

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กฤษฎี อุทัยรัตน์. แนวความคิด - ประสบการณ์สู่การบริการคุณภาพแบบ TOMS. *Journal for quality* 5 (พฤษภาคม - มิถุนายน 2541) : 103 - 106.
- กฤษยา ดันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ปิ่นเกล้าการพิมพ์, 2539.
- กองการพยาบาล. คู่มือการบริการการพยาบาลจากหลักการสู่ปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- จรัสศรี ไกรนที. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- จันทร์ภา จุลเสวก. การแสดงภาวะผู้นำของหัวหน้าการพยาบาล การออกแบบองค์การ ความไว้วางใจในองค์การ ตามแนวคิดของชอร์ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- จารุพรรณ ลีละยุทธโยธิน. ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการพัฒนามนุษย์ ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานในทีมการพยาบาลกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- จุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานและบรรยากาศองค์กรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. การพยาบาลจิตเวช. (เล่ม 2) . กรุงเทพฯ : ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์, 2536.
- จิรัฐม ศิริรัตนบัลล์. การจัดการคุณภาพทั้งองค์กรในโรงพยาบาล : แนวคิดการนำไปปฏิบัติและความสำเร็จ. *จุฬาลงกรณ์เวชสาร* 40 ตุลาคม 2539, 861-880.

- เจียมจิตต์ จุฑาบุตร. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กร ความทนทาน แรงจูงใจ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ชาญชัย อาจิณสมภาร. นักบริหารผู้ทรงประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : บริษัทเอส.พี.เอฟ.ปริ้นติ้งจำกัด, 2539.
- ชุติมา สุวรรณประทีป. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- นิยม สีสุวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตการทำงานและพฤติกรรมที่นำไว้วางใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ณัฐชนันท์ เขจรนันท์. การจัดการผลิตและการดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- คณัย เทียนพุ่ม. การจัดทำแผน HRD ผู้สหวรรษหน้าสำหรับนักศึกษาฝึกอบรมมืออาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์, 2543.
- ทัศนาศ นุญทอง. ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร : ศิริยอดการพิมพ์, 2542.
- ทองกษัตริย์ วัชรโรทยาน. การพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. การเสริมพลังอำนาจ : แนวทางสร้างทีมพยาบาล. วารสารพยาบาล สงขลานครินทร์ 21 (3) 2544 :225 - 234.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

- ประนอม รอดคำดี. รูปแบบการพัฒนาระดับความสุขสมบูรณ์ของนิสิตนักศึกษาในกรุงเทพฯ  
มหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาคุคคศึกษา, 2538.
- ปรานอม นิมอินทร์. การศึกษากิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วย สังกัดกรุงเทพฯ  
มหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิต  
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ประภัศสร เสงี่ยมสกุลถาวร. การศึกษาตัวชี้วัดสมรรถนะการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์การของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิต  
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ปรางทิพย์ อุจะรัตน์. การบริหารทางการพยาบาล. กรุงเทพฯมหานคร : บุญศิริการพิมพ์, 2541.
- ปรารธนา หมี่แสน. การเปรียบเทียบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้  
ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- พัชรีย์ สายสาคูดี. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงาน พฤติกรรมการเป็น  
สมาชิกขององค์กรกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลรัฐ  
กรุงเทพฯมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิต  
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- พวงรัตน์ ทวีวัฒน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯมหานคร :  
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. แนวทางการพัฒนาและงานบริการพยาบาลสู่ความเป็นสากล. ในเอกสาร  
นวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาล ครั้งที่ 3. 13 - 15 พฤษภาคม 2540 ณ โรงแรมเอเชีย  
พัทยา ชลบุรี, 2540.
- ฟาริดา อิบราฮิม. สาระการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯมหานคร : สมาเจริญพาณิชย์, 2537.
- มาลินี วัฒนากุล. การติดเชื่อในโรงพยาบาลในแผนกผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลนครเชียงใหม่.  
วิทยานิพนธ์ ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2536.
- ยงยุทธ เกษสาคร. การวางแผนและนโยบายทางด้านทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : พิมพ์โดยศูนย์  
เอกสารและตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2541.

- ขงยุทธ เกษสาคร. การพัฒนาบุคคลและฝึกอบรม. กรุงเทพฯ : พิมพ์โดยศูนย์เอกสารและตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2545.
- รัชชนก กลิ่นชาติ. ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาและด้านสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยกับความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- รุจิพร พงษ์สวัสดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยและของเพื่อนร่วมงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ละมัยพร โลหิตโยธิน. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพโดยองค์กรร่วมกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลที่เข้าร่วมพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- วารี พูลทรัพย์. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของทีมงานกับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- วาสนี วิเศษฤทธิ์. ตัวประกอบภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามความต้องการของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล : แนวความคิด วิธีการ เทคนิค การนิเทศและการพัฒนาบุคลากรสำหรับพยาบาลผู้นำทุกระดับ. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. คุณภาพคือการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ส.ส.ท. , 2543.
- วิฑูรย์ แสงสิงแก้ว. นโยบายโรงพยาบาลคุณภาพ : ทิศทางการพัฒนาคุณภาพบริการโดยองค์กรรวม (TQM) ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์. อัดสำเนา
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร , อนุวัฒน์ สุขขุติกุล , สุกัญญา คงสวัสดิ์ และ Sara Bennett . คุณภาพบริการโรงพยาบาลในสายตาผู้ป่วย. วารสารการวิจัยสาธารณสุข 4 (3) 2539 ; 158-204.

- วิไล พัชรักษา. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการปฏิบัติงานกับความเหนื่อยหน่าย ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- วิไล อำนวยชัย. การพัฒนาการพยาบาลเป็นทีมในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- วีรฐ มาฆะศิริานนท์. คัมภีร์บริหารองค์กรเรียนรู้สู่ TQM. กรุงเทพฯ : บริษัทบีบีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์จำกัด, 2542.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์กุล. TQM LIVING HANDBOOK : AN Executive Summary. กรุงเทพมหานคร : บีบี อาร์แอนด์คอนซัลแทนท์, 2540.
- ศิริวรรณ โกมุติกานนท์. การศึกษาสภาพจริงและความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมตามการรายงานของทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. แบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์ จำกัด, 2543.
- สถาบันสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุขและสมาคมจิตเวชแห่งประเทศไทย. มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. (เล่ม 2), 2536.
- สรา วงษ์เจริญ . ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย กรณีศึกษา : หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี และโรงพยาบาลมหาราช นครศรีธรรมราช. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต ( การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.
- สุกัญญา ประจุกิตติ. การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย บทบาทพยาบาลวิชาชีพ. กรุงเทพฯ : บริษัท วี.ซี.แอนด์พี.พรินติ้งอินเตอร์เทรด, 2545.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและการปฏิบัติ. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2544.
- สมภพ เรืองตระกูล. คู่มือจิตเวชศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรสัมพันธ์, 2539.

- สมสมร เรืองวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล ประจำการโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์. การพัฒนาบุคลากรพยาบาล เอกสารการสอนชุด วิชาประสบการณ์ วิชาการพยาบาล. หน่วยที่ 6-10 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2529.
- สุภาณี ทยาธรรม. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การดูแลในวิชาชีพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- สุภาวดี วรชীন. คุณภาพบริการโรงพยาบาลที่ผู้ป่วยในคาดหวังและรับรู้ และที่พยาบาลประจำการรับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วยใน และปฏิบัติจริงในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- สุภาวดี จักรไพศาล. การพัฒนาภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพบริการ. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 10 (มกราคม-ธันวาคม): 2541: 65 - 76.
- สุภัทษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จิรัชการพิมพ์, 2539.
- สุภัทดา พงศ์รัตนมาน. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลเอกชน ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ตำราญ บุญรักษา. ความพึงพอใจในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกุล. กระบวนการเพื่อพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในเอกสารเส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. 24-26 พฤศจิกายน 2541. ณ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี แพทย์สมาคม ซอยศูนย์วิจัย ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร.

- อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกุล. **Hospital Accreditation** บทเรียนจากแคนาดา. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์ จำกัด, 2541.
- อังคณา สุเมธสิทธิกุล. การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2 : ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.
- องอาจ วิบุษศิริ , จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์และมยุรี จิรวินิชย์. การสถาปนา TQM ในโรงพยาบาลรัฐ ตอนจุดเริ่มต้นและภาพรวม. วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข 4 (3) 2539.
- อมรรักษ์ จินดาวงศ์. ผลของการพยาบาลเป็นทีมต่อประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2543.
- อาภรณ์ สุขเจริญ. การศึกษาตัวชี้วัดสุขภาพกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- อำนาจ แสงสว่าง. การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : อักษรพัฒนา จำกัด, 2540.

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาษาอังกฤษ

- Azaranga, R.M., Gonzalez, G., and Reavill, L. An empirical investigation of the relationship between quality improvement techniques and performance : A Mexican case. **Journal of quality management.** 3 (2) : 265, 1998.
- Bain, D. **The productivity of description : The manager 's guide to improving productivity and profits.** New York : Mc Graw Hill, 1982.
- Bound, G. et al. **Beyond total quality management : Toward the emerging paradigm.** New York : Mc Graw - Hill inc., 1994.
- Campion, M.A. and Medsker , G.J. Relations between work group characteristics and effectiveness : Implications for designing effective word group. **Personnel psychology** 46 (4) : 823 – 850 , 1993.
- Chong, P. and Keng - Howe, I. Effects of strategic human resource management on strategic vision. **The international journal of human resource management** 10 (6) : 103-1045, 1999.
- Cornelius, N. **Human resource management : A management perspective.** London international thomson business press, 1999.
- David, E., Bowen, Edward E., and Lawler. **Total quality - oriented human resources management.** Organization Dynamics 20 (November 1992) : 29-41.
- Deen, J.W. Leadership effects on quality improvement in vetarans sffairs medical centres (Baldrige). **Dissertation abstracts international** Volume : 58 - 60 , 1997.
- Deming, W.E. **Deming management method.** United States : W.H. Allen Co. Plc, 1989.
- Deming, W.E. **Out of crisis.** Boston : The Massachusetts institute of tecnology center for advance engineering study, 1998.
- Ganong , J.M., and Ganong , W.L. **Nursing management.** 2<sup>nd</sup> London : An Aspen publication , 1980.
- Gibson, J.L., Ivancerich, J.M.,and Donnelly J.M.Jr. **Organization behavior structure, processes.** 10<sup>th</sup> ed. Boston:McGraw - Hill, 2000.
- Gillies, D.A. **Nursing management.** Philadelphia : W.B. Saunders, 1994.



- Goetsch, D.L., and David, S. **Introduction to total quality, productivity, competitiveness.** New York : Macmillen, 1994.
- Hales, C. **Managing through organization :The management process, from of organization and the work of manager.** 2<sup>nd</sup> ed. London : Thomson Learning , 2001.
- Heaphy, M.S., and Gruska, G.F. **The malcolm baldrige national quality award : A yardstick for quality growth.** Massachusetts Addison - Wesley Publishing Company, Inc.,1999.
- Herzberg, F. , Mausner, B., & Synderman. B.B. **The motivation to work.** 2<sup>nd</sup> ed . New York : John Wiley & Sons, 1959.
- Howes, J.C. et al. Who is supporting whom quality team effectiveness and perceived organizational support. **Journal of quality management** 5 (2000) : 207 - 223.
- Hoy, W.K., And Miskel, C.G. **Educational administration : Theory, research, practice.** 4<sup>th</sup> ed. New York : Mc Graw - Hill, Inc. 1991.
- Juran, J.M. **Juran on quality by design : The new steps for planning quality into goods and services and services.** New York :Juran Institute, 1992.
- Kassicieh, K.S, and Yourstone, A.S. traning , Performance Evaluation, Rewards and TQM Implementation Success. **Journal of quality management** 3 (1998) :25 - 38.
- Koontz, H., and Welhrice , H. **Management.** New York : Mc Graw Hill , 1998.
- Luthans, F. **Organizational behavior.** 8<sup>th</sup> ed. Boston : Mc Graw-Hill, 1998.
- Michael, F. **Leadership for the 21 st century braking the bonds of dependency,** 1998.
- Mink, G.G., Owen,K.Q.,and Mink. B.P. **Developing high - performance people : The art of coaching.** Reading , Massachusetts : Addison : Wesley, 1993.
- Nadler, L. **Developing human resources.** Houston : 1970.
- Neuhs, H.P. TQM / CQI : Providing a stredy supply of nursing for the future. **Nursing forum** 29 ( October – December 1994 ) : 24 – 29 .
- Oakland, J.S. **Total quality management.** 2<sup>nd</sup> ed. Singapore : KHL, 1996.

- Peter, B. **The empowered manager : Position political skill at work.** New York : Mc Graw - Hill, Inc., 1987.
- Richard, J., and Schonberger. **Haman resource management lessons from a decade of total quality management and reengineering.** California Management Review 36 (1994) : 109-123.
- Robbins, S.P. **Organizational behavior.** United States of America : Prentice - hill ,2001.
- Routhieaux, L.R., and Gutek, A.B. TQM / CQI Effectiveness at Team and Department levels. **Journal of quality management** 3 (1998) :39 - 81.
- Schmidt, W.H., and Finnigan, J.P. **TQM manager.** San Francisco : Jossey – Bass Publishers, 1993.
- Steers, R.M. **Organization effectiveness : A behavioral view santa monica, california : good year publishing , 1977.**
- Steers, R.M., and Porter, L.W. **Motivation and work behavior.** 2<sup>nd</sup> ed. New York : Mc Graw - Hill, 1979.
- Schuler, R.S., Jackson, S.E., **Human sesource management.** 6<sup>th</sup> ed. United States of America : Prentice-hill, 1996.
- Swansburg, R.C. **Management and leadership for nurse managers.** Boston : Jones and Bartlett , 1990.
- Sullivan, P.M. , and Carion – catalano , J. **Nursing leadership and management : A study and leaning tool.** USA : Springhouse Corporation , 1990.
- Tobin, H.M., and others. **The process of staff development : Component of change.** St. Louis : The C.V. Mosby, 1974.
- Waldman, D.A., and Gopalakrishnan , M. Operational, organizationl, and human resource factors predictive of customer perceptions of service quality. **Journal of quality management** 1 (1996) : 91 – 107.
- West, M., and Staniforth, D. Leading and management teams. **Team performance management** 2 (1995) : 28-33.

Wilson, C.K. Team behaviors : Working effectively in teams. **Seminars for nurse managers** 6 (4) : 184 – 194 , 1998.

Yamane, T. Statistics. **An introduction analysis**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harpa and Row , 1973.

Zhuang, J., Yang. The Japanese approach to quality management A human resource perspective. **Journal of organizational change management** 3 (1994) : 44-46.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัย

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สถานที่ทำงาน
1. รศ.ฟาริดา อิบราฮิม	อาจารย์ประจำภาควิชาอายุรกรรมศาสตร์ คณะพยาบาล ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. อาจารย์ ดร.สุวพร เข้มเฮง	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
3. นางสาวเรวดี ศิรินคร	ผู้ตรวจเยี่ยมสำรวจและที่ปรึกษาของสถาบันพัฒนา และ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล
4. ดร.ไพฑิณี นุกุลนิจ	ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครุเทพฯ
5. นางประภัสสร เสงี่ยมกุลถาวร	พยาบาลวิชาชีพ 7 วช. วิทยาลัยแพทยศาสตร์ กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล
6. นางสาวเบญจวรรณ สามสาตี	พยาบาลวิชาชีพ 7 วช. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
7. นางวรรณฤดี เขาว์ศรีกุล	พยาบาลวิชาชีพ 7 วช. โรงพยาบาล สรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี

ศูนย์วิทยพัชร์พยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

จดหมายเวียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ  
และขอความร่วมมือในการวิจัย

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม.0342/



คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

มกราคม 2546

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์

เนื่องด้วยนางดวงจันทร์ บัวคลี่ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาลความสามารถในการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับประสิทธิผลของทีมงานพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลจิตเวช” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความร่วมมือให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาล ความสามารถในการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย ประสิทธิผลของทีมงานพยาบาล จากพยาบาลประจำการ ทั้งนี้ นิสิตจะประสานเรื่อง วัน เวลา และสถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือให้นางดวงจันทร์ บัวคลี่ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์

งานจัดการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร์ 0-1376-8137

ชื่อนิสิต

นางดวงจันทร์ บัวคลี่ โทร. 0-1304-7547, 0-2889-9066



ที่ ทม.0342/



คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลการวิจัย

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสวนปรุง

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัยสำหรับพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการตอบ

จำนวน 42 ชุด

2. สำเนาหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย จำนวน 1 ฉบับ

เนื่องด้วย นางดวงจันทร์ บัวคลี่ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาลความสามารถในการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับประสิทธิผลของทีการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลจิตเวช” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ดิฉันได้ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลเรียบร้อยแล้ว (ดังเอกสารแนบ) จึงใคร่ขอความร่วมมือจากกลุ่มงานการพยาบาล ในการแจกแบบสอบถามการวิจัยแก่พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ปี จำนวน 135 คน และโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัย ภายในวันที่ 15 มีนาคม 2546 โดยพร้อมกันนี้ดิฉันได้แนบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งกลับไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางดวงจันทร์ บัวคลี่)

ชื่อนิสิต นางดวงจันทร์ บัวคลี่ โทร. 0-1304-7547, 0-2889-9066

10/1 หมู่ 5 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160



๒๖ ธันวาคม 2545

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

เนื่องด้วย นางดวงจันทร์ บัวคลี่ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำตำดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาลความสามารถในการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลจิตเวช” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ นางสาวเบญจวรรณ สามสาถิ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความตรง ตามเนื้อหาของเครื่องมือที่นิสิตสร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ นางสาวเบญจวรรณ สามสาถิ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑/ธ.๓๐๖ ๕๐๑๓๘  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ตำแหน่งเรียน	นางสาวเบญจวรรณ สามสาถิ
งานจัดการศึกษา	โทร. 0-2218-9825 โทรสาร 0-2218-9806
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร 0-1376-8137
ชื่อนิสิต	นางดวงจันทร์ บัวคลี่ โทร. 0-1304-7547, 0-2889-9066

.....ร่าง  
.....พิมพ์  
.....ทราบ



ภาคผนวก ก  
ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตัวอย่างแบบสอบถามการวิจัย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

ส่วนที่ 2 แบบวัดการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาล

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความสามารถในการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของหัวหน้า

หอผู้ป่วย

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามประสิทธิผลของทีมการพยาบาล

2. คำถามในแต่ละข้อไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอความกรุณาตอบให้ตรงกับความคิดเห็นหรือตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด และตอบทุกข้อ ทั้งนี้เพื่อข้อมูลที่สมบูรณ์และสามารถสรุปผลการวิจัยที่ถูกต้องกับความเป็นจริง ซึ่งจะประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะผ่านการประมวลผลแล้วเท่านั้น

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 1 แบบวัดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน พร้อมทั้งเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

1. เพศ [ ]  
 ชาย  หญิง
2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี [ ]
3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน [ ]  
 อนุปริญญา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ปริญญาเอก  
 อื่น ๆ ระบุ.....
4. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ .....ปี  
[ ]
5. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน คือ [ ]  
 1. โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์  6. โรงพยาบาลสวนปรุง  
 2. โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์  7. โรงพยาบาลศรีธัญญา  
 3. โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น  8. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์  
 4. โรงพยาบาลจิตเวชนครพนม  9. โรงพยาบาลสวนสราญรมย์  
 5. โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมา  10. โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา
6. หอผู้ป่วยที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ [ ]  
 1. จิตเวชชาย  5. แผนกผู้ป่วยนอก  
 2. จิตเวชหญิง  6. แผนกโรงพยาบาลกลางวัน  
 3. จิตเวชวัยรุ่น  7. อื่น ๆ ระบุ.....  
 4. จิตเวชผู้สูงอายุ

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขของแต่ละข้อเพียง คำตอบเดียว ที่ตรงกับลักษณะงานของกลุ่มงานการพยาบาลของท่าน โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

5. หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด  
 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมาก  
 3. หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงปานกลาง  
 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อย  
 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อยที่สุดหรือไม่เป็นจริง

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ระบบงาน						
1. กลุ่มงานการพยาบาลกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร						[ ]
2. กลุ่มงานการพยาบาลแก้ไขปัญหาโดยคณะกรรมการ						[ ]
3. กลุ่มงานการพยาบาลกำหนดสายการบังคับบัญชาที่เอื้อต่อการแก้ปัญหา						[ ]

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขของแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับกาปฏิบัติของหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 5. หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมาก
- 3. หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อยที่สุดหรือไม่เป็นจริง

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>การเปิดใจและความไว้วางใจ</b>						
1. หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ความสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากร						[ ]
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยกล้าที่จะเผชิญปัญหากับคนรอบข้าง						[ ]
3. หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้บุคลากรรู้สึกสบายใจในการแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา						[ ]

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### ส่วนที่ 4 แบบสอบถามประสิทธิผลของทีมงานพยาบาล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขของแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับผลการปฏิบัติงานของทีมงานพยาบาลของท่าน โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

5. หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด  
 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมาก  
 3. หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงปานกลาง  
 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อย  
 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อยที่สุดหรือไม่เป็นจริง

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย</b>						
1. ท่านสามารถใช้ความรู้และทักษะในการให้การพยาบาลได้ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม						[ ]
2. ผู้ใช้บริการได้รับการดูแลไม่ให้เกิดภาวะแทรกซ้อนที่สามารถป้องกันได้						[ ]
3. ผู้ใช้บริการได้รับ บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา						[ ]

คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือ ขอให้ท่านตอบตรงความเป็นจริงที่ท่านรับรู้และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น



ภาคผนวก ง  
สถิติที่ใช้ในการวิจัย



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การหาความเที่ยง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับพยาบาลประจำการ ที่มีลักษณะเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือในแต่ละชุดด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ของความสอดคล้องภายใน (Coefficient of Internal Consistency) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) มีสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \frac{1 - \sum S_1^2}{S_T^2}$$

เมื่อ	$\alpha$	คือ	สัมประสิทธิ์ครอนบาค
	$n$	คือ	จำนวนข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบถาม
	$\sum S_1^2$	คือ	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	$S_T^2$	คือ	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

2. คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ	$P$	คือ	ค่าร้อยละ
	$f$	คือ	แทนความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	$n$	คือ	จำนวนรวมทั้งหมด

ศูนย์วิจัยทางการแพทย์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 3. คำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่าเฉลี่ย ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	คือ	ค่าเฉลี่ยหรือมัชฌิมมาเลขคณิต
	$\sum X$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน (ของตัวอย่างประชากร)
	N	คือ	จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X$	คือ	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว
	$\sum X^2$	คือ	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนทั้งหมดแต่ละยกกำลังสอง
	N	คือ	จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

## 4. หาค่าความสัมพันธ์โดยใช้วิธีของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) สูตรที่ใช้ ดังนี้

$$r_{XY} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ	$r_{XY}$	คือ	สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร x กับตัวแปร y
	$\sum x$	คือ	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร x
	$\sum y$	คือ	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร y
	$\sum xy$	คือ	ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าของตัวแปร x และ y
	$\sum X^2$	คือ	ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร x
	$\sum y^2$	คือ	ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร y
	n	คือ	จำนวนข้อมูลหรือจำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

5. ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยการหาค่า t - test

$$t = \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad (df = n - 2)$$

เมื่อ	t	คือ	ค่าคงที่
	r	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
	n	คือ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางดวงจันทร์ บัวคลี่ เกิดเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2504 ที่อำเภอหนองแขม กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2528 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตที่คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2544 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ 7 หัวหน้าหอผู้ป่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยฟื้นฟูระหว่างพิจารณา สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ (โรงพยาบาล นิตินิตเวช)



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย