

สรุปปัญหาและข้อ เสนอแนะ

จากการที่อุตสาหกรรม เสื้อผ้าสำเร็จรูปได้มีการขยายตัวอย่างมากในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา จนกลายเป็นอุตสาหกรรมส่งออกที่สำคัญอุตสาหกรรมหนึ่งในปัจจุบัน จึงเชื่อได้ว่าถ้าหากได้มีการพัฒนาและปรับปรุงอุตสาหกรรมนี้ในด้านต่าง ๆ อย่างถูกต้องเหมาะสมแล้ว จะช่วยให้อุตสาหกรรมนี้สามารถเติบโตก้าวหน้า เป็นแหล่งจ้างงานและแหล่งเพิ่มทุนเงินตราต่างประเทศได้มากยิ่งขึ้น ทั้งยังสนับสนุนให้มีการเติบโตในอุตสาหกรรมต่อเนื่อง เช่น อุตสาหกรรมทอผ้า อุตสาหกรรมผลิตเส้นด้าย อุตสาหกรรมผลิตซิปและอื่น ๆ อีกด้วย ปัญหาสำคัญทางการผลิตของอุตสาหกรรม เสื้อผ้าสำเร็จรูปอย่างหนึ่ง คือ ปัญหาคุณภาพของสินค้าที่ผลิต ซึ่งถ้าหากคุณภาพของสินค้าที่ผลิตและส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศไม่ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของตลาดก็จะทำให้เกิดปัญหาในการแข่งขันกับต่างประเทศที่เป็นคู่แข่งสำคัญ ดังนั้น การควบคุมคุณภาพการผลิตเพื่อให้คุณภาพของ เสื้อผ้าสำเร็จรูปอยู่ในมาตรฐานที่กำหนดไว้ ย่อมทำให้สามารถแข่งขันทางด้านคุณภาพกับคู่แข่งได้ ยังมีการควบคุมคุณภาพที่ดีซึ่งทำให้คุณภาพของ เสื้อผ้าสำเร็จรูปอยู่ในมาตรฐานที่สูงแล้วก็จะยิ่งทำให้โอกาสของ เสื้อผ้าสำเร็จรูปที่จะออกไปสู่ตลาดโลกมีช่องทางแจ่มใสมยิ่งขึ้นไปอีก

วัตถุประสงค์หลักของการทำระบบการควบคุมคุณภาพการผลิตในที่นี้ ก็เพื่อเป็นการควบคุมขั้นตอนการผลิตและเสนอข้อมูลต่าง ๆ แก่ฝ่ายบริหาร ซึ่งจะ เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายบริหารในการตัดสินใจ ระบบการควบคุมคุณภาพในที่นี้ เป็นระบบที่ควบคุมระบบการผลิตให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่วางไว้ ซึ่งการควบคุมและรายงานที่ดีย่อมทำให้การติดตามงาน เป็นไปทันเหตุการณ์ อันจะช่วยลดผลเสียหายในกระบวนการผลิตซึ่งในที่สุดก็เป็นการทำให้คุณภาพของสินค้า เป็นไปตามมาตรฐานที่วางไว้

ในการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปมีกระบวนการขั้นตอนการผลิตต่าง ๆ มากมาย ตามที่ได้กล่าวไว้ในบทที่ 3 ในการศึกษาได้พบว่าแต่ละกระบวนการนั้นต่างก็มีปัญหาทั้ง เล็กบ้างและใหญ่บ้าง ซึ่งต่างก็มีผลกระทบต่อคุณภาพการผลิต เกือบทั้งสิ้นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม บางกรณี

ถ้าเกิดปัญหาขึ้นแล้วไม่มีการติดตามควบคุมหรือสั่งการอย่างใกล้ชิดแล้วก็จะทำให้คุณภาพของสินค้าไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งเป็นผลเสียต่อกิจการเป็นอย่างมาก ในที่นี้จะได้กล่าวถึงปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบต่ออาคารควบคุมคุณภาพการผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูป ซึ่งการศึกษาถึงปัญหาในการควบคุมคุณภาพย่อม เป็น เครื่องชี้ให้เห็นถึงจุดบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอันมีผลกระทบต่อคุณภาพของสินค้า ดังนั้นการหาทางแก้ไขและป้องกันปัญหา เพื่อไม่ให้ปัญหาขยายตัวเพิ่มขึ้นหรืออาจทำให้ปัญหาลดน้อยลงจึง เป็นสิ่งจำเป็นและควร เร่งทำอย่างรีบด่วนต่อไป

#### ปัญหาในการควบคุมคุณภาพการผลิตและข้อ เสนอแนะมีดังนี้

##### 1. ปัญหาการขาดความร่วมมือ ไม่ยอมรับและไม่ปฏิบัติตามระบบงานที่ได้วางไว้

ในการปฏิบัติงานของพนักงานซึ่งแต่เดิมยังไม่ค่อยมีการควบคุมคุณภาพอย่างใกล้ชิด พนักงานก็ทำงานไปเรื่อย ๆ ด้วยความเคยชิน เมื่อมีการวางระบบการควบคุมคุณภาพขึ้นมาก็ทำให้พนักงานซึ่งทำงานอยู่เดิมต้องทำงานด้วยความระมัดระวังมากขึ้น เพราะมีคนมาคอยตรวจสอบผลการทำงาน ความสะดวกสบายที่เคยทำงานแบบ เดิมก็ลดน้อยลง ทำให้บุคคล เหล่านี้คิดว่าการวางระบบการควบคุมคุณภาพของผลผลิตที่ฝ่ายบริหารได้วางขึ้นมาก่อให้เกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน ในส่วนของหัวหน้างานซึ่งคุมสายงานการผลิตในแต่ละกระบวนการก็มักจะเข้าใจว่าระบบที่วางไว้ นี้ เป็นการเพิ่มภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งถ้าในสายงานการผลิตของตนเองมีผลผลิตเสียหายมากก็จะถูก เพ่ง เล็งจากผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป ดังนั้นในการปฏิบัติ งานของหน่วยงานควบคุมคุณภาพจึงมักจะพบกับปัญหาการไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานและ บางครั้งก็มีข้อขัดแย้งกับหน่วยงานผลิตอยู่เสมอ ตัวอย่างเช่น เมื่อหน่วยควบคุมคุณภาพพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือไม่ผ่านการควบคุมคุณภาพ หน่วยผลิตก็ต้องทำการแก้ไขข้อบกพร่องซึ่งทำให้ งานล่าช้าลง ซึ่งหน่วยผลิตมักจะถือว่าหน่วยควบคุมคุณภาพ เป็นผู้มาคอยจับผิดตนและรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ ซึ่งทำให้ตนเองได้รับความเสียหาย

ข้อ เสนอแนะ การควบคุมคุณภาพการผลิต เป็น เรื่องที่ละเอียดอ่อน การนำไปปฏิบัติควรจะมีขั้นตอนและควรสร้างความ เข้าใจให้กับพนักงานถึง เหตุผลของการที่ต้องมีระบบ การควบคุมคุณภาพในการผลิตซึ่งฝ่ายบริหารอาจจะทำได้ดังนี้คือ



ขั้นแรก ฝ่ายบริหารจะต้องกำหนด เป็นนโยบายให้ชัดเจนในการนำระบบการควบคุมคุณภาพมาใช้ปฏิบัติ โดยต้องมีการกำหนดสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีผู้รับผิดชอบ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและสั่งการได้ หลังจากขั้นแรกแล้วฝ่ายบริหารต้องมีการปลุกฝังและสร้างความ เข้าใจให้กับพนักงานว่าคุณภาพคืออะไร การควบคุมคุณภาพในการผลิตทำไปเพื่ออะไร โดยแสดงให้เห็นว่าการผลิตสินค้า เพื่อขายแก่ลูกค้ามิได้มุ่งหวัง เพียงการขายเพียงครั้งเดียว แต่มุ่งหวังที่จะทำการค้าตลอดไป โดยสินค้าที่ขายต้องมีคุณภาพดี ให้ลูกค้าเกิดความประทับใจในสินค้านั้น ซึ่งจะทำให้ลูกค้า เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อสินค้าและชื่อสินค้าที่ผลิตตลอดไป ซึ่งในที่สุดก็ เป็นการสร้างความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานนั่นเอง

ขั้นต่อไปก็คือ การปลุกฝังให้พนักงานมีความรักและรับผิดชอบงานและสินค้าที่ผลิต ซึ่งการปฏิบัติในขั้นนี้ต้องกระทำร่วมกันทุกหน่วยงาน โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและต้องพยายามให้ เป็นไปตามนโยบายของกิจการที่วางไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบายโดยส่วนรวม วิธีการที่จะให้พนักงานมีส่วนร่วมก็อาจทำได้โดยจัดให้มีการอบรม เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจ เกี่ยวกับคุณภาพ จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อหาทางร่วมกันแก้ไขปัญหา โดยอาจชี้ให้เห็นว่าปัญหา เล็กน้อยที่เกิดขึ้นอาจ เป็นสาเหตุที่ทำให้กิจการต้องสูญเสียอย่างมากก็ได้

ขั้นต่อไปก็คือ การสร้างทัศนคติที่ดี เกี่ยวกับหน่วยควบคุมคุณภาพที่เข้าไปตรวจสอบคุณภาพสินค้าของฝ่ายผลิต โดยหน่วยควบคุมคุณภาพควร เข้าไปในลักษณะของการแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน เมื่อฝ่ายผลิตมีปัญหา การตรวจสอบควรทำในลักษณะที่นุ่มนวลให้ฝ่ายผลิตเกิดความประทับใจและยินยอมให้ความร่วมมือด้วยอย่างดี

## 2. ปัญหาการ เข้มงวดเกินไปในการควบคุมคุณภาพ

ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานควบคุมคุณภาพ บางครั้งก็มีบางหน่วยงานปฏิบัติงานอย่าง เข้มงวดเกินไปโดยยึดถือระบบการควบคุมคุณภาพตามที่ได้วางไว้ เป็นหลักตายตัว ทำให้การปฏิบัติงานของฝ่ายผลิตมีปัญหาอันอาจนำมาซึ่งข้อขัดแย้งได้

ข้อ เสนอแนะ การปฏิบัติงานของหน่วยควบคุมคุณภาพโดยยึดถือระบบการควบคุมตามที่ได้วางไว้ เป็นสิ่งที่ถูกต้องแล้ว แต่บางครั้งก็ควรจะต้องมีการปรับระบบงานที่วางไว้ให้เหมาะสมกับสภาพการทำงานตามสภาพของงานนั้น ๆ บ้าง ตัวอย่าง เช่น ในการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่ใช้วัตถุดิบที่เป็น เส้นใยธรรมชาติหรือมีส่วนผสมของ เส้นใยธรรมชาติ เช่น ผ้าฝ้าย ผ้าลินิน ผ้าเหล่านี้มักจะมีทางผ้าที่ไม่ได้มาตรฐานตามระบบการควบคุมคุณภาพ แต่ตามธรรมชาติของผ้าแล้วโอกาสที่จะให้มีทางผ้าตามมาตรฐานก็ เป็นไปได้น้อย เพราะไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ถ้าการควบคุมคุณภาพผ้าต้อง เป็นไปตามมาตรฐานแล้วก็จะทำให้มีของ เสียมาก ซึ่งจะทำให้การผลิตล่าช้าตามไปด้วย ดังนั้น บางครั้งการปรับระบบงานควบคุมคุณภาพถ้าจำเป็น ต้องมีการปรับให้เข้ากับสภาพของงานบางงาน ก็ควรต้องมีการอนุโลมได้ตามความจำเป็น

### 3. ปัญหาคุณภาพวัตถุดิบ

วัตถุดิบสำคัญที่นำมาใช้ในการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป ได้แก่ ผ้าต่าง ๆ กระดุม ต้าย ฯลฯ ซึ่งวัตถุดิบที่มักจะมีปัญหาในเรื่องคุณภาพได้แก่ ผ้า การส่งผ้ามาใช้ในการผลิตทำได้หลายทาง เช่น สั่งซื้อภายในประเทศ สั่งซื้อจากต่างประเทศหรือลูกค้าที่ส่งผลิตสินค้าเป็นผู้ส่งมาให้เอง การที่วัตถุดิบที่สั่งมาใช้ในการผลิต เข้ามาจากแหล่งต่างกับ ย่อมทำให้คุณภาพของวัตถุดิบแตกต่างกันไปด้วย ซึ่ง เมื่อผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพก็จะทำให้วัตถุดิบที่ไม่ได้มาตรฐานต้องส่งคืนผู้ขายเพื่อให้นำไปแก้ไขใหม่หรือส่งคืนกลับไปเลยในกรณีที่ใช้ไม่ได้เลย กรณีเหล่านี้บางครั้งทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบคุณภาพและอาจ เกิดข้อขัดแย้งกับโรงงานผู้ขายวัตถุดิบ ในบางกรณีคุณภาพของวัตถุดิบพอจะยอมรับได้หรือยอมรับไม่ได้แต่จำเป็นต้องนำมาใช้เพื่อผลิตให้ทันกับความต้องการของลูกค้าหรือลูกค้า เร่งให้ผลิต เพื่อให้ทันกับฤดูกาลที่จะขาย ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาในการควบคุมคุณภาพในการผลิตของหน่วยงานควบคุมคุณภาพ เป็นอย่างยิ่ง

สาเหตุสำคัญที่ทำให้วัตถุดิบไม่ได้มาตรฐานมีหลายกรณี เช่น มาตรฐานการผลิตของโรงงานผู้ผลิตวัตถุดิบไม่ได้คุณภาพตามที่โรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปกำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวัตถุดิบที่สั่งซื้อภายในประเทศซึ่งอาจจะเกิดจาก เครื่องจักรหรือกรรมวิธีในการผลิตไม่ทันสมัย บางครั้งอาจจะเกิดจากการแข่งขันตัดราคากันของโรงงานผู้ขายวัตถุดิบ ทำให้จำเป็นต้องลดต้นทุนการผลิตลงโดยมีการนำเอาวัตถุดิบที่มีคุณภาพด้อยกว่าที่กำหนดมาใช้ ไม่เข้มงวด

เรื่องการควบคุมคุณภาพ โดย เน้นด้านปริมาณการผลิตให้ได้มาก ๆ สาเหตุที่สำคัญอีกประการหนึ่งเกี่ยวกับคุณภาพวัตถุดิบก็คือ ข้อจำกัดเกี่ยวกับเวลาในการส่งมอบวัตถุดิบแก่โรงงานผู้ผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูป ทั้งนี้ เนื่องจากตลาด เสื้อผ้าสำเร็จรูปบางครั้งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การผลิตจึงต้องการความคล่องตัวสูง เพื่อให้ทันเหตุการณ์หรือช่วงเทศกาลนั้น หรือบางครั้งมีสัญญาการขายส่งออกให้กับลูกค้าในต่างประเทศ ซึ่งถ้าส่งไปล่าช้าไม่ทันกำหนดเวลา ลูกค้าก็อาจจะสั่งยกเลิกการซื้อสินค้าได้ ดังนั้นโรงงานผู้ผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูปก็ต้องไปเร่งโรงงานผู้ผลิตวัตถุดิบ เพื่อผลิตส่งให้ได้อย่าง เร่งด่วน เมื่อ เป็น เช่นนี้บางครั้งคุณภาพของวัตถุดิบที่ได้รับก็ไม่ได้คุณภาพตามที่กำหนดไว้ซึ่งก็จะก่อให้เกิดปัญหาในการตรวจสอบคุณภาพสินค้ากับโรงงานผู้ผลิตวัตถุดิบ

ข้อ เสนอแนะ ในการติดต่อสั่งซื้อวัตถุดิบควรมีการกำหนดมาตรฐานของวัตถุดิบให้ชัดเจน ซึ่งอาจทำเป็นสัญญาหรือข้อตกลงกัน เป็นคร่าว ๆ ไปก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันข้อขัดแย้งที่จะ เกิดขึ้นจากการตรวจสอบคุณภาพของหน่วยงานควบคุมคุณภาพ เพราะมีข้อกำหนดที่เป็นแนวทางและยอมรับกันทั้งสองฝ่ายแล้ว ในกรณีที่โรงงานผู้ผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูป เป็นลูกค้ารายใหญ่ของโรงงานผู้ผลิตวัตถุดิบ ก็อาจจะต้องส่ง เจ้าหน้าที่เทคนิคหรือควบคุมคุณภาพไปติดตามควบคุมคุณภาพของวัตถุดิบอย่างใกล้ชิดและคอยชี้แนะถึงจุดที่ก่อให้เกิดปัญหาซึ่งทำให้ผ้าที่ผลิตไม่ได้คุณภาพตามที่กำหนดและถ้าสามารถแก้ไขปัญหาก็จะยิ่ง เป็นการดีถึงขั้น ซึ่งวิธีนี้จะทำให้ผ้าที่จะนำไปผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูปมีข้อบกพร่องน้อยลง ปัญหาระหว่างโรงงานผู้ขายผ้ากับโรงงานผู้ซื้อก็จะลดลง นอกจากนี้แล้วการจัดการแหล่งผลิตวัตถุดิบหลาย ๆ ราย เพื่อให้มีโอกาสหิจารณาและ เลือกผู้ผลิตที่มีคุณภาพสูงก็ เป็นสิ่งจำเป็น ควรมีการทำประวัติมาตรฐานการผลิตของผู้ผลิตวัตถุดิบแต่ละราย โดยบันทึกข้อมูลรายการวัตถุดิบที่ซื้อ ระดับมาตรฐานและคุณภาพที่ส่งมาในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ เพื่อ เป็นข้อมูลในการตัดสินใจซื้อครั้งต่อไป

สำหรับข้อ เสนอแนะ เกี่ยวกับข้อจำกัดในเรื่อง เวลาในการส่งมอบวัตถุดิบ คือ ฝ่ายบริหารของโรงงานที่ผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูปจะต้องมีการวางแผน เกี่ยวกับการผลิตที่ดี ต้องรู้ว่าวัตถุดิบแต่ละชนิดที่จะนำมาใช้ในการผลิตต้องใช้ระยะเวลาในการสั่งซื้อนานเท่าใด วัตถุดิบที่มีอยู่ในคลังสินค้าควรมี เท่าใด ทั้งนี้ เพื่อ เป็นการจัด เตรียมวางแผนล่วงหน้า ในกรณีที่ต้องการ

วัตถุประสงค์อย่าง เร่งด่วนก็ควรจะต้องตกลงกับผู้ผลิตวัตถุประสงค์ใน เรื่องคุณภาพและบางครั้งก็อาจจะต้อง  
ส่งเจ้าหน้าที่ไปควบคุมดูแลการผลิต เท่าที่โอกาสจะอำนวย

#### 4. ปัญหาการกำหนดมาตรฐานของคุณภาพไม่ชัดเจน

เสื้อผ้าสำเร็จรูปบางแบบ เป็นสินค้าแฟชั่น รูปแบบไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับยุคสมัยหรือกลุ่ม  
ผู้ใช้จากรูปแบบที่ เปลี่ยนแปลงไปทำให้มาตรฐานของคุณภาพ เปลี่ยนแปลงตามไปด้วย บางครั้ง  
การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ในการผลิตก็ไม่ชัดเจน ทำให้การควบคุม  
คุณภาพขาดข้อกำหนดที่ชัดเจนด้วย ดังนั้น บางครั้งการตัดสินใจ เกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพ  
ก็ต้องใช้ประสบการณ์หรือสามัญสำนึกซึ่งอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ ตัวอย่าง เช่น สินค้าที่ผลิต  
สำหรับลูกค้ากลุ่มวัยรุ่นลักษณะของสินค้าก็จะ เป็นแบบลำตัวใหญ่ ไหล่ตก ปกเล็ก ผ้ามีส่วนผสม  
ของฝ้าย สวมใส่แบบล้าลอง ไม่ต้องการความพิถีพิถันในการเย็บมาก แบบที่ตัดเย็บต้องแปลก  
สีล้นสดใส เป็นต้น ดังนั้น บางครั้งในการกำหนดมาตรฐานและคุณภาพก็จะไม่ชัดเจนออกมา  
อย่างแน่นอนว่าควรจะเป็น เท่าใด ซึ่งแตกต่างกับ เสื้อที่ใช้สวมใส่ในการทำงานซึ่งจะมีการกำหนด  
มาตรฐานและคุณภาพอย่างชัดเจน เช่น ขนาดลำตัวจะต้องพอดี ปกแข็ง เรียบ การตัดเย็บต้อง  
พิถีพิถัน การตกแต่งเพื่อแสดงให้เห็นจะต้อง เรียบร้อยนำสวมใส่ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ มาตรฐานและข้อกำหนดด้านคุณภาพของ เสื้อผ้าสำเร็จรูปที่ เปลี่ยนแปลง  
ไปตามแฟชั่นอย่างรวดเร็วบางครั้งก็ยากต่อการควบคุม แต่อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารก็ควรหาทาง  
ขจัดปัญหาให้น้อยลงเท่าที่จะทำได้ วิธีหนึ่งก็คือ การจัดทำคู่มือมาตรฐานการผลิตและคู่มือข้อกำหนด  
คุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางที่จะใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างมีหลักเกณฑ์  
ซึ่งคู่มือดังกล่าวจะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ เมื่อมีคู่มือการปฏิบัติงานแล้วควร  
จะต้องมีการชี้แจงรายละเอียดให้กับผู้ปฏิบัติงานทราบอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดการยอมรับและนำ  
ไปใช้ได้อย่างได้ผล การชี้แจงอบรมข้อกำหนดบางอย่างในคู่มืออาจจะมีการประชุมกลุ่มใน  
ตอน เช้าก่อน เริ่มทำงานโดยชี้แจงถึงรายละเอียดของงานที่ต้องปฏิบัติในวันนั้น ข้อกำหนดคุณภาพ  
ที่จะต้องทำให้ได้ และต้องมีเอกสาร เกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพแก่หัวหน้างานที่รับผิดชอบในงานนั้น  
นอกจากนี้แล้วบางครั้งอาจจะต้องมีข้อกำหนดมาตรฐานและคุณภาพติดให้ เห็นชัดเจนในที่ทำงาน

เช่น แขนวไวยันตัวจักรเย็บผ้า ดิวที่โต๊ะทำงาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้เห็นชัดเจนและเข้าใจ  
อย่างแน่ชัดในขณะปฏิบัติงาน เมื่องาน เปลี่ยนไป เอกสาร เหล่านี้ก็ เปลี่ยนตามไปด้วย

สำหรับข้อกำหนดคุณภาพซึ่งไม่อาจตัดสินใจได้ ก็อาจแก้ไขได้โดยการสำรวจความ  
คิดเห็นจากหลาย ๆ ฝ่าย เช่น ทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีประสบการณ์ในแต่ละ  
กรณี พร้อมทั้งขอเหตุผลที่สนับสนุนด้วย สอบถามแบบสุ่มตัวอย่างจากลูกค้า เป็นต้น

##### 5. ปัญหาการรวบรวมสถิติข้อมูล เกี่ยวกับข้อบกพร่องที่ได้จากการควบคุมคุณภาพ

เนื่องจากในการผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูปมีรายละเอียดขั้นตอนการผลิตมากและในการ  
รายงานผลการควบคุมคุณภาพและข้อบกพร่องต่าง ๆ ก็มีมากมายหลายอย่าง ดังนั้นจึงทำให้ฝ่าย  
บริหารยังไม่สนใจที่จะ เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ไว้ เพราะนอกจากจะต้อง เปลี่ยนสถานที่เก็บ  
แล้ว ยังต้องอาศัยกำลังคนเข้ามาช่วยในการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายต่าง ๆ ทำให้ต้องเสีย  
ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น การรวบรวมข้อมูลในปัจจุบันจึงทำเพียงในระยะสั้น เช่น การเก็บข้อมูลเพียง  
หนึ่งปี ไม่มีการเก็บสะสมหลาย ๆ ปีว่ามีส่วนใดบ้างที่มีการผลิตเสียหายมาก ซึ่งบางครั้งอาจจะ  
มีการกลับมาผลิต เสื้อแบบ เดียวกันกับที่เคยผลิตมา เมื่อสองหรือสามปีที่แล้ว ถ้ามีการ เก็บข้อมูลไว้  
ก็จะทำให้การควบคุมคุณภาพ เสื้อรุ่นนี้ง่ายขึ้น ข้อเสียหายก็จะลดลง เพราะว่า เคยผลิตมาแล้ว  
รู้ว่าจุดบกพร่องของการผลิตอยู่ที่จุดใดบ้าง

ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารควรจะต้องสนใจข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญเกี่ยวกับข้อบกพร่อง  
ต่าง ๆ ในการผลิต เสื้อแต่ละรุ่น โดยต้องมีการ เก็บสะสม เป็นข้อมูลทางสถิติไว้แม้ว่าจะต้อง เก็บ เป็น  
เวลาหลายปีก็ตาม เพราะข้อมูลในอดีตจะเป็นสิ่งชี้ให้เห็นถึงจุดบกพร่องต่าง ๆ ของการผลิต  
เสื้อแต่ละรุ่น ซึ่งผู้บริหารสามารถนำมาวิเคราะห์ปรับปรุงและ เปรียบ เทียบคุณภาพและมาตรฐาน  
ในการผลิตของกิจการได้ว่าการพัฒนาก้าวหน้าไปอย่างไรบ้าง ข้อมูลบางอย่างในอดีต เมื่อนำมา  
ใช้ในปัจจุบันก็อาจจะช่วยแก้สถานการณ์ที่มีปัญหาได้ เช่น ข้อบกพร่องในอดีตมีการแก้ไขอย่างไร  
ในปัจจุบันถ้ามีข้อบกพร่องแบบ เดียวกันก็อาจ ใช้วิธีแบบ เดียวกันโดยไม่ต้องไปคิดหรือวิเคราะห์ให้  
เสียเวลาอีก

นอกจากนี้แล้ว การจัดเก็บข้อมูลหรือข้อบกพร่องถ้ามีการเก็บตัวอย่างของข้อบกพร่องไว้ด้วย เช่น ผ่าที่เย็บผิดแบบ เป็นต้น ตัวอย่างที่เก็บไว้นี้ก็จะเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับการผลิตในคราวต่อไป

อย่างไรก็ตาม การใช้ระบบการควบคุมคุณภาพการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป ตลอดจนการแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ ในการควบคุมคุณภาพจะไม่ได้รับหรือได้รับผลประโยชน์น้อยถ้าฝ่ายบริหารชั้นสูงไม่ให้ความสนใจหรือไม่ให้การวิเคราะห์สาเหตุของข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่หน่วยงานควบคุมคุณภาพเสนอ ดังนั้นจึงควรที่ฝ่ายบริหารจะต้องให้ความสนใจการควบคุมคุณภาพตลอดจนการหาทางแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้สินค้าของกิจการมีคุณภาพในระดับมาตรฐานที่สูงต่อไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย