

บทที่ 1

บทนำ



### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ห้องสมุดประชาชนนับเป็นห้องสมุดประเภทเดียวที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชนคนส่วนใหญ่ของประเทศ เพราะเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปเข้าใช้ โดยไม่จำกัดเพศ วัย เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความรู้ฐานะหรืออาชีพ ห้องสมุดประชาชนเป็นแหล่งรวบรวมหนังสือสิ่งพิมพ์ตลอดจนวัสดุทัศนวัสดุชนิดต่าง ๆ ซึ่งให้ทั้งการศึกษา ข่าวสารที่ทันสมัย ความบันเทิง เริงรมย์และความจรใจ

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในประเทศที่กำลังพัฒนา เช่น ประเทศไทย การศึกษาสำหรับคนส่วนใหญ่เป็นสิ่งจำเป็นมาก สถิติการศึกษาปี 2521 แสดงให้เห็นว่า มีผู้ได้รับการศึกษาต่อในระบบโรงเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 หลังจากที่จบการศึกษาภาคบังคับแล้ว เพียงจำนวน 335,709 คน<sup>1</sup> หรืออัตราการเลื่อนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ขึ้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในปี 2520-2521 คิดเป็นร้อยละ 62.13<sup>2</sup> ส่วนผู้ที่จบการศึกษาภาคบังคับ ถ้าไม่มีโอกาสศึกษาค้นคว้าต่อ นานไปก็ย่อมลืมหนังสือเป็นธรรมดา ด้วยเหตุนี้เอง ห้องสมุดประชาชนจึงมีบทบาทอันสำคัญยิ่งในการให้การศึกษาดลอดชีวิต (Lifelong Education) แก่ปวงชน

<sup>1</sup> กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานปลัดกระทรวง, กองแผนงาน, สถิติการศึกษาฉบับย่อ ปีการศึกษา 2521 (กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ, 2521), หน้า 20.

<sup>2</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 30.

การศึกษาตลอดชีวิตหรือที่เรียกว่า การศึกษานอกโรงเรียน หรือการศึกษานอกระบบ (Informal Education) มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างสิ่งทีการศึกษาในโรงเรียน (Formal Education) ไม่สามารถจัดให้กับสังคมได้ เนื่องจากสภาวะการณที่เปลี่ยนแปลงไป<sup>1</sup> เช่น อัตราประชากรที่เพิ่มสูงขึ้น ภาวะเศรษฐกิจที่เป็นปัญหามากขึ้น

อนึ่ง จากผลงานของ ดร. มอริส เอ. เกลแฟนด์ (Dr. Morris A. Gelfand)<sup>2</sup> คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานห้องสมุด<sup>3</sup> รวมทั้งการวิจัยของสมบุรณ์ ภูทล่ำ<sup>4</sup> ต่างให้ข้อคิดเห็นว่า ควรจัดตั้งห้องสมุดประชาชนตัวอย่างขึ้นในกรุงเทพฯ ให้จัดบริการอย่างดีเพื่อเป็นตัวอย่างแก่ต่างจังหวัด ข้อเสนอแนะดังกล่าวคงเป็นเพราะเหตุว่า กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางของความเจริญในด้านต่าง ๆ รวมทั้งด้านสรรพวิชา การ ห้องสมุดประชาชนที่มีอยู่ในกรุงเทพฯ นั้นเดิมอยู่ในความควบคุมของกระทรวงศึกษาธิการและเทศบาลนครกรุงเทพฯ สำหรับห้องสมุดประชาชนของเทศบาลนครกรุงเทพฯหรือกรุงเทพมหานครในปัจจุบันได้เปิดดำเนินการมาเป็นเวลานานนับ ๒๐ ปีแล้ว การที่จะบริหารและให้บริการได้ดีนั้น ย่อมต้องคำนึงถึงผู้ใช้เป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีผู้ใดทำการศึกษาโดยตรงถึงทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษารว้จยในเรื่องนี้ เพื่อให้ทราบถึง

<sup>1</sup> ประชุมสุข อาชวอำรุง, "การศึกษารูปนัย: หลักการและเหตุผล," วารสารครูศาสตร์ 5 (ตุลาคม 2518): 72.

<sup>2</sup> Morris A. Gelfand, The National Library, and Library Development and Training in Thailand (Bangkok: UNESCO, 1962), p. 32.

<sup>3</sup> กระทรวงศึกษาธิการ, "รายงานการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานห้องสมุดของกระทรวงศึกษาธิการ ครั้งที่ 2/2506" (กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ, 2506), หน้า 4. (อัดสำเนา.)

<sup>4</sup> สมบุรณ์ ภูทล่ำ, "ปัญหาของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515), หน้า 235.

ทัศนคติของผู้ใช้ที่มีต่อห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร อันจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและส่งเสริมงานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทั้งอาจเป็นตัวอย่างแก่ห้องสมุดประชาชนอื่น ๆ ที่จะพัฒนาตามต่อมาก็ด้วย

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อ "การศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร" แบ่งได้เป็น ๓ กลุ่มคือ (1) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร (2) งานวิจัยที่ศึกษาทัศนคติและสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน และ (3) งานวิจัยที่กล่าวถึงพัฒนาการ ปัญหา และวิธีแก้ไขการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร

ใน พ.ศ. 2517 สุรางค์ ฤณวงษ์<sup>1</sup> ทำการวิจัยเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนชอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนบางลำพู และห้องสมุดประชาชนอนงคาราม ส่วนอุบลวรรณ กิตติมานนท์<sup>2</sup> ศึกษาเฉพาะความต้องการด้านบริการของผู้ใช้ในปี 2520 ในห้องสมุด 7 แห่งได้แก่ ห้องสมุด

<sup>1</sup> สุรางค์ ฤณวงษ์, "การประเมินผลการปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2517).

<sup>2</sup> อุบลวรรณ กิตติมานนท์, "ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร" (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520).

ประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนขอพระนาง ห้องสมุดประชาชนนงนุชคาราม ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย ห้องสมุดประชาชนบางเขน และห้องสมุดวิชาการ

สุรางค์ กุณวงษ์ ดำเนินการวิจัยโดยสร้างแบบสอบถามขึ้น 2 ชุด สำหรับแจกผู้ใช้ห้องสมุดชุดหนึ่ง และแจกบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครอีกชุดหนึ่ง ผู้ใช้ห้องสมุดได้รับแจกแบบสอบถามในเดือนมีนาคม 2517 จำนวน 1,000 คน และผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์กลับคืนมา 639 ฉบับ สำหรับแบบสอบถามที่แจกแก่บรรณารักษ์มอบให้บรรณารักษ์ของห้องสมุดทั้ง 5 แห่ง เป็นผู้ตอบประกอบการศึกษา

ฉันทฉลววรรณ กิตติมานนท์ สร้างแบบสอบถามเพียงชุดเดียวเพื่อแจกแก่ผู้ใช้ห้องสมุดแห่งละ 30 คน ในระหว่างวันที่ 14-21 มีนาคม 2521 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมา 180 ชุด

ผู้วิจัยทั้งสอง วิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว โดยคัดคำอัตราส่วนร้อย ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลการวิจัยสถานภาพของผู้ใช้ใกล้เคียงกัน คือ สุรางค์ กุณวงษ์ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-5 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี มีอายุระหว่าง 14-21 ปี ส่วนฉันทฉลววรรณ กิตติมานนท์ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชายเช่นเดียวกัน เป็นนักเรียนนักศึกษา อายุ 16-27 ปี

จากผลการวิจัยของสุรางค์ กุณวงษ์ ผู้ใช้เห็นว่า สถานที่คับแคบ ไม่เปิดห้องน้ำ ให้ใช้ โต๊ะเก้าอี้ ตู้กฤตภาคและจุลสารมีจำนวนน้อยไป ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่พร้อมทั้งให้มีควมรู้ในงานห้องสมุด ให้มีบริการยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน ให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการค้นคว้าหนังสือ ผลวิจัยของฉันทฉลววรรณ กิตติมานนท์ ผู้ใช้เห็นว่า สถานที่ วัสดุครุภัณฑ์ และบริการเฉพาะของห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ผู้ใช้ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลงเวลาเปิดปิดห้องสมุด แต่ต้องการยืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุด ต้องการให้มีบริการแนะนำหนังสือ จัดตั้งห้องสมุดในเขตท้องที่ต่าง ๆ จัดฉายภาพยนตร์เป็นครั้งคราว และให้มีบริการ

น้ำดื่ม ปัญหาคือโต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอ หนังสือไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย

นอกจากนี้ สุรางค์ กุณวงษ์ ยังวิจัยพบว่า ผู้ใช้มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตที่ห้องสมุดตั้งอยู่ สนใจหนังสือหมวดประวัติศาสตร์ วรรณิยาย วารสารทางการศึกษาและหนังสือพิมพ์สยามรัฐมากที่สุด ปัญหาของผู้ใช้คือ ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ มีวารสารและหนังสือน้อยไป ส่วนผู้ดำเนินงานห้องสมุดมีปัญหา เรื่องขาดแคลนเจ้าหน้าที่ เครื่องใช้ประจำสำนักงานและงบประมาณ

งานวิจัยที่ศึกษาทัศนคติและสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน

ดร. ชาร์ลส์ อีแวนส์ (Dr. Charles Evans)<sup>1</sup> เป็นผู้ที่ศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ห้องสมุดประชาชนแถบโอไฮโอ เซียนไฮต์ รัฐคาลิฟอร์เนีย เมื่อปี 2513 อีแวนส์ตั้งสมมุติฐานว่า ในกลุ่มชนชั้นกลางผู้ไม่ใช้ห้องสมุดประชาชนมีทัศนคติที่ดี เช่นเดียวกับผู้ใช้ เขาเลือกศึกษาเฉพาะกลุ่มชนชั้นกลาง และผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป เพราะถือว่าเป็นกลุ่มที่ใช้ห้องสมุดมากที่สุด และสุ่มตัวอย่างแจกแบบสอบถามแก่ประชาชนในแถบโอไฮโอ เซียนไฮต์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีทัศนคติที่ดีกว่าผู้ไม่ใช้ และทัศนคติมีผลต่อการใช้ห้องสมุดด้วย ผู้ใช้ส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาสูงและเป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป จนถึงมากกว่า 60 ปี มักมีกิจกรรมเกี่ยวข้องกับการศึกษา การใช้ห้องสมุดประชาชนมีผลให้ใช้ห้องสมุดอื่น ๆ ด้วย ผู้ใช้ส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์ทางอาชีพจากห้องสมุด ผู้ที่ไม่พอใจห้องสมุดประชาชนโอไฮโอ เซียนไฮต์ เป็นผู้ที่คุ้นเคยกับการใช้ห้องสมุด ความไม่พอใจห้องสมุดแห่งนี้ มิได้เกิดจากทัศนคติที่ไม่ดีต่อห้องสมุดทั่วไป แต่เพราะคาดหวังบริการจากห้องสมุดไว้สูง ผู้ไม่ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ไม่พอใจบริการเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น กฎเกณฑ์ของห้องสมุดและที่จอดรถ ส่วนผู้ใช้ส่วนใหญ่ไม่พอใจเรื่องสำคัญ ๆ คือ เรื่องเจ้าหน้าที่ จำนวนหนังสือ บัตรรายการ และอาคารห้องสมุด

<sup>1</sup> Charles Evans, Middle Class Attitude and Public Library Use (Littleton, Colo.: Libraries Unlimited, 1979).

งานวิจัยที่สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย เป็นของผู้วิจัยกลุ่มหนึ่ง คือ บุปผา เจริญทรัพย์<sup>1</sup> พัชรินทร์ ชันทอง<sup>2</sup> สุภาพร นาทีกาญจนกุล<sup>3</sup> สุนิทยั เย็นสบาย<sup>4</sup> และ อุบล รอดเยี่ยม<sup>5</sup> ได้ทำการวิจัยด้วยกัน เพื่อสำรวจความสนใจความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนต่อบริการ ห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

<sup>1</sup>บุปผา เจริญทรัพย์, "การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัดสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคเหนือของประเทศไทย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519) .

<sup>2</sup>พัชรินทร์ ชันทอง, "การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัดสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในภาคใต้ของประเทศไทย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519) .

<sup>3</sup>สุภาพร นาทีกาญจนกุล, "การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัดสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519) .

<sup>4</sup>สุนิทยั เย็นสบาย, "การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัดสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในภาคกลางตอนบนของประเทศไทย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519) .

<sup>5</sup>อุบล รอดเยี่ยม, "การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัดสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519) .

ภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์ แบ่งกลุ่มตัวอย่างประชากรออกเป็น 4 กลุ่ม ตามระดับอายุ 9-18 ปี 19-25 ปี 26-39 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป ผลการวิจัยเป็นไปในทำนองเดียวกัน คือ ประชาชนที่มาใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 9-18 ปี เป็นนักเรียนหรือนักศึกษามาใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แรงจูงใจที่มาใช้คือ สนใจบริการและกิจกรรมของห้องสมุด ประชาชนทุกระดับอายุเห็นว่า สภาพห้องสมุด วัสดุครุภัณฑ์ หนังสือสิ่งพิมพ์ บริการและกิจกรรมของห้องสมุดส่วนใหญ่เหมาะสมในระดับปานกลาง และมีความต้องการมากที่จะให้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมส่วนใหญ่ ยกเว้นประชาชนในภาคใต้กับภาคกลางตอนบนที่มีความต้องการปานกลาง ข้อเสนอแนะของผู้วิจัยคือ ให้เพิ่มงบประมาณ วัสดุครุภัณฑ์ หนังสือและบุคลากร สร้างและซ่อมแซมอาคารห้องสมุดให้ได้มาตรฐาน ยกฐานะห้องสมุดประชาชน ขึ้นเป็นสำนักงานเทียบเท่ากรมและปรับปรุงมาตรฐานห้องสมุดประชาชนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

งานวิจัยที่กล่าวถึงพัฒนาการ ปัญหา และวิธีแก้ไขการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย

รายงานความก้าวหน้าของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยเป็นของชาวต่างประเทศ 3 ท่าน คือ ดร. มอริส เอ. เกลแฟนต์ (Dr. Morris A. Gelfand)<sup>1</sup> ดร.แฟรนเชส แลนเดอร์ สเปน (Dr. Frances Lander Spain)<sup>2</sup> และ ยอร์ช ซานด์เลอร์ (George

<sup>1</sup>Gelfand, The National Library, and Library Development and Training in Thailand, pp. 29-33.

<sup>2</sup>Frances Lander Spain, Some Notes on Library Development in Thailand 1951-1965, Library Science paper, No. 2 (Bangkok: Department of Library Science, Faculty of Arts, Chulalongkorn University, 1965), pp. 18-20.

Chandler)<sup>1</sup> ส่วนวิทยานิพนธ์ของสมบูรณ ภูทล่ำ<sup>2</sup> มุ่งหมายจะศึกษาประวัติพัฒนาการของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย ปัญหาและวิธีแก้ปัญหามาโดยการส่งแบบสอบถามและสัมภาษณ์บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน

เกลแฟนด์ กล่าวถึงห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในความควบคุมของกองการศึกษาผู้ใหญ่ กระทรวงศึกษาธิการ ในปี 2505 ว่ามีประมาณ 300 แห่ง และยังมีสภาพที่ไม่ดี ใน พ.ศ. 2508 สเปนกล่าวถึงพัฒนาการของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยอีกครั้งหนึ่งว่าระหว่าง พ.ศ. 2494-2508 กองการศึกษาผู้ใหญ่ได้จัดตั้งห้องสมุดประชาชนขึ้นทุกจังหวัด แต่งานห้องสมุดประชาชนยังไม่ก้าวหน้าเท่ากับห้องสมุดประเภทอื่น ๆ ต้องประสบปัญหาในด้านงบประมาณ คุณวุฒิของบุคลากรและจำนวนหนังสือ สำหรับรายงานใน พ.ศ. 2514 ของชานด์เลอร์ กล่าวว่า เมื่อเทียบกับห้องสมุดประเภทอื่น ๆ และเมื่อเทียบกับห้องสมุดประชาชนของประเทศอิหร่าน ฮังกง และญี่ปุ่นแล้ว ห้องสมุดประชาชนของไทยยังพัฒนาช้ามาก ในกรุงเทพฯ มีห้องสมุดเล็ก ๆ 2 แห่ง ที่ดำเนินงานโดยเทศบาลนครกรุงเทพฯ และอีก 3 แห่งโดยกระทรวงศึกษาธิการ ห้องสมุดของกระทรวงศึกษาธิการให้ยืมหนังสือไปอ่านที่บ้านได้ แต่ห้องสมุดของเทศบาล ให้บริการอ่านภายในห้องสมุดเท่านั้น

สำหรับเกลแฟนด์ ได้เสนอวิธีปรับปรุงงานห้องสมุดประชาชนไว้ดังนี้ 1) ให้จัดหาหนังสือและนิตยสารที่ทันสมัยเข้าห้องสมุดให้มากขึ้น 2) จัดตั้งห้องสมุดประชาชนตัวอย่างในกรุงเทพฯ ให้มีบริการดีเลิศเป็นตัวอย่างแก่ห้องสมุดอื่น ๆ 3) กระทรวงศึกษาธิการ ควรหาทางกระตุ้นให้บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนปรับปรุงตนเองและงานบริการของห้องสมุด หาทางให้มีโอกาสเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งสูงขึ้น และเจ้าหน้าที่ของกระทรวงฯ ควรออกไปตรวจตราเยี่ยมเยียนด้วย 4) กระทรวงศึกษาธิการ ควรหาวิธีกระตุ้นให้ประชาชนของท้องถิ่นร่วมมือ

<sup>1</sup>George Chandler, Library in the East (London: Seminar Press, 1971), p. 109.

<sup>2</sup>สมบูรณ ภูทล่ำ, "ปัญหาของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย."



กันช่วยเหลือกิจการห้องสมุดประชาชนให้มากขึ้น ควรจัดการบริหารห้องสมุดโดยแบ่งตาม  
เขตการศึกษาที่เป็นอยู่ สนับสนุนทางการเงิน จัดตั้งคณะกรรมการห้องสมุด และออก  
กฎหมาย เพื่อสนับสนุนกิจการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยของสมบูรณ์สรุปว่า หน่วยงานที่ดำเนินงานห้องสมุดประชาชนมี 5  
หน่วยคือ กองการศึกษาผู้ใหญ่ กระทรวงศึกษาธิการ เทศบาลนครกรุงเทพ เทศบาลนคร  
ธนบุรี กองอำนวยการกลางรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ (ก.ร.ป. กลาง) และกรมการ  
พัฒนาชุมชน ห้องสมุดประชาชนของเทศบาลฯ มีสภาพค่อนข้างดี แต่ก็ยังมีปัญหาเรื่องสถานที่  
ตั้งไม่เหมาะสม ห้องสมุดประชาชนของกองการศึกษาผู้ใหญ่มีปัญหาเรื่อง การบริการ อาคาร  
ครุภัณฑ์ บรรณารักษ์ หนังสือและงบประมาณ ผู้เขียนเสนอแนะให้สร้างอาคารที่ถูกต้องแบบแผน  
ให้มีกฎหมายห้องสมุด ยกฐานะห้องสมุดประชาชนขึ้นเป็นกอง ตั้งห้องสมุดประชาชนตัวอย่าง  
ขึ้นในนครหลวงกรุงเทพธนบุรี และให้มีระบบห้องสมุดประชาชน

#### ๙ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อรวบรวมประวัติห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ในด้านวัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุด สภาพทั่วไปของห้องสมุด ครุภัณฑ์ หนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ระเบียบกฎเกณฑ์ การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ บริการและกิจกรรมของห้องสมุด
3. เพื่อทราบความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร
4. เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง และส่งเสริมงานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### ๙ สมมติฐาน

1. ผู้ใช้ให้ความสนใจต่อห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครในระดับปานกลาง

2. ยังต้องมีการปรับปรุงและส่งเสริมงานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ให้ดียิ่งขึ้น

#### ๙ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ในด้าน วัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุด สภาพทั่วไปของห้องสมุด ทรัพยากร หนังสือและสิ่งพิมพ์ ต่าง ๆ ระเบียบกฎเกณฑ์ของห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ บริการและกิจกรรม ในห้องสมุดประชาชน 6 แห่งของกรุงเทพมหานคร คือ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนนongคาราม ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย และห้องสมุดประชาชนบางเขน รวมทั้งสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ใช้เหล่านี้

ตัวอย่างประชากรที่เลือก เป็นผู้ที่ เข้าใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ทั้ง 6 แห่งดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 6 ธันวาคม 2522 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2522 รวมทั้งสิ้น จำนวน 400 คน โดยการแจกแบบสอบถามให้ตอบ ลักษณะของแบบสอบถามมีทั้งที่กำหนดคำตอบ ให้เลือก และที่เปิดโอกาสให้ตอบโดยเสรี คำถามเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ใช้ สภาพการมาใช้และความสนใจห้องสมุด ทัศนคติในด้านต่าง ๆ ต่อห้องสมุด ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้

#### ๑๐ วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาความรู้พื้นฐานเรื่องห้องสมุดประชาชนทั่วไป ห้องสมุดประชาชน นครหลวงในต่างประเทศ และศึกษาห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จากหนังสือ วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ

2. สัมภาษณ์ หัวหน้างาน บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูล เรื่องห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครที่ครบถ้วน

3. สังเกตการณ์ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครทั้ง 6 แห่ง ประกอบการสัมภาษณ์
4. สัมภาษณ์ทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร โดยแจกแบบสอบถามแก่ผู้ใช้ห้องสมุด จำนวน 400 คน ตั้งแต่วันที่ 6 ธันวาคม 2522 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2522
5. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยใช้วิธีการทางสถิติ หาค่าอัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วจึงนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางกิ่งบรรยาย
6. สรุปผลการวิจัย อภิปรายและเสนอแนะ

#### ๔. ข้อตกลงเบื้องต้น

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ถือว่า เชื่อถือได้และวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ เนื่องจาก ได้ให้ผู้มีความรู้และอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้ว
2. คำตอบที่ได้รับจากผู้ใช้ห้องสมุด ถือว่าเป็นความจริง ตอบคำถามได้ตามประเด็นที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์
3. ทัศนคติของผู้ใช้กลุ่มที่เลือกให้ตอบแบบสอบถาม เป็นตัวแทนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร เพราะคัดเลือกโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างถูกต้อง

#### ๕. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

กรุงเทพมหานคร

หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นในเขตนครหลวงของประเทศไทย มีอาณาเขตรวมทั้งจังหวัดพระนครและธนบุรีเดิม มีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารตามนโยบายของรัฐบาลและขึ้นตรงต่อกระทรวงมหาดไทย

ทัศนคติ

สภาพความรู้สึกลงทางด้านจิตใจ ซึ่งรวมความคิดเห็น ความรู้สึก และความเชื่อที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นผลจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล จำแนกเป็นทัศนคติเฉพาะด้านได้ และถือว่ารัดได้โดยวิธีการทางสถิติ

ผู้ใช้, ผู้ใช้ห้องสมุด

ผู้ที่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร แห่งใดแห่งหนึ่งในจำนวน 6 แห่ง โดยอาจมาใช้บริการโดยตรงหรือใช้ห้องสมุดเพื่อการอื่นก็ตาม ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร 6 แห่งได้แก่ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนนนทบุรี ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย และห้องสมุดประชาชนบางเขน

✕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบประวัติงานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร
2. ทราบทัศนคติของผู้ใช้ที่มีต่อห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ทั้งในด้านวัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุด สภาพทั่วไป ครัวเรือน หนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ระเบียบกฎเกณฑ์ของห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ บริการและกิจกรรมของห้องสมุด
3. ทราบความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร

4. เป็นแนวทางในการปรับปรุง และส่งเสริมให้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครสนองความต้องการของผู้ใช้ได้มากขึ้น
5. กระตุ้นให้ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครเห็นความสำคัญและส่งเสริมงานห้องสมุดประชาชนให้ดียิ่งขึ้น
6. เป็นแนวทางในการวางแผนและจัดการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครต่อไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย