



บทที่ 1

บทนำ

### ความเป็นมาของปัญหา

ในปัจจุบันธนาคารพาณิชย์หลายแห่งได้มีการพัฒนาระบบงานใหม่ โดยนำเอาคอมพิวเตอร์ (Computer) มาใช้กับงานควบคุมพัสดุ ทำให้ธนาคารพาณิชย์สามารถลดจำนวนพัสดุคงคลังให้อยู่ในปริมาณที่เหมาะสม ซึ่งจะเป็นการประหยัดต้นทุนและค่าใช้จ่ายของพัสดุได้

จุดประสงค์ของการควบคุมพัสดุคงคลังให้มีประสิทธิภาพนั้น คือ

1. ให้มีพัสดุคงคลังอยู่ในสต็อกเพียงพออยู่ตลอดเวลา เพื่อสนองความต้องการของผู้เบิก
2. ให้มีพัสดุคงคลังอยู่ในปริมาณที่เหมาะสม ไม่ให้สูงเกินความจำเป็น เพราะจะทำให้เงินลงทุนที่อยู่ในรูปพัสดุคงคลังนั้นเสียโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนถ้านำไปใช้ประโยชน์ในทางอื่น และไม่ให้น้อยจนเกิดขาดพัสดุคงคลัง
3. ลดค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาและการสั่งซื้อพัสดุ

จากจุดประสงค์ดังกล่าว ทำให้ผู้บริหารทางการเงินต้องวิเคราะห์และวางแผนเพื่อให้บรรลุตามจุดประสงค์ ซึ่งในสมัยก่อนผู้บริหารต้องใช้การคำนวณตามสูตรคณิตศาสตร์และสถิติเข้าช่วย ปัจจุบันได้มีการนำเอาคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทันสมัย สามารถบันทึกและคำนวณค่าต่าง ๆ ได้รวดเร็ว และไม่ผิดพลาด ดังนั้นจึงควรใช้เป็นเครื่องมือเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ และวางแผนในการควบคุมพัสดุคงคลังให้ดีขึ้น เพราะเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในสภาพการแข่งขันสูงในปัจจุบัน

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการศึกษาว่า ธนาคารพาณิชย์นอกจากจะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้กับกิจการด้านอื่นแล้ว ควรนำมาใช้กับงานควบคุมพัสดุคงคลังด้วยหรือไม่ ถ้านำมาใช้แล้วทำให้ธนาคารได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากว่าการไม่ใช้คอมพิวเตอร์ ก็ควรจะพิจารณานำมาใช้

### วัตถุประสงค์ และประโยชน์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบงานควบคุมผลผลิตของธนาคารพาณิชย์ไทยที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน
2. เปรียบเทียบวิธีการดำเนินงานด้านผลผลิต และเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายเพื่อหาอัตราผลตอบแทนที่พึงได้เพื่อชี้ให้เห็นความแตกต่างของระบบที่ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ (Computer System) กับระบบที่ควบคุมด้วยวิธีอื่น (Manual System)
3. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการตัดสินใจว่าควรจะใช้ระบบใดในการควบคุมผลผลิตคงคลัง ซึ่งจะมีประสิทธิภาพสูงสุด
4. เล่นอเนาะแก่ธุรกิจ ธนาคาร ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางจัดการด้านระบบการควบคุมผลผลิต

### ขอบเขตของการศึกษา

1. การศึกษาในที่นี้จะจำกัดเฉพาะธนาคารพาณิชย์ที่ได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานด้านอื่น แล้วนำมาใช้กับการควบคุมผลผลิตคงคลังด้วย โดยจะเปรียบเทียบระหว่างระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์กับระบบควบคุมด้วยวิธีอื่น โดยแบ่งตามขนาดของสินทรัพย์ ดังนี้
  - ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด
  - ธนาคารพาณิชย์ขนาดกลาง ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ธนาคารศรีนคร จำกัด
  - ธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็ก ได้แก่ ธนาคารไทยทุน จำกัด
2. การใช้คอมพิวเตอร์ควบคุมผลผลิตคงคลัง จะเน้นหนักไปทางด้าน การควบคุมผลผลิตคงคลังด้วยคอมพิวเตอร์มากกว่าวิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
3. ในการศึกษาต้นทุนการควบคุม จะศึกษาเฉพาะการควบคุมด้านปริมาณของผลผลิตคงคลังเท่านั้น

### วิธีการค้นคว้า และศึกษา

1. ศึกษาจากข้อมูล ซึ่งแบ่งเป็น
  - ก. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคคลต่าง ๆ จากธนาคารพาณิชย์ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ธนาคารศรีนคร จำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด และธนาคารไทยทุน จำกัด

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจากหนังสือเอกสาร วารสาร  
ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย และห้องสมุดของธนาคารพาณิชย์

2. รวบรวม และประมวลผลข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ

3. วิเคราะห์ เปรียบเทียบ และสรุปผลการศึกษา



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย