

บทที่ 1

บทนำ



บุคลากรกิจการต่าง ๆ เริ่มนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลในด้านต่าง ๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับข้อมูลทางบัญชี ถึงแม้ว่าการพัฒนาปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างรวดเร็ว นักบัญชีก็ควรพยายามเรียนรู้และทำความเข้าใจในระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอเพื่อจะได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ให้เป็นประโยชน์และสามารถควบคุมได้ในระบบบัญชีของตน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้จัดตั้งและเริ่มประกอบกิจการตั้งแต่ปลายเดือนเมษายน 2518 เป็นต้นมา กิจการที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์โดยทำหน้าที่เป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ต้องสำรวจระบบบัญชีซื้อและขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นในระบบบัญชีทั้งหมดของกิจการฝ่ายจัดการจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผน การประเมินผลและการควบคุมการทำงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ พร้อมทั้งนำข้อมูลทางบัญชีมาจัดทำรายงานต่าง ๆ เสนอให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งมีหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลบริษัทสมาชิกอย่างใกล้ชิด ประชาชนได้ให้ความสนใจและลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมากโดยเริ่มตั้งแต่ต้นปี 2520 ถึงต้นปี 2522 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีปริมาณมาก หรือเรียกได้ว่าเป็นระยะที่ความต้องการซื้อหุ้นของผู้ซื้อมีมาก (Bull Market) ปริมาณของข้อมูลต่าง ๆ เริ่มขยายตัวเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เช่น จำนวนลูกค้า ปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์และจำนวนหลักทรัพย์ (อุปทานรวม ก.) การเจริญเติบโตของตลาดหลักทรัพย์อย่างรวดเร็วทำให้ปริมาณงานที่เกิดขึ้นในแต่ละวันของกิจการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วด้วย แต่เวลาที่มืออยู่อย่างจำกัดในการจัดทำรายงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการซื้อและขายหลักทรัพย์ ผลของรายงานที่ได้ออกมามักจะเกิดข้อผิดพลาดและเจ้าหน้าที่ฝ่ายหลักทรัพย์ไม่สามารถจัดทำรายงานการซื้อและขายหลักทรัพย์ประจำวันให้เสร็จเมื่อหมดเวลาทำการในแต่ละวัน มีความจำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่ทำงานล่วงเวลา (Overtime) เป็นประจำเพื่อให้งานลุล่วงไป ซึ่งเป็นสาเหตุให้พนักงานเกิดความเบื่อหน่ายและลดประสิทธิภาพในการทำงานลงด้วย ฝ่ายจัดการเล็งเห็นปัญหาว่าการจัดทำรายงานและ

การรวบรวมข้อมูลทางด้านบัญชีจากระบบบัญชีซื้อและขายหลักทรัพย์ที่ทำด้วยมือมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถประมวลผลให้ฝ่ายจัดการได้ทันกับความต้องการ กิจการไม่สามารถควบคุมดูแลบัญชีลูกหนี้หลักทรัพย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและการตัดสินใจในงานด้านต่าง ๆ โดยปราศจากข้อมูลอย่างเพียงพอทำให้ฝ่ายจัดการต้องดำเนินงานภายใต้ความเสี่ยงอย่างมาก จากสาเหตุที่ปริมาณงานประจำวันได้เพิ่มขึ้นรวดเร็วผิดปกติ และความก้าวหน้าทางด้านวิชาการในด้านการประมวลผลข้อมูล ฝ่ายจัดการจึงจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กลำไ้ในระบบบัญชีซื้อและขายหลักทรัพย์ เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กลำไ้เหมาะสำหรับกิจการที่มีข้อมูลน้อยเกินกว่าที่จะใช้เครื่องขนาดใหญ่แต่มีมากเกินไปสำหรับเครื่องคิดเลขธรรมดา โดยเครื่องคอมพิวเตอร์จะสามารถประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ได้ถูกต้องและรวดเร็ว ช่วยให้ฝ่ายจัดการได้รับข้อมูลทันกับความต้องการ ซึ่งมีผลต่อฐานะการเงินและความสามารถในการหากำไรของธุรกิจหลักทรัพย์อย่างมาก

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการสั้ระบบการปฏิบัติงานซื้อและขายหลักทรัพย์ที่ถูกต้องตามระเบียบและกฎข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาระบบบัญชีเกี่ยวกับการซื้อและขายหลักทรัพย์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กลำไ้ ซึ่งกิจการนำมาใช้แทนการบันทึกบัญชีด้วยมือว่ามีวิธีการระบบและขั้นตอนการทำงานอย่างไร
3. สั้ทำรายงาน วิเคราะห์การซื้อขายหลักทรัพย์ในแต่ละวันให้รวดเร็วทันกับเวลาที่ต้องการ สั้ทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อฝ่ายจัดการ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงาน ซึ่งจะช่วยให้การบริหารงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยได้แสดงถึงการทำนำเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กลำไ้กับระบบบัญชีซื้อและขายหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นเพียงส่วนหนึ่งของระบบบัญชีทั้งหมดของกิจการ โดยแยกขั้นตอนในการปฏิบัติงานออกได้ดังนี้คือ

1. การสัฟไฟล์ข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลอยู่ในลักษณะพร้อมที่จะนำไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์
ดังนี้ .-

- ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทสมาชิกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนและบริษัทรับอนุญาตในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของลูกค้า
- ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าบริษัทหลักทรัพย์ของกิจการซึ่งมิได้เป็นสมาชิกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Sub-Broker)

2. การจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้กับระบบบัญชีซื้อและขายหลักทรัพย์โดยใช้ภาษาเบสิก ซึ่งสามารถใช้กับคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้

3. การจัดทำรายงานเพื่อใช้แทนรายงานต่าง ๆ ที่กิจการมีอยู่เดิมและปรับปรุงให้ได้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์เพิ่มขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้จากการวิจัย

1. การปรับปรุงระบบการดำเนินงานเกี่ยวกับงานบัญชีซื้อและขายหลักทรัพย์ที่ เคยปฏิบัติ ด้วยมือ โดยลดความซ้ำซ้อนทางด้านกรจัดทำรายงานและการบันทึกบัญชี พร้อมทั้งจัดทำรายงานต่าง ๆ ได้ทันเวลาที่ต้องการ

2. เพื่อปรับปรุงทางด้านบริการลูกค้าให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

3. การคำนวณเกี่ยวกับค่าหลักทรัพย์ ค่านายหน้า ค่าภาษีการค้าและค่าอากรของ
หลักทรัพย์แต่ละชนิดสามารถทำได้รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

4. ทำให้ทราบถึงฐานะทางการเงินของกิจการเกี่ยวกับลูกหนี้และเจ้าหนี้ในด้านธุรกิจ
หลักทรัพย์ ณ วันใดวันหนึ่งได้รวดเร็วขึ้น

5. เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานในด้านการควบคุมดีขึ้น

6. เป็นแนวทางในการศึกษาและวิเคราะห์หัดำระบบบัญชีซื้อและขายหลักทรัพย์ได้กว้าง
ขวางมากยิ่งขึ้น

7. เป็นประโยชน์ต่อบุคคลอื่นหรือกิจการอื่นที่สนใจจะค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้

วิธีการดำเนินการค้นคว้าและวิจัย

1. ศึกษาวิธีการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมทั้งระเบียบข้อบังคับเพื่อทราบถึงแหล่งของข้อมูลและหลักฐานต่าง ๆ ในการวางระบบบัญชี
2. ศึกษาและสังเกตการปฏิบัติงานปัจจุบันเพื่อจัดทำระบบบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กของกิจการที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
3. ศึกษาเกี่ยวกับการจัดไฟล์ข้อมูลที่เหมาะสมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก
4. จัดทำแผนภูมิโปรแกรม (Program Flowchart) ซึ่งแสดงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม
5. เขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษาเบสิกตามขั้นตอนของแผนภูมิโปรแกรม
6. ทดสอบโปรแกรมว่าให้รายงานตามความต้องการและถูกต้อง
7. แสดงผลตัวอย่างรายงานต่าง ๆ
8. สรุปผลประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย