

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

ในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศในระบบใหม่ที่ออกแบบนี้ ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับห้องปฏิบัติการคลินิกในโรงพยาบาลทั่วไปที่มีจำนวนเตียงตั้งแต่ 500 เตียงขึ้นไป โดยทำการวิเคราะห์และออกแบบเฉพาะหน่วยเคมีคลินิก หน่วยโลหิตวิทยา และหน่วยคลินิกไมโครสโคปี ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดสำหรับงานทางห้องปฏิบัติการ

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบปัจจุบันแล้วจึงทำการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมเพื่อทดสอบระบบงานเพื่อให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศที่จะช่วยในการดำเนินงานของห้องปฏิบัติการคลินิกในโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ โดยเริ่มต้นทำการออกแบบรายงานการส่งตรวจ และรายงานผลการตรวจ หลังจากออกแบบรายงานแล้วก็ได้ศึกษารายละเอียดและแหล่งข้อมูลที่จำเป็น ต้องใช้เป็นสิ่งนำเข้าสู่ระบบ ซึ่งประกอบด้วยสิ่งนำเข้าที่ได้จากระบบเอกสารในปัจจุบันกับสิ่งนำเข้าที่สร้างเข้าเพื่อใช้กับระบบงานคอมพิวเตอร์ ต่อจากนั้นได้ทำการออกแบบแฟ้มข้อมูล ซึ่งมีทั้งหมด 17 แฟ้มข้อมูล แบ่งเป็นแฟ้มข้อมูลหลัก 11 แฟ้มข้อมูล แฟ้มข้อมูลชั่วคราว 1 แฟ้มข้อมูล และแฟ้มข้อมูลรายงาน 5 แฟ้มข้อมูล หลังจากที่ได้ออกแบบรายงาน สิ่งนำเข้า และแฟ้มข้อมูลที่จำเป็นต่อใช้แล้ว ขั้นตอนสุดท้าย ก็คือ การออกแบบกระบวนการในการนำสิ่งนำเข้าและแฟ้มข้อมูลที่ออกแบบไว้มาประมวลผลตามขั้นตอน เพื่อให้ได้รายงานต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในโรงพยาบาล โดยแสดงสารสนเทศทั้งทางจอภาพและกระดาษต่อเนื่องตามความเหมาะสมของงานการใช้งาน

6.2 ข้อเสนอแนะ

ระบบงานที่ออกแบบนี้ จะเป็นแนวทางในการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงานของระบบสารสนเทศสำหรับห้องปฏิบัติการคลินิกในหน่วย เคมีคลินิก โลหิตวิทยา และคลินิกไมโครสโคปี จากการวิจัยเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) เพื่อให้ระบบงานสามารถทำงานได้ตามเป้าหมาย ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ศึกษาวิธีการใช้งานให้ได้อย่างถูกต้องก่อนที่จะนำไปใช้ในระบบงานจริง
- 2) เนื่องจากงานวิจัยครั้งนี้ได้ทำการพัฒนาเฉพาะหน่วยเคมีคลินิก หน่วยโลหิตวิทยา และหน่วยคลินิกไมโครสโคปี ดังนั้นจึงสมควรที่จะทำการพัฒนาระบบงานของหน่วยอื่นให้สมบูรณ์ เพื่อจะได้ระบบสารสนเทศอย่างครบถ้วน
- 3) หากจะมีการนำเอาระบบสารสนเทศนี้ไปใช้ในระบบสารสนเทศอื่น ๆ ควรจะมีการพิจารณาวิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความความสะดวกและคล่องในการใช้งานมากที่สุด ทั้งในด้านการแสดงผลและการป้อนข้อมูลเข้าไป
- 4) หลังจากที่มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศได้อย่างสมบูรณ์แล้ว ควรมีการจัดทำงานด้านวิจัหาค่าปกติของการตรวจต่าง ๆ ของคนไทยในปัจจุบัน โดยใช้ข้อมูลจริงในปัจจุบัน
- 5) เพื่อวิวัฒนาการด้านวิชาการทางการแพทย์ ควรศึกษาและวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ระหว่างค่าของ Lab ต่าง ๆ กับ อายุและเพศ เพื่อช่วยให้เกิดความความมาตรฐานในด้านการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคต่อไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย