

## บรรณานุกรม



### หนังสือ

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. เอกสารประกอบการประชุมทางวิชาการ เรื่อง การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา. กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2522.

รุทธิพงษ์ ชรรฆานุสรณ์ และคณะ. พื้นฐานการศึกษา. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2522.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร, พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

ปิ่น มาลากุล, ม.ล. การปฏิรูปการศึกษา การศึกษาเพื่อชีวิตและสังคม. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2518.

ประคอง กรรณสุต. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2522.

ภิญโญ สาร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2517.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

\_\_\_\_\_ . สารานุกรมการบริหาร. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517.

สมยศ นาวิการ. การพัฒนาองค์กรและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2521.

### วิทยานิพนธ์

กมล รักสวน. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาคศึกษาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

- คำนึ่ง นกแก้ว. "ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 3."  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2523.
- นิยม ศรีวิเศษ. "ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการส่วนจังหวัด ตำแหน่งครู เขตการ  
ศึกษา 9." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2521.
- ประศักดิ์ นียากร. "สภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์วิทยาลัยครู." วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2512.
- ไพฑูริย์ กฤษณ์เพชร. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
การเปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ในวิทยาเขตหลักกับอาจารย์ในวิทยาเขตสาขา."  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2523.
- มนูญ บุญเชิด. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ฝ่ายสามัญศึกษา ประจำจังหวัด."  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2519.
- วีระชาติ แก้วไสย. "องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติ  
งานของครูโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2518.
- สุภรณ์ ศรีพหล. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรี-  
นครินทรวิโรฒ ประสานมิตร." 2518.

Books

- Alderfer, Clayton P. "A New Theory of Human Needs." Organizational Behavior and Human Performance. 4, 1969. Quoted in Richard M. Steers, and Lyman W. Porter. Motivation and Work Behavior. New York : McGraw - Hill Book Co., 1979.
- Applewhite, Phillip B. Organization Behavior. New Jersey : Englewood Cliffs, Prentice - Hall, Inc., 1965.
- Barnard, Chester I. The Function of the Executive. Massachusetts : Harvard University Press, 1972.
- Davis, Keith. Human Behavior at Work : Organizational Behavior. New York : McGraw - Hill Book Co., 1981.
- Drever, James. A Dictionary of Psychology. Maryland : Penguin Book Co., 1972.
- Ferguson, George A. Statistic in Psychology and Education. New York : McGraw - Hill Book Co., 1971.
- Ghiselli, Edwin E., and Brown, Clarence W. Personnel and Industrial Psychology. New York : McGraw - Hill Book Co., 1965.
- Gilmer, Von Haller B., and Others. Industrial and Organizational Psychology. New York : McGraw - Hill Book Co., 1971.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York : McGraw - Hill Book Co., 1973.
- ✓ Herzberg, F., Mausner, B., and Synderman, B., The Motivation to Work. New York : John Wiley & Sons, 1959.
- ✓ Lawler, Edward E. "Satisfaction and Behavior." In Motivation and Work Behavior, pp.287 - 301. Edited by Richard M. Steers, and Lyman

W. Porter. New York : McGraw - Hill Book Co., 1979.

✓ Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York : Harper and Row, 1954.

Milton, Charles R. Human Behavior in Organization. New Jersey : Englewood Cliffs, Prentice - Hall Inc., 1981.

Pigors, Paul, and Myers, Charles A. Personnel Administration. New York : McGraw - Hill Book Co., 1973.

Robbins, Stephen P. Personnel : The Management of Human Process. New York : Prentice - Hall Inc., 1982.

Secord, Paul F., and Backman, Carl W. Social Psychology. New York : McGraw - Hill Book Co., 1964.

✓ Steers, Richard M., and Porter, Lyman W., eds. Motivation and Work Behavior. New York : McGraw - Hill Book Co., 1979.

Strauss, George, and Sayles, Leonard R. Personnel : The Human Problems of Management. New Jersey : Englewood Cliffs, Prentice - Hall Inc., 1960.

✓ Vroom, Victor H. Work and Motivation. New York : John Wiley & Sons, 1964.

Wolman, Benjamin B. Dictionary of Behavioral Science. New York : Von Nonstrand Reinhold Co., 1973.

#### Articles

Adams, J. Stacy. "Toward and Understanding of Inequity." Journal of Abnormal and Social Psychology (November 1963) : 422 - 436.

Greene, C.N. "The Satisfaction - Performance Controversy, New Developments and their Implication." Business Horison (October 1972): 31 - 41.

Krejcie, Robert V., and Morgan, Daryle W. "Determining Sample Size for Research Activities." Educational and Psychological Measurement 30 (1970) : 607 - 610.

Lawler, Edward E., and Porter, Lyman W. "The Effect of Performance on Job Satisfaction." Industrial Relations 7 (1967) : 16 - 25.

#### Other Materials

Sagol Jariyavidyanont. "Job Satisfaction of NIDA Faculty Members." Dissertation Abstracts. Vol.39, No.9, 1979.

Hammer, Robert E. "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa : An Application of The Herzberg Two Factor Theory." Dissertation Abstracts International. Vol.31, No.7, 1971.

Sergiovanni, Thomas J. "Factors Which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher." Exploration in Educational Administration. St. Louise University of Queensland Press, 1973.

Wickstrom, Rodney A. "An Investigation into Job Satisfaction Among Teachers." Dissertation Abstracts International. Vol.72, No.3, 1971.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ศษ ๐๔๐๖/ ๐๒๕๑๔

กรมสามัญศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๒๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย

เรียน หัวหน้าสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร

คายนางอุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน" มีความประสงค์ที่จะขอความร่วมมือจากครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิจัยดังกล่าว

กองการมัธยมศึกษาพิจารณาแล้ว เห็นว่าการทำวิจัยดังกล่าว จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของครู อาจารย์ในโรงเรียน สมควรให้การสนับสนุน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์ตามที่โรงเรียนจะเห็นสมควร

จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายประจวบ วัจนะรัตน)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองการมัธยมศึกษา

กองการมัธยมศึกษา

โทร. ๒๔๒๒๖๓๖



ที่ ทม 0309/1716

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท 10500

21 กุมภาพันธ์ 2527

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

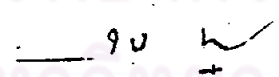
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร

เนื่องด้วย นางอุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานครที่มีต่อการประกอบในการปฏิบัติงาน" ในการนี้ นิสิตจำต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแจกแบบสอบถามแก่ครูอาจารย์ของโรงเรียน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านให้นิสิตได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายสรชัย พิศาลบุตร)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

28 กุมภาพันธ์ 2527

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้าพเจ้านางอุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติให้ทำการวิจัย เพื่อเขียนวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน" การวิจัยครั้งนี้นอกจากจะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักแล้ว ยังคาดว่าจะประโยชน์ต่อการบริหารบุคลากรของโรงเรียนต่อไปอีกด้วย ดังนั้น จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้.

ขอแสดงความนับถือ

อุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล

(นางอุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล)

ผู้วิจัย

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน

#### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นของครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของครู อาจารย์ที่มีต่อองค์ประกอบเหล่านั้น การตอบคำถามในแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ตอบแบบสอบถามแก่ประการใด เนื่องจากแบบสอบถามนี้ใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น และการเสนอผลการวิจัยจะเสนอเป็นผลรวม ดังนั้น จึงใคร่ขอความกรุณาจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ใต้ตอบแบบสอบถามด้วยความรู้สึกและความคิดเห็นที่เป็นจริงมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

แบบสอบถามนี้ มี 2 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมี 2 ข้อ
- ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานมี 66 ข้อ

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ศูนย์วิจัยการศึกษาระดับมัธยมศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับผู้วิจัย  
 เลขที่.....  
 สกมภ  
 1 - 3

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดนำหมายเลขหน้าข้อความที่มีความเกี่ยวข้องกับท่านมา  
 เขียนใส่ในช่องวงกลมทางขวามือ

ตัวอย่าง

0. วุฒิทางการศึกษา..... (1)

1. ประถมฯ

2. สูงกว่าปริญญาตรี

จากตัวอย่าง แสดงว่า ท่านมีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี

1. เพศ..... ( )

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุราชการ..... ( )

1. 1-4 ปี

2. 4 ปีขึ้นไป

4

5

ศูนย์วิทยพัชกร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับผู้วิจัย  
สคมภ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน

โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียดแล้วพิจารณาตัดสินว่า  
ท่านมีความรู้สึกและความคิดเห็นต่อข้อความเหล่านั้นในระดับใด โดยแบ่งออก  
เป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากนั้นกรุณา  
เขียนหมายเลขที่บอกระดับความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านลงในช่อง  
วงกลมทางขวามือ

|            |     |   |
|------------|-----|---|
| มากที่สุด  | คือ | 5 |
| มาก        | คือ | 4 |
| ปานกลาง    | คือ | 3 |
| น้อย       | คือ | 2 |
| น้อยที่สุด | คือ | 1 |

ตัวอย่าง

0. ท่านคิดว่า งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน..... (4)
- จากตัวอย่าง แสดงว่า ท่านมีความคิดเห็นว่า งานที่ท่านปฏิบัติอยู่  
เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน มาก
3. เนื้อหาวิชาที่ท่านสอนตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน..... (6)
4. เนื้อหาวิชาที่ท่านสอนต้องอาศัยการศึกษาค้นคว้าอย่างสม่ำเสมอ..... (7)
5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติในตำแหน่งครูผู้สอน เปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความรู้  
ความสามารถ และประสบการณ์..... (8)
6. ลักษณะงานที่ปฏิบัติในตำแหน่งครูผู้สอน ทำให้ท่านได้รับความรู้ และ  
ประสบการณ์..... (9)

สำหรับผู้วิจัย  
สคมก

- |   |                       |    |
|---|-----------------------|----|
| 7. ลักษณะงานในตำแหน่งครูผู้สอนท้าทายความรู้ความสามารถของท่านในการปฏิบัติงาน.....            | <input type="radio"/> | 10 |
| 8. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านในการสอน.....  | <input type="radio"/> | 11 |
| 9. ท่านได้ใช้วิธีการสอนแบบต่างๆ เพื่อให้นักเรียนเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น.....                    | <input type="radio"/> | 12 |
| 10. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษจนประสบผลสำเร็จ.....                | <input type="radio"/> | 13 |
| 11. ผลการเรียนของนักเรียนเป็นไปตามความคาดหวังของท่าน.....                                   | <input type="radio"/> | 14 |
| 12. วิธีการสอนของท่านสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน.....                | <input type="radio"/> | 15 |
| 13. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน.....                      | <input type="radio"/> | 16 |
| 14. ท่านสามารถสอนได้บรรลุจุดประสงค์ของการเรียนรู้รายวิชา.....                               | <input type="radio"/> | 17 |
| 15. ท่านสามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่หลักสูตรกำหนดไว้.....                               | <input type="radio"/> | 18 |
| 16. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมและงานพิเศษของโรงเรียน นอกเหนือจากหน้าที่การสอน.....                 | <input type="radio"/> | 19 |
| 17. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอื่นๆ ให้ท่านรับผิดชอบ.....                                     | <input type="radio"/> | 20 |
| 18. นักเรียนมีความศรัทธาในความรู้ความสามารถของท่าน.....                                     | <input type="radio"/> | 21 |
| 19. ผู้บังคับบัญชารายอมรับและนำความคิดเห็นที่ท่านเสนอแนะไปปฏิบัติ.....                      | <input type="radio"/> | 22 |
| 20. เมื่อเพื่อนร่วมงานมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้ขอคำปรึกษาแนะนำจากท่าน.....                 | <input type="radio"/> | 23 |
| 21. เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนและร่วมมือในการปฏิบัติงานของท่าน.....                        | <input type="radio"/> | 24 |
| 22. ท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาในผลสำเร็จของงาน.....                                 | <input type="radio"/> | 25 |
| 23. ท่านมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งได้ตามความรู้ความสามารถ.....                                    | <input type="radio"/> | 26 |
| 24. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและสนับสนุนท่านในการเลื่อนตำแหน่ง.....                            | <input type="radio"/> | 27 |
| 25. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษในระยะ เวลาอันควร..... | <input type="radio"/> | 28 |

สำหรับผู้วิจัย  
สคมก

26. ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น.....○ 29
27. ลักษณะงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้รับการเลื่อนไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น.....○ 30
28. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ศึกษาต่อเพิ่มเติม.....○ 31
29. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้รวมประชุม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้.....○ 32
30. ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ มีส่วนส่งเสริมให้ท่านมีความรู้ ความสามารถที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบสูงขึ้น.....○ 33
31. โรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์ และนโยบายในการบริหารงานไว้ อย่างชัดเจน.....○ 34
32. ท่านพอใจในนโยบาย และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน.....○ 35
33. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน.....○ 36
34. โรงเรียนสามารถดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติงานที่วางไว้.....○ 37
35. ผู้บังคับบัญชาได้จัดทำแผนผังแสดงสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน.....○ 38
36. ผู้บังคับบัญชาได้จัดประชุม เพื่อชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบของงานแต่ละตำแหน่ง.....○ 39
37. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการบริหารงานจาก ครู อาจารย์.....○ 40
38. ฝ่ายบริหารและหมวดวิชามีการประสานงานกันอย่างสม่ำเสมอ.....○ 41
39. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านมีโอกาสชี้แจงข้อเท็จจริงและขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา.....○ 42
40. การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้.....○ 43
41. ผู้บังคับบัญชาสามารถจูงใจครู อาจารย์ให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ.....○ 44



42. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานของครู อาจารย์อย่างสม่ำเสมอ.....  45
43. ครู อาจารย์มีโอกาสดแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน.....  46
44. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น.....  47
45. ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาคนปัจจุบัน.....  48
46. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานของท่าน.....  49
47. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ และช่วยเหลือท่านในเรื่องส่วนตัว.....  50
48. ครู อาจารย์มีโอกาสนพบปะสังสรรค์กับผู้บังคับบัญชานอกเวลาการปฏิบัติหน้าที่การงาน.....  51
49. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากท่าน.....  52
50. ท่านรู้สึกสบายใจที่จะปฏิบัติงานร่วมกับครู อาจารย์ในหมวดวิชาของท่าน.....  53
51. บรรยากาศของการทำงานในหมวดวิชา ทำให้ท่านมีความตั้งใจและปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ.....  54
52. ครู อาจารย์ในโรงเรียนให้ความช่วยเหลือ และร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่าน.....  55
53. ท่านเข้าร่วมประชุมของหมวดวิชา และประชุมครู อาจารย์ทั้งโรงเรียนเสมอ.....  56
54. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการที่โรงเรียนจัดขึ้นเสมอ.....  57
55. ท่านมีสถานที่ทำงานที่เป็นสัดส่วนและสะดวกต่อการปฏิบัติงาน.....  58
56. โรงเรียนจัดหาเอกสาร หนังสือ วัสดุอุปกรณ์การสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนไว้อย่างเพียงพอและเหมาะสม.....  59
57. โรงเรียนมีอาคารสถานที่ ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการเพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน.....  60



สำหรับผู้วิจัย  
สภมก

58. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ที่จะปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อ  
อำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานของครู อาจารย์.....  61
59. สภาพแวดล้อมต่างๆ ในโรงเรียนของท่านส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานได้  
อย่างสะดวกสบาย.....  62
60. การเป็นครู อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล เป็นอาชีพที่  
มั่นคง.....  63
61. ผู้บังคับบัญชาทำให้ท่านมีความรู้สึกมั่นใจในการปฏิบัติงานตามตำแหน่ง  
หน้าที่การงาน.....  64
62. ท่านต้องการขอโอน หรือโยกย้ายไปดำรงตำแหน่งครูผู้สอนในสถาน  
ศึกษาอื่น.....  65
63. ท่านต้องการไปประกอบอาชีพอื่น.....  66
64. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและลักษณะงานของท่าน.....  67
65. เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอแก่การใช้จ่ายในครอบครัว.....  68
66. ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ท่านได้รับจากทางราชการ ช่วยเกื้อกูล  
ครอบครัวของท่าน.....  69
67. การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากทางราชการ เป็นไปอย่าง  
รวดเร็ว.....  70
68. โรงเรียนจัดบริการค่าน้ำสวัสดิการแก่ครู อาจารย์.....  71

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาตอบและส่งแบบสอบถามคืนอย่างรวดเร็ว

## ประวัติผู้วิจัย

นางอุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล เกิดวันที่ 12 พฤศจิกายน 2497 ที่อำเภอคลอง  
สาน กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาครุศาสตรบัณฑิต จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
เมื่อปีการศึกษา 2518

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย กรุงเทพมหานคร



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย