บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้ทำการศึกษาว่า ธนาคารพาณิชย์นอกจากจะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้กับกิจการด้านอื่นแล้ว เมื่อนำคอมพิวเตอร์นั้นมาใช้กับระบบการควบคุมพัสดุคงคลังด้วยแล้วจะทำให้ธนาคารพาณิชย์ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนใช้คอมพิวเตอร์ในการควบคุมพัสดุคงคลังที่คุ้มค่ากว่าการไม่ใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่

เพื่อหาข้อสรุปนี้ได้สอบถามข้อเท็จจริงจากเจ้าหน้าที่ธนาคารที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย และห้องสมุดของธนาคารพาณิชย์

จากข้อมูลในบทที่ 2 พอสรุปได้ว่า การดำเนินงานด้านพัสดุของธนาคารพาณิชย์เกี่ยวข้องกับการซื้อพัสดุ การรับพัสดุ การเบิกจ่ายพัสดุจากคลังพัสดุ รวมทั้งการจัดทำบัญชีคุมพัสดุที่ถูกต้องเพื่อรายงานสถานการณ์การใช้พัสดุ และยอดคงเหลือที่ถูกต้อง สำหรับหน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรงในการดำเนินงานด้านพัสดุของธนาคารพาณิชย์ คือ หน่วยจัดซื้อ และหน่วยพัสดุ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานนี้อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของฝ่ายธุรการ

ในบทที่ 3 เป็นการศึกษาถึงการควบคุมพัสดุของธนาคารพาณิชย์ซึ่งสรุปได้ว่า การควบคุมพัสดุคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ คือ การจัดให้มีพัสดุคงคลังในกิจการอย่างเหมาะสม โดยให้มีค่าใช้จ่ายในการควบคุมพัสดุน้อยที่สุด ซึ่งค่าใช้จ่ายในการควบคุมพัสดุคงคลังประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อและค่าใช้จ่ายในการมีพัสดุคงคลังไว้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องด้านพัสดุของธนาคารพาณิชย์ จึงใช้ความพยายามในการรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาปริมาณขั้นต่ำของพัสดุคงคลังแต่ละชนิดที่จะเก็บไว้ในคลังพัสดุ เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของหน่วยงานธนาคาร และศึกษาถึงปริมาณที่จะสั่งซื้อในแต่ละครั้ง เพื่อให้ค่าใช้จ่ายด้านการควบคุมพัสดุคงคลังน้อยที่สุด โดยอาศัยการคำนวณตามสูตรคณิตศาสตร์ สถิติ สูตรดังกล่าวได้แก่

$$\text{ปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด} \quad (Q^*) = \sqrt{\frac{2RS}{CI}}$$

$$\text{จุดสั่งซื้อใหม่ (RE-ORDER POINT)} = L \times R + SS$$

จะเห็นได้ว่าวิธีดังกล่าวยุ่งยากมาก และเสี่ยงต่อการคำนวณผิดซึ่งอาจทำให้ตัดสินใจผิดพลาดเนื่องจากข้อมูลล้าสมัย การประมวลผลข้อมูลช้าเกินไป

ต่อจากนั้นได้ศึกษาถึงการควบคุมฟิล์ดูด้วยคอมพิวเตอร์ ดังได้กล่าวไว้ในบทที่ 4 ซึ่งวัตถุประสงค์ของการวางระบบงานการควบคุมฟิล์ดูคงคลังโดยคอมพิวเตอร์ของธนาคารพาณิชย์ มีดังนี้คือ

1. เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ทราบว่า จำนวนฟิล์ดูคงคลัง ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ธนาคารพาณิชย์มีฟิล์ดูคงคลังอะไรบ้าง และเป็นปริมาณเท่าใด

2. เพื่อให้มีการปรับปรุงรายการเกี่ยวกับฟิล์ดูคงคลัง เมื่อมีรายการเปลี่ยนแปลง โดยให้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยการลงบัญชีและบันทึกรายละเอียดของฟิล์ดู ทั้งนี้โดยธนาคารยกเลิกการ์ดบัญชีฟิล์ดูและรายงานผลให้ธนาคารพาณิชย์ทราบ ตามระยะเวลาที่ธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งกำหนดไว้

3. เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ทราบว่า การสั่งซื้อฟิล์ดูควรจะกระทำเมื่อไร และจะสั่งซื้อเป็นปริมาณเท่าใด

4. จัดทำรายงานต่าง ๆ ที่ผู้บริหารธนาคารพาณิชย์ต้องการ

5. ลดความล่าช้าในการออกรายงาน และลดอัตราความผิดพลาด ทำให้เกิดความรวดเร็วและถูกต้องขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

จากวัตถุประสงค์ดังกล่าวคือลักษณะการทำงานของคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำได้โดยเขียนโปรแกรมอย่างละเอียดเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ รับข้อมูลเข้าไป และแสดงผลลัพธ์ออกมาตามที่ผู้บริหารธนาคารต้องการทราบ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนของการกำหนดรหัสข้อมูล การบันทึกข้อมูล การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล และการออกรายงาน

สำหรับผลดีด้านการปฏิบัติงานและการบริหารที่ธนาคารพาณิชย์ได้รับจากการนำคอมพิวเตอร์มาใช้มีดังนี้ คือ

- ด้านปฏิบัติงาน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้จะช่วยลดขั้นตอนของการปฏิบัติงานลงได้ เช่น การพิมพ์รายงาน การคำนวณและการยกเลิกการ์ดบัญชีฟิล์ดู นอกจากนี้คอมพิวเตอร์จะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องขึ้น

- ด้านบริหาร คอมพิวเตอร์สามารถจะให้ข้อมูลที่รวดเร็วถูกต้องแก่ผู้บริหารสำหรับใช้ในการประกอบการตัดสินใจ วางแผนหรือกำหนดนโยบาย รวมทั้งควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปโดยง่ายขึ้น

จากการศึกษาในบทที่ 5 เป็นการศึกษาเปรียบเทียบผลการลงทุนในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับระบบการควบคุมฟิล์ดูคงคลังของธนาคารพาณิชย์ไทย โดยแบ่งวิเคราะห์ตามขนาดของธนาคาร คือ ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก การวิเคราะห์ด้านค่าใช้จ่ายและอัตราผลตอบแทนที่ธนาคารได้รับ ได้ใช้วิธีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ และวิธีคำนวณหาอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

ผลจากการวิเคราะห์ในบทที่ 5 พบว่าทั้งธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มูลค่าปัจจุบันสุทธิเป็นบวก และอัตราผลตอบแทนที่ธนาคารได้รับสูงกว่าต้นทุนของเงินลงทุนที่ใช้ในการคำนวณคือ 17% ซึ่งการศึกษาพิจารณาในด้านค่าใช้จ่ายและอัตราผลตอบแทนที่ธนาคารได้รับจากการลงทุนได้สรุปไว้ในรูปตาราง (ดังตารางที่ 37)

ตารางที่ 37 แสดงค่าใช้จ่ายและอัตราผลตอบแทน
ที่ธนาคารได้รับจากการลงทุน

ธนาคารพาณิชย์	เงินลงทุนเริ่มแรก (บาท)	มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (บาท)	อัตราผลตอบแทน (%)
ขนาดใหญ่	1,200,794	+ 1,808,062	31.558
ขนาดกลาง	887,658	+ 102,587	18.663
ขนาดเล็ก	549,504	+ 11,196	17.265

เมื่อพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหลังจากนำคอมพิวเตอร์มาใช้พบว่าค่าใช้จ่ายด้านพนักงาน ด้านอุปกรณ์และเครื่องใช้ต่าง ๆ มีอัตราการเพิ่มที่ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับระบบควบคุมด้วยวิธีอื่น สำหรับค่าใช้จ่ายด้านดอกเบี้ยสำหรับเงินที่ต้องนำมาลงทุนในการสำรองฟิล์ดูคงคลัง โดยดูจากยอดสต๊อคโดยเฉลี่ยต่อปีจะลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับระบบควบคุมด้วยวิธีอื่นเช่นเดียวกัน แสดงว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้สามารถลดจำนวนฟิล์ดูคงคลังให้อยู่ในปริมาณที่เหมาะสมได้ จึงสรุปได้ว่า ธนาคารพาณิชย์นอกจากจะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้กับกิจการด้านอื่นแล้ว เมื่อนำเครื่องนั้นมาใช้กับระบบการควบคุมฟิล์ดูคงคลังด้วย จะทำให้ธนาคารพาณิชย์ได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า ควรพิจารณานำคอมพิวเตอร์นั้นมาใช้กับระบบการควบคุมฟิล์ดูคงคลัง

จากการศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ ขอเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ธนาคารพาณิชย์ที่ได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้กับกิจการด้านอื่นแล้ว แต่ยังไม่ได้นำมาใช้กับระบบการควบคุมฟล่ดุคงคลัง ควรพิจารณานำเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นมาใช้กับระบบการควบคุมฟล่ดุคงคลังด้วย เพราะจะทำให้ธนาคารได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากว่าระบบการควบคุมด้วยวิธีอื่น

2. เนื่องจากในปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Advance Personal Computer) มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และราคาต่ำลง สามารถนำมาใช้กับงานด้านฟล่ดุคงคลังของธนาคารพาณิชย์ได้ โดยเงินลงทุนเริ่มแรกประมาณ 250,000 - 300,000 บาท ดังนั้นธนาคารพาณิชย์ที่ยังไม่ได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการธนาคาร ควรพิจารณานำมาใช้กับระบบการควบคุมฟล่ดุคงคลัง เพราะสามารถลดเงินลงทุนในระยะเริ่มแรกของธนาคารได้อย่างมาก

ในอนาคตเป็นที่คาดว่า การปิดงวดบัญชีของธนาคารจะสั้นลงทุกที อาจเปลี่ยนเป็น 3 เดือน หรือทุกเดือน ดังนั้นการตรวจสอบ และรายงานยอดคงเหลือของฟล่ดุจึงต้องทำบ่อย ๆ เมื่อเป็นเช่นนี้ถ้าไม่มีเครื่องมือเข้ามาช่วยพนักงานแล้ว ธนาคารจำเป็นต้องใช้พนักงานเพิ่มขึ้นอีกมาก ทำให้ค่าใช้จ่ายของธนาคารเพิ่มขึ้น ดังนั้นคอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการรวบรวมข้อมูลได้อย่างละเอียดถูกต้อง และรวดเร็วขึ้น ทำให้การบริหารงานฟล่ดุคงคลังของธนาคารพาณิชย์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย