Hotel and Tourism Training Institute and high discount rate to personnel of Tourism Authority of Thailand and to news reporters, as well as insufficient control of revenue in certain divisions of the operation.
4. Problems stemming from insufficient control of expenses of the Food and Beverage Department and operating expenses while the resort also bears the cost of the expenses of Hotel and Tourism Training Institute's personnel.
5. Problems concerning the efficiency of its own personnel the author thus suggests both short-term and long-term remedies as follow,

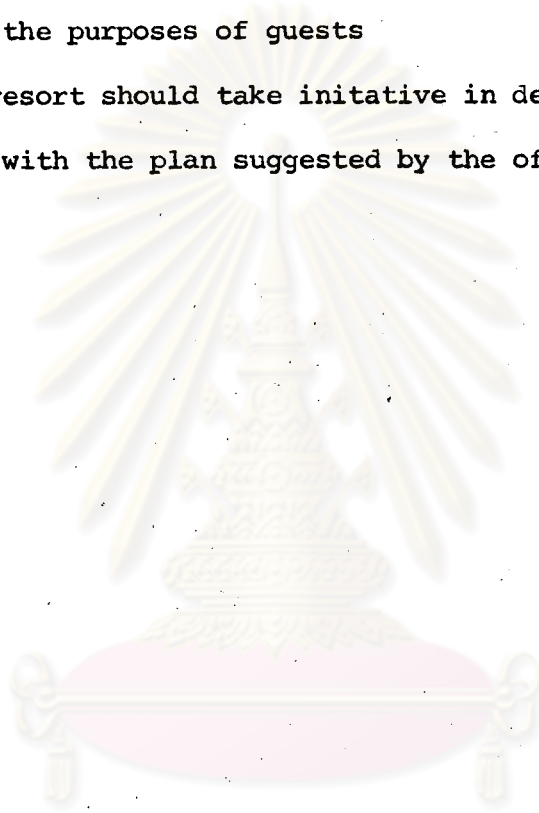
Short-term Remedies :-

1. Bangsaen Beach Hotel should take initiative in developing Bangsaen Beach and make it free from pollution,
2. The discount rate given to Tourism Authority of Thailand's personnel should be reduced not higher than 50% of normal rate,
3. Good internal control system should be set up in order to plug the loop-holes concerning both income and expenditures of the resort.
4. Efficiency of Hotel personnel should be improved,
5. Discounts should be offered for week-days or out-of-season

guests

Long-term Remedies :-

1. Numbers of guest-rooms should increased.
2. Existing bungalow should be kept in good state of repair and adapted to suit the purposes of guests
3. The resort should take initiative in developing Bangsaen Beach in accordance with the plan suggested by the office of the National Environment Board.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิติกรรมประกาศ

ขณะที่ผู้เขียนไปเที่ยวและพักอยู่ที่โรงแรมบางแห่ง ได้เห็นสภาพที่ทรุดโทรมของโรงแรม ทำให้เกิดข้อสงสัยว่าทำไมโรงแรมบางแห่งจึงไม่ได้รับการปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่ดีกว่านี้ ทั้งที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยตรง นอกจากนี้แล้วโรงแรมบางแห่งยังมีปัจจัยต่าง ๆ ที่เหมาะสมทั้งในด้านความสวยงามของภูมิประเทศและความสะดวกในการเดินทางจากกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงแรมบางแห่งเป็นสถานพักตากอากาศที่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยและรายได้ปานกลางซึ่งเป็นประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศนิยมมาใช้บริการ ผู้เขียนจึงเกิดความคิดที่จะศึกษาและวิเคราะห์เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงแรมบางแห่ง และได้้นำเรื่องไปเรียนปรึกษากับคุณประเทศ แก้วสีปลาด ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและงบประมาณ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากท่านเป็นอย่างดี อีกทั้งคำสวดร่ายจารย์ เทียนแย สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ยังได้กรุณาตั้งหัวขั้ววิทยานิพนธ์ให้ ตลอดจนช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการหาข้อมูลให้แก่ผู้เขียนตลอดมา

ในการเขียนวิทยานิพนธ์นี้ ผู้เขียนได้รับความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ถาวร จวรรณกุล ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้ช่วยแนะนำแก้ไขภาษาและสำนวนให้ผู้เขียน นอกจากนี้แล้วยังได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่ของโรงแรมบางแห่งและการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้แก่ คุณบุญเหลือ พาณิชชาติ คุณปกรณ์ ลู่วัตติกุล และคุณครีล ลายเงิน

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์นี้ เป็นผลจากความช่วยเหลือของบุคคลดังกล่าวข้างต้น ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ หากสาระในวิทยานิพนธ์นี้มีส่วนต่อผู้บ้าง ผู้เขียนขอมอบให้แก่บุคคลดังกล่าวข้างต้น ส่วนข้อบกพร่องใดที่ปรากฏอยู่ในวิทยานิพนธ์นี้ ผู้เขียนขอรับไว้แต่ผู้เดียว

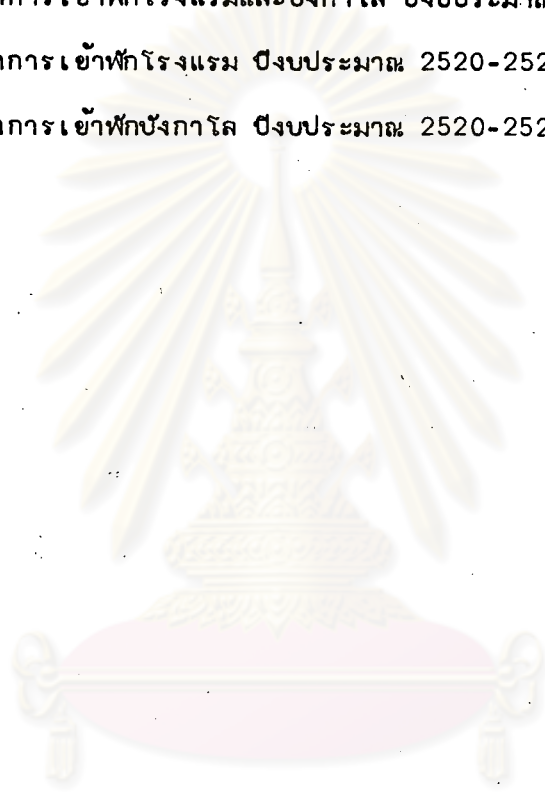
รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
6.1.1	การเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงิน	97
6.1.2	อัตราส่วนทางการเงินปีงบประมาณ 2520-2523	98
6.1.3	ตัวเลขแสดงที่มาของอัตราส่วนทางการเงินปีงบประมาณ 2520-2523	99
6.1.4	ตัวเลขที่ใช้ในการคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน	102
6.1.5	งบดุล ปีงบประมาณ 2520-2523	103
6.1.6	อัตราส่วนทางการเงินของอุตสาหกรรมโรงแรมในกรุงเทพมหานครโดยเฉลี่ย ระหว่างปี พ.ศ. 2520-2522	105
6.1.7	อัตราส่วนทางการเงินของโรงแรมที่พิกษา 4 แห่ง โดยเฉลี่ยระหว่างปี พ.ศ. 2520-2522	107
6.2.1	แสดงราคาที่พักที่เก็บได้จริง	117
6.2.2	แสดงกำไรสุทธิที่จะเกิดขึ้นถ้าราคาที่พักที่เก็บได้จริงเท่าราคาที่พักโดยเฉลี่ย...	118
6.2.3	การเปรียบเทียบตัวเลขที่ใช้ในการคำนวณหาจุดคุ้มทุน	119
6.2.4	สรุปตัวเลขที่ใช้ในการคำนวณหาจุดคุ้มทุน	120
6.2.5	อัตราการใช้ที่พัก ณ จุดคุ้มทุนปีงบประมาณ 2523	121
6.2.6	การคำนวณอัตราค่าที่พักโดยเฉลี่ย ปีงบประมาณ 2523	122
6.2.7	อัตราการใช้ที่พัก ณ จุดคุ้มทุน ปีงบประมาณ 2522	123
6.2.8	การคำนวณอัตราค่าที่พักโดยเฉลี่ย ปีงบประมาณ 2522	124
6.2.9	อัตราการใช้ที่พัก ณ จุดคุ้มทุน ปีงบประมาณ 2521	125
6.2.10	การคำนวณอัตราค่าที่พักโดยเฉลี่ย ปีงบประมาณ 2521	126
6.2.11	อัตราการใช้ที่พัก ณ จุดคุ้มทุน ปีงบประมาณ 2520	127
6.2.12	การคำนวณอัตราค่าที่พักโดยเฉลี่ย ปีงบประมาณ 2520	128
6.2.13	การแยกประเภทรายได้	129
6.2.14	ต้นทุนแปรได้	130

ตารางที่	หน้า
6.2.15	ต้นทุนคงที่ 132
6.2.16	จำนวนและราคาห้องพัก 133
6.3.1	รายได้รายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2520-2523 145
6.3.2	รายได้รายจ่ายเป็นเปอร์เซ็นต์ประจำปีงบประมาณ 2520-2523 146
6.3.3	อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้และรายจ่ายเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน 147
6.3.4	อัตราการเข้าพักบนโรงแรมและปังกาโล 148
6.3.5	อัตราการเข้าพักบนโรงแรม 150
6.3.6	อัตราการเข้าพักปังกาโล 152
6.3.7	ต้นทุนอาหาร เครื่องดื่ม บุหรี่ และสินค้าเบ็ดเตล็ด 165
6.3.8	สรุปค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 166
6.3.9	ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 167
6.3.10	อัตราการเพิ่มขึ้นของรายจ่ายเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน 171
7.2.1	ค่าเสียโอกาสที่ให้ สรท. ใช้สถานที่ปีงบประมาณ 2523 (1 ห้องนอน).. 185
7.2.2	ค่าเสียโอกาสที่ให้ สรท. ใช้สถานที่ปีงบประมาณ 2523 (2 ห้องนอน).. 186
7.2.3	ค่าเสียโอกาสที่ให้ สรท. ใช้สถานที่ปีงบประมาณ 2523 (3 ห้องนอน).. 187
7.2.4	ค่าเสียโอกาสที่ให้ สรท. ใช้สถานที่ปีงบประมาณ 2524 (2 ห้องนอน).. 188
7.2.5	ค่าเสียโอกาสที่ให้ สรท. ใช้สถานที่ปีงบประมาณ 2524 (3 ห้องนอน).. 189

กราฟประกอบ

กราฟที่	หน้า
6.3.1 กราฟแสดงอัตราการเข้าพักโรงแรมและบังกาโล ปีงบประมาณ 2520-2523	149
6.3.2 กราฟแสดงอัตราการเข้าพักโรงแรม ปีงบประมาณ 2520-2523	151
6.3.3 กราฟแสดงอัตราการเข้าพักบังกาโล ปีงบประมาณ 2520-2523	153



ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่		หน้า
2.2.1	การคัดลอกงานการบริหารของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	14
4.5.1	การแบ่งส่วนงานของโรงแรมบางแสน	52



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปประกอบ

รูปที่		หน้า
4.4.1	ผังบริเวณโรงพยาบาลบางแล่น	50
5.2.1	แสดงการไย่ที่ดินปัจจุบันของหาดบางแล่น	64
5.2.2	แสดงระบบถนนปัจจุบันของหาดบางแล่น	68
5.2.3	แสดงประเภทและการแพร่กระจายของขยะมูลฝอย	70
5.2.4	แสดงการวิเคราะห์การไย่ที่ดินปัจจุบัน	79
5.2.5	แสดงแนวโน้มการพัฒนาการไย่ที่ดินในอนาคต	80
5.2.6	แสดงระบบถนนในอนาคต	81
5.2.7	แสดงเขตรับผิดชอบในการเก็บกวาดขยะมูลฝอยของหาดบางแล่น	82

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ซ
กราฟประกอบ	ญ
แผนภูมิประกอบ	ฉ
รูปประกอบ	ผ
บทที่ 1 บทนำ	1
- ความสำคัญของการศึกษา	1
- วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
- ขอบเขตของการศึกษา	3
--ประโยชน์จากการศึกษาและวิเคราะห์	3
บทที่ 2 ความเป็นมาของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	4
- การจัดตั้งองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (อ.ส.ท.)	4
- การจัดตั้งการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)	7
บทที่ 3 ความสัมพันธ์ของแผนพัฒนาการท่องเที่ยวในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่ง-	
ชาติ ฉบับที่ 4 และฉบับที่ 5 กับอุตสาหกรรมโรงแรม	14
- แผนพัฒนาการท่องเที่ยวในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
ฉบับที่ 4 (2520-2524)	14
- สรุปลงแผนพัฒนาการท่องเที่ยวในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
ฉบับที่ 4 (2520-2524)	27

บทที่ 3	(ต่อ)		
	- แผนพัฒนาการท่องเที่ยวในยว่งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (2525-2529)		33
	- ความสัมพันธ์ของการพัฒนาการท่องเที่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม		38
บทที่ 4	การดำเนินงานของโรงแรมบางแล่น		40
	- ประวัติของโรงแรมบางแล่น		40
	- งบประมาณที่ได้รับและการปรับปรุงพัฒนาสถานที่		42
	- การควบคุมการดำเนินงานโรงแรมบางแล่นของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย		44
	- บริการต่าง ๆ ของโรงแรมบางแล่น		47
	- การดำเนินงานของโรงแรมบางแล่น		51
บทที่ 5	การศึกษาและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายนอกโรงแรมบางแล่น		59
	- ที่ตั้งของหาดบางแล่น		60
	- การศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ปี พ.ศ.2521		61
	- ความพยายามของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในการปรับปรุงหาด- บางแล่น		79
	- ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาและปรับปรุงหาดบางแล่น		84
บทที่ 6	การวิเคราะห์การดำเนินงานของโรงแรมบางแล่น		88
	- การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน		88
	- การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน		110
	- การวิเคราะห์รายได้ รายจ่าย และต้นทุน		134
	- ข้อมูลจากการออกแบบสอบถามผู้มาพักบังกาโลโรงแรมบางแล่น		173
บทที่ 7	สรุปและข้อเสนอแนะ		176

หน้า

บรรณานุกรม	194
ภาคผนวก	196
ประวัติผู้เขียน	228



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย