

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้าง" เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในส่วนที่วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมานสามารถนำเสนอได้ตามลำดับดังนี้

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ตารางที่ 4.1 ผลการตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนที่ส่งแบบสอบถาม	จำนวนแบบสอบถามที่ใช้ได้จริง	อัตราการตอบกลับที่ใช้ข้อมูลได้จริง
บริษัทเอกชน	850	243	28.59%
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	862	278	32.25%
รวม	1,712	521	30.43%

จากตารางที่ 4.1 พบว่าจำนวนแบบสอบถามที่ใช้ในการวิเคราะห์คิดเป็นร้อยละ 30.43 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งทั้งหมดจำนวน 1,712 ชุด อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีอัตราการตอบกลับแบบสอบถามสูงกว่าบริษัทเอกชนเพียงเล็กน้อย กล่าวคือ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีอัตราการตอบกลับร้อยละ 32.25 ในขณะที่บริษัทเอกชนมีอัตราการตอบกลับร้อยละ 28.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ลักษณะทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	บริษัทเอกชน		บริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	98	40.30	123	44.20
หญิง	145	59.70	155	55.80
รวม	243	100.00	278	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 59.70 และ 55.80 ตามลำดับ และที่เหลือเป็นเพศชายร้อยละ 40.30 และ 44.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ลักษณะทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	บริษัทเอกชน		บริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	0	0.00	0	0.00
25 - 35 ปี	93	38.30	80	28.80
36 - 46 ปี	124	51.00	145	52.20
มากกว่า 46 ปี	26	10.70	53	19.10
รวม	243	100.00	278	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าร้อยละ 51.00 ของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนมีอายุในช่วง 36 - 46 ปี รองลงมาคือร้อยละ 38.30 มีอายุอยู่ในช่วง 25-35 ปี ลำดับสุดท้ายคือร้อยละ 10.70 มีอายุมากกว่า 46 ปีขึ้นไป สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต่างกับบริษัทเอกชนจะต่างกันก็เพียงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้นคือ ร้อยละ 52.20 28.80 และ 19.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

ลักษณะทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	บริษัทเอกชน		บริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	152	62.60	174	62.60
ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	91	37.40	104	37.40
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>	<b>278</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้จัดการฝ่ายบัญชีของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ตอบแบบสอบถามมีสัดส่วนเท่ากันคือ ร้อยละ 62.60 ส่วนที่เหลือเป็นผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลคือร้อยละ 37.40

ตารางที่ 4.5 ผลการตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนที่ส่ง แบบสอบถาม	จำนวน แบบสอบถามที่ ใช้ได้จริง	อัตราการตอบกลับ ที่ใช้ข้อมูลได้จริง
กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	88	23	26.14%
สินค้าอุปโภคบริโภค	72	25	34.72%
ธุรกิจการเงิน	124	42	33.87%
วัตถุดิบและสินค้าอุตสาหกรรม	82	30	36.59%
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	118	19	16.10%
ทรัพยากร	56	19	33.93%
บริการ	118	46	38.98%
เทคโนโลยี	76	29	38.16%
บริษัทจดทะเบียนที่อยู่ระหว่าง การฟื้นฟูกิจการ	92	15	16.31%
ธุรกิจขนาดกลาง	20	7	35.00%
โครงการจัดการลงทุน	16	3	18.75%
<b>รวม</b>	<b>862</b>	<b>278</b>	<b>32.25%</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่าจำนวนแบบสอบถามที่ใช้ในการวิเคราะห์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 32.25 การพิจารณาผลการตอบกลับแบบสอบถามพบว่ากลุ่มบริการตอบกลับสูงที่สุด อาจจะเป็นเนื่องจากมีจำนวนบริษัทค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับจำนวนรวมของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในภาพรวมทั้งหมดพบว่ามีย่อตราการตอบกลับค่อนข้างใกล้เคียงกัน

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างสรุปได้ว่ามีความเหมาะสมที่จะใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุในช่วงอายุ 36 – 46 ปี ซึ่งพอจะประมาณได้ว่ามีประสบการณ์การทำงานพอสมควร และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันน่าจะมีส่วนร่วมในการคัดเลือกพนักงานบัญชีของกิจการได้ ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มนี้น่าจะแสดงข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันหรือความคิดเห็นในทิศทางที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ได้นี้น่าจะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้าง

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ในส่วนนี้เป็นการใช้สถิติเชิงพรรณนาในการอธิบายผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีทั้งบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การเสนอผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นในส่วนนี้แบ่งออกเป็น 2 ประเด็นหลักคือ (1) ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง ประกอบด้วย ทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี และด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชี และ (2) ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง ประกอบด้วย คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษา และคุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

เพื่อความสะดวกในการดูตารางสถิติเชิงพรรณนา ผู้วิจัยจึงขอใช้สัญลักษณ์ \* หมายความว่า เป็นตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในแต่ละปัจจัย และ \*\* หมายความว่า เป็นตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละปัจจัย

#### 4.2.1 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง

##### 1) ทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.6 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี : ทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาไทย	0.41	1.65	13.58	40.33	44.03	4.26	0.78
2	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาอังกฤษ	2.10	7.80	32.50	47.30	10.30	3.56*	0.86
3	ทักษะในการคิดเชิงวิเคราะห์	0.40	1.70	11.10	44.80	42.00	4.26	0.75
4	ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	-	-	5.30	42.80	51.90	4.47**	0.60
5	ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา	-	0.40	7.00	37.50	55.10	4.47**	0.65
6	ทักษะความเป็นผู้นำ	-	2.90	18.10	48.10	30.90	4.07	0.78
7	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	-	0.40	7.80	47.40	44.40	4.36	0.64
8	ทักษะในการบริหารงานทั่วไป	-	3.30	21.00	60.90	14.80	3.87	0.69
9	ทักษะในการบริหารเวลาและจัดการงานภายใต้สภาวะกดดัน	-	0.40	4.50	44.50	50.60	4.45	0.60
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญมาก					4.20	0.71

จากตารางที่ 4.6 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี โดยส่วนใหญ่เห็นว่าคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในทักษะด้านการเรียนรู้มีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.20 และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.47 และมีผู้เห็นด้วยว่าตัวแปรที่ 5 ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างเป็นพนักงานบัญชีเป็นถึงร้อยละ 55.10 และตัวแปรที่ 4 ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมีความสำคัญอย่างยิ่งถึงร้อยละ 51.90 และตัวแปรที่ 2 มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.56 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชีในเรื่องทักษะในการสื่อสาร-ภาษาอังกฤษ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความสำคัญมากร้อยละ 47.30 และเห็นว่าไม่มีความสำคัญเลยร้อยละ 2.10

ตารางที่ 4.7 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาไทย	0.36	1.80	13.67	46.40	37.77	4.19	0.76
2	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาอังกฤษ	2.16	7.91	34.53	42.45	12.95	3.56*	0.89
3	ทักษะในการคิดเชิงวิเคราะห์	-	2.16	15.83	52.16	29.86	4.10	0.73
4	ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	-	-	4.68	48.92	46.40	4.42	0.58
5	ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา	-	-	5.76	42.81	51.44	4.46**	0.60
6	ทักษะความเป็นผู้นำ	1.08	0.36	12.23	55.76	30.58	4.14	0.72
7	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	-	-	5.04	53.96	41.01	4.36	0.58
8	ทักษะในการบริหารงานทั่วไป	-	2.88	23.02	59.71	14.39	3.86	0.69
9	ทักษะในการบริหารเวลาและจัดการงานภายใต้สภาวะกดดัน	2.16	2.16	28.06	51.44	16.19	3.77	0.82
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญมาก					4.10	0.71

จากตารางที่ 4.7 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในเรื่องทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี โดยส่วนใหญ่เห็นว่าคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในทักษะด้านการเรียนรู้มีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยรวม 4.10 และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.46 และผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตัวแปรที่ 5 ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา มีความสำคัญอย่างยิ่งถึงร้อยละ 51.44 และตัวแปรที่ 2 ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ 3.56 ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่ามีความสำคัญมาก ร้อยละ 42.45 และเห็นว่าไม่มีความสำคัญเลยร้อยละ 2.16

ตารางที่ 4.8 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเฉลี่ยรวมตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น	
		บริษัทเอกชน	บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ
1	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาไทย	4.26	4.19
2	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาอังกฤษ	3.56*	3.56*
3	ทักษะในการคิดเชิงวิเคราะห์	4.26	4.10
4	ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.47**	4.42
5	ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา	4.47**	4.46**
6	ทักษะความเป็นผู้นำ	4.07	4.14
7	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	4.36	4.36
8	ทักษะในการบริหารงานทั่วไป	3.87	3.86
9	ทักษะในการบริหารเวลาและจัดการงาน ภายใต้สภาวะกดดัน	4.45	3.77
ค่าเฉลี่ยรวม		4.20	4.10

ตารางที่ 4.8 สรุปความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี เปรียบเทียบกันจากตารางที่ 4.8 เห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่า ทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชีมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนเห็นว่า (4) ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและ (5) ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา มีความสำคัญมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเห็นด้วยว่า (5) ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา มีความสำคัญมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามของทั้งสองกลุ่มเห็นว่า (2) ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาอังกฤษมีความสำคัญน้อยที่สุด

## 2) ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.9 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	สุขภาพ	0.80	1.20	16.90	52.70	28.40	4.07	0.76
2	ชอนโยน	1.60	1.70	26.70	54.80	15.20	3.80	0.77
3	การรู้จักกาลเทศะ	-	-	4.10	47.30	48.60	4.44	0.58
4	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	-	0.82	8.23	46.92	44.03	4.34	0.66
5	การแต่งกายเรียบร้อย	0.82	4.12	31.28	48.97	14.81	3.73*	0.79
6	การเป็นคนมีระเบียบวินัย	-	-	10.29	38.68	51.03	4.41	0.67
7	การมีความเชื่อมั่นในตนเอง	-	1.23	9.88	62.14	26.75	4.14	0.63
8	การมีความสุ่อม ควบคุมอารมณ์ตนเองได้	-	0.41	8.64	37.45	53.50	4.44	0.67
9	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	-	0.82	5.35	45.27	48.56	4.42	0.63
10	การมีความอดุสสาหะ ขันนหมั้นเพียร	0.82	3.29	20.58	49.38	25.93	3.96	0.82
11	การมองโลกในแง่ดี	-	-	53.76	39.10	55.14	4.49**	0.61
12	การบริหารจัดการตนเองได้	0.41	-	10.70	51.44	37.45	4.26	0.68
13	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	-	2.47	16.46	52.67	28.40	4.07	0.74
14	การมีความใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	0.82	-	15.64	47.33	36.21	4.18	0.75
15	การรับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรได้	0.41	0.41	14.82	43.21	41.15	4.24	0.75
16	การมีความช่างสงสัยเอียงวิชาการ	-	0.82	9.88	43.62	45.68	4.34	0.69
17	การมีความสามารถด้านเจรจาและต่อรอง	-	6.17	15.64	47.74	30.45	4.02	0.84
18	การมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์	-	0.41	6.17	39.92	53.50	4.47	0.63
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญมาก					4.21	0.70

จากตารางที่ 4.9 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ทักษะด้านการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในทักษะด้านการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชีมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยรวม 4.21 มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.49 ในตัวแปรที่ 11 การมองโลกในแง่ดี



ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีค่าความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างเป็นพนักงานบัญชีถึงร้อยละ 55.14 ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือตัวแปรที่ 5 การแต่งกายเรียบร้อย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีค่าความสำคัญมากต่อการเป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 48.97 และเห็นว่าไม่มีความสำคัญเลยต่อการเป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 0.82

ตารางที่ 4.10 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ทักษะด้านเทคนิค การปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	สุภาพ	0.36	0.36	9.71	50.36	39.21	4.28	0.68
2	อ่อนโยน	1.08	1.80	16.90	53.60	26.62	4.03	0.78
3	การรู้จักกาลเทศะ	-	-	6.12	45.32	48.56	4.42	0.61
4	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	-	1.08	7.55	45.33	46.04	4.36	0.67
5	การแต่งกายเรียบร้อย	1.44	6.47	32.74	43.88	15.47	3.65*	0.87
6	การเป็นคนมีระเบียบวินัย	-	-	11.15	43.53	45.32	4.34	0.67
7	การมีความเชื่อมั่นในตนเอง	-	0.36	11.15	62.59	25.90	4.14	0.61
8	การมีความสุข ควบคุมอารมณ์ตนเองได้	-	0.36	8.27	41.37	50.00	4.41	0.66
9	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	-	0.36	7.55	44.97	47.12	4.39	0.64
10	การมีความอดทน ขยันหมั่นเพียร	-	-	5.40	40.64	53.96	4.49**	0.60
11	การมองโลกในแง่ดี	0.36	0.32	19.06	51.80	24.46	3.96	0.80
12	การบริหารจัดการตนเองได้	-	0.36	11.15	50.36	38.13	4.26	0.66
13	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	-	1.80	15.83	54.31	28.06	4.09	0.71
14	การมีความใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	-	-	3.60	48.92	47.48	4.44	0.57
15	การรับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรได้	0.36	0.36	12.23	51.44	35.61	4.22	0.69
16	การมีความช่างสงสัยเชิงวิชาชีพ	-	-	5.76	48.20	46.04	4.40	0.60
17	การมีความสามารถด้านเจรจาและต่อรอง	0.36	2.88	13.31	52.51	30.94	4.11	0.76
18	การมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์	-	0.36	5.40	45.32	48.92	4.43	0.61
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญมาก					4.25	0.68

จากตารางที่ 4.10 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในทักษะด้านการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี โดยส่วนใหญ่เห็นว่าคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในทักษะด้านการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชีที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือตัวแปรที่ 10 การมีความอดทนและขยันหมั่นเพียร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างเป็นพนักงานบัญชีถึงร้อยละ 53.96 ส่วนตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือตัวแปรที่ 5 การแต่งกายเรียบร้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.65 และผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุดต่อการเป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 43.88 และเห็นว่าไม่มีความสำคัญเลยต่อการเป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 1.44

ตารางที่ 4.11 สรุปความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี เปรียบเทียบกันจากตารางที่ 4.11 เห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่าทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชีมีความสำคัญมากที่สุดต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนเห็นว่า (11) การมองโลกในแง่ดีมีความสำคัญมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเห็นว่า (10) การมีความอดทน ขยันหมั่นเพียรสำคัญมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามของทั้งสองกลุ่มต่างเห็นว่า (5) การแต่งกายเรียบร้อยมีความสำคัญน้อยที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.11 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเฉลี่ยรวมตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ทักษะด้านเทคนิค การปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น	
		บริษัทเอกชน	บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ
1	สุภาพ	4.07	4.28
2	อ่อนโยน	3.80	4.03
3	การรู้จักกาลเทศะ	4.44	4.42
4	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.34	4.36
5	การแต่งกายเรียบร้อย	3.73*	3.65*
6	การเป็นคนมีระเบียบวินัย	4.41	4.34
7	การมีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.14	4.14
8	การมีความสุข ควบคุมอารมณ์ตนเองได้	4.44	4.41
9	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.42	4.39
10	การมีความอดุสสาหะ ขยันหมั่นเพียร	3.96	4.49**
11	การมองโลกในแง่ดี	4.49**	3.96
12	การบริหารจัดการตนเองได้	4.26	4.26
13	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.07	4.09
14	การมีความใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	4.18	4.44
15	การรับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรได้	4.24	4.22
16	การมีความช่างสงสัยเชิงวิชาชีพ	4.34	4.40
17	การมีความสามารถด้านเจรจาและต่อรอง	4.02	4.11
18	การมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์	4.47	4.43
ค่าเฉลี่ยรวม		4.21	4.25

### 3) ด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.12 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	ความเป็นอิสระ	0.41	0.82	14.81	40.33	43.62	4.26	0.77
2	ความซื่อสัตย์	-	-	2.06	11.11	86.83	4.85**	0.41
3	การมีคุณธรรม	-	-	5.76	29.63	64.61	4.59	0.60
4	ความเที่ยงธรรม	-	-	5.35	23.05	71.60	4.66	0.58
5	การรักษาความลับ	-	-	2.06	12.75	85.19	4.83	0.43
6	การรักษาความมั่นคง	0.41	-	4.12	29.21	66.26	4.61	0.61
7	ความรับผิดชอบในผลงานตนเอง	-	-	1.23	25.93	72.84	4.72	0.48
8	ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน	-	-	2.47	27.16	70.37	4.68	0.52
9	ความรับผิดชอบต่อสังคม	-	0.82	18.93	44.86	35.39	4.15*	0.75
10	การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ	-	-	3.70	28.81	67.49	4.64	0.55
11	การมีพฤติกรรมเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	-	-	4.12	39.09	56.79	4.53	0.58
12	การทำงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและตรงตามเวลาที่กำหนด	-	-	2.47	22.63	74.90	4.72	0.50
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญอย่างยิ่ง					4.60	0.56

จากตารางที่ 4.12 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชี โดยส่วนใหญ่เห็นว่าคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชีมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมคือ 4.60 ซึ่งตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือตัวแปรที่ 2 ความซื่อสัตย์เท่ากับ 4.85 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าความซื่อสัตย์มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างเป็นพนักงานบัญชีถึงร้อยละ 86.83 ส่วนตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือตัวแปรที่ 9 ความรับผิดชอบต่อสังคม โดยผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความสำคัญมากร้อยละ 44.86 และเห็นว่ามีความสำคัญน้อยร้อยละ 0.82

ตารางที่ 4.13 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	ความเป็นอิสระ	0.72	1.08	19.78	34.54	43.88	4.20	0.84
2	ความซื่อสัตย์	-	-	2.16	11.87	85.97	4.84	0.42
3	การมีคุณธรรม	-	0.72	6.47	32.01	60.79	4.53	0.65
4	ความเที่ยงธรรม	-	-	4.32	25.18	70.50	4.66	0.56
5	การรักษาความลับ	-	-	1.80	10.43	87.77	4.86**	0.40
6	การรักษาความมั่นคง	-	0.36	2.52	29.85	67.27	4.64	0.55
7	ความรับผิดชอบในผลงานตนเอง	-	-	1.44	30.93	67.63	4.66	0.50
8	ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน	-	-	3.24	31.65	65.11	4.62	0.55
9	ความรับผิดชอบต่อสังคม	-	0.72	20.50	43.17	35.61	4.14*	0.76
10	การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ	-	-	4.68	32.73	62.59	4.58	0.58
11	การมีพฤติกรรมเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	0.36	-	5.76	37.76	56.12	4.49	0.64
12	การทำงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและตรงตามเวลาที่กำหนด	-	-	1.44	29.85	68.71	4.67	0.50
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญอย่างยิ่ง					4.57	0.58

จากตารางที่ 4.13 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชี โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชีในด้านจริยธรรมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมคือ 4.57 และตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือตัวแปรที่ 5 การรักษาความลับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 และผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการรักษาความลับมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างเป็นพนักงานบัญชีถึงร้อยละ 87.77 ส่วนตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือตัวแปรที่ 9 ความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าความรับผิดชอบต่อสังคมมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 43.17

ตารางที่ 4.14 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเฉลี่ยรวมตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น	
		บริษัทเอกชน	บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ
1	ความเป็นอิสระ	4.26	4.20
2	ความซื่อสัตย์	4.85**	4.84
3	การมีคุณธรรม	4.59	4.53
4	ความเที่ยงธรรม	4.66	4.66
5	การรักษาความลับ	4.83	4.86**
6	การรักษาความมั่นคง	4.61	4.64
7	ความรับผิดชอบในผลงานตนเอง	4.72	4.66
8	ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน	4.68	4.62
9	ความรับผิดชอบต่อสังคม	4.15*	4.14*
10	การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ	4.64	4.58
11	การมีพฤติกรรมเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	4.53	4.49
12	การทำงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและตรงตามเวลาที่กำหนด	4.72	4.67
ค่าเฉลี่ยรวม		4.60	4.57

ตารางที่ 4.14 สรุปความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: ด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชี เปรียบเทียบกันจากตารางที่ 4.14 เห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่าด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชีมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนเห็นว่า (2) ความซื่อสัตย์มีความสำคัญมากที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเห็นว่า (5) การรักษาความลับมีความสำคัญมากที่สุด แต่ผู้ตอบแบบสอบถามของทั้งสองกลุ่มต่างเห็นว่า (9) ความรับผิดชอบต่อสังคมมีความสำคัญน้อยที่สุด

#### 4.2.1 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง

##### 1) คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษา

ตารางที่ 4.15 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี: คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย)	1.65	4.93	41.15	44.40	7.82	3.52	0.78
2	การได้รับเกียรติคุณ	8.23	22.22	51.85	14.82	2.88	2.82	0.89
3	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาล	8.23	18.11	44.85	23.05	5.76	3.00	0.99
4	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของเอกชน	-	3.29	17.70	60.90	18.11	3.94**	0.70
5	คุณวุฒิทางการศึกษา	7.82	18.93	56.79	14.40	2.06	2.84	0.84
6	ประสบการณ์ด้านการทำงานฝึกงาน	1.23	14.00	46.91	31.28	6.58	3.28	0.83
7	การผ่านการอบรมสัมมนาทางวิชาชีพบัญชี	13.58	21.81	44.86	16.87	2.88	2.74*	0.99
8	การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	1.65	14.40	41.15	32.10	10.70	3.36	0.91
9	การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร	3.70	15.23	46.09	27.98	7.00	3.19	0.91
10	การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต	5.76	18.11	44.44	26.34	5.35	3.07	0.94
11	การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	-	29.63	29.63	46.92	2.90	3.83	0.78
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญปานกลาง					3.24	0.87

จากตารางที่ 4.15 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี: คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษา โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี: คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษามีความสำคัญปานกลางต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.24 ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือตัวแปรที่ 4 การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของเอกชนโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และมีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของเอกชนมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างเป็นพนักงานบัญชีถึงร้อยละ 60.90 ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือตัวแปรที่ 7 การผ่านการอบรม/สัมมนาทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74 และผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การผ่าน

การอบรม/สัมมนาทางวิชาชีพบัญชีที่มีความสำคัญปานกลางต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี ร้อยละ 44.86 และเห็นว่าไม่มีความสำคัญเลยต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชีถึงร้อยละ 13.58

ตารางที่ 4.16 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี: คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย)	1.44	2.88	44.24	45.68	5.76	3.51	0.72
2	การได้รับเกียรตินิยม	7.91	22.67	54.67	13.67	1.08	2.77*	0.82
3	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาล	-	2.16	18.34	60.43	19.06	3.96**	0.68
4	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของเอกชน	8.63	14.75	46.40	25.18	5.04	3.03	0.97
5	คุณวุฒิทางการศึกษา	8.27	16.91	58.99	14.03	1.80	2.84	0.83
6	ประสบการณ์ด้านการทำงาน/ฝึกงาน	1.08	13.67	50.36	30.57	4.32	3.23	0.78
7	การผ่านการอบรม/สัมมนาทางวิชาชีพบัญชี	-	2.16	28.42	52.15	17.27	3.85	0.72
8	การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	4.68	14.74	42.81	28.42	9.35	3.23	0.97
9	การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร	5.76	9.71	37.41	33.45	13.67	3.40	1.03
10	การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต	6.12	15.82	44.61	25.18	8.27	3.14	0.99
11	การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	10.79	21.94	42.09	21.22	3.96	2.86	1.00
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญปานกลาง					3.26	0.86

จากตารางที่ 4.16 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีในคุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษา โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีในคุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษามีความสำคัญปานกลางต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.26 ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือตัวแปรที่ 3 การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาลมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างเป็นพนักงานบัญชีถึงร้อยละ 60.43 ส่วนตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือตัวแปรที่ 2



การได้รับเกียรตินิยม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 โดยผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การได้รับเกียรตินิยม มีความสำคัญปานกลางต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 54.67 และเห็นว่าไม่มีความสำคัญเลยต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 7.91

ตารางที่ 4.17 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเฉลี่ยรวมตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี: คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น	
		บริษัทเอกชน	บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ
1	ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย)	3.52	3.51
2	การได้รับเกียรตินิยม	2.82	2.77*
3	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษา ของรัฐบาล	3.00	3.96**
4	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษา ของเอกชน	3.94**	3.03
5	คุณวุฒิทางการศึกษา	2.84	2.84
6	ประสบการณ์ด้านการทำงาน/ฝึกงาน	3.28	3.23
7	การผ่านการอบรม/สัมมนาทางวิชาชีพบัญชี	2.74*	3.85
8	การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	3.36	3.23
9	การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร	3.19	3.40
10	การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต	3.07	3.14
11	การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	3.83	2.86
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.24	3.26

ตารางที่ 4.17 สรุปความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีในเรื่องคุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษา เปรียบเทียบกันจากตารางที่ 4.17 เห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่าคุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษาของพนักงานบัญชีมีความสำคัญปานกลางต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนมีความเห็นว่า

(4) การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของเอกชนมีความสำคัญมากที่สุดและ (7) การผ่านการอบรม/สัมมนาทางวิชาชีพบัญชีมีความสำคัญน้อยที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเห็นว่า (3)การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาลมีความสำคัญมากที่สุดและ (2) การได้รับเกียรติคุณมีความสำคัญน้อยที่สุด

## 2) คุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.18 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี: คุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	บัญชีการเงิน	-	11.93	45.27	33.75	9.05	3.07*	0.94
2	บัญชีบริหาร	-	1.23	17.29	47.74	33.74	4.14	0.74
3	ความรู้ทางเทคโนโลยีและสารสนเทศ ทางการบัญชี	-	0.41	13.99	60.91	24.69	4.10	0.93
4	การสอบบัญชีและการให้บริการความเชื่อมั่นเชิงวิชาชีพ	-	1.23	22.23	60.49	16.05	3.91	0.65
5	การบริหารงานบุคคล	-	-	22.63	49.39	27.98	4.05	0.71
6	การบริหารการผลิต	-	14.81	49.39	29.63	6.17	3.27	0.79
7	ความรู้ทางบัญชีสำหรับธุรกิจประเภทต่าง ๆ	-	4.12	15.63	58.44	21.81	3.98	0.74
8	ระบบบัญชีและการควบคุมภายใน	-	0.41	10.29	54.32	34.98	4.24	0.64
9	ภาษีอากร	0.82	14.82	47.73	31.69	4.94	3.25	0.80
10	กฎหมายธุรกิจ	-	2.47	20.58	43.21	33.74	4.08	0.80
11	การเงิน	-	0.41	29.22	51.03	19.34	3.89	0.70
12	เศรษฐศาสตร์	-	1.23	13.17	43.62	41.98	4.26	0.73
13	สถิติและการค้นคว้าวิจัย	-	1.65	1.64	44.04	52.67	4.48**	0.62
14	การบริหารทั่วไปและกลยุทธ์ทางธุรกิจ	2.47	8.64	46.09	34.57	8.23	3.37	0.85
15	ธุรกิจระหว่างประเทศ	1.23	18.96	46.51	29.21	4.12	3.16	0.82
16	จริยธรรมทางธุรกิจ/วิชาชีพ	-	2.88	23.05	41.97	32.10	4.03	0.82
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญมาก					3.85	0.74

จากตารางที่ 4.18 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีในเรื่องคุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมเห็นว่าคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีในเรื่องคุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือตัวแปรที่ 13 สถิติและการค้นคว้าวิจัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าสถิติและการค้นคว้าวิจัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างเป็นพนักงานบัญชีถึงร้อยละ 52.67 ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือตัวแปรที่ 1 บัญชีการเงิน มีค่าเฉลี่ย 3.07 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าบัญชีการเงินมีความสำคัญปานกลางต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 45.27

ตารางที่ 4.19 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี: คุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น (%)					ค่าเฉลี่ย	SD
		ไม่สำคัญเลย	สำคัญน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญอย่างยิ่ง		
1	บัญชีการเงิน	0.36	11.15	48.92	32.02	7.55	3.35	0.79
2	บัญชีบริหาร	-	0.72	16.55	52.15	30.58	4.13	0.70
3	ความรู้ทางเทคโนโลยีและสารสนเทศ ทางกรบัญชี	-	-	12.59	61.87	25.54	4.13	0.60
4	การสอบบัญชีและการให้บริการความเชื่อมั่นเชิงวิชาชีพ	-	1.08	25.90	55.75	17.27	3.89	0.68
5	การบริหารงานบุคคล	0.72	12.23	51.44	31.65	3.96	3.26	0.75
6	การบริหารการผลิต	0.36	16.19	49.64	29.13	4.68	3.22	0.78
7	ความรู้ทางบัญชีสำหรับธุรกิจประเภทต่าง ๆ	-	1.44	24.10	50.72	23.74	3.97	0.73
8	ระบบบัญชีและการควบคุมภายใน	-	2.88	23.02	56.11	17.99	3.89	0.72
9	ภาษีอากร	-	2.16	23.74	45.68	28.42	4.00	0.78
10	กฎหมายธุรกิจ	-	1.08	3.60	48.20	47.12	4.41**	0.62
11	การเงิน	-	0.36	12.95	55.40	31.29	4.18	0.65
12	เศรษฐศาสตร์	-	1.08	13.31	47.48	38.13	4.23	0.71
13	สถิติและการค้นคว้าวิจัย	-	0.72	19.42	52.52	27.34	4.06	0.70
14	การบริหารทั่วไปและกลยุทธ์ทางธุรกิจ	1.44	7.91	53.60	29.86	7.19	3.33	0.78
15	ธุรกิจระหว่างประเทศ	1.08	21.58	48.20	26.62	2.52	3.08*	0.79
16	จริยธรรมทางธุรกิจ/วิชาชีพ	-	1.80	23.02	44.24	30.94	4.04	0.78
ค่าเฉลี่ยรวม		มีความสำคัญมาก					3.82	0.72

จากตารางที่ 4.19 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีเรื่องคุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีในเรื่องคุณสมบัติที่เกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82 ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือตัวแปรที่ 10 กฎหมายธุรกิจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ากฎหมายธุรกิจมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างเป็นพนักงานบัญชีถึงร้อยละ 48.20 และตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือตัวแปรที่ 15 ธุรกิจระหว่างประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าธุรกิจระหว่างประเทศมีความสำคัญปานกลางต่อการเป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 48.20 และเห็นว่าไม่มีความสำคัญเลยต่อการเป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 1.08

ตารางที่ 4.20 สรุปความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชีในเรื่องคุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบกับจากตารางที่ 4.20 เห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่าคุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี โดยผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนมีความเห็นว่า (13) สถิติและการค้นคว้าวิจัยมีความสำคัญมากที่สุดและ (1) บัญชีการเงินมีความสำคัญน้อยที่สุด ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเห็นว่า (10) กฎหมายธุรกิจมีความสำคัญมากที่สุดและ (15) ธุรกิจระหว่างประเทศมีความสำคัญน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.20 แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเฉลี่ยรวมตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี: คุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น	
		บริษัทเอกชน	บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ
1	บัญชีการเงิน	3.07*	3.35
2	บัญชีบริหาร	4.14	4.13
3	ความรู้ทางเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.10	4.13
4	การสอบบัญชีและการให้บริการความเชื่อมั่นเชิงวิชาชีพ	3.91	3.89
5	การบริหารงานบุคคล	4.05	3.26
6	การบริหารการผลิต	3.27	3.22
7	ความรู้ทางบัญชีสำหรับธุรกิจประเภทต่าง ๆ	3.98	3.97
8	ระบบบัญชีและการควบคุมภายใน	4.24	3.89
9	ภาษีอากร	3.25	4.00
10	กฎหมายธุรกิจ	4.08	4.41**
11	การเงิน	3.89	4.18
12	เศรษฐศาสตร์	4.26	4.23
13	สถิติและการค้นคว้าวิจัย	4.48**	4.06
14	การบริหารทั่วไปและกลยุทธ์ทางธุรกิจ	3.37	3.33
15	ธุรกิจระหว่างประเทศ	3.16	3.08*
16	จริยธรรมทางธุรกิจ/วิชาชีพ	4.03	4.04
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.85	3.82

จากตารางสถิติเชิงพรรณนา ตารางที่ 4.6 – 4.20 ทำให้สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มมีความเห็นว่าทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชีมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชีมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี ด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชีมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐาน

การศึกษาของพนักงานบัญชีมีความสำคัญปานกลางต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชีและคุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีมีความสำคัญมากต่อการเลือกจ้างให้เป็นพนักงานบัญชี

#### 4.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างด้วยสถิติเชิงอนุมาน

การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor analysis) เป็นเทคนิคที่แบ่งกลุ่มตัวแปรออกเป็นกลุ่ม ๆ หรือรวมตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันไว้กลุ่มเดียวหรือปัจจัยเดียวกัน โดยตัวแปรที่อยู่ในปัจจัยเดียวกันจะมีความสัมพันธ์กันมาก โดยความสัมพันธ์นั้นอาจจะเป็นในทิศทางบวก (ไปในทางเดียวกัน) หรือทิศทางลบ (ไปในทางตรงกันข้าม) ก็ได้ ส่วนตัวแปรที่อยู่คนละปัจจัยจะไม่มีความสัมพันธ์กันหรือมีความสัมพันธ์กันน้อยมาก จากเดิมผู้วิจัยได้แบ่งปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ

1. ปัจจัยที่เกี่ยวกับคุณสมบัติทั่วไป มี 3 ปัจจัยคือ (1) ทักษะด้านการเรียนรู้ (2) ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพและ (3) ด้านจริยธรรม
2. ปัจจัยเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพ มี 2 ปัจจัยคือ (1) คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษาและ (2) คุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ดังนั้นจึงมีทั้งหมด 5 ปัจจัยด้วยกัน โดยมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องทั้งหมดรวม 66 ตัวแปร ต่อไปจะเป็นการนำเสนอเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดกลุ่มปัจจัยใหม่ ซึ่งอาจจำเป็นต้องมีการแบ่งกลุ่มปัจจัยหรือตั้งชื่อปัจจัยใหม่เพิ่มเติม ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยสามารถนำเสนอได้ดังนี้

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 4.3.1 ผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชน

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์น้ำหนักปัจจัย (Factor Loading) ที่ได้รับการพิจารณาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัทเอกชน

ลำดับที่	ตัวแปร	ปัจจัย					
		F1*	F2	F3	F4	F5	F6
1	การมีความอดทนหะ ขยันหมั่นเพียร	0.766					
2	การมีความใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	0.728					
3	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	0.721					
4	การมีความสุข การควบคุมอารมณ์ตนเองได้	0.698					
5	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	0.698					
6	สุขภาพ	0.691					
7	อ่อนโยน	0.655					
8	การแต่งกายเรียบร้อย	0.621					
9	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	0.617					
10	การมองโลกในแง่ดี	0.616					
11	การมีความเชื่อมั่นในตนเอง	0.599					
12	การบริหารจัดการตนเองได้	0.588					
13	การมีความสามารถด้านเจรจาและต่อรอง	0.552					
14	การรับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรได้	0.508					
15	การรู้จักกาลเทศะ	0.467					
16	การมีระเบียบวินัย	0.395					
17	บัญชีการเงิน		0.739				
18	ภาษีอากร		0.714				
19	ความรู้ทางบัญชีสำหรับธุรกิจประเภทต่าง ๆ		0.686				
20	การบริหารทั่วไปและกลยุทธ์ทางธุรกิจ		0.683				
21	กฎหมายธุรกิจ		0.657				
22	ประสบการณ์ด้านการทำงาน/ฝึกงาน		0.656				
23	การบริหารการผลิต		0.636				
24	ธุรกิจระหว่างประเทศ		0.612				
25	บัญชีบริหาร		0.597				

\* คือปัจจัยที่ i ถึงปัจจัยที่ n กรณีนี้คือปัจจัยที่ 1-6

ตารางที่ 4.21 (ต่อ) ผลการวิเคราะห์น้ำหนักปัจจัย (Factor Loading) ที่ได้รับการพิจารณาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัทเอกชน

ลำดับที่	ตัวแปร	ปัจจัย					
		F1*	F2	F3	F4	F5	F6
26	การเงิน		0.570				
27	สถิติและการค้นคว้าวิจัย		0.540				
28	ระบบบัญชีและการควบคุมภายใน		0.538				
29	ความรู้ทางเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี		0.538				
30	เศรษฐศาสตร์		0.510				
31	การสอบบัญชีและการให้บริการความเชื่อมั่น เชิงวิชาชีพ		0.503				
32	การบริหารงานบุคคล		0.389				
33	ความซื่อสัตย์			0.715			
34	ความเที่ยงธรรม			0.699			
35	ความรับผิดชอบในผลงานของตนเอง			0.687			
36	ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน			0.683			
37	การรักษาความลับ			0.655			
38	ความรับผิดชอบต่อสังคม			0.631			
39	การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ			0.597			
40	การมีคุณธรรม			0.583			
41	การทำงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วน และตรงตามเวลาที่กำหนด			0.581			
42	การมีพฤติกรรมเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ			0.549			
43	การมีความซื่อสัตย์เยี่ยงวิชาชีพ			0.516			
44	การรักษาความลับสัญญา			0.450			
45	ความเป็นอิสระ			0.385			
46	จริยธรรมทางธุรกิจ/วิชาชีพ			0.378			
47	การมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ให้เกิดประโยชน์			0.378			
48	ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา				0.727		
49	ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น				0.683		



ตารางที่ 4.21 (ต่อ) ผลการวิเคราะห์น้ำหนักปัจจัย (Factor Loading) ที่ได้รับการพิจารณาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างผู้ทำบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัทเอกชน

ลำดับที่	ตัวแปร	ปัจจัย					
		F1*	F2	F3	F4	F5	F6
50	ทักษะความเป็นผู้นำ				0.671		
51	ทักษะในการคิดเชิงวิเคราะห์				0.638		
52	ทักษะในการบริหารเวลาและจัดการงาน ภายใต้สภาวะกดดัน				0.598		
53	ทักษะในการบริหารงานทั่วไป				0.526		
54	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาอังกฤษ				0.505		
55	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาไทย				0.475		
56	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์				0.431		
57	การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร					0.849	
58	การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต					0.812	
59	การผ่านการอบรม/สัมมนาทางวิชาชีพบัญชี					0.787	
60	การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย					0.683	
61	การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์					0.479	
62	คุณวุฒิทางการศึกษา						0.805
63	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาล						0.766
64	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของเอกชน						0.671
65	การได้รับเกียรติคุณ						0.603
66	ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย)						0.308
ค่าไอเกน (Eigenvalue)		19.969	4.810	3.148	3.064	2.483	2.081
% ความแปรปรวน (ค่าไอเกนหารด้วยตัวแปร(66))		30.255	7.288	4.769	4.642	3.762	3.153
% สะสม		30.255	37.543	42.312	46.954	50.716	53.869
KMO Measure of Sampling Adequacy = 0.874		Bartlett's Test of Sphericity = 12,167.54 ( p-value = 0.000)					

#### 4.3.1.1 การพิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ปัจจัย

ตามที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูล (บทที่ 3) ว่าก่อนที่จะสรุปว่าแต่ละปัจจัยประกอบด้วยตัวแปรอะไรบ้าง ผู้วิจัยจำเป็นต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมของเทคนิควิธีและตัวแปรก่อน ผลจากการตรวจสอบส่วนแรกคือการพิจารณาว่าการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยกับข้อมูลชุดนี้มีความเหมาะสมหรือไม่ ส่วนนี้จะพิจารณาค่า KMO เป็นเกณฑ์จากตารางที่ 4.21 พบว่าค่า KMO เท่ากับ 0.874 แสดงว่าเทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยกับข้อมูลชุดนี้มีความเหมาะสมเนื่องจากค่า KMO เข้าใกล้ 1 (ปกติถ้ามากกว่า 0.50 จะเป็นที่ยอมรับว่าการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยเหมาะสม) ประการที่สองคือ การพิจารณาว่าตัวแปรที่เป็นสมาชิกของแต่ละปัจจัยนั้นมีความคล้ายคลึงกันหรือมีความสัมพันธ์กัน หรือควรจะอยู่ในกลุ่มเดียวกันหรือไม่ ซึ่งจากการพิจารณาค่าสถิติทดสอบ Bartlett's Test of Sphericity พบว่าเท่ากับ 12,167.54 มีค่า p-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดคือ 0.05 ดังนั้นจึงสรุปว่าตัวแปรที่อยู่ในแต่ละปัจจัยนั้นมีความสัมพันธ์กันหรือควรอยู่ในกลุ่มเดียวกัน

#### 4.3.1.2 การจัดแบ่งกลุ่มปัจจัยใหม่

จากเดิมผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มปัจจัย แต่จากการวิเคราะห์ปัจจัยแล้วพบว่าสามารถแบ่งได้ออกเป็น 6 กลุ่มปัจจัยและตั้งชื่อใหม่ดังนี้

- ปัจจัยที่ 1 (F1) ประกอบด้วยตัวแปร 16 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวกับทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 2 (F2) ประกอบด้วยตัวแปร 16 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 3 (F3) ประกอบด้วยตัวแปร 15 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 4 (F4) ประกอบด้วยตัวแปร 9 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถด้านการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 5 (F5) ประกอบด้วยตัวแปร 5 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเป็นนักวิชาชีพการบัญชีและการผ่านการอบรมหรือสัมมนาวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 6 (F6) ประกอบด้วยตัวแปร 5 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพื้นฐานทางการศึกษาของพนักงานบัญชี

#### 4.3.1.3 การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยและตัวแปร

**ปัจจัย:** การพิจารณาว่าปัจจัยใดมีความสำคัญที่สุดจะพิจารณาจากค่าความแปรปรวนซึ่งจากตารางที่ 4.21 พบว่าปัจจัยที่ 1 มีค่าความแปรปรวนสูงสุดคืออยู่ที่ 30.255% จึงสามารถสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัทเอกชนมากที่สุดก็คือปัจจัยที่เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี เนื่องจากอธิบายหรือตีความแปรปรวนของข้อมูลได้มากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยที่ 2 ถึงปัจจัยที่ 6 เนื่องจากมีค่าแปรปรวนอยู่ที่ 7.288% 4.769% 4.642% 3.762% และ 3.153% ตามลำดับ

**ตัวแปร:** การพิจารณาว่าตัวแปรใดมีความสำคัญที่สุดสามารถพิจารณาจากค่าคะแนนสัมประสิทธิ์ของตัวแปรแต่ละตัวได้โดยไม่จำเป็นต้องแปลงข้อมูลให้อยู่ในหน่วยเดียวกัน (Standardized) เนื่องจากข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้ไม่มีหน่วยกำกับ (ระดับความคิดเห็น) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะพิจารณาความสำคัญของตัวแปรจากค่าสัมประสิทธิ์คะแนนตัวแปรที่มากกว่า 0.70 เนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่าเป็นค่าสัมประสิทธิ์คะแนนตัวแปรที่มีนัยสำคัญ นอกจากปัจจัยใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์คะแนนตัวแปรที่น้อยกว่า 0.70 จะถือว่าตัวแปรตัวแรกของปัจจัยนั้น ๆ มีความสำคัญมากที่สุด

ตารางที่ 4.22 เป็นการจัดปัจจัยใหม่ซึ่งคะแนนสัมประสิทธิ์ของตัวแปรที่เรียงลำดับจากมากไปน้อยสามารถบอกได้ว่าตัวแปรใดมีความสำคัญมากกว่ากัน กล่าวคือตัวแปรที่มีคะแนนสัมประสิทธิ์สูงสุดคือตัวแปรที่มีความสำคัญที่สุดในปัจจัยนั้น ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยที่ 1 ปัจจัยที่เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชีได้แก่ (1) การมีความอดุสาหะ ขยันหมั่นเพียร (2) การมีความใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและ (3) การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

ปัจจัยที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีได้แก่ (1) บัญชีการเงิน และ (2) ภาษีอากร

ปัจจัยที่ 3 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมของพนักงานบัญชีได้แก่ (1) ความซื่อสัตย์

ปัจจัยที่ 4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถด้านการทำงานของพนักงานบัญชีได้แก่ (1) ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา

ปัจจัยที่ 5 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเป็นนักวิชาชีพการบัญชีและการผ่านการอบรมหรือสัมมนาวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีได้แก่ (1) การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร (2) การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตและ (3) การผ่านการอบรมหรือสัมมนาทางวิชาชีพบัญชี

ปัจจัยที่ 6 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพื้นฐานทางการศึกษาของพนักงานบัญชีได้แก่  
(1) คุณวุฒิทางการศึกษา และ (2) การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาล

ตารางที่ 4.22 ค่าสัมประสิทธิ์คะแนนตัวแปรของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีใน  
มุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัทเอกชน

ปัจจัยและตัวแปร	สัมประสิทธิ์ คะแนนตัวแปร
<u>ปัจจัยที่ 1 ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี</u>	
1. การมีความอดทนหะ ขยันหมั่นเพียร	0.766
2. การมีความใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	0.728
3. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	0.721
<u>ปัจจัยที่ 2 ความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี</u>	
1. บัญชีการเงิน	0.739
2. ภาษีอากร	0.714
<u>ปัจจัยที่ 3 จริยธรรมของพนักงานบัญชี</u>	
1. ความซื่อสัตย์	0.715
<u>ปัจจัยที่ 4 ความสามารถด้านการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี</u>	
1. ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา	0.727
<u>ปัจจัยที่ 5 การเป็นนักวิชาชีพการบัญชีและการผ่านการอบรม/สัมมนาทางวิชาชีพ บัญชีของพนักงานบัญชี ประกอบด้วย</u>	
1. การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร	0.849
2. การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต	0.812
3. การผ่านการอบรม/สัมมนาทางวิชาชีพบัญชี	0.787
<u>ปัจจัยที่ 6 พื้นฐานทางการศึกษาของพนักงานบัญชี</u>	
1. คุณวุฒิทางการศึกษา	0.805
2. การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาล	0.766

#### 4.3.2 ผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

##### 4.3.2.1 การพิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ปัจจัย

ผลจากการตรวจสอบส่วนแรกคือการพิจารณาว่าการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยกับข้อมูลชุดนี้มีความเหมาะสมหรือไม่ ส่วนนี้จะพิจารณาค่า KMO เป็นเกณฑ์ จากตารางที่ 4.23 พบว่าค่า KMO เท่ากับ 0.858 แสดงว่าเทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยกับข้อมูลชุดนี้มีความเหมาะสมเนื่องจากค่า KMO เข้าใกล้ 1 (ปกติถ้ามากกว่า 0.50 จะเป็นที่ยอมรับว่าการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยเหมาะสม) ประการที่สองคือ การพิจารณาว่าตัวแปรที่เป็นสมาชิกของแต่ละปัจจัยนั้นมีความคล้ายคลึงกันหรือมีความสัมพันธ์กัน หรือควรจะอยู่ในกลุ่มเดียวกันหรือไม่ ซึ่งจากการพิจารณาค่าสถิติทดสอบ Bartlett's Test of Sphericity พบว่าเท่ากับ 13,191.35 มีค่า p-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดคือ 0.05 ดังนั้นจึงสรุปว่าตัวแปรที่อยู่ในแต่ละปัจจัยนั้นมีความสัมพันธ์กันหรือควรอยู่ในกลุ่มเดียวกัน ผลการพิจารณาส่วนนี้สอดคล้องกับบริษัทเอกชน

##### 4.3.2.2 การจัดแบ่งกลุ่มปัจจัยใหม่

จากเดิมผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มปัจจัย แต่จากการวิเคราะห์ปัจจัยแล้วพบว่าสามารถแบ่งได้ออกเป็น 7 กลุ่มปัจจัยและตั้งชื่อใหม่ดังนี้

- ปัจจัยที่ 1 (F1) ประกอบด้วยตัวแปร 17 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 2 (F2) ประกอบด้วยตัวแปร 12 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวกับทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 3 (F3) ประกอบด้วยตัวแปร 11 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 4 (F4) ประกอบด้วยตัวแปร 10 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถด้านการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 5 (F5) ประกอบด้วยตัวแปร 6 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 6 (F6) ประกอบด้วยตัวแปร 5 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเป็นนักวิชาชีพของพนักงานบัญชี
- ปัจจัยที่ 7 (F7) ประกอบด้วยตัวแปร 5 ตัวแปร เรียกว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพื้นฐานทางการศึกษาของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์น้ำหนักปัจจัย (Factor Loading) ที่ได้รับการพิจารณาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ลำดับ ที่	ตัวแปร	ปัจจัย						
		F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
1	บัญชีการเงิน	0.723						
2	ระบบบัญชีและการควบคุมภายใน	0.696						
3	ภาษีอากร	0.675						
4	บัญชีบริหาร	0.657						
5	ประสบการณ์ด้านการทำงานหรือฝึกงาน	0.653						
6	ความรู้ทางบัญชีสำหรับธุรกิจประเภทต่าง ๆ	0.610						
7	การเงิน	0.607						
8	การบริหารการผลิต	0.606						
9	การบริหารทั่วไปและกลยุทธ์ทางธุรกิจ	0.599						
10	เศรษฐศาสตร์	0.595						
11	ธุรกิจระหว่างประเทศ	0.581						
12	การบริหารงานบุคคล	0.570						
13	ความรู้ทางเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี	0.552						
14	กฎหมายธุรกิจ	0.514						
15	การสอบบัญชีและการให้บริการความเชื่อมั่น เชิงวิชาชีพ	0.487						
16	จริยธรรมทางธุรกิจ/วิชาชีพ	0.475						
17	สถิติและการค้นคว้าวิจัย	0.364						
18	ทักษะในการบริหารเวลาและจัดการงาน ภายใต้สภาวะกดดัน		0.763					
19	ทักษะความเป็นผู้นำ		0.729					
20	อ่อนโยน		0.728					
21	การมองโลกในแง่ดี		0.696					
22	การแต่งกายเรียบร้อย		0.673					
23	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		0.661					
24	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น		0.655					
25	การมีความสุข การควบคุมอารมณ์ตนเองได้		0.648					
26	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		0.564					

ตารางที่ 4.23 (ต่อ) ผลการวิเคราะห์น้ำหนักปัจจัย (Factor Loading) ที่ได้รับการพิจารณาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ลำดับ ที่	ตัวแปร	ปัจจัย						
		F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
27	การมีความเชื่อมั่นในตนเอง		0.518					
28	ทักษะในการบริหารงานทั่วไป		0.496					
29	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาอังกฤษ		0.425					
30	ความเที่ยงธรรม			0.773				
31	ความซื่อสัตย์			0.768				
32	ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน			0.702				
33	การรักษาความลับ			0.676				
34	ความรับผิดชอบต่อสังคม			0.653				
35	การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและ การปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ			0.652				
36	การมีคุณธรรม			0.645				
37	การรักษาความมั่นคง			0.627				
38	ความรับผิดชอบในผลงานของตนเอง			0.591				
39	การทำงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและ ตรงตามเวลาที่กำหนด			0.491				
40	การมีพฤติกรรมเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ			0.478				
41	การมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้ เกิดประโยชน์				0.703			
42	การมีความใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง				0.655			
43	การรับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรได้				0.553			
44	การมีความสามารถด้านเจรจาและต่อรอง				0.536			
45	การมีความช่างสงสัยเยี่ยงวิชาชีพ				0.528			
46	การมีความอดทน ขยันหมั่นเพียร				0.521			
47	การบริหารจัดการตนเองได้				0.488			
48	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์				0.396			
49	การมีระเบียบวินัย				0.378			
50	ความเป็นอิสระ				0.289			

ตารางที่ 4.23 (ต่อ) ผลการวิเคราะห์น้ำหนักปัจจัย (Factor Loading) ที่ได้รับการพิจารณาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ลำดับ ที่	ตัวแปร	ปัจจัย						
		F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
51	ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา					0.677		
52	ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					0.659		
53	ทักษะในการคิดเชิงวิเคราะห์					0.590		
54	สุขภาพ					0.566		
55	การรู้จักกาลเทศะ					0.537		
56	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาไทย					0.494		
57	การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย						0.861	
58	การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต						0.854	
59	การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร						0.841	
60	การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์						0.710	
61	การผ่านการอบรม/สัมมนาทางวิชาชีพบัญชี						0.344	
62	คุณวุฒิทางการศึกษา							0.867
63	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษา ของรัฐ							0.832
64	การได้รับเกียรตินิยม							0.731
65	ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย)							0.607
66	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษา ของเอกชน							0.399
ค่าไอเกน (Eigenvalue)		17.994	4.784	3.768	3.316	2.461	2.133	1.955
% ความแปรปรวน (ค่าไอเกนหารจำนวนตัวแปร(66))		27.263	7.249	5.709	5.024	3.728	3.231	2.963
% สะสม		27.263	34.512	40.221	45.245	48.973	52.204	55.167
KMO Measure of Sampling Adequacy = 0.858		Bartlett's Test of Sphericity = 13,191.35 (P = 0.000)						



#### 4.3.2.3 การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยและตัวแปร

**ปัจจัย:** การพิจารณาว่าปัจจัยใดมีความสำคัญที่สุดจะพิจารณาจาก ค่าความแปรปรวนซึ่งจากตารางที่ 4.23 พบว่าปัจจัยที่ 1 มีค่าความแปรปรวนสูงสุดคืออยู่ที่ 27.263% จึงสามารถสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มากที่สุดก็คือปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี เนื่องจากอธิบายหรือถึงความแปรปรวนของข้อมูลได้มากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยที่ 2 ถึงปัจจัยที่ 7 เนื่องจากมีค่าแปรปรวนอยู่ที่ 7.249% 5.709% 5.024% 3.728% 3.231% และ 2.963% ตามลำดับ

**ตัวแปร:** การพิจารณาว่าตัวแปรใดมีความสำคัญที่สุดสามารถพิจารณาจากค่าคะแนนสัมประสิทธิ์ของตัวแปรแต่ละตัวได้โดยไม่ต้องแปลงข้อมูลให้อยู่ในหน่วยเดียวกัน (Standardized) เนื่องจากข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้ไม่มีหน่วยกำกับ (ระดับความคิดเห็น) ซึ่งในการวิจัยนี้จะพิจารณาความสำคัญของตัวแปรจากค่าสัมประสิทธิ์คะแนนตัวแปรที่มากกว่า 0.70 เนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่าเป็นค่าสัมประสิทธิ์คะแนนตัวแปรที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ปัจจัยใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์คะแนนตัวแปรที่น้อยกว่า 0.70 จะถือว่าตัวแปรตัวแรกของปัจจัยนั้น ๆ มีความสำคัญมากที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.24 ค่าสัมประสิทธิ์คะแนนตัวแปรของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชี  
ในมุมมองของผู้ว่าจ้างของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจัยและตัวแปร	สัมประสิทธิ์ คะแนนตัวแปร
<u>ปัจจัยที่ 1</u> ความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี	
1. บัญชีการเงิน	0.723
<u>ปัจจัยที่ 2</u> ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี	
1. ทักษะในการบริหารเวลาและจัดการงานภายใต้สภาวะกดดัน	0.763
2. ทักษะความเป็นผู้นำ	0.729
3. อ่อนโยน	0.728
<u>ปัจจัยที่ 3</u> จริยธรรมของพนักงานบัญชี	
1. การมีความเที่ยงธรรม	0.773
2. การมีความซื่อสัตย์	0.768
3. ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน	0.702
<u>ปัจจัยที่ 4</u> ความสามารถด้านการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี	
1. การมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์	0.703
<u>ปัจจัยที่ 5</u> ทักษะด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของพนักงานบัญชี	
1. ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา	0.677
<u>ปัจจัยที่ 6</u> การเป็นนักวิชาชีพการบัญชีของพนักงานบัญชี	
1. การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	0.861
2. การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต	0.854
3. การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร	0.841
4. การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	0.710
<u>ปัจจัยที่ 7</u> พื้นฐานทางการศึกษาของพนักงานบัญชี	
1. คุณวุฒิทางการศึกษา	0.867
2. การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาล	0.832
3. การได้รับเกียรตินิยม	0.731

ตารางที่ 4.24 เป็นการจัดปัจจัยใหม่ซึ่งคะแนนสัมประสิทธิ์ของตัวแปรที่เรียงลำดับจากมากไปน้อยสามารถบอกได้ว่าตัวแปรใดมีความสำคัญมากกว่ากัน กล่าวคือตัวแปรที่มีคะแนนสัมประสิทธิ์สูงสุดคือตัวแปรที่มีความสำคัญที่สุดในปัจจัยนั้น ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยที่ 1 ปัจจัยที่เกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ได้แก่ (1) บัญชีการเงิน

ปัจจัยที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวกับทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี ได้แก่ (1) ทักษะในการบริหารเวลาและจัดการงานภายใต้สภาวะกดดัน (2) ทักษะความเป็นผู้นำ และ (3) อ่อนโยน

ปัจจัยที่ 3 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมของพนักงานบัญชี ได้แก่ (1) การมีความเที่ยงธรรม (2) การมีความซื่อสัตย์ และ (3) ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน

ปัจจัยที่ 4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถด้านการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ได้แก่ (1) การมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์

ปัจจัยที่ 5 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของพนักงานบัญชี ได้แก่ (1) ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา

ปัจจัยที่ 6 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเป็นนักวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชี ได้แก่ (1) การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย (2) การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต (3) การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากรและ (4) การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ปัจจัยที่ 7 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพื้นฐานทางการศึกษาของพนักงานบัญชี ได้แก่ (1) คุณวุฒิทางการศึกษา (2) การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาล และ (3) การได้รับเกียรติคุณ

กล่าวโดยสรุป จากการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างบริษัทเอกชนและผู้ว่าจ้างบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนให้ความสำคัญในเรื่องของเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชีเป็นลำดับแรก โดยเฉพาะในเรื่องของการมีความอดุสาหะและขยันหมั่นเพียร การมีความใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ในขณะที่ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ความสำคัญในเรื่องของความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีเป็นลำดับแรก โดยเฉพาะความรู้เกี่ยวกับบัญชีการเงิน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความจำเป็นและความต้องการให้การจัดทำรายงานทางการเงิน

เป็นไปด้วยความถูกต้องและเชื่อถือได้ เนื่องจากกระบวนการทางธุรกิจมีความซับซ้อนมากกว่าบริษัทเอกชน จึงต้องให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่างให้ความสำคัญกับพื้นฐานทางการศึกษาของพนักงานบัญชีเป็นอันดับสุดท้าย เป็นไปได้ที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาจพิจารณาในเรื่องของพนักงานบัญชีที่มีประสบการณ์จึงไม่ให้ความสำคัญกับพื้นฐานทางการศึกษาของพนักงานบัญชีเมื่อตอบแบบสอบถาม

อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการทดสอบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเหมือนหรือแตกต่างกันในประเด็นใดบ้าง เพื่อตอบคำถามดังกล่าว ผู้วิจัยจึงทดสอบสมมติฐานการวิจัยดังกล่าว ดังจะได้นำเสนอไว้ในส่วนถัดไป

#### 4.4 ผลการวิเคราะห์และทดสอบสมมติฐานการวิจัยเกี่ยวกับความแตกต่างด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างระหว่างบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยในส่วนนี้จะใช้ปัจจัยที่ได้แบ่งกลุ่มไว้ 5 กลุ่ม เนื่องจากถ้าใช้กลุ่มปัจจัยที่ได้จากการจัดกลุ่มตามวิธีการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) จะทำให้ปัจจัยต่าง ๆ ไม่สามารถเปรียบเทียบกันได้ เนื่องจากแต่ละปัจจัยมีตัวแปรแตกต่างกัน อย่างไรก็ตามจากผลการจัดกลุ่มปัจจัยด้วยเทคนิควิเคราะห์ปัจจัยแล้วพบว่าใกล้เคียงกันกับก่อนที่จะใช้เทคนิคดังกล่าว อนึ่งประเด็นสำคัญของการทดสอบส่วนนี้คือต้องการเปรียบเทียบตัวแปรแต่ละตัวมากกว่า การพิจารณาปัจจัยในภาพรวม ดังนั้นถึงแม้ว่าการจัดกลุ่มปัจจัยอาจจะมี ความคลาดเคลื่อนแต่ก็จะไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปร การทดสอบในส่วนนี้จะใช้ Mann-Whitney U test ทดสอบ หลักเกณฑ์การปฏิเสธหรือยอมรับสมมติฐานคือการพิจารณาค่า p-value (2-tailed) ของค่าสถิติทดสอบ Mann-Whitney U test เปรียบเทียบ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 กล่าวคือ ถ้าค่า p-value น้อยกว่า 0.05 จะปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยที่ว่าค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไม่แตกต่างกัน หรือยอมรับว่าความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยนำเสนอได้ดังนี้

#### 4.4.1 สมมติฐานเกี่ยวกับคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานบัญชี

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี ดังนี้

$H_0$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชีไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชีแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	ตัวแปร	p-value
1	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาไทย	0.24
2	ทักษะในการสื่อสาร - ภาษาอังกฤษ	0.94
3	ทักษะในการคิดเชิงวิเคราะห์	0.00*
4	ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	0.28
5	ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา	0.55
6	ทักษะความเป็นผู้นำ	0.28
7	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	0.76
8	ทักษะในการบริหารงานทั่วไป	0.72
9	ทักษะในการบริหารเวลาและจัดการงานภายใต้สภาวะกดดัน	0.00*

\* มีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ทดสอบแบบสองทาง

จากตารางที่ 4.25 สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับ (3) ทักษะในการคิดเชิงวิเคราะห์และ (9) ทักษะในการบริหารเวลาและจัดการงานภายใต้สภาวะกดดัน ระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี ดังนี้

$H_0$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชีไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชีแตกต่างกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	ตัวแปร	p-value
1	สุขภาพ	0.00*
2	อ่อนโยน	0.00*
3	การรู้จักกาลเทศะ	0.00*
4	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	0.65
5	การแต่งกายเรียบร้อย	0.37
6	การเป็นคนมีระเบียบวินัย	0.22
7	ความเชื่อมั่นในตนเอง	0.82
8	ความสุขุม การควบคุมอารมณ์ตนเองได้	0.51
9	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	0.62
10	ความอดุสาหะ ขยันหมั่นเพียร	0.83
11	การมองโลกในแง่ดี	0.90
12	การบริหารจัดการตนเองได้	0.93
13	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	0.86
14	การใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	0.86
15	การรับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรได้	0.50
16	ความช่างสงสัยเยี่ยงวิชาชีพ	0.50
17	ความสามารถด้านเจรจาและต่อรอง	0.35
18	ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์	0.38

\* มีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ทดสอบแบบสองทาง

จากตารางที่ 4.26 สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับ (1) สุขภาพ (2) อ่อนโยน และ (3) การรู้จักกาลเทศะ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

**สมมติฐานการวิจัยที่ 3** เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบริษัทเอกชนเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานบัญชี ดังนี้

$H_0$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานบัญชีไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานบัญชีแตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.27** แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบริษัทเอกชนเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	ตัวแปร	p-value
1	ความเป็นอิสระ	0.53
2	ความซื่อสัตย์	0.77
3	การมีคุณธรรม	0.33
4	ความเที่ยงธรรม	0.85
5	การรักษาความลับ	0.39
6	การรักษาความมั่นคง	0.71
7	ความรับผิดชอบในผลงานของตนเอง	0.19
8	ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน	0.19
9	ความรับผิดชอบต่อสังคม	0.87
10	ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ	0.23
11	การมีพฤติกรรมเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	0.73
12	การทำงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและตรงตามเวลาที่กำหนด	0.14

\* มีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ทดสอบแบบสองทาง



จากตารางที่ 4.27 สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานบัญชีไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามของทั้งสองกลุ่มต่างก็ให้ความสำคัญกับจริยธรรมของพนักงานบัญชีเท่า ๆ กัน เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าจริยธรรมจะส่งเสริมให้พนักงานบัญชีสามารถดำรงไว้ซึ่งเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพของนักบัญชีก็เป็นได้ ดังนั้นผลการทดสอบในประเด็นนี้จึงพบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.2 สมมติฐานเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษาของพนักงานบัญชีดังนี้

$H_0$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษาของพนักงานบัญชีไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษาของพนักงานบัญชีแตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษาของพนักงานบัญชี

ลำดับที่	ตัวแปร	p-value
1	ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย)	0.87
2	การได้รับเกียรตินิยม	0.62
3	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐบาล	0.60
4	การสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาของเอกชน	0.75
5	คุณวุฒิทางการศึกษา	0.89
6	ประสบการณ์ด้านการทำงานหรือการฝึกงาน	0.00*
7	การผ่านการอบรมหรือการสัมมนาทางวิชาชีพบัญชี	0.83
8	การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	0.16
9	การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร	0.00*
10	การเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต	0.49
11	การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	0.18

\* มีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ทดสอบแบบสองทาง

จากตารางที่ 4.28 สรุปได้ว่าตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับ (6) ประสบการณ์ด้านการทำงานหรือการฝึกงานและ (9) การเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

ศูนย์วิจัยทรัพย์สิน  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับคุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานดังนี้

$H_0$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานแตกต่างกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับคุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	ตัวแปร	p-value
1	บัญชีการเงิน	0.00*
2	บัญชีบริหาร	0.19
3	ความรู้ทางเทคโนโลยีและสารสนเทศ ทางการบัญชี	0.62
4	การสอบบัญชีและการให้บริการความเชื่อมั่นเชิงวิชาชีพ	0.66
5	การบริหารงานบุคคล	0.03*
6	การบริหารการผลิต	0.10
7	ความรู้ทางบัญชีสำหรับธุรกิจประเภทต่าง ๆ	0.01*
8	ระบบบัญชีและการควบคุมภายใน	0.00*
9	ภาษีอากร	0.00*
10	กฎหมายธุรกิจ	0.00*
11	การเงิน	0.00*
12	เศรษฐศาสตร์	0.00*
13	สถิติและการค้นคว้าวิจัย	0.00*
14	การบริหารทั่วไปและกลยุทธ์ทางธุรกิจ	0.04*
15	ธุรกิจระหว่างประเทศ	0.02*
16	จริยธรรมทางธุรกิจ/วิชาชีพ	0.97

\* มีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ทดสอบแบบสองทาง

จากตารางที่ 4.29 สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมากมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ตัวแปรที่ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นแตกต่างกันประกอบด้วย (1) บัญชีการเงิน (5) การบริหารงานบุคคล (7) ความรู้ทางบัญชีสำหรับธุรกิจประเภทต่าง ๆ (8) ระบบบัญชีและการควบคุมภายใน (9) ภาษีอากร (10) กฎหมายธุรกิจ (11) การเงิน (12) เศรษฐศาสตร์ (13) สถิติและการค้นคว้าวิจัย (14) การบริหารทั่วไปและกลยุทธ์ทางธุรกิจ และ (15) ธุรกิจระหว่างประเทศ

กล่าวโดยสรุป ผลการทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชี พบว่า (1) ทักษะด้านการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี (2) ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพของพนักงานบัญชี (3) คุณสมบัติด้านวิชาชีพและพื้นฐานการศึกษา (4) คุณสมบัติเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วน (5) ทักษะทางด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชีพบว่าไม่แตกต่างกัน

ซึ่งพบว่ามีผลสอดคล้องกับสถิติเชิงพรรณนาที่ว่าทักษะด้านจริยธรรมของพนักงานบัญชีมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้าง ดังนั้นจึงควรปลูกฝังด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ เพื่อให้พนักงานบัญชีดำรงไว้ซึ่งเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการจัดการที่ดี ส่งผลให้พนักงานบัญชีทำงานด้วยความซื่อสัตย์ และใช้ความรู้ของตนอย่างเต็มที่ โดยรับผิดชอบต่อสังคมและไม่ขัดต่อกฎหมาย ซึ่งจะทำให้ได้รับความเชื่อถือและเพิ่มความมั่นใจให้กับสาธารณะ ด้วย ซึ่งในเรื่องของการปลูกฝังคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติจะต้องปลูกฝังกันตั้งแต่เนิ่น ๆ และต้องย้ำกันตลอดอายุการประกอบวิชาชีพบัญชี



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย