

ในปัจจุบันวงการค้า วงการอุตสาหกรรม ตลอดจนเกษตรกรรม ได้ขยายตัวขึ้นอย่างกว้างขวาง เพราะความต้องการสินค้าในการอุปโภคและบริโภคมากขึ้น เนื่องจากประชากรของประเทศเพิ่มขึ้น ดังนั้นปัจจัยที่ช่วยให้เกิดการขยายตัวในวงการต่าง ๆ นี้ ก็คือเงินลงทุนหรือเงินที่จะใช้หมุนเวียนในกิจการ สถาบันการเงินที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรม และองค์การของรัฐบาลอื่น ๆ ได้มีส่วนช่วยในเรื่องนี้อย่างมาก ในรูปของเงินกู้ แผนกที่มีความสำคัญในสถาบันการเงิน และเป็นตัวจักรกลที่จะทำให้การกู้เงินมีขึ้นได้ คือแผนกสินเชื่อ

จุดมุ่งหมายรวมของบริษัทเงินทุนก็คือ ต้องการกำไร การที่จะมีกำไรได้นั้น ก็จำเป็นต้องมีลูกค้าที่ตีจำนวนมาก และสามารถปล่อยเงินกู้ได้มาก โดยได้เงินมาจากแหล่งที่มีดอกเบี้ยต่ำ และนำมาให้กู้แก่ลูกค้า โดยคิดอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่า โดยต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คิดเป็นต้นทุนด้วย เหล่านี้เป็นงานที่สำคัญสำหรับฝ่ายสินเชื่อ แต่การดำเนินงานของฝ่ายสินเชื่อในแต่ละบริษัทเงินทุน แตกต่างกันไป ดังนั้นผู้เชี่ยวชาญจึงรวบรวมวิธีการดำเนินงานของฝ่ายสินเชื่อจากบริษัทเงินทุนต่าง ๆ ทั้งที่มีขนาดเดียวกัน และขนาดต่างกัน ตลอดจนนโยบายบางอย่างต่างกัน นำมาประมวลและเขียนเป็นวิทยานิพนธ์ขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ต้องการศึกษาค้นคว้า ประกอบกับในปัจจุบัน คำว่าเกี่ยวกับบริษัทเงินทุน ตลอดจนการปฏิบัติงานของบริษัทเงินทุนทั้งหลาย ยังไม่มีตำราที่จะค้นคว้าหรือมีข้อมูลมากนัก เนื่องจากเพิ่งเริ่มมีการค้นคว้าเมื่อไม่กี่ปีมานี้ มีบางสถาบันหรือบางองค์การได้ทำการรวบรวมไว้บ้าง แต่ส่วนใหญ่เป็นตัวเลขทางสถิติมีน้อยมากที่จะกล่าวถึงวิธีการดำเนินงานของฝ่ายสินเชื่อในบริษัทเงินทุน การค้นคว้าเรื่องนี้อาจจะให้ประโยชน์สำหรับผู้ที่ต้องการจะศึกษางานทางด้านนี้ หรือผู้ที่ต้องการจะตั้งบริษัทเงินทุนขึ้น ความรู้อันนี้อาจจะช่วยให้เป็นรากฐานให้เห็นเค้าโครงว่า การดำเนินงานโดยทั่ว ๆ ไปควรจะมีอะไรบางอย่าง และมีวิธีการอย่างไร หรืออาจจะมีประโยชน์สำหรับผู้ที่ต้องการจะลงทุนหรือติดต่อกับบริษัทเงินทุน จะได้ทราบว่า วิธีการของบริษัทเงินทุนเป็นอย่างไร ถ้าคิดต่อแล้วจะก่อให้เกิดประโยชน์

แก้ท่านได้เพียงใด พร้อมกับจะเห็นดูทางว่า ถ้าไรจะได้มาอย่างไร มีความเสี่ยงกันไบบ้าง

เรื่องราวเกี่ยวกับการดำเนินงานของฝ่ายสินเชื่อนี้จะมีประโยชน์แก่ประชาชน โดยทั่วไป และผู้ที่อยู่ในวงการอุตสาหกรรม วงการค้า ตลอดจนทุก ๆ วงการ ที่กล่าว ทั้มีประโยชน์แก่ประชาชนนั้น เนื่องจากว่าประชาชนผู้มีเงินออมจะทราบว่าจะทำอย่างไรจึงจะ ทำให้เงินออมนั้นเกิดประโยชน์ เมื่อทราบว่าดูทางที่จะได้ผลประโยชน์นั้น ได้แก่การนำเงิน ไปให้บริษัทเงินทุนฯ หรือลงทุนในบริษัทเงินทุนนั้น ๆ แล้ว จะมีทางหากำไรหรือได้ค่าตอบแทนจากเงินนั้นอย่างไร มีการเสี่ยงเพียงใด เมื่อพิจารณาวิถีทางการดำเนินงานของบริษัท แล้วจะทราบได้ว่าควรที่จะลงทุนหรือไม่ ถ้าคิดว่าควรที่จะลงทุนเงินออมนั้นจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่เศรษฐกิจโดยรวม กล่าวคือ เงินนั้นได้นำออกมาหมุนเวียนในตลาด ไม่เกิดการขาดแคลนเงิน บริษัทสามารถนำเงินไปให้กู้แก่อุตสาหกรรมหรือการค้าก็ตาม ประชาชนก็มั่งคั่งมากขึ้น เพราะอุตสาหกรรมหรือการค้านั้นขยายตัวขึ้น เมื่อขยายตัวขึ้นจะผลิตสินค้า ได้มาก ทำให้สินค้าไม่ขาดแคลนภายในประเทศ ประชาชนก็สามารถหาซื้อสินค้าได้ในราคาถูก และเงินก็จะไม่รั่วไหลออกนอกประเทศ เนื่องจากการไม่มีการส่งสินค้ามาจากต่างประเทศ เหล่านี้เป็นต้น จะมีผลทำให้ภาวะเศรษฐกิจโดยทั่วไปดีขึ้น คือประชากรมีการกินคืออยู่ที่ทุกคนมีงานทำ รายได้ไม่รั่วไหลออกนอกประเทศ และความสงบในบ้านเมืองจะเกิดขึ้น เช่นกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการดำเนินงานของฝ่ายสินเชื่อในบริษัทเงินทุนนี้จะวิจัยเฉพาะ การดำเนินงานของฝ่ายสินเชื่อขนาดต่าง ๆ ของบริษัทเงินทุนที่ดำเนินงานในลักษณะต่าง ๆ กัน เนื่องจากว่าฝ่ายสินเชื่อของบริษัทเงินทุนมีหลายแผนก จึงแยกอธิบายวิธีการดำเนินงานของแต่ละแผนกโดยละเอียด พร้อมทั้งอธิบายถึงขั้นตอนต่าง ๆ ตามลำดับในอันที่จะให้เงินกู้แก่ลูกค้านั้นบรรลุผลสำเร็จ เริ่มตั้งแต่หาลูกค้า วิเคราะห์ หาแหล่งเงินทุน จ่ายเงินกู้ ติดตามผล และจนกระทั่งลูกค้าจ่ายเงินคืน ว่าแต่ละขั้นแต่ละตอนมีวิธีการทำอย่างไร ใคร เป็นผู้ทำ และมีเอกสารอะไรบ้าง

วิธีดำเนินการวิจัย

๑. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสอบถามและสัมภาษณ์  
ประมวลความคิดเห็นจากบุคคลกลุ่มต่าง ๆ ในวงการที่เกี่ยวข้องคือเจ้าหน้าที่ในบริษัทเงินทุน  
ขนาดต่าง ๆ ที่มีนโยบายดำเนินธุรกิจเงินทุนที่แตกต่างกัน

๒. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร  
อ้างอิงต่าง ๆ ของเอกชนและของหน่วยราชการ เช่น วารสาร นิตยสาร ตำราเรียน  
บทความต่าง ๆ ประกาศต่าง ๆ ของหน่วยราชการ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย