

## บรรณานุกรม



หนังสือและเอกสารภาษาไทย

- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- วิเชียร ทวีลาภ, สุลักษณ์ มีชูทรัพย์ และ จันทรเพ็ญ กาวีเวช. การพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2521.
- เดชาวัลย์ นันทาภิวัฒน์. หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ปรีชา รุทโรสทร. นโยบายธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2519.
- วิญญู อังคนารักษ์. วิธีทำงานให้ได้ดี. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. การโฆษณา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. พระนคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- วุฒิชัย จำนงค์. การกระจายการควบคุมในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แพรวพิทยา อินเตอร์เนชั่นแนล, 2520.
- ลออ หุตางกูร. นิเทศวิชาพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2516.

- สมบูรณ์ ศรีสุพรรณศิริ. การจัดการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บำรุงนุกุลกิจ, 2519.
- เสนาะ คิเยาว์ และคนอื่น ๆ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ บางกอกการพิมพ์, 2521.
- เจริญ ศิริพันธ์. สวัสดิการตามกฎหมาย. กรุงเทพมหานคร : กองคุ้มครองแรงงาน และแรงงานสัมพันธ์ กรมแรงงาน, 2514.
- โอกาส ชรรวมานิช. "โรงพยาบาลเอกชน "จุดเด่น" หรือ "จุดดับ" ของวงการ แพทย์ไทย (ตอนจบ)" วารสารแพทยสภาสาร 7 (มกราคม 2521) : 27-32.
- การสาธารณสุข. "โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน" วารสารเศรษฐกิจธนาคาร กรุงเทพ 9 (พฤศจิกายน 2520) : 696-695.
- บรรลุ ศิริพานิช. "บทบาทของโรงพยาบาลเอกชนในสถานของประเทศปัจจุบัน" / เอกสารวิจัย. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2522.
- กิ่งแก้ว เกษโกวิท. "การศึกษาความต้องการบริการสังคมสงเคราะห์ของผู้ป่วย, แพทย์ และพยาบาล ศึกษาเฉพาะกรณีในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยขอนแก่น." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2520.
- "พระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ. 2504." ราชกิจจานุเบกษา (6 ตุลาคม 2504).
- "พระราชบัญญัติ ควบคุมการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. 2479." ราชกิจจานุเบกษา (20 เมษายน 2478).

"พระราชกฤษฎีกา เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาพยาบาล พ.ศ. 2521."

ราชกิจจานุเบกษา (6 มีนาคม 2521).

สมัยราชชนนี

บุญนาค ชนาภรณ์ หัวหน้าแผนกบริหารบุคคลโรงพยาบาลแพทยปัญญา.

15 มีนาคม 2522.

เกตุทัต ทารา หัวหน้าฝ่ายธุรการโรงพยาบาลพลโยธิน. 2 เมษายน 2522.

ชัยประภา ไพจิตร ผู้ช่วยแพทย์ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงเทพ.

10 เมษายน 2522.

สวระสมบัติ ยงยุทธ รองผู้อำนวยการบริหารโรงพยาบาลเปาโล เมโมเรียล.

28 เมษายน 2522.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภ า ศ น น ว ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักเกณฑ์การส่งเสริมกิจการสถานพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร  
และเขตจังหวัดอื่น

1. ในเขตกรุงเทพมหานคร ต้องมีจำนวนเตียงคนไข้มากกว่า 50 เตียง ในเขตจังหวัดอื่นมากกว่า 25 เตียง
2. ต้องเป็นสถานพยาบาลที่ทันสมัย แบบแปลนแผนผังต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ
3. ต้องเป็นสถานพยาบาลที่มีแพทย์ประกอบวิชาเวชกรรมชั้นหนึ่ง มีแพทย์และพยาบาลประจำอยู่เวรผลัดเปลี่ยนกันเพียงพอกับขนาดของสถานพยาบาล
4. ในเขตกรุงเทพมหานคร ต้องมีรพพยาบาลสำหรับคนไข้อย่างน้อย 2 คัน ในเขตจังหวัดอื่นอย่างน้อย 1 คัน
5. ต้องมีบริการตลอด 24 ชั่วโมง และต้องทำการรักษาทั้งคนไข้นอกและคนไข้ใน
6. ต้องมีห้องตรวจโรคภายนอก ห้องเภสัช ห้องเอกซเรย์ ห้องผ่าตัด ห้องปฏิบัติการ ห้องเก็บรักษา-รายงานและทะเบียน ห้องฉุกเฉินและห้องคัมมิตี องค์กร  
โรงซักฟอก ที่พักพยาบาล และคนงาน
7. ต้องมีลิฟต์ถาเป็นอาคารสูงกว่า 2 ชั้นขึ้นไป (ต้องเป็นลิฟต์ขนาดบรรจุเตียงคนไข้ได้)
8. ต้องมีระบบป้องกันและหนีอัคคีภัย
9. ต้องมีที่จอดรถได้โดยสะดวกและเพียงพอ.

สถิติจำนวนเตียงและผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมและผู้ประกอบโรคศิลปะ  
 ของสถานพยาบาลเอกชนที่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน  
 (สำรวจถึง 30 มิถุนายน 2521)

สถานพยาบาล	จำนวนสถาน พยาบาล	จำนวน เตียง	จำนวนผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมและผู้ประกอบโรคศิลปะ				
			แพทย์	ทันตแพทย์	เภสัชกร	พยาบาลและ ผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง	ผดุงครรภ์ ชั้นสอง
ประเภททั่วไป	144	4,754	372	11	57	809	4
ประเภทเฉพาะโรค	8	56	16	1	—	17	—
ประเภทเฉพาะการคลอดบุตร	101	718	15	—	1	198	96
รวมทุกประเภททั่วประเทศ	253	5,528	403	12	58	1,024	100

อันดับ	ชื่อและที่ตั้งสถานพยาบาล	ประเภทผู้ป่วย	จำนวนเตียง	จำนวนผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมและผู้ประกอบโรคศิลปะ				
				แพทย์	ทันตแพทย์	เภสัชกร	พยาบาลและบุคลากรชั้นหนึ่ง	บุคลากรชั้นสอง
	<u>กรุงเทพมหานคร</u>							
1	โรงพยาบาลกรุงเทพ 2 ซอยกุ่มยี่วิชัย 7 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ ต.บางกะปิ เขตห้วยขวาง	ทั่วไป	333	7	-	2	16	-
2	โรงพยาบาลหัวเฉียวมูลนิธิ 14 ซอยนาคเกษม ถ.มอญาค เขตป้อมปราบ	"	250	8	-	3	23	-
3	โรงพยาบาลมิชชั่น 430 ถ.วิทยุโลก ต.สี่แยกมหานगर เขตดุสิต	"	200	17	2	2	57	-
4	โรงพยาบาลกรุงเทพวิเศษเทียน 124 ถ.สีลม ต.สีลม เขตบางรัก	"	150	15	3	2	20	2
5	โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 80 ซอยกล้วยน้ำไท ตรอกกูเบียบ ถ.สุขุมวิท เขตพระโขนง	"	150	5	-	1	4	-
6	โรงพยาบาลสยาม 15/10 ซอยโรจชัย 4 ถ.ลาจพร้าว เขตบางกะปิ	"	150	6	-	2	16	-
7	โรงพยาบาลเปาโลเมโมเรียล 670/8 ถ.พหลโยธิน	"	140	10	-	2	16	-
8	โรงพยาบาลพญาไท 364/1 ถ.ศรีอยุธยา ต.มักกะสัน เขตพญาไท	"	125	6	-	2	16	-
9	โรงพยาบาลเทียนฟ้ามูลนิธิ 606 ถ.เขาวราช ต.สัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์	"	100	6	1	1	11	-

อันดับ	ชื่อและที่ตั้งสถานพยาบาล	ประเภทผู้ป่วย	จำนวนเตียง	จำนวนผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมและผู้ประกอบโรคศิลปะ				
				แพทย์	ทันตแพทย์	เภสัชกร	พยาบาลและ ผู้ประกอบวิชาชีพ ชั้นหนึ่ง	ผู้ประกอบวิชาชีพ ชั้นสอง
10	โรงพยาบาลเคหา 346 ถ.ศรีอยุธยา ต.พญาไท เขตพญาไท	ทั่วไป	100	4	-	1	12	-
11	โรงพยาบาลมหาลักษณ์ 43 ซอยปราโมทย์ ถ.มหาราช ถ. สุริวงค์ เขตบางรัก	"	100	6	-	2	12	-
12	โรงพยาบาลกานิตเลี่ยน 423 ซอยทองหล่อ ถ.สุขุมวิท เขตพระโขนง	"	100	4	-	1	12	-
13	โรงพยาบาลสุขุมวิท 1411 ถ.สุขุมวิท ต.พระโขนง เขตพระโขนง	"	82	5	-	1	12	-
14	โรงพยาบาลพรหมมิตร 12 ซอยพรหมมิตร ถ.สุขุมวิท 39 พระโขนง	"	80	4	-	1	13	-
15	โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ 215 ถ.สาทรใต้ ต.ยานนาวา เขตยานนาวา	"	70	5	-	1	24	-
16	บริษัทโรงพยาบาลธนบุรี จำกัด 34/1 ทรงข้ามวัดกษัตริย์ศึก ถ.อิสรภาพ เขตบางกอกน้อย	"	65	5	-	1	12	-
17	โรงพยาบาลกวางสีมูลนิธิ 511-513 ถ.เจริญกรุง ต.ป้อมปราบ เขตป้อมปราบ	"	50	7	-	1	8	-
18	โรงพยาบาล 439 ซอยแก้วฟ้า ถ.สีพระยา ต.มหาพฤฒาราม เขตบางรัก	"	50	6	-	11	-	-



อันดับ	ชื่อและที่ตั้งสถานพยาบาล	ประเภทผู้ป่วย	จำนวนเตียง	จำนวนผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมและผู้ประกอบโรคศิลปะ				
				แพทย์	ทันตแพทย์	เภสัชกร	พยาบาลและบุคลากรชั้นหนึ่ง	บุคลากรชั้นสอง
19	โรงพยาบาลพลโยธิน 33 ซอยราชครู ถ.พลโยธิน เขตพญาไท	ทั่วไป	50	3	-	1	8	-
20	โรงพยาบาลจฬินกุลธนบุรี 38 ถ.รองเมือง ซอย 4 เขตปทุมวัน	"	50	3	-	1	8	-
21	โรงพยาบาลเพชรบุรี (กรุงเทพฯ) 1126 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ ต.มักกะสัน เขตพญาไท	"	50	3	-	1	9	-
22	โรงพยาบาลแพทย์ปัญญา 124-126 ซอยสนามมิตร ถ.สุขุมวิท 71 ต.คลองตัน เขตพระโขนง	"	46	3	-	1	8	-
23	บางกอกเนิสซิ่งโฮม 9 ถ.คอนแวนต์ ต.สีลม เขตบางรัก	"	33	5	-	1	13	-
24	โรงพยาบาลเพชรเกษม-บางแค 80/57 ซอยสีเนรมิต ถ.เพชรเกษม เขตภาษีเจริญ	"	30	4	-	1	8	-
25	โรงพยาบาลบางไม้ 58/2 ซอยกิ่งเกษม ต.ปากคลองฯ เขตภาษีเจริญ	"	25	3	-	-	11	-
26	โรงพยาบาลภิรมย์เภสัชจักษุคลินิก 117/1 ถ.พญาไท ต.พญาไท เขตพญาไท	"	25	2	-	-	4	-
27	โรงพยาบาลมหานคร 2945 ถ.สุขุมวิท 71 ต.คลองตัน อ.บางกะปิ	"	25	2	-	-	4	-

ลำดับ	ชื่อและที่ตั้งสถานพยาบาล	ประเภท ผู้ป่วย	จำนวน เตียง	จำนวนผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมและผู้ประกอบโรคศิลปะ				
				แพทย์	ทันต- แพทย์	เภสัชกร	พยาบาล และ ผู้ช่วย ชั้นหนึ่ง	ผู้ช่วย ชั้นสอง
28	โรงพยาบาลบางกะปิ 161/89-91 ซอยเหนือรัชดา ถ.ลาดพร้าว ถ.คลองจั่น อ.บางกะปิ	ทั่วไป	25	6	-	-	4	-
29	บางกอกคลินิก 88/38-41 ถ.ราชปรารภ ถ.มีนบุรี เขตจตุจักร	"	25	3	-	-	4	-
30	โรงพยาบาลบางแค 77 ซอยวงศ์ถวิล ถ.เพชรเกษม ภาษีเจริญ	"	25	2	-	-	4	-
31	โรงพยาบาลเขาวัง 1375 ถ.เทอดไทย ถ.ลาดหญ้า เขตเขาชะเมา	"	25	3	-	-	10	-
32	โรงพยาบาลพระนคร 24 ซอยสุขุมวิท 1 ถ.สุขุมวิท ถ.สามเสนใน เขตจตุจักร	"	25	2	-	-	4	-
33	วังจันทน์วิทยการแพทย์ 27/2 ซอยยมราช ถ.ศาลาแดง เขตบางรัก	"	25	2	-	-	4	-
34	สหการแพทย์และพยาบาล 321/1 ถ.สีพระยา ถ.สีพระยา บางรัก	"	20	2	-	-	5	-
35	สีลมสถานพยาบาลผู้สูงอายุ 152 ถ.สีลม ถ.สุริวงค์ เขตบางรัก	"	10	1	-	-	2	-
36	สหภาพ 154 ทรอกัน ถ.สีลม ถ.สุริวงค์ เขตบางรัก	"	10	1	-	-	3	-
37	สารวิทยา 447 ถ.สารสิน ถ.ยานนาวา เขตยานนาวา	"	10	2	-	-	2	-
38	วิชัยยุทธคลินิก 114/4 ถ.เพชรบุรี ถ.สามเสนใน เขตจตุจักร	"	10	2	-	-	2	-
39	งามวิทย์-วัลลภคลินิก 119 ถ.จตุจักร ถ.ถนนเพชรบุรี เขตจตุจักร	"	10	4	-	-	2	-

อันดับ	ชื่อและที่ตั้งสถานพยาบาล	ประเภทผู้ป่วย	จำนวนเตียง	จำนวนผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมและผู้ประกอบโรคศิลปะ				
				แพทย์	ทันตแพทย์	เภสัชกร	พยาบาลและบุคลากรสุขภาพอื่น	ผู้ทรงคุณวุฒิ
40	บางกะปิโพลีคลินิก 161/26 ถ.ลาดพร้าว ต.คลองจั่น อ.บางกะปิ	ทั่วไป	10	1	-	-	2	-
41	อูทัยรัตนิน จักรกลีนิก 80 ซอยอโศก ต.คลองจั่น เขตพระโขนง	"	10	1	-	-	2	-
42	โรงพยาบาลหัวหมาก 662-664 ปากซอยพัฒนาเวศน์ ถ.สุขุมวิท ต.คลองจั่น เขตพระโขนง	"	10	1	-	-	2	-
43	บ้านเวชกรรม 916/1 ซอยวัดไผ่เงิน ตรอกจันทน์ ต.บางโคล่	"	10	2	-	-	2	-
44	จักรวาลโพลีคลินิก 27/35-37 ซอยข้างโบริสต์แม่พระ ถ.กนิษฐา	"	10	1	-	-	2	-
45	สุทธิเวชคลินิก 511/2 ถ.ศรีอยุธยา ต.จตุจักร เขตจตุจักร	"	7	1	-	-	2	-
46	กาญจนาภิเษก 962/13 ถ.พรานนก ต.บ้านขวางหลอ เขตบางกอกน้อย	"	6	1	-	-	2	-
47	แพทย์ประสาน 241/4 ซอยท่าเสา ถ.พระราม 6 เขตจตุจักร	"	6	1	-	-	2	-
48	สถานพยาบาลธนาคารกรุงไทย 129 ถ.ราชวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์	"	6	1	-	-	3	-
49	บริษัทคลังเวชภัณฑ์ จำกัด 172 ถ.สีลม ต.สุริยวงค์ เขตบางรัก	"	4	1	-	-	2	-
50	บริษัทผลิตภัณฑ์เภสัชภัณฑ์ จำกัด 1629/4 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ อ.ห้วยขวาง	"	4	1	-	-	2	-
51	จำรัสจักษุคลินิก 87-89 ถ.จักรพงษ์ ต.ชนะสงคราม เขตพระนคร	"	3	6	-	-	2	-
	รวม	ทั่วไป	2,935	202	6	43	428	2

แบบสอบถามบุคลากร

แบบสอบถามบุคลากรของโรงพยาบาล เอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร  
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการและเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

1. ชื่อโรงพยาบาล .....
2. ทานดำรงตำแหน่ง ..... ในแผนก .....
3. เพศ.     ชาย                       หญิง
4. อายุ.....ปี
5. การศึกษาของท่านอยู่ในระดับ
  - ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ลงไป (ม.ศ.3 หรือ ม.6)
  - ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 (ม.ศ.5)
  - ระดับอาชีวศึกษา
  - ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า
  - ระดับปริญญาตรี
  - สูงกว่าปริญญาตรี
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
6. สภาพการสมรสของท่าน
 

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> แต่งงานแล้ว
<input type="checkbox"/> หย่า	<input type="checkbox"/> หม้าย
<input type="checkbox"/> แยกกันอยู่	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. คู่สมรสของท่านประกอบอาชีพหรือไม่ (ถ้าเป็นโสดไม่ต้องตอบข้อนี้)
 

<input type="checkbox"/> ประกอบอาชีพ	<input type="checkbox"/> ไม่ได้ประกอบอาชีพ
<input type="checkbox"/> ประกอบอาชีพเป็นครั้งคราว	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. จำนวนคนที่อยู่ในความอุปการะของท่าน (รวมบุตร ภรรยาหรือสามีและบุคคลอื่น)
- ไม่มี  1-3 คน
- 4-5 คน  6 คนขึ้นไป
9. ที่อยู่อาศัยปัจจุบันของท่าน
- เขตกรุงเทพฯ  ต่างจังหวัด (โปรดระบุ) .....
10. ท่านทำงานสัปดาห์หนึ่ง ..... วัน
11. ท่านทำงานเป็นผลัด (กะ) หรือไม่
- เป็นผลัด ๆ ละ ..... ชั่วโมง  ไม่เป็นผลัด
- ท่านได้รับเงินเดือน ๆ ละ ..... บาท
12. ก่อนที่ท่านจะมาทำงานที่โรงพยาบาลแห่งนี้ ท่านเคยทำงานแห่งอื่นมาก่อนหรือไม่
- เคย  ไม่เคย
13. ท่านทำงานที่โรงพยาบาลแห่งนี้แล้ว ท่านยังประกอบอาชีพอื่น ๆ ด้วยหรือไม่
- ประกอบอาชีพอื่นด้วย  ไม่ได้ประกอบอาชีพอื่น
- ประกอบอาชีพอื่นเป็นครั้งคราว  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
14. ท่านทำงานในโรงพยาบาลแห่งนี้มานานกี่ปี
- น้อยกว่าหนึ่งปี  1-2 ปี
- 3-4 ปี  5-6 ปี  7 ปีขึ้นไป
15. ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านเหมาะสมจะเป็นที่ทำงานหรือไม่
- เหมาะสม  ไม่เหมาะสม
- ไม่มีความคิดเห็นในเรื่องนี้  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
16. ในกรณีที่ท่านเห็นว่าสถานที่ทำงานของท่าน ยังไม่เหมาะสมนั้นมีสาเหตุมาจาก (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- สถานที่ทำงานคับแคบ  อากาศถ่ายเทไม่สะดวก
- แสงสว่างไม่พอเพียง  อากาศร้อนเกินไป
- อากาศหนาวเกินไป  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

17. เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานของท่าน
- เหมาะสม  ไม่เหมาะสม
- ไม่มีความคิดเห็นในเรื่องนี้  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
18. ถ้ามีความเห็นว่าเครื่องมือ เครื่องใช้เหมาะสม เพราะ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- มีความทันสมัย  มีความสะอาด
- มีจำนวนพอเพียงกับการทำงาน  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
19. ถ้ามีความเห็นว่าเครื่องมือ เครื่องใช้ไม่เหมาะสม เพราะ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- ล้าสมัย  สกปรก
- มีจำนวนไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่ใช้  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
20. ในขณะที่ท่านทำงาน ท่านคิดว่าอาจจะมีอุบัติเหตุหรืออันตรายต่อร่างกายของท่านหรือไม่
- มี  ไม่มี  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
21. ท่านรู้จักผู้บังคับบัญชา
- รู้จักเกือบทุกคน  รู้จักหมดทุกคน
- รู้จักเฉพาะแผนกที่ตนทำงาน  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
22. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่าน (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- เอาใจใส่และสนใจใฝ่ใ้กับผู้บังคับบัญชาก็
- ไม่เอาใจใส่และไม่สนใจใฝ่ใ้กับผู้บังคับบัญชา
- ไม่ให้อิสระในการทำงาน
- มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน
- ไม่มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

23. ขณะที่ท่านทำงาน เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานซึ่งที่ท่านทำ คือ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- แก้ปัญหาด้วยตนเอง
  - ปรึกษาเพื่อนร่วมงาน
  - ปรึกษามุบ่งคัมบัญชา
  - ปล่อยให้ปัญหานั้นผ่านไปโดยไม่แก้ไข
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
24. ความสัมพันธ์ของท่านกับเพื่อนร่วมงาน
- มีมาก
  - มีน้อย
  - ปานกลาง
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
25. ท่านมีความภูมิใจในหน้าที่การงานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้หรือไม่
- มี
  - ไม่มี
  - เฉย ๆ
26. ท่านคิดจะเปลี่ยนงานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้หรือไม่
- ไม่คิดจะเปลี่ยนงาน
  - คิดจะเปลี่ยนงาน
27. ในกรณีที่ท่านอยากจะเปลี่ยนงาน เพราะ
- งานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่เรียน
  - เกิดความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานหรือมุบ่งคัมบัญชา
  - อาจได้รับอันตรายจากการทำงาน
  - ถ้าไปทำงานที่อื่นคิดว่าจะก้าวหน้ากว่าที่ทำงานอยู่ในขณะนี้
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
28. ท่านคิดว่าตัวท่านเองมีความต้องการที่จะให้ผู้บริหารจัดสวัสดิการประเภทใดบ้าง
- .....
- .....
- .....
- .....

แบบสอบถามผู้ป่วยนอก

แบบสอบถามของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร  
โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ต้องการและเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ.....ปี
3. อาชีพ  รับราชการ  รับจ้าง  
 ทำธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ที่อยู่อาศัยปัจจุบันของท่าน  
 กรุงเทพฯ  ต่างจังหวัด (โปรดระบุ).....
5. ท่านรู้จักโรงพยาบาลแห่งนี้จาก (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)  
 หนังสือพิมพ์ วารสาร เอกสารต่าง ๆ  วิทยุ โทรทัศน์  
 ป้ายโฆษณาตามสถานที่ต่าง ๆ ญาติ เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ท่านมารักษาพยาบาลหรือตรวจโรคที่โรงพยาบาลแห่งนี้เพราะ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)  
 โรงพยาบาลแห่งนี้อยู่ใกล้ที่ทำงานของท่าน  
 โรงพยาบาลแห่งนี้อยู่ใกล้ที่อยู่ของท่าน  
ญาติ เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ  
 ที่ทำงานของท่านเป็นบริษัทที่มีสัญญาเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลแห่งนี้  
 มีความเชื่อถือในความสามารถของแพทย์ พยาบาลของโรงพยาบาลแห่งนี้  
 เครื่องมือ เครื่องใช้ทางการแพทย์ของโรงพยาบาลแห่งนี้มีความทันสมัย  
 ได้รับความสะดวกสบายและรวดเร็วในการรักษาพยาบาล  
 ราคาของการรักษาพยาบาลไม่แพง  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....



7. ท่านคิดว่าโรงพยาบาลแห่งนี้มีข้อบกพร่องและไม่เป็นที่พอใจแก่ท่านในเรื่องใดที่ควร  
จะปรับปรุง (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ).

- เสียเวลามากในการรอคอยเพื่อรับการรักษายาบาล
- ราคาของการรักษายาบาล
- การเอาใจใส่ของพยาบาลยังไม่ดี
- การเอาใจใส่ของแพทย์ยังไม่ดี
- การให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลยังไม่ดี
- เครื่องมือ เครื่องใช้ทางการแพทย์ไม่ทันสมัยและไม่สะอาด
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามผู้ช่วยใน

แบบสอบถามของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร  
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการและเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

ความคิดเห็นทั่วไป

1. เพศ                     ชาย                     หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. อาชีพ                 รับราชการ                     รับจ้าง  
                               ทำธุรกิจส่วนตัว                 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ที่อยู่ปัจจุบันของท่าน     กรุงเทพฯ                     ต่างจังหวัด (โปรดระบุ).....
5. สิ่งที่ทำให้ท่านมารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลแห่งนี้คือ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)  
 โรงพยาบาลอยู่ใกล้ที่ทำงานของท่าน  
 โรงพยาบาลอยู่ใกล้บ้านของท่าน  
 ที่ทำงานของท่านเป็นบริษัทที่มีสัญญากับโรงพยาบาลแห่งนี้  
 มีความเชื่อถือในความสามารถของแพทย์  
 เครื่องมือ เครื่องใช้ทางการแพทย์ของโรงพยาบาลทันสมัยและสะอาด  
 ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรักษาพยาบาล  
 ญาติ เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ  
 ค่ารักษาพยาบาลไม่แพง  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

6. ท่านรู้จักโรงพยาบาลแห่งนี้จาก (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- หนังสือพิมพ์ เอกสาร และวารสารต่าง ๆ
- โทรทัศน์
- ญาติ เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ
- วิทยุ
- ป้ายโฆษณาตามสถานที่ต่าง ๆ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

การตอบรับ

1. การตอบรับจากเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
  - ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
2. ท่านมีความพอใจเกี่ยวกับการซักถามเพื่อทำบัตร
  - ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
3. ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อขอทราบข่าว
  - ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
4. การรอคอยรับการรักษาพยาบาล
  - เร็วดีมาก                       เร็ว                       พอใช้                       ควรแก้ไข
5. ท่านมีความรู้สึกเช่นไร เมื่อเขามารับการรักษายาบาลจากโรงพยาบาลแห่งนี้
  - ประทับใจ                       ไม่ประทับใจ                       เฉย
6. ความคิดเห็นอย่างอื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

การพยาบาล

1. ท่านได้รับการตอบรับจากพยาบาล
  - ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
2. การให้บริการของพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล
  - ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
3. ท่านได้รับการดูแลและเอาใจใส่ในเรื่องความสะอาดของร่างกาย เช่น เช็ดร่างกาย
  - ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข

- 4. เจ้าหน้าที่พยาบาลมีความเข้าใจในอาการป่วยของท่าน  
 ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
- 5. เจ้าหน้าที่พยาบาลมีความเข้าใจในเรื่องรับประทานยาและการปฏิบัติของท่าน  
 ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
- 6. การให้ความช่วยเหลือบริการเมื่อได้รับการร้องขอ  
 ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
- 7. ความคิดเห็นอื่น ๆ .....

การดูแลรักษาของแพทย์

- 1. ท่านได้รับการดูแลรักษาจากแพทย์ของโรงพยาบาล  
 ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
- 2. มารยาทของแพทย์คอยผู้ป่วย เช่น การพูดจา  
 ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข
- 3. ท่านขอให้แพทย์มาเยี่ยมท่านวันละ  
 1 ครั้ง                       2 ครั้ง                       3 ครั้ง                       ไม่จำเป็น
- 4. ต้องการให้แพทย์มาเยี่ยมท่านคราวละ  
 หลายท่าน                       ท่านเดียว                       เฉพาะแพทย์ผู้ตรวจ
- 5. ความรู้สึกที่มีต่อแพทย์                       ยากให้ดูแลมากกว่าเดิม                       ขาดคำอธิบาย  
 กลัวไม่กล้าถาม                       ดูแลเอาใจใส่ดี
- 6. ความคิดเห็นอื่น ๆ .....

การจ่ายยาและการเงิน

- 1. ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วในช่วงที่รอรับยา  
 ดีมาก                       ดี                       พอใช้                       ควรแก้ไข

2. มารยาทของเจ้าหน้าที่ห้องยา  
 ดีมาก       ดี       พอใช้       ควรแก้ไข
3. ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วในช่วงที่จ่ายเงิน  
 ดีมาก       ดี       พอใช้       ควรแก้ไข
4. มารยาทของเจ้าหน้าที่การเงิน  
 ดีมาก       ดี       พอใช้       ควรแก้ไข
5. การชี้แจงค่าใช้จ่ายของท่านในโรงพยาบาลท่านเห็นว่า  
 ดีมาก       ดี       พอใช้       ควรแก้ไข
6. การจ่ายเงินท่านคิดว่าควรมีการคิดบัญชี  
 ทุก 3 วัน       ทุก 7 วัน  
 คิดรวมหมดเมื่อถึงเวลาออก       อื่น ๆ .....
7. การขอทราบรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการรักษา ท่านได้รับความสะดวกเพียงใด  
 รวดเร็ว       ช้า       พอใช้       ไม่ได้รับความร่วมมือ
8. ความคิดเห็นอื่น ๆ .....

### การบริการคานอาหาร

1. รสของอาหารที่ปรุงถูกใจท่าน  
 ดีมาก       ดี       พอใช้       ควรแก้ไข
2. ความตรงต่อเวลา  
 ดีมาก       ดี       พอใช้       ควรแก้ไข
3. ความสะอาดและสีสรร ภาชนะที่บรรจุ  
 ดีมาก       ดี       พอใช้       ควรแก้ไข
4. บริการพิเศษในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนอาหาร  
 ดีมาก       ดี       พอใช้       ควรแก้ไข

5. อาหารมือที่ควรปรับปรุง

มือเช้า

มือกลางวัน

มือเย็น

บริการด้านความสะอาด

1. ความสะอาดทั่วไปของโรงพยาบาล เช่น ห้องพักรักษาตัว ห้องน้ำ

ดีมาก

ดี

พอใจ

ควรแก้ไข

2. มารยาทของพนักงานทำความสะอาด

ดีมาก

ดี

พอใจ

ควรแก้ไข

3. ทานต้องการให้ทำความสะอาดเวลาใด

เช้า

กลางวัน

เย็น

4. ความคิดเห็นอื่น ๆ .....

ข้อเสนอแนะทั่วไป

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- 4. ....
- 5. ....

ศูนย์วิทยุทันตกรรม  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติ

ชื่อ นายสมโภชน์ ศิริวัฒน์ชัยพร สำเร็จการศึกษา วิทยาศาสตร์บัณฑิต  
(เศรษฐศาสตร์เกษตร) จาก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปัจจุบันทำงานที่  
กองแผนงานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ตำแหน่ง  
นักวิชาการการศึกษา ระดับ 4



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย