

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศหลักทรัพย์สำหรับบริษัทสมาชิกในตลาดหลักทรัพย์ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่มีความสะดวกในการใช้งาน พร้อมทั้งมีความยืดหยุ่นสำหรับรองรับการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น กล่าวคือในสภาวะที่ธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้บริษัทต้องมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์บางอย่างอยู่บ่อยครั้ง ระบบสารสนเทศที่ได้นี้จะอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ได้ เช่น การคำนวณอัตราดอกเบี้ยของลูกค้ากู้ยืมเงินเพื่อซื้อหลักทรัพย์ สามารถรองรับการคิดดอกเบี้ยกับลูกค้าได้ถึง 3 ระดับ การเลือกรายการหลักทรัพย์ที่จะตัดขายสามารถกำหนดเงื่อนไขได้ว่าจะใช้วิธีตัดหลักทรัพย์ที่ซื้อเข้ามาก่อน หรือวิธีตัดหลักทรัพย์ที่ซื้อเข้ามาทีหลังเพื่อประโยชน์ของบริษัท ในเรื่องการคิดค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์ ถ้าทางตลาดหลักทรัพย์อนุญาตให้มีการคิดในอัตราลอยตัว ระบบก็ยอมให้มีเปลี่ยนแปลงเกณฑ์คำนวณสำหรับลูกค้าแต่ละรายได้

การทำรายการประจำวัน ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการทำรายการผิดพลาดเกิดขึ้นได้ ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ยอมที่จะให้ผู้ใช้งานสามารถที่จะปรับปรุงข้อมูลที่ผิดพลาดประจำวันได้ เช่น การทำรายการฝากหลักทรัพย์, การทำรายการถอนหลักทรัพย์, การทำรายการรับชำระค่าซื้อหลักทรัพย์, การทำรายการจ่ายเงินค่าขายหลักทรัพย์, การทำรายการรับชำระดอกเบี้ยประจำเดือนของลูกค้ากู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น จะประกอบด้วยระบบรายงาน ที่สามารถพิมพ์รายงานต่างๆ เพื่อช่วยให้สามารถตรวจสอบรายการประจำวันได้ เช่น รายงานคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้า เจ้าหน้าที่สามารถนำไปตรวจสอบกับใบสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้า, รายงานการรับชำระค่าซื้อหลักทรัพย์ สามารถนำไปตรวจสอบกับยอดเงินที่ได้รับกับลูกค้า และระบบยังช่วยอำนวยความสะดวกติดตามลูกค้า เช่น รายงานการค้างชำระจากลูกค้า เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงรายการค้างชำระของลูกค้า

ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารที่ได้พัฒนาขึ้น จะช่วยทำการสรุปข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของการเปรียบเทียบข้อมูล เพื่อช่วยในการดูประสิทธิภาพของพนักงานด้านการตลาดหลักทรัพย์ โดยพิจารณาจากปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้า ระบบจะนำเสนอข้อมูลในลักษณะเปรียบเทียบสาขาต่างๆ ในช่วงเวลาที่กำหนด หรือเปรียบเทียบในช่วงเดือนต่างๆของ

สาขาที่กำหนด นอกจากนี้ยังมีระบบสารสนเทศแสดงการเปรียบเทียบข้อมูลทางด้านหนี้ค้างชำระการซื้อหลักทรัพย์โดยโดยนำเสนอเป็นการเปรียบเทียบสาขาต่าง ๆ ในช่วงเวลาที่กำหนดหรือเปรียบเทียบในช่วงเดือนต่าง ๆ ของสาขาที่กำหนด เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนควบคุมและติดตามการชำระหนี้ของลูกค้า ต่าง ๆ ในด้านการติดตามความชอบของลูกค้าส่วนใหญ่ในการถือครองหลักทรัพย์ ระบบได้นำเสนอข้อมูลที่แสดงการเปรียบเทียบปริมาณหลักทรัพย์ที่ลูกค้าถือครองมากที่สุด เพื่อช่วยให้ผู้บริหารได้สามารถวางแผนงานในด้านการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าส่วนใหญ่ได้อย่างเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของลูกค้า รวมไปถึงการควบคุมปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ สำหรับลูกค้าที่ถือครองหลักทรัพย์ที่มีปัญหาในตลาดหลักทรัพย์

ระบบสารสนเทศที่จัดสร้างขึ้นนี้ ได้จัดเตรียมในส่วนการส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถส่งข้อมูลในลักษณะของเท็กซ์ไฟล์ในรูปแบบของข้อมูลตามความต้องการของหน่วยงานนั้นๆ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. ระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นเป็นแบบผู้ใช้งานเดียว(Single User) ถ้าหากจะนำไปใช้ในระบบงานจริง ควรจะมีการปรับปรุงระบบให้สามารถใช้งานในแบบผู้ใช้งานหลายคน(Multi User) เพื่อที่ว่าระบบจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง
2. สำหรับลูกค้าบัญชีเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ ในระบบที่ได้พัฒนาขึ้น จะมีการคิดดอกเบี้ยลูกค้าทุกสิ้นเดือน ถ้าลูกค้าจะมาชำระดอกเบี้ยก่อน ระบบไม่สามารถทำได้ ระบบที่จะพัฒนาขึ้นใหม่ควรจะมีการพัฒนาในระบบนี้เพิ่มเติม
3. ระบบเงินปันผลและสิทธิลูกหุ้น ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้จะต้องให้ผู้ใช้งานมาทำการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อนำไปคำนวณหาสิทธิให้แก่ลูกค้า ควรจะมีการพัฒนาต่อ เพื่อให้สามารถดึงข้อมูลภายนอก เช่นอยู่ในรูปของเท็กซ์ไฟล์ เพื่อความสะดวกในการใช้งาน
4. ซอฟต์แวร์ที่นำมาพัฒนาคือ ไมโครซอฟต์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 4 และ ไมโครซอฟต์ แอกแซส เวอร์ชัน 2 ในเวลาที่พัฒนาพบกับปัญหาในการพัฒนาหลายครั้ง ทำให้การพัฒนาประสบปัญหา ดังนั้นควรที่จะมีการตรวจสอบซอฟต์แวร์ก่อนที่จะนำมาพัฒนา หรือคอยซอฟต์แวร์ในเวอร์ชัน ที่ได้รับการแก้ไขแล้ว

5. งานวิจัยฉบับนี้ได้จัดสร้างโดยพิจารณาจากความต้องการสารสนเทศ เจือปนไขต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทสมาชิกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งประยุกต์ใช้กระบวนการในการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ การออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้มากที่สุด อย่างไรก็ตามก็ยังคงเป็นไปได้ที่จะจัดสร้างระบบสารสนเทศที่จะครอบคลุมความต้องการให้ครบถ้วน และรองรับความต้องการที่เพิ่มเติมของการดำเนินธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดังนั้นหากมีการนำระบบสารสนเทศที่จัดสร้างขึ้นนี้เพื่อติดตั้งใช้งาน ควรจะมีการพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องของความต้องการปลีกย่อยที่แตกต่างกันไปในแต่ละบริษัทสมาชิก รวมถึงการพิจารณาซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย