

## บทที่ 7

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

#### 7.1 บทสรุป

การวิจัยนี้ได้ศึกษาการบริหารงานก่อสร้างที่ปฏิบัติในประเทศไทย โดยเน้นการศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา รวมทั้งขอบเขตและหน้าที่การให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างและรูปแบบหรือแนวทางการปฏิบัติงานในวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง สามารถสรุปเป็นแนวทางหรือประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยเพื่อนำไปใช้งานในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานก่อสร้างได้ดังนี้

จากปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาเทคนิค CPM มาใช้ในการควบคุมแผนงานและทรัพยากรของโครงการได้แก่ อายุและการศึกษาของผู้บริหารงานก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในด้านการให้การศึกษการใช้วิธี CPM โดยพบว่าการเปิดสอนหลักสูตรการใช้วิธี CPM ในการวางแผนงานในสาขาวิศวกรรมโยธาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลเมื่อประมาณ 15 ปีที่ผ่านมา ในขณะที่มีการเปิดให้มีการเรียนการสอนในเรื่องเดียวกันนี้ในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนเมื่อประมาณ 5-6 ปีที่ผ่านมา และจากความสำคัญหรือประโยชน์ที่ได้รับในการใช้เทคนิค CPM ที่มีมากกว่า วิธี BAR CHART ประกอบกับความพร้อมทางด้านการให้การศึกษการใช้เทคนิค CPM จึงควรที่จะได้มีการกำหนดในสัญญาจ้างผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างให้ใช้วิธี CPM ในการควบคุมแผนงานและทรัพยากรในโครงการทุกโครงการที่มีการจัดจ้างผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง

ในด้านการใช้เทคนิค PERT ในการควบคุมแผนงานและทรัพยากร พบว่าไม่มีใช้ในทางปฏิบัติ ซึ่งเป็นเพราะไม่ได้มีการรวบรวมสถิติเกี่ยวกับระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานในทางปฏิบัติ ดังนั้นการใช้เทคนิค PERT จะมีความเป็นไปได้ในองค์กรผู้บริหารงานก่อสร้างที่มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถิติการทำงานและระยะเวลาการทำงานสำหรับกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความถูกต้องและมีจำนวนมากพอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนงานด้วยวิธี PERT

ในด้านปัญหาในการควบคุมคุณภาพงานของโครงการ มีการนำเอาระบบมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ (ISO-9001) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารก่อสร้าง ซึ่งใช้วิธีการ กำหนดขั้นตอนการทำงาน และการตรวจสอบงานในกิจกรรมต่าง ๆ โดยจัดทำเป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน ทำให้ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการลงได้ แต่อาจมีปัญหาด้านการใช้เอกสารที่เกินความจำเป็นหรือมากเกินไปในการปฏิบัติงานร่วมกับฝ่ายผู้รับเหมาก่อสร้าง

ในด้านการให้ความคิดเห็นหรือการให้ข้อเสนอแนะในการเลือกใช้แบบก่อสร้างที่เหมาะสม ผู้บริหารงานก่อสร้างควรทำการรวบรวมข้อมูลในโครงการที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เกี่ยวกับปัญหาในการใช้งานและการบำรุงรักษาอาคารภายหลังที่ได้มีการเปิดใช้อาคาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งสามารถป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการใช้งานและการบำรุงรักษาอาคาร

ผู้บริหารงานก่อสร้างที่มีพื้นฐานเดิมจากกลุ่มสถาปนิก มักจะมีความถนัดในเรื่องการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการให้บริการ ในช่วงก่อนและระหว่างการออกแบบ ทำให้การออกแบบโครงการมีความสวยงามตรงตามจุดประสงค์ของโครงการ และมักจะให้บริการที่ครบวงจร แต่มักจะขาดในเรื่องความสามารถในการแก้ปัญหาทางด้านวิศวกรรมที่เป็นเรื่องเฉพาะด้าน ความสามารถในการควบคุมงานก่อสร้าง

ผู้บริหารงานก่อสร้างที่มีพื้นฐานเดิมจากกลุ่มวิศวกร มักจะมีความถนัดในเรื่องการควบคุมงานก่อสร้าง แต่การแก้ปัญหาเกี่ยวกับแบบที่ผิดพลาดมักไม่ได้คำนึงถึงเรื่องความสวยงามของอาคาร เน้นแต่เรื่องความแข็งแรงของอาคาร และพบว่าผู้บริหารงานก่อสร้างที่มีพื้นฐานเดิมจากกลุ่มวิศวกรส่วนใหญ่มักให้การบริการในช่วงตั้งแต่การประกวดราคา

ในการจัดจ้างองค์กรแบบที่เจ้าของงานจ้างผู้ออกแบบแต่ละประเภท แยกกับทีมผู้บริหารงานก่อสร้าง โดยที่จ้างผู้ออกแบบให้เข้ามาทำหน้าที่ในโครงการก่อนที่จะมีการจ้างผู้บริหารงานก่อสร้างมักจะพบปัญหาในเรื่อง

- แบบที่จะใช้ในการก่อสร้างมีข้อขัดแย้งกันเองมาก แบบไม่ชัดเจน
- แบบที่ออกมาไม่มีคุณภาพ มีปัญหาความไม่ลงตัวของแบบงาน โครงสร้าง งานสถาปัตยกรรม และแบบงานระบบต่าง ๆ

- การสรุปความชัดเจนเกี่ยวกับรูปแบบและความต้องการของ โครงการจากเจ้าของงาน ไม่ชัดเจนทำให้มีการแก้ไขแบบบ่อยครั้งในช่วงระหว่างก่อสร้าง
- การจัดระบบการประสานงานภายใน โครงการ ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ในขณะที่การจัดจ้างองค์กรแบบที่เจ้าของงานจ้างผู้ออกแบบ ซึ่งมีทีมผู้บริหารงานก่อสร้างรวมอยู่ด้วย ซึ่งมักจะจัดจ้างให้มีการให้บริการบริหารงานก่อสร้าง ในช่วงก่อนและระหว่างการออกแบบ และมักจะพบปัญหาในเรื่อง

- ความไม่เป็นธรรมในการจัดสัญญาจ้างผู้รับเหมาก่อสร้าง ความไม่เป็นธรรมในการตัดสินใจปัญหาของแบบ
- การตีความและการพิจารณางานเพิ่มหรือลดเข้าข้างเจ้าของงาน
- ทำให้ผู้รับเหมาก่อสร้างมีขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยากขึ้นในการปฏิบัติงาน
- งานออกแบบมีความถูกต้องและสมบูรณ์ในขณะที่งานก่อสร้างมักจะมีปัญหาในเรื่องการควบคุมคุณภาพ การใช้บุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยในการควบคุมงาน
- วิธีการแก้ไขปัญหาแบบหรือการเสนอแนะวิธีการแก้ไขงานมักไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย แต่จะเน้นให้มีความสวยงาม และถูกต้องตามจุดประสงค์ของการออกแบบเป็นสำคัญ

### 7.1.1 แนวทางในการป้องกันและลดปัญหาในการให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง

ในการป้องกันและลดปัญหาที่เกิดจากฝ่ายเจ้าของงาน ผู้บริหารงานก่อสร้างควรได้รับความร่วมมือจากเจ้าของงานในเรื่องดังต่อไปนี้

- การทำตามข้อสัญญาที่ได้ให้ไว้กับผู้รับเหมา และ ฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- การจัดทำงบประมาณค่าก่อสร้างที่เหมาะสม
- การมีกำหนดแผนการก่อสร้างและวัตถุประสงค์ของโครงการที่ชัดเจน และ แน่นนอน
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณภาพ หรือ ตัวอย่างของวัสดุหรือตัวอย่างของงาน ในช่วงก่อนเริ่มงานก่อสร้าง
- การจัดให้มีตัวแทนของเจ้าของงานที่มีอำนาจในการตัดสินใจในทุกเรื่อง ได้
- การให้ความเป็นธรรมกับผู้รับเหมาในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแบบ และทำให้เกิดค่าใช้จ่าย และ ความล่าช้าขึ้นในการก่อสร้าง

ในการป้องกันและลดปัญหาที่เกิดจากฝ่ายผู้ออกแบบ ผู้บริหารงานก่อสร้างควรได้รับความร่วมมือจากผู้ออกแบบในเรื่องดังต่อไปนี้

- ควรจัดเวลาการตรวจงาน หรือ เข้าร่วมกิจกรรมการก่อสร้างภายในหน่วยงานก่อสร้างอย่างสม่ำเสมอในระหว่างที่มีการก่อสร้างเพื่อ รับรู้ปัญหาในเรื่องของแบบ และการรับรู้ความก้าวหน้า และความต้องการของหน่วยงานก่อสร้างซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับผู้ออกแบบ
- ในการออกแบบควรจัดให้มีผู้มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการออกแบบ รวมทั้งจัดให้มีผู้ที่ทำหน้าที่ประสานงานแบบ และ ตรวจสอบแบบเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งและความผิดพลาดของแบบ

ในการป้องกันและลดปัญหาที่เกิดจากฝ่ายผู้รับเหมาก่อสร้าง ผู้บริหารงานก่อสร้างควรได้รับความร่วมมือจากผู้รับเหมาก่อสร้างในเรื่องดังต่อไปนี้

- ควรทำการตรวจสอบแบบก่อสร้าง และ จัดทำแบบสำหรับใช้ในการก่อสร้างก่อนการก่อสร้างจริงจะเริ่มขึ้น
- ควรจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่จะทำการก่อสร้างทั้งในเรื่องของคุณสมบัติและจำนวนของบุคลากร
- ในการประมูลงานไม่ควรตัดราคากันจนราคาค่าก่อสร้างมีราคาต่ำเกินกว่าที่จะสามารถสร้างได้จริง
- ควรจัดระบบการจัดการภายในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้าน การควบคุมค่าใช้จ่าย การประสานงานภายในองค์กร การควบคุมคุณภาพของงาน และ การติดตามงานให้ทันกับแผนงาน

ในขณะที่ผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ควรปฏิบัติหน้าที่และจัดการงานก่อสร้างในเรื่องดังต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ เพื่อลดและป้องกันการเกิดปัญหา

- การจัดระบบการประสานงานภายในหน่วยงานก่อสร้าง และการจัดทำแผนผังแสดงขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน ก่อนเริ่มงานก่อสร้าง และ จัดให้มีผู้ประสานงาน ทำหน้าที่ในการประสานงานกับทุกๆ ฝ่ายในช่วงระหว่างการทำงาน

### ก่อสร้าง

- ควรจัดบุคลากรในหน้าที่ต่างๆ ให้เหมาะสมกับงานที่จะทำการก่อสร้างทั้งในเรื่องของคุณสมบัติและจำนวนของบุคลากร
- ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ในการบริหาร และการจัดการงานก่อสร้าง ให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มทักษะและความสามารถของบุคลากร
- ควรจัดให้มีการสอบถามเจ้าของงานเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานก่อสร้างที่ดำเนินการเสร็จแล้ว ว่า มีข้อดี หรือมีข้อเสีย อย่างไร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานในอนาคตต่อไป
- ควรให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่เจ้าของงานในช่วงหลังการก่อสร้าง
- ควรให้ความช่วยเหลือและพิจารณาตัดสินเรื่องต่างๆ ด้วยความเป็นธรรม กับ ทุกๆ ฝ่าย
- ควรปฏิบัติหน้าที่ประจำวันในหน่วยงานก่อสร้างให้ครบถ้วนและ สม่าเสมอ
- ควรช่วยแนะนำ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ และ ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นให้กับผู้ออกแบบในช่วงระหว่างการออกแบบ
- ควรช่วยแนะนำ และตรวจสอบแบบหรือวัสดุที่จะขอให้ผู้ออกแบบอนุมัติ เพื่อช่วยให้การอนุมัติเป็น ไปด้วยความรวดเร็ว
- ควรมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน และ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม และซื่อสัตย์สุจริต
- ควรให้ความช่วยเหลือผู้รับเหมาในการเร่งรัดงาน และ ช่วยแนะนำวิธีการก่อสร้างที่ดีกว่า และ รวดเร็วกว่า
- ควรตัดสินใจบนทางเอกสารที่ไม่มีความจำเป็นออกไปเพื่อทำให้การทำงานของฝ่ายผู้รับเหมามีความรวดเร็วและคล่องตัวขึ้น

### 7.1.2 แนวทางในการลดปัญหาเกี่ยวกับขอบเขตและหน้าที่ในการให้บริการ

เนื่องจากบุคลากรในระดับปฏิบัติการของทั้งฝ่าย ผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างและตัวแทนฝ่ายเจ้าของงานยังมีความเข้าใจที่ไม่ตรงกันในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตการให้บริการ รวมทั้งเพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจของทั้ง 2 ฝ่าย ตลอดจนการได้รับการให้บริการที่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้บริการของเจ้าของงาน ผู้บริหารงานก่อสร้างควรจัดทำและกำหนดขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการแก่เจ้าของงานตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

7.1.2.1 ในช่วงขั้นตอนการจัดทำข้อเสนอการให้บริการ (PROPOSAL) ผู้บริหารงานก่อสร้างควรที่จะชี้แจงถึงประโยชน์ที่เจ้าของงานจะได้รับจากการจัดจ้างผู้บริหารงานก่อสร้างในช่วงต่างๆ ของโครงการเพื่อให้เจ้าของงานได้เกิดความรู้ความเข้าใจ และเลือกใช้บริการได้เหมาะสมกับทรัพยากรและความสามารถขององค์กรของเจ้าของงาน โดยประโยชน์ที่สำคัญของการจัดจ้างผู้บริหารงานก่อสร้างในต่าง ๆ ของโครงการมีดังนี้

ก. ประโยชน์ของการจัดจ้างในช่วงก่อนการออกแบบ คือ การได้รับประสิทธิภาพสูงสุดในการควบคุมงบประมาณค่าใช้จ่ายของโครงการ เนื่องจากมีข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ น้อยที่สุด

ข. ประโยชน์ของการจัดจ้างในช่วงระหว่างการออกแบบ คือ สามารถทำให้ผู้บริหารงานก่อสร้างเข้าใจแนวความคิดของการออกแบบ และสามารถช่วยตรวจสอบข้อขัดแย้งและประสานงานแบบก่อสร้างแต่ละระบบให้สอดคล้องกัน ก่อนที่จะส่งแบบให้ผู้เข้าร่วมประมูลทำการประกวดราคาต่อไป

ค. ประโยชน์ของการจัดจ้างในช่วงระหว่างการประกวดราคา คือ ผู้บริหารงานก่อสร้างสามารถช่วยเจ้าของงานทำการคัดเลือกผู้รับเหมาและช่วยในการจัดทำเอกสารสัญญาของงานก่อสร้างให้รัดกุมยิ่งขึ้น

ง. ประโยชน์ของการจัดจ้างในช่วงระหว่างการก่อสร้าง คือ การควบคุมงานก่อสร้างให้เป็นไปตามแบบที่ออกแบบไว้

นอกจากนี้ผู้บริหารงานก่อสร้างควรทำความเข้าใจกับเจ้าของงานในรายละเอียดของแต่ละขอบเขตในแต่ละช่วงของโครงการที่ผู้บริหารงานก่อสร้างจะให้บริการกับเจ้าของงาน

7.1.2.2 ในช่วงระหว่างการต่อรอง ราคาค่าธรรมเนียมในการให้บริการระหว่างเจ้าของงานและผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง แต่ละฝ่ายควรระบุถึงข้อจำกัดหรือจุดประสงค์ที่ต้องการ ซึ่งผู้บริหารงานก่อสร้างอาจจำเป็นต้องปรับลดคุณภาพในการให้บริการ หรืออาจต้องปรับลดจำนวนบุคลากรลงเพื่อให้มีความเหมาะสม กับค่าธรรมเนียมที่ได้รับ และควรระบุข้อตกลงระหว่างกันลงในสัญญาการจัดจ้าง ทั้งนี้เพื่อให้ตัวแทนหรือผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานสนามของทั้ง 2 ฝ่ายได้รับทราบข้อมูลที่ตรงกัน

7.1.2.3 เมื่อผู้บริหารงานก่อสร้างได้รับการจัดจ้างโดยเจ้าของงาน และเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานก่อสร้างแล้ว ผู้บริหารงานก่อสร้างควรจัดทำแผนผังระบุขอบเขตที่ชัดเจนทั้งในเรื่องหน้าที่และผู้รับผิดชอบในแต่ละหน้าที่ และแจ้งให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน หากมีขอบเขตหรือหน้าที่ใดที่ยังหาข้อสรุปไม่ได้ว่าใครจะเป็นผู้ดำเนินการ ผู้บริหารงานก่อสร้างควรจัดประชุมเพื่อหาข้อสรุป และจัดหาผู้รับผิดชอบ โดยเร็ว

## 7.2 ข้อจำกัดของการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พบอุปสรรคในหลายด้าน เช่น การนัดหมายที่จะขอเข้าสัมภาษณ์การจัดเก็บแบบสอบถามซึ่งใช้เวลามากกว่าที่วางแผนไว้มาก ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจในประเทศโครงการก่อสร้างได้หยุดดำเนินการลงหลายโครงการ ทำให้มีจำนวนโครงการที่จะใช้ในการวิจัยมีน้อยลง โดยเฉพาะโครงการที่มีขนาดใหญ่ ทำให้อาจมีข้อมูลที่ไม่อาจเป็นตัวแทนที่คึกในลักษณะโครงการบางประเภท ซึ่งข้อจำกัดในการวิจัยครั้งนี้ที่สำคัญมีดังนี้

ก.) จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจในงานวิจัยนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 89 คน แยกเป็น กลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้าง 30 คน กลุ่มผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง 29 คน กลุ่มผู้ออกแบบ 17 คน และกลุ่มเจ้าของงาน 13 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้อาจจะไม่สามารถแสดงภาพรวมทั้งหมดของแต่ละกลุ่มได้ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเจ้าของงานและผู้ออกแบบ การใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนมากขึ้น ทำให้สามารถใช้เป็นตัวแทนของความคิดเห็น เกี่ยวกับ ขอบเขตและหน้าที่ควรให้บริการ ตลอดจนจะได้ทราบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตและหน้าที่ในการให้บริการในแง่อื่นๆ และสามารถนำไปปรับปรุงหรือกำหนดเป็นมาตรฐานของขอบเขตและหน้าที่ของการให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างได้ต่อไป

ข.) ปัญหาที่เกิดขึ้นบางปัญหามีผลมาจากสภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำอย่างมากของประเทศไทย ซึ่งอาจไม่เป็นปัญหาในสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นปกติ และช่วงที่ทำการสำรวจในช่วงเดือนท้ายๆของการเก็บข้อมูลมีปัญหาในการจัดเก็บและการขอสัมภาษณ์ เนื่องจากผู้ที่นัดให้สัมภาษณ์ไม่มีเวลาให้

สัมภาษณ์ และในบางโครงการผู้รับผิดชอบที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการจะสอบถาม ได้ถูกออกจากการงานไปทำให้ในบางโครงการไม่สามารถได้ข้อมูลครบจากทุกฝ่าย

ค.) การใช้แบบสอบถามให้ผู้ตอบคำถามมีข้อจำกัดในด้านการใช้ข้อมูลที่ไม่ครบตามจำนวนที่ได้สอบถามในบางข้อ เนื่องจากผู้ตอบอาจไม่เต็มใจที่จะตอบคำถามบางข้อ ทำให้การวิเคราะห์ผลของข้อมูลที่ได้ขาดข้อมูลไปในบางส่วน แต่อาจนำแนวความคิดของผู้ที่ตอบคำถามหรือการเลือกคำตอบส่วนใหญ่มาใช้เป็นแนวทางในการสรุปเป็นความเห็นโดยรวมได้

ง.) มีข้อจำกัด ในการสรุปผลของคำตอบประเภทที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึก ซึ่งการใช้ค่าของตัวเลขแทนการวัดความรู้สึกค่อนข้างยาก ซึ่งใช้เป็นแนวทางการวัดได้อย่างคร่าวๆ และการที่ผู้วิจัยจัดแบ่งช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อใช้ในการสรุปค่าเฉลี่ยที่ได้ อาจเป็นตัวแทนที่ไม่ดีนัก

### 7.3 ข้อเสนอแนะของการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้มีข้อจำกัดในหลายๆ ด้านตามที่กล่าวมา ทำให้ผู้วิจัยไม่สามารถที่จะกำหนดขอบเขตการวิจัยได้มากนัก อย่างไรก็ตามควรที่จะได้มีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมในเรื่องต่อไปนี้คือ

ก.) ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้างในงานก่อสร้างทางวิศวกรรมโยธาประเภทงานถนน งานสะพาน งานเขื่อน ซึ่งจะทำให้ทราบลักษณะการดำเนินงาน ขอบเขตการให้บริการ และ ปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการที่แตกต่างกันออกไปจากงานก่อสร้างประเภทอาคาร

ข.) ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงรูปแบบการจัดจ้างองค์กรที่ทำหน้าที่ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างในโครงการแต่ละรูปแบบ เช่น การจัดจ้างของเจ้าของงานในลักษณะออกแบบ-ก่อสร้างเบ็ดเสร็จ (TURNKEY) เป็นต้น เพื่อเปรียบเทียบรายละเอียดในเรื่องข้อดี-ข้อเสีย ขอบเขตการให้บริการ และปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละรูปแบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดจ้างองค์กรที่ทำหน้าที่ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างที่มีความเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของแต่ละโครงการ

ค.) แนวทางในการแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้มาจากการสอบถามความคิดเห็นที่หน่วยงานก่อสร้าง ซึ่งบางแนวทางเป็นการแก้ไขปัญหาที่สามารถใช้ได้เฉพาะกับสภาพแวดล้อม และในสถาน



การณ์ที่เกิดขึ้นสำหรับโครงการหนึ่ง ๆ เท่านั้น ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นต่าง ๆ เพื่อจะได้ทราบข้อจำกัดหรือความเหมาะสมสำหรับการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไป

ง.) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ในรายละเอียดถึงความเหมาะสมในแต่ละวิธี เพื่อนำเสนอแนวทางการคิดค่าธรรมเนียมที่เหมาะสมและเป็นธรรมระหว่างเจ้าของงาน และผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง

จ.) ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในรายละเอียดเกี่ยวกับ ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ในเรื่องของผลงานในการจัดการและการบริหารงานโครงการ โดยเฉพาะเรื่องการจัดการงานให้เสร็จตามแผนงาน (TIME) การควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการ (COST) และการควบคุมคุณภาพของงาน (QUALITY)



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย