

บทที่ 1



บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

ในปัจจุบันนี้แผนการพัฒนา เศรษฐกิจของประเทศมีแนวโน้มที่จะมุ่งไปในด้านการส่งเสริม การอุตสาหกรรมภายในประเทศให้เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อ เป็นการลดปริมาณการส่งออกสินค้า เข้า ประเทศ เพื่อสงวน เงินตราต่างประเทศและยัง เป็นการสนับสนุนให้ประชาชนมีงานทำและมีรายได้ เพิ่มขึ้น นอกจากนี้แล้วการส่งเสริมการอุตสาหกรรมภายในประเทศยังมีการสนับสนุนอุตสาหกรรม การผลิตเพื่อการส่งออกโดยเฉพาะอีกด้วย ซึ่งทำให้สามารถนำ เข้า เงินตราต่างประเทศและ ช่วยลดการขาดดุลการค้าของประเทศให้ลดน้อยลง การที่รัฐบาลมุ่งส่งเสริมอุตสาหกรรมดังกล่าว เป็นผลให้วงการอุตสาหกรรมภายในประเทศทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ขยายตัวกว้างขวางไป เรื่อย ๆ ทั้งอุตสาหกรรมที่ผลิตเพื่อขายในประเทศและผลิตเพื่อส่งออกไปยังต่างประเทศ

อุตสาหกรรมการผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูป เป็นอุตสาหกรรมประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญต่อ เศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างยิ่ง เพราะโรงงานในประเทศสามารถผลิต เพื่อสนองความ ต้องการของประชาชนในประเทศได้ การนำเข้าประเทศของ เสื้อผ้าสำเร็จรูปลดลงเรื่อย ๆ จนปัจจุบัน เหลือเพียงจำนวน เล็กน้อย เท่านั้น นอกจากนี้แล้วอุตสาหกรรมการผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูป ยัง เป็นอุตสาหกรรมสำคัญอย่างหนึ่งซึ่งช่วยลดการขาดดุลการค้าของประเทศ ทั้งนี้ เพราะประเทศ ไทยสามารถส่ง เสื้อผ้าสำเร็จรูปออก เป็นสินค้าหลักที่นำ เงิน เข้าประเทศเป็นจำนวนมาก และยังมีแนวโน้มว่าปริมาณการส่งออกจะ เพิ่มสูงขึ้น เรื่อย ๆ นอกจากนี้แล้วอุตสาหกรรมด้านนี้ยังเป็น อุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานมาก ซึ่งถ้าหากมีการขยายตัวมากขึ้นก็ย่อม เป็นการสร้างงานอัน เป็นผล ให้ช่วยลดปัญหาคนว่างงานได้ส่วนหนึ่งและยัง เป็นการก่อให้เกิดการพัฒนาฝีมือแรงงานไทยและ อุตสาหกรรมต่อเนื่องต่าง ๆ ด้วย เช่น อุตสาหกรรมการออกแบบ อุตสาหกรรมการทอผ้า การฟอกย้อม การทำเส้นด้าย กระดุม เป็นต้น

/ จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงควรที่รัฐบาลจะต้องเร่งรีบสนับสนุนอุตสาหกรรม
การผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปให้มีการส่งออกมากยิ่งขึ้น ๆ ขึ้น โดยเฉพาะโรงงานที่มีขนาดกลางและ
ขนาดเล็ก ซึ่งในปัจจุบันโรงงานส่วนใหญ่ในประเทศไทยจัดได้ว่าเป็นโรงงานขนาดกลางและ
ขนาดเล็ก และโรงงานเหล่านี้ล้วน เป็นพื้นฐานที่สำคัญของอุตสาหกรรมการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป
ที่จะขยายตัวต่อไปในอนาคต

ปัญหาที่สำคัญในการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปของโรงงานขนาดกลางและโรงงานขนาด
เล็ก คือ การขาดกระบวนการควบคุมคุณภาพที่เหมาะสมตลอดจนการรายงานข้อบกพร่องของ
การผลิต เพื่อ เสนอให้ฝ่ายจัดการใช้ในการตัดสินใจ ทั้งนี้ เนื่องจากการควบคุมคุณภาพจำเป็น
จะต้องจ้างคนงานที่มีความสามารถและชำนาญงานตลอดจนมีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมนั้น ๆ
ซึ่งทำให้ต้อง เสียค่าใช้จ่ายสูง โดยส่วนใหญ่แล้ว เจ้าของกิจการมักจะมองข้ามความสำคัญของ
ระบบการควบคุมคุณภาพที่ดีว่าสามารถใช้เป็น เครื่องมือในการควบคุมคุณภาพของผลผลิตที่ออกไป
สู่ตลาดและยังสามารถช่วยในการควบคุมต้นทุนในการผลิตไม่ให้สูงผิดปกติอีกด้วย ในการแข่งขัน
ในตลาดโลกนั้น คุณภาพของสินค้าที่ส่งไปจำหน่ายนับ เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพราะถ้าสินค้าที่ส่ง
ออกไปมีคุณภาพไม่ดีหรือไม่ได้มาตรฐานแล้ว จะทำให้เสียภาพพจน์ของสินค้าและประเทศที่ส่งออก
และยังทำให้เสียตลาดการค้าให้กับคู่แข่งอีกด้วย ดังนั้นถ้าหากโรงงานมีระบบการควบคุมคุณภาพ
ที่ดี ทำให้สามารถลดต้นทุนการผลิตลงได้ และผลิตสินค้าที่มีคุณภาพออกสู่ตลาด และจากการที่
ประเทศไทยยังได้ เปรียบประเทศอื่นในด้านค่าจ้างแรงงานที่ต่ำกว่า วัตถุดิบที่ใช้ผลิตเสื้อผ้าส่วนใหญ่
ผลิตได้ในประเทศและยังมีการสนับสนุนของรัฐบาล โอกาสที่ประเทศไทยจะ เป็นผู้ส่งออก
เสื้อผ้าสำเร็จรูปรายใหญ่ของโลกก็คงจะ เป็นไปได้

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เนื่องจากอุตสาหกรรมการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปในปัจจุบัน เป็นอุตสาหกรรมที่มีการ
ส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศเป็นจำนวนมากขึ้นทุก ๆ ปี ซึ่งเป็นผลให้สามารถช่วยลด
การขาดดุลการค้าของประเทศตลอดจนการลดปัญหาความว่างงานและ เป็นการพัฒนามือแรงงาน
ในประเทศได้เป็นอย่างดี ดังนั้นการสนับสนุนอุตสาหกรรมการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปทั้งภาค

รัฐบาลและ เอกชนจึง เป็นสิ่งจำเป็นและควรร่วมมือกันพัฒนาอุตสาหกรรมด้านนี้ให้เจริญก้าวหน้า
ทัดเทียมกับต่างประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศไทยต่อไป

จุดประสงค์หลักของการวิจัยนี้ ก็เพื่อ เสนอถึงกระบวนการควบคุมคุณภาพการผลิต
เสื้อผ้าสำเร็จรูป โดยอาศัยระบบการควบคุมคุณภาพและการรายงาน ตลอดจนศึกษาถึงปัญหา
ในการควบคุมคุณภาพการผลิตและแนวทางในการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถ
ศึกษา เพื่อ เป็นแนวทางในการควบคุมคุณภาพการผลิต เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต อันจะสามารถ
ทำให้ลดต้นทุนการผลิตลงได้

* ข้อจำกัดและขอบ เขตของการวิจัย

1. ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเฉพาะ โรงงานขนาดกลางที่มีกำลังการผลิต
เสื้อผ้าสำเร็จรูปประมาณวันละ 3,000 - 4,000 ตัว
2. ตัวอย่างในการวิจัยนี้ เป็นโรงงานที่ผลิต เฉพาะ เสื้อผ้าสำเร็จรูปของผู้ชาย เท่านั้น
แต่ระบบควบคุมสามารถนำไปปรับใช้ได้กับอุตสาหกรรมการผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูปประเภทอื่น ๆ
3. ระบบที่ เสนอในที่นี้ เป็นระบบการควบคุมคุณภาพและการรายงานผลก้ารควบคุม

วิธีดำเนินการศึกษาและค้นคว้า

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (PRIMARY DATA)

ศึกษาถึงระบบการผลิตของโรงงานที่นำมา เป็นตัวอย่าง อย่างละเอียด ในทุกระดับตอน
ผลิต และได้ศึกษาถึงระบบการควบคุมคุณภาพของ โรงงานกับพนักงานในโรงงาน เพื่อการวิจัย
และจัดระบบการควบคุมให้รัดกุมและ เหมาะสมกับอุตสาหกรรมการผลิต เสื้อผ้าสำเร็จรูปยิ่งขึ้น

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (SECONDARY DATA)

ศึกษาถึงระบบการควบคุมคุณภาพ ตลอดจนการออกแบบฟอร์มการควบคุมคุณภาพ
จากหนังสือต่าง ๆ ส่วนข้อมูลสถิติและตัวเลขอ้างอิงก็ได้มาจากหน่วยงานและส่วนราชการ
ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

✓ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

เนื่องจากในภาวะปัจจุบัน การแข่งขันทางด้านตลาดของอุตสาหกรรม เสื้อผ้าสำเร็จรูป กำลังทวีความรุนแรงมากขึ้นทั้งในประเทศและการส่งออกไปแข่งขันกับต่างประเทศ การควบคุมคุณภาพและระบบการผลิตที่ไม่รัดกุมย่อมทำให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้นและคุณภาพก็ลดลง โอกาสที่จะแข่งขันกับคู่แข่งทั้งด้านราคาและคุณภาพย่อม เป็น เรื่องลำบาก ดังนั้นการควบคุมคุณภาพและกระบวนการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพสูงจึง เป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะการส่งออกซึ่งจะ เป็นการช่วยลดการขาดดุลการค้าให้กับประเทศในที่สุด



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย