

องค์การที่ให้บริการครอบครัวและผู้มาขอรับบริการ : การศึกษาการให้บริการ
ทางสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย



นางวิภา นนพันทราวathy

004861

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสังคมวิทยามหาบัณฑิต

ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๒๒

FAMILY SERVICE AGENCIES AND THEIR CLIENTS :
A STUDY OF CASEWORK TREATMENT

Mrs. Vina Nontapanthawat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the degree of Master of Arts in Sociology

Department of Sociology and Anthropology

Graduate School

Chulalongkorn University

1979

ผู้ขอรับบริการดังกล่าวแล้วส่วนใหญ่ประสบปัญหาทาง เศรษฐกิจ มีความ
ต้องการทางการเงิน และบริการที่ได้รับจากองค์กร ก็คือการช่วยเหลือทาง
การเงินแก่ผู้ขอรับบริการ โดยให้เป็นทุนในการประกอบอาชีพ

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ ของนักสังคมสงเคราะห์ ส่วนใหญ่
เป็นปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับบุคลากรที่ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน และขาดสิ่งอำนวยความสะดวก
ในการปฏิบัติงาน เช่น ยานพาหนะในการออกเยี่ยมบ้าน และการติดตาม
ผลของการปฏิบัติงาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมุติฐานในการศึกษาไว้ว่า "ภูมิหลัง
ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา ของผู้มาขอรับบริการในองค์กรที่ให้บริการ
ครอบครัว มีผลต่อการมาขอรับบริการ เป็นประจำ หรือเป็นครั้งคราว"

ผลการศึกษาปรากฏว่า ภูมิหลังทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา
ของผู้มาขอรับบริการในองค์กรที่ให้บริการ ครอบครัว ไม่มีผลต่อการมาขอรับบริการ
เป็นประจำหรือครั้งคราว

นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า องค์กรที่ให้บริการ ครอบครัวทั้ง
ของรัฐและเอกชน ควรที่จะร่วมมือและประสานงานกันในการแลกเปลี่ยนข่าวสาร
วิธีการ และความคิดเห็นในการให้บริการ เพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผล ในการให้บริการแก่
ครอบครัว ซึ่งเป็นสถาบันที่สำคัญที่สุดของสังคม ให้มีความสุข และมีความมั่นคงอันจะ
ส่งผลคือประเทศชาติในที่สุด.

Thesis Title Family Service Agencies and Their Clients :
 A Study of Casework Treatment

Name Mrs. Vina Nontapanthawat

Thesis Advisor Associate Professor Supatra Supharb

Department Sociology and Anthropology

Academic Year 1979

Abstract

The purpose of this thesis is to test the relationships between certain characteristics of clients of four family service agencies with the continuance and discontinuance of the casework treatments and services. The nature of clients' problems, the services received from the agencies and the problems of social workers in family service itself are included in this study.

The data for the study are collected from the interview of 217 clients and 23 social workers in four different family service agencies.

It is found that most of clients are female with elementary education background. The younger clients seem to request more service than the older ones. Married women tend to seek aids more than unmarried women. The divorcees come for service more than the married people. Most of clients are of low income group. They mainly engage in petty commerce and household duties. Most

of them live in rented houses.

The major problem is economic difficulty. Consequently, needs for financial support and aids for their livelihood are constantly sought from the family service agencies.

The general problem of the family service agencies is the lack of substantial personnel and facilities for the follow-up-treatments.

The hypothesis of this study is as follows : the continuance and discontinuance of treatments are related to the clients' social, economic and education backgrounds.

The study finally indicates that these social, economic and education factors are found to have no direct effect on the continuance and discontinuance of family services.

It is recommended that all existing family service agencies should aim at a more constructive coordination in information exchange, methods and services, thus, avoiding the duplication of service and, at the same time, bringing about the general improvement of treatments. The service will, then, be more beneficial to the clients and their family.



กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งของ
หลายท่านด้วยกัน อาทิ รองศาสตราจารย์สุพิศรา สุภาพ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
แน่นนอย นະมาตร์ ซึ่งได้เสียสละเวลาทั้งราชการและส่วนตัว ในการให้คำ
แนะนำ ชี้แจง ตลอดจนการตรวจและแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. สัตยญา สัตยญาวิวัฒน์ รองศาสตราจารย์ ดร. เสรีน ปุณณะหิตานนท์
ศาสตราจารย์จรูญ สุภาพ ที่กรุณาให้คำแนะนำแก่ผู้เขียน อาจารย์คาราวรรณ
ธรรมรักษ์ ตลอดจนนักสังคมสงเคราะห์ในองค์การที่ให้บริการ ครอบคลุมทุกท่าน
ที่ให้คำแนะนำและให้ความร่วมมือในการ เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี และคุณ
มานพ จิตต์ภุษา ที่ให้คำแนะนำในการ เขียนวิทยานิพนธ์นี้ตลอดมา ผู้เขียนขอ
กราบขอบพระคุณและขอขอบคุณ ไว้ในโอกาสนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้เขียนวิทยานิพนธ์ขอกราบขอบพระคุณ คุณอาจันต์ นนทพันธ์วาทย์
ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ตลอดมา จนกระทั่งสำเร็จ
เป็นฉบับสมบูรณ์.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย

๗

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

๗

กิตติกรรมประกาศ

๗

รายการตารางประกอบ

๗

บทที่

๑ บทนำ

๑

๒ แนวคิดและทฤษฎี

๑๔

๓ ประวัติการสังเคราะห์ครอบครัว

๓๒

๔ วิธีดำเนินการวิจัยและเครื่องมือที่ใช้

๕๔

๕ ผลการวิจัย

๕๘

๖ สรุปและข้อเสนอแนะ

๑๕๐

บรรณานุกรม

๑๕๕

ภาคผนวก

๑๕๖

ประวัติ

๑๗๘



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
๑	๕๗
๒	๕๘
๓	๖๐
๔	๖๑
๕	๖๒
๖	๖๓
๗	๖๖
๘	๖๗
๙	๖๘
๑๐	๗๐
๑๑	๗๑
๑๒	๗๒
๑๓	๗๕
๑๔	๘๑
๑๕	๘๓

ตารางที่

หน้า

๑๖	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ สถานภาพ การสมรสกับลักษณะ ปัญหาที่มาขอรับบริการ	๘๘
๑๗	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ ระดับการศึกษา กับลักษณะปัญหาที่มาขอรับบริการ	๘๖
๑๘	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ อาชีพกับลักษณะ ปัญหาที่มาขอรับบริการ	๘๗
๑๙	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ รายได้กับ ลักษณะปัญหาที่มาขอรับบริการ	๘๑
๒๐	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ ลักษณะที่อยู่อาศัย กับลักษณะปัญหาที่มาขอรับบริการ	๘๓
๒๑	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ ความต้องการ การช่วยเหลือ	๘๕
๒๒	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ บริการที่ได้รับ	๑๐๒
๒๓	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ ความรู้สึก ของ ผู้ขอรับบริการ เกี่ยวกับปัญหาเมื่อได้รับบริการแล้ว	๑๐๓
๒๔	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ ความเห็น เกี่ยวกับกรไ้บริการของหน่วยงาน	๑๐๓
๒๕	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ การมาขอรับ บริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	๑๐๗
๒๖	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ เพศที่มีต่อ การมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	๑๐๘
๒๗	กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละ ของ ระดับอายุที่มีต่อ การมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	๑๐๘

ตารางที่	หน้า
๒๘	๑๑๐
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดงอัตราส่วนร้อยละของสถานภาพ ในครอบครัวกับการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๒๙	๑๑๑
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของสถานภาพ การสมรสกับการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๓๐	๑๑๕
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของจำนวนบุตร กับการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๓๑	๑๑๗
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของระดับการศึกษา กับการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๓๒	๑๑๘
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของอาชีพกับการมา ขอรับบริการประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๓๓	๑๒๑
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของรายได้กับการมา ขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๓๔	๑๒๒
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของที่อยู่ปัจจุบัน กับการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๓๕	๑๒๓
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของลักษณะที่อยู่อาศัย กับการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๓๖	๑๒๔
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของสภาพแวดล้อม ที่อยู่อาศัยกับการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๓๗	๑๓๑
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของการประสบปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงาน	
๓๘	๑๓๒
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราส่วนร้อยละของปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานที่ประสบ	

ตารางที่	ฉ หน้า
๓๕	๑๓๔
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราร้อยละของความสำเร็จ ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงาน	
๔๐	๑๓๗
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราร้อยละของ รายได้กับการมา ขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๔๑	๑๓๘
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราร้อยละของสภาพแวดล้อม ที่อยู่อาศัยกับการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๔๒	๑๓๙
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราร้อยละของระดับการศึกษา กับการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	
๑๔๓	๑๓๗
กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา : แสดง อัตราร้อยละของ รายได้กับการมา ขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว	

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย