

## รายการอ้างอิง

1. Barrie, D.S., and Paulson, B.C. Professional Construction Management, Journal of The Construction Division, ASCE, Vol. 102, No. C03, September, 1976.
2. Tatum, C.B. Issues In Professional Construction Management, Journal of The Construction Division, ASCE, Vol. 109, No. 1, March, 1983.
3. Kern, D.R. The Five Ws of Construction Management, Consulting Engineer, January, 1983.
4. Barrie, D.S., and Paulson, B.C. Professional Construction Management, New York; McGraw-Hill, 1992.
5. Rad, P.F., and Miller, M.c. Trends in Use of Construction Management, Journal of The Construction Division, ASCE, Vol .104 NO. C04, December, 1978.
6. Kettle, K.A. Project Delivery system For construction Projects, Journal of The Construction Division, ASCE, Vol. 102, No. C04, December, 1976.
7. The Subcommittee on Construction Management Organization and Evaluation of the Committee on Proffessional Construction Management of the Construction Division. Professional Construction Management Services, Journal of The Construction Division, ASCE, Vol. 105, No.C02, June, 1979.
8. The Construction Management Committee of The Construction Division and StuKhart, G. Construction Management Responsibilities During Design., Journal of Construction Engineering and Management, ASCE, Vol. 113, No.1, March, 1987.

9. Berentsen, C.E. National institute of construction Management and research, Vol. IV, No. IV, January, 1990.
10. วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (ว.ส.ท.). ขอบเขตและหน้าที่การให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้าง. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : ว.ส.ท., 2540.
11. Murray, L.W., Woywithka, R., Gallardo, E.R., and Aggarwal, S. Marketing Construction Management Services, Journal of The Construction Division, ASCE, Vol . 107, No. C04, December, 1981.
12. The American Consulting Engineers Council, Feedback for Consulting Engineers., Journal of Management in Engineering, ASCE, Vol. 9, No. 3, July, 1993.
13. Paulson, B.C, and Aki, T. Construction Managemnet in Japan, Journal of The Construction Division, ASCE, Vol .106, No. C03, September, 1980.
14. Dressler, J. Construction Management in West Germany, Journal of The Construction Division, ASCE, Vol.106, No.C04. December, 1980.
15. Malmgren, C. Professional Construction Management : Experience in some selected Projects in Bangkok, Thesis No. ST-94-6, AIT, Bangkok, 1994.
16. นานพ ตรัยรัตนยนต์. การศึกษาบทบาท หน้าที่และ ความรับผิดชอบ ของบริษัทที่ปรึกษาในบริหารโครงการก่อสร้างอาคารในประเทศไทย, วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2537.



# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.

ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามสำหรับเจ้าของโครงการ

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....

เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง อายุ ..... ปี

ระดับการศึกษา

( ) ปริญญาตรี สาขา.....  
สถานศึกษา..... ปีพศ. พี่จบ .....

( ) ปริญญาโท สาขา.....  
สถานศึกษา..... ปีพศ. พี่จบ .....

( ) ปริญญาเอก สาขา.....  
สถานศึกษา..... ปีพศ. พี่จบ .....

( ) อื่นๆ สาขา.....  
สถานศึกษา..... ปีพศ. พี่จบ .....

ตำแหน่ง.....

หมายเลขโทรศัพท์(ติดต่อท่านได้). . . . .

### ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

ชื่อของโครงการ.....

ชื่อบริษัทเจ้าของโครงการ.....

สถานที่ตั้งของโครงการ.....

ราคาค่าก่อสร้าง (รวมงานสถาปัตย์, โครงสร้าง, งานระบบต่าง ๆ).....

ราคาค่าบริการบริหารการก่อสร้างของบริษัท ผู้บริหารการก่อสร้าง (CM.).....

ลักษณะสัญญาการว่าจ้าง ผู้รับเหมา ก่อสร้าง ในโครงการ

(....)	สัญญาเดียว	ราคามหารวม (LUMP SUM)
(....)	สัญญาเดียว	ราคាត่อหน่วย (UNIT PRICE)
(....)	สัญญาเดียว	ราคาน้ำทุนจริง บวก ค่าดำเนินการคงที่
(....)	สัญญาเดียว	ราคาน้ำทุนจริง บวก เมอร์เซนต์ค่าดำเนินการ
(....)	สัญญาเดียว	รับประกันราคาค่าก่อสร้างสูงสุด ไม่เกิน..... บาท
(....)	แยกรายสัญญา	ราคามหารวม แต่ละสัญญา
(....)	แยกรายสัญญา	ราคាត่อหน่วย แต่ละสัญญา
(....)	แยกรายสัญญา	ผู้รับเหมาหลัก ราคามหารวม ผู้รับเหมาช่วย ราคាត่อหน่วย
(....)	แยกรายสัญญา	ผู้รับเหมาหลัก ราคាត่อหน่วย ผู้รับเหมาช่วย ราคามหารวม
(....)	แยกรายสัญญา	ราคาน้ำทุนจริง บวก ค่าดำเนินการคงที่
(....)	แยกรายสัญญา	ราคาน้ำทุนจริง บวก เมอร์เซนต์ค่าดำเนินการ
(....)	แยกรายสัญญา	รับประกันราคาค่าก่อสร้างสูงสุด ไม่เกิน..... บาท
(....)	อื่นๆ .....	

ระยะเวลาของการก่อสร้างโครงการตั้งแต่เริ่มงานก่อสร้างจนถึงปัจจุบัน.....เดือน  
สถานะภาพของโครงการก่อสร้างในปัจจุบัน

- (....) กำลังก่อสร้างและเป็นไปตามแผนงาน
- (....) กำลังก่อสร้างและล่าช้ากว่าแผนงาน อญี่ .....เดือน
- (....) ก่อสร้างแล้วเสร็จ และเป็นไปตามแผนงาน
- (....) ก่อสร้างแล้วเสร็จ และล่าช้ากว่าแผนงาน อญี่ .....เดือน
- (....) อื่น ๆ .....

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 2. ผลการปฏิบัติงานของบริษัท CM.

- ท่านคิดว่าเหตุผลใดเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้ท่านต้องการใช้บริการของบริษัท CM.

เหตุผลที่ต้องการใช้บริการของบริษัท CM.	เหตุผลสำคัญที่สุด <-----> ไม่ใช่เหตุผลสำคัญ			
	4	3	2	1
1.1 ท่านไม่มีความรู้และประสบการณ์ ในด้าน การควบคุมงานก่อสร้าง				
1.2 ท่านต้องการใช้บริการจากบริษัท CM. เพื่อทำให้โครงการบรรลุหรือเกิดอุปสรรคหน้อยที่สุด				
1.3 ไม่มีบุคลากรเพียงพอในการควบคุมดูแลบริหารโครงการเอง				
1.4 บริษัท CM. มีความรู้ความชำนาญในการควบคุมงานก่อสร้างประเภทเดียวกัน ในโครงการก่อน ๆ				
1.5 โครงการของท่านเป็นโครงการที่ต้องใช้ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน				
1.6 เป็นโครงการมีการจัดซื้อผู้รับเหมามาก				
1.7 ต้องการให้บริษัท CM. เป็นตัวแทนในการการดำเนินงาน และ ประสานงาน				
1.8 โครงการมีขนาดใหญ่ และมีความซับซ้อนมาก				
1.9 ที่อยู่จำกัดขององค์กร หรือ นโยบายขององค์กร				
1.10 บริษัท CM. สามารถควบคุมงบประมาณของโครงการได้				
1.11 บริษัท CM. สามารถควบคุมคุณภาพของงานได้ ตามที่ออกแบบ				
1.12 บริษัท CM. สามารถควบคุมเวลาของการก่อสร้าง โครงการได้ตามแผนงาน				
1.13 ต้องการใช้บริการพิเศษอื่น ๆ ที่บริษัท CM. มีให้				
1.14 เหตุผลอื่นๆ (โปรดระบุ).....				

2. เหตุผลใดที่ทำนักวิจัยไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการของบริษัท CM.

เหตุผลที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการของบริษัท CM.	เหตุผลสำคัญที่สุด <-----> ไม่ใช่เหตุผลสำคัญ			
	4	3	2	1
2.1 โครงการมีขนาดเล็ก มูลค่าของโครงการน้อย				
2.2 ท่านสามารถใช้บุคลากรของบริษัทในการควบคุมคุณภาพและบริหารโครงการได้				
2.3 มีการจ้างผู้รับเหมาหลักในโครงการน้อยราย				
2.4 มีการว่าจ้างผู้รับเหมาหลักทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับผู้รับเหมาย่อยอื่นๆ ในโครงการอยู่แล้ว				
2.5 ท่านเคยมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการประเภทเดียวกันนี้มาก่อน				
2.6 การคิดค่านิรภัยที่สูงเกินไปของ CM. ทำให้ไม่ทึบทุนในการจัดซื้อบริษัท CM. ในโครงการ				
2.7 ท่านยังคงต้องรับผิดชอบในเรื่องงบประมาณ, เวลา และ คุณภาพของโครงการแม้จะมีการจัดซื้อบริษัท CM. ในโครงการ				
2.8 โครงการไม่มีความซับซ้อนมาก				
2.9 ท่านได้มอบหมายให้ผู้ออกแบบ ทำหน้าที่ CM. อยู่แล้ว				
2.10 ท่านได้มอบหมายให้ผู้รับเหมาหลักสร้าง ทำหน้าที่ CM. อยู่แล้ว				
2.11 CM. ไม่ได้ให้บริการที่ดีเพียงพอ				
2.12 อื่นๆ โปรดระบุ .....				

3. จุดประสงค์หรือประโยชน์ที่ทำนักดูว่าจะได้รับจากการจัดอ้าง CM. ในโครงการนี้

- ( ) เพื่อแก้ปัญหางานก่อสร้างที่เกิดขึ้นหรือทำให้อุปสรรคลดน้อยลง
  - ( ) การเร่งรัดงานของบริษัทผู้รับเหมาให้เป็นไปตามแผนงาน
  - ( ) คาดว่าบริษัท CM จะมีพิมพ์งานที่มีความสามารถในการควบคุมงานก่อสร้าง
  - ( ) เพื่อความคุ้มงบประมาณ,ค่าใช้จ่ายของโครงการ
  - ( ) เพื่อความคุ้มเวลาหรือแผนงานในการก่อสร้าง
  - ( ) เพื่อความคุ้มและทำให้มั่นใจในเรื่องมาตรฐานและคุณภาพของงาน
  - ( ) ทำหน้าที่ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
  - ( ) เพื่อช่วยตรวจสอบเอกสาร เช่น การเบิกเงินงวด, การเปลี่ยนแปลงงาน,ฯลฯ
  - ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ช่วงของขั้นตอนของโครงการตั้งแต่ช่วงใดที่ก่อให้เกิดจังหวะ CM. เนื้อหาไหนริการในโครงการ

- ( ) ช่วงก่อนการออกแบบ (ไม่ต้องตอบข้อ 5)
  - ( ) ช่วงระหว่างการออกแบบ
  - ( ) ช่วงระหว่างการประมวลราคา
  - ( ) ช่วงระหว่างการก่อสร้าง
  - ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. เท่าเดือนได้ท่านอธิบายว่า CM ตั้งแต่ช่วงก่อนการออกแบบ ?

6. ท่านมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบริษัท CM. อย่างไรและมีความสำคัญมากน้อยอย่างไร

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบริษัท CM.	ลำดับที่สูง <-----> ลำดับน้อยที่สุด			
	4	3	2	1
6.1 ประสบการณ์ของบริษัท CM. ที่ได้เคยทำมาในโครงการประเภทเดียวกัน				
6.2 การคิดค่าบริการที่ต่ำกว่าบริษัทอื่น ๆ				
6.3 มีผู้แนะนำบริษัท CM. แก่ท่าน				
6.4 ท่านเคยใช้บริการของบริษัท CM. ในโครงการที่แล้วมาก่อน				
6.5 บริษัท CM. มีขนาดใหญ่ มีบุคลากรมาก				
6.6 ผู้จัดการโครงการของบริษัท CM. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์และความสามารถสูง				
6.7 ทีมงานของบริษัท CM. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์และความสามารถสูง				
6.8 ทีมงานของบริษัท CM. มีจำนวนมาก				
6.9 ทีมงานของบริษัท CM. มีคุณภาพสูงและการศึกษาสูง				
6.10 บริษัท CM. ประสบผลสำเร็จในโครงการที่ผ่านมา				
6.11 ข้อมูลประวัติความเป็นมาของบริษัท CM.				
6.12 บริษัท CM. ที่มีฐานะทางการเงินดี				
6.13 ความสามารถในการรับงานเพิ่มจากในปัจจุบันของบริษัท CM.				

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบริษัท CM.	ลำดับที่สุด <-----> ลำดับน้อยที่สุด			
	4	3	2	1
6.14 ตอบตามจากเจ้าของงานในโครงการที่ผ่านมาของ บริษัท CM.				
6.15 สถานที่ตั้งของบริษัท CM.				
6.16 เป็นบริษัท CM. ที่ก่อตั้งมานานแล้ว				
6.17 เป็นบริษัท CM. ที่มีชื่อเสียง				
6.18 บริษัท CM. มีชื่อเสียงด้านมาตรการบริการครอบคลุม มากที่สุด				
6.19 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....				

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

7. ในโครงการนี้ท่านจ่ายค่า FEE ให้กับบริษัท CM. อย่างไร

- ( ) ค่าบริการแบบเหมารวม (LUMP SUM)
- ( ) ค่าบริการแบบรายเดือน (MAN MONTH)
- ( ) ค่าบริการแบบต้นทุนรวมบวกกับอัตราค่าธรรมเนียมคงที่ (COST + FIXED FEE)
- ( ) ค่าบริการแบบเป็นปอร์เซ็นต์ของค่าก่อสร้าง
- ( ) ค่าบริการแบบรับประกันค่าใช้จ่ายสูงสุด (MAX GUARANTEE COST)
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

8. ท่านคิดว่าค่า FEE ที่บริษัท CM. คิดกับท่านเหมาะสมหรือไม่

- ( ) เหมาะสมแล้ว
- ( ) เหมาะสมแล้วแต่ควรเพิ่มการบริการที่ CM. ไม่ได้ทำให้ชึงแค่
  - 1.....
  - 2.....
  - 3.....
  - 4.....
  - 5.....
- ( ) ไม่เหมาะสมควรลดค่า FEE ลงเพรา
  - 1.....
  - 2.....
  - 3.....
  - 4.....
  - 5.....
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

9. ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM ในโครงการของท่านมีอะไรบ้าง และในความคิดของท่าน ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้จะทำให้เกิดความเสียหายต่อโครงการมาก-น้อยอย่างไร ?

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM.	เกิดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่ ?		ผลกระทบของปัญหานี้มาก-น้อยเพียงไร ..... 4: เกิดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: เกิดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	เกิด	ไม่เกิด	4	3	2	1
9.1 การปฏิบัติงานของ CM. ไม่รักกฎหมายและเอกสาร ที่ทำออกมา						
9.2 ไม่มีการติดตามงาน, เร่งรัดงานผู้รับเหมา						
9.3 CM. ไม่ได้อ่านข้อกำหนดท่าให้คุณภาพของงานที่ ได้ให้เป็นไปตามข้อกำหนด						
9.4 ผู้ดูแลโครงการไม่สามารถให้ข้อมูลในเรื่องต่างๆ ได้ในทันที/ไม่รู้เรื่องต่างๆ /ไม่มีความรู้จริง						
9.5 CM. ไม่ได้ตรวจสอบแบบที่ออกแบบมาว่าสร้างได้ จริงในทางปฏิบัติหรือไม่						
9.6 CM. ไม่มีความรู้หรือประสบการณ์พอที่จะเสนอ แนะข้อดี-ข้อด้อยของแบบที่ออกแบบ						
9.7 CM. ไม่สามารถระบุหน้าที่และผลักดันให้เด่น ฝ่ายปฏิบัติหน้าที่ของคนให้เป็นไปตามสัญญา						
9.8 การไม่มีนัยสัมพันธ์ของ CM. ทำให้เกิดความขัด แย้งขึ้นในโครงการ						
9.9 ระบบการประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ในโครงการ ของ CM. ยังไม่ดีพอ						
9.10 ความไม่มีมาตรฐานในการตรวจสอบของบุคลากร ของ CM.						
9.11 มีการเปลี่ยนแปลงด้วยบุคลากรของ CM. บ่อยใน โครงการทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน						
9.12 การไม่ตรวจสอบของผู้รับเหมาที่หน้างานอย่างสม่ำ เสมอทำให้เกิดปัญหาการแก้ไขงาน						
9.13 การไม่สามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตาม แนวทางที่ตั้งไว้ได้						
9.14 CM. ไม่สามารถจัดการกับผู้รับเหมาที่ไม่ให้ความ ร่วมมือ						

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM.	เกิดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่?		ผลกระทบของปัญหานี้มาก-น้อยเพียงไร ..... 4: เกิดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: เกิดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	มี	ไม่มี	4	3	2	1
9.15 CM. ไม่สามารถควบคุมงบประมาณค่าใช้จ่ายของโครงการที่ตั้งไว้						
9.16 CM. ไม่สามารถควบคุมคุณภาพของงานให้ได้ตามแบบและข้อกำหนด						
9.17 CM. ขาดความเอาใจใส่ในผลประโยชน์ของลูกค้า						
9.18 CM. ขาดคุณภาพที่มีความรู้ มีประสบการณ์เฉพาะด้านที่เพียงพอในการควบคุมงาน						
9.19 การที่ CM. ไม่เข้าใจถูกอะนะนของโครงการที่ตั้งและอยู่						
9.20 CM. ไม่บุคลากรไม่เพียงพอในการดูแลงาน						
9.21 CM. ไม่มีประสบการณ์เพียงพอในการอ่านแบบและตีความแบบ						
9.22 CM. ไม่สามารถประเมินราคาก่อสร้างได้ใกล้เคียงกับที่ก่อสร้างจริง						
9.23 CM. ไม่ได้ตรวจสอบราคาก่อสร้างเปลี่ยนแปลงงานเพิ่ม-ลด อายุง龄อิยคให้กับลูกค้า						
9.24 CM. ไม่สามารถกำหนดแผนงานของโครงการให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงได้						
9.25 ไม่ชี้แจงแนวทางการประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆ ก่อนเริ่มการก่อสร้าง						
9.26 CM. ไม่มีความชัดเจนในเรื่องขอบเขต, อำนาจหน้าที่ของฝ่ายต่างๆ ในโครงการ						
9.27 CM. ไม่บุคลากรดำเนินการประสานงานในโครงการไม่เพียงพอหรือไม่มีคุณสมบัติพิเศษ						
9.28 CM. ไม่ได้ปฏิบัติงานในฐานะเป็นคนกลางในการจัดปัญหา ซื้อขายแข่งที่เกิดขึ้นในโครงการ						
9.29 CM. ไม่ได้ช่วยประสานงานให้กับผู้รับเหมางานต่างๆ ที่ต้องทำงานในพื้นที่/เวลาเดียวกัน						

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM.	เกิดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่?		ผลกระทบของปัญหานี้มาก-น้อยเพียงไร ..... 4: เกิดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: เกิดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	เกิด	ไม่เกิด	4	3	2	1
9.30 CM นักจะไม่เข้าใจในแบบและความต้องการของ โครงการ						
9.31 CM ไม่ได้ทำความเข้าใจและตรวจสอบแบบ, วิธีการ ก่อสร้างอย่างละเอียดก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้าง โครงการ						
9.32 CM คิดค่าบริการแพงมากแต่ผลงานไม่น่าพอใจ ที่ให้ค่าใช้จ่ายของโครงการเพิ่มขึ้นโดยไม่คุ้มค่า						
9.33 CM ไม่ได้ให้คำแนะนำให้ล้ำของโครงการในการ ลดค่าใช้จ่าย, ดันทุนต่างๆ ของโครงการ						
9.34 CM ไม่มีวิธีการตรวจสอบ (MONITORING) ความ ล่าช้าของโครงการก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อ โครงการ						
9.35 CM ไม่ได้ร่วมพิจารณาอนุมัติการเดือดใช้วัสดุ และ ผลการทดสอบวัสดุปล่อยให้เป็นหน้าที่ของผู้ออกแบบ แบบที่ให้ต้องใช้เวลาในการขออนุมัตินานมาก กว่าที่ควรเป็น						
9.36 CM ไม่ได้ให้คำแนะนำแก่ผู้รับเหมาในการวางแผน แผนงานให้เหมาะสมกับโครงการ						
9.37 CM ไม่มีหลักการที่ดีในการควบคุมคุณภาพงาน ก่อสร้าง						
9.38 CM ไม่ได้ให้ความสำคัญของคุณภาพงานก่อสร้าง เพราะไม่ได้รับผิดชอบในความบกพร่องของงาน ก่อสร้างร่วมกับผู้รับเหมา						
9.39 CM. ไม่ได้ให้ความสำคัญ ในการร่วงรัดคิดตามแบบ ASBUILT จากผู้รับเหมาและ ไม่ได้ตรวจสอบให้ รอบคอบก่อนส่งให้เข้าของงาน						
9.40 CM. ไม่ช่วยแก้ปัญหาหรือเข้ามามีให้คำปรึกษาใน เมื่อโครงการเสร็จสิ้น แต่เกิดปัญหาระบบในภายหลัง						
9.41 CM. ไม่ได้ให้ความสำคัญ ในการร่วงรัดคิดตาม เอกสารคู่มือ, เอกสารการรับประกัน จากผู้รับเหมา เพื่อส่งให้เข้าของงานเพื่อการอ้างอิงในอนาคต						
9.42 CM. ไม่ได้ช่วยเข้าของงานประทัยด้วยวัสดุที่ใช้ในการ ก่อสร้างในกรณีที่เจ้าของจัดซื้อวัสดุเองบางอย่าง						
9.43 ปัญหานี้ๆ (โปรดระบุ)..... .....						

## 10. ท่านพอใจหรือไม่พอใจกับการปฏิบัติของ CM ในด้านใดต่อไปนี้

### 10.1 ด้านบุคลากร

ก). ความสามารถของผู้จัดการ โครงการ , บุคลากร

( ) พอดี

( ) ไม่พอใจเพราะ.....

.....

ก). ความสามารถของผู้จัดการ โครงการ , บุคลากร

( ) พอดี

( ) ไม่พอใจเพราะ.....

.....

ก). ประสิทธิภาพของผู้จัดการ โครงการ , บุคลากร

( ) พอดี

( ) ไม่พอใจเพราะ.....

.....

ก). จำนวนบุคลากรของ CM มีมากเพียงพอในการควบคุมดูแล โครงการ

( ) พอดี

( ) ไม่พอใจเพราะ.....

.....

ก). มีบุคลากรประจำหน่วยงานโดยแท้ในปัจจุบันและลักษณะงานอยู่ตลอดเวลา

( ) พอดี

( ) ไม่พอใจเพราะ.....

.....

ก). บุคลากรครบและเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ตามตารางเวลาที่ได้ตกลงกันไว้

( ) พอดี

( ) ไม่พอใจเพราะ.....

.....

ก). การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้จัดการ โครงการ , บุคลากร

( ) พอดี

( ) ไม่พอใจเพราะ.....

.....

### 10.2 ด้านการปฏิบัติงาน

ก). ปฏิบัติงาน-จัดการงาน ให้ตามสัญญา

( ) พอดี

( ) ไม่พอใจเพราะ.....

.....

ก). มีระบบเอกสารที่ดี

( ) พอดี

( ) ไม่พอใจเพราะ.....

.....

- ก). สามารถให้ข้อมูลรายชื่อผู้รับเหมา-และการเบ่งชั้นผู้รับเหมา  
 พอดี  ไม่พอดี เพราะ.....

ง). สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิต-สิทธิของการทำงาน  
 พอดี  ไม่พอดี เพราะ.....

จ). สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับราคาของการก่อสร้าง  
 พอดี  ไม่พอดี เพราะ.....

ฉ). สามารถให้ข้อมูลทั่วไปของการจัดทำวัสดุ  
 พอดี  ไม่พอดี เพราะ.....

ช). มีระบบการประชุมที่คิดสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้จบลงได้อย่างรวดเร็ว  
 พอดี  ไม่พอดี เพราะ.....

ซ). มีระบบติดต่อประสานงานที่ดี  
 พอดี  ไม่พอดี เพราะ.....

11. ทำนุคิดว่าข้อเสนอแนะใดที่จะนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของ CM (เลือกได้มากกว่า

- ( ) CM. ที่ดีต้องตัดสินใจได้ในเรื่องต่าง ๆ สามารถให้เหตุผลได้และต้องรอบรู้ในทุก ๆ ด้าน

( ) CM. กรณี LIST ของผู้รับเหมาอย่างที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดี ไว้ใจได้เพื่อเป็นทางเลือกให้กับเจ้าของงาน

( ) ค่า FEE ของการให้บริการของ CM. ควรสมเหตุสมผลกับคุณภาพและบริการที่จัดให้เจ้าของงาน

( ) CM. กรณีความเข้าใจในแนวความคิดในการออกแบบเพื่อจะได้ตัดสินใจไม่ผิดพลาดในการตีความแบบ

( ) โครงการประเภทใดก็ตามที่ CM. ไม่เคยมีประสบการณ์ในงานนั้นมาก่อน CM. ควรที่จะได้ศึกษาด้วยซึ่งจากโครงการที่คล้ายคลึงกันหรือฟังการบรรยายแนวความคิดของโครงการจากผู้ออกแบบ/เจ้าของโครงการก่อน

( ) CM. ทำการตรวจสอบแบบก่อสร้าง ก่อนที่งานก่อสร้างจะเริ่มขึ้นเพื่อลดปัญหา การซักเย้งของแบบ , ข้อผิดพลาดของแบบ

( ) CM. กรณีบุคคลภายนอกที่เป็นผู้นำ , เป็นที่เชื่อถือและน่าเกรงขามแก่ผู้คนที่ติดต่อประสานงานด้วย

( ) กรณีการจัดอบรมบุคคลภายนอกภายในองค์กรของ CM. ในเรื่องมาตรฐานการทำงาน , วุฒิประดิษฐ์ของโครงการ ก่อนที่จะดำเนินการปฏิบัติงานในโครงการ

- ( ) ความมีการจัดทำข้อกำหนดของหน้าที่และขอบเขตการให้บริการแก่ บุคลากรของ CM. ในแต่ละ โครงการก่อน  
ที่จะเข้าไปปฏิบัติงานในโครงการ
- ( ) CM ความมีการจัดทำตารางแสดงขอบเขต ความรับผิดชอบของฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในโครงการภายใต้เงื่อน  
ไขของสัญญา
- ( ) CM ความมีการจัดทำแผนผังการติดต่อสื่อสารและระบุชื่อผู้รับผิดชอบในการแข่งขันการและ การประสานงาน  
แก่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในโครงการ
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....  
.....  
.....
- ข.) ห่านกิตว่าบริษัท CM. ควรให้การบริการเพิ่มเติมหรือ ควรรับผิดชอบในเรื่องใดอีก
- ( ) CM ควรรับผิดชอบในเรื่องของราคาก่อสร้างในกรณีที่ค่าใช้จ่ายของโครงการเกินงบประมาณที่ตั้งไว้โดย  
.....  
.....
- ( ) CM ควรรับผิดชอบในเรื่องของเวลาการร่อสร้างในกรณีที่งานเสร็จล่าช้ากว่าแผนงานที่ตั้งไว้โดย  
.....  
.....
- ( ) CM ควรรับผิดชอบในเรื่องของคุณภาพของงานก่อสร้างในกรณีที่งานก่อสร้างมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นหรือคุณภาพของ  
งานไม่ได้ตามข้อกำหนด โดย.....  
.....
- ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....  
.....
- 12. ในกรณีที่โครงการล่าช้าต้องมีการต่ออายุสัญญาท่านจะซื้อง CM. เพื่อบริหารงานต่อหรือไม่ ?**
- (....) โครงการเสร็จตามแผน/เสร็จเร็วกว่าแผน  
(....) จ้างต่อโดยให้คิดค่า FEE แบบ .....  
(....) จ้างต่อโดยให้ลดค่า FEE ลง เพราะ .....  
(....) ไม่จ้างต่อ เนื่องจาก .....  
(....) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

13. จ้ากข้อ 12. ท่านคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความล่าช้าขึ้นในโครงการนี้

.....  
.....  
.....

14. ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายของโครงการเดินงบประมาณที่ตั้งไว้ ท่านคิดว่าอะไรก็อสานเหตุที่สำคัญ

.....  
.....  
.....

15. สัดยอดโครงการเบนไดที่ท่านคิดว่าควรจะใช้บริการของ CM.

- ยอดค่าการก่อสร้าง (ไม่รวมค่าที่ดิน)

- (....) มากกว่า 1,000 ล้านบาท
- (....) มากกว่า 500 ล้านบาท
- (....) มากกว่า 100 ล้านบาท
- (....) มากกว่า 50 ล้านบาท
- (....) น้อยกว่า 50 ล้านบาท
- (....) อื่นๆ .....

- พื้นที่การก่อสร้างของโครงการ

- (....) มากกว่า 100,000  $m^2$
- (....) มากกว่า 50,000  $m^2$
- (....) มากกว่า 10,000  $m^2$
- (....) มากกว่า 5,000  $m^2$
- (....) น้อยกว่า 5,000  $m^2$
- (....) อื่นๆ .....

- ลักษณะงานก่อสร้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (....) งานก่อสร้างทางโยธาขนาดใหญ่ เช่น ถนน, เส้นทางพาน, ทางด่วน ฯลฯ
- (....) งานก่อสร้างโรงพยาบาลทั่วไป เช่น โรงพยาบาล, โรงพยาบาลชั้นนำ ฯลฯ
- (....) งานก่อสร้างโรงพยาบาลอุดรธานี เช่น โรงพยาบาลท่าชินส่วนตัว ศูนย์สุขภาพฯลฯ
- (....) อาคารสำนักงาน ขนาดพื้นที่มากกว่า ..... m<sup>2</sup>
- (....) อาคารสำนักงาน มีความสูงเกินกว่า ..... ชั้น
- (....) อาคารเก็บพัสดุ(Warehouse) ขนาดพื้นที่มากกว่า ..... m<sup>2</sup>
- (....) อาคารเชิงพาณิชยกรรม ศูนย์การค้า ขนาดพื้นที่มากกว่า ..... m<sup>2</sup>
- (....) อาคารเชิงพาณิชยกรรม ศูนย์การค้า มีความสูงเกินกว่า ..... ชั้น
- (....) โครงการบ้านพักอาศัย (บ้านเดี่ยว, ทาวน์เฮาส์) ขนาดพื้นที่โครงการมากกว่า ..... ไร่
- (....) โครงการบ้านพักอาศัย (บ้านเดี่ยว, ทาวน์เฮาส์) จำนวนหน่วยของโครงการก่อสร้างมากกว่า ..... หน่วย
- (....) อาคารพักอาศัย มีความสูงมากกว่า ..... ชั้น
- (....) อาคารพักอาศัย ขนาดพื้นที่มากกว่า ..... m<sup>2</sup>
- (....) อาคารอนุกประสงค์(COMPLEX) ขนาดพื้นที่มากกว่า ..... m<sup>2</sup>
- (....) โรงพยาบาล ที่มีจำนวนเตียงคนไข้มากกว่า ..... เตียง
- (....) โรงพยาบาล ที่มีความสูงมากกว่า ..... ชั้น
- (....) โรงแรม ที่มีจำนวนห้องพักมากกว่า ..... ห้อง
- (....) โรงแรม ที่มีความสูงมากกว่า ..... ชั้น
- (....) อื่นๆ .....

- ความซับซ้อนหรือความซุ่มซ่อนของงานก่อสร้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (....) ความซุ่มซ่อนของอาคารน้อยกว่า 8 ชั้น
- (....) ความซุ่มซ่อนของอาคารระหว่าง 8- 20 ชั้น
- (....) ความซุ่มซ่อนของอาคารมากกว่า 20 ชั้น
- (....) งานที่ต้องมีการก่อสร้างในชั้นใต้ดินลึกมากกว่า 1.50 เมตร
- (....) งานที่ต้องใช้เทคนิคการก่อสร้างใหม่ๆ เช่น งานก่อสร้างที่มีการติดตั้งชั้นส่วนขนาดใหญ่ เป็นต้น
- (....) งานที่ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างจากต่างประเทศ
- (....) อื่นๆ .....

ตอนที่ 3. ขอบเขตและหน้าที่ของการให้บริการของ CM.

ก.) ท่านคิดว่าบริษัท CM. ควรให้บริการในขอบเขตด้านใดมากที่สุดและในโครงการนี้ CM. ให้บริการในขอบเขตนั้นหรือไม่ ?

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? .....				ในโครงการของท่าน CM. ให้บริการในขอบเขตนี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
<b>1. ช่วงก่อนออกแบบ</b>						
1.1 ให้คำแนะนำการจัดตั้งองค์กรและสายงาน สำหรับการดำเนินโครงการต่อเจ้าของที่ไม่เคยทำ						
1.2 ให้ความคิดเห็นในการเลือกสถานที่ก่อสร้าง						
1.3 ศูนย์กลางและสำรวจเบื้องต้น (ทำแล ทางเข้า-ออก) สภาพแวดล้อม ความเสี่ยงค่าเพื่อนบ้านจากการ ก่อสร้าง)						
1.4 จัดให้มีการสำรวจแนวเขตที่ดิน ระดับที่ดิน ทางน้ำ ดิน ไม้สักปูลูกสร้างที่มีในพื้นที่ดิน (Topographic Survey)						
1.5 วางแผนทางการเงิน, จัดทำงบประมาณโครงการ						
1.6 จัดทำแผนการใช้เงิน (Cash Flow)						
1.7 ช่วยจัดหาแหล่งเงินทุน						
1.8 ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน						
1.9 ให้คำปรึกษาในเรื่องภาษีและการประกันภัย						
1.10 ให้ข้อมูลในข้อจำกัดการขออนุญาตปลูกสร้างใน สถานที่ฯ เลือกจะสร้าง						
1.11 ให้ข้อมูลสิ่งที่ต้องขออนุญาตจากหน่วยราชการ เช่น พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร/ตั้งแต่เดือน/ปัจจุบัน/ ใบอนุญาตสถากรรมฯ และวิธีการขอ						
1.12 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตจัดสรรที่ดิน/ ที่ดิน/ขอใบสั่งเสริมอุดตสาหกรรม/ขอเป็น เดค อุดตสาหกรรม						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของท่าน CM.ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
1.13 ให้ความคิดเห็นในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ออกแบบ						
1.14 ช่วยกำหนดขอบเขตงานและความรับผิดชอบของผู้ออกแบบ						
1.15 ช่วยตรวจสอบพิจารณาเลือกผู้ออกแบบ						
1.16 ช่วยทำการประมาณราคabeijing ด้าน						
1.17 ทำการประมาณระยะเวลาก่อสร้างเบื้องต้น						
1.18 ให้คำปรึกษาและสอนภานุคุประสงค์ของเจ้าของงานในโครงการที่จะสร้างและทราบเป็นข้อๆ เพื่อการออกแบบ						
1.19 ศึกษาและแสดงสายงานขององค์กรของผู้ว่าจ้างที่เกี่ยวข้องกับโครงการ รวมถึงอีนาฯ หน้าที่ และขอบเขตของผู้ที่เกี่ยวข้อง						
1.20 บันทึกการประชุมทุกครั้งและส่งรายงานการประชุมให้ผู้ร่วมการประชุมรับทราบ						
<b>2. ช่วงระหว่างการออกแบบ</b>						
2.1 ให้ข้อมูลองค์ประกอบของสิ่งปลูกสร้างที่จำเป็นในการใช้สอยของโครงการ						
2.2 ให้ข้อมูลองค์ประกอบของสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ใช่สิ่งจำเป็นในการใช้สอย/เพื่อดีอก						
2.3 จัดให้มีการสำรวจแหล่งที่มาของน้ำใช้ และที่ไปของน้ำเสียตลอดจนสารเคมีที่มีอันตราย						
2.4 จัดให้มีการเจาะสำรวจชั้นดิน						
2.5 ตรวจสอบเอกสารส่างเสริมการขาย						
2.6 ช่วยจัดทำผู้อุปแบบงานสถาปัตย์ งานโครงสร้าง และงานระบบต่างๆ						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? .....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในการของท่าน CM. ให้บริการในขอบเขตนี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
2.7 ตรวจสอบรายละเอียดแบบเพื่อไม่ให้เกินงบประมาณ						
2.8 ตรวจสอบ ให้ลูกค้าองกับระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานราชการ						
2.9 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตปลูกสร้าง						
2.10 ให้ความคิดเห็นในการแบ่งแยกการซื้อขายและจัดซื้อ						
2.11 ช่วยกำหนดขอบเขตงานและความรับผิดชอบของผู้รับเหมา และผู้ขายวัสดุ/เครื่องจักรต่างๆ						
2.12 ตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการซื้อ และการจัดซื้อ						
2.13 จัดเตรียมเอกสารประกวดราคา						
2.14 จัดทำบัญชีรายการปริมาณงาน/วัสดุ						
2.15 ช่วยให้ข้อมูลในราคาก่อนพิจารณาเลือกแบบ/วัสดุก่อสร้าง						
2.16 ตรวจสอบและการถอดแบบคำนวนปริมาณงาน/วัสดุและประมาณราคาตามลักษณะการจัดซื้อ จัดซื้อและในรูปแบบของบัญชีรายการปริมาณงาน						
2.17 จัดทำแผนงานก่อสร้างแม่นท						
2.18 ประมาณระยะเวลา ก่อสร้างและเวลาการจัดส่งวัสดุตามแผนการจัดซื้อ/จัดซื้อ						
2.19 กำหนดขั้นตอนการทำงานในกรณีที่มีผู้รับเหมาหลายรายท่างานในบริเวณเดียวกัน						
2.20 กำหนดเงื่อนไขในสัญญาหรือมาตรการ การควบคุมและเร่งรัดให้ความก้าวหน้าของงานเป็นไปตามแผนงาน						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? .....ο: ไม่ควรให้การบริการ .....ι: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของท่าน	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
2.21 ตรวจสอบแบบแปลนและรูปร่างของ สิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้ถูกต้องกับจุดประสงค์ และให้ความคิดเห็น						
2.22 ให้คำแนะนำในการออกแบบ โดยอาศัยข้อมูลจาก โครงการที่ผ่านมา หรือจากแบบมาตรฐานที่เป็น เป็นที่ยอมรับกันในวงการช่าง						
2.23 ศึกษาความสัมพันธ์และข้อกำหนดทางกฎหมาย ในการออกแบบของงานระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และให้ความคิดเห็น						
2.24 กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการออกแบบ ของแต่ละฝ่าย เพื่อให้สอดคล้องกับการขัดจัง จัดซื้อ						
2.25 ปรึกษาและกำหนดวิธีการสั่งงาน ขอบเขตและ อาราจของแต่ละองค์กรในการสั่งงานช่าง ล่างเพิ่ม/หรือลดงาน						
2.26 ตรวจสอบรายละเอียดรูปแบบของงาน ในช่วงเวลา ออกแบบ เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งกัน						
2.27 ตรวจสอบรายละเอียดประกอบแบบเพื่อตัดความ ขัดแย้งกับรูปแบบ						
2.28 เสนอแนะแก้ไขแบบและรายละเอียดประกอบ เพื่อให้งานดีขึ้น โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จาก โครงการ ที่เคยทำมา						
2.29 ร่างสัญญาจ้าง/ซื้อขาย ตามการแบ่งแยกการช่าง และจัดซื้อ และส่งมอบให้เจ้าของศึกษาและอนุมัติ						
2.30 บันทึกการประชุมทุกครั้งในช่วงเวลาออกแบบ และส่งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบ						
<b>3.ช่วยระหว่างการประกวดราคา</b>						
3.1 ช่วยพิจารณาตัวรายการที่ไม่จำเป็นออกในกรณี เกินงบประมาณ						
3.2 ช่วยในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับภาระที่เกี่ยวข้องกับ การก่อสร้าง การว่าจ้าง และการจัดซื้อ						
3.3 ช่วยพิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคา						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของท่าน CM. ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
3.4 สรรหาแหล่งจัดซื้อ/จัดซื้อ						
3.5 ช่วยซื้อเจ้าของซักถามของผู้ประมวลราคา						
3.6 ช่วยพิจารณาและเจรจาต่อรองข้อเสนอของผู้เสนอ ราคาและให้คำแนะนำ						
3.7 จัดทำประกันภัย						
3.8 ตรวจสอบรายละเอียดรูปแบบของงานทุกรอบในช่วง ก่อนไฟไหม้ แก้ไขเสนอราคาและระหว่างหัว่งการ ประมวลราคา เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งกัน						
3.9 กำหนดคุณภาพที่การคิดราคางานเพิ่ม/ลด						
3.10 ประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้องค้างๆ เพื่อกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน โดยละเอียด และเพื่อเป็นแผนแนบท้ายรวม						
3.11 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนงานของผู้รับซื้อแต่ ละรายเสนอมาเพื่อให้เป็นไปตามแผนงานแนบท้าย และสอดคล้องกับ แผนงานของผู้รับซื้อรายอื่น ๆ						
3.12 รวบรวมและตรวจสอบเอกสารประกอบสัญญา ให้สมบูรณ์ และถูกต้อง						
3.13 ช่วยซื้อเจ้อเงินไขในสัญญาให้ผู้เสนอราคาทราบ						
3.14 บันทึกการประชุมทุกครั้ง และส่งให้ผู้เข้าร่วมการ ประชุมรับทราบ						
3.15 บันทึกค่าตอบแทนของผู้เสนอราคา ติดต่อประสานงาน กับผู้ออกแบบเพื่อสอบถามข้อสรุปสัญญาของผู้เสนอ ราคา และแจ้งค่าตอบใบให้ผู้เสนอราคาทุกรายทราบ						
3.16 กำหนดขอบเขตและหน้าที่ของผู้รับซื้อในการราย งานสิ่งจำเป็นให้ ผู้ว่าจ้าง/ผู้ควบคุมงาน ทราบ						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของท่าน	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
4. ช่วงระหว่างการก่อสร้าง						
4.1 ให้คำแนะนำในการณ์ที่ลูกค้าของโครงการต้อง <sup>การเปลี่ยนแปลงตั้งปัจจุบันร่างว่าสำหรับที่เปลี่ยนได้หรือไม่ได้</sup>						
4.2 ให้ราคาสิ่งที่เปลี่ยนต่ออุปกรณ์ของโครงการ						
4.3 จัดทำ/ให้ข้อมูลด้วยตัวเองของวัสดุคงเหลือ						
4.4 กำหนดเวลาแล้วเสร็จของห้องคัวอย่าง						
4.5 จัดทำแผนการใช้เงินในเดือนต่อๆ ไป						
4.6 ให้ข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง เช่น กฎหมายแรงงาน, พ.ร.บ. อาคารชุด, ข้อบัญญัติของเทศบาล						
4.7 ช่วยดำเนินเรื่องการขอต่อใบอนุญาตปลูกสร้าง						
4.8 ช่วยดำเนินเรื่องการขอมีเดอร์ไฟฟ้า/น้ำทาวร โทรศัพท์						
4.9 คิดคำนวณจัดส่งของวัสดุในกรณีเจ้าของจัดซื้อเอง						
4.10 ช่วยจัดการการเปลี่ยนปริมาณการสั่งซื้อ/เวลาการจัดส่งเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงงาน						
4.11 ตรวจสอบรายละเอียดรูปแบบของงานทุกรายละเอียด ความสมพันธ์ซึ่งกันและกันก่อนการก่อสร้างจริง อย่างละเอียดเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งในภายหลัง						
4.12 พิจารณาอนุมัติ SHOP DRAWING ของผู้รับเหมา						
4.13 พิจารณาติดความแยกสารสัญญาที่คลุมเครือ						
4.14 ตรวจสอบและคำนวนผลงานแต่ละ局部เพื่อรับรอง จำนวนเงินวงค์ที่ให้ชำระได้						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของท่าน CM.ให้บริการในขอบเขตนี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
4.15 วัดและคำนวนปริมาณงานที่เปลี่ยนแปลงและจำนวนเงินเพิ่ม-ลด						
4.16 วัดความก้าวหน้าของงานและปรับเทียบกับแผนงาน						
4.17 ปรับปรุงแผนงานเพื่อให้ถูกต้องกับความเป็นจริง และประมาณวัน แล้วเสร็จ						
4.18 แนะนำวิธีการแก้ไขใน กรณีล่าช้ากว่ากำหนด						
4.19 คำนวนปริมาณงานที่เปลี่ยนแปลง และผลกระทบต่อเวลาของโครงการ และ สัญญาของผู้รับเหมา						
4.20 กำหนดวิธีการทดสอบคุณภาพวัสดุ/งานและบันทึกการทดสอบ						
4.21 ตรวจสอบการเสนอขออนุมัติวิธีการทำงาน/ใช้วัสดุจากผู้รับเหมา และให้ความคิดเห็น						
4.22 ตรวจสอบคุณภาพ จำนวน และสภาพของวัสดุที่จัดส่งโดยผู้ขายในการพิจารณาจัดซื้อของ						
4.23 จัดทำวิธีการติดตามและบันทึกประวัติและผลการทดสอบของวัสดุที่ใช้หรือของการทำงาน						
4.24 ควบคุมงานก่อสร้างทุกรอบในให้เป็นไปตามแบบรูปรายการ และสัญญา						
4.25 ตรวจสอบน้ำดีและพิจารณาการดำเนินงานประจำวัน ในสถานะของผู้รับเหมา						
4.26 สัง掏คุณภาพการทำงาน เพื่อเห็นว่าจะเกิดความเสียหายต่อการก่อสร้าง หรือ เป็นอันตรายต่อชีวิต และทรัพย์สิน						
4.27 กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานอย่างละเอียดของแต่ละฝ่าย เพื่อให้สอดคล้องกับแผนงาน แทบท หรือแผนงานที่ปรับปรุงใหม่ครั้งสุดท้าย						
4.28 จัดให้มีการประชุมเพื่อการประสานงานที่ดีให้น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้งสำหรับหน้างาน และไม่น้อยกว่าเดือนละครั้งสำหรับโครงการ						
4.29 แจ้งคำสั่งเปลี่ยนแปลงให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบ ในเวลาอันสมควร						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของท่าน CM.ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
4.30 ช่วยตรวจสอบการปฏิบัติของทุกฝ่ายให้ถูกต้อง ตามสัญญา						
4.31 ศึกษาสาเหตุที่เกิดขึ้นของข้อเรียกร้องจากผู้รับเหมา ในการขอเงินหรือเวลาเพิ่ม						
4.32 พิจารณาจำนวนเงินและเวลาที่เห็นสมควรโดยใช้ หลักซ่างที่ดีและความจรรยาทที่ดี และเสนอให้คู่กรณี หรือนักลงทุนที่สามพิจารณา						
4.33 บันทึกการประชุมทุกครั้งระหว่างการก่อสร้างและ ส่งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบ						
4.34 จัดทำรายงานแจ้ง (ก) ค่าใช้จ่ายบริษัทกับงาน ประมาณและประมาณค่าใช้จ่ายต่อไปจนงานแล้ว เสร็จและในเดือนต่อๆ ไป (ข) ความคืบหน้าของงานเทียบกับแผนงาน และประมาณวันแล้วเสร็จ (ค) รายการเปลี่ยนแปลงงานพร้อมราคา/เวลาที่ เปลี่ยน						
4.35 รายงานอุบัติเหตุ, สาเหตุ และมาตรการ การแก้ไข						
<b>5. ช่วงเวลาที่มีภาระงาน</b>						
5.1 ช่วยการส่งมอบสิ่งปลูกสร้างให้ถูกค้าของโครงการ						
5.2 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตเชื้ออาคาร/เบ็ด โรงจานา/คดทะเบียนอาคารชุด						
5.3 พิจารณาจำนวนเงินจ้างจางสุดท้ายและเสนอให้เจ้า ของโครงการ พิจารณาอนุมัติ						
5.4 ให้ความเห็นในการกำหนดค่าวันรับมอบงานของผู้ รับเหมาแต่ละรายหรือห้ามรายพร้อมกัน		.				
5.5 ทดสอบสิ่งปลูกสร้างและรวมรวมผลการทดสอบ ที่ดำเนินพร้อมบทสรุป						
5.6 จัดทำรายงานที่ต้องแก้ไขหรือซั่งไม่แล้วเสร็จ และ แนะนำกำหนดเวลาให้แล้วเสร็จ						

ข้อมูลการให้บริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ..... 0: ไม่ควรให้การบริการ ..... 3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของท่าน CM.ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
5.7 ตรวจสอบเอกสารการนำรูงรักษาสิ่งปลูกสร้างที่จัดทำโดยผู้รับเหมา ซึ่งหมายถึงเอกสารคู่มือ/เอกสารแสดงตัวตนที่บัญชีรายชื่อผู้ขาย/โทรศัพท์ โดยแยกเป็นหมวดหมู่และเขียนแล้ว	.					
5.8 ช่วยตรวจสอบเอกสาร การรับมอบงาน						
5.9 ตรวจสอบ AS-BUILT DRAWING ที่จัดทำโดยผู้รับเหมา						
5.10 ช่วยตรวจสอบเอกสารการรับประกันผลงาน						
5.11 ทดสอบและบันทึกการทำงานขององค์ประกอบ และสิ่งปลูกสร้างทุกชนิดทุกระบบอย่างละเอียด เส้นสายการใช้งานจริงเดิมทั้งหมด ทุกระบบทั้งหมด						
5.12 ฝึกบุคลากรของเจ้าของโครงการเพื่อการใช้และ การนำรูงรักษาสิ่งปลูกสร้างให้เป็น						
5.13 เสนอแนะสิ่งที่ต้องปรับปรุง แก้ไขหรือเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลาที่ควรทำให้เสร็จ						
5.14 ออกแบบรับรองการใช้งานได้						
<b>6. ช่วงเวลาหลังการรับมอบงาน</b>						
6.1 สรุปค่าใช้จ่ายทั้งหมด แยกตามรายชื่อผู้รับข้าง/ผู้ขาย และประเภทงาน						
6.2 ให้ข้อมูล เพื่อกำหนดวันถัดไปของการรับประกัน ผลงานของผู้รับเหมา						
6.3 ติดตามผู้รับผิดชอบให้ทำการแก้ไขงานที่บกพร่อง ภายใต้เงื่อนไข แห่งสัญญา						
6.4 เสนอแนะรายการที่ต้องนำรูงรักษา และช่วงเวลา การนำรูงรักษา						
6.5 เสนอรูปแบบการราย งานการนำรูงรักษา						

## แบบสอบถามสำหรับบริษัท CM.

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input checked="" type="checkbox"/> หญิง	อายุ .....	ปี
ระดับการศึกษา			
( ) ปริญญาตรี สาขา.....	สถานศึกษา.....	ปีพศ.ที่จบ .....	
( ) ปริญญาโท สาขา.....	สถานศึกษา.....	ปีพศ.ที่จบ .....	
( ) ปริญญาเอก สาขา.....	สถานศึกษา.....	ปีพศ.ที่จบ .....	
( ) อื่นๆ สาขา.....	สถานศึกษา.....	ปีพศ.ที่จบ .....	
ค่าใช้จ่าย.....			
ประสบการณ์ในการทำงานด้านการบริหารงานก่อสร้าง.....			ปี
หมายเลขอรือศัพท์(ที่ติดต่อท่านได้).....			

## ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

ชื่อของโครงการ.....	ห้องเรียนที่ตั้งโครงการ.....
ชื่อบริษัทเจ้าของโครงการ.....	.....
สถานที่ตั้งของโครงการ.....	.....
ลักษณะของโครงการ	
(....) อาคารพักอาศัยสูง .....	ชั้น มีชั้นใต้ดิน ..... ชั้น
(....) อาคารสำนักงานสูง.....	ชั้น มีชั้นใต้ดิน..... ชั้น
(....) โครงการบ้านพักอาศัย(บ้านเดี่ยว, ทาวน์เฮาส์) จำนวน.....	หลัง
(....) โรงแรม ที่มีจำนวนห้องพัก.....	ห้อง/ความสูง ..... ชั้น มีชั้นใต้ดิน..... ชั้น
(....) โรงพยาบาล ที่มีจำนวนเตียงคนไข้.....	เตียง/ความสูง ..... ชั้น มีชั้นใต้ดิน..... ชั้น
(....) อื่นๆ.....	

ลักษณะ โครงการสร้างของ โครงการ

โครงการสร้างส่วนที่อยู่หน้าพื้นดิน

(....) กศล. หล่อแก้วที่

(....) กศล. หล่อแก้วที่ + กศล. สำเร็จรูป

(....) กศล. หล่อแก้วที่ + งาน POST TENSION

(....) กศล. สำเร็จรูป (PREFABRICATION)+ งาน POST TENSION

(....) โครงการสร้างเหล็กกรุปพรรภ + กศล. สำเร็จรูป

(....) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

โครงการสร้างส่วนที่อยู่ได้พื้นดิน

(....) ระบบป้องกันดินพัง โดยใช้ SHEET PILE + ผนังกศล. กันดินพัง + กศล. พื้น-คาน หล่อในที่

(....) ระบบป้องกันดินพัง โดยใช้ DIAPHRAGM WALL + กศล. พื้น-คาน หล่อในที่

(....) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

พ.ท. ใช้สอยของ โครงการ ประมาณ.....

ราคาค่าก่อสร้าง (รวมงานสถาปัตย์, โครงการสร้าง, งานระบบต่าง ๆ ) .....

ระยะเวลาสัญญาการก่อสร้าง.....

ชื่อบริษัทผู้ออกแบบงาน โครงการ.....

ชื่อบริษัทผู้ออกแบบงานสถาปัตยกรรม.....

ชื่อบริษัทผู้ออกแบบงานระบบประปา-สุขาภิบาล.....

ชื่อบริษัทผู้ออกแบบงานระบบไฟฟ้า .....

ชื่อบริษัทผู้ออกแบบงานระบบปรับอากาศ .....

ชื่อบริษัทผู้ออกแบบงานระบบอื่น ๆ .....

ชื่อบริษัทผู้รับเหมาหลักงาน โครงการ.....

ชื่อบริษัทผู้รับเหมาหลักงานสถาปัตยกรรม.....

ชื่อบริษัทผู้รับเหมางานระบบประปา-สุขาภิบาล .....

ชื่อบริษัทผู้รับเหมางานระบบไฟฟ้า .....

ชื่อบริษัทผู้รับเหมางานระบบปรับอากาศ .....

ชื่อบริษัทผู้รับเหมางานระบบอื่น ๆ .....

ระยะเวลาของการก่อสร้าง โครงการตั้งแต่เริ่มงานก่อสร้างจนถึงปัจจุบัน..... เดือน

สถานะภาพของ โครงการก่อสร้าง ในปัจจุบัน

(....) กำลังก่อสร้างและเป็นไปตามแผนงาน

(....) กำลังก่อสร้างและล่าช้ากว่าแผนงาน อยู่ ..... เดือน

(....) ก่อสร้างแล้วเสร็จ และเป็นไปตามแผนงาน

(....) ก่อสร้างแล้วเสร็จ และล่าช้ากว่าแผนงาน อยู่ ..... เดือน

(....) อื่น ๆ .....

## ตอนที่ 2. ข้อมูลทั่วไปของบริษัท CM.

ชื่อบริษัท CM.....

บริษัทก่อตั้งปีนี้มีอ.....

ทุนจดทะเบียนบริษัท.....ล้านบาท

จำนวนโครงการทั้งหมดที่บริษัทเคยได้ทำการบริหารงานก่อสร้าง.....โครงการ

จำนวนบุคลากรในบริษัททั้งหมด.....คน

### ซึ่งแยกเป็น

ฝ่ายบริหาร	=..... คน
------------	-----------

วิศวกร	=..... คน
--------	-----------

สถาปนิก	=..... คน
---------	-----------

ช่างเทคนิค	=..... คน
------------	-----------

ฝ่ายธุรการ	=..... คน
------------	-----------

ฝ่ายบัญชี	=..... คน
-----------	-----------

อื่นๆ	=..... คน
-------	-----------

### ลักษณะการประกอบการของบริษัทท่าน (เลือก ให้มากกว่า 1 ช่อง)

(....) รับเหมา ก่อสร้าง	(....) บริหารงานก่อสร้าง
-------------------------	--------------------------

(....) ออกแบบ	(....) ควบคุมงานก่อสร้าง
---------------	--------------------------

(....) ที่ปรึกษางานก่อสร้าง	(....) อื่นๆ
-----------------------------	--------------

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
อุปกรณ์มหा�วิทยาลัย**

### ตอนที่ 3. การดำเนินการบริหารงานก่อสร้างในโครงการ

1. ท่านคิดว่าเหตุผลใดที่เจ้าของโครงการเลือกบริษัทฯ ของท่านเข้ามาทำหน้าที่บริหารโครงการ

---

---

---

---

---

2. ในความเห็นของท่าน สักยมจะโครงการเช่นไรที่ ควรจะมีการจัดขึ้นบริษัท CM. เช่นไรเป็นวิหารโครงการ

- แหล่งการก่อสร้าง (ไม่รวมค่าที่ดิน)

- (....) มากกว่า 1,000 ล้านบาท

(....) มากกว่า 500 ล้านบาท

(....) มากกว่า 100 ล้านบาท

(....) มากกว่า 50 ล้านบาท

(....) น้อยกว่า 50 ล้านบาท

(....) อื่นๆ.....

- พื้นที่การก่อสร้างของโครงการ

- (....) มากกว่า 100,000  $\text{m}^2$

(....) มากกว่า 50,000  $\text{m}^2$

(....) มากกว่า 10,000  $\text{m}^2$

(....) มากกว่า 5,000  $\text{m}^2$

(....) น้อยกว่า 5,000  $\text{m}^2$

(....) อื่นๆ.....

- ลักษณะงานก่อสร้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (....) งานก่อสร้างทางโยธาขนาดใหญ่ เช่น ถนน, เส้นทาง, สะพาน, ทางด่วนฯลฯ
- (....) งานก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรมหนัก เช่น โรงงานกลั่นน้ำมัน, โรงไฟฟ้า ฯลฯ
- (....) งานก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรมเบา เช่น โรงงานห่อบรรจุภัณฑ์, โรงงานทำชิ้นส่วนสินค้าขนาดเล็ก ฯลฯ
- (....) อาคารสำนักงาน ขนาดพื้นที่มากกว่า.....<sup>2</sup> ม.
- (....) อาคารสำนักงาน มีความสูงเกินกว่า.....ชั้น
- (....) อาคารเก็บพัสดุ(Warehouse) ขนาดพื้นที่มากกว่า.....<sup>2</sup> ม.
- (....) อาคารเชิงพาณิชย์กรรม ศูนย์การค้า ขนาดพื้นที่มากกว่า.....<sup>2</sup> ม.
- (....) อาคารเชิงพาณิชย์กรรม ศูนย์การค้า มีความสูงเกินกว่า.....ชั้น
- (....) โครงการบ้านพักอาศัย (บ้านเดี่ยว, ทาวน์เฮาส์) ขนาดพื้นที่โครงการมากกว่า.....ไร่
- (....) โครงการบ้านพักอาศัย (บ้านเดี่ยว, ทาวน์เฮาส์) จำนวนหน่วยของการก่อสร้างมากกว่า.....หน่วย
- (....) อาคารพักอาศัย มีความสูงมากกว่า .....,ชั้น
- (....) อาคารพักอาศัย ขนาดพื้นที่มากกว่า.....<sup>2</sup> ม.
- (....) อาคารอเนกประสงค์(COMPLEX) ขนาดพื้นที่มากกว่า.....<sup>2</sup> ม.
- (....) โรงพยาบาล ที่มีจำนวนเตียงคนไข้มากกว่า.....เตียง
- (....) โรงพยาบาล ที่มีความสูงมากกว่า.....ชั้น
- (....) โรงแรม ที่มีจำนวนห้องพักมากกว่า.....ห้อง
- (....) โรงแรม ที่มีความสูงมากกว่า.....ชั้น
- (....) อื่นๆ.....

- ความซับซ้อนหรือความซุ่มยากของงานก่อสร้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (....) ความสูงของอาคารน้อยกว่า 8 ชั้น
- (....) ความสูงของอาคารระหว่าง 8- 20 ชั้น
- (....) ความสูงของอาคารมากกว่า 20 ชั้น
- (....) งานที่ต้องมีการก่อสร้างในชั้นได้ดินลึกมากกว่า 1.50 เมตร
- (....) งานที่ต้องใช้เทคนิคการก่อสร้างใหม่ๆ เช่น งานก่อสร้างที่มีการติดตั้งชิ้นส่วนขนาดใหญ่ เป็นต้น
- (....) งานที่ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างจากต่างประเทศ
- (....) อื่นๆ.....

3. ในโครงการนี้ท่านมีบุคลากรตำแหน่งต่าง ๆ ทั้งหมด ..... คนโดยแต่ละท่านมีช่วงระยะเวลาการปฏิบัติงานดังนี้

บุคลากรตำแหน่งต่าง ๆ ในโครงการก่อสร้าง	จำนวนคน	ปฏิบัติงาน เต็มเวลา	PART TIME
ผู้จัดการ โครงการ	..... คน		
วิศวกร โครงการ	..... คน		
วิศวกรสถานาน	..... คน		
วิศวกรงานระบบ	..... คน		
สถาปนิกประจำหน่วยงาน	..... คน		
ช่างเทคนิคฝ่ายก่อสร้าง	..... คน		
ช่างเหล็กฝ่ายงานระบบ	..... คน		
ผู้ช่วยช่าง	..... คน		
อื่น ๆ	..... คน		

4. ปัจจัยที่ท่านใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้าประจำหน่วยงานก่อสร้างเพื่อทำหน้าที่บริหารงาน ก่อสร้างมีอะไรบ้างและ มีความสำคัญมาก - น้อยเพียงใด ?(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณายุบลาก	....0: ไม่เป็นปัจจัยในการพิจารณา			
	....3: เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างมาก	2	1	0
4.1 ขอบเขตของงานที่ท่านต้องให้บริการกับเจ้าของงาน				
4.2 ขนาดของโครงการ				
4.3 ความซับซ้อน/ความยุ่งยากของงานโครงการ				
4.4 ความซับซ้อน/ความยุ่งยากของงานสถาปัตยกรรมและงานตกแต่งภายใน				
4.5 ความซับซ้อน/ความยุ่งยากของงานระบบค่าง ๆ				
4.6 มูลค่างานก่อสร้างของโครงการ				
4.7 มูลค่างานที่ท่านได้รับจากเจ้าของงาน				
4.8 งานในปัจจุบันที่ท่านดำเนินการอยู่				
4.9 จำนวนของสัญญาเข้า หรือจำนวนของผู้รับเหมาในโครงการ				
4.10 จำนวนบุคลากรที่มีอยู่				
4.11 สถานที่ตั้งของโครงการ				
4.12 ระยะเวลาของการก่อสร้างโครงการ				
4.13 ข้อกำหนดในเรื่องของคุณภาพของงานที่ต้องการ				
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....				

5. ท่านคิดว่าบุคลลที่อยู่ในตำแหน่งแบบเดียวกับท่านควรมีคุณสมบัติใดบ้าง และมีความจำเป็น มาก-น้อย อย่างไร ?

คุณสมบัติของ.....	ความจำเป็นในการมีคุณสมบัติ				
	....0: ไม่จำเป็นต้องมีคุณสมบัตินี้	....3: จำเป็นต้องมีคุณสมบัตินี้อย่างมาก	1	2	3
- ความชำนาญในการกำกับดูแลโครงการ					
- ความชำนาญในการวางแผนงบประมาณก่อสร้าง					
- ความชำนาญในการประมาณราคาค่าก่อสร้าง					
- ความชำนาญในการวางแผนงานก่อสร้าง					
- ความชำนาญในการจัดสรรบุคลากรของ CM.					
- ความชำนาญในการจัดหาวัสดุ การจัดหาวัสดุ ทดแทนกัน					
- ความชำนาญในการจัดการ(ด้านราคา)วัสดุ					
- ความชำนาญในการจัดหารังงาน จัดหาผู้รับเหมา					
- ความชำนาญในการจัดการประมูล					
- ความชำนาญในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้รับเหมา					
- ความชำนาญในการพิจารณาผลการประกวดราคา ของผู้รับเหมา					
- ความชำนาญในการจัดหา/จัดการรูปแบบสัญญาจ้าง ก่อสร้าง					
- ความชำนาญในการจัดการ/ควบคุมคุณภาพการ ก่อสร้าง					
- ความชำนาญในการปรับปรุงประสิทธิภาพของแรง งานและวิธีการก่อสร้าง					
- ความชำนาญในด้านการป้องกันและส่งเสริมให้เกิด ความปลอดภัยในการทำงาน การก่อสร้าง					

คุณสมบัติของ.....	ความจำเป็นในการมีคุณสมบัติ					
	....0: ไม่จำเป็นต้องมีคุณสมบัตินี้	....3: จำเป็นต้องมีคุณสมบัตินี้อย่างมาก	3	2	1	0
- ความชำนาญในการจัดการความต่างๆ						
- ความชำนาญในการเป็นผู้นำของฝ่ายต่างๆ เพื่อประสานงานและ ลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในโครงการ						
- ความรู้ทางการบัญชี						
- ความรู้พื้นฐานทางวิศวกรรมของงานทุกระบบ						
- ความรู้ ความเข้าใจถึงการทำงานของผู้ออกแบบและ ความเข้าใจในแบบก่อสร้าง						
- ความรู้ ทั่วไปในการจัดการงานก่อสร้าง						
- ความรู้ ในการใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างใหม่ๆ						
- ความรู้ ในการทำงานของผู้รับเหมาทุกระบบ						
- ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับสัญญาจ้างและกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง						
- ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกฝ่ายในโครงการ						
- การมีความยัติธรรม						
- ความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่						
- ความสามารถในการแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น ระหว่างฝ่ายต่างๆ ในโครงการ						

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
อุปางกรรณมหาวิทยาลัย

6. บริษัทฯ ของท่านถูกจัดตั้งขึ้นมาในช่วงใดของโครงการ

- ช่วงก่อนการออกแบบ
- ช่วงระหว่างการออกแบบ
- ช่วงระหว่างการประกวดราคา
- ช่วงระหว่างการก่อสร้าง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ในความคิดของท่าน สำหรับโครงการนี้ท่านคิดว่าควรจะจัดซื้อบริษัท CM.เข้ามานิหารงานก่อสร้าง ตั้งแต่ช่วงใดของโครงการ

- ช่วงก่อนการออกแบบ เพาะ .....
- ช่วงระหว่างออกแบบ เพาะ .....
- ช่วงระหว่างประกวดราคา เพาะ .....
- ช่วงระหว่างการก่อสร้าง เพาะ .....

คุณอุดมศักดิ์ พันธุ์กา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8. ท่านมีวิธีการหรือใช้เทคนิคอะไรบ้างเพื่อช่วยให้การบริหารงานโครงการของท่านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น  
**ด้านการควบคุมคุณภาพของงาน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- ท่านมีข้อมูลของผู้รับเหมาที่มีฝีมือและทำงานดีไว้ใจได้ให้เข้ามาร่วมงานเลือกซ้ำ
- ท่านมีการตรวจสอบงานก่อสร้างในทุกขั้นตอนที่ผู้รับเหมาทำ
- ท่านได้ให้ผู้รับเหมาจัดทำด้าวอย่างของงานวัสดุเพื่อขออนุมัติก่อนที่ผู้รับเหมาจะทำการก่อสร้างจริง
- ท่านได้กำกับความต้องการในเรื่องของคุณภาพของงานให้กับผู้รับเหมาก่อนที่จะทำการก่อสร้างจริง
- ท่านได้มีการจัดสรรหน้าที่ภายในการก่อสร้างท่านให้ชัดเจน
- ท่านจัดให้ผู้รับเหมาที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานอื่นๆ ต้องส่งเอกสารเพื่อขออนุมัติก่อนการทำงาน
- ท่านมีงบประมาณให้ผู้รับเหมาต้องมีผู้กำหนดที่เป็น QUALITY CONTROL ใน การตรวจสอบและดำเนินการตรวจสอบของผู้รับเหมาของก่อนที่จะให้ท่านตรวจสอบ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

**ด้านการควบคุมเวลาของโครงการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- ท่านวางแผนงานโดยใช้ PERT และ CPM.
- ท่านศึกษาความก้าวหน้าของงานโดยใช้ PERT และ CPM.
- ท่านวิเคราะห์แผนงานโดยใช้ PERT และ CPM.
- ท่าน UPDATE แผนงานโดยใช้ PERT และ CPM.
- ท่านวางแผนงานโดยใช้ BAR CHART
- ท่านศึกษาความก้าวหน้าของงานโดยใช้ BAR CHART
- ท่านวิเคราะห์แผนงานโดยใช้ BAR CHART
- ท่าน UPDATE แผนงานโดยใช้ BAR CHART
- ท่านศึกษาความก้าวหน้าของโครงการโดยขอจาก จำนวนคนงาน/เครื่องจักรในบันทึกประจำวัน/ประจำสัปดาห์ของผู้รับเหมา
- ท่านศึกษาความก้าวหน้าของโครงการโดยขอจาก ปริมาณการใช้วัสดุในบันทึกประจำวัน/ประจำสัปดาห์ ของผู้รับเหมา
- ท่านศึกษาความก้าวหน้าของโครงการโดยขอจาก ปริมาณงานที่ทำได้/ปริมาณงานสะสมในบันทึกประจำวัน /ประจำสัปดาห์ของผู้รับเหมา
- ท่านใช้การลงโทษผู้รับเหมาที่ทำงานล่าช้าโดยการหักงานเดือนบางส่วน
- ท่านใช้การลงโทษผู้รับเหมาที่ทำงานล่าช้าโดยการหักเงิน RETENTION มากขึ้น
- ท่านใช้การลงโทษผู้รับเหมาที่ทำงานล่าช้าโดยการลดผลงานของผู้รับเหมาที่ทำได้ออกบางส่วน
- ท่านใช้การลงโทษผู้รับเหมาที่ทำงานล่าช้าโดยการดึงเรื่องการอนุมัติผลงานการเบิกเงินรวมของผู้รับเหมา ให้ล่าช้าออกไป
- ท่านได้แจ้งระยะเวลาที่ล่าช้ากว่าแผนงานให้ผู้รับเหมาทราบทุกระยะพร้อมทั้งหารือเรื่องรังสรรค์งาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

**ลักษณะการควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการ (เลือกได้มากกว่า 1 ช้อ)**

- ( ) ท่านได้ตรวจสอบทางเลือกต่าง ๆ ของแบบ ตลอดจน ความขัดแย้งของแบบ เพื่อที่จะลดปัญหางานเพิ่ม-ลดงานเปลี่ยนแปลง ในภายหลัง
- ( ) ท่านมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับราคาวัสดุก่อสร้าง ซึ่งสามารถใช้ตรวจสอบราคางานเปลี่ยนแปลงของผู้รับเหมาได้
- ( ) ท่านมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของคนงาน/เครื่องจักร ซึ่งสามารถใช้ในการตรวจสอบราคางานเปลี่ยนแปลงของผู้รับเหมาได้
- ( ) ท่านตรวจสอบและควบคุมปริมาณการใช้วัสดุที่เข้าของงานเป็นผู้จัดหาอย่างใกล้ชิด
- ( ) ท่านมีฐานข้อมูลของเหล่วัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้างเพื่อใช้เป็นทางเลือกให้กับเจ้าของงานและผู้ออกแบบ
- ( ) ท่านได้มีการติดตามค่าใช้จ่ายจริงที่ใช้ไปเทียบกับค่าใช้จ่ายที่ประมาณการตามผลงานที่ทำได้ทุกๆ เดือน
- ( ) ท่านได้แจ้งราคาของ การเปลี่ยนแปลงแบบ ให้เจ้าของงานทราบตลอดเวลา
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

**ลักษณะนิวัธิการติดต่อประสานงานในโครงการ (เลือกได้มากกว่า 1 ช้อ)**

- ( ) ท่านมีระบบเอกสารที่สามารถแจ้งข่าวสาร ให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบ ในเวลาอันรวดเร็วและครบถ้วน
- ( ) ท่านมีการจัดประชุมเพื่อแจ้งข่าวสาร ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ
- ( ) ท่านจัดทำแผนผังแสดงสถานที่งาน-ขั้นตอนการติดต่อสื่อสารเพื่อให้ทุกฝ่ายปฏิบัติตาม
- ( ) ท่านลัดให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ รับและดำเนินการติดต่อประสานงานโดยเฉพาะ
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

**ลักษณะการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโครงการ (เลือกได้มากกว่า 1 ช้อ)**

- ( ) ท่านมีการจัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาในทันที
- ( ) ท่านได้ตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นในทันที เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงและแนวทางการแก้ไข
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

**9. บริษัทของท่านมีหลักทรัพย์วิธีการคิดค่า FEE อย่างไร**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

10. ปัญหาในทางปฏิบัติที่เกิดขึ้นในโครงการที่ท่านพบมีอะไรบ้าง และในความคิดของท่าน ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ จะทำให้คิดความเสียหายต่อโครงการ มาก-น้อยอย่างไร ?

ปัญหาในทางปฏิบัติที่เกิดขึ้นในโครงการ	ติดปัญหานี้ขึ้นในโครงการของท่าน หรือไม่?		ผลกระทบของปัญหามีมาก-น้อยเพียงไร ..... 4: ติดความเสียหายมากค่อโครงการ ..... 1: ติดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	ติด	ไม่ติด	4	3	2	1
<b>ปัญหาที่ติดขึ้นของโครงการ</b>						
10.1 ความท้าทายพิเศษของเจ้าของงานเกี่ยวกับขอบเขตของงานที่บริษัท CM จัดการให้						
10.2 เจ้าของงานไม่สามารถทำความเขื่อนไขของสัญญาได้ เช่น ไม่เข้าใจเงื่อนไขให้กับผู้รับเหมาตามผลงานที่ได้ไว้						
10.3 เจ้าของงานไม่ได้จัด หรือ จัดตั้งข้อมูลที่จำเป็นให้กับฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องล่าช้า						
10.4 เจ้าของโครงการอนุมัติแบบคืนร่างให้กับผู้ออกแบบ ล่าช้า						
10.5 เจ้าของโครงการอนุมัติวัสดุที่จะใช้ในการก่อสร้างให้กับผู้รับเหมาล่าช้า						
10.6 เจ้าของโครงการแจ้งความต้องการของโครงการ ไม่ชัดเจนให้ฝ่าย CM ในส่วนรับผิดชอบโครงการ หรือยังไม่เลื่อนเปลี่ยนภาระ						
10.7 เจ้าของโครงการเลือกผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยตัดสินใจ ราคาค่าก่อสร้าง โดย ไม่พิจารณาเหตุผลด้านอื่นๆ ประกอบ						
10.8 เจ้าของโครงการวิจัยทดลองกับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยมีผลกระทบจึงฝ่ายอื่นๆ ทำให้เกิดปัญหาในการประสานงาน						
10.9 เจ้าของโครงการ ไม่มีด้วบแทน ที่มีอำนาจเต็มที่ ในการตัดสินใจเพื่อการประสานงานกับองค์กรอื่นๆ ในโครงการ						
10.10 เจ้าของโครงการ ไม่สรุปรูปแบบที่ต้องการให้รับทราบ ก่อนการออกแบบ						
10.11 เจ้าของโครงการเปลี่ยนแปลงแบบก่อสร้างในช่วงการก่อสร้างเนื่องจากแบบที่ออกแบบในช่วงแรกทำสำเร็จ เพื่อให้มีการขออนุญาตปลูกสร้างใหม่ได้ก่อนเท่านั้น						

ปัญหาในงานปฏิบัติที่เกิดขึ้นในโครงการ	ติดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่?		ผลกระทบของปัญหามีมาก-น้อยเท่าไร ..... 4: ติดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: ติดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	ติด	ไม่ติด	4	3	2	1
10.12 เจ้าของโครงการมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงแบบก่อสร้าง บ่อขั้ว โดยไม่รับฟังข้อคิดเห็นของ CM						
10.13 เจ้าของโครงการให้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับสภาพหน้างาน ทำให้แบบก่อสร้างที่ออกแบบมาไม่สามารถก่อสร้างได้ ตามที่ออกแบบ						
10.14 เจ้าของโครงการตั้งงบประมาณการก่อสร้างไว้ต่ำกว่าที่ จะสามารถสร้างได้จริง						
10.15 เจ้าของโครงการทำการจ่ายเงินค่าก่อสร้างล้าช้ากว่า ปกติมากเดินไป						
10.16 เจ้าของโครงการ ไม่ยอมรับความคิดเห็นของ CM ในกรณีที่จะต้องเติ่งค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากงบประมาณ ที่ดั้ง ไว้เพียงเล็กน้อย						
10.17 เจ้าของโครงการต้องการให้ผู้รับเหมา ก่อสร้าง โครงการ เสร็จเร็วกว่าแผนงานโดย ไม่ยอมรับค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น						
10.18 เจ้าของโครงการ ไม่มีแผนกำหนดการของ โครงการที่ แน่นอนชัดเจน แจ้งให้ผู้อื่น ๆ ทราบ						
10.19 เจ้าของโครงการ ไม่สรุปราคางานเพิ่มเติมหรือสรุป ราคางานเพิ่มเติมล่าช้าทำให้งานคิดขัดและติดปัญหา						
10.20 เจ้าของโครงการเน้นแต่ให้หัวงานก่อสร้างมีราคา ค่าก่อสร้างต่ำ จนทำให้เกิดปัญหาด้านอื่น ๆ						
10.21 เจ้าของโครงการ ไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ ต้นทุนของโครงการ โดยเน้นที่จะรักษาความลับด้าน ราคาเท่านั้น						
10.22 เจ้าของโครงการคาดหวังคุณภาพงานที่สูงเกินกว่างาน ก่อสร้างตามปกติจะทำได้						
10.23 เจ้าของโครงการ ไม่ได้ให้ความร่วมมือในการกำหนด มาตรฐานของคุณภาพงานก่อสร้าง ต้องแต่เริ่มต้นของ โครงการ เช่น การกำหนด ต.อ. พิวของงานคานบูนที่ จะยอมรับได้ในโครงการ						

ปัญหาในทางปฏิบัติที่เกิดขึ้นในโครงการ	ติดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่?		ผลกระทบของปัญหามีมาก-น้อยเพียงไร			
	ติด	ไม่ติด	4	3	2	1
10.24 เจ้าของงานมักจะตัดงานที่มีกำไร มากจ้างเรื่องดำเนิน การเอง						
10.25 ศัลแพทย์ของเจ้าของงานไม่สามารถตัดสินใจในเรื่องที่ เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายของโครงการ ได้						
10.26 เจ้าของงานต้องการให้เบรเยนเพิ่งราคาของวัสดุเพื่อ หาวัสดุที่มีราคาค่าที่สูงแต่มีคุณภาพเหมือนเดิม						
10.27 ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

**ศูนย์วิทยทรัพยากร**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ปัญหาในทางปฏิบัติที่เกิดขึ้นในโครงการ	ติดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่?		ผลกระทบของปัญหามาก-น้อยเพียงไร ..... 4: ติดความเสี่ยงมากต่อโครงการ ..... 1: ติดความเสี่ยงน้อยต่อโครงการ			
	ติด	ไม่ติด	4	3	2	1
<b>ปัญหาที่เกิดจากผู้รับเหมา</b>						
10.28 ผู้รับเหมาไม่ให้ความร่วมมือในการเร่งรัดงาน						
10.29 ผู้รับเหมาไม่ทำความค่าແນະนำข่องท่าน						
10.30 ผู้รับเหมาไม่มีความสามรถ / ฝีมือในการทำงาน						
10.31 ผู้รับเหมาไม่มีการประสานงานภายใต้ใน การทำ งานของโครงการ						
10.32 ผู้รับเหมามักจะติดต่อ โดยตรงกับฝ่ายต่าง ๆ ในโครงการ โดย ไม่ผ่านทาง CM. ทำให้เกิดการประสานงานในภาย หลังเกิดปัญหาได้						
10.33 ผู้รับเหมาไม่ยอมรับว่า CM. คือองค์กรที่เป็นกลางที่จะ ทำหน้าที่ประสานงานให้ทุกฝ่ายได้รับผลประโยชน์ ตามที่ควรจะได้เท่าเทียมกัน						
10.34 ผู้รับเหมาไม่มีการตรวจสอบแบบก่อสร้างก่อนการ ก่อสร้างจริง						
10.35 ผู้รับเหมาไม่ได้จัดทำ SHOP DRAWING ก่อนการ ก่อสร้างจริง						
10.36 ผู้รับเหมาไม่มีบุคลากรที่มีความสามรถหรือมีความ พร้อมในการทำความเข้าใจในแบบก่อสร้าง						
10.37 ผู้รับเหมามักจะขาดเงินเดือนหมุนเวียนเพื่อใช้ในการ ดำเนินการก่อสร้างจนการก่อสร้างเกิดหยุดชะงัก						
10.38 ผู้รับเหมาไม่มีบุคลากรในการควบคุมกำหนดการ ก่อสร้างหรือทำการก่อสร้างตามแผน						
10.39 ผู้รับเหมาดำเนินการก่อสร้างล่าช้ากว่าแผนการก่อสร้าง ของโครงการตลอดเวลา						
10.40 ผู้รับเหมาไม่ยอมรับคำแนะนำจาก CM. ในการปรับปรุง แผนงานก่อสร้าง โดยที่ต้องเพิ่มค่าใช้จ่าย						
10.41 ผู้รับเหมาเปลี่ยนผู้รับเหมาข้อห้ามหรือซุกของคนงานบ่อย ทำให้งานขาดความต่อเนื่องและงานล่าช้าในที่สุด						

ปัญหานักงานปฏิบัติที่เกิดขึ้นในโครงการ	ติดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่?		ผลกระทบของปัญหานี้มาก-น้อยเพียงไร ..... 4: ติดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: ติดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	ติด	ไม่ติด	4	3	2	1
10.42 ผู้รับเหมาไม่มีวิธีการในการควบคุมค่าใช้จ่ายและคืนทุนที่มีประสิทธิภาพและมักจะผลักภาระคืนทุนที่สูงให้แก่ลูกค้าของโครงการแทนเสมอ						
10.43 ผู้รับเหมาพยายามที่จะได้ใช้จ่ายงานคัดงานในส่วนที่ผู้รับเหมาเห็นว่าจะขาดทุนถ้าดำเนินการก่อสร้างออก						
10.44 ผู้รับเหมาไม่ให้หลักการที่ดีในการควบคุมคุณภาพงานก่อสร้าง						
10.45 ผู้รับเหมามักจะพยายามเลือกวิธีการหรืออุดหนุนงานที่เสียค่าใช้จ่ายน้อยโดยไม่คำนึงถึงทักษะและฝีมือของงาน						
10.46 ผู้รับเหมาพยายามที่จะของเปลี่ยนแปลงวัสดุหรือวิธีการที่ทำให้เสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่า						
10.47 ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ) .....						

# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาในการปฏิบัติที่เกิดขึ้นในโครงการ	เกิดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน จริงใจ?	ผลการงานของปัญหานี้มาก-น้อยเพียงไร					
		เต็ม	ไม่เต็ม	4	3	2	1
<b>ปัญหานี้เกิดจากผู้ออกแบบ</b>							
10.48 ผู้ออกแบบใช้เวลาในการตอบคำสอบถามชี้แจงแบบนาน กว่าที่ควรเป็นหรือตามที่ได้กล่องกัน							
10.49 ผู้ออกแบบไม่รับฟังข้อเสนอ, ข้อคิดเห็นจาก CM ใน ด้านการใช้ระบบการก่อสร้าง, วิธีการก่อสร้างแบบ ต่างๆ เพื่อลดเวลาการก่อสร้างลง							
10.50 ผู้ออกแบบไม่ยอมรับข้อจำกัด, ความต้องการของฝ่าย อื่นๆ ก่อนการออกแบบ							
10.51 ผู้ออกแบบแก้ไขแบบบ่อยในช่วงการก่อสร้าง เนื่อง แบบที่ออกแบบในช่วงแรกทำขึ้นเพื่อให้การขออนุญาต ปลูกสร้างได้ผ่านต่อเนื่อง							
10.52 ไม่มีแบบเพื่อเลือกให้เจ้าของโครงการพิจารณาตัดสิน ใจเลือกก่อนการออกแบบรายละเอียด							
10.53 แบบก่อสร้างไม่รหัส Jen นิยมขัดแย้งกันอย่างมาก							
10.54 แบบก่อสร้างมีรายการที่ซ้ำไม่ได้ระบุรายละเอียดมาก เช่น ศึกษานิยม, ศึกษาภัย							
10.55 ผู้ออกแบบไม่ได้ร่วมช่วยแก้ไขปัญหาทางเทคนิคการ ก่อสร้างที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้าง							
10.56 แบบก่อสร้างที่ออกแบบมาไม่ได้คำนึงถึงอุปสรรคที่มี อยู่ในพื้นที่ที่จะทำการก่อสร้าง							
10.57 ผู้ออกแบบติดค่าออกแบบแพงมาก							
10.58 แบบก่อสร้างที่ออกแบบมาต้องใช้งบประมาณการ ก่อสร้างสูงกว่าที่ตั้งไว้							
10.59 แบบก่อสร้างที่ออกแบบมาทำการก่อสร้างได้ยากและ ทำให้ใช้เวลาในการก่อสร้างมากกว่าปกติ							
10.60 ผู้ออกแบบไม่ได้ร่วมพิจารณาต่อรองราคากับผู้รับเหมา ทำให้ขาดราษฎรละเอียดทั่วไปในการต่อรองราคาไป							
10.61 ผู้ออกแบบไม่ได้ร่วมพิจารณาผลการทดสอบ ด.c. วัสดุทำให้คุณภาพงานก่อสร้างไม่เป็นไปตามที่ออกแบบ							

ปัญหานอกปกติที่เกิดขึ้นในโครงการ	ติดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่ ?		ผลกระบวนการปัญหามีมาก-น้อยเพียงไร ..... 4: ติดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: ติดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	ติด	ไม่ติด	4	3	2	1
10.62 ผู้ออกแบบ ไม่ได้เข้าร่วมตรวจสอบผลงานการก่อสร้าง ทำให้ไม่ได้รับทราบข้อมูลของความบกพร่องของแบบ หรือวิธีการก่อสร้างที่เดาออกแบบไป						
10.63 ความล่าช้าในการแก้ไขแบบที่มีการเปลี่ยนแปลง						
10.64 การออกแบบที่มีข้อผิดพลาดมากทำให้ต้องมีการแก้ไขแบบใหม่ทำให้งานก่อสร้างล่าช้าออกไป						
10.65 ผู้ออกแบบ ไม่ต้องการให้มีงานเพิ่ม - ลด เนื่องจากความผิดพลาดของแบบที่ออกแบบ						
10.66 คุณภาพของแบบที่ออกแบบไม่มีคุณภาพ ด้านในช่วงของการออกแบบ ไม่ถูกเข้าไปตรวจสอบแบบ ทำให้เกิดปัญหามีงานเพิ่ม-ลดในภายหลัง ,COST ของโครงการเพิ่มขึ้น						
10.67 แบบที่มีผู้ออกแบบหลายราย ในโครงการนั้นจะมีปัญหาความไม่คล่องแคล่วของแบบ เช่น แบบโครงสร้าง - สถาปัตยกรรมกับแบบงานระบบค่างๆ						
10.68 AFTER SALE SERVICE ของผู้ออกแบบในช่วงการก่อสร้างไม่มีการ SERVICE นี้ออกจากผู้ออกแบบหมดหน้าที่ตัวแทนช่วงออกแบบเสร็จ						
10.69 ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

ศูนย์บริการด้านพัฒนา  
คุณภาพกรรณมหาวิทยาลัย

**11. ปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่าน**

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ CM.	มาก <-----> น้อย			
	4	3	2	1
11.1 คุณสมบัติของบุคลากรประจำหน่วยงานของ CM.				
11.2 จำนวนบุคลากรที่ประจำหน่วยงานของ CM.			●	
11.3 อัตราค่าบริการ(FEE) ที่ได้รับจากเจ้าของงาน				
11.4 ช่วงของขั้นตอนของโครงการที่ CM. เข้าร่วมดำเนินการในโครงการ				
11.5 ความรับผิดชอบในเรื่องราคาค่าก่อสร้างของ CM.				
11.6 ความรับผิดชอบในเรื่องเวลาการก่อสร้างของ CM.				
11.7 ความรับผิดชอบในเรื่องคุณภาพการก่อสร้างของ CM.				
11.8 ความร่วมมือและความรับผิดชอบของเจ้าของโครงการต่อ CM.				
11.9 ความร่วมมือและความรับผิดชอบของผู้ออกแบบต่อ CM.				
11.10 ความร่วมมือและความรับผิดชอบของผู้รับเหมาก่อสร้างต่อ CM.				
11.11 การจัดสัญญาเข้ากับผู้รับเหมาต่างๆ ในโครงการ				
11.12 จำนวนของสัญญาเข้ากับผู้รับเหมาในโครงการ				
11.13 ความสนใจสนับสนุนระหว่างผู้รับเหมากับเจ้าของโครงการ				
11.14 การให้/ไม่ให้สิทธิอำนาจแก่ CM. ในเรื่องการอนุมัติผลงานของผู้รับเหมา				
11.15 การที่บริษัท CM. มีระบบฐานข้อมูลในด้านผู้รับเหมา				
11.16 การที่บริษัท CM. มีระบบฐานข้อมูลในด้านราคาก่อสร้างของโครงการแต่ละประเภท				

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ CM.	มาก <-----> น้อย			
	4	3	2	1
11.17 การที่บริษัท CM. มีระบบฐานข้อมูลในด้านการจัดซื้อและราคาของวัสดุก่อสร้าง				
11.18 ระยะเวลาที่ห่วงสถานที่ตั้งของสำนักงานใหญ่กับหน่วยงานสนับสนุน				
11.19 ปัจจัยอื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

12. ในการลิฟ์โครงการล่าช้าต้องมีการต่ออายุสัญญา ท่านคิดว่าจะไรคือสาเหตุที่สำคัญ

.....

.....

.....

13. ในการลิฟ์ค่าใช้จ่ายของโครงการเกินงบประมาณที่ตั้งไว้ ท่านคิดว่าจะไรคือสาเหตุที่สำคัญ

.....

.....

.....

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 3. ขอบเขตและหน้าที่ของการให้บริการ CM

ในฐานะที่ก่อตั้งทำงานเป็น CM. ก่อตั้งดีว่าบริษัท CM. การให้บริการในขอบเขตด้านใดมากที่สุด และในโครงการนี้ ก่อตั้งได้ให้บริการในขอบเขตนี้หรือไม่ ?

ขอบเขตการให้บริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของก่อตั้ง CM. ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
<b>1. ช่วงก่อนออกแบบ</b>						
1.1 ให้คำแนะนำการจัดตั้งองค์กรและสายงาน						
สำหรับการดำเนินโครงการต่อเนื่องของที่ไม่เคยทำ						
1.2 ให้ความคิดเห็นในการเลือกสถานที่ก่อสร้าง						
1.3 ศูนย์กลางที่และสำรวจเมืองด้าน (ทำ地 ทางเข้า-ออก ทางแม่น้ำ ความเสี่ยงต่อเพื่อนบ้านจากการก่อสร้าง)						
1.4 จัดให้มีการสำรวจแนวเขตที่ดิน ระดับที่ดิน ทางน้ำ ล้วนไปสู่ปัจจุบันที่มีในที่ดิน (Topographic Survey)						
1.5 วางแผนทางการเงิน, จัดทำงบประมาณโครงการ						
1.6 จัดทำแผนการใช้เงิน (Cash Flow)						
1.7 ช่วยจัดหาแหล่งเงินทุน						
1.8 ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการขอทุน						
1.9 ให้คำปรึกษาในเรื่องภาษีและการประกันภัย						
1.10 ให้ข้อมูลในเชิงขั้นต้นของการขออนุญาตปัจจุบันที่ดินที่จะออกจะสร้าง						
1.11 ให้ข้อมูลสิ่งที่ต้องขออนุญาตจากหน่วยราชการ เช่น พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร/สิ่งแวดล้อม/หัวเมือง/โรงงานอุตสาหกรรม ฯลฯ และวิธีการขอ						
1.12 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตตั้งตระหง่านที่ดิน/ ก้าที่ดิน/ขอใบสั่งเสริมอุดตสาหกรรม/ขอเป็น เอก อุดตสาหกรรม						

ข้อบ่งบอกการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? .....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในการการของกัน CM. ให้บริการในขอบเขตนี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
1.13 ให้ความคิดเห็นในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ออกแบบ						
1.14 ช่วยกำหนดขอบเขตงานและความรับผิดชอบของผู้ออกแบบ						
1.15 ช่วยเจรจาและพิจารณาเลือกผู้ออกแบบ						
1.16 ช่วยทำการประมาณราคานึ่งต้น						
1.17 ทำการประมาณระยะเวลาที่สร้างเบื้องต้น						
1.18 ให้คำปรึกษาและสอบถามจุดประสงค์ของเจ้าของงานในโครงการที่จะสร้างและทราบรวมเป็นข้อๆ เพื่อการออกแบบ						
1.19 ศึกษาและแสดงสาขางานขององค์กรของผู้ว่าจ้างที่เกี่ยวข้องกับโครงการ รวมถึงอ่านหลักทรัพย์และขอบเขตของผู้ที่เกี่ยวข้อง						
1.20 บันทึกการประชุมทุกครั้งและส่งรายงานการประชุมให้ผู้รับการประชุมรับทราบ						
<b>2.ช่วยระหว่างการออกแบบ</b>						
2.1 ให้ข้อมูลองค์ประกอบของสิ่งปลูกสร้างที่จำเป็นในการใช้สอยของโครงการ						
2.2 ให้ข้อมูลองค์ประกอบของสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ใช่สิ่งจำเป็นในการใช้สอย/เพื่อเลือก						
2.3 จัดให้มีการสำรวจแหล่งที่มาของน้ำใช้ และที่ไปของน้ำเสียตลอดจนสาธารณูปโภคอื่นๆ						
2.4 จัดให้มีการเจาะสำรวจดิน						
2.5 ตรวจสอบเอกสารส่างเสริมการฯ						
2.6 ช่วยจัดหาผู้อุทธรณ์งานสถาปัตย์ งานโครงสร้าง และงานระบบต่างๆ						

ข้อเนื้อหาการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ไม่โครงการของท่าน CM. ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
2.7 ตรวจสอบและเช็คแบบเพื่อไม่ให้เกินงบประมาณ						
2.8 ตรวจสอบ ให้ถูกต้องกับระเบียบข้อบังคับของ หน่วยงานราชการ						
2.9 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตปลูกสร้าง						
2.10 ให้ความคิดเห็นในการแบ่งแยกการซื้อและจัดซื้อ						
2.11 ช่วยดำเนินดูแลเอกสารและความรับผิดชอบของ ผู้รับเหมา และผู้เข้ามาขอรับเอกสารต่างๆ						
2.12 ตรวจสอบเอกสารค่าฯ นำไปสอดคล้องกับการซื้อ และการจัดซื้อ						
2.13 จัดเตรียมเอกสารประกันราคา						
2.14 จัดทำบัญชีรายการปริมาณงาน/วัสดุ						
2.15 ช่วยให้ข้อมูลในราคาก่อนที่ชาลเลนจ์เอกสารแบบ/ วัสดุก่อสร้าง						
2.16 ตรวจสอบทำทำการอุดแบบคำนวนปริมาณงาน /วัสดุและประมาณราคากลางตามการจัดซื้อ /จัดซื้อและในรูปแบบของบัญชีรายการปริมาณ งาน						
2.17 จัดทำแผนงานก่อสร้างเบนท์						
2.18 ประมาณระยะเวลาท่อตัวร่างและเวลาการจัดส่ง วัสดุแยกตามแผนการจัดซื้อ/จัดซื้อ						
2.19 กำหนดขั้นตอนการทำางานในกรณีที่มีผู้รับเหมา <sup>*</sup> หลากรายทำงานในบริเวณเดียวกัน						
2.20 กำหนดเงื่อนไขในสัญญาหรือมาตรการ การควบ คุมและเร่งรัดให้ความก้าวหน้าของงานเป็นไป ตามแผนงาน						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ไม่どころของกัน CM.ให้บริการในขอบเขตนี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
2.21 ตรวจสอบแบบเบลนและรูป่าว่างของ สิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้ถูกต้องกับจุดประสงค์ และให้ความคิดเห็น						
2.22 ให้คำแนะนำในการออกแบบ โดยขอเพียงข้อมูลจาก โครงการที่ผ่านมา หรือจากแบบมาตรฐานที่เป็น เป็นที่ยอมรับกันในวงการช่าง						
2.23 ศึกษาความสัมพันธ์และข้อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการออกแบบของงานระบบค่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และให้ความคิดเห็น						
2.24 กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการออกแบบ ของแต่ละฝ่าย เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดซื้อ /จัดซื้อ						
2.25 ปรึกษาและดำเนินการวิธีการสั่งงาน ตามแบบและ อ่านจากองค์กร ในการสั่งหุ่นงาน ตั้งเพิ่ม/หรือลดงาน						
2.26 ตรวจสอบรายละเอียดรูปแบบของงานในช่วงเวลา ออกแบบ เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งกัน						
2.27 ตรวจสอบรายละเอียดประกอบแบบเพื่อลดความ ขัดแย้งกับรูปแบบ						
2.28 เสนอแนะแก้ไขแบบและรายละเอียดประกอบ เพื่อให้งานเดินได้อย่างข้อมูลที่ได้จากโครงการ ที่เคยทำมา						
2.29 ร่างสัญญาจ้าง/ซื้อขาย ตามการแบ่งแยกการซื้อ และจัดซื้อ และส่วนของให้เจ้าของศึกษาและอนุมัติ						
2.30 บันทึกการประชุมทุกครั้งในช่วงเวลาออกแบบ และส่งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบ						
<b>3.ช่วงระหว่างการประมวลผล</b>						
3.1 ช่วยพิจารณาตัดรายการที่ไม่จำเป็นออกในกรณี เก็บงบประมาณ						
3.2 ช่วยในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับภาระที่เกี่ยวข้องกับ การก่อสร้าง ภาระว่าจ้าง และการจัดซื้อ						
3.3 ช่วยพิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคา						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในการขอรับงบประมาณ CM.ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
3.4 สรุราแท้ส่งข้อความ/จดหมาย						
3.5 ช่วยเหลือเชิงข้อมูลของผู้ประกอบการ						
3.6 ช่วยพิจารณาและเจรจาต่อรองเรื่องข้อเสนอของผู้เสนอราคาและให้คำแนะนำ						
3.7 จัดทำประกันภัย						
3.8 ตรวจสอบเบื้องต้นแบบของงานทุกรอบในช่วงก่อนให้แบบแก่ผู้เสนอราคาและระหว่างการประมวลราคา เพื่อลดปัญหาความพิเศษที่กัน						
3.9 กำหนดคกกุณเอยการคิดราคางานเพิ่ม/ลด						
3.10 ประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานโดยละเอียด และเพื่อเป็นแผนแม่บทโดยรวม						
3.11 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนงานที่ผู้รับจ้างแต่ละรายเสนอมาเพื่อให้เป็นไปตามแผนงานแห่งที่และสอดคล้องกับ แผนงานของผู้รับจ้างรายอื่น ๆ						
3.12 รวบรวมและตรวจสอบเอกสารประกอบสัญญาให้สมบูรณ์ และถูกต้อง						
3.13 ช่วยเหลือเงื่อนไขในสัญญาให้ผู้เสนอราคาทราบ						
3.14 บันทึกการประชุมทุกครั้ง และส่งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบ						
3.15 บันทึกค่าจ้างของผู้เสนอราคา ติดต่อประสานงานกับผู้ออกแบบเพื่อสอบถามข้อสงสัยของผู้เสนอราคา และแจ้งคำตอบให้ผู้เสนอราคาทุกรายงาน						
3.16 กำหนดขอบเขตและหน้าที่ของผู้รับจ้างในการรายงานสิ่งที่เป็นให้ผู้ว่าจ้าง/ผู้ควบคุมงานทราบ						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในการขอร้องท่าน CM.ให้บริการในขอบเขตนี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
<b>4. ช่วงระหว่างการก่อสร้าง</b>						
4.1 ให้คำแนะนำในกรณีที่ลูกค้าของโครงการต้องการเปลี่ยนแปลงสิ่งปลูกสร้างว่าสิ่งใหม่ที่เปลี่ยนได้หรือไม่ได้						
4.2 ให้ราคาสิ่งที่เปลี่ยนต่อลูกค้าของโครงการ						
4.3 จัดทำ/ให้ข้อมูลด้วยอักษรของวัสดุตกแต่ง						
4.4 กำหนดเวลาแล้วเสร็จของห้องด้วยอักษร						
4.5 จัดทำแผนการใช้เงินในเดือนต่อๆ ไป						
4.6 ให้ข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง เช่น กฎหมายแรงงาน, พ.ร.บ. อาคารชุด, ข้อบัญญัติของเทศบาล						
4.7 ช่วยดำเนินเรื่องการขอต่อใบอนุญาตปลูกสร้าง						
4.8 ช่วยดำเนินเรื่องการขอเชื้อไฟฟ้า/น้ำจาก ไฟฟ้า/น้ำจาระ ไฟฟ้า/น้ำจาระ						
4.9 ติดตามการจัดส่งของวัสดุในกรณีเจ้าของจัดซื้อเอง						
4.10 ช่วยจัดการการเปลี่ยนปริมาณการสั่งซื้อ/เวลาการจัดส่งเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงงาน						
4.11 ตรวจสอบและอีกดูรูปแบบของงานทุกรอบและความสมพนธ์ซึ่งกันและกันก่อนการก่อสร้างจริง อย่างละเอียดเพื่อ occult ปัญหาความซักเชิงในภายหลัง						
4.12 พิจารณาอนุมัติ SHOP DRAWING ของผู้รับเหมา						
4.13 พิจารณาด้วยความเอกสารสัญญาที่คลุมเครือ						
4.14 ตรวจสอบและคำนวนผลงานแต่ละจุดเพื่อรับรอง จำนวนเงินงานที่ให้ชำระได้						

ข้อเบ็ดเตล็ดให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของท่าน CM. ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
4.15 วัดและคำนวนปริมาณงานที่เปลี่ยนแปลงและจำนวนเงินเพิ่ม-ลด						
4.16 วัดความก้าวหน้าของงานและเปรียบเทียบกับแผนงาน						
4.17 ปรับปรุงแผนงานเพื่อให้ถูกต้องกับความเป็นจริง และประมาณวัน แล้วเสร็จ						
4.18 แนะนำวิธีการแก้ไขใน กรณีล่าช้ากว่ากำหนด						
4.19 คำนวนปริมาณงานที่เปลี่ยนแปลง และผลกระทบต่อเวลาของโครงการ และ สัญญาของผู้รับเหมา						
4.20 กำหนดวิธีการทดสอบคุณภาพวัสดุ/งานและบันทึกการทดสอบ						
4.21 ตรวจสอบการเสนอขออนุมัติวิธีการทำางาน/ใช้วัสดุ จากผู้รับเหมา และให้ความคิดเห็น						
4.22 ตรวจสอบคุณภาพ จำนวน และสภาพของวัสดุที่จัดส่ง โดยศูนย์ฯ ในกรณีโครงการจัดซื้อเอง						
4.23 จัดทำวิธีการติดตามและบันทึกประวัติและผลการทดสอบของวัสดุที่ได้รับของโครงการ						
4.24 ควบคุณงานก่อสร้างทุกรอบให้เป็นไปตามแบบรูปรายการ และสัญญา						
4.25 ตรวจสอบน้ำดีและพิจารณาการดำเนินงานประจำวัน ในสถานของผู้รับเหมา						
4.26 สั่งหยุดการทำงาน เมื่อเห็นว่าจะเกิดความเสียหาย ต่อการก่อสร้าง หรือ เป็นอันตรายต่อชีวิต และทรัพย์สิน						
4.27 กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานอย่างละเอียดของแต่ละฝ่าย เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บท หรือแผนงานที่ปรับปรุงใหม่ครั้งสุดท้าย						
4.28 จัดให้มีการประชุมเพื่อการประสานงานที่ดีไม่น้อย กว่าสักคราฟ์และครั้งส่าหรับหน้างาน และไม่น้อยกว่าเดือนละครั้งสำหรับโครงการ						
4.29 แจ้งคำสั่งเปลี่ยนแปลงให้ผู้ที่ขอหักผ่ายทราบ ในเวลาอันสั้นควร						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในการการของท่าน CM. ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
4.30 ช่วยตรวจสอบการปฏิบัติของทุกฝ่ายให้ลูกค้า ความสัญญา						
4.31 ศึกษาเหตุที่แท้จริงของข้อเรียกร้องจากผู้รับเหมา ในการขอเงินดาวเดือนเพิ่ม						
4.32 พิจารณาจำนวนเงินและเวลาที่เห็นสมควร โดยใช้ หลักซ้ำที่ดีและตามจรรยาที่ดี และเสนอให้คู่กรณี หรือบุคคลที่สามพิจารณา						
4.33 บันทึกการประชุมทุกครั้งระหว่างการก่อสร้างและ ส่งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบ						
4.34 จัดทำรายงานแจ้ง (ก) ค่าใช้จ่ายจริงเท็จกับบันทึก ประมาณและประมาณค่าใช้จ่ายต่อไปจนถ้วนแล้ว เสร็จและในเดือนต่อๆ ไป (ข) ความก้าวหน้าของงานเพิ่มขึ้นกับแผนงาน และประมาณวันแล้วเสร็จ (ค) รายการเบื้องตนแบ่งงานพร้อมราคาก่อสร้างที่ เปลี่ยน						
4.35 รายงานอุปกรณ์, สารเคมี และมาตรการ การแก้ไข						
<b>5. ช่องทางรับมอบงาน</b>						
5.1 ช่วยการส่งมอบสิ่งปลูกสร้างให้ลูกค้าของโครงการ						
5.2 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตใช้อาคาร/เปิด โรงงาน/จดทะเบียนอาคารชุด						
5.3 พิจารณาจำนวนเงินจ้างรวมสุดท้ายและเสนอให้เจ้า ของโครงการ พิจารณาอนุมัติ						
5.4 ให้ความเห็นในการกำหนดวันรับมอบงานของผู้ รับเหมาแต่ละรายหรือกล่าวรายพร้อมกัน						
5.5 ทดสอบสิ่งปลูกสร้างและรับรวมผลการทดสอบ ที่ก้าวพร้อมบกสรุป						
5.6 จัดทำรายงานที่ต้องแก้ไขหรือซ้ำใหม่แล้วเสร็จ และ แนะนำกำหนดเวลาให้แล้วเสร็จ						

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด				ในโครงการของท่าน CM. ให้บริการในขอบเขต นี้หรือไม่ ?	
	3	2	1	0	ให้บริการ	ไม่ให้บริการ
5.7 ตรวจสอบเอกสารการนำร่องรักษาสิ่งปลูกสร้างที่จัดทำโดยผู้รับเหมา ซึ่งหมายอ้างเอกสารคู่มือ/เอกสารแสดงสินค้า/บัญชีรายชื่อผู้ขาย/โทรศัพท์ โดยแยกเป็นหมวดหมู่และเข้าเล่ม						
5.8 ช่วยตรวจสอบเอกสาร การรับมอบงาน						
5.9 ตรวจสอบ AS-BUILT DRAWING ที่จัดทำโดยผู้รับเหมา						
5.10 ช่วยตรวจสอบเอกสารการรับประกันผลงาน						
5.11 ทดสอบและบันทึกการทำ้งานขององค์ประกอบ และสิ่งปลูกสร้างทุกชนิดทุกระบบทอย่างละเอียด เสมือนการใช้งานจริงเดิมทั้งหมด ทุกระบบ พร้อมกัน						
5.12 ฝึกบุคลากรของเจ้าของโครงการเพื่อการใช้และ การนำร่องรักษาสิ่งปลูกสร้างให้เป็น						
5.13 เสนอแนะสิ่งที่ต้องปรับปรุง แก้ไขหรือเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลาที่ควรทำให้เสร็จ						
5.14 ออกรับรองการใช้งานได้						
<b>6.ช่วงเวลาหลังการรับมอบงาน</b>						
6.1 สรุปค่าใช้จ่ายทั้งหมด แยกตามรายชื่อผู้รับจ้าง/ผู้ขาย และประเภทงาน						
6.2 ให้ข้อมูล เพื่อกำหนดวันสิ้นสุดการรับประกัน พลางของผู้รับเหมา						
6.3 ติดตามผู้รับผิดชอบให้ทำการแก้ไขงานที่บกพร่อง ภายในเงื่อนไข แห่งสัญญา						
6.4 เสนอแนะรายการที่ต้องนำร่องรักษา และช่วงเวลา ก่อร่างสร้างรักษา						
6.5 เสนอรูปแบบการราย งานการนำร่องรักษา						

## แบบสอบถามสำหรับบริษัทผู้ออกแนว

ชื่อผู้ดูแลแบบสอบถาม.....

ເພີ້ນ ( ) ທາງ ( ) ພົມງົງ ( ) ອາງູ່ .....ປີ

ระดับการศึกษา

( ) ปริญญาตรี สาขา.....

สถานศึกษา..... ปีพศ.ที่จบ .....

( ) ปริญญาโท สาขาวิชา.....

สถานศึกษา..... ปีพ.ศ. ที่จบ .....

( ) ปริญญาเอก สาขา.....

สถานศึกษา..... ปี พศ. ที่จบ .....

( ) ชื่อ \_\_\_\_\_ สาขา.....

สถาบันศึกษา..... ปีพศ.ที่จบ.....

คำแนะนำ.....

ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี

ชื่อบริษัทผู้ออกแบบ.....

บริษัทก่อตั้งขึ้นเมื่อ.....

หมายเลขอุตสาหกรรมที่ได้รับอนุญาต (ถ้ามี).....

ชื่อโครงการก่อสร้างที่ท่านออกแบบ .....

( ) งานสถาปัตยกรรม ( ) งานโครงสร้าง  
( ) งานระบบประปา-สุขาภิบาล ( ) งานระบบไฟฟ้า  
( ) งานระบบปรับอากาศ ( ) งานอื่นๆ (โปรดระบุ).....

### ตอนที่ 1. การดำเนินการบริหารงานก่อสร้างของ CM. ในโครงการ

1. ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM. ในโครงการของท่านมีอะไรบ้าง และในความคิดของท่าน ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้จะทำให้เกิดความเสียหายต่อโครงการมาก-น้อยอย่างไร ?

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM.	เกิดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่?		ผลกระทบของปัญหานี้มาก-น้อยเพียงไร ..... 4: เกิดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: เกิดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	เกิด	ไม่เกิด	4	3	2	1
1.1 CM. ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ของ CM. ทำให้เกิดความขัดแย้งขึ้นในโครงการ						
1.2 CM. ไม่มีระบบการประสานงานที่ดีกับฝ่ายต่างๆ ในโครงการ						
1.3 CM. ไม่สามารถให้คำแนะนำในการออกแบบเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาก่อสร้าง ไม่ได้ตามแบบที่หน้างาน						
1.4 CM. ไม่สามารถชี้ให้เห็นถึงข้อดีข้อด้อยของแต่ละทางเลือกของแบบที่มีได้						
1.5 CM. แจ้งข้อมูลที่จำเป็นจากหน้างานไม่ครบถ้วน และล่าช้าเกินไป						
1.6 ผู้รับเหมาท่างานผิดพลาดเนื่องจาก CM. ควบคุมงานไม่ดีพอ ทำให้ผู้ออกแบบต้องแก้ไขเปลี่ยนแปลงแบบเพื่อแก้ปัญหางานที่ทำผิดพลาดไป						
1.7 CM. ทำการอนุมัติวัสดุที่จะต้องใช้ในงานก่อสร้าง แทนผู้ออกแบบ โดยไม่รู้จริง ทำให้เกิดปัญหาในภายหลัง						
1.8 ไม่ตรวจสอบงานในจุดที่มีความสำคัญทำให้เกิดปัญหางานแก้ไขงานในภายหลัง						
1.9 ดำเนินการติดต่อประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ล่าช้า						
1.10 ขาดการติดต่อประสานงานที่ดีกับในองค์กรของ CM. เช่น						
1.11 CM. ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้ออกแบบถือความคิดเห็นของเป็นใหญ่						

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM.	เกิดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน จริงไม่?		ผลกระทบของปัญหานี้มาก-น้อยเพียงไร ..... 4: เกิดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: เกิดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	เดิม	ไม่คิด	4	3	2	1
1.12 CM. ไม่ได้อ่านข้อกำหนดของงานทำให้คุณภาพ ของงานที่ได้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด						
1.13 CM. ไม่สามารถควบคุมคุณภาพของงานให้ได้ตาม แบบและข้อกำหนด						
1.14 CM. ไม่ได้ช่วยแนะนำ หรือ ถ่ายทอดความรู้ความ ชำนาญในการก่อสร้าง ในขั้นตอนของการออกแบบ						
1.15 CM. ไม่ได้ช่วยผู้ออกแบบในการอนุมัติวัสดุ ก่อสร้าง ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของสัญญา ปล่อยให้เป็น หน้าที่ผู้ออกแบบทั้งหมด ทำให้เกิดความล่าช้า						
1.16 CM. ไม่ได้ช่วยผู้ออกแบบในการอนุมัติแบบก่อสร้าง ที่เป็นไปตามหลักวิชา ทำให้เกิดความล่าช้าในการ อนุมัติแบบเพื่อใช้ในการก่อสร้าง						
1.17 CM. มักจะเปลี่ยนแปลงแบบเองที่หน้างาน โดยไม่ ได้แจ้งให้ผู้ออกแบบทราบก่อน						
1.18 CM. มักจะทำกรองอนุมัติแบบเองที่หน้างาน โดยไม่ ได้แจ้งให้ผู้ออกแบบทราบก่อน						
1.19 CM. มีความล่าช้าในการจัดการกับเอกสารซึ่งต้องส่ง ให้กับผู้ออกแบบหรือรับมาจากผู้ออกแบบเพื่อส่งให้ ให้กับผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง						
1.20 ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

คุณช่วยทายผล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 2. ประโยชน์ที่產生ได้รับจากการมีบริษัท CM ในโครงการ

- ( ) CM เป็นคนกลางคอยประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ
- ( ) CM เป็นคนกลางในการตัดสินปัญหาต่าง ๆ
- ( ) CM เป็นผู้ตรวจสอบงานที่ทำโดยผู้รับเหมา ทำให้ได้งานที่มีคุณภาพ งานไม่มีภัยอันตรายมาก
- ( ) CM สามารถถักดันให้งานเสร็จเร็วขึ้น
- ( ) CM ช่วยลดงานด้านการตรวจสอบแบบโครงการก่อสร้างของผู้ออกแบบลง
- ( ) CM สามารถคาดการณ์หรือมองเห็นถึงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นล่วงหน้าได้ ก่อนการก่อสร้างจริง
- ( ) CM ช่วยถ่ายทอดความรู้ความชำนาญในการก่อสร้างที่ทำให้การออกแบบถูกต้อง
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 3. ท่านคิดว่า CM ควรปรับปรุงในด้านใดบ้าง

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 4. ในความเห็นของท่าน สักษะโครงการ เช่นไรที่ ควรจะมีการจัดซื้อจ้างบริษัท CM เพื่อไปบริหารโครงการ

- คุณค่าการก่อสร้าง (ไม่รวมค่าที่ดิน)

- (....) มากกว่า 1,000 ล้านบาท
- (....) มากกว่า 500 ล้านบาท
- (....) มากกว่า 100 ล้านบาท
- (....) มากกว่า 50 ล้านบาท
- (....) น้อยกว่า 50 ล้านบาท
- (....) อื่น ๆ .....

- พื้นที่การก่อสร้างของโครงการ

- (....) มากกว่า 100,000  $m^2$
- (....) มากกว่า 50,000  $m^2$
- (....) มากกว่า 10,000  $m^2$
- (....) มากกว่า 5,000  $m^2$
- (....) น้อยกว่า 5,000  $m^2$
- (....) อื่นๆ.....

- สักษณะงานก่อสร้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (....) งานก่อสร้างทางโซรานาคใหญ่ เช่น อัน, เขื่อน, สะพาน, ทางด่วนฯลฯ
- (....) งานก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรมหนัก เช่น โรงงานลิฟต์น้ำมัน, โรงไฟฟ้าฯลฯ
- (....) งานก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรมเบา เช่น โรงงานห่อหีบบรรจุภัณฑ์, โรงงานทำเข็มส่วนสินค้านำเสนอฯลฯ
- (....) อาคารสำนักงาน ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) อาคารสำนักงาน มีความสูงเกินกว่า.....ชั้น
- (....) อาคารเก็บพัสดุ(Warehouse) ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) อาคารเชิงพาณิชย์กรรม ศูนย์การค้า ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) อาคารเชิงพาณิชย์กรรม ศูนย์การค้า มีความสูงเกินกว่า.....ชั้น
- (....) โครงการบ้านพักอาศัย (บ้านเดี่ยว, ทาวน์เฮาส์) ขนาดพื้นที่โครงการมากกว่า.....ไร่
- (....) โครงการบ้านพักอาศัย (บ้านเดี่ยว, ทาวน์เฮาส์) จำนวนหน่วยของการก่อสร้างมากกว่า.....หน่วย
- (....) อาคารพักอาศัย มีความสูงมากกว่า .....ชั้น
- (....) อาคารพักอาศัย ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) อาคารอนุกประสงค์(COMPLEX) ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) โรงพยาบาล ที่มีจำนวนเตียงคนไข้มากกว่า.....เตียง
- (....) โรงพยาบาล ที่มีความสูงมากกว่า.....ชั้น
- (....) โรงแรม ที่มีจำนวนห้องพักมากกว่า.....ห้อง
- (....) โรงแรม ที่มีความสูงมากกว่า.....ชั้น
- (....) อื่นๆ.....

- ความซับซ้อนหรือความยุ่งยากของงานก่อสร้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (....) ความสูงของอาคารน้อยกว่า 8 ชั้น
- (....) ความสูงของอาคารระหว่าง 8- 20 ชั้น
- (....) ความสูงของอาคารมากกว่า 20 ชั้น
- (....) งานที่ต้องมีการก่อสร้างในชั้นใต้ดินลึกมากกว่า 1.50 เมตร
- (....) งานที่ต้องใช้เทคนิคการก่อสร้างใหม่ๆ เช่น งานก่อสร้างที่มีการติดตั้งชิ้นส่วนขนาดใหญ่ เป็นต้น
- (....) งานที่ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างจากต่างประเทศ
- (....) อื่นๆ.....

**ตอนที่ 2. ขอบเขตและหน้าที่ของการให้บริการของ CM.**

ท่านคิดว่าบริษัท CM. ควรให้บริการในขอบเขตด้านใดมากที่สุด

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้			
	3	2	1	0
<b>1. ช่วงก่อต้นออกแบบ</b>				
1.1 ให้คำแนะนำการจัดตั้งองค์กรและสายงาน สำหรับการดำเนินโครงการต่อเข้าของที่ไม่เคยทำ				
1.2 ให้ความคิดเห็นในการเดือยสถานที่ก่อสร้าง				
1.3 ศูนย์สถานที่และสำรวจเบื้องต้น (ทำเด ทางเข้า สถานที่และสื่อสาร ความเสี่ยงต่อเพื่อนบ้านจากการ ก่อสร้าง)				
1.4 จัดทำนิการสำรวจแนวเขตที่ดิน ระดับที่ดิน ทางน้ำ ต้น ไว้สังปูกสร้างที่มีในที่ดิน (Topographic Survey)				
1.5 วางแผนทางการเงิน, จัดทำงบประมาณโครงการ				
1.6 จัดทำแผนการใช้เงิน (Cash Flow)				
1.7 ช่วยจัดทำแพลต์เจนทุน				
1.8 ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน				
1.9 ให้คำปรึกษาในเรื่องภาษีและการประกันภัย				
1.10 ให้ข้อมูลในข้อจำกัดการขออนุญาตปลูกสร้างใน สถานที่ฯลฯเลือกจะสร้าง				
1.11 ให้ข้อมูลต่างๆที่ต้องขออนุญาตจากหน่วยราชการ เช่น พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร/สิ่งแวดล้อม/ผังเมือง /โรงงานอุตสาหกรรม ฯลฯ และวิธีการขอ				
1.12 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตจัดสรรที่ดิน/ ที่ดิน/ขอใบสั่งเสริมหาดใหญ่/ขอเป็น เทศ อุดรธานี				

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่? ... 0: ไม่ควรให้การบริการ ... 3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
1.13 ให้ความติดเท็นในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ออกแบบ				
1.14 ช่วยกำหนดขอบเขตงานและความรับผิดชอบของผู้ออกแบบ				
1.15 ช่วยเจราและพิจารณาเลือกผู้ออกแบบ				
1.16 ช่วยทำการประมาณราคางบลงด้น				
1.17 ทำการประมาณระยะเวลา ก่อสร้างเบื้องต้น				
1.18 ให้คำปรึกษาและสอนตามจุดประสงค์ของเจ้าของงานในโครงการที่จะสร้างและรวมรวมเป็นชื่อๆ เพื่อการออกแบบ				
1.19 ศึกษาและแสดงสาขางานขององค์กรของผู้ว่าจ้างที่เกี่ยวข้องกับโครงการ รวมถึงอำนาจหน้าที่ และขอบเขตของผู้ที่เกี่ยวข้อง				
1.20 บันทึกการประชุมทุกครั้งและส่งรายงานการประชุมให้ผู้ร่วมการประชุมรับทราบ				
<b>2. ช่วงระหว่างการออกแบบ</b>				
2.1 ให้ข้อมูลองค์ประกอบของสิ่งปลูกสร้างที่จำเป็นในการใช้สอยของโครงการ				
2.2 ให้ข้อมูลองค์ประกอบของสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ใช่สิ่งจำเป็นในการใช้สอยเพื่อเลือก				
2.3 จัดให้มีการสำรวจเพล่งที่มาของงานที่ใช้ และที่ไปของงานน้ำเสียตลอดจนสารเคมีปีกอื่นๆ				
2.4 จัดให้มีการเจาะสำรวจชั้นดิน				
2.5 ตรวจสอบเอกสารส่งเสริมภาระ				
2.6 ช่วยจัดทำผู้ออกแบบงานสถาปัตย์ งานโครงสร้าง และงานระบบต่างๆ				

ข้อมูลการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
2.7 ตรวจรายละเอียดแบบเท็จ ไม่ให้เกินงบประมาณ				
2.8 ตรวจแบบ ให้ถูกต้องกับระเบียบข้อบังคับของ หน่วยงานราชการ				
2.9 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตปลูกสร้าง				
2.10 ให้ความคิดเห็นในการแบ่งแยกการซื้อและจัดซื้อ				
2.11 ช่วยคำนวณของใช้งานและความรับผิดชอบของ ผู้รับเหมา และผู้ขายวัสดุ/เครื่องจักรต่างๆ				
2.12 ตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการซื้อ และการจัดซื้อ				
2.13 จัดเตรียมเอกสารประกวดราคา				
2.14 จัดทำบัญชีรายการปริมาณงาน/วัสดุ				
2.15 ช่วยให้ข้อมูลในราคายี่ห้อพิเศษเดียวกันแบบ/ วัสดุก่อสร้าง				
2.16 ตรวจสอบแบบอุดมคุณภาพตามความต้องการ /วัสดุและประมาณราคา กางลงตามการจัดซื้อ /จัดซื้อและ ในรูปแบบของบัญชีรายการปริมาณ งาน				
2.17 จัดทำแผนงานก่อสร้างแม่นท				
2.18 ประมาณระยะเวลาการก่อสร้างและเวลาการจัดส่ง วัสดุโดยตามแผนการจัดซื้อ/จัดซื้อ				
2.19 กำหนดขั้นตอนการทำงานในกรณีที่มีผู้รับเหมา หล่ายรายทำงานในบริเวณเดียวกัน				
2.20 กำหนดเงื่อนไขในสัญญาหรือมาตราการ การควบ คุมและเร่งรัดให้ความถูกต้องของงานเป็นไป ตามแผนงาน				

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
2.21 ตรวจสอบแบบแปลนและรูป่างของ สิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้ถูกต้องกับจุดประสงค์ และ ให้ความคิดเห็น				
2.22 ให้คำแนะนำในการออกแบบ โดยอาศัยข้อมูลจาก โครงการที่ผ่านมา หรือจากแบบมาตรฐานที่เป็น เป็นที่ยอมรับกันในวงการช่าง				
2.23 ศึกษาความสัมพันธ์และข้อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการออกแบบของงานระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ ให้ความคิดเห็น				
2.24 กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการออกแบบ ของแต่ละฝ่าย เพื่อ ให้สอดคล้องกับการจัดซื้อ /จัดซื้อ				
2.25 ปรึกษาและกำหนดวิธีการสั่งงาน ขอบเขตและ อาราจของแต่ละองค์กร ในการสั่งหุยดงาน สั่งเพิ่ม/หรือลดงาน				
2.26 ตรวจสอบรายละเอียดรูปแบบของงาน ในช่วงเวลา ออกแบบ เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งกัน				
2.27 ตรวจสอบรายละเอียดประกอบแบบเพื่อลดความ ขัดแย้งกับรูปแบบ				
2.28 เสนอแนะแก้ไขแบบและรายละเอียดประกอบ เพื่อให้งานดีขึ้น โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากโครงการ ที่เคยทำมา				
2.29 ร่างสัญญาจ้าง/ซื้อขาย ตามการแบ่งแยกการจ้าง และจัดซื้อ และส่วนอนุภูมิที่เข้าของศึกษาและอนุมัติ				
2.30 บันทึกการประชุมทุกครั้ง ในช่วงเวลาออกแบบ และส่งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบ				
<b>3. ช่วงระหว่างการประกวดราคา</b>				
3.1 ช่วยพิจารณาตัดรายการที่ไม่จำเป็นออกในกรณี เกินงบประมาณ				
3.2 ช่วยในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับภาระที่เกี่ยวข้องกับ การก่อสร้าง การว่าจ้าง และการจัดซื้อ				
3.3 ช่วยพิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคา				

ข้อเนื้อหาการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
3.4 สำรวจแหล่งจัดซื้อ/จัดซื้อ				
3.5 ช่วยเหลือซักถามของผู้ประมวลราคา				
3.6 ช่วยพิจารณาและเจรจาต่อรองที่เสนอของผู้เสนอ ราคากลางให้คำแนะนำ				
3.7 จัดทำประกันภัย				
3.8 ตรวจสอบความถูกต้องของงานทุกรอบในช่วง ก่อนให้แบบ เก็บผู้เสนอราคาและระหว่างการ ประมวลราคา เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งกัน				
3.9 กำหนดค่าใช้จ่ายที่การคิดราคางานเพิ่ม/ลด				
3.10 ประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน โดยละเอียด และเพื่อเป็นแผนแม่บทโดยรวม				
3.11 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนงานที่ผู้รับจ้างเด้ง และรายเสนอมาเพื่อให้เป็นไปตามแผนงานแม่บท และสอดคล้องกับ แผนงานของผู้รับจ้างรายอื่น ๆ				
3.12 รวบรวมและตรวจสอบเอกสารประกอบสัญญา ให้สมบูรณ์ และถูกต้อง				
3.13 ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในสัญญาให้ผู้เสนอราคาทราบ				
3.14 บันทึกการประชุมทุกครั้ง และสรุปให้ผู้เข้าร่วมการ ประชุมรับทราบ				
3.15 บันทึกค่าดำเนินของผู้เสนอราคา ติดต่อประสานงาน กับผู้ออกแบบเพื่อสอบถามข้อสงสัยของผู้เสนอ ราคา และแจ้งคำตอบให้ผู้เสนอราคาทุกรายทราบ				
3.16 ดำเนินดูชอบธรรมและหน้าที่ของผู้รับจ้างในการราย งานสิ่งงานที่เป็นให้ผู้ว่าจ้าง/ผู้ควบคุมงาน ทราบ				

ข้อบ่งชี้การให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ....๐: ไม่ควรให้การบริการ ....๓: ควรให้การบริการมากที่สุด			
	3*	2	1	๐
4. ช่วงระหว่างการก่อสร้าง				
4.1 ให้คำแนะนำในการปฏิทิศลักษณะของโครงการต้อง <sup>*</sup> การเปลี่ยนแปลงสิ่งปลูกสร้างว่าดีร้ายไม่เปลี่ยน ได้หรือไม่ได้				
4.2 ให้ราคาต่างที่เบ็ดเตล็ดลักษณะของโครงการ				
4.3 จัดทำ/ให้ข้อมูลด้านข่าวของวัสดุคงแต่ง				
4.4 กำหนดเวลาแล้วเสร็จของห้องห้ามด้วย				
4.5 จัดทำแผนการใช้เงินในเดือนต่อๆ ไป				
4.6 ให้ข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง เช่น กฎหมายแรงงาน, พ.ร.บ. อาคารชุด, ข้อ <sup>*</sup> บัญญัติของเทศบาล				
4.7 ช่วยดำเนินเรื่องการขอต่อใบอนุญาตปลูกสร้าง				
4.8 ช่วยดำเนินเรื่องการขอมิเตอร์ไฟฟ้า/น้ำดื่ม โทรศัพท์				
4.9 ติดตามการจัดส่งของวัสดุในกรณีเจ้าของจัดซื้อเอง				
4.10 ช่วยจัดการการเปลี่ยนปริมาณการสั่งซื้อ/เวลาการ จัดส่งเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงงาน				
4.11 ตรวจสอบและอธิบายแบบของงานทุกรายละเอียด ความสันพันธ์ซึ่งกันและกันก่อนการก่อสร้างจริง อีกทั้งจะอธิบายเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งในภายหลัง				
4.12 พิจารณาอนุมัติ SHOP DRAWING ของผู้รับเหมา				
4.13 พิจารณาคิดความเอกสารสัญญาที่คุณครึ่ง				
4.14 ตรวจสอบและคำนวนผลงานแต่ละงานเพื่อรับรอง จำนวนเงินจวดที่ให้ชำระได้				

ข้อบ่งบอกการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้การมากที่สุด			
	3	2	1	0
4.15 วัดและคำนวนปริมาณงานที่เปลี่ยนแปลงและจำนวนเงินเพิ่ม-ลด				
4.16 วัดความก้าวหน้าของงานและประเมินเทียบกับแผนงาน				
4.17 ปรับปรุงแผนงานเพื่อให้ถูกต้องกับความเป็นจริง และประมาณวัน แล้วเสร็จ				
4.18 แนะนำวิธีการแก้ไขใน กรณีล่าช้ากว่ากำหนด				
4.19 คำนวนปริมาณงานที่เปลี่ยนแปลง และผลกระทบ ต่อเวลาของโครงการ และ สัญญาของผู้รับเหมา				
4.20 กำหนดวิธีการทดสอบคุณภาพวัสดุ/งานและบันทึก การทดสอบ				
4.21 ตรวจสอบการเสนอขออนุมัติวิธีการทำงาน/ใช้วัสดุ จากผู้รับเหมา และให้ความคิดเห็น				
4.22 ตรวจสอบคุณภาพ จำนวน และสภาพของวัสดุที่จัดส่งโดยผู้ขายในกรณีโครงการจัดซื้อเอง				
4.23 จัดทำวิธีการติดตามและบันทึกประวัติและผลการทดสอบของวัสดุที่ใช้หรือของการทำงาน				
4.24 ควบคุมงานก่อสร้างทุกระบบที่เป็นไปตามแบบรูป รายการ และสัญญา				
4.25 ตรวจสอบมัดจำพิจารณาการดำเนินงานประจำวัน ในฐานของผู้รับเหมา				
4.26 สร้างหยุดการทำงาน เมื่อเห็นว่าจะเกิดความเสียหาย ต่อการก่อสร้าง หรือ เป็นอันตรายต่อชีวิต และทรัพย์สิน				
4.27 กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานอย่าง ละเอียดของแต่ละฝ่าย เพื่อให้สอดคล้องกับแผน งานทั้งหมด หรือแผนงานที่ปรับปรุงใหม่ครั้งสุดท้าย				
4.28 จัดให้มีการประชุมเพื่อการประสานงานที่ดีไม่น้อย กว่าสัปดาห์และครั้งสำคัญหน้างาน และไม่น้อย กว่าเดือนละครั้งสำหรับโครงการ				
4.29 เจ้งคำสั่งเปลี่ยนแปลงให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบ ในเวลาอันสมควร				

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
4.30 ช่วยตรวจสอบการปฏิบัติของทุกฝ่ายให้ถูกต้องตามสัญญา				
4.31 ศึกษาหาเหตุที่เกิดขึ้นของว่าเรียกร้องจากผู้รับเหมาในการขอเงินหรือเวลาเพิ่ม				
4.32 พิจารณาจำนวนเงินและเวลาที่หันสมควรโดยใช้หลักซ่างที่ดีและตามจรรยาที่ดี และเสนอให้คู่กรณีหรือบุคคลที่สามพิจารณา				
4.33 บันทึกการประชุมทุกครั้งระหว่างการก่อสร้างและส่งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบ				
4.34 จัดทำรายงานเดือน (ก) ค่าใช้จ่ายที่เบิกบัญชีประจำเดือนและประจำวันเดือนต่อๆ ไป (ข) ความก้าวหน้าของงานที่ยังคงดำเนินงานและประจำวันและล้ำเส้น (ค) รายการเปลี่ยนแปลงงานพร้อมราคาวาล่าที่เปลี่ยน				
4.35 รายงานอุบัติเหตุ, สาเหตุ และมาตรการ การแก้ไข				
<b>5. ช่วยเหลือรับมืองาน</b>				
5.1 ช่วยการส่งมอบสิ่งปลูกสร้างให้ถูกต้องของโครงการ				
5.2 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาต ใช้อาคาร/เปิด โรงงาน/จดทะเบียนอาคารชุด				
5.3 พิจารณาจำนวนเงินจ้างงานสุดท้ายและเสนอให้เจ้าของโครงการ พิจารณาอนุมัติ				
5.4 ให้ความเห็นในการกำหนดวันรับมอบงานของผู้รับเหมาเต็มรายหรือกล่าวรายพร้อมกัน				
5.5 ทดสอบสิ่งปลูกสร้างและรวมรวมผลการทดสอบที่ท่านมาพร้อมทั้งรูป				
5.6 จัดทำรายงานที่ค้องเก็บไว้หรือข้างไม้เลื้านเกร็จ และแน่น้ำก้านเดลากันให้แล้วเสร็จ				

ข้อบ่งบอกการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
5.7 ตรวจสอบเอกสารการนำรูปวัสดุมาสู่สถาปัตย์ที่จัดทำโดยผู้รับเหมา ซึ่งหมายถึงเอกสารคู่มือ/เอกสารแสดงสินค้า/บัญชีรายชื่อผู้ขาย/โทรศัพท์ โดยเฉพาะเป็นหมวดหมู่และเข้าเด่น				
5.8 ช่วยตรวจสอบเอกสาร การรับมอบงาน				
5.9 ตรวจสอบ AS-BUILT DRAWING ที่จัดทำโดยผู้รับเหมา				
5.10 ช่วยตรวจสอบเอกสารการรับประกันผลงาน				
5.11 ทดสอบและบันทึกการทำงานขององค์ประกอบน และสิ่งปลูกสร้างทุกชนิดทุกระบบอย่างละเอียด เช่นการใช้งานจริงเต็มทั้งหมด ทุกระบบ พร้อมกัน				
5.12 ฝึกบุคลากรของเจ้าของโครงการเพื่อการใช้และ การนำรูปวัสดุสู่สถาปัตย์ให้เป็น				
5.13 เสนอแนะสิ่งที่ต้องปรับปรุง แก้ไขหรือเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลาที่ควรทำให้เสร็จ				
5.14 ออกใบรับรองการใช้งานได้				
<b>6.ช่วงเวลาหลังการรับมอบงาน</b>				
6.1 สรุปค่าใช้จ่ายทั้งหมด เแยกตามรายชื่อผู้รับจ้าง/ผู้ขาย และประเภทงาน				
6.2 ให้ชื่อนัก เพื่อกำหนดวันสิ้นสุดการรับประกัน ผลงานของผู้รับเหมา				
6.3 ติดตามผู้รับผิดชอบให้ทำการแก้ไขงานที่บกพร่อง ภายใต้เงื่อนไข แห่งสัญญา				
6.4 เสนอแนะวิธีการที่ต้องนำรูปวัสดุ และช่วงเวลา การนำรูปวัสดุ				
6.5 เสนอรูปแบบการราย งานการนำรูปวัสดุ				

## แบบสอบถามสำหรับบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....

เพศ  ชาย  หญิง อายุ ..... ปี

### ระดับการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขา.....  
สถานศึกษา..... ปี พศ. ที่จบ .....
- ปริญญาโท สาขา.....  
สถานศึกษา..... ปี พศ. ที่จบ .....
- ปริญญาเอก สาขา.....  
สถานศึกษา..... ปี พศ. ที่จบ .....
- อื่นๆ สาขา.....  
สถานศึกษา..... ปี พศ. ที่จบ .....

ตำแหน่ง.....

ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี

ชื่อบริษัทผู้รับเหมา ก่อสร้าง.....

บริษัท ก่อตั้งขึ้นเมื่อ.....

หมายเลขโทรศัพท์(ที่คิดต่อหัวนี้ได้).....

ชื่อโครงการ ก่อสร้างที่ท่านรับเหมา ก่อสร้าง.....

ในโครงการนี้ท่านรับเหมา ก่อสร้าง

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> งานสถาปัตยกรรม         | <input type="checkbox"/> งานโครงสร้าง             |
| <input type="checkbox"/> งานระบบประปา-สุขาภิบาล | <input type="checkbox"/> งานระบบไฟฟ้า             |
| <input type="checkbox"/> งานระบบปรับอากาศ       | <input type="checkbox"/> งานอื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

**ตอนที่ 1. การดำเนินการบริหารงานก่อสร้างของ CM. ในโครงการ**

1. ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM. ในโครงการของท่านมีอะไรบ้าง และในความคิดของท่าน ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้จะทำให้เกิดความเสียหายต่อโครงการ มาก-น้อยอย่างไร ?

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM.	เกิดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่ ?		ผลกระทบของปัญหานี้มาก-น้อยเพียงไร ..... 4: เกิดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: เกิดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	เกิด	ไม่เกิด	4	3	2	1
1.1 การໄ่าวเมืองยสัมพันธ์ของ CM. ทำให้เกิดความ ชัดແ เชื่อมั่นในโครงการ						
1.2 CM. ไม่มีระบบการประสานงานที่ดีกับฝ่ายต่างๆ ในโครงการ						
1.3 ความไม่มั่นคงฐานในการตรวจงานของ บุคลากรของ CM						
1.4 การไม่ตรวจสอบของผู้รับเหมาที่หน้างานอย่าง สม่ำเสมอ ทำให้เกิดปัญหาการแก้ไขงาน						
1.5 ไม่มีความยืดหยุ่นในการตรวจสอบคุณภาพงาน						
1.6 มีความล่าช้าในการอนุมัติ SHOP DRAWING ร่างศูนย์เทินต่า, วัสดุตกแต่ง						
1.7 ไม่สามารถจัดการกับผู้รับเหมาอื่นที่ไม่เชื่อฟัง						
1.8 บุคลากรมิได้เพียงพอในการตรวจสอบงานที่เข้ม พร้อมกันหลากหลายด้านของผู้รับเหมา						
1.9 ในการเสนอวิธีแก้ไขปัญหาของ CM. มากไม่ค้านึง ถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียโดยผู้รับเหมา						
1.10 ติดความข้อกำหนดของสัญญาเข้าข้างเจ้าของงาน						
1.11 ไม่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอทำให้ไม่ สามารถแก้ปัญหาได้ในทันทีที่ต้องรอผลการผู้รับ เหมา						
1.12 มีความล่าช้าในการตรวจสอบผลงานของผู้รับ เหมา						
1.13 ติดความแนบก่อสร้างที่ขัดแย้งกันเข้าข้างเจ้าของงาน						

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM.	เกิดปัญหานี้ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่?		ผลกระทบของปัญหามีมาก-น้อยเพียงไร ..... 4: เกิดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: เกิดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	เกิด	ไม่เกิด	4	3	2	1
1.14 พิจารณางานเพิ่มลดเดือนเข้า-ออกเช้าของงาน						
1.15 พิจารณาการต่ออายุสัญญา้งานเปลี่ยนแปลงเดือนเข้า-ออกของงาน						
1.16 ไม่รับฟังแนวทางแก้ไขของผู้รับเหมาในการอธิบายงาน						
1.17 ใช้เวลาตรวจสอบงานมากกว่าที่ควร						
1.18 CM ไม่รู้จักวิธีที่ให้สำหรับการผิดพลาดและปัญหาด้าน ภาษาหลัง						
1.19 งานเอกสารที่ CM ต้องการให้ผู้รับเหมาปฏิบัติ ตามที่มีมากเกินไป						
1.20 ไม่ตรวจสอบงานในชุดที่มีความสำคัญไว้ให้เกิด ปัญหางานแก้ไขงานในภายหลัง						
1.21 CM ให้สามารถอ่านหน้าที่เป็นคนกลางในการ ตรวจสอบเดือนเข้า-ออกของงานในกรณีที่เข้า-ออกงานการจ่าย เงินงานให้ผู้รับเหมาล่าช้า						
1.22 ให้มีความยืดหยุ่นในเรื่องของเวลาในการปฏิบัติ งานของ CM						
1.23 ให้สามารถแนะนำวิธีการแก้ไขงานในการอธิบาย ล่าช้ากว่ากำหนด						
1.24 ไม่สามารถแนะนำวิธีการก่อสร้างที่ดีกว่า, รวดเร็ว กว่าให้กับผู้รับเหมา						
1.25 ขาดการติดต่อประสานงานที่ดีภายในองค์กรของ CM อย่างต่อเนื่อง						
1.26 ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้รับเหมาถือความคิดเห็น เป็นใหญ่						

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของ CM.	เกิดปัญหาที่ขึ้นใน โครงการของท่าน หรือไม่ ?		ผลกระทบของปัญหานี้มาก-น้อยเพียงไร ..... 4: เกิดความเสียหายมากต่อโครงการ ..... 1: เกิดความเสียหายน้อยต่อโครงการ			
	เกิด	ไม่เกิด	4	3	2	1
1.27 ไม่สามารถระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายต่าง ๆ ได้ชัดเจนในกรณีเกิดปัญหางานก่อสร้างมีสัญญาซ้ำซ้อนกัน						
1.28 CM ไม่สามารถรับผิดชอบด่วนที่ให้ผู้รับเหมาปฏิบัติตามคำสั่ง ซึ่งล้าของงานไม่ยอมรับ						
1.29 CM ไม่สามารถไก่เกลี่ยความขัดแย้งของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโครงการ						
1.30 CM. ไม่สามารถควบคุมให้ผู้รับเหมาเขย่าห้องต่าง ๆ ท่ามกลางไฟทันตามกำหนด						
1.31 CM. จะกลั่นแกล้งผู้รับเหมาที่ค้ออ ให้แห้งเหตุผลกับ CM.						
1.32 ไม่ขับตอนซุ่มยกมากขึ้นในการปฏิบัติงาน						
1.33 CM. ใช้อารมณ์ในการทำงาน/ท่ามกลางความมีอคติ						
1.34 CM. ไม่สามารถผลักดันให้ล้าของงานมีความเป็นธรรมกับผู้รับเหมาในการทำสัญญางานก่อสร้าง						
1.35 CM. ไม่รับรู้ในเรื่องของการขาดทุนของผู้รับเหมา และไม่ช่วยเหลือประคับประครองให้ผู้รับเหมาอยู่รอดซึ่งจะทำให้เป็นผลเสียในภาคหลังกับโครงการ						
1.36 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....						

ศูนย์วิทยาศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการมีบริษัท CM.ในโครงการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) CM. เป็นคนกลางในการตัดสินปัญหาด่างๆ

( ) CM. เป็นผู้ตรวจสอบงานที่ทำโดยผู้รับเหมา ทำให้ได้งานที่มีคุณภาพ งานไม่มีข้อผิดพลาดมาก

( ) CM. สามารถผลักดันให้งานเสร็จเร็วขึ้น

( ) CM ช่วยถ่ายทอดความรู้ความชำนาญในการก่อสร้างท่าให้การก่อสร้างฟ้าให้ร่างอยู่ขึ้น

( ) CM ในคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาในระหว่างการก่อสร้าง

( ) CM สามารถคาดการณ์หรือมองเห็นถึงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นล่วงหน้าได้ ก่อนการก่อสร้างจริง

( ) CM พิจารณาการจ่ายเงินค่าก่อสร้างอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้รับเหมากับเด็กข้องโครงการ ทั้งจำนวนเงินและเวลาการจ่ายเงิน

( ) CM เป็นคนกลางช่วยในการประสานงาน สั่งการให้ผู้รับเหมายื่อยื่น ๆ ปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา

( ) CM ควบคุมกำหนดการก่อสร้างของโครงการและเตือนให้ทุกฝ่ายทราบถึงความล่าช้าหรือปรับปรุงแผนงานก่อสร้างตามสถานะที่เป็นจริง

( ) CM ช่วยลดการกระทบกระเทือนกับเจ้าของพื้นที่ท้องที่ทางเดินทางเดินทางไปร่องกันให้กับผู้รับเหมา ปฏิบัติเช่น การป้องกันฝุ่น การป้องกันดินพังก่อนการขุดหอย เป็นต้น

( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ท่านคิดว่า CM. ควรปรับปัจจุบันในด้านใดบ้าง

4. ในความเห็นของท่าน สักษยະโครงการชั่นไรท์ ค่าวรժะมีการจัดจ้างบริษัท CM. เข้าไปบริหารโครงการ

- บุคลากรก่อสร้าง (ไม่รวมค่าที่ดิน)

- (....) มากกว่า 1,000 ล้านบาท
- (....) มากกว่า 500 ล้านบาท
- (....) มากกว่า 100 ล้านบาท
- (....) มากกว่า 50 ล้านบาท
- (....) น้อยกว่า 50 ล้านบาท
- (....) อื่นๆ.....

- พื้นที่การก่อสร้างของโครงการ

- (....) มากกว่า 100,000  $m^2$
- (....) มากกว่า 50,000  $m^2$
- (....) มากกว่า 10,000  $m^2$
- (....) มากกว่า 5,000  $m^2$
- (....) น้อยกว่า 5,000  $m^2$
- (....) อื่นๆ.....

- ลักษณะงานก่อสร้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ชื่อ)

- (....) งานก่อสร้างทางไฮเวย์ เช่น ถนน, เมือง, สะพาน, ทางด่วนฯลฯ
- (....) งานก่อสร้างโรงพยาบาล เช่น โรงพยาบาล, โรงพยาบาลฯลฯ
- (....) งานก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เช่น โรงงานน้ำมัน, โรงไฟฟ้า ฯลฯ
- (....) อาคารสำนักงาน ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) อาคารสำนักงาน มีความสูงเกินกว่า.....ชั้น
- (....) อาคารเก็บพัสดุ(Warehouse) ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) อาคารเชิงพาณิชยกรรม ศูนย์การค้า ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) อาคารเชิงพาณิชยกรรม ศูนย์การค้า มีความสูงเกินกว่า.....ชั้น
- (....) โครงการบ้านพักอาศัย (บ้านเดี่ยว, ทาวน์เฮาส์) ขนาดพื้นที่โครงการมากกว่า.....ไร่
- (....) โครงการบ้านพักอาศัย (บ้านเดี่ยว, ทาวน์เฮาส์) จำนวนหน่วยของการก่อสร้างมากกว่า.....หน่วย
- (....) อาคารพักอาศัย มีความสูงมากกว่า .....ชั้น
- (....) อาคารพักอาศัย ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) อาคารอนเนกประสงค์(COMPLEX) ขนาดพื้นที่มากกว่า..... $m^2$
- (....) โรงพยาบาล ที่มีจำนวนเตียงคนใช้มากกว่า.....เตียง
- (....) โรงพยาบาล ที่มีความสูงมากกว่า.....ชั้น
- (....) โรงพยาบาล ที่มีจำนวนห้องพักมากกว่า.....ห้อง
- (....) โรงแรม ที่มีความสูงมากกว่า.....ชั้น
- (....) โรงแรม อื่นๆ.....

- ความชันซ้อนหรือความยุ่งยากของงานก่อสร้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - (....) ความสูงของอาคารน้อยกว่า 8 ชั้น
  - (....) ความสูงของอาคารระหว่าง 8- 20 ชั้น
  - (....) ความสูงของอาคารมากกว่า 20 ชั้น
  - (....) งานที่ต้องมีการก่อสร้างในชั้นใต้ดินลึกมากกว่า 1.50 เมตร
  - (....) งานที่ต้องใช้เทคนิคการก่อสร้างใหม่ๆ เช่น งานก่อสร้างที่มีการติดตั้งชิ้นส่วนขนาดใหญ่ เป็นต้น
  - (....) งานที่ใช้เทคโนโลยีการก่อสร้างจากต่างประเทศ
  - (....) อื่นๆ .....


  
**ศูนย์วิทยทรัพยากร**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**ตอนที่ 2. ขอบเขตและหน้าที่ของการให้บริการของ CM.**

ท่านคิดว่าบริษัท CM. ควรให้บริการในขอบเขตด้านใดมากที่สุด

ขอบเขตการให้บริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้			
	หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ	....1: ควรให้การบริการ	....2: ควรให้บริการมากที่สุด	....3: ควรให้บริการมากที่สุด
3	2	1	0	
<b>1. ช่วงก่อนออกแบบ</b>				
1.1 ให้คำแนะนำการจัดตั้งองค์กรและสายงาน สำหรับการดำเนินโครงการต่อเจ้าของที่ไม่เคยทำ				
1.2 ให้ความคิดเห็นในการเลือกสถานที่ก่อสร้าง				
1.3 ศูนย์กลางที่และสำรวจเบื้องต้น (ที่แลด ทางเข้า สภาพแวดล้อม ความเสี่ยงต่อเพื่อนบ้านจากการ ก่อสร้าง)				
1.4 จัดให้มีการสำรวจแนวเขตที่ดิน ระบุที่ดิน ทางนำ ลั่น ให้สิ่งปลูกสร้างที่มีในที่ดิน (Topographic Survey)				
1.5 วางแผนทางการเงิน, จัดทำงบประมาณโครงการ				
1.6 จัดทำแผนการใช้เงิน (Cash Flow)				
1.7 ช่วยจัดหาแหล่งเงินทุน				
1.8 ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน				
1.9 ให้คำปรึกษาในเรื่องภาษีและการประกันภัย				
1.10 ให้ข้อมูลในเชิงจำกัดการขออนุญาตปลูกสร้างใน สถานที่ๆ เลือกจะสร้าง				
1.11 ให้ข้อมูลสิ่งที่ต้องขออนุญาตจากหน่วยราชการ เช่น พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร/สิ่งปลูกสร้าง/ผังเมือง /โรงงานอุตสาหกรรมฯลฯ และวิธีการขอ				
1.12 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตขั้นตอนที่ดิน/ ที่ดิน/ขอใบสั่งเสริมอุตสาหกรรม/ขอเป็นเขต อุตสาหกรรม				

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
1.13 ให้ความคิดเห็นในการกำหนดคุณสมบัติของผู้อพกแบบ				
1.14 ช่วยกำหนดขอบเขตงานและความรับผิดชอบของผู้อพกแบบ				
1.15 ช่วยเจราและพิจารณาเลือกผู้อพกแบบ				
1.16 ช่วยทำการประมาณราคาเบื้องต้น				
1.17 ทำการประมาณระยะเวลา ก่อสร้างเบื้องต้น				
1.18 ให้คำปรึกษาและสอบถามตามจุดประสงค์ของเจ้าของงานในโครงการที่จะสร้างและรวมเป็นชุดๆ เพื่อการอพกแบบ				
1.19 ศึกษาและแสดงสาขางานขององค์กรของผู้ว่าจ้างที่เกี่ยวข้องกับโครงการ รวมถึงอ่านใจหน้าที่ และขอบเขตของผู้ที่เกี่ยวข้อง				
1.20 บันทึกการประชุมทุกครั้งและส่งรายงานการประชุมให้ผู้ร่วมการประชุมรับทราบ				
<b>2. ช่วงระหว่างการอพกแบบ</b>				
2.1 ให้ข้อมูลองค์ประกอบของสิ่งปลูกสร้างที่จำเป็นในการใช้สอยของโครงการ				
2.2 ให้ข้อมูลองค์ประกอบของสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ใช่สิ่งจำเป็นในการใช้สอย/เพื่อเลือก				
2.3 จัดให้มีการสำรวจแหล่งที่มาของน้ำใช้ และที่ไปของน้ำเสียตลอดจนสาธารณูปโภคที่จำเป็น				
2.4 จัดให้มีการเจาะสำรวจชั้นดิน				
2.5 ตรวจสอบเอกสารสารส่งเสริมการขาย				
2.6 ช่วยจัดทำผู้อพกแบบงานสถาปัตย์ งานโครงสร้าง และงานระบบค่าว่างๆ				

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. การให้การบริการในขอบเขตดังไปนี้ หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ .....3: ควรให้การบริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
2.7 ตรวจสอบรายละเอียดแบบเพื่อไม่ให้เกินงบประมาณ				
2.8 ตรวจสอบ ให้ถูกต้องกับระเบียบข้อบังคับของ หน่วยงานราชการ				
2.9 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตปลูกสร้าง				
2.10 ให้ความคิดเห็นในการเบ่งแยกการซื้อและจัดซื้อ				
2.11 ช่วยกำหนดขอบเขตงานและความรับผิดชอบของ ผู้รับเหมา และผู้ขายวัสดุ/เครื่องจักรต่างๆ				
2.12 ตรวจสอบเอกสารต่างๆ ให้สอดคล้องกับการซื้อ และการจัดซื้อ				
2.13 จัดเตรียมเอกสารประกันราคา				
2.14 จัดทำบัญชีรายการปริมาณงาน/วัสดุ				
2.15 ช่วยให้ข้อมูลในราคานี้พิจารณาเลือกแบบ/ วัสดุก่อสร้าง				
2.16 ตรวจสอบและทำการอุดแบบคำนวนปริมาณงาน /วัสดุและประมาณราคากลางตามการจัดซื้อ /จัดซื้อและ ในรูปแบบของบัญชีรายการปริมาณ งาน				
2.17 จัดทำแผนงานก่อสร้างแม่บท				
2.18 ประมาณระยะเวลา ก่อสร้างและเวลาการจัดส่ง วัสดุแยกตามแผนการซื้อ/จัดซื้อ				
2.19 กำหนดขั้นตอนการทำงานในกรณีที่มีผู้รับเหมา หล่าย้ายทำงานในบริเวณเดียวกัน				
2.20 กำหนดเงื่อนไข ในสัญญาหรือมาตรการ การควบ คุมและเร่งรัดให้ความก้าวหน้าของงานเป็นไป ตามแผนงาน				

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
2.21 ตรวจสอบแบบเปลี่ยนและรูปร่างของ สิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้ถูกต้องกับมาตรฐานคุณภาพ และให้ความคิดเห็น				
2.22 ให้คำแนะนำในการออกแบบ โดยอาศัยข้อมูลจาก โครงการที่ผ่านมา หรือจากแบบมาตรฐานที่เป็น เป็นที่ยอมรับกันในวงการช่าง				
2.23 ศึกษาความสัมพันธ์และข้อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการออกแบบของงานระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และให้ความคิดเห็น				
2.24 กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการออกแบบ ของเดือนฝ่าย เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดซื้อ /จัดซื้อ				
2.25 ปรึกษาและดำเนินค่าวิธีการสั่งงาน ขอบเขตและ จำนวนของแต่ละองค์กรในการสั่งหนุนงาน สั่งเพิ่ม/หรือลดงาน				
2.26 ตรวจสอบรายละเอียดรูปแบบของงานในช่วงเวลา ออกรูปแบบ เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งกัน				
2.27 ตรวจสอบรายละเอียดประกอบแบบเพื่อลดความ ขัดแย้งกับรูปแบบ				
2.28 เสนอแนะแก้ไขแบบและรายละเอียดประกอบ เพื่อให้งานดีขึ้น โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการ ที่เคยทำมา				
2.29 ร่างสัญญาจ้าง/ซื้อขาย ตามการเปลี่ยนแปลงการซื้อง และจัดซื้อ และสั่งมอบให้เจ้าของศึกษาและอนุมัติ				
2.30 บันทึกการประชุมทุกครั้งในช่วงเวลาออกแบบ และส่งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบ				
<b>3.ช่วงระหว่างการประกวดราคา</b>				
3.1 ช่วยพิจารณาตัดรายการที่ไม่จำเป็นออกในกรณี เกินงบประมาณ				
3.2 ช่วยในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับภาระที่เกี่ยวข้องกับ การก่อสร้าง การว่าจ้าง และการจัดซื้อ				
3.3 ช่วยพิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคา				

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
3.4 สรุปงานเหล่งขัดข้าง/ขัดซื้อ				
3.5 ช่วยเชื่อมต่อซักถามของผู้ประกันค่า				
3.6 ช่วยพิจารณาและเจรจาต่อรองข้อเสนอของผู้เสนอ ราคากลาง ให้คำแนะนำ				
3.7 จัดทำประวัติภัย				
3.8 ตรวจสอบและอธิบายรูปแบบของงานทุกรอบในช่วง ก่อนให้แบบ แก่ผู้เสนอราคาและระหว่างการ ประกันค่า เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งกัน				
3.9 กำหนดคุณภาพที่การคิดราคางานเพิ่ม/ลด				
3.10 ประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานโดยละเอียด และ เพื่อเป็นแผนแม่บท โดยรวม				
3.11 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนงานที่ผู้รับข้างต่อ และราษฎร์มาเพื่อให้เป็นไปตามแผนงานแม่บท และสอดคล้องกับ แผนงานของผู้รับข้างรายอื่น ๆ				
3.12 รวบรวมและตรวจสอบเอกสารประกอบสัญญา ให้สมบูรณ์ และถูกต้อง				
3.13 ช่วยเชื่อมต่อ ให้ผู้เสนอราคากับ ผู้รับทราบ				
3.14 บันทึกการประชุมทุกครั้ง และส่ง ให้ผู้เข้าร่วมการ ประชุมรับทราบ				
3.15 บันทึกค่าตอบแทนของผู้เสนอราคากิตติมศักดิ์ประจำ กับผู้ออกแบบเพื่อสอบถามข้อสงสัยของผู้เสนอ ราคากลาง และแจ้งค่าตอบแทนให้ผู้เสนอราคากุกรายทราบ				
3.16 กำหนดขอบเขตและหน้าที่ของผู้รับข้างในการราย งานต่อไปให้ ผู้รับข้าง/ผู้ควบคุมงาน ทราบ				

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
<b>4. ช่วงระหว่างการก่อสร้าง</b>				
4.1 ให้คำแนะนำในการณ์ที่ลูกค้าของโครงการต้องการเปลี่ยนแปลงสิ่งปลูกสร้างว่าดีๆ ไหนที่เปลี่ยนได้หรือไม่ได้				
4.2 ให้ราคาเดิมที่เปลี่ยนต่อลูกค้าของโครงการ				
4.3 จัดทำ/ให้ข้อมูลตัวอย่างของวัสดุคงเหลือ				
4.4 กำหนดเวลาแล้วเสร็จของห้องตัวอย่าง				
4.5 จัดทำแผนการใช้เงินในเดือนต่อๆ ไป				
4.6 ให้ข้อมูลของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง เช่น กฎหมายแรงงาน, พ.ร.บ. อาคารชุด, ข้อบัญญัติของเทศบาล				
4.7 ช่วยดำเนินเรื่องการขอต่อใบอนุญาตปลูกสร้าง				
4.8 ช่วยดำเนินเรื่องการขอมิเตอร์ไฟฟ้า/น้ำ dara โทรศัพท์				
4.9 ติดตามการจัดซื้อของวัสดุในกรณีเข้าของจัดซื้อเอง				
4.10 ช่วยจัดการการเปลี่ยนปริมาณการสั่งซื้อ/เวลาการจัดส่งเนื่องจาก การเปลี่ยนแปลงงาน				
4.11 ตรวจสอบและเช็ครูปแบบของงานทุกรายละเอียด ความสมพันธ์ซึ่งกันและกันก่อนการก่อสร้างจริง อย่างละเอียดเพื่อลดปัญหาความผิดเพี้ยนในภายหลัง				
4.12 พิจารณาอนุมัติ SHOP DRAWING ของผู้รับเหมา				
4.13 พิจารณาติดความเอกสารสารสัญญาที่คลุมเครือ				
4.14 ตรวจสอบและคำนวนผลงานแต่ละวันเพื่อรับรองจำนวนเงินวันที่ให้ชำระได้				

ขอบเขตการให้การบริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตดังไปนี้ หรือไม่ ? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
4.15 วัดและคำนวนปริมาณงานที่เปลี่ยนแปลงและจำนวนเงินเพิ่ม-ลด				
4.16 วัดความก้าวหน้าของงานและเบริกนพิษบกันแผนงาน				
4.17 ปรับปรุงแผนงานเพื่อให้สูงต้องกับความเป็นจริง และประมาณวัน แล้วเสร็จ				
4.18 แนะนำวิธีการแก้ไขใน กรณีล่าช้ากว่ากำหนด				
4.19 คำนวนปริมาณงานที่เปลี่ยนแปลง และผลกระทบต่อเวลาของโครงการ และ ศักยภาพองค์กรรับเหมา				
4.20 กำหนดวิธีการทดสอบคุณภาพวัสดุ/งานและบันทึกการทดสอบ				
4.21 ตรวจสอบการเสนอขออนุมัติวิธีการทำงาน/ใช้วัสดุ จากผู้รับเหมา และให้ความคิดเห็น				
4.22 ตรวจสอบคุณภาพ จำนวน และสภาพของวัสดุที่จัดส่งโดยผู้ขายในกรณีโครงการจัดซื้อเอง				
4.23 จัดทำวิธีการศึกตามและบันทึกประวัติและผลการทดสอบของวัสดุที่ใช้หรือของการทำงาน				
4.24 ควบคุมงานก่อสร้างทุกระยะให้เป็นไปตามแบบรูป รายการ และสัญญา				
4.25 ตรวจสอบน้ำดีและพิจารณาการดำเนินงานประจำวัน ในสถานะของผู้รับเหมา				
4.26 สั่งหยุดการทำงาน เมื่อเห็นว่าจะเกิดความเสียหาย ต่อการก่อสร้าง หรือ เป็นอันตรายต่อชีวิต และทรัพย์สิน				
4.27 กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานอย่าง เฉียดช่องแต่ละฝ่าย เพื่อให้สอดคล้องกับแผน เม่นท หรือแผนงานที่ปรับปรุงใหม่ครั้งสุดท้าย				
4.28 จัดให้มีการประชุมเพื่อการประสานงานที่ดีไม่น้อย กว่าเดือนละครั้งสำหรับหน้างาน และ ไม่น้อย กว่าเดือนละครั้งสำหรับโครงการ				
4.29 เสิร์ฟคำสั่งเปลี่ยนแปลงให้สูงกับข้อของทุกฝ่ายทราบ ในเวลาอันสั้นควร				

ข้อบ่งบอกการให้การบริการ	CM. การให้การบริการในข้อมูลต่อไปนี้			
	3	2	1	0
4.30 ช่วยตรวจสอบการปฏิบัติของทุกฝ่ายให้ถูกต้องตามสัญญา				
4.31 ศึกษาสาเหตุที่แท้จริงของข้อเรียกร้องจากผู้รับเหมาในการขอเงินหรือเวลาเพิ่ม				
4.32 พิจารณาจำนวนเงินและเวลาที่เกินสมควรโดยใช้หลักซ่างที่ดีและตามจรรยาที่ดี และเสนอให้ถูกกรณีหรืออนุくだลที่สามพิจารณา				
4.33 บันทึกการประชุมทุกครั้งจะระบุว่างการก่อสร้างและส่งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบ				
4.34 จัดทำรายงานแจ้ง (ก) ค่าใช้จ่ายจริงเทียบกับงานประมาณและประมาณค่าใช้จ่ายต่อไปจนงานแล้วเสร็จและในเดือนต่อๆ ไป (จ) ความก้าวหน้าของงานเทียบกับแผนงานและประมาณวันแล้วเสร็จ (ค) รายการเปลี่ยนแปลงงานพร้อมราคา/เวลาที่เปลี่ยน				
4.35 รายงานอุบัติเหตุ สถานะ และมาตรการ การแก้ไข				
<b>5.ช่วงเวลาข้อมูลงาน</b>				
5.1 ช่วยการส่งมอบสิ่งปลูกสร้างให้ถูกต้องของโครงการ				
5.2 ช่วยดำเนินเรื่องการขอใบอนุญาตใช้อาคาร/เบ็ดโรงงาน/จดทะเบียนอาคารชุด				
5.3 พิจารณาจำนวนเงินจ้างวัสดุท้ายและเสนอให้เจ้าของโครงการ พิจารณาอนุมัติ				
5.4 ให้ความเห็นในการกำหนดวันรับมอบงานของผู้รับเหมาแต่ละรายหรือรายรายพร้อมกัน				
5.5 ทดสอบสิ่งปลูกสร้างและควบรวมผลการทดสอบที่ดำเนินการมบพศูป				
5.6 จัดทำรายงานที่ต้องแก้ไขหรือขั้งไม่แล้วเสร็จ และแนะนำกำหนดเวลาให้แล้วเสร็จ				

ข้อมูลการให้บริการ	CM. ควรให้การบริการในขอบเขตต่อไปนี้ หรือไม่? ....0: ไม่ควรให้การบริการ ....3: ควรให้บริการมากที่สุด			
	3	2	1	0
5.7 ตรวจสอบเอกสารการบำรุงรักษาสิ่งปลูกสร้างที่จัดทำโดยผู้รับเหมา ซึ่งหมายถึงเอกสารคู่มือ/เอกสารแสดงสินค้า/บัญชีรายชื่อผู้ขาย/โทรศัพท์ โดยแยกเป็นหมวดหมู่และเขียนเล่น				
5.8 ช่วยตรวจสอบเอกสาร การรับมอบงาน				
5.9 ตรวจสอบ AS-BUILT DRAWING ที่จัดทำโดยผู้รับเหมา				
5.10 ช่วยตรวจสอบเอกสารการรับประกันผลงาน				
5.11 ทดสอบและบันทึกการทำงานขององค์ประกอบ และสิ่งปลูกสร้างทุกชนิดทุกระบบทอย่างละเอียด เสนอแนะใช้งานจริงเต็มทั้งหมด ทุกระบบทร้อยกัน				
5.12 ฝึกบุคลากรของเจ้าของโครงการเพื่อการใช้และ การบำรุงรักษาสิ่งปลูกสร้างให้เป็น				
5.13 เสนอแนะสิ่งที่ต้องปรับปรุง แก้ไขหรือเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลาที่ควรทำให้เสร็จ				
5.14 ออกใบรับรองการใช้งานได้				
<b>6. ช่วงเวลาหลังการรับมอบงาน</b>				
6.1 สรุปค่าใช้จ่ายทั้งหมด เยกตามรายชื่อผู้รับข้างต้น และประเภทงาน				
6.2 ให้ข้อมูล เพื่อกำหนดวันสิ้นสุดการรับประกัน ผลงานของผู้รับเหมา				
6.3 ติดตามผู้รับผิดชอบให้ทำการแก้ไขงานที่บกพร่อง ภายใต้เงื่อนไข เผยงสัญญา				
6.4 เสนอแนะรายการที่ต้องบำรุงรักษา และช่วงเวลา การบำรุงรักษา				
6.5 เสนอรูปแบบการราย งานการบำรุงรักษา				

ประวัติผู้เขียน

นายวิโron์ แต่งวิเชียร เกิดวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2510 ที่ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมสำรวจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2532 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์มหานบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการก่อสร้าง ภาควิชาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2537 ปัจจุบัน อายุ 34 ปี ประจำบ้าน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ประเทศไทย ชื่อสามัญ พว. 64 ตำแหน่งทางตอนกลาง อำเภอ榜吉 จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย