

บทที่ ๑

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกทุกวันนี้เป็นโลกของความเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเป็นไปในด้านสังคม เศรษฐกิจ หรือการเมือง สิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อชนบทของประเทศและพลเมืองทุกคน หลายคนได้หันมาสนใจถึงการศึกษาว่าน่าจะมีส่วนช่วยแก้ปัญหา เพราะถือว่าการศึกษานั้นเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาประเทศ การศึกษาจะช่วยให้ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมดีขึ้น การศึกษาจะช่วยพัฒนาประเทศโดยจะพัฒนาศักยภาพที่แต่ละบุคคลมีอยู่ถึงขีดสูงสุด การศึกษาจะช่วยแก้ไขปัญหาความไม่ยุติธรรมในสังคมเพราะเป็นการเสริมสร้างความรู้ ความคิด ทักษะ ทศนคติ ให้คนไทยรู้จักตนเอง รู้จักชีวิต เข้าใจสังคม และสิ่งแวดล้อม<sup>1</sup>

เนลสัน (Nelson) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษาว่า การศึกษาควรช่วยให้เด็ก เยาวชน และผู้ใหญ่ เข้าใจถึงชีวิตและสภาพแวดล้อม การศึกษาควรช่วยให้ผู้ที่ได้รับการศึกษามีความพอใจในสภาพที่ตนเป็นอยู่พร้อมทั้งพยายามพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น และในขณะเดียวกัน ก็ควรป้องกันสิ่งที่จะมาทำลายสภาพที่ดีในสังคมของตนให้

ศูนย์วิจัยทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<sup>1</sup>ลีปพนนท์ เกตุทัต, "การศึกษาเพื่อชีวิตและสังคม," การปฏิรูปการศึกษา  
รายงานของคณะกรรมการวางแผนพื้นฐานเพื่อปฏิรูปการศึกษา (สมาคมผู้บริหารการศึกษา  
แห่งประเทศไทย บริษัทสำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด กรุงเทพมหานคร), หน้า 5.

เลวลง<sup>1</sup>

นักการศึกษาอีกท่านหนึ่ง คือ แฟลทเทอร์ ( Flatter ) ได้กล่าวไว้ว่า การศึกษานั้นถือเป็นรูปแบบของมนุษย์สัมพันธ์อย่างหนึ่งก็ว่าได้ ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาช่วยให้เราทราบถึงความจริงเกี่ยวกับคุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสังคมว่ามีผลอย่างมากต่อการเรียนรู้ทั้งในด้านความรู้และทัศนคติ<sup>2</sup>

จะเห็นว่าการศึกษานั้นเป็นหัวใจในการพัฒนาประเทศอย่างมาก เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาตัวบุคคล บุคคลที่สามารถเรียนได้ย่อมมีประสิทธิภาพ มีความคิดและเผยแพร่ความคิดใหม่ ๆ ได้เป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด

แต่จากการจัดการศึกษาเท่าที่เป็นอยู่พบว่าจัดการศึกษายังไม่ประสบผลเท่าที่ควรจะเป็น เพราะเกิดความสูญเปล่าทางการศึกษา ปัญหาความสูญเปล่าอย่างหนึ่งก็คือ การตกต่ำชั้นของเด็ก ซึ่งอาจเกิดจากสภาพแวดล้อม เช่น อาชีพของผู้ปกครอง สภาพครอบครัว ความไม่เสมอภาคในนโยบายการใช้จ่ายของรัฐบาลในการจัดสรรงบประมาณการศึกษา สภาพของโรงเรียน การขาดแคลนครู คุณภาพของครู (ซึ่งรวมถึงการสอนและการใช้จิตวิทยาในการสอน) ฯลฯ<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>สุมนา ไกลังคะ, "การศึกษาปัญหาการนิเทศการสอนของอาจารย์ในเทศกในโครงการฝึกหัดครูชนบทของสถาบันฝึกหัดครู" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบริการการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2510), หน้า 8, 96.

<sup>2</sup> Charles H. Flatter, "An Inservice Self - Study Program the Forgotten Key to Deucational Success," Journal of Teacher Education, Vol. 27, No. 2 (1976), p. 20.

<sup>3</sup>เดโช บุญศักดิ์, "เพราะเหตุใดนักเรียนจึงสอบตกซ้ำชั้น," วิทยาสาร, ปีที่ 23 เล่มที่ 3 (15 มกราคม, 2515), เล่มที่ 4 (22 มกราคม, 2515), หน้า 16 - 17, 48.

จะเห็นว่า การขาดแคลนครุ คุณภาพของครุ มีส่วนในการทำให้เกิดความสูญเปล่าทางการศึกษา รัฐจึงมีนโยบายในการผลิตครุใหม่ปริมาณที่เพียงพอและมีคุณภาพ โดยได้จัดให้มีโครงการฝึกหัดครุและตั้งวิทยาลัยครุขึ้นตามภาคต่าง ๆ ซึ่งในปัจจุบันมีด้วยกัน 36 แห่ง

คามหลักสูตรของกรมการฝึกหัดครุ ผู้ที่จะสำเร็จการศึกษาไม่ว่าจะเป็นระดับ ป.กศ. หรือ ป.กศ.สูง ก็ตามจะต้องมีการฝึกสอนซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้ทดลองนำทฤษฎี หลักการ และวิธีสอน ที่ได้เล่าเรียนจากวิทยาลัยครุไปปฏิบัติในสภาพการณ์ที่แท้จริงซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้รู้ถึงจุดอ่อน ความสามารถของตนและเพิ่มพูนสมรรถภาพการสอนของตนให้ดีขึ้น ทำให้เกิดความมั่นใจในอันที่จะไปสู่ความสำเร็จและความก้าวหน้า นอกจากนี้ยังปลูกฝังให้นักศึกษาที่จะเป็นครุเปลี่ยนความคิดที่จำครุเป็นเพียงผู้บอกความรู้และคอยควบคุมความประพฤติของนักเรียนมาเป็นผู้ที่ให้ความรู้ สนับสนุนให้นักเรียนมีบทบาทสำคัญในกระบวนการเรียนการสอน. ครุต้องคอยป้อนคำถามเพื่อกระตุ้นและช่วยผู้ให้เก็คิด ครุจะต้องแนะแนวให้นักเรียนมีหลักวิธีที่จะศึกษาค้นคว้ารู้จักที่จะปรับปรุงตัวให้เข้ากับสังคม เปิดโอกาสให้ใคร่ใช้ความคิดอิสระอย่างมีเหตุผล รู้จักวิพากษ์วิจารณ์ ครุต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฯลฯ ผู้ที่มีส่วนอย่างมากในการที่จะทำให้นักศึกษาฝึกสอนมีทัศนคติที่ดีหรือไม่ดีในอาชีพครุก็คือ อาจารย์นิเทศก์

นักการศึกษา 2 ท่าน คือ เบนท์ (Bent) และ เม็คแคน (Mc. Cann) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติของศึกษานิเทศก์หรืออาจารย์นิเทศก์ว่าจะต้องมีใช้เป็นผู้เฝ้าจัดการถืออำนาจในการที่จะเปลี่ยนวิธีการสอนของครุหรือนักศึกษาฝึกสอน แต่ควรจะเป็นผู้แนะแนวทางหรือผู้นำที่มีความรับผิดชอบให้ความสนใจ และพร้อมเสมอที่จะให้ความช่วยเหลือครุหรือนักศึกษาฝึกสอนในการปรับปรุงวิธีการสอนของตนเองให้มีประสิทธิภาพที่ดี

นางฉลวย สุมาวงศ์, คู่มือนิเทศการฝึกสอน หลักสูตรปริญญาตรีประถมศึกษา และมัธยมศึกษา (คณะวิชาการศึกษา วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร), หน้า 3.

## ชั้นกว่า เกม<sup>1</sup>

นั่นคืออาจารย์นิเทศก์จะช่วยให้นักศึกษาฝึกสอนได้ทราบว่าการสอนของตนเป็นอย่างไร ในระหว่างที่สอนนั้นตัวครูและนักเรียนมีพฤติกรรมต่อกันอย่างไร โดยอาจารย์นิเทศก์จะนำผลการสังเกตมาแสดงให้นักศึกษาฝึกสอนได้ดู ในการบันทึกพฤติกรรมอาจจะบันทึกในแบบข้อความซึ่งมีลักษณะ เป็นอัตนัยหรือความเรียง วิธีนี้ทั้งอาจารย์นิเทศก์และนักศึกษาไม่สามารถที่จะบอกหรือทราบถึงปริมาณของพฤติกรรมแต่ละอย่างที่เกิดขึ้นได้ การให้ข้อเสนอแนะหรือคำวิจารณ์นั้นขึ้นอยู่กับวิจารณ์คุณภาพของอาจารย์นิเทศก์เอง ซึ่งแต่ละท่านย่อมตีความหมายไม่เหมือนกัน อาจก่อให้เกิดความไม่ยุติธรรมได้ นักการศึกษาจึงได้พยายามที่จะพัฒนาเครื่องมือในการวัดพฤติกรรมในห้องเรียนซึ่งต้องใช้วัดได้อย่างปรนัย ทำให้นักศึกษาฝึกสอนยอมรับได้ง่าย สามารถเห็นปริมาณความมากมายของแต่ละพฤติกรรม วิธีการสังเกตพฤติกรรม การเรียนการสอนแบบหนึ่งก็คือวิธีวิเคราะห์พฤติกรรมทางวาจา ระหว่างครูและนักเรียนของแฟลนเคอร์ส

ผู้วิจัยมีความสนใจในการนำวิธีการของแฟลนเคอร์สไปใช้กับนักศึกษาฝึกสอนว่า นักศึกษาฝึกสอนที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับระบบแฟลนเคอร์สนั้นจะมีพฤติกรรมทางวาจาแตกต่างไปจากนักศึกษาฝึกสอนที่ไม่ได้เรียนรู้หรือไม่ อย่างไร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากิจการร่วมทางวาจา ระหว่างนักศึกษาฝึกสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา วิทยาลัยครูสุกลนคร กับนักเรียนในการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์
2. เพื่อศึกษา เปรียบเทียบกิจการร่วมทางวาจาของนักศึกษาฝึกสอนที่มีความรู้

<sup>1</sup>Rudyard Bent and Lloyd E. McCann, Administration of Secondary School (New York : McGraw - Hill Book Company Inc., 1960), p. 80.

เรื่องกิจกรรมทางวาจาของแฟลนเคอร์ส กับนักศึกษาฝึกสอนที่ไม่มีความรู้ในเรื่อง  
คังกล่าวที่มีต่อนักเรียน

3. เพื่อเปรียบเทียบกิจกรรมทางวาจาระหว่างนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง  
ที่มีต่อนักเรียนในชั้นเรียนที่ตนฝึกสอน

#### สมมติฐานของการวิจัย

1. นักศึกษาฝึกสอนที่มีความรู้เรื่องกิจกรรมทางวาจาของแฟลนเคอร์สกับผู้ที่  
ที่ไม่มีความรู้ในเรื่องคังกล่าวมีกิจกรรมทางวาจาต่อนักเรียนต่างกัน
2. นักศึกษาชายและหญิงมีกิจกรรมทางวาจาต่อนักเรียนที่ตนฝึกสอนไม่แตกต่างกัน

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตเฉพาะนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษา  
ชั้นปีที่ 2 ของวิทยาลัยครูสกลนคร ซึ่งทำการฝึกสอนวิชาวิทยาศาสตร์ในภาคเรียนที่ 3  
ของปีการศึกษา 2519 ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ  
เทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด

2. ตัวแปรที่ศึกษาคือ พฤติกรรมทางวาจาของนักศึกษาฝึกสอนชาย-หญิง ที่มี  
ความรู้เรื่องระบบแฟลนเคอร์ส และนักศึกษาที่ไม่มีความรู้ในเรื่องคังกล่าวในการเรียน  
การสอนวิทยาศาสตร์ในชั้นเรียนที่ตนฝึกสอน

3. การวิจัยครั้งนี้มีได้คำนึงถึง

3.1 อายุ

3.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3.3 ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว

3.4 อาชีพของบิดามารดา

## ขอตกลง เบื้องต้น

1. นักศึกษาที่ออกฝึกสอนทุกคนมีความรู้ในวิชาครูและเนื้อหาวิชาวิทยาศาสตร์เป็นอย่างดี

2. พฤติกรรมที่แสดงออกทางวาจาของนักศึกษาฝึกสอนและนักเรียนนั้นแสดงออกอย่างจริงจัง และสามารถที่จะสังเกต ตลอดจนจับบันทึกได้

3. กิริยาร่วมทางวาจาที่แสดงออกนั้นได้แก่

3.1 การยอมรับความรู้สึกรักของนักเรียน

3.2 การชมเชย สนับสนุน ให้กำลังใจ

3.3 การยอมรับ หรือนำความคิดของนักเรียนมาใช้

3.4 การถามคำถามของครู

3.5 การอธิบายหรือบรรยาย

3.6 การให้แนวทาง หรือคำสั่ง

3.7 การวิจารณ์หรือใช้อำนาจของครู

3.8 การตอบคำถามของนักเรียน

3.9 การแสดงความคิดเห็นของนักเรียน

3.10 ความเจ็บหรือความสับสนวุ่นวาย

## ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย

1. ผู้วิจัยไม่สามารถที่จะเก็บข้อมูลจากนักศึกษาฝึกสอนทั้ง 80 คน ในเวลาเดียวกัน ดังนั้นนักศึกษาที่ได้รับการบันทึกพฤติกรรมก่อนซึ่งยังไม่ชำนาญในการสอนอาจมีพฤติกรรมทางวาจาแตกต่างจากนักศึกษาที่ได้รับการบันทึกพฤติกรรมทีหลังซึ่งมีความชำนาญในการสอนยิ่งขึ้น

2. พฤติกรรมทางวาจาที่แสดงออกอาจเกิดขึ้นมากกว่าหนึ่งอย่างในเวลาเดียวกัน

## คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

พฤติกรรมทางวาจา	หมายถึง การแสดงออกทางวาจาซึ่งเกิดขึ้นระหว่างครู กับนักเรียนหรือนักเรียนกับนักเรียน
นักศึกษาฝึกสอน	หมายถึง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา ชั้นปีที่ 2 ของวิทยาลัยครูสกลนคร ซึ่งทำการฝึกสอนใน ภาคเรียนที่ 3 ของปีการศึกษา 2519
นักเรียน	หมายถึง นักเรียนที่เรียนอยู่ในภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2519 ในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เทศบาล และ องค์การบริหารส่วนจังหวัด
การฝึกตามระบบ	หมายถึง การฝึกนักศึกษาฝึกสอนในเรื่องการวิเคราะห์ พฤติกรรมร่วมทางวาจาตามระบบแฟลนเคอร์สันมีความ สามารถพอที่จะแยกและบันทึกพฤติกรรมได้
รหัส	หมายถึง ตัวเลขประจำพฤติกรรมแต่ละประเภท มีอยู่ 10 ตัว แต่ละตัวแสดงพฤติกรรมแต่ละประเภทไม่ซ้ำกัน
ตารางมิติ	หมายถึง ตารางที่ประกอบด้วยตารางเล็ก ๆ ซึ่งเกิด จากการตัดกันของแถวทั้ง 10 ในแกนอน และแถวทั้ง 10 ในแกนตั้ง
อิทธิพลทางอ้อม	หมายถึง อิทธิพลที่เกิดจากพฤติกรรมทางวาจาของครู แสดงออกมาในพฤติกรรม

- ประเภทที่ 1 : การยอมรับความรู้สึกของนักเรียน
- 2 : การชมเชย สนับสนุน ให้กำลังใจ
- 3 : การยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน
- 4 : การถามคำถามนักเรียน

อิทธิพลทางตรง หมายถึง อิทธิพลที่เกิดจากพฤติกรรมทางวาจาของครู  
แสดงออกมาในพฤติกรรม

ประเภทที่ 5 : การบรรยายหรืออธิบาย

6 : การให้แนวทางหรือคำสั่ง

7 : การวิจารณ์หรือใช้อำนาจของครู



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย