

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย (Research Design)

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง (Cross – Sectional Descriptive Study)

ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology)

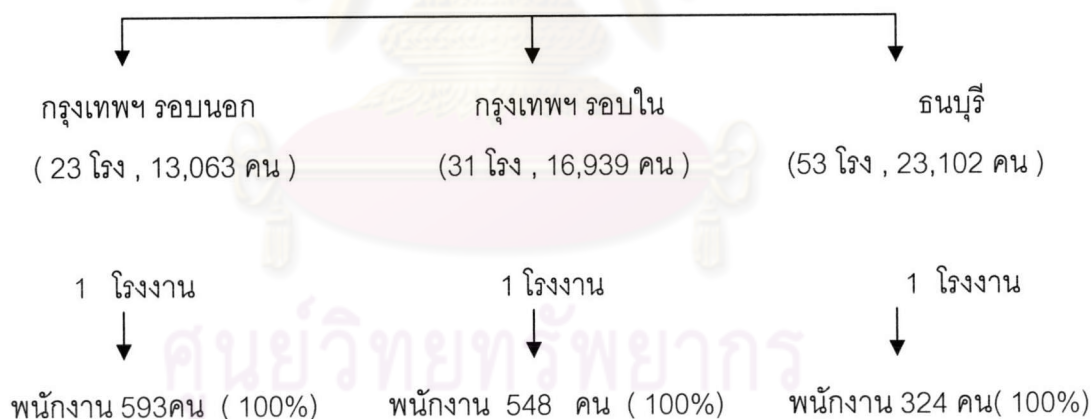
1. **ประชากรเป้าหมาย** (Target Population) คือ พนักงานจำนวน 53,104 คน ในโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป ขนาดกลาง ใน เขตกรุงเทพมหานครที่จดทะเบียนกับ กรมโรงงานอุตสาหกรรมถึงสิ้นปี พ.ศ. 2546 จำนวน 107 โรงงาน
2. **ประชากรตัวอย่าง** (Sample Population) คือ พนักงาน โรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป ขนาดกลาง เขตกรุงเทพมหานคร ที่จดทะเบียนกับ กรมโรงงานอุตสาหกรรมถึง สิ้นปี พ.ศ. 2546 ที่ถูกสุ่มเลือกจำนวน 3 โรงงาน
3. **ตัวอย่าง** (Sample) คือโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป ขนาดกลาง เขตกรุงเทพมหานคร ที่จดทะเบียนกับโรงงานอุตสาหกรรมถึงสิ้นปี พ.ศ. 2546 ที่ถูกสุ่มเลือกตามแผนภูมิเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง
4. **หน่วยศึกษา**คือ พนักงาน โรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป ขนาดกลาง เขตกรุงเทพมหานครที่จดทะเบียนกับโรงงานอุตสาหกรรมถึงสิ้นปี พ.ศ. 2546 ที่ถูกสุ่มเลือก ตามแผนภูมิเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง
5. **เทคนิคการเลือกตัวอย่าง** ใช้เทคนิค Stratified Sampling Technic โดย แบ่งเขตกรุงเทพมหานครเป็น 3 โซนคือ
 - กรุงเทพฯ รอบใน (19 เขต) ได้แก่ พระนคร ป้อมปราบ สัมพันธวงศ์ บางรัก บางซื่อ ดุสิต พญาไท ราชเทวี ปทุมวัน จตุจักร ลาดพร้าว สาทร ห้วยขวาง วัฒนา ดินแดง คลองเตย บางคอแหลม ยานนาวา พระโขนง
 - กรุงเทพฯ รอบนอก(16 เขต) ได้แก่ บางนา ประเวศ สวนหลวง คลองสามวา หนองจอก คันนายาว มีนบุรี สะพานสูง ลาดกระบัง ดอนเมือง สายไหม หลักสี่ บางเขน บึงกุ่ม วังทองหลาง บางกะปิ

- ธนบุรี (16 เขต) ได้แก่ ทวีวัฒนา ตลิ่งชัน บางพลัด บางกอกน้อย ภาษีเจริญ หนองแขม บางกอกใหญ่ บางแค บางบอน จอมทอง ธนบุรี คลองสาน ราษฎร์บูรณะ บางขุนเทียน ทุ่งครุ
6. **สุ่มเลือก โรงงานในแต่ละโซน โซนละ 1 โรงงานโดยวิธี Simple Random Technic**
7. **เลือกพนักงานทั้งหมดโดยไม่มี การสุ่ม**
 ดังแสดงรายละเอียดในแผนภูมิการสุ่มตัวอย่างที่ 3.1

แผนภูมิการสุ่มตัวอย่างที่ 3.1

โรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดกลาง (รหัส 02801) ในเขตกรุงเทพมหานคร
 ที่มีคนงานตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป

(107 โรงงาน , 53,104 คน)



ขนาดตัวอย่าง

คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตร

$$n = \frac{Z^2 pq}{d^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

Z = 1.96 (ที่ความเชื่อมั่น 95 %)

$$P = \text{อัตราชุกของความเครียดในคนงานในโรงงานทอผ้า} = 0.3$$

จากการศึกษาของ อรพรรณ เมธาติลกุล (41)

$$q = 1 - p = 0.7$$

$$d = \text{อัตราความคาดเคลื่อนจากที่เคยศึกษามา 10 \%} = 0.1 p = 0.1 \times 0.3 \\ = 0.03$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.3 \times 0.7}{0.03 \times 0.03} = 896.37$$

เพื่อป้องกัน การติดตามข้อมูลไม่ได้ อีก ร้อยละ 10 จึงได้ขนาดตัวอย่างน้อย
ที่สุดในการศึกษาคั้งนี้ คือ 986 คน

การสังเกตและการวัด (Observations and Measurements)

1) ตัวแปรอิสระ (Independent variables)

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง หน่วยงาน
2. ปัจจัยทางบ้าน ได้แก่ ภูมิลำเนา ลักษณะที่พัก ลักษณะครอบครัว ภาวะครอบครัว แรงสนับสนุนทางสังคม
3. ปัจจัยที่ทำงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อม ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ลักษณะการบังคับบัญชา ความก้าวหน้าในอาชีพ การทำงานเป็นกะ เพื่อนร่วมงาน สวัสดิการ

2) ตัวแปรตาม (Dependent variables) ได้แก่ ความเครียด และ คุณภาพชีวิต ของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป ขนาดกลาง เขตกรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Instrument)

คือแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย 3 ส่วน

- ปัจจัยส่วนบุคคล
- ลักษณะทางบ้าน
- ลักษณะที่ทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามที่ใช้วัดความเครียด ของพนักงาน โดยใช้ แบบประเมินเป็น มาตราส่วน ประเมินค่า 4 ระดับ มีจำนวน 20 ข้อโดยผู้วิจัยนำแบบประเมินการวิเคราะห์ ความเครียดด้วยตนเอง ของ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (22)

เกณฑ์การให้คะแนน รวมคะแนนไม่เกิน 60 คะแนน โดยจำนวนคำถาม 20 ข้อ แบบ ประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเองมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ ตอบว่า

ไม่เคยเลย	ให้	0	คะแนน
เป็นครั้งคราว	ให้	1	คะแนน
เป็นบ่อยๆ	ให้	2	คะแนน
เป็นประจำ	ให้	3	คะแนน

การแปลผลคะแนน แบ่งเกณฑ์การแปลผลคะแนน ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

0-5 คะแนน	หมายถึง	ระดับความเครียดต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ
6-17 คะแนน	หมายถึง	ระดับความเครียดอยู่ในเกณฑ์ปกติ
18-25 คะแนน	หมายถึง	ระดับความเครียดสูงกว่าปกติเล็กน้อย
26-29 คะแนน	หมายถึง	ระดับความเครียดสูงกว่าปกติปานกลาง
30-60 คะแนน	หมายถึง	ระดับความเครียดสูงกว่าปกติมาก

การจัดแบ่งกลุ่ม ลำดับตาม ระดับความเครียดแบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มระดับความเครียดที่อยู่ในเกณฑ์ปกติ ประกอบด้วย
 - ระดับความเครียดต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ
 - ระดับความเครียดอยู่ในเกณฑ์ปกติ
 - ระดับความเครียดสูงกว่าปกติเล็กน้อย
2. กลุ่มระดับความเครียดเกินปกติ ประกอบด้วย
 - ระดับความเครียดสูงกว่าปกติปานกลาง
 - ระดับความเครียดสูงกว่าปกติมาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถาม คุณภาพชีวิต ผู้วิจัยได้นำ แบบสอบถามคุณภาพชีวิตของ โรงพยาบาลสวนปรุง มาใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ (23) เป็นข้อคำถามที่ใช้ประเมินคุณภาพชีวิต ของ พนักงาน ในแต่ละข้อคำถามเป็น มาตราประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ การประเมินคุณภาพชีวิต การให้คะแนน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 เป็นคำถามเชิงบวกได้แก่

ข้อ 1,3,4,5,6,7,8,10,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25 และ 26

แต่ละข้อให้คะแนนดังต่อไปนี้

ไม่เลย	ให้	1	คะแนน
เล็กน้อย	ให้	2	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
มากที่สุด	ให้	5	คะแนน

กลุ่มที่ 2 เป็นคำถามเชิงลบ ได้แก่ข้อ 2, 9 และ 11

แต่ละข้อให้คะแนนดังต่อไปนี้

ไม่เลย	ให้	5	คะแนน
เล็กน้อย	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มาก	ให้	2	คะแนน
มากที่สุด	ให้	1	คะแนน

การแปลผล รวมคะแนนทุกข้อแล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์ปกติที่กำหนดดังนี้

คะแนน 26 - 60 คะแนน แสดงถึงการมีคุณภาพชีวิตที่ไม่ดี

คะแนน 61 - 95 คะแนน แสดงถึงการมีคุณภาพชีวิตปานกลาง

คะแนน 96 - 130 คะแนน แสดงถึงการมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แบ่งระดับคะแนนคุณภาพชีวิต แยกออกเป็นองค์ประกอบต่างๆ ดังนี้

องค์ประกอบ	การมีคุณภาพชีวิตที่ไม่ดี	คุณภาพชีวิตปานกลาง	คุณภาพชีวิตที่ดี
1. ด้านสุขภาพกาย	7 - 16	17 - 26	27 - 35
2. ด้านจิตใจ	6 - 14	15 - 22	23 - 30
3. ด้านสัมพันธภาพ ทางสังคม	3 - 7	8 - 11	12 - 15
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	8 - 18	19 - 29	30 - 40
คุณภาพชีวิต โดยรวม	26 - 60	61 - 95	96 - 130

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยและฝ่ายบุคคลากรของสถานประกอบการ นำแบบสอบถามขอความร่วมมือหัวหน้าแผนก แต่ละแผนกในโรงงานอุตสาหกรรม ให้พนักงานในแต่ละแผนกตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง และ ติดตามเก็บแบบสอบถามคืน ภายในเวลา 2 สัปดาห์ ถึง 1 เดือน และมีการติดตามสอบถาม ทาง โทรศัพท์ กับ ฝ่าย บุคคล เป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง
4. ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูล แปลข้อมูลที่ได้เป็นรหัสตามคู่มือลงรหัสที่จัดเตรียมไว้บันทึกข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) (13)

ตัวแปร	ชนิดของข้อมูล	วิธีการวิเคราะห์
สถิติเชิงพรรณนา 1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล 2. ข้อมูลลักษณะทางบ้าน 3. ข้อมูลลักษณะที่ทำงาน	- เชิงคุณภาพ - เชิงปริมาณ -เชิงคุณภาพ - เชิงคุณภาพ - เชิงปริมาณ	ความถี่ , ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ , ร้อยละ ความถี่ , ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
สถิติเชิงอนุมาน 1.ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะทาง บ้าน ลักษณะที่ทำงาน กับความ เครียดและคุณภาพชีวิตพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรม	- เชิงคุณภาพ กับ เชิง คุณภาพ	- Chi -square test