

มอบให้กองบรรณกลาง สุทธิฯ

สุดใจ ทรัพย์ศิริ  
10 ต.ค. 23.

การศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร

นางสาว สุดใจ ทรัพย์ศิริ



005724

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2523

i 17946980

**A STUDY OF USERS' ATTITUDES TOWARDS THE PUBLIC  
LIBRARIES OF BANGKOK METROPOLIS**

**Miss Soodjai Petsiri**



**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Arts**

**Department of Library Science**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**1980**

หัวข้อวิทยานิพนธ์                    การศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร  
โดย    นางสาวสุดใจ เพ็ชรศิริ  
แผนกวิชา                                บรรณารักษศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา                    อาจารย์ปราณี ไชยชนะ  
    อาจารย์สุรางค์ กุลวงษ์

---

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประทีชฐ์ บุญนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ล. จ้อย นันทิวัชรินทร์)

.....กรรมการ  
(นายสมชัย วุฒิปรีชา)

.....กรรมการ  
(อาจารย์ปราณี ไชยชนะ)

.....กรรมการ  
(อาจารย์สุรางค์ กุลวงษ์)

.....กรรมการ  
(อาจารย์สุพรรณณี วรรณ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร  
ชื่อนิสิต นางสาวสุดใจ เพ็ชรศิริ  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ยุพราณี ไชยชนะ  
อาจารย์ผู้ร่างคํา กุณวณิช  
แผนกวิชา บรรณารักษศาสตร์  
ปีการศึกษา 2522



บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ เรื่องนี้มีมุ่งหมายจะศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีจำนวน 6 แห่งคือ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชน ปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนนongคาราม ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย และห้องสมุดประชาชน บางเขน โดยศึกษาทั้งในด้านวัตถุประสงค์และหน้าที่ สภาพทั่วไป ทรัพยากร หนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ระเบียบกฎเกณฑ์ การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ บริการและกิจกรรมของห้องสมุด จุดมุ่งหมายข้ออื่น ๆ เพื่อทราบความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ใช้ เสนอแนวทางในการปรับปรุง และส่งเสริมงานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังรวบรวม ประวัติห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานต่อไป

วิธีการวิจัยอาศัยข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์หัวหน้างาน บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร การสังเกตการณ์ห้องสมุดดังกล่าว และการแจกแบบสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน ระหว่างวันที่ 6-30 ธันวาคม 2522 แบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาสมบูรณ์ถูกต้องมีจำนวน 301 ชุด หรือร้อยละ 75.25 ของแบบสอบถามที่แจกไป

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้:-

ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20-29 ปี มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละหลายครั้ง สาเหตุสำคัญที่สุดที่มาใช้ห้องสมุดคือความสะดวกในการเดินทาง จุดประสงค์ในการเข้าใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าและพักผ่อนหย่อนใจ ผู้ใช้สนใจห้องสมุดในระดับปานกลาง

ผู้ใช้ให้ทัศนะว่า วัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุดในระดับปานกลางถึงมาก เฉพาะนิสิตนักศึกษาและครู-อาจารย์ ศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุดได้น้อย ผู้ใช้คิดว่ายังไม่ใช้ห้องสมุดที่ตีมากของกรุงเทพฯ แต่บริการคนทุกเพศ ทุกวัย และทุกระดับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันมาก เว้นแต่กรรมกรที่คิดว่าปานกลาง นอกจากนั้นผู้ใช้ยังเห็นว่าติดตามความเคลื่อนไหวของประเทศและของโลกจากห้องสมุดได้เพียงปานกลางด้วย

สภาพทั่วไปของห้องสมุดอยู่ในเกณฑ์ดีมากและปานกลาง ยกเว้นสวัสดิการของห้องสมุด เรื่องน้ำดื่ม ห้องน้ำ ซึ่งผู้ใช้ยังคิดว่าได้น้อยไป ทรัพยากรของห้องสมุดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง แต่อาชีพข้าราชการ และครู-อาจารย์ ยังเห็นว่าคู่มือและป้ายนิเทศการเพียงพอเหมาะสมน้อยวัย 40 ปีขึ้นไปยังไม่พอใจ คู่มือสารและกฤตภาค กับโต๊ะเก้าอี้

ด้านหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของห้องสมุด ผู้ใช้คิดว่ามีส่วนร่วมในการจัดซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดน้อย ห้องสมุดมีโสตทัศนวัสดุ จุลสาร และกฤตภาคจำนวนน้อย มีหนังสือและวารสารปานกลางเท่านั้น การจัดหมู่ ทำบัตรรายการ และสภาพของหนังสือก็น่าพอใจปานกลางเช่นกัน

กฎเกณฑ์การเข้าใช้และการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ตีปานกลางและมาก โดยเฉพาะผู้ใช้วัย 10-13 ปีและ 40 ปีขึ้นไป ตอบว่าบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่บริการตีมาก ส่วนกฎการเป็นสมาชิก และการยืม ผู้ใช้ยังพอใจปานกลางเท่านั้น เว้นแต่ที่ห้องสมุดประชาชนอนงคารามที่พอใจมาก เรื่องเวลาบริการและจำนวนบุคคลากรก็อยู่ในระดับปานกลางด้วย

บริการที่ผู้ใช้เห็นพ้องกันว่าตีมาก คืออ่านหนังสือในห้องสมุด และวัย 10-13 ปีเห็นว่าบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าตีมากด้วย แต่บริการและกิจกรรมอื่น ๆ ยังอยู่ในระดับตีน้อยจนถึงน้อยที่สุด โดยเฉพาะกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การเล่นกีฬา การฉายภาพยนตร์ และการอภิปราย

ผู้ใช้แสดงความต้องการและข้อเสนอแนะไว้ว่า ห้องสมุดควรสนองวัตถุประสงค์และหน้าที่ได้มากขึ้นจัดสภาพทั่วไปให้ดีขึ้น เพิ่มทรัพยากรและจัดให้เหมาะสม เพิ่มวัสดุห้องสมุดที่มีคุณค่าและทันสมัย แก้ไขกฎเกณฑ์บางประการที่ยังไม่เหมาะสม โดยเฉพาะกฎการเป็นสมาชิก และกฎการยืมหนังสือ เพิ่มจำนวนบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่และให้ปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เพิ่มบริการและกิจกรรมห้องสมุด

๑ ข้อเสนอแนะของผู้วิจัยดังนี้:-

ผู้บริหารควรเรียนรู้ถึงความสำคัญและสนใจห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครให้มากขึ้น ยกฐานะงานห้องสมุดนี้ขึ้นเป็นหน่วยงานระดับกอง ให้มีพระราชบัญญัติห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครและคณะกรรมการบริหารงานห้องสมุด เพิ่มงบประมาณ ร่วมมือกับบรรณารักษ์ในการนำระบบห้องสมุดประชาชนมาใช้ดำเนินงานรวมทั้งในการจัดตั้งห้องสมุดประชาชนแห่งใหม่ ตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ รับฟังข้อคิดเห็นของบรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่และผู้ใช้ เพื่อปรับปรุงห้องสมุดให้ดีขึ้น

บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ควรจัดหาวัสดุห้องสมุดที่มีคุณค่า หินสมัย และเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ จัดบริการและกิจกรรมที่แปลกใหม่ เป็นประโยชน์พร้อมทั้งปรับปรุงบริการและกิจกรรมที่มีอยู่แล้ว ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น กระตุ้นผู้ใช้ให้ร่วมมือกับห้องสมุด ร่วมมือกับผู้บริหารในการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และนำระบบห้องสมุดประชาชนมาใช้ ร่วมมือกับสถาบันอื่น ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครเพื่อแลกเปลี่ยนหรือขอความช่วยเหลือ เพิ่มการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ร่วมมือกันระหว่างบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่แก้ไขกฎเกณฑ์ห้องสมุดที่ยังไม่เหมาะสม ปรับปรุงมาตรฐานห้องสมุดประชาชนให้ทันสมัยและนำมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title : A Study of Users' Attitudes Towards the Public  
Libraries of Bangkok Metropolis

Name : Miss Soodjai Petsiri

Thesis Advisor : Pranee Chaichana  
Surang Kunawong

Department : Library Science

Academic Year : 1979



#### ABSTRACT

The purpose of this thesis was to study the users' attitudes towards the public libraries of Bangkok Metropolis, which were:

- (1) Lumpini Park Public Library, (2) Soi Pranang Public Library,
- (3) Patumwan Public Library, (4) Anongkaram Public Library,
- (5) Wat Sangkrajai Public Library, and (6) Bangkhen Public Library.

The study included the objectives and functions of these libraries, the buildings, the equipment, the books and other materials, the regulations, the performance of staff, and the library services and activities. Other purposes of the thesis were to know the demands and recommendations of the users and to suggest the methods of improving and promoting the public libraries of Bangkok Metropolis. Besides, the researcher had compiled the history of these public libraries for the benefit of the library administration.

The research methods were documentation, interviews with the chief and the staff of the 6 public libraries, observation of the libraries, and distribution of questionnaires to 400 users during

December 6-30, 1979. The 301 complete questionnaires or 75.25 % were returned.

The results of the research were as the followings:-

Most of the users were men between 20-29 years of age. They went to library several times a week, to study and were interested in the libraries at the medium level.

The users stated that the libraries could meet their objectives and functions ranging from considerably well to very well. Students and teachers got less for their study. An overall attitude was that the library system could not be said as the best one in Bangkok, but it offered a fair treatment in the services to peoples of all walks of life. Still, in the laborers' opinion the fair services were only at moderate level. Another function, the ability to follow news and movement of the country and the world through library use, was only fair.

General library conditions were from considerably good to very good except that the welfare services in the provision of drinking water fountains and lavatories were still not enough. Library equipment was moderate. Civil services employees and teachers would like to have more display cases and bulletin boards. Users with age level of over forty were dissatisfied with the pamphlet and chipping files and the seats.

As for library materials, the users expressed their wish to share more in the book selection process. The book collection and journals were satisfactory and that was for the classification



and cataloging of books too. The non-print materials were still too few.

Library rules and regulations and librarians and staff performance were ranged from satisfactory to very good. Users at the age levels of 10-13 years and 40 years over agreed that the performance was very good. Members who attended the Library at Anongkaram branch considered the rules and regulations there very good. Opening hours and number of librarians and staff were satisfactory.

All users agreed that the best service was reading in the library. Children from 10-13 years old thought that reference services were very good. The rest of the library services such as storytelling, films showing, and special discussion programs, was from less satisfactory to the least satisfaction.

The users recommended for the improvement of the library system as follows: the libraries should try more to better implement their objectives and functions; improve the buildings; add more equipment properly arranged; increase worthwhile and modern library materials; revise regulations especially on membership and lending rules; add more staff and improve their work; and offer more library services and activities.

The researcher's recommendations were as follows:

The administrators should realize the importance of the public libraries of Bangkok Metropolis; raise the status of their public library system equal to that of a division, promulgate an Act of the

public libraries of Bangkok Metropolis; set up a library committee; increase the budget; co-operate with the librarians in administering the public library system and in establishing new public libraries; frequently inspect the public libraries; listen to the staff members and the users' suggestions to improve the libraries.

The staff should provide for worthwhile and modern library materials which suit the users' needs; start new useful services and activities and improve the on-going activities; be active in working; encourage the users' co-operation; co-operate with the administrators in making the most of the budget and in adopting the effective library system; join with other institutes in Bangkok Metropolis in order to exchange library materials or ask for some aids; execute more library promotion; co-operate among one another for the revision of regulations; revise the old public library standards, and use them as guidelines in the library administration.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ



ผู้วิจัยรู้สึกในพระคุณของ อาจารย์ปราณี ไชยชนะ และอาจารย์สุรางค์ กุณวงษ์ อาจารย์ผู้ควบคุม ที่กรุณาให้คำปรึกษาและตรวจแก้ไขจนกระทั่งงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ล. จ้อย นันทวิชรินทร์ ซึ่งให้ความรู้ด้านการวิจัยและให้คำแนะนำตลอดมา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประคอง วรรณสุด ผู้สอนและให้คำแนะนำทางด้านสถิติ

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร ทีชะระ และอาจารย์สุพรรณิ วราทร ซึ่งให้ความอนุเคราะห์และสนับสนุนในการเริ่มงานวิจัยเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนในครั้งนี้

ขอขอบคุณในความช่วยเหลือของ คุณลักษณะ พุ่มสุวรรณ อดีตหัวหน้างานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่กรุณาชี้แจงรายละเอียดสำคัญ เรื่องประวัติห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่ให้ความกระจ่างแก่ผู้วิจัยในการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์

ผู้วิจัยขอขอบคุณบิดา มารดา บรรดาพี่ ๆ และมิตรสหาย รวมทั้งผู้ที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งให้ความช่วยเหลือในด้านกำลังใจและกำลังใจกายเสมอมา ท้ายที่สุดผู้วิจัยไม่อาจจะเลยที่จะกล่าวถึง นายแพทย์ไชยวิทย์ อนไพศาล ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ ตลอดจนร่วมมือสร้างสรรคให้ผลงานวิจัยนี้สำเร็จลงได้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
สุดใจ เพ็ชรศิริ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ช
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
รายการตารางประกอบ .....	ฅ
รายการแผนผังประกอบ .....	ด



บทที่

๑. บทนำ .....	1
๑.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	3
๑.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	9
๑.3 สมมุติฐาน .....	9
๑.4 ขอบเขตของการวิจัย .....	10
๑.5 วิธีดำเนินการวิจัย .....	10
๑.6 ข้อตกลงเบื้องต้น .....	11
๑.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย .....	11
๑.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	12
๒. ลักษณะของห้องสมุดประชาชนทั่วไป และห้องสมุดประชาชนนครหลวงในต่างประเทศ14	
ความหมายของห้องสมุดประชาชน .....	14
วัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชน .....	15
หน้าที่ของห้องสมุดประชาชน .....	18
ห้องสมุดประชาชนนครหลวงในต่างประเทศ .....	20
ห้องสมุดประชาชนนครหลวงซิดาไก .....	24
ห้องสมุดประชาชนนครหลวงลอนดอน .....	28

ห้องสมุดประชาชนนครหลวงโคเปนเฮเกน.....	30
ห้องสมุดประชาชนนครหลวงเมลเบิร์น.....	32
ห้องสมุดประชาชนนครหลวงโตเกียว.....	33
แนวโน้มของห้องสมุดประชาชนนครหลวงในต่างประเทศ.....	35
๓. ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร.....	37
ประวัติห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร.....	37
ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน.....	57
วัตถุประสงค์.....	57
การแบ่งสายงานและการดำเนินงาน.....	58
งบประมาณและรายได้.....	60
สภาพทั่วไปของห้องสมุด.....	60
ครุภัณฑ์ห้องสมุด.....	70
หนังสือ และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ.....	70
ระเบียบกฎเกณฑ์ของห้องสมุดและการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่.....	75
บริการและกิจกรรม.....	79
จำนวนผู้ใช้ห้องสมุด.....	80
จำนวนผู้ยืมหนังสือ.....	80
๔. วิธีดำเนินการวิจัย และผลการวิเคราะห์ทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุด ประชาชนของกรุงเทพมหานคร.....	81
วิธีดำเนินการวิจัย.....	81
การสร้างแบบสอบถาม.....	81
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	85

๔. สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	149
๔.1 สรุปผลการวิจัย.....	149
อภิปรายผล.....	155
๔.2 ข้อเสนอแนะ.....	164
๔.2.1 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร.....	164
๔.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด.....	165
๔.2.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	166
บรรณานุกรม.....	168
ภาคผนวก.....	177
ประวัติผู้วิจัย.....	194



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตาราง	หน้า
ก. ระบบห้องสมุดประชาชนในเขตนครหลวงซีคาโก .....	25
ข. จำนวนครุภัณฑ์ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร .....	71
ค. จำนวนหนังสือของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร .....	73
ง. จำนวนวารสาร หนังสือพิมพ์และโสตทัศนวัสดุ .....	74
ตารางที่	
1. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ .....	86
2. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ .....	87
3. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา .....	89
4. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ .....	91
5. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่มาใช้ห้องสมุดตามความถี่ระดับต่าง ๆ กัน .....	93
6. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่มีสาเหตุสำคัญที่สุดในการมาใช้ห้องสมุดต่าง ๆ กัน .....	94
7. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่มีจุดประสงค์ในการมาใช้ห้องสมุดต่าง ๆ กัน .....	96
8. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับความสนใจที่มีต่อห้องสมุด .....	98
9. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่สนใจห้องสมุดในระดับต่าง ๆ จำแนกตามเพศ .....	99
10. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่สนใจห้องสมุดในระดับต่าง ๆ จำแนกตามอาชีพ .....	100
11. จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ที่สนใจห้องสมุดในระดับต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา .....	102
12. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อวัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด .....	104
13. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อสภาพทั่วไปของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด .....	106
14. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติต่อครุภัณฑ์ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด .....	108

ตารางที่

ณ

หน้า

15.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด .....	110
16.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อกฎเกณฑ์ห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด .....	112
17.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อบริการและกิจกรรมของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด .....	114
18.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อวัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้ .....	116
19.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อสภาพทั่วไปของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้ .....	118
20.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อครุภัณฑ์ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้ .....	120
21.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้ .....	122
22.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อกฎเกณฑ์ห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้ .....	124
23.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อบริการและกิจกรรมของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ใช้ .....	126
24.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อวัตถุประสงค์และหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ .....	128
25.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อสภาพทั่วไปของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ .....	131
26.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อครุภัณฑ์ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ .....	134
27.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ .....	137
28.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อกฎเกณฑ์ของห้องสมุด การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ .....	140
29.	คำเจรียนำหนักหัตถศนคตต่อบริการและกิจกรรมของห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้ .....	143



รายการแผนผังประกอบ

แผนผังที่	หน้า
๑. ส่วนการบริหารสำนักสวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานคร .....	60
๒. ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี .....	62
๓. ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง .....	63
๔. ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน .....	65
๕. ห้องสมุดประชาชนนนทบุรี .....	67
๖. ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย .....	68
๗. ห้องสมุดประชาชนบางเขน .....	70

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย