

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารพัสดุในส่วนราชการระดับแผนก
บันมัลติแพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์



นางสาวอรพิรา สุวัณณะสังข์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งตามหลักสูตรปริญญาวิชาศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาศิรกรรมคอมพิวเตอร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-582-212-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019757
11715928X

DEVELOPMENT OF INVENTORY CONTROL SYSTEM FOR A THAI
GOVERNMENT OFFICE BY USING A MULTPLATFORM
COMPUTER AT THE DEPARTMENT LEVEL



MISS ORNPIRA SUVANASUNK

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement
for the Degree of Master of Science

Department of Computer Engineering

Graduate School

Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-582-212-4

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารพัสดุในส่วน ราชการระดับแผนกบันมัลติแพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์
โดย	นางสาวอรพิรา สุรัสยาสังข์
ภาควิชา	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ. ชนาวรรณ จันทร์ตันไฟบูลย์ อาจารย์ วิวัฒน์ วัฒนาวุฒิ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วชิราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ เดือน ลินธุพันธ์ประทุม)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชนาวรรณ จันทร์ตันไฟบูลย์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(อาจารย์ วิวัฒน์ วัฒนาวุฒิ)

..... กรรมการ
(ดร. อรุณรัตน์ เต็งอ่อนวย)

อธิการ สุวัฒน์สังข์ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารพัสดุในส่วนราชการ ระดับแผนกวัฒน์คอมพิวเตอร์ (DEVELOPMENT OF INVENTORY CONTROL SYSTEM FOR A THAI GOVERNMENT OFFICE BY USING A MULTIPLATFORM COMPUTER AT THE DEPARTMENT LEVEL) อ.ที่ปรึกษา : พศ.ณาวรรณ จันทร์ทุมไพบูลย์ อ.วิวัฒน์ วัฒนาวุฒิ, 170 หน้า. ISBN 974-582-212-4

จุดประสงค์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารพัสดุในส่วนราชการระดับแผนก ตามลักษณะคอมพิวเตอร์ โดยการออกแบบระบบจะครอบคลุมงานทั้งหมดของระบบงานพัสดุในส่วนราชการระดับแผนก ประกอบด้วย การจัดทำ การควบคุม พัสดุ และการวางแผนการซื้อและติดตามการใช้งานประจำเดือนพัสดุ นอกจากนี้จะรวมถึง การออกแบบรายงานหรือสารสนเทศสำหรับใช้ในการวางแผน และการพัฒนาระบบพัสดุ

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นนี้ สามารถถ่ายเข้ามูล และใช้งานได้บนคอมพิวเตอร์หลายรุ่น อาทิ เช่น ในโครงสร้างพื้นฐาน นิคคอมพิวเตอร์ และเมญพรคอมพิวเตอร์ โดยไม่ต้องทำการปรับเปลี่ยนตัวโปรแกรม โดยพัฒนาโปรแกรมด้วยระบบบัญชีการฐานข้อมูลเบราว์เซอร์ ภายใต้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งผลการทดสอบเป็นที่พอใจของผู้ใช้

ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาลักษณะการดำเนินงานและข้อมูลทาง ๆ จากภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยบรพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิสิต ๑๓๖๒๙ ศรีวิภาณีสิงห์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา Dr. Dr.
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม วิรุณ วงศ์วุฒิ

#C317183 : MAJOR COMPUTER SCIENCE

KEY WORD: DEVELOPMENT / INVENTORY / MULTIPLATFORM COMPUTER

ORNPIRA SUVANASUNK : DEVELOPMENT OF INVENTORY CONTROL SYSTEM FOR A THAI GOVERNMENT OFFICE BY USING A MULTIPLATFORM COMPUTER AT THE DEPARTMENT LEVEL. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. THANAWAN CHANTARATA-NAPIBUL, WIWAT VATANAWOOD. 170 pp. ISBN 974-582-212-4

The purpose of this thesis is to analyze, design and develop the inventory control system for a Thai government office on multiplatform computer. The design of system covers the work of the inventory control system at the department level in a government office. It consists of the provision, control, maintenance and distribution of the inventory including the budget-planning. Moreover, it includes the design of information report for official use in the planning and development of the inventory control system.

This application program is portable and can be run on multiplatform computers, for example, micro-computer, mini-computer and mainframe-computer by using PROGRESS relational database management system under DOS and UNIX operating system. The program was tested and result was satisfied.

In this thesis, data and previous works are studies form the department Computer Engineering and the faculty of engineering, Chulalongkorn University.



ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ลายมือชื่อนิสิต ธรรมรัตน์ กุญชร

สาขาวิชา จัพยาศรีสคร์ คอมพิวเตอร์

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา Sun Tint

ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร. วิวัฒน์ วิจิตรวงศ์

กิตติกรรมประกาศ

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จ
ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ
ผศ. ธนาวรรณ จันทร์ตันไฟบูลย์ และอาจารย์วิวัฒน์ วัฒนาวุฒิ เป็นอย่างสูง
ที่ได้ให้โอกาสแก่ผู้วิจัยจัดทำวิทยานิพนธ์หัวข้อนี้ ตลอดจนให้ความกรุณาและ
ติดตามผลการวิจัย รวมทั้งให้คำปรึกษาและคำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำ
วิทยานิพนธ์มาโดยตลอด

ขอบพระคุณ รศ. เดือน ลินธุพันธ์ประทุม ที่ได้ให้เกียรติเป็น^{ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์} และ ดร. อรรษรง เตึงอ่อนวย ที่ได้ให้เกียรติ
เป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ขอบพระคุณโครงการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนา^{สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี} ที่ได้ให้ทุน STDB แก่
ผู้วิจัยในระหว่างการศึกษาเป็นระยะเวลา 2 ปี และให้เงินทุนช่วยในการทำวิจัย

ขอบพระคุณ คุณกัลยาณี ลวีรัตน์ หัวหน้างานการเงิน คณะวิศวกรรมศาสตร์
และคุณชัยสุทธิ์ จงถาวรวิทยา เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะพาณิชยศาสตร์
และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้สนับสนุนในการทำวิจัยครั้งนี้มา ณ ที่นี่

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ที่ได้สนับสนุนส่งเสริมให้
ผู้วิจัยได้รับการศึกษาถึงระดับปริญญามหาบัณฑิต รวมถึงได้ให้กำลังใจและกำลัง
ทุนทรัพย์ในการทำวิจัยครั้งนี้

นางสาวอรพิรา สุวัฒนะลังษ์

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๙
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๑
กิตติกรรมประกาศ	๒
สารบัญตาราง	๓
สารบัญภาพ	๔

บทที่

1. บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
ขั้นตอนการค่าเนินการวิจัย	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	6
2. ลักษณะของระบบงานพัสดุ	7
ระบบงานพัสดุ	7
การค่าเนินงานในระบบงานพัสดุ	11
การจัดหายพัสดุ	12
การควบคุมพัสดุ	17
การซ่อมบำรุงพัสดุ	18
การจำหน่ายพัสดุ	19
ปัญหาในระบบงานพัสดุ	24

3. ทฤษฎีประกอบการวิจัย	27
ระบบสารสนเทศ	27
ระบบฐานข้อมูล	30
ประโยชน์ของการประมวลผลโดยใช้ฐานข้อมูล ..	30
ระบบจัดการฐานข้อมูล	32
หน้าที่ของระบบจัดการฐานข้อมูล	32
โมเดลเชิงล้มพันธ์	33
การออกแบบฐานข้อมูล	34
ขั้นตอนการออกแบบฐานข้อมูล	35
การควบคุมความปลอดภัยและการฟื้นสภาพของข้อมูล ..	36
การควบคุมความปลอดภัยของข้อมูล	37
การฟื้นสภาพข้อมูล	39
4. การออกแบบระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารพัสดุ	39
ออกแบบกระบวนการ	39
ออกแบบรหัสข้อมูล	51
ออกแบบข้อมูลเข้า	53
ออกแบบผลลัพธ์	56
ออกแบบฐานข้อมูล	64
โมเดลข้อมูลเชิงตรรกะ	64
โมเดลข้อมูลเชิงภาษาภาพ	65
ออกแบบระบบควบคุมความปลอดภัย	75
5. การพัฒนาโปรแกรม	76
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	76
ขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรม	79

บทที่	หน้า
6. ผลการวิจัย	87
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	87
ผลลัพธ์	95
คุณภาพการใช้โปรแกรม	96
7. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	97
สรุปผลการวิจัย	97
ข้อเสนอแนะ	98
ปัญหาในการวิจัย	99
เอกสารอ้างอิง	100
ภาคผนวก ก	101
แผนภาพโนมเดลข้อมูลเชิงกายภาพ (ภาษาอังกฤษ)	102
ความหมายของเงื่อนตีดีในระบบงานพัสดุ	111
ความหมายของรีเลชันในระบบงานพัสดุ	116
ความหมายของแอ็ตทริบิวท์ในระบบงานพัสดุ	126
ภาคผนวก ข	154
รูปแบบรายงานที่ออกแบบไว้ในงานวิจัย	155
ประวัติผู้เขียน	170

ศูนย์วิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้าที่
2.1 ตารางแสดงการเคลื่อนไหวของข้อมูลจากงานพัสดุ	22
ของภาควิชาไปยังแผนกพัสดุคณะ	
3.1 ตารางแสดงความแตกต่างระหว่าง DSS และ ESS	28
3.2 ตารางสรุปลักษณะที่สำคัญของระบบ MIS EDP และ DSS ...	29

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



2.1	แสดงการจัดแบ่งระบบงานของบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย	8
2.2	แสดงหน่วยใช้หรือหน่วยเบิกของแผนกพัสดุภายนอก	9
2.3	แสดงหมวดพัสดุ	10
2.4	แสดงการดำเนินงานในระบบงานพัสดุ	11
2.5	แสดงขั้นตอนการจัดทำพัสดุโดยการจัดซื้อ/จัดจ้าง	12
	โดยวิธีการต่าง ๆ	
2.6	แสดงขั้นตอนการจัดทำพัสดุโดยการจัดซื้อ/จัดจ้าง	13
2.7	แสดงขั้นตอนการรับเข้าพัสดุใหม่	14
2.8	แสดงขั้นตอนการจัดทำพัสดุโดยวิธีการแลกเปลี่ยน	15
2.9	แสดงขั้นตอนการจัดทำพัสดุโดยวิธีการยืม	16
2.10	แสดงขั้นตอนการจัดทำสัดส่วนชั่วคราวโดยการเบิกจากภายนอก	17
2.11	แสดงขั้นตอนการซ้อมนำร่องพัสดุ	18
2.12	แสดงขั้นตอนการจ้างหน่วยพัสดุ	19
2.13	แสดงขั้นตอนการจ้างหน่วยพัสดุเป็นสัญญา	20
2.14	แสดงขั้นตอนการของบประมาณแผ่นดินปีถัดไป	21
2.15	แสดง Context Diagram ของงานพัสดุ	23
3.1	แสดงการแบ่งระดับของ MIS	27
4.1	แสดงการดำเนินงานของงานพัสดุที่ออกแบบไว้	39
4.2	แสดงภาพรวมงานวางแผนการของบประมาณแผ่นดิน	41
4.3	แสดงขั้นตอนการดำเนินงานวางแผนการของบประมาณแผ่นดิน	41
4.4	แสดงภาพรวมงานจัดทำพัสดุ	44
4.5	แสดงขั้นตอนการจัดทำพัสดุ	45
4.6	แสดงภาพรวมของงานควบคุมพัสดุ	46

4.7	แสดงขั้นตอนงานควบคุมพัสดุ	47
4.8	แสดงภาพรวมงานซ่อมบำรุง	48
4.9	แสดงขั้นตอนการซ่อมบำรุง	49
4.10	แสดงภาพรวมงานจ้างเหมา	50
4.11	แสดงขั้นตอนงานจ้างเหมา	50
4.12	แสดงหน้าจอ ก่อนการบันทึก/แก้ไขข้อมูล	54
4.13	แสดงหน้าจอ เมื่อเลือกบันทึกข้อมูลโดยกดปุ่ม F3	54
4.14	แสดงหน้าจอ เมื่อป้อนข้อมูลใหม่	55
4.15	แสดงหน้าจอ เมื่อเลือกแก้ไขข้อมูลเก่าโดยกดปุ่ม F5	55
4.16	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพรวม	65
4.17	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	66
	(ภาษาไทย) รูปที่ 1	
4.18	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	67
	(ภาษาไทย) รูปที่ 2	
4.19	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	68
	(ภาษาไทย) รูปที่ 3	
4.20	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	69
	(ภาษาไทย) รูปที่ 4	
4.21	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	70
	(ภาษาไทย) รูปที่ 5	
4.22	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	71
	(ภาษาไทย) รูปที่ 6	
4.23	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	72
	(ภาษาไทย) รูปที่ 7	
4.24	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	73
	(ภาษาไทย) รูปที่ 8	
4.25	แสดงโฉมเดลข้อมูล เชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	74
	(ภาษาไทย) รูปที่ 9	

5.1	แสดงส่วนประกอบของ PROGRESS	77
5.2	แสดงสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่สนับสนุนการประมวลผล	78
	ของ PROGRESS	
5.3	แสดงการใช้ภาษา PROGRESS ระหว่างชาร์ดแวร์	78
	ตัวจัดการระบบ (OPERATING SYSTEM) และ LAN PROTOCOLS	
5.4	แสดงแผนภาพรวมของงานพัสดุ	79
5.5	แสดงงานบันทึก/แก้ไขข้อมูล	80
5.6	แสดงส่วนประกอบของงานจัดหาพัสดุ	80
5.7	แสดงงานดำเนินการจัดหาพัสดุ	81
5.8	แสดงงานวางแผนการจัดหาพัสดุ	81
5.9	แสดงงานควบคุมพัสดุ	82
5.10	แสดงงานซ่อมบำรุงพัสดุ	82
5.11	แสดงงานจำนวนรายการพัสดุ	83
5.12	แสดงงานวางแผนการซองบ	83
5.13	แสดงงานสารสนเทศ	84
5.14	แสดงตัวอย่างลักษณะเมนูหลักและตัวอย่างที่ออกแบบไว้	85
6.1	แสดงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ในระบบ	88
ก.1	แสดงโนมเดลข้อมูลเชิงภาษาพล่าหรับงานพัสดุ	102
	(ภาษาอังกฤษ) รูปที่ 1	
ก.2	แสดงโนมเดลข้อมูลเชิงภาษาพล่าหรับงานพัสดุ	103
	(ภาษาอังกฤษ) รูปที่ 2	
ก.3	แสดงโนมเดลข้อมูลเชิงภาษาพล่าหรับงานพัสดุ	104
	(ภาษาอังกฤษ) รูปที่ 3	
ก.4	แสดงโนมเดลข้อมูลเชิงภาษาพล่าหรับงานพัสดุ	105
	(ภาษาอังกฤษ) รูปที่ 4	
ก.5	แสดงโนมเดลข้อมูลเชิงภาษาพล่าหรับงานพัสดุ	106
	(ภาษาอังกฤษ) รูปที่ 5	

ก.6	แสดงโฉมเคลลช้อมูลเชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	107
	(ภาษาอังกฤษ) รูปที่ 6	
ก.7	แสดงโฉมเคลลช้อมูลเชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	108
	(ภาษาอังกฤษ) รูปที่ 7	
ก.8	แสดงโฉมเคลลช้อมูลเชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	109
	(ภาษาอังกฤษ) รูปที่ 8	
ก.9	แสดงโฉมเคลลช้อมูลเชิงกายภาพสำหรับงานพัสดุ	110
	(ภาษาอังกฤษ) รูปที่ 9	
ข.1	แสดงรูปแบบรายงานบัญชีคุมเลขลำดับ	154
ข.2	แสดงรูปแบบรายงานครุภัณฑ์คงคลัง	155
ข.3	แสดงรูปแบบรายงานครุภัณฑ์อยู่ระหว่างซ้อม	156
ข.4	แสดงรูปแบบรายงานแสดงจำนวนครุภัณฑ์และสภาพการใช้งาน ...	157
ข.5	แสดงรูปแบบรายงานครุภัณฑ์แจ้งเสื่อมสภาพ	158
ข.6	แสดงรูปแบบรายงานครุภัณฑ์ที่ได้รับอนุมติจัดหา	159
	แต่ยังไม่ได้ดำเนินการจัดหา	
ข.7	แสดงรูปแบบรายงานวัสดุที่สมควรจัดหาเพิ่ม	160
ข.8	แสดงรูปแบบรายงานครุภัณฑ์ที่จำนวนน้อยกว่า	161
ข.9	แสดงรูปแบบรายงานรายการพัสดุที่ขอใช้	162
	งบประมาณแผ่นดิน (วัสดุ)	
ข.10	แสดงรูปแบบรายงานรายการพัสดุที่ขอใช้	163
	งบประมาณแผ่นดิน (ครุภัณฑ์)	
ข.11	แสดงรูปแบบรายงานทะเบียนครุภัณฑ์	164
ข.12	แสดงรูปแบบรายงานครุภัณฑ์ที่ขอ กันเงินเหลือมปี	165
ข.13	แสดงรูปแบบรายงานครุภัณฑ์ที่ได้รับการ กันเงินเหลือมปี	166
ข.14	แสดงรูปแบบรายงานครุภัณฑ์ที่กำลังดำเนินการจัดหา	167
ข.15	แสดงรูปแบบรายงานบัญชีวัสดุ	168
ข.16	แสดงรูปแบบรายงานรายการพัสดุที่ขอใช้ งบประมาณต่าง ๆ	169