

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากบัตรบันทึกข้อมูลหัวเรื่อง และจากแบบสอบถาม เรื่องความต้องการหัวเรื่องกฤตภาคของบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำนวน 159 คน มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยของร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 หัวเรื่องกฤตภาคของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ ครอบคลุมการแบ่งกลุ่มหัวเรื่อง ประเภท และลักษณะการใช้ศัพท์

ส่วนที่ 2 ความต้องการหัวเรื่องกฤตภาคของบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการหัวเรื่องกฤตภาค/แฟ้มข่าว

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้กฤตภาค

ส่วนที่ 1 หัวเรื่องกฤตภาคของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ในส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการแบ่งกลุ่มหัวเรื่อง ประเภท และลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ห้องสมุดหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน และห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ผลวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

1.1 การแบ่งกลุ่มหัวเรื่อง

จากการวิเคราะห์การแบ่งกลุ่มหัวเรื่องกฤตภาค ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 แห่ง พบว่า มีการแบ่งกลุ่มหัวเรื่องเศรษฐกิจ ตั้งแต่ 5-8 กลุ่มหัวเรื่อง โดยห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ แบ่งกลุ่มหัวเรื่องมากที่สุด 8 กลุ่ม รองลงมาคือ ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน และห้องสมุดหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น แบ่งกลุ่มหัวเรื่องห้องสมุดละ 7 กลุ่มเท่ากัน และน้อยที่สุด คือ ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน แบ่งเป็น 5 กลุ่มหัวเรื่อง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 2)

สำหรับกลุ่มหัวเรื่องอสังหาริมทรัพย์หรือธุรกิจก่อสร้างที่ดินมีการแบ่งกลุ่มใน

ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ 3 แห่ง คือ ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ห้องสมุดหนังสือพิมพ์
เดอะเนชั่น และห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ แต่ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชนไม่มีกลุ่มหัวเรื่อง
นี้ สำหรับกลุ่มหัวเรื่องอุตสาหกรรมนั้น ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวันจะรวมกับกลุ่มหัวเรื่อง
เกษตร ห้องสมุดทั้ง 3 แห่ง คือ ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน
และ ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ไม่มีกลุ่มหัวเรื่อง สินค้าอุปโภค-บริโภค แยกเป็นกลุ่ม
หัวเรื่องใหญ่อย่างเด่นชัด นอกจากนี้ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน และ ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐาน
เศรษฐกิจ ไม่มีกลุ่มหัวเรื่องบริการ และมีห้องสมุดหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่นเพียงแห่งเดียวที่ไม่มี
กลุ่มหัวเรื่องหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาเนื้อหาในกลุ่มหัวเรื่องที่ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ทั้ง 4
แห่งครอบคลุมแล้ว จะเห็นว่ามีความใกล้เคียงกันเพียงแต่การกำหนดชื่อกลุ่มหัวเรื่องอาจแตกต่างกัน
กันไปเท่านั้น และสำหรับศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน แม้จะกำหนดกลุ่มหัวเรื่องทางเศรษฐกิจน้อย
ที่สุดแต่ก็ได้ครอบคลุมเนื้อหาเศรษฐกิจไว้ละเอียดภายใต้บางกลุ่มหัวเรื่อง

ตารางที่ 2 การแบ่งกลุ่มหัวเรื่องเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ จำแนกตามห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

กลุ่มหัวเรื่อง			
ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ ผู้จัดการรายวัน	ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ เดอะเนชั่น	ศูนย์ข้อมูล หนังสือพิมพ์มติชน	ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ ฐานเศรษฐกิจ
อสังหาริมทรัพย์	ธุรกิจก่อสร้างและ ธุรกิจที่ดิน		ก่อสร้างที่ดิน
ธุรกิจหลักทรัพย์	การเงินและการ ประกันภัย	เศรษฐกิจ การเงิน หลักทรัพย์ การลงทุน (ครอบคลุม การค้า การคลัง ภาษีอากร สินเชื่อ การธนาคาร ธุรกิจประกันภัย)	การเงิน การค้า-การส่งออก
	อุตสาหกรรม	ธุรกิจ อุตสาหกรรม การตลาด	การลงทุน-อุตสาหกรรม การตลาด
อุตสาหกรรมและ การเกษตร	เกษตรกรรม	ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การเกษตร	เกษตร
การคมนาคมและ การสื่อสารโทร คมนาคม	คมนาคมขนส่งและ คลังสินค้า พลังงานและเหมืองแร่	เทคโนโลยี พลังงาน การคมนาคม	คมนาคม
สินค้าอุปโภค-บริโภค สินค้าบริการ	บริการ		
หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ		หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ	รัฐวิสาหกิจ
รวม 7	7	5	8

1.2 ประเภทของหัวเรื่อง

ประเภทของหัวเรื่อง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1.2.1 หัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดียว ซึ่งได้แก่

- คำเดียว
- คำผสม
- การสลับที่คำ

1.2.2 หัวเรื่องใหญ่ประกอบด้วยหัวเรื่องย่อย

จากการวิเคราะห์หัวเรื่องกฤตภาคจำนวนรวม 937 หัวเรื่อง ในห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ 4 แห่ง พบว่าหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดียวมีจำนวนมากที่สุด 823 หัวเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 87.83 ของหัวเรื่องทั้งหมดและในจำนวนนี้เป็นหัวเรื่องที่เป็นคำผสมมากที่สุด 497 หัวเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 53.04 ส่วนหัวเรื่องใหญ่ประกอบด้วยหัวเรื่องย่อยมีเพียง 114 หัวเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 12.17

หากพิจารณาตามห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับ พบว่าปรากฏผลสอดคล้องกับข้อมูลรวมดังกล่าวข้างต้น คือห้องสมุดแต่ละแห่งมีหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดียวมากที่สุด ยกเว้นห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวันที่มีหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดียวทั้งหมด 219 หัวเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาเฉพาะในกลุ่มหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดียวนั้น ปรากฏว่ามีจำนวนมากที่สุดแตกต่างกัน คือห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ 2 แห่ง ใช้คำผสมมากที่สุด คือห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวันร้อยละ 62.56 และศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน ร้อยละ 76.63 ส่วนห้องสมุดหนังสือธุรกิจอีก 2 แห่ง ใช้คำเดียวมากที่สุด คือ ห้องสมุดหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น ร้อยละ 68.55 และห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 54.23 สำหรับหัวเรื่องที่มีจำนวนน้อยที่สุดนั้นพบว่าห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน และศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน มีคำเดียวเป็นจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.44 และ 21.30 ตามลำดับ และเป็นที่น่าสนใจว่าห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวันและห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ไม่มีการใช้การสลับที่คำเป็นหัวเรื่องเลย ส่วนห้องสมุดหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น และศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชนใช้การสลับที่คำเป็นจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.42 และ 2.07 ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

สำหรับหัวเรื่องกฤตภาคทั้งหมดของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ ทั้ง 4 แห่ง ซึ่งจำแนกภายใต้กลุ่มหัวเรื่องใหญ่ ปรากฏรายละเอียดในภาคผนวก ค

ตารางที่ 3 ประเภทของหัวเรื่อง จำแนกตามห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ	รวม
ประเภท หัวเรื่อง	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
หัวเรื่องใหญ่ที่เป็น คำคำเดียว	219 100.00	124 90.51	338 87.11	142 73.58	823 87.83
คำเดี่ยว	(82) (37.44)	(85) (68.55)	(72) (21.30)	(77) (54.23)	(316) (33.72)
คำผสม	(137) (62.56)	(36) (29.03)	(259) (76.63)	(65) (45.77)	(497) (53.04)
การสลับที่คำ	(-) (-)	(3) (2.42)	(7) (2.07)	(-) (-)	(10) (1.07)
หัวเรื่องใหญ่ ประกอบ หัวเรื่องย่อย	- -	13 9.49	50 12.89	51 26.42	114 12.17
รวม	219 100.00	137 100.00	388 100.00	193 100.00	937 100.00

นอกจากนี้ได้จำแนกรายการหัวเรื่องกฤตภาคของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 แห่ง ตามประเภทของหัวเรื่องไว้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
หัวเรื่องใหญ่ที่เป็น คำคำเดียว	219	124	338	142
คำเดียว	(82)	(85)	(72)	(77)
	กระจก	กระจก	กระดาษ	กระเทียม
	กระดาษ	กระดาษ	กระเบื้อง	กระเบื้อง
	กระเบื้อง	กระเบื้อง	การขาย	กระเป๋
	กาแฟ	กระสอบ	การคลัง	กาแฟ
	การขนส่ง	กาแฟ	การค้า	การค้า
	การ์ดโฟน	การค้า	การเงิน	การท่องเที่ยว
	กึ่ง	การเงิน	การตลาด	การส่งออก
	ขนมปัง	การตลาด	การท่องเที่ยว	การสื่อสาร
	ขยะ	การท่องเที่ยว	การบัญชี	กีฬา
	ข้าวโพด	การธนาคาร	การลงทุน	ไก่
	คอนเทนเนอร์	การลงทุน	การสื่อสาร	ขนม
	คอมพิวเตอร์	การส่งออก	ของเล่น	ข้าว
	เคมีภัณฑ์	กีฬา	ข้าว	ข้าวโพด
	เครื่องกรองน้ำ	กึ่ง	ข้าวเปลือก	คอนโด
	เครื่องแก้ว	เกษตรกร	ข้าวโพด	คอมพิวเตอร์
	เครื่องเขียน	แก้ว	คอมพิวเตอร์	คอมมอดิตี
	เครื่องครัว	ของเล่น	คอมแพ็คดีส์	เครื่องเขียน



ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำเดี่ยว	เครื่องจักร	ข้าว	เคมีภัณฑ์	เครื่องซักผ้า
	เครื่องดนตรี	ข้าวโพด	เครื่องซักผ้า	เครื่องดนตรี
	เครื่องนอน	คอนโดมิเนียม	เครื่องดื่ม	เครื่องดื่ม
	เครื่องบิน	คอมพิวเตอร์	เครื่องถ่ายเอกสาร	เครื่องแต่งกาย
	เครื่องปรับอากาศ	เครื่องเขียน	เครื่องบิน	เครื่องถ่ายเอกสาร
	เครื่องปรุงรส	เครื่องดื่ม	เครื่องประดับ	เครื่องทำน้ำอุ่น
	เครื่องพอกน้ำ	เครื่องบิน	เครื่องปรับอากาศ	เครื่องโทรสาร
	เครื่องพอกอากาศ	เครื่องประดับ	เครื่องพอกอากาศ	เครื่องนอน
	เครื่องสูบน้ำ	เครื่องปรับอากาศ	เครื่องเรือน	เครื่องปรับอากาศ
	เครื่องเสียง	เครื่องไฟฟ้า	เครื่องสำอาง	เครื่องพอกอากาศ
	เครื่องหนัง	เครื่องสำอาง	เครื่องสุขภัณฑ์	เครื่องสำอาง
	โฆษณา	โฆษณา	เครื่องเสียง	โฆษณา
	งบประมาณ	งบประมาณ	เครื่องหนัง	งบประมาณ
	จักรยาน	จักรยาน	งบการเงิน	ชา
	จักรยานยนต์	จักรยานยนต์	งบดุล	แชมพู
	ชา	ชา	งบประมาณ	ดอกเบ๊
	เชค	เซรามิค	จักรยาน	ถั่ว
	แชมพู	ดอกไม้	โหนด	ที่ดิน
	เซรามิค	ดาวเทียม	ชา	ทีวี
	ดอกเบ๊	ตึก	เชค	เทป
	ดาวเทียม	ถั่ว	แชร์	โทรศัพท์
	ทองคำ	ทอง	ขับโบรกเกอร์	นม

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องในห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ	
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193	
คำเดี่ยว	ทาวเฮ้าส์ เทลคอม เทลเท็กซ์ เทลพอร์ท นม นาฬิกา น้ำมัน บาร์โค้ด บุหรี แบตเตอรี่ โบรกเกอร์ ประมง ปิโตรเคมี ปุ๋ย แป้ง ฝ้าย เฟอร์นิเจอร์ แพลตฟอร์ม ภาษี มัน มาร์จิ้น ไม้	ท่าเรือ ที่ดิน โทรคมนาคม โทรทัศน์ นม นาฬิกา น้ำตาล น้ำมัน บุหรี เบียร์ ประกัน ประมง ปศุสัตว์ ปอ ปิโตรเคมี ปุ๋ย ปูนซีเมนต์ ผลไม้ ฝ้าย พรม พลังงาน พันธบัตร	ท่าเรือ ที่ดิน โทรคมนาคม โทรทัศน์ นม นาฬิกา น้ำตาล น้ำมัน บุหรี เบียร์ ประกัน ประมง ปศุสัตว์ ปอ ปิโตรเคมี ปุ๋ย ปูนซีเมนต์ ผลไม้ ฝ้าย พรม พลังงาน พันธบัตร	ดอกเบ๊ ดาวเทียม ทอง ทางด่วน ทางหลวง ท่าเรือ ที่ดิน เทรดเดอร์ เทลเท็กซ์ โทรคมนาคม โทรทัศน์ โทรศัพท์ โทรสาร ธนบัตร นาฬิกา บุหรี เบียร์ ประมง ปิโตรเลียม ปูนซีเมนต์ พันธบัตร ภาษี	นาฬิกา น้ำตาล น้ำมัน เบียร์ ประมง ปิโตรเคมี ปุ๋ย แป้ง ผังเมือง ฝ้าย พรม พริก ฟิล์ม ภาษี มันสำปะหลัง ไมโครเวฟ ยา ยาง ยูคาลิปตัส รองเท้า แร่ แร่ดีบุก

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำเดี่ยว	ยางพารา รถแท็กซี่ รถยนต์ รองเท้า รีสอร์ท แร่ โรงแรม วิดีโอ สบู่ สิ่งทอ สิ่งแวดล้อม สี สุขภัณฑ์ เหล้า เหล็ก อพาทเมนต์ อัญมณี อันเดอร์ไวท์ อุตสาหกรรม อุทยาน เอทีเอ็ม	ฟาส์ฟู้ด เพอร์นิเจอร์ ภาษี มันสำปะหลัง ไม้ ยา ยาง รถยนต์ รองเท้า แร่ โรงงาน โรงแรม โลหะ วอลล์เปเปอร์ วิดีโอ วิทยุ สิ่งกะสี สิ่งทอ สี สุขภัณฑ์ หนังสือ หัน	ยา ยาง ยางพารา รถทัวร์ รถแท็กซี่ รถยนต์ โรงแรม สิ่งทอ สินเชื่อ สี อุตสาหกรรม	โรงแรม ลำไย วอลล์เปเปอร์ เศรษฐกิจ สบู่ สิ่งแวดล้อม สี สุกร สุขภัณฑ์ สุรา หนังสือ หอม ทัศนกรรม อัญมณี อาหาร อุตสาหกรรม

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำเดี่ยว		เหล็ก อุตสาหกรรม		
คำผสม	(137)	(36)	(259)	(65)
	กฎหมายควบคุม อาคารสูง กฎหมายจัดสรรที่ดิน กฎหมายซื้อขายหุ้น กฎหมายที่ดิน กฎหมายบ้านจัดสรร และที่อยู่อาศัย กฎหมายพาณิชย์ กระดาษชำระ กล้องถ่ายรูป ก๊าซธรรมชาติ การก่อสร้างรีสอร์ท การขนส่งทางน้ำ การขนส่งทางอากาศ การค้าข้าว การค้ายา การเงินเสรี	กล้วยไม้ เคมีอุตสาหกรรม เครดิตการ์ด เครื่องใช้สำนักงาน งานแสดงสินค้า เงินทุน ดอกไม้ประดิษฐ์ ตลาดหลักทรัพย์ ที่อยู่อาศัย ธุรกิจพัฒนาที่ดิน น้ำมันพืช นิคมอุตสาหกรรม บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรม บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไบยา ป่าไม้	กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กล้องถ่ายรูป การกีดกันการค้า ระหว่างประเทศ การขนส่งทางน้ำ การขนส่งทางบก การขนส่งทางอากาศ การขนส่งมวลชน การขนส่งสินค้าทางน้ำ การขายปลีก การขายส่ง การขายทอดตลาด การแข่งขันทางการค้า การควบคุมสินค้า ขาเข้า การควบคุมสินค้า ขาออก	กระดาษชำระ กองทุน การค้าระหว่าง ประเทศ แท็กซี่รถยนต์ ของเด็กเล่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องดื่มชูกำลัง งานแสดงสินค้า เงินกู้ จักรเย็บผ้า ชุดชั้นใน ชุดว่ายน้ำ ดอกไม้ประดิษฐ์ ตลาดรถยนต์ ตลาดหลักทรัพย์ ถ่านหิน

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม	การปลูกกาแฟ การเวนคืนที่ดิน ของขบเคี้ยว ของเด็กเล่น ของที่ระลึก ข้าวในประเทศ ข้าวต่างประเทศ คอนโดริมน้ำ คอนโดโรงงาน คอนโดอุตสาหกรรม เคเบิลทีวี เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องดื่มเกลือแร่ เครื่องดื่มชูกำลัง เครื่องดื่มบำรุงกำลัง เครื่องหมายการค้า เงินนอกระบบ เงินเพื่อ จานดาวเทียม ชิ้นส่วนรถยนต์ ชุดกีฬา	ผลผลิตการเกษตร ภาวะเศรษฐกิจ ยาสูบ รถบรรทุก รถไฟฟ้า รถรับจ้าง ร้านอาหาร วัสดุก่อสร้าง ศูนย์การค้า สถานชานูบาล สัตว์ปีก สาธารณสุขโลก สินค้าปลอม เสื้อผ้า ห้างสรรพสินค้า เหมืองแร่ ไหมไทย อาคารสำนักงาน อุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์ถ่ายภาพ	การค้าชายแดน การค้าระหว่าง ประเทศ การคุ้มครองผู้บริโภค การประกวดราคา การประมูลราคา การปิดล้อมทาง เศรษฐกิจ การพัฒนาการเกษตร การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาอุตสาหกรรม การจัดตั้งจำหน่ายหลัก ทรัพย์ (อันเดอร์ ไรท์) การลงทุนในตลาด หลักทรัพย์ การลงทุนและ ส่งเสริมการลงทุน การลักลอบหนีศุลกากร ของที่ระลึก คมนาคมทางน้ำ คมนาคมทางบก	ถึงยาง ที่ราชพัสดุ เทรดดิ้งคัมปะนี น้ำมันเครื่อง น้ำมันถั่วเหลือง น้ำมันพืช น้ำมันโรงกลั่น น้ำมันละหุ่ง น้ายาปรับผ้านุ่ม น้ายาล้างจาน น้ำแร่ น้ำอัดลม บริษัทเงินทุน บัตรเครดิต บ้านจัดสรร แบงก์พาณิชย์ ประกันชีวิต ประกันภัย ปลาบ่น ป่าไม้ ป่าชายเลน ป่าลุ่มน้ำมัน

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม	ชุดชั้นใน ดอกไม้ประดิษฐ์ ตุ๊กตา ตลาดซื้อขายสินค้า ล่วงหน้า ตลาดหลักทรัพย์ ตัวเงิน ตัวทอง ถุงมือยาง ถุงยางอนามัย ท่อส่งน้ำมัน ทางยกระดับ ที่ดินทรัพย์สิน ที่ดินทหาร ที่ดินรถไฟ ที่ดินสาธารณสมบัติ ที่ราชพัสดุ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจขายข้อมูล ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจที่ปรึกษา		คมนาคมทางอากาศ ความช่วยเหลือทาง เศรษฐกิจ ความร่วมมือทาง เศรษฐกิจ ความลับทางการค้า ความสัมพันธ์ทาง เศรษฐกิจระหว่าง ประเทศ ค่าครองชีพและ มาตรฐานการ ครองชีพ เครดิตเรตติ้งเอเจนซี่ (บริษัทจัดลำดับ ความน่าเชื่อถือ การลงทุน) เครื่องเคลือบดินเผา เครื่องจักรกล เครื่องจักรกลการ เกษตร เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องดื่มชูกำลัง	บู้ เคมี ผ้าไหม ผ้าอนามัย พัฒนาชายฝั่ง พืชน้ำมัน ภาษีศุลกากร ภาษีสรรพสามิต ภาษีสรรพากร ไม้แปรรูป ยางรถยนต์ ยาสูบ รถจักรยาน โรงแยกก๊าซ ลูกอม ศูนย์การค้า เศรษฐกิจการเมือง เศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจภูมิภาค สนามกอล์ฟ สนามแข่งรถ สุรานอก หลอดไฟฟ้า

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม	ธุรกิจใหม่แท้จริง ธุรกิจบ้านเมื่อสอง ธุรกิจแพคตอริง ธุรกิจรักษาความ สะอาดและรักษา ความปลอดภัย ธุรกิจรับส่งเอกสาร และพัสดุ (DHL) ธุรกิจลิสซิ่ง ธุรกิจหลักทรัพย์ นมเปรี้ยว นโยบายรับหุ้นใหม่ น้ำดื่ม น้ำผลไม้ น้ำมันเครื่อง น้ำมันพืช น้ำมันหล่อลื่น นายาบ้วนปาก นายารับฟ้านุ่ม นายาล้างจาน น้ำแร่ นิคมอุตสาหกรรม		เครื่องดื่มบำรุงสุขภาพ เครื่องปั้นดินเผา เครื่องฝากถอนเงิน อัตโนมัติ เครื่องมือเครื่องใช้ ไฟฟ้า เครื่องมือและอุปกรณ์ สำนักงาน เครื่องเล่นเทป โทรทัศน์ เครื่องหมายการค้า เงินกองทุนระหว่าง ประเทศ เงินกู้ เงินกู้จากต่างประเทศ เงินกู้ภายในประเทศ เงินคงคลัง เงินตราต่างประเทศ เงินทุน เงินฝาก เงินฝืด เงินเพื่อ	หอกการค้า อาหารสำเร็จรูป อาหารเสริม อุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์แต่งรถ

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม	บัตรเครดิต บัตรอวยพร บ้านจัดสรร บ้านเช่า บ้านมือสอง ประกันชีวิต ประกันภัย ประกันภัยรถยนต์ บิมน้ำมัน ป่าไม้ ป่าชายเลน ป่ายูคาลิปตัส ป่าสงวน แปรงสีพื้น ผงซักฟอก ผลไม้กระป๋อง ผลิตภัณฑ์แต่งผม ฟ้ายอนามัย ภาษีเหี้ย ยากันยุง ยางรถยนต์ ยาปลูกผม			เงินสำรองระหว่าง ประเทศ เงินออมทรัพย์ จักรยานยนต์ ชุดชั้นใน ดอกเบี้ยเงินกู้ ดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกไม้ประดิษฐ์ คุณการค่า คุณการชำระเงิน ตลาดซื้อขายสินค้า ล่วงหน้า ตลาดซื้อขายหุ้น ล่วงหน้า ตลาดซื้อคืนพันธบัตร ตลาดเงินล่วงหน้า ตลาดหลักทรัพย์ ตัวเงิน ตัวจำนำ ตัวทอง ตัวแทนขายประกัน ตัวแทนจำหน่าย

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม	ยาระงับกลิ่นกาย ยาสีฟัน ยาสูบ เยื่อกระดาษ รถเช่า รถมือสอง รองเท้ากีฬา โรงรับจำนำ วิทยุคมนาคม วิทยุติดตามตัว วิทยุเถื่อน วิดีโอเกมส์ วิดีโอเท็กซ์ เศรษฐกิจโลก สนามกอล์ฟ สนามบิน สิทธิบัตร สินค้าเด็ก สินค้าหนีภาษี สื่อสารและโทร คมนาคม		ตัวแทนทางการค้า ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน ถ่านหิน ถუნ่อง ถูงมือ ถูงยางอนามัย ทรัพย์สิน ท่อน้ำมัน ท่อส่งก๊าซ ทางรถไฟ ทางรถไฟยกระดับ ท่าอากาศยาน ที่ดินเพื่อการเกษตร ที่ดินราชพัสดุ ที่อยู่อาศัย เทคโนโลยีการสื่อสาร โทรศัพท์ตามสาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจก่อสร้างและ พัฒนาที่ดิน	

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม	เสื้อผ้าสำเร็จรูป หม้อแปลงไฟฟ้า ห้างสรรพสินค้า หูกู้ หูกอง หูกวาง อาคารชุด อาคารสำนักงาน อาหารกระป๋อง อาหารแช่แข็ง อาหารทะเล อาหารสัตว์ อาหารสำเร็จรูป อาหารเสริม อุตสาหกรรมพรมไทย อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โทรนิค อุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์ไฟฟ้า		ธุรกิจการค้าเงิน ล่วงหน้า ธุรกิจการเงิน ธุรกิจค้าเงินล่วงหน้า ธุรกิจค้าทองล่วงหน้า ธุรกิจเงินทุน ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจซื้อขายสินค้า ล่วงหน้า ธุรกิจที่ดิน ธุรกิจที่ปรึกษาการ ลงทุน ธุรกิจที่ปรึกษาด้าน การเงิน ธุรกิจบ้านและที่ดิน ธุรกิจผ่อนส่ง ธุรกิจฟาสต์ฟู้ด ธุรกิจรถยนต์ ธุรกิจรับซื้อตัวจ่านำ ธุรกิจแลกเปลี่ยนเงิน ตราต่างประเทศ ธุรกิจหลักทรัพย์	



ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

คำผสม

ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
นโยบายการคลัง
นโยบายการเงิน
นโยบายพาณิชย์
นโยบายเศรษฐกิจ
นายหน้าค้าหลักทรัพย์
น้ำตาล
น้ำผลไม้
น้ำมันเครื่อง
น้ำมันเชื้อเพลิง
น้ำมันหล่อลื่น
นิคมอุตสาหกรรม
บริการเงินด่วน
บริษัทค้าหลักทรัพย์
บริษัทเครดิตฟองซิเอร์
บริษัทเงินทุน
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์
บัตรเครดิต
บัตรโทรศัพท์
เบี้ยประกัน
ใบหุ้น
ประกันชีวิต

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม			ประกันบัตรเครดิต ประกันภัย ประกันภัยทางทะเล ประกันภัยทางอากาศ ประกันโทรศัพท์ ประกันภัยธุรกิจ ประกันบุคคล ประกันพืชผล ประกันเรือสินค้า ประกันรถยนต์ ประกันวินาศภัย บริวรรตเงินตรา แบ่งหุ้น แปรงสีพื้น เพดานดอกเบี้ย ภาษีการค้า ภาษีเงินได้ ภาษีดอกเบี้ย ภาษีดอกเบี้ยเงินกู้ ภาษีทรัพย์สิน ภาษีที่ดิน ภาษีมูลค่าเพิ่ม	

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

คำผสม

ภาษีศุลกากร
 ภาษีสรรพสามิต
 ภาษีอสังหาริมทรัพย์
 ภาษีอากร
 ไม้ยูคาลิปตัส
 ยาสีฟัน
 เยื่อกระดาษ
 รถโดยสาร
 รถบรรทุก
 รถไฟฟ้า
 รถเมล์เล็ก
 รถยนต์มือสอง
 รถราง
 รถสามล้อ
 ระบบขนส่งคอนเทน
 เนอร์
 ร้านค้าปลอดภาษี
 รายได้ประชาชาติ
 เรือโดยสาร
 โรงกลั่นน้ำมัน
 โรงไฟฟ้า
 โรงไฟฟ้าถ่านหิน

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

คำผสม

โรงไฟฟ้านิวเคลียร์
โรงไฟฟ้าพลังน้ำ
โรงรับจำนำ
วัสดุก่อสร้าง
วิทยุคมนาคม
วิทยุติดตามตัว
วิทยุสมัครเล่น
ศูนย์การค้า
ศูนย์แสดงสินค้า
เศรษฐกิจโลก
สถานตากอากาศ
สถานที่ท่องเที่ยว
สถานีขนส่ง
สถานีบริการก๊าซ
สถานีบริการน้ำมัน
สถาบันการเงิน
สนามบิน
สนามกอล์ฟ
สำรองเงินสด
สำรองพันธบัตร
สิทธิบัตร
สินค้าเกษตร

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม			สินค้าเข้าและสินค้า ออก สินค้าปลอดภาษี สินค้าหนีภาษี สินค้าहतกรรม สินค้าอุตสาหกรรม สินเชื่อการเกษตร สินเชื่อการลงทุน สินเชื่อการศึกษา สินเชื่อการส่งออก สินเชื่อเข้าซื้อ สินเชื่อเพื่อซื้อ หลักทรัพย์(มาร์จิ้น) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่ออุตสาหกรรม สีผสมอาหาร สีพ่นรถยนต์ เสื้อผ้า ห้างสรรพสินค้า หูก หูก หูก หูก	

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

คำผสม

หุ่นอุตสาหกรรม
 หุ่นและการเล่นหุ่น
 อสังหาริมทรัพย์
 อากาศศึกษา
 อากาศพลศาสตร์
 อาคารชุด
 อาชญากรรมทาง
 เศรษฐกิจ
 อาหารกระป๋อง
 อาหารกิ่งสำเร็จรูป
 อาหารทะเลแช่แข็ง
 อาหารพร้อมปรุง
 อาหารสัตว์
 อาหารสำเร็จรูป
 อาหารเสริม
 อุตสาหกรรมกระจก
 อุตสาหกรรมกระดาษ
 อุตสาหกรรมการ
 เกษตร
 อุตสาหกรรมการต่อ
 เรือ

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม			อุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยว อุตสาหกรรมการส่ง ออก อุตสาหกรรมของเล่น อุตสาหกรรมเครื่องบิน ดินเผา อุตสาหกรรมเครื่องมือ เครื่องใช้ไฟฟ้า อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ อุตสาหกรรมน้ำมัน อุตสาหกรรมใน ครอบครัว อุตสาหกรรมปิโตรเคมี อุตสาหกรรม ปิโตรเลียม อุตสาหกรรมพรม อุตสาหกรรมพลาสติก อุตสาหกรรมยางพารา อุตสาหกรรมรถยนต์ อุตสาหกรรมโลหะ อุตสาหกรรมสิ่งทอ	

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำผสม			อุตสาหกรรมเหล็ก อุตสาหกรรมเหมืองแร่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โทรนิค	
การสลับที่คำ	(-)	(3)	(7)	(-)
		น้ำมัน, การกลั่น น้ำมัน, การขุดเจาะ น้ำมัน, การสำรวจ	กาแฟ, การปลูก ข้าว, การค้า ที่ดิน, การเช่า ที่ดิน, การถม ที่ดิน, การเวนคืน ยา, การค้า รีสอร์ท, การก่อสร้าง	
หัวเรื่องใหญ่ ประกอบ หัวเรื่องย่อย	(-)	(13)	(50)	(51)
		การค้าไทย-ญี่ปุ่น การค้าไทย-ตะวันออกกลาง การค้าไทย-พม่า	กฎหมายธุรกิจ--ไทย กฎหมายพาณิชย์--สหรัฐ อเมริกา--มาตรา 301	การค้าระหว่างประเทศ ไทย-กัมพูชา การค้าระหว่างประเทศ ไทย-เกาหลี

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
หัวเรื่องใหญ่ ประกอบ หัวเรื่องย่อย		การค้าไทย-ยุโรป การค้าไทย-สหรัฐ การค้าไทย-เอเชีย เครื่องมือ-แอลกอฮอล์ น้ำมัน-ราคา สินค้า-ผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม-กระป๋อง อุตสาหกรรม-ปลาป่น อุตสาหกรรม-อาหาร อุตสาหกรรม-อาหาร แช่แข็ง	กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ --หนี้ กล้วยไม้--การขนส่ง ทางอากาศ การขนส่ง--ค่าธรรมเนียม นิยม การเงินนอกระบบ--คดี คอมพิวเตอร์--การ ส่งออก เคมีภัณฑ์--การนำเข้า เครื่องเคลือบดินเผา-- การส่งออก เครื่องจักรกล--การ นำเข้า เครื่องจักรกล--ภาษี เครื่องมือ--โคคาโคลา เครื่องปั้นดินเผา--การ ส่งออก เครื่องเรือน--การ ส่งออก ดาวเทียม--สัมปทาน ที่ดินราชพัสดุ--การเช่า	การค้าระหว่างประเทศ ไทย-จีน การค้าระหว่างประเทศ ไทย-ซาอุดีอาระเบีย การค้าระหว่างประเทศ ไทย-ญี่ปุ่น การค้าระหว่างประเทศ ไทย-พม่า การค้าระหว่างประเทศ ไทย-มาเลเซีย การค้าระหว่างประเทศ ไทย-ยุโรป การค้าระหว่างประเทศ ไทย-รัสเซีย การค้าระหว่างประเทศ ไทย-ลาว การค้าระหว่างประเทศ ไทย-เวียดนาม การค้าระหว่างประเทศ ไทย-สหรัฐ การค้าระหว่างประเทศ ไทย-อินโดนีเซีย

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
หัวเรื่องใหญ่ ประกอบ หัวเรื่องย่อย			ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์-- ภาษี เนื้อสัตว์--ราคา-- การควบคุม บุหรี่ย--การนำเข้า ปิโตรเลียม--การ นำเข้า ปิโตรเลียม--การผลิต ปูนซีเมนต์--การนำเข้า ปูนซีเมนต์--การผลิต พืชไร่--การส่งออก พืชานดอกเบี๋ย--เงินกู้ ภาษีที่ดิน--กฎหมายและ ระเบียบข้อบังคับ-- ไทย ภาษีอากร--กฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ--ไทย รถไฟ--ค่าโดยสาร รถไฟฟ้า--การก่อสร้าง รองเท้า--การส่งออก	คมนาคม--น้ำ คมนาคม--บก คมนาคม--อากาศ ป่าไม้--อุทยาน โลชั่น--ผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม--กระจก อุตสาหกรรม--กระดาษ อุตสาหกรรม--กระสอบ อุตสาหกรรม--ขมบั้ง อุตสาหกรรม-- ขมบั้งกรอบ อุตสาหกรรม-- ขนาดย่อม อุตสาหกรรม-- เครื่องจักร อุตสาหกรรม-- เครื่องบรรจุรส อุตสาหกรรม-- เครื่องหนัง อุตสาหกรรม-- แห่แข็ง



ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
หัวเรื่องใหญ่			โรงกลั่นน้ำมัน--การ ก่อสร้าง	อุตสาหกรรม- เซรามิก
ประกอบ หัวเรื่องย่อย			โรงกลั่นน้ำมัน--การ ประมวลราคา	อุตสาหกรรม- ท่อนำกระป๋อง
			โรงไฟฟ้า--การ ก่อสร้าง	อุตสาหกรรม- น้ำแข็ง
			โรงไฟฟ้าถ่านหิน-- การก่อสร้าง	อุตสาหกรรม- เบหมี่
			โรงไฟฟ้านิวเคลียร์-- การก่อสร้าง	อุตสาหกรรม- แบตเตอรี่
			โรงรับจำนำ--ภาวะ เศรษฐกิจ	อุตสาหกรรม- ปลากะป๋อง
			โรงแรม--การก่อสร้าง	อุตสาหกรรม- พลาสติก
			วิทยุคมนาคม--การ ลักลอบหนีสื่อการ	อุตสาหกรรม- ไฟฟ้า
			วิทยุคมนาคม--ภาษี	
			สนามบิน--การก่อสร้าง	อุตสาหกรรม- เฟอร์นิเจอร์
			สิ่งทอ--การส่งออก	
			สินค้าเกษตร--การ ส่งออก	อุตสาหกรรม- มะเขือเทศ
			สินค้าเข้าและสินค้าออก --ภาษี	อุตสาหกรรม- ไม้อัด

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
หัวเรื่องใหญ่			สินค้าเข้าและสินค้าออก	อุตสาหกรรม-
ประกอบ			--สินค้าเกษตร	ยิปซัม
หัวเรื่องย่อย			สินค้าอุตสาหกรรม-	อุตสาหกรรม-
			การส่งออก	ยูนิคอร์น
			สินเชื่อบริษัท	อุตสาหกรรม-
			เสื้อผ้า--การควบคุม	รถยนต์
			สินค้าขาออก	อุตสาหกรรม-
			เสื้อผ้า--การส่งออก	สับปะรด
			หุ้นและการเล่นหุ้น--	กระป๋อง
			ไทย--การปันราคา	อุตสาหกรรม-
			อาหารกระป๋อง--การ	สิ่งทอ
			ส่งออก	อุตสาหกรรม-
				ไส้กรอก
				อุตสาหกรรม-
				หินอ่อน
				อุตสาหกรรม-
				เหล็ก
				อุตสาหกรรม-
				อลูมิเนียม
				อุตสาหกรรม-
				อาวุธ

ตารางที่ 4 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามประเภทของหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ประเภท หัวเรื่อง	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
หัวเรื่องใหญ่ ประกอบ หัวเรื่องย่อย				อุตสาหกรรม- อาหารสัตว์ อุตสาหกรรม- แอลกอฮอล์

1.3 ลักษณะการใช้ศัพท์

ในการวิเคราะห์ลักษณะการใช้ศัพท์ จะจำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1.3.1 ศัพท์อิสระ

1.3.2 คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ

1.3.3 ศัพท์ควบคุม (ตั้งคำอธิบายศัพท์ในหน้า 8)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่องกฤตภาคในห้องสมุดหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 937 หัวเรื่อง พบว่าเป็นศัพท์ควบคุมจำนวนมากที่สุด 615 หัวเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 65.63 ของหัวเรื่องทั้งหมด รองลงมาคือ ศัพท์อิสระ มีจำนวน 272 หัวเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 29.03 และน้อยที่สุดคือ คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ จำนวน 50 หัวเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 5.34

เมื่อจำแนกตามห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับ ปรากฏว่ามีผลสอดคล้องกับข้อมูลรวมทุกประการคือ หนังสือพิมพ์ทุกฉบับใช้ศัพท์ควบคุมมากที่สุด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้คือ ห้องสมุดหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น ร้อยละ 79.56 ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 73.58 ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน ร้อยละ 66.24 และห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 48.86 รองลงมาคือการใช้ศัพท์อิสระ ซึ่งเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยตามห้องสมุดที่ใช้ดังนี้ คือ ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 41.55 ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน ร้อยละ 30.93 ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 21.76 และห้องสมุดหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น ร้อยละ 13.87 เป็นที่น่าสนใจได้ว่าห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวันมีการใช้ศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระในจำนวนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก ส่วนลักษณะการใช้ศัพท์ที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 9.59 ห้องสมุดหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น ร้อยละ 6.57 ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 4.66 และศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์มติชน ร้อยละ 2.83 ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ลักษณะการใช้ศัพท์ จำแนกตามห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ	รวม					
ลักษณะการใช้ศัพท์	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ศัพท์อิสระ	91	41.55	19	13.87	120	30.93	42	21.76	272	29.03
คำทับศัพท์ภาษา- ต่างประเทศ	21	9.59	9	6.57	11	2.83	9	4.66	50	5.34
ศัพท์ควบคุม	107	48.86	109	79.56	257	66.24	142	73.58	615	65.63
รวม	219	100.00	137	100.00	388	100.00	193	100.00	937	100.00

นอกจากนี้ ได้จำแนกรายการหัวเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 แห่ง ตามลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่องไว้ในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์อิสระ	91	19	120	42
กฎหมายควบคุม อาคารสูง กฎหมายจัดสรรที่ดิน กฎหมายซื้อขายหุ้น กฎหมายบ้านจัดสรร และที่อยู่อาศัย การก่อสร้างรีสอร์ท การค้าข้าว การค้ายา การเงินเสรี การปลุกกาแพ การเวนคืนที่ดิน ของขบเคี้ยว ของเด็กเล่น ข้าวในประเทศ ข้าวต่างประเทศ คอนโดริมน้ำ คอนโดโรงงาน คอนโดอุตสาหกรรม เคมีภัณฑ์	ทดสอบ เคมีอุตสาหกรรม เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องไฟฟ้า ธุรกิจพัฒนาที่ดิน น้ำมัน, การกลั่น น้ำมัน, การขุดเจาะ น้ำมัน, การสำรวจ บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรม ไบยา ประกัน ผลผลิตการเกษตร รถไฟฟ้า รถรับจ้าง สินค้าปลอม สุขภาพ หนัง อุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์ถ่ายภาพ	กาแพ, การปลุก การกีดกันการค้าระหว่าง ประเทศ การขนส่งสินค้าทางน้ำ การแข่งขันทางการค้า การค้าชายแดน การประกวดราคา การประมูลราคา การปิดล้อมทางเศรษฐกิจ การรับจำหน่ายหลักทรัพย์ (อินเตอร์ไรท์) การลงทุนในตลาด หลักทรัพย์ ข้าว, การค้า ข้าวเปลือก ความลับทางการค้า เคมีภัณฑ์ เคมีภัณฑ์—การนำเข้า เครื่องซักผ้า เครื่องต้มชูกำลัง	กระบี่ กองทุน แก๊สรถยนต์ ของเด็กเล่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องซักผ้า เครื่องต้มชูกำลัง เครื่องทำน้ำอุ่น เครื่องโทรสาร เครื่องนอน เครื่องพอกอากาศ ชุดว่ายน้ำ ตลาดรถยนต์ ถุงยาง น้ำมันเครื่อง น้ำมันถั่วเหลือง น้ำมันโรงกลั่น น้ำยาปรับผ้านุ่ม น้ำยาล้างจาน บ. เงินทุน	

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์อิสระ	เครื่องกรองน้ำ เครื่องครัว เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องดื่มเกลือแร่ เครื่องดื่มชูกำลัง เครื่องดื่มบำรุงกำลัง เครื่องนอน เครื่องปรุงรส เครื่องพอกน้ำ เครื่องพอกอากาศ เครื่องสูบน้ำ เครื่องเสียง เงินออกระบบ จานดาวเทียม ชิ้นส่วนรถยนต์ ชุดกีฬา ตลาดซื้อขายสินค้า ล่วงหน้า ตู้ทอง ถูมือยาง ท่อส่งน้ำมัน ทางยกระดับ		เครื่องดื่มบำรุงสุขภาพ เครื่องพอกอากาศ เครื่องเล่นเทปโทรทัศน์ เครื่องเสียง เงินกองทุนระหว่าง ประเทศ เงินฝาก เงินออมทรัพย์ ดอกเบี้ยเงินกู้ ดอกเบี้ยเงินฝาก ตลาดซื้อขายหุ้นล่วงหน้า ตลาดซื้อคืนพันธบัตร ตลาดเงินล่วงหน้า ตู้จำหน่าย ตู้ทอง ตัวแทนขายประกัน ตัวแทนจำหน่าย ถูร่อง ท่อส่งก๊าซ ทางรถไฟยกระดับ ที่ดิน, การเช่า ที่ดิน, การถม	แบงก์พาณิชย์ บลาป่น แป้ง ฟ้านามัย ฟริก พัฒนาชายฝั่ง फिल्म ภาษีสรรพากร รถจักรยาน แร่ดีบุก โรงแยกก๊าซ ลำไย ลูกอม โลชั่น-ผลิตภัณฑ์เด็ก เศรษฐกิจการเมือง เศรษฐกิจภูมิภาค เศรษฐกิจโลก สนามกอล์ฟ สนามแข่งรถ สุขภัณฑ์ สุรานอก หลอดไฟฟ้า

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์อิสระ	ที่ดินทรัพย์สิน ที่ดินทหาร ที่ดินรถไฟ ที่ดินสาธารณสมบัติ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจขายข้อมูล ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจที่ปรึกษา ธุรกิจใหม่แท้จริง ธุรกิจบ้านมือสอง ธุรกิจแพคตอริง ธุรกิจรักษาความ สะอาดและ รักษาความ ปลอดภัย ธุรกิจรับส่งเอกสาร และพัสดุ (DHL) ธุรกิจลิฟต์ ธุรกิจหลักทรัพย์ นโยบายรับหุ้นใหม่ น้ำมันเครื่อง		เทคโนโลยีการสื่อสาร โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร ธุรกิจก่อสร้างและพัฒนา ที่ดิน ธุรกิจการเงิน ธุรกิจค้าเงินล่วงหน้า ธุรกิจค้าทองล่วงหน้า ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจซื้อขายสินค้าล่วงหน้า ธุรกิจที่ดิน ธุรกิจที่ปรึกษาการลงทุน ธุรกิจที่ปรึกษาด้านการเงิน ธุรกิจบ้านและที่ดิน ธุรกิจผ่อนส่ง ธุรกิจฟาสต์ฟู้ด ธุรกิจรถยนต์ ธุรกิจรับซื้อตัวจํานา ธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์อิสระ	น้ำมันหล่อลื่น น้ำยาบ้วนปาก น้ำยาปรับผ้านุ่ม น้ำยาล้างจาน บ้านเช่า บ้านมือสอง ประกันภัยรถยนต์ ปั้มน้ำมัน ป้ายคาลิปตัส แป้ง ผลิตภัณฑ์แต่งผม ฟ้านามัย ภาษีเหล่า มัน มาร์จิ้น ยาปลูกผม ยาระงับกลิ่นกาย รถเช่า รถมือสอง รองเท้ายี่ห้อ วิทยุติดตามตัว วิทยุเตือน		ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ --ภาษี นโยบายพาณิชย์ นายหน้าค้าหลักทรัพย์ น้ำมันเครื่อง น้ำมันหล่อลื่น บริษัทค้าหลักทรัพย์ บริษัทเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ บัตรโทรศัพท์ เบี้ยประกัน ใบหุ้น ประกันบัตรเครดิต ประกันโทรศัพท์ ประกันปลั๊กตัว ประกันเรือสินค้า แป้งฝุ่น แปรงสีฟัน พุดานดอกเบ๊ พุดานดอกเบ๊--เงินกู้ ภาษีดอกเบ๊เงินกู้ ภาษีมูลค่าเพิ่ม	

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์อิสระ	เศรษฐกิจโลก สนามกอล์ฟ สินค้าเด็ก สินค้าหนีภาษี สื่อสารและ โทรคมนาคม สุขภาพ เสื้อผ้าสำเร็จรูป หูก หูกจอง หูกพ่วง อุทยาน อุปกรณ์กีฬา		ภาษีอสังหาริมทรัพย์ ไม้ยูคาลิปตัส รถไฟฟ้า รถไฟฟ้า--การก่อสร้าง รถเมล์เล็ก รถยนต์มือสอง ร้านค้าปลอดภาษี รีสอร์ท, การก่อสร้าง เรือโดยสาร โรงไฟฟ้า โรงไฟฟ้า--การก่อสร้าง โรงไฟฟ้าถ่านหิน โรงไฟฟ้าถ่านหิน --การสร้าง โรงไฟฟ้านิวเคลียร์ โรงไฟฟ้านิวเคลียร์ --การก่อสร้าง วิทยุติดตามตัว วิทยุสมัครเล่น ศูนย์แสดงสินค้า เศรษฐกิจโลก สถานที่ท่องเที่ยว	



ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

ศัพท์อิสระ

สถานีบริการก๊าซ
สนามกอล์ฟ
สำรองเงินสด
สำรองพันธบัตร
สินค้าปลอดภาษี
สินค้าหนีภาษี
สินค้าตัดกรรม
สินค้าอุตสาหกรรม
สินค้าอุตสาหกรรม
--การส่งออก
สินเชื่อการลงทุน
สินเชื่อการส่งออก
สินเชื่อเช่าซื้อ
สินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์
(มาร์จิน)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
หุ้นกู้
หุ้นจอง
หุ้นเถื่อน
หุ้นนอกตลาด
อาชญากรรมทาง
เศรษฐกิจ

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์อิสระ			อาหารพร้อมปรุง อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	
คำทับศัพท์	21	9	11	9
ภาษา ต่าง ประเทศ	การ์ดโฟน คอนเทนเนอร์ คอมพิวเตอร์ เคเบิลทีวี เซรามิค ทาวเฮาส์ เทลคอม เทลเท็กซ์ เทลพอร์ท บาร์โค้ด แบตเตอรี่ โบรกเกอร์ เฟอร์นิเจอร์ แพลตฟอร์ม รีพอร์ต	คอนโดมิเนียม คอมพิวเตอร์ เครดิตการ์ด เซรามิค เบียร์ ฟาสต์ฟู้ด เฟอร์นิเจอร์ วอลล์เปเปอร์ วิดีโอ	คอมพิวเตอร์ คอมแพ็คดิสก์ เครดิตเรตติ้งเอเจนซี่ (บริษัทจัดลำดับความ น่าเชื่อถือการลงทุน) เช็ค แชร์ ซิปโบรกเกอร์ เทรคเตอร์ เทลเท็กซ์ บริษัทเครดิตฟองซิเออร์ เบียร์ ปิโตรเลียม	คอนโด คอมมอดิตี คอมพิวเตอร์ ทีวี แทบ เทรคดิ่งคัมปะนี เบียร์ ไมโครเวฟ วอลล์เปเปอร์

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
คำทับศัพท์	วิดีโอ			
ภาษา	วิดีโอเกมส์			
ต่าง	วิดีโอเท็กซ์			
ประเทศ	อพาทเมนท์ อินเตอร์โรท์ เอทีเอ็ม			
ศัพท์ควบคุม	107	109	257	142
	กฎหมายที่ดิน	กระจก	กฎหมายธุรกิจ--ไทย	กระดาษชำระ
	กฎหมายพาณิชย์	กระดาษ	กฎหมายพาณิชย์--สหรัฐ	กระเทียม
	กระจก	กระเบื้อง	อเมริกา--มาตรา	กระเบื้อง
	กระดาษ	กล้วยไม้	301	กาแฟ
	กระดาษชำระ	ก๊าซ	กฎหมายแพ่งและพาณิชย์	ก๊าซ
	กระเบื้อง	กาแฟ	กฎหมายแพ่งและพาณิชย์--	การค้า
	กล้องถ่ายรูป	การค้า	หนี้	การค้าระหว่างประเทศ
	ก๊าซธรรมชาติ	การค้าไทย-ญี่ปุ่น	กระดาษ	การค้าระหว่างประเทศ
	กาแฟ	การค้าไทย-ตะวันออกกลาง	กระเบื้อง	-กัมพูชา
	การขนส่ง	ออกกลาง	กล้วยไม้--การขนส่งทาง	การค้าระหว่างประเทศ
	การขนส่งทางน้ำ	การค้าไทย-พม่า	อากาศ	-เกาหลี
	การขนส่งทางอากาศ	การค้าไทย-ยุโรป	กล้องถ่ายรูป	การค้าระหว่างประเทศ
	กึ่ง	การค้าไทย-สหรัฐ	การขนส่ง--ค่าธรรมเนียม	-จีน

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์ควบคุม	ขนมปัง ขยะ ของที่ระลึก ข้าวโพด เครื่องแก้ว เครื่องเขียน เครื่องจักร เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องดนตรี เครื่องบิน เครื่องปรับอากาศ เครื่องหนัง เครื่องหมายการค้า โฆษณา งบประมาณ เงินเพื่อ จักรยาน จักรยานยนต์ ชา ชุดชั้นใน เชิ้ต แชมพู	การค้าไทย-เอเชีย การเงิน การตลาด การท่องเที่ยว การธนาคาร การลงทุน การส่งออก กึ่ง เกษตรกร แก้ว ของเล่น ข้าว ข้าวโพด เครื่องเขียน เครื่องดื่ม เครื่องดื่ม-แอลกอฮอล์ ฮอลล์ เครื่องบิน เครื่องประดับ เครื่องปรับอากาศ เครื่องสำอาง โฆษณา	การขนส่งทางน้ำ การขนส่งทางบก การขนส่งทางอากาศ การขนส่งมวลชน การขาย การขายปลีก การขายส่ง การขายทอดตลาด การคลัง การควบคุมสินค้าขาเข้า การควบคุมสินค้าขาออก การค้า การค้าระหว่างประเทศ การคุ้มครองผู้บริโภค การเงิน การเงินนอกกระบบ-คดี การท่องเที่ยว การตลาด การบัญชี การพัฒนาการเกษตร การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาอุตสาหกรรม	การค้าระหว่างประเทศ -ซาอุดีอาระเบีย การค้าระหว่างประเทศ -ญี่ปุ่น การค้าระหว่างประเทศ -พม่า การค้าระหว่างประเทศ -มาเลเซีย การค้าระหว่างประเทศ -ยุโรป การค้าระหว่างประเทศ -รัสเซีย การค้าระหว่างประเทศ -ลาว การค้าระหว่างประเทศ -เวียดนาม การค้าระหว่างประเทศ -สหรัฐ การค้าระหว่างประเทศ -อินโดจีน การท่องเที่ยว การส่งออก

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์ควบคุม	ดอกเบ๊ ดอกไม้ประดิษฐ์ ดาวเทียม ตุลการ์คำ ตลาดหลักทรัพย์ ตัวเงิน ถูงยางอนามัย ทองคำ ที่ราชพัสดุ นม นมเปรี้ยว นาฬิกา น้ำดื่ม น้ำผลไม้ น้ำมัน น้ำมันพืช น้ำแร่ นิคมอุตสาหกรรม บัตรเครดิต บัตรอวยพร บ้านจัดสรร	งบประมาณ งานแสดงสินค้า เงินทุน จักรยาน จักรยานยนต์ ชา ดอกไม้ ดอกไม้ประดิษฐ์ ดาวเทียม ตึก ตลาดหลักทรัพย์ ถั่ว ทอง ท่าเรือ ที่ดิน ที่อยู่อาศัย โทรคมนาคม โทรทัศน์ นม นาฬิกา น้ำตาล	การลงทุน การลงทุนและการส่งเสริม การลงทุน การลักลอบหนีศุลกากร การสื่อสาร ของที่ระลึก ของเล่น ข้าว ข้าวโพด คมนาคมทางน้ำ คมนาคมทางบก คมนาคมทางอากาศ ความช่วยเหลือทาง เศรษฐกิจ ความร่วมมือทางเศรษฐกิจ ความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ ระหว่างประเทศ คอมพิวเตอร์--การส่งออก ค่าครองชีพและมาตรฐาน การครองชีพ เครื่องเคลือบดินเผา	การสื่อสาร ไก่ ขนม ข้าว ข้าวโพด คมนาคม-น้ำ คมนาคม-บก คมนาคม-อากาศ เครื่องเขียน เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องดนตรี เครื่องดื่ม เครื่องแต่งกาย เครื่องปรับอากาศ เครื่องสำอาง โฆษณา งบประมาณ งานแสดงสินค้า เงินกู้ จักรเย็บผ้า ชา

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์ควบคุม	บุหรี ประกันชีวิต ประกันภัย ประมง ป่าไม้ ป่าชายเลน ป่าสงวน ปิโตรเคมี ปุ๋ย แปรงสีฟัน ผงซักฟอก ผลไม้กระป๋อง ฝ้าย ภาษี ไม้ ยากันยุง ยางพารา ยางรถยนต์ ยาสีฟัน ยาสูบ เยื่อกระดาษ รถแท็กซี่	น้ำมัน น้ำมัน-ราคา น้ำมันพืช นิคมอุตสาหกรรม บริษัทเงินทุนหลัก ทรัพย์ บุหรี ประมง บศสัตว์ ปอ ป่าไม้ ปิโตรเคมี ปุ๋ย บุนชีเมนต์ ผลไม้ ฝ้าย พรม พลังงาน พันธบัตร ภาวะเศรษฐกิจ ภาษี มันสำปะหลัง	เครื่องเคลือบดินเผา-- การส่งออก เครื่องจักรกล เครื่องจักรกล--การ นำเข้า เครื่องจักรกล--ภาษี เครื่องจักรกลการเกษตร เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องดื่ม เครื่องดื่ม--โคคาโคลา เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องบิน เครื่องประดับ เครื่องปรับอากาศ เครื่องปั้นดินเผา เครื่องปั้นดินเผา--การ ส่งออก เครื่องฝากถอนเงิน อัตโนมัติ เครื่องมือ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องมือและอุปกรณ์ สำนักงาน	ชุดชั้นใน แชมพู ดอกเบี๋ย ดอกไม้ประดิษฐ์ ตลาดหลักทรัพย์ ถั่ว ถ่านหิน ที่ดิน ที่ราชพัสดุ โทรศัพท์ นม นาฬิกา น้ำตาล น้ำมัน น้ำมันพืช น้ำมันละหุ่ง น้ำแร่ น้ำอัดลม บัตรเครดิต บ้านจัดสรร ประกันชีวิต ประกันภัย

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์ควบคุม	รถยนต์	ไม้	เครื่องเรือน	ประมง
	รองเท้า	ยา	เครื่องเรือน--การส่งออก	ป่าไม้
	แร่	ยาง	เครื่องสำอาง	ป่าไม้-อุทยาน
	โรงรับจำนำ	ยาสูบ	เครื่องสุขภัณฑ์	ป่าชายเลน
	โรงแรม	รถบรรทุก	เครื่องหนัง	ปาล์มน้ำมัน
	วิทยุคมนาคม	รถยนต์	เครื่องหมายการค้า	ปิโตรเคมี
	สนามบิน	รองเท้า	งบการเงิน	ปุ๋ย
	สบู่อ	ร้านอาหาร	งบบุค	ปุ๋ยเคมี
	สิ่งทอ	แร่	งบประมาณ	ผังเมือง
	สิ่งแวดล้อม	โรงงาน	เงินกู้	ผ้าไหม
	สิทธิบัตร	โรงแรม	เงินกู้จากต่างประเทศ	ผ้าย
	สี	โลหะ	เงินกู้ภายในประเทศ	พรม
	หม้อแปลงไฟฟ้า	วัสดุก่อสร้าง	เงินคงคลัง	พืชน้ำมัน
	เหล้า	วิทยุ	เงินตราต่างประเทศ	ภาษี
	ห้างสรรพสินค้า	ศูนย์การค้า	เงินทุน	ภาษีศุลกากร
	เหล็ก	สถานชานูบาล	เงินฝืด	ภาษีสรรพสามิต
	อัญมณี	สังกะสี	เงินเพื่อ	มันสำปะหลัง
	อาคารชุด	สัตว์ปีก	เงินสำรองระหว่าง	ไม้แปรรูป
	อาคารสำนักงาน	สาธารณสุขโลก	ประเทศ	ยา
	อาหารกระป๋อง	สิ่งทอ	จักรยาน	ยาง
	อาหารแช่แข็ง	สินค้า-ผลิตภัณฑ์	จักรยานยนต์	ยางรถยนต์
	อาหารทะเล	สี	โหนด	ยาสูบ

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์ควบคุม	อาหารสัตว์ อาหารสำเร็จรูป อาหารเสริม อุตสาหกรรม อุตสาหกรรมพรม ไทย อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์ไฟฟ้า	เสื้อผ้า ห้างสรรพสินค้า หุ้น เหมืองแร่ เหล็ก ไหมไทย อาคารสำนักงาน อุตสาหกรรม อุตสาหกรรม- กระเบื้อง อุตสาหกรรม- ปลาบ่น อุตสาหกรรม- อาหาร อุตสาหกรรม- แช่แข็ง	ชา ชุดชั้นใน ดอกเบญจ ดอกไม้ประดิษฐ์ ดาวเทียม ดาวเทียม--สัมปทาน ตุลการคำ ตุลการชำระเงิน ตลาดซื้อขายสินค้าล่วงหน้า ตลาดหลักทรัพย์ ตัวเงิน ตัวแทนทางการค้า ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน ถ่านหิน ถุงมือ ถุงยางอนามัย ทรัพย์สิน ทอง ท่อน้ำมัน ทางด่วน ทางรถไฟ	ยูคาลิปตัส รองเท้า แร่ โรงแรม ศูนย์การค้า เศรษฐกิจ สบู่ สิ่งแวดล้อม สุกร สุรา สี หนังสือ หอการค้า หอม หัตถกรรม อัญมณี อาหาร อาหารสำเร็จรูป อาหารเสริม อุตสาหกรรม อุตสาหกรรม-กระจก อุตสาหกรรม-กระดาษ

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะเนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์ควบคุม			ทางหลวง ท่าเรือ ท่าอากาศยาน ที่ดิน ที่ดิน, การเวนคืน ที่ดินเพื่อการเกษตร ที่ดินราชพัสดุ ที่ดินราชพัสดุ--การเช่า ที่อยู่อาศัย โทรคมนาคม โทรศัพท์ โทรศัพท์ตามสาย โทรศัพท์ โทรศัพท์สาธารณะ ธนบัตร ธุรกิจเงินทุน นโยบายการคลัง นโยบายการเงิน นโยบายเศรษฐกิจ นาฬิกา น้ำดื่ม น้ำผลไม้	อุตสาหกรรม-กระสอบ อุตสาหกรรม-ขนมปัง อุตสาหกรรม-ขนมปังกรอบ อุตสาหกรรม-ขนาดย่อม อุตสาหกรรม-เครื่องจักร อุตสาหกรรม-เครื่องปรุงรส อุตสาหกรรม-เครื่องหนัง อุตสาหกรรม-แช่แข็ง อุตสาหกรรม-เซรามิค อุตสาหกรรม-ท่อน้ำกระเบื้อง อุตสาหกรรม-น้ำแข็ง อุตสาหกรรม-เบหมี อุตสาหกรรม-แบตเตอรี่ อุตสาหกรรม-ปลากะบอง อุตสาหกรรม-พลาสติก อุตสาหกรรม-ไฟฟ้า อุตสาหกรรม-เฟอร์นิเจอร์ อุตสาหกรรม-มะเขือเทศ อุตสาหกรรม-ไม้อัด อุตสาหกรรม-ยิปซัม อุตสาหกรรม-ยูนิคอร์ด อุตสาหกรรม-รถยนต์

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193
ศัพท์ควบคุม			น้ำมันเชื้อเพลิง นิคมอุตสาหกรรม เนื้อสัตว์--ราคา--การ ควบคุม บริการเงินด่วน บัตรเครดิต บุหรี บุหรี--การนำเข้า ประกันชีวิต ประกันภัย ประกันภัยทางทะเล ประกันภัยทางอากาศ ประกันภัยธุรกิจ ประกันพืชผล ประกันรถยนต์ ประกันวินาศภัย ประมง ปริวรรตเงินตรา ปิโตรเลียม--การนำเข้า ปิโตรเลียม--การผลิต ปูนซีเมนต์ ปูนซีเมนต์--การนำเข้า	อุตสาหกรรม-สัมประรด กระป๋อง อุตสาหกรรม-สิ่งทอ อุตสาหกรรม-ใส่กรอก อุตสาหกรรม-หินอ่อน อุตสาหกรรม-เหล็ก อุตสาหกรรม-อลูมิเนียม อุตสาหกรรม-อาวุธ อุตสาหกรรม-อาหารสัตว์ อุตสาหกรรม-แอลกอฮอล์ อุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์แต่งรถ

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

ศัพท์ควบคุม

ปูนซีเมนต์--การผลิต
 พันธบัตร
 พืชไร่--การส่งออก
 ภาษี
 ภาษีการค้า
 ภาษีเงินได้
 ภาษีศอกเบี่ย
 ภาษีทรัพย์สิน
 ภาษีที่ดิน
 ภาษีที่ดิน--กฎหมายและ
 ระเบียบ--ข้อบังคับ
 --ไทย
 ภาษีศุลกากร
 ภาษีสรรพสามิต
 ภาษีอากร
 ภาษีอากร--กฎหมายและ
 ระเบียบข้อบังคับ--
 ไทย
 ยา
 ยา, การค้า
 ยาง
 ยางพารา



ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

ศัพท์ควบคุม

ยาสีพัน
 เยื่อกระดาษ
 รถโดยสาร
 รถทัวร์
 รถแท็กซี่
 รถบรรทุก
 รถไฟ--ค่าโดยสาร
 รถยนต์
 รถราง
 รถสามล้อ
 รองเท้า--การส่งออก
 ระบบขนส่งคอนเทนเนอร์
 รายได้ประชาชาติ
 โรงกลั่นน้ำมัน
 โรงกลั่นน้ำมัน--การ
 ก่อสร้าง
 โรงกลั่นน้ำมัน--การ
 ประมูลราคา
 โรงไฟฟ้าพลังน้ำ
 โรงรับจำนำ
 โรงรับจำนำ--ภาวะ
 เศรษฐกิจ

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

ศัพท์ควบคุม

โรงแรม
 โรงแรม--การก่อสร้าง
 วัสดุก่อสร้าง
 วิทยุคมนาคม
 วิทยุคมนาคม--การลักลอบ
 หนีศุลกากร
 วิทยุคมนาคม--ภาษี
 ศูนย์การค้า
 สถานีอากาศ
 สถานีขนส่ง
 สถานีบริการน้ำมัน
 สถาบันการเงิน
 สนามบิน
 สนามบิน--การก่อสร้าง
 สิ่งทอ
 สิ่งทอ--การส่งออก
 สิทธิบัตร
 สินค้าเกษตร
 สินค้าเกษตร--การส่งออก
 สินค้าเข้าและสินค้าออก
 สินค้าเข้าและสินค้าออก--
 ภาษี

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

ศัพท์ควบคุม

สินค้าเข้าและสินค้าออก--

สินค้าเกษตร

สินเชื่อ

สินเชื่อ--ที่ดิน

สินเชื่อการเกษตร

สินเชื่อการศึกษา

สินเชื่ออุตสาหกรรม

สี

สีผสมอาหาร

สีพ่นรถยนต์

เสื้อผ้า

เสื้อผ้า--การควบคุมสินค้า

ออก

เสื้อผ้า--การส่งออก

ห้างสรรพสินค้า

หุ้นและการเล่นหุ้น

หุ้นและการเล่นหุ้น--ไทย

--การปั่นราคา

อสังหาริมทรัพย์

อาคารสฤตการ

อาคารสรรพสามิต

อาคารชุด

ตารางที่ 6 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาค จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ห้องสมุด หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	เดอะ เนชั่น	มติชน	ฐานเศรษฐกิจ
ลักษณะ การใช้ศัพท์	N = 219	N = 137	N = 388	N = 193

ศัพท์ควบคุม

อุตสาหกรรมปิโตรเคมี
 อุตสาหกรรมปิโตรเลียม
 อุตสาหกรรมพรม
 อุตสาหกรรมพลาสติก
 อุตสาหกรรมยางพารา
 อุตสาหกรรมรถยนต์
 อุตสาหกรรมโลหะ
 อุตสาหกรรมสิ่งทอ
 อุตสาหกรรมเหล็ก
 อุตสาหกรรมเหมืองแร่
 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 2 ความต้องการหัวเรื่องกฤตภาคของบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียดที่จะนำเสนอในตอนนี้ ได้แก่ จำนวนวุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การงาน สายข่าวที่รับผิดชอบ และประสบการณ์การทำงานของบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 ฉบับ ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 159 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด ซึ่งสามารถจำแนกได้ตามหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับ ดังนี้ คือ บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน จำนวน 44 คน หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ จำนวน 31 คน หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ จำนวน 42 คน และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ จำนวน 42 คน

2.1.2 ตำแหน่งหน้าที่การงาน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลตำแหน่งหน้าที่การงาน พบว่า บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ ทั้ง 4 ฉบับ อยู่ในตำแหน่งผู้สื่อข่าว จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 73.58 และอยู่ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว ร้อยละ 26.42

เมื่อพิจารณาตามหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับปรากฏว่าบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทุกฉบับ มีตำแหน่งผู้สื่อข่าวมากที่สุด คือหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวันร้อยละ 77.27 หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ร้อยละ 83.87 หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ร้อยละ 64.29 และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 71.43 และมีตำแหน่งบรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว น้อยที่สุด คือ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 22.73 หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ร้อยละ 16.13 หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ร้อยละ 35.71 และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 28.57 ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ตำแหน่งหน้าที่การงานของบุคลากรฝ่ายข่าว

หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน		กรุงเทพธุรกิจ		ประชาชาติธุรกิจ		ฐานเศรษฐกิจ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งหน้าที่										
บรรณาธิการ ข่าว/หัวหน้า ข่าว	10	22.73	5	16.13	15	35.71	12	28.57	42	26.42
ผู้สื่อข่าว	34	77.27	26	83.87	27	64.29	30	71.43	117	73.58
รวม	44	100.00	31	100.00	42	100.00	42	100.00	159	100.00

2.1.3 วุฒิการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของบุคลากรฝ่าย
 ข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 ฉบับ พบว่า บุคลากรฝ่ายข่าวเกือบทั้งหมดมีวุฒิการศึกษาระดับ
 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 95.60 ส่วนจำนวนที่เหลือมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 1.88
 และน้อยที่สุดร้อยละ 1.26 มีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา สำหรับวุฒิการศึกษาอื่น ๆ ของบุคลากร
 ฝ่ายข่าว ได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และประกาศนียบัตรชั้นสูง จากมหาวิทยาลัยใน
 ประเทศฝรั่งเศส มีจำนวนผู้ตอบระดับละ 1 คน เท่ากัน เมื่อพิจารณาบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือ
 พิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับ พบว่าบุคลากรเกือบทั้งหมดของหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับ มีวุฒิการศึกษาระดับ
 ปริญญาตรี ยกเว้นหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ซึ่งบุคลากรฝ่ายข่าวทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100.00
 มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ดังรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 วุฒิการศึกษาของบุคลากรฝ่ายข่าว

หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	กรุงเทพธุรกิจ	ประชาชาติธุรกิจ	ฐานเศรษฐกิจ	รวม					
	N = 44	N = 31	N = 42	N = 42	N = 159					
วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
มัธยมศึกษา	-	-	-	-	-	-				
อนุปริญญา	-	-	-	2	4.76	2	1.26			
ปริญญาตรี	44	100.00	28	90.32	39	92.86	41	97.62	152	95.60
ปริญญาโท	-	-	2	6.46	-	-	1	2.38	3	1.88
อื่น ๆ	-	-	1	3.22	1	2.38	-	-	2	1.26

2.1.4 สายข่าวที่รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสายข่าวที่รับผิดชอบ พบว่าบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 15.72 รับผิดชอบสายข่าวการเงิน-การธนาคาร รองลงมา ร้อยละ 13.21 รับผิดชอบสายข่าวการตลาด และร้อยละ 11.32 รับผิดชอบสายข่าวการก่อสร้าง-ที่ดิน ตามลำดับ และบุคลากรฝ่ายข่าวน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.89 รับผิดชอบสายข่าวยานยนต์ สำหรับคำตอบอื่น ๆ ร้อยละ 13.84 นั้นมีรายละเอียดตามหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับ ดังนี้ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน รับผิดชอบสายข่าวโทรคมนาคม (1 คน) และสิ่งแวดล้อม (4 คน) หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ บุคลากรฝ่ายข่าวบางคนรับผิดชอบมากกว่า 1 สายข่าว (2 คน) หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ รับผิดชอบสายข่าวประกันภัย (1 คน) ธุรกิจโฆษณา-บันเทิง (1 คน) และรับผิดชอบมากกว่า 1 สายข่าว (4 คน) และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจรับผิดชอบสายข่าวโทรคมนาคม (1 คน) และรับผิดชอบมากกว่า 1 สายข่าว (8 คน)

หากพิจารณาตามหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับ ปรากฏว่าหนังสือพิมพ์ 3 ฉบับคือ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ มีบุคลากรรับผิดชอบสายข่าวการเงิน-การธนาคารมากที่สุดคือร้อยละ 15.91, 19.35 และ 16.67 ตามลำดับ ในขณะที่หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ มีบุคลากรรับผิดชอบสายข่าวการตลาดมากที่สุด ร้อยละ 16.67 สำหรับบุคลากรที่รับผิดชอบสายข่าว จำนวนน้อยที่สุดมีดังนี้ คือหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน มีบุคลากรรับผิดชอบสายข่าวอุตสาหกรรม และการท่องเที่ยวอย่างน้อยที่สุด สายข่าวละ 1 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.27 หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ มีบุคลากรรับผิดชอบสายข่าวอุตสาหกรรม คมนาคม ยานยนต์ เกษตร และการค้าอย่างน้อยที่สุดสายข่าวละ 1 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.23 หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจมีบุคลากรรับผิดชอบสายข่าวการลงทุน คมนาคมและการท่องเที่ยวอย่างน้อยที่สุดสายข่าวละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.38 และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจมีบุคลากรรับผิดชอบสายข่าวการค้า น้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.38

เป็นที่น่าสังเกตว่าบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ไม่มีบุคลากรฝ่ายข่าวที่รับผิดชอบสายข่าวคมนาคม คอมพิวเตอร์ เกษตร และภูมิภาค บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ไม่มีบุคลากรฝ่ายข่าวที่รับผิดชอบสายข่าวการลงทุน และภูมิภาค บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ไม่มีบุคลากรฝ่ายข่าวที่รับผิดชอบสายข่าวหลัก-ทรัพย์ ยานยนต์ และการค้า และไม่มีบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ที่รับผิดชอบสายข่าวยานยนต์ การท่องเที่ยว และคอมพิวเตอร์ ดังรายละเอียดในตารางที่ 9



ตารางที่ 9 สายข่าวที่รับผิดชอบของบุคลากรฝ่ายข่าว

หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน		กรุงเทพธุรกิจ		ประชาชาติธุรกิจ		ฐานเศรษฐกิจ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สายข่าว ที่รับผิดชอบ										
1. การเงิน-การ ธนาคาร	7	15.91	6	19.35	5	11.91	7	16.67	25	15.72
2. การตลาด	5	11.36	3	9.68	7	16.67	6	14.29	21	13.21
3. ก่อสร้างที่ดิน	5	11.36	3	9.68	6	14.29	4	9.52	18	11.32
4. อุตสาหกรรม	1	2.27	1	3.23	4	9.52	2	4.76	8	5.03
5. การลงทุน	3	6.82	-	-	1	2.38	2	4.76	6	3.77
6. คมนาคม	-	-	1	3.23	1	2.38	2	4.76	4	2.52
7. หลักทรัพย์	6	13.64	3	9.68	-	-	2	4.76	11	6.92
8. ยานยนต์	2	4.55	1	3.23	-	-	-	-	3	1.89
9. การท่องเที่ยว	1	2.27	2	6.44	1	2.38	-	-	4	2.52
10. คอมพิวเตอร์	-	-	4	12.90	3	7.14	-	-	7	4.40
11. เกษตร	-	-	1	3.23	2	4.76	2	4.76	5	3.14
12. การค้า	4	9.10	1	3.23	-	-	1	2.38	6	3.77
13. ภูมิภาค	-	-	-	-	4	9.52	2	4.76	6	3.77
14. ต่างประเทศ	5	11.36	3	9.68	2	4.76	3	7.14	13	8.18
15. รับผิดชอบ ทุกข่าว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16. อื่น ๆ	5	11.36	2	6.44	6	14.29	9	21.44	22	13.84
รวม	44	100.00	31	100.00	42	100.00	42	100.00	159	100.00

2.1.5 ประสบการณ์การทำงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับประสบการณ์การทำงานของบุคลากรฝ่ายข่าว พบว่า บุคลากรฝ่ายข่าว จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 44.03 มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี รองลงมา ร้อยละ 22.64 มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี และร้อยละ 20.13 มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ส่วนบุคลากรฝ่ายข่าวจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 0.63 มีประสบการณ์การทำงานมาแล้วเป็นเวลา 13-15 ปี เป็นที่น่าสังเกตว่าไม่มีบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ใด ที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วง 10-12 ปีเลย

เมื่อพิจารณาตามหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับ ปรากฏว่าบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 ฉบับ มีประสบการณ์การทำงานในช่วง 1-3 ปี เป็นจำนวนมากที่สุด คือ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 56.82 หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ร้อยละ 41.94 หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ร้อยละ 43.87 และ หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 33.33

เป็นที่น่าสนใจว่าบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ และหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ มีประสบการณ์การทำงานสูงสุดในช่วง 7-9 ปี เท่านั้น ยกเว้นหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจแห่งเดียวที่บุคลากรฝ่ายข่าวมีประสบการณ์การทำงานสูง 16 ปีขึ้นไป ดังรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรฝ่ายข่าว

หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	กรุงเทพมหานคร		ประชาชาติธุรกิจ		ฐานเศรษฐกิจ		รวม		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต่ำกว่า 1 ปี	12	27.27	10	32.26	5	11.90	5	11.90	32	20.13
1 - 3 ปี	25	56.82	13	41.94	48	43.87	14	33.33	70	44.03
4 - 6 ปี	6	13.64	4	12.90	14	33.33	12	28.57	36	22.64
7 - 9 ปี	1	2.27	4	12.90	5	11.90	7	16.68	17	10.69
10 - 12 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13 - 15 ปี	-	-	-	-	-	-	1	2.38	1	0.63
16 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-	-	3	7.14	3	1.88
รวม	44	100.00	31	100.00	42	100.00	42	100.00	159	100.00

ตอนที่ 2 ความต้องการหัวข้อเรื่องกฤตภาค/แฟ้มข่าว

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการการแบ่งกลุ่มหัวข้อเรื่อง ประเภทของหัวข้อเรื่องกฤตภาค ลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวข้อเรื่อง และคำที่เหมาะสมที่จะใช้เป็นหัวข้อเรื่องกฤตภาค

2.2.1 การแบ่งกลุ่มหัวข้อเรื่อง

ในการสอบถามความต้องการของบุคลากรฝ่ายข่าวในด้านการแบ่งกลุ่มหัวข้อเรื่องทางด้านเศรษฐกิจนั้น ผู้วิจัยได้จำแนกกลุ่มหัวข้อเรื่องของห้องสมุดหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละแห่ง ให้บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ฉบับนั้นตอบโดยเฉพาะ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 ฉบับ จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 57.85 ตอบว่าการแบ่งกลุ่มหัวข้อเรื่องทางด้านเศรษฐกิจในห้องสมุดของตนนั้น มีความละเอียดและเฉพาะเจาะจงแล้ว ส่วนอีกจำนวนร้อยละ 40.25 ตอบว่ายังไม่มีความละเอียดและเฉพาะเจาะจง

เมื่อพิจารณาตามหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับพบว่าบุคลากรฝ่ายข่าวจำนวนมากกว่าร้อยละ 50.00 ของหนังสือพิมพ์ทุกฉบับ เห็นว่าการแบ่งกลุ่มหัวข้อเรื่องในห้องสมุดหนังสือพิมพ์ของตนละเอียดและเฉพาะเจาะจงแล้ว (ดังรายละเอียดในตารางที่ 11) ส่วนบุคลากรฝ่ายข่าวที่เห็นว่า การแบ่งกลุ่มหัวข้อเรื่องในห้องสมุดของตน ยังไม่ละเอียดและเฉพาะเจาะจง ได้ระบุความต้องการว่าควรมีการเพิ่มกลุ่มหัวข้อเรื่องทางด้านเศรษฐกิจดังนี้

บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน เสนอแนะว่าควรเพิ่มชื่อเฉพาะที่เป็นทั้งหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน ชื่อสินค้า (จำนวนผู้เสนอ 4 คน) เพิ่มกลุ่มหัวข้อเรื่องด้านสิ่งแวดล้อม (2 คน) เศรษฐกิจต่างประเทศ (2 คน) เหตุการณ์สำคัญที่กำลังเป็นที่สนใจของประชาชนและมีผลต่อภาคธุรกิจ (2 คน) การเงิน - การธนาคาร (1 คน) และเศรษฐกิจการเมือง (1 คน)

บุคลากรฝ่ายข่าวหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ เสนอแนะว่าควรเพิ่มกลุ่มหัวข้อเรื่องด้านหลักทรัพย์ (จำนวนผู้เสนอ 2 คน) การเงิน-การธนาคาร (2 คน) การค้า การลงทุน การสื่อสารโทรคมนาคม (1 คน) เศรษฐกิจต่างประเทศ (1 คน) คอมพิวเตอร์ และการวิจัยทางด้านเศรษฐศาสตร์ (1 คน)

บุคลากรฝ่ายข่าวหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ เสนอแนะว่าควรเพิ่มชื่อเฉพาะของหน่วยงาน บริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข่าว (จำนวนผู้เสนอ 3 คน) เพิ่มกลุ่มหัวเรื่องด้านโทรคมนาคม สิ่งแวดล้อม (2 คน) ธุรกิจที่ดินและการก่อสร้าง (1 คน) เศรษฐกิจต่างประเทศ (1 คน) เศรษฐกิจภูมิภาค (1 คน)

บุคลากรฝ่ายข่าวหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ เสนอแนะว่าควรเพิ่มชื่อเฉพาะของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ชื่อของบุคคลที่เกี่ยวข้อง (จำนวนผู้เสนอ 3 คน) เพิ่มกลุ่มหัวเรื่องด้านการเงิน (2 คน) การค้า การเกษตร (1 คน) การท่องเที่ยว (1 คน) การสื่อสารโทรคมนาคม (1 คน) เศรษฐกิจการเมือง (1 คน) และ เศรษฐกิจต่างประเทศ (1 คน)

ตารางที่ 11 ความต้องการแบ่งกลุ่มหัวเรื่องทางด้านเศรษฐกิจ ของบุคลากรฝ่ายข่าว

หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน		กรุงเทพธุรกิจ		ประชาชาติธุรกิจ		ฐานเศรษฐกิจ		รวม		
การแบ่ง	กลุ่มหัวเรื่อง	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การแบ่ง	กลุ่มหัวเรื่อง	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ทางด้านเศรษฐกิจ										
ละเอียดและ											
เฉพาะเจาะจง		26	59.09	18	58.02	24	57.13	27	57.13	92	57.85
ไม่ละเอียดและ											
เฉพาะเจาะจง		18	40.91	12	38.68	17	40.47	17	40.47	64	40.25
รวม		44	100.00	31	100.00	42	100.00	42	100.00	159	100.00

2.2.2 ประเภทของหัวเรื่องกตภาคที่ต้องการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่าบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 ฉบับ มีความต้องการประเภทของหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดียว มากที่สุดร้อยละ 49.06 และในจำนวนดังกล่าวนี้ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำคำเดียวมากที่สุด ร้อยละ 24.53 รองลงมาคือหัวเรื่องใหญ่ประกอบหัวเรื่องย่อย ร้อยละ 45.28 ส่วนคำตอบอื่น ๆ นั้น ผู้ตอบจำนวน 3 คน ระบุว่าให้ใช้ทั้งการสลับที่คำ หัวเรื่องใหญ่ประกอบหัวเรื่องย่อย และหัวเรื่องแบบใดก็ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละกรณี

หากพิจารณาตามหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับ พบว่า บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ 3 ฉบับ ต้องการประเภทของหัวเรื่องที่เป็นคำคำเดียวมากที่สุด คือ หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ร้อยละ 61.29 หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ร้อยละ 52.39 และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 47.62 และในจำนวนดังกล่าวนี้เป็นความต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำคำเดียวสูงสุด ส่วนบุคลากรของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวันต้องการหัวเรื่องใหญ่ประกอบหัวเรื่องย่อย มากที่สุด ร้อยละ 59.09 ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ความต้องการประเภทของหัวเรื่องกฤตภาคของบุคลากรฝ่ายข่าว

หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน		กรุงเทพธุรกิจ		ประชาชาติธุรกิจ		ฐานเศรษฐกิจ		รวม	
ความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหัวเรื่องกฤตภาค										
หัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำ										
คำเดี่ยว	17	38.64	19	61.29	22	52.39	20	47.62	78	49.06
คำเดี่ยว	(9)	(20.46)	(7)	(22.58)	(11)	(26.20)	(12)	(28.57)	(39)	(24.53)
คำผสม	(4)	(9.09)	(5)	(16.13)	(6)	(14.29)	(2)	(4.76)	(17)	(10.69)
การสลับที่คำ	(4)	(9.09)	(7)	(22.58)	(5)	(11.90)	(6)	(14.29)	(22)	(13.84)
หัวเรื่องใหญ่ประกอบ										
หัวเรื่องย่อย	26	59.09	12	38.71	15	35.71	19	45.24	72	45.28
อื่น ๆ	-	-	-	-	2	4.76	1	2.38	3	1.89
ไม่ตอบ	1	2.27	-	-	3	7.14	2	4.76	6	3.77
รวม	44	100.00	31	100.00	42	100.00	42	100.00	159	100.00

2.2.3 ลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวข้อที่ต้องการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวข้อเรื่องพบว่า บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 ฉบับ มีความต้องการศัพท์อิสระมากที่สุด ร้อยละ 71.70 รองลงมา คือศัพท์ควบคุมที่ห้องสมุดกำหนดขึ้นใช้ ร้อยละ 22.64 และน้อยที่สุด คือ คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 2.51

หากพิจารณาตามหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับ ปรากฏว่า บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทุกฉบับต้องการศัพท์อิสระมากที่สุด คือ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 68.18 หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ร้อยละ 87.10 หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ร้อยละ 66.67 และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 69.05 ส่วนลักษณะการใช้ศัพท์ที่มีจำนวนบุคลากรฝ่ายข่าวต้องการน้อยที่สุด ปรากฏผลแตกต่างกันไป คือ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน และหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจต้องการคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ น้อยที่สุด ร้อยละ 6.82 และ 3.22 ตามลำดับ ส่วนหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจและหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจต้องการศัพท์ควบคุมที่ห้องสมุดกำหนดขึ้นใช้ น้อยที่สุด ร้อยละ 26.19 เท่ากัน ทั้งนี้หนังสือพิมพ์ทั้ง 2 ฉบับหลังดังกล่าว ไม่มีบุคลากรฝ่ายข่าวตอบว่าต้องการคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ ดังรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ความต้องการลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวข้อเรื่องกฤตภาคของบุคลากรฝ่ายข่าว

หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน	กรุงเทพธุรกิจ	ประชาชาติธุรกิจ	ฐานเศรษฐกิจ	รวม
ลักษณะการใช้ศัพท์	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
ศัพท์อิสระ	30 68.18	27 87.10	28 66.67	29 69.05	114 71.70
คำทับศัพท์ภาษา ต่างประเทศ	3 6.82	1 3.22	- -	- -	4 2.51
ศัพท์ควบคุมที่ ห้องสมุดกำหนดใช้	11 25.00	3 9.68	11 26.19	11 26.19	36 22.64
ไม่ตอบ	- -	- -	3 7.14	2 4.76	5 3.15
รวม	44 100.00	31 100.00	42 100.00	42 100.00	159 100.00

สำหรับบุคลากรฝ่ายข่าวที่ระบุว่าต้องการศัพท์อิสระ จำนวน 114 คน จากตารางที่ 13 นั้น พบว่า ต้องการศัพท์อิสระที่ใช้อยู่ทั่ว ๆ ไปมากที่สุด คือ ร้อยละ 55.26 รองลงมา คือ ศัพท์อิสระที่ได้มาจากคำในเนื้อหาข่าว ร้อยละ 40.35 และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 1.76 ให้ใช้ศัพท์อิสระแบบใดก็ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละกรณี

หากพิจารณาตามหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับ พบว่าความต้องการใช้ศัพท์อิสระมีจำนวนมากที่สุดแตกต่างกัน คือ บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ 3 ฉบับ ต้องการศัพท์อิสระที่ใช้อยู่ทั่ว ๆ ไป มากที่สุด คือ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 50.00 หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ร้อยละ 66.67 และหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ร้อยละ 64.29 ส่วนบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ต้องการศัพท์อิสระที่ได้มาจากคำในเนื้อหาข่าว มากที่สุด คือ ร้อยละ 58.62 สำหรับลักษณะการใช้ศัพท์อิสระที่มีจำนวนบุคลากรฝ่ายข่าวต้องการน้อยที่สุด ปรากฏผลแตกต่างกันไป คือ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน และหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ต้องการใช้ศัพท์อิสระอื่น ๆ น้อยที่สุด จำนวนฉบับละ 1 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และ 3.57 ตามลำดับ โดยระบุว่าต้องการใช้ศัพท์อิสระที่แสดงเนื้อหาหลักของเรื่อง และศัพท์อิสระแบบใดก็ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละกรณี ส่วนหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ต้องการศัพท์อิสระที่ได้มาจากคำในเนื้อหาข่าว น้อยที่สุด ร้อยละ 33.33 และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ต้องการศัพท์อิสระที่ใช้อยู่ทั่ว ๆ ไป น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 41.38 ทั้งนี้หนังสือพิมพ์ทั้ง 2 ฉบับหลังดังกล่าวไม่มีบุคลากรฝ่ายข่าวตอบว่าต้องการศัพท์อิสระอื่น ๆ ดังรายละเอียดในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ความต้องการลักษณะการใช้ศัพท์อิสระของบุคลากรฝ่ายข่าว

หนังสือพิมพ์	ผู้จัดการรายวัน		กรุงเทพธุรกิจ		ประชาชาติธุรกิจ		ฐานเศรษฐกิจ		รวม	
ศัพท์อิสระ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ศัพท์อิสระที่ได้มา										
จากคำใน										
เนื้อหาข่าว	11	36.67	9	33.33	9	32.14	17	58.62	46	40.35
ศัพท์อิสระที่ใช้อยู่										
ทั่ว ๆ ไป	15	50.00	18	66.67	18	64.29	12	41.38	63	55.26
อื่น ๆ	1	3.33	-	-	1	3.57	-	-	2	1.76
ไม่ตอบ	3	10.00	-	-	-	-	-	-	3	2.63
รวม	30	100.00	27	100.00	28	100.00	29	100.00	114	100.00



2.2.4 คำที่เหมาะสมที่จะใช้เป็นหัวข้อเรื่องกฤตภาค

ในการวิเคราะห์คำที่เหมาะสมที่จะใช้เป็นหัวข้อเรื่องกฤตภาคของบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำนวน 159 คน นั้นผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลเป็น 3 ตาราง (ตารางที่ 15-17) ดังนี้

ตารางที่ 15 เป็นตารางแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของคำตอบโดยครอบคลุม คำที่ใช้เหมาะสมจะเป็นหัวข้อ คำที่ห้องสมุดใช้ยังไม่เหมาะสม และหัวข้อที่ต้องการให้ใช้

ตารางที่ 16 และ 17 เป็นการนำค่าร้อยละของคำตอบสูงสุดในส่วน "คำที่ใช้เหมาะสมจะเป็นหัวข้อ" จากตารางที่ 15 มาจำแนกออกตามประเภทของคำ (ตารางที่ 16) และตามลักษณะการใช้ศัพท์ (ตารางที่ 17) โดยหาค่าเฉลี่ยร้อยละของแต่ละตาราง เพื่อเปรียบเทียบคำตอบว่าบุคลากรฝ่ายข่าวต้องการหัวข้อเรื่องประเภทใด และลักษณะการใช้ศัพท์แบบใดมากที่สุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

จากจำนวนหัวข้อเรื่อง 58 ชุดที่ให้ผู้บุคลากรฝ่ายข่าวพิจารณาว่าคำใดเหมาะสมจะใช้เป็นหัวเรื่อนั้น หัวเรื่อนั้นในแต่ละชุดไม่ได้มีผู้ตอบครบทุกคนและผลปรากฏว่าทั้ง 58 ชุดหัวเรื่อนั้น มีบุคลากรฝ่ายข่าวตอบว่าคำที่ใช้เหมาะสมจะเป็นหัวเรื่อนั้นมีจำนวนรวม ตั้งแต่ร้อยละ 92.90 ถึงร้อยละ 100.00 ส่วนผู้ที่ตอบว่าคำที่ห้องสมุดใช้ยังไม่เหมาะสม มีจำนวนน้อยมาก ตั้งแต่ร้อยละ 0.64 ถึงร้อยละ 7.10

สำหรับหัวเรื่อนั้นที่มีผู้เสนอว่า ต้องการให้ใช้แทนคำที่ห้องสมุดใช้อยู่นั้น ปรากฏว่า หัวเรื่อนั้นส่วนใหญ่มีจำนวนผู้เสนอแนะเพียง 1 คน และหัวเรื่อนั้นที่มีจำนวนผู้เสนอแนะสูงสุดมีเพียง 1 หัวเรื่อนั้น มีจำนวนผู้เสนอ 7 คน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ก๊าซ ก๊าซธรรมชาติ	N=156	64	41.03	96.8	5	3.20	ปิโตรเคมี-น้ำมัน(1 คน) พลังงาน(1 คน)
		87	<u>55.77</u>				
2. การสื่อสาร โทรคมนาคม สื่อสารและโทร คมนาคม	N=158	17	10.76	97.47	4	2.53	การสื่อสารและ โทรคมนาคม(1 คน)
		23	14.56				
		114	<u>72.15</u>				
3. น้ำมัน,การสำรวจ การสำรวจน้ำมัน	N=155	99	<u>63.87</u>	97.42	4	2.58	น้ำมัน-การสำรวจ(1 คน) พลังงาน(1 คน) น้ำมัน(2 คน)
		52	33.55				
4. น้ำมัน-ราคา น้ำมัน	N=156	110	<u>70.51</u>	98.72	2	1.28	น้ำมันและราคาน้ำมัน(1 คน) ราคาน้ำมัน(1 คน)
		44	28.21				
5. คมนาคม-บก คมนาคมทางบก	N=156	69	44.23	98.72	2	1.28	คมนาคม(1 คน) คมนาคม-ทางบก(1 คน)
		85	<u>54.49</u>				
6. การขนส่ง- ค่าธรรมเนียม การขนส่ง	N=158	100	<u>63.29</u>	98.10	3	1.90	ค่าธรรมเนียมกับการขนส่ง (1 คน) ค่าธรรมเนียมการขนส่ง (2 คน)
		55	34.81				

ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
7. น้ำมันเครื่อง น้ำมันหล่อลื่น	N=155	68	43.87	92.90	11	7.10	ปิโตรเคมี(1 คน) น้ำมัน (4 คน) หล่อลื่น-น้ำมัน (1 คน) น้ำมันหล่อลื่น-(ประเภทรถ) (1 คน) น้ำมันเครื่อง-หล่อลื่น(1 คน) น้ำมัน-ผลิตภัณฑ์(1 คน) น้ำมัน-น้ำมันเครื่อง(1 คน) น้ำมัน-น้ำมันหล่อลื่น(1 คน)
		76	49.03				
8. บั๊มน้ำมัน สถานีบริการน้ำมัน	N=157	55	35.03	98.73	2	1.27	น้ำมัน-บั๊มน้ำมัน(1 คน) น้ำมัน-สถานีบริการ(1 คน)
		100	63.70				
9. เทเลคอม โทรคมนาคม	N=154	23	14.93	99.35	1	0.65	สื่อสารโทรคมนาคม(1 คน)
		130	84.42				
10. การ์ดโฟน บัตรโทรศัพท์	N=156	90	57.69	99.36	1	0.64	โทรศัพท์-บัตร(1 คน)
		65	41.67				
11. เคเบิลทีวี โทรทัศน์ตามสาย	N=156	134	85.90	99.36	1	0.64	โทรทัศน์-เคเบิลทีวี(1 คน)
		21	13.46				
12. จักรยาน รถจักรยาน	N=156	91	58.33	99.36	1	0.64	ยานพาหนะ(1 คน)
		64	41.03				

ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
13. เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องมือเครื่อง ใช้ไฟฟ้า	N=155	11	7.10	97.42	4	2.58	อุปกรณ์ไฟฟ้า(1 คน) อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า(1 คน) ไฟฟ้า-เครื่องใช้(1 คน)
		131	84.52				
		9	5.80				
14. ถูย่าง ถูย่างอนามัย	N=157	19	12.10	100.00	-	-	-
		138	87.90				
15. เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและ อุปกรณ์สำนักงาน	N=155	90	58.06	96.77	5	3.23	อุปกรณ์สำนักงาน(3 คน)
		60	38.71				
16. ที่ดิน, การเวนคืน การเวนคืนที่ดิน	N=157	101	64.33	98.73	2	1.27	ที่ดิน(1 คน) ที่ดิน-การเวนคืน(1 คน)
		54	34.40				
17. เครื่องดื่ม-โคคาโคลา โคคาโคลา	N=157	111	70.70	95.54	7	4.46	เครื่องดื่ม(1 คน) เครื่องดื่มโค้ก(1 คน) น้ำอัดลม(2 คน) เครื่องดื่ม-น้ำอัดลม(2 คน)
		39	24.84				
18. เครื่องดื่ม-แอลกอฮอล์ สุรา	N=157	95	60.51	98.09	3	1.91	เครื่องดื่ม-สุรา(1 คน) ฮาร์ดริง(1 คน) เครื่องดื่ม-มีแอลกอฮอล์ (1 คน)
		59	37.58				

ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง		คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
19. อุตสาหกรรม-เหล็ก อุตสาหกรรมเหล็ก	N=157	83	53.21	100.00	-	-	
		73	46.79				
20. โรงรับจำนำ สถานชานบาล	N=157	120	76.43	98.72	2	1.28	
		35	22.29				สถานชานบาลเคราะห์(1 คน)
21. ยาสูบ ใบยา บุหรื	N=154	68	44.16	95.46	7	4.54	
		2	1.30				บุหรืและใบยาสูบ(1 คน)
		77	50.00				บุหรื-ใบยา(1 คน) ยาสูบ,บุหรื(1 คน)
22. ธุรกิจพัฒนาที่ดิน ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	N=157	38	24.20	98.09	3	1.91	
		116	73.89				อสังหาริมทรัพย์(1 คน) ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (2 คน)
23. กฎหมายที่ดิน กฎหมายจัดสรรที่ดิน	N=155	89	57.42	94.19	9	5.81	
		57	36.77				รวมกฎหมายอสังหาริมทรัพย์ (1 คน) กฎหมายเกี่ยวข้อที่ดิน(1 คน) ที่ดิน-กฎหมาย(3 คน) กฎหมายที่เกี่ยวข้องธุรกิจ ที่ดิน(1 คน)
24. เฟอร์นิเจอร์ เครื่องเรือน	N=154	114	74.03	100.00	-	-	
		40	25.97				

ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
25. เซรามิค เครื่องปั้นดินเผา เครื่องเคลือบดินเผา	N=155	100	<u>64.52</u>	98.71	2	1.29	เครื่องตกแต่ง(1 คน)
		43	27.74				
		10	6.45				
26. คอนโดมิเนียม คอนโด อาคารชุด	N=157	71	45.22	98.73	2	1.27	อาคารชุดพักอาศัย(2 คน)
		11	7.01				
		73	<u>46.50</u>				
27. หุ่น หุ่นและการเล่นหุ่น	N=155	94	<u>60.65</u>	94.84	8	5.16	หุ่น-การซื้อขาย(2 คน) ตลาดหุ่น(1 คน) บริษัทหลักทรัพย์จดทะเบียน (1 คน) หลักทรัพย์(3 คน)
		53	34.19				
28. ของเล่น ของเด็กเล่น	N=156	52	33.33	98.72	2	1.28	สันทนาการ(1 คน) ของเล่น-อุตสาหกรรม(1 คน)
		102	<u>65.39</u>				
29. ยา,การค้า การค้ายา	N=158	96	<u>60.76</u>	96.84	5	3.16	ยา(1 คน) ยา-การค้า (1 คน) ธุรกิจยา(1 คน) เวชภัณฑ์(2 คน)
		57	36.08				
30. สิ่งทอ-การส่งออก สิ่งทอ	N=158	118	<u>74.68</u>	99.37	1	0.63	-
		39	24.69				

ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
31. กฎหมายแพ่งและ พาณิชย์-หนี้ กฎหมายแพ่งและ พาณิชย์	N=158	60	37.98	99.37	1	0.63	ประมวลกฎหมายแพ่ง และพาณิชย์-ลักษณะหนี้ (1 คน)
		97	61.39				
32. กฎหมายพาณิชย์- สหรัฐอเมริกา- มาตรา 301 กฎหมายพาณิชย์	N=156	97	62.18	96.15	6	3.85	กฎหมายพาณิชย์-มาตรา 301(1 คน) มาตรา 301 พ.ร.บ.(1 คน) กฎหมายกีดกันการค้า (1 คน) มาตรา 301 พ.ร.บ.(1 คน) กฎหมายการค้า-สหรัฐ (1 คน) กฎหมายสหรัฐมาตรา 301(1 คน)
		53	33.97				
33. การค้าระหว่าง ประเทศไทย-ลาว การค้าระหว่าง ประเทศ	N=156	95	60.90	98.72	2	1.28	การค้าไทย-ลาว(2 คน)
		59	37.82				

ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
34. ประกันรถยนต์ ประกันภัยรถยนต์	N=157 }	23 14.65	97.45	4 2.55	ประกันภัย-รถยนต์(1 คน) ประกันภัย(2 คน) รถยนต์-ประกันภัย(1 คน)
		130 82.80			
35. การขายปลีก ธุรกิจค้าปลีก	N=158 }	20 12.66	98.74	2 1.26	
		136 86.08			
36. การค้าไทย-พม่า การค้าระหว่าง ประเทศไทย-พม่า	N=157 }	92 58.60	97.45	4 2.55	การค้าระหว่างประเทศ (3 คน) การค้าระหว่างประเทศ, ไทย-พม่า(1 คน)
		61 38.85			
37. เอทีเอ็ม เครื่องฝาก-ถอนเงิน อัตโนมัติ	N=158 }	117 74.05	99.37	1 0.63	เครื่องเอทีเอ็ม(1 คน)
		40 25.72			
38. มาร์จิ้น สินเชื่อเพื่อซื้อหลัก ทรัพย์(มาร์จิ้น)	N=156 }	38 24.36	99.36	1 0.64	ธุรกิจหลักทรัพย์(1 คน)
		117 75.00			
39. แชร้ เงินนอกระบบ	N=155 }	59 38.06	98.71	2 1.29	การเงิน-เงินนอกระบบ (1 คน) เงินนอกระบบ (แชร์) (1 คน)
		94 60.65			

ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	ค่าที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		ค่าที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
40. ยาง ยางพารา	N=157	20	12.74	100.00	-	-	-
		137	87.26				
41. ดิบก แร่ดิบก	N=158	65	41.14	100.00	-	-	-
		93	58.86				
42. รีสอร์ท, การก่อสร้าง การก่อสร้างรีสอร์ท	N=158	107	67.72	96.2	6	3.80	ธุรกิจสังหาริมทรัพย์, รีสอร์ท(1 คน) รีสอร์ท(2 คน) การก่อสร้าง-รีสอร์ท (2 คน) ธุรกิจพัฒนาที่ดิน(1 คน)
		45	28.48				
43. กางเกง, การปลูก การปลูกกางเกง	N=158	93	58.86	97.47	4	2.53	กางเกง(2 คน) กางเกง-การปลูก(1 คน)
		61	38.61				
44. ข้าว, การค้า การค้าข้าว	N=158	84	53.16	96.83	5	3.17	ข้าว(2 คน) การค้า-ข้าว (1 คน) ข้าว-การค้า (1 คน) ธุรกิจค้าข้าว(1 คน)
		69	43.67				
45. กล้วยไม้-การขนส่ง ทางอากาศ กล้วยไม้	N=157	82	52.23	98.33	2	1.27	การขนส่ง-กล้วยไม้(1 คน)
		73	46.50				

ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
46. ป่าไม้-อุทยาน อุทยาน	N=157	96	61.15	100.00	-	-	-
		61	38.85				
47. หมู สุกร	N=157	66	42.04	100.00	-	-	-
		91	57.96				
48. ยูคาลิปตัส ไม้ยูคาลิปตัส	N=155	88	56.77	100.00	-	-	-
		67	43.23				
49. รีสอร์ท สถานตากอากาศ	N=156	99	63.46	99.36	1	0.64	สถานตากอากาศ-รีสอร์ท (1 คน)
		56	35.90				
50. สรรพากร, กรม กรมสรรพากร	N=156	36	23.08	99.36	1	0.64	สรรพากร(1 คน)
		119	76.28				
51. พาณิชย, กระทรวง กระทรวงพาณิชย์	N=156	36	23.08	99.36	1	0.64	พาณิชย์ (1 คน)
		119	76.28				
52. กรมสรรพสามิต-อธิบดี กรมสรรพสามิต	N=156	48	30.77	99.36	1	0.64	สรรพสามิต(1 คน)
		107	68.59				



ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
53. กรมทางหลวง-งบ ประมาธ กรมทางหลวง	N=156 59	37.82	99.36 1	0.64	ทางหลวง(1 คน)
		96			
54. กรมที่ดิน-นโยบาย และการวางแผน กรมที่ดิน	N=156 72	46.15	100.00 -	-	-
		84			
55. ชมก. องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ (ชมก.)	N=156 61	39.10	100.00 -	-	-
		95			
56. ชอส. ธนาคารอาคาร สงเคราะห์	N=156 37	23.72	96.80 5	3.20	ธนาคาร (1 คน) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ชอส.) (4 คน)
		114			
57. อตก. องค์การตลาด เพื่อเกษตรกร	N=156 49	31.41	97.44 4	2.56	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อตก.) (4 คน)
		103			

ตารางที่ 15 (ต่อ) หัวเรื่องกฤตภาคของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ จำแนกตามจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

หัวเรื่อง	คำที่ใช้เหมาะสม จะเป็นหัวเรื่อง		คำที่ห้องสมุดใช้ ยังไม่เหมาะสม		หัวเรื่องที่ต้องการให้ใช้
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
58. บีโอไอ	N=156	82	52.56	94.87	คณะกรรมการส่งเสริมการ ลงทุน (บีโอไอ)(7 คน) สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน(1 คน)
คณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน		66	42.31		

จำนวนที่ขีดเส้นใต้ คือ จำนวนสูงสุดของผู้ที่ตอบว่าคำที่ใช้เหมาะสมจะเป็นหัวเรื่อง

จากตารางที่ 15 พบว่า คำที่ใช้เหมาะสมจะเป็นหัวเรื่องตามทัศนะ
ของผู้ตอบ มีจำนวน 58 หัวเรื่อง ได้แก่

ก๊าซธรรมชาติ	ร้อยละ 55.77
สื่อสารและโทรคมนาคม	ร้อยละ 72.15
น้ำมัน, การสำรวจ	ร้อยละ 63.87
น้ำมัน-ราคา	ร้อยละ 70.51
คมนาคมทางบก	ร้อยละ 54.49
การขนส่ง-ค่าธรรมเนียม	ร้อยละ 63.29
น้ำมันหล่อลื่น	ร้อยละ 49.03
สถานีบริการน้ำมัน	ร้อยละ 63.70
โทรคมนาคม	ร้อยละ 84.42
การ์ดโฟน	ร้อยละ 57.69
เคเบิลทีวี	ร้อยละ 85.90
จักรยาน	ร้อยละ 58.33
เครื่องใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ 84.52

ถูงยางอนามัย	ร้อยละ 87.90
เครื่องใช้สำนักงาน	ร้อยละ 58.06
ที่ดิน, การเวนคืน	ร้อยละ 64.33
เครื่องดื่ม-โคคาโคลา	ร้อยละ 70.70
เครื่องดื่ม-แอลกอฮอล์	ร้อยละ 70.51
อุตสาหกรรม-เหล็ก	ร้อยละ 53.21
โรงรับจำนำ	ร้อยละ 76.43
บุหรี	ร้อยละ 50.00
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	ร้อยละ 73.89
กฎหมายที่ดิน	ร้อยละ 57.42
เฟอร์นิเจอร์	ร้อยละ 74.03
เซรามิค	ร้อยละ 64.52
อาคารชุด	ร้อยละ 46.50
หุ้	ร้อยละ 60.65
ของเด็กเล่น	ร้อยละ 65.39
ยา, การค้า	ร้อยละ 60.76
สิ่งทอ-การส่งออก	ร้อยละ 74.68
กฎหมายแพ่งและพาณิชย์	ร้อยละ 61.39
กฎหมายพาณิชย์-สหรัฐอเมริกา	ร้อยละ 62.18
-มาตรา 301	
การค้าระหว่างประเทศไทย	ร้อยละ 60.90
-ลาว	
ประกันภัยรถยนต์	ร้อยละ 82.80
ธุรกิจค้าปลีก	ร้อยละ 86.08
การค้าไทย-พม่า	ร้อยละ 58.60
เอทีเอ็ม	ร้อยละ 74.05
สินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์	ร้อยละ 75.00
(มาร์จิ้น)	
เงินนอกระบบ	ร้อยละ 60.65
ยางพารา	ร้อยละ 87.26
แร่ดีบุก	ร้อยละ 58.86

รีสอร์ท, การก่อสร้าง	ร้อยละ 67.72
กาแฟ, การปลูก	ร้อยละ 58.86
ข้าว, การค้า	ร้อยละ 53.16
กล้วยไม้-การขนส่งทางอากาศ	ร้อยละ 52.23
ป่าไม้-อุทยาน	ร้อยละ 61.15
สุกร	ร้อยละ 57.96
ยูคาลิปตัส	ร้อยละ 56.77
รีสอร์ท	ร้อยละ 63.46
กรมสรรพากร	ร้อยละ 76.28
กระทรวงพาณิชย์	ร้อยละ 76.28
กรมสรรพสามิต	ร้อยละ 68.59
กรมทางหลวง	ร้อยละ 61.54
กรมที่ดิน	ร้อยละ 53.85
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	ร้อยละ 60.90
(ขสมก.)	
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	ร้อยละ 73.08
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	ร้อยละ 66.03
บีโอไอ	ร้อยละ 52.56

และเมื่อนำมาจำแนกตามประเภทของหัวเรื่อง ปรากฏว่าเป็นหัวเรื่องที่เป็นคำคำเดียว 47 คำ (คำเดียว 14 คำ คำผสม 27 คำ การสลับที่คำ 6 คำ) และหัวเรื่องใหญ่ประกอบด้วยหัวเรื่องย่อย 11 คำ

จากการนำค่าร้อยละของคำตอบสูงสุดในกลุ่ม "คำที่ใช้เหมาะสมจะเป็นหัวเรื่อง" ดังกล่าว มาจำแนกตามประเภทของหัวเรื่อง และหาค่าเฉลี่ยร้อยละของแต่ละประเภท ปรากฏว่าหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดียว มีค่าเฉลี่ยของร้อยละสูงสุด 64.56 และในจำนวนดังกล่าวนี้ พบว่าหัวเรื่องที่เป็นคำผสม มีค่าเฉลี่ยของร้อยละมากที่สุด 67.91 ส่วนหัวเรื่องใหญ่ประกอบหัวเรื่องย่อย มีค่าเฉลี่ยของร้อยละ 62.54

จากจำนวนค่าเฉลี่ยร้อยละของความต้องการในการเลือกใช้คำที่เหมาะสมจะใช้เป็นหัวเรื่องของกฤตภาคในด้านประเภทของหัวเรื่องนี้ อาจกล่าวได้ว่าบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 ฉบับ เห็นว่าหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดียวเหมาะสมที่จะใช้เป็นหัวเรื่องมากกว่าหัวเรื่องใหญ่ประกอบหัวเรื่องย่อย ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยของร้อยละของความต้องการในการเลือกใช้คำที่เหมาะสมจะใช้เป็นหัวเรื่องของกฤตภาคในด้านประเภทของหัวเรื่องของบุคลากรฝ่ายข่าว

คำเดี่ยว	ร้อยละ	หัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดี่ยว				ร้อยละ	หัวเรื่องใหญ่ประกอบ ร้อยละหัวเรื่องย่อย	
		คำผสม	ร้อยละ	การสลับที่คำ	ร้อยละ			
โทรคมนาคม	84.42	ก๊าซธรรมชาติ	55.77	น้ำมัน, การสำรวจ	63.87	น้ำมัน-ราคา	70.51	
การ์ดโฟน	57.69	สื่อสารและโทร	72.15	ที่ดิน, การเวนคืน	64.33	การขนส่ง-ค่าธรรมเนียม	63.29	
จักรยาน	58.33	คมนาคม		ยา, การค้า	60.76	เนียม		
บุหรี	50.00	คมนาคมทางบก	54.49	รีสอร์ท, การ	67.72	เครื่องดื่ม-โคคา	70.70	
เพอร์นิเจอร์	74.03	น้ำมันหล่อลื่น	49.03	ก่อสร้าง		โคคา		
เซรามิค	64.52	สถานีบริการ	63.70	กาแฟ, การปลูก	58.86	เครื่องดื่ม-แอลกอฮอล์	60.51	
หุ้	60.65	น้ำมัน		ข้าว, การค้า	53.16	ฮอลล์		
เอทีเอ็ม	74.05	เคเบิลทีวี	85.90			อุตสาหกรรม-เหล็ก	53.12	
ยางพารา	87.26	เครื่องใช้ไฟฟ้า	84.52			สิ่งทอ-การส่งออก	74.68	
แร่ดีบุก	58.86	ถลุงงานอนามัย	87.90			กฎหมายพาณิชย์-	62.18	
สุกร	57.96	เครื่องใช้สำนักงาน	58.06			สหรัฐอเมริกา-		
ยูคาลิปตัส	56.77	งาน				มาตรา 301		
รีสอร์ท	63.46	โรงรับจำนำ	76.43			การค้าระหว่าง	60.90	
บีไอไอ	52.56	ธุรกิจจอสังหาริม	73.89			ประเทศไทย-ลาว		
		ทรัพย์				การค้าไทย-พม่า	58.60	
		กฎหมายที่ดิน	57.42			กล้วยไม้-การขนส่ง	52.23	
		อาคารชุด	46.50			ทางอากาศ		
		ของเด็กเล่น	65.39			ป่าไม้-อุทยาน	61.15	
		กฎหมายแพ่งและ	61.39					
		พาณิชย์						
		ประกันภัยรถยนต์	82.80					
		ธุรกิจค้าปลีก	86.08					

ตารางที่ 16 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยของร้อยละของความต้องการในการเลือกใช้คำที่เหมาะสมจะใช้เป็น
หัวข้อของกฤตภาคในด้านประเภทของหัวเรื่องของบุคลากรฝ่ายข่าว

หัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำคำเดียว				หัวเรื่องใหญ่ประกอบ ร้อยละ หัวเรื่องย่อย	
คำเดียว	ร้อยละ	คำผสม	ร้อยละ	การสลับที่คำ	ร้อยละ
		สินเชื่อเพื่อซื้อ หลักทรัพย์	75.00		
		เงินนอกระบบ	60.65		
		กรมสรรพากร	76.28		
		กระทรวงพาณิชย์	76.28		
		กรมสรรพสามิต	68.59		
		กรมทางหลวง	61.54		
		กรมที่ดิน	53.85		
		องค์การขนส่ง มวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	60.69		
		ธนาคารอาคาร สงเคราะห์	73.08		
		องค์การตลาด เพื่อเกษตรกร	66.03		
ค่าเฉลี่ยร้อยละ	64.63	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	67.91	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	61.45
					ค่าเฉลี่ยร้อยละ 62.54
64.56					

จากตารางที่ 15 พบว่าคำที่ใช้เหมาะสมจะเป็นหัวเรื่องตามทัศนคติของผู้ตอบ เมื่อนำมาจำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ ปรากฏว่าบุคลากรฝ่ายข่าวเลือกหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ 14 คำ คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ 6 คำ และศัพท์ควบคู่ 38 คำ

จากการนำ "คำที่ใช้เหมาะสมจะเป็นหัวเรื่อง" ดังกล่าวมา จำแนกตามลักษณะการใช้ศัพท์ และหาค่าเฉลี่ยร้อยละของแต่ละประเภท ปรากฏว่าคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยร้อยละสูงที่สุด 69.94 รองลงมา คือ ศัพท์อิสระ มีค่าเฉลี่ยของร้อยละ 66.16 และน้อยที่สุด คือ ศัพท์ควบคู่มีค่าเฉลี่ยของร้อยละ 64.36

จากจำนวนค่าเฉลี่ยร้อยละของความต้องการในการเลือกใช้คำที่เหมาะสมจะใช้เป็นหัวเรื่องกตภาค ในด้านลักษณะการใช้ศัพท์อาจกล่าวได้ว่า บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจ ทั้ง 4 ฉบับ เห็นว่าคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศและศัพท์อิสระเหมาะสมจะใช้เป็นหัวเรื่องมากกว่าศัพท์ควบคู่ ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยของร้อยละของความต้องการในการเลือกใช้ค่าที่เหมาะสมจะใช้เป็น
หัวเรื่องกฤตภาคในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของบุคลากรฝ่ายข่าว

ลักษณะการใช้ศัพท์					
ศัพท์อิสระ	ร้อยละ	คำทับศัพท์ภาษา ต่างประเทศ	ร้อยละ	ศัพท์ควบคุม	ร้อยละ
สื่อสารและโทร คมนาคม	72.15	การ์ดโฟน	57.69	ก๊าซธรรมชาติ	55.77
น้ำมัน, การสำรวจ	63.87	เคเบิลทีวี	85.90	น้ำมัน-ราคา	70.51
น้ำมันหล่อลื่น	49.03	เฟอร์นิเจอร์	74.03	คมนาคมทางบก	54.49
เครื่องใช้สำนักงาน	58.06	เซรามิค	64.52	การขนส่ง-ค่า ธรรมเนียม	63.29
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	73.89	เอทีเอ็ม	74.05	สถานีบริการน้ำมัน	63.70
ของเด็กเล่น	65.39	รีสอร์ท	63.46	โทรคมนาคม	84.42
ประกันภัยรถยนต์	82.80			จักรยาน	58.33
ธุรกิจค้าปลีก	86.08			เครื่องใช้ไฟฟ้า	84.52
สินเชื่อเพื่อซื้อ หลักทรัพย์	75.00			ถียงยางอนามัย	87.90
เงินนอกระบบ	60.65			ที่ดิน, การเวนคืน	64.33
แร่ดีบุก	58.86			เครื่องดื่ม-โคคา โคลา	70.70
รีสอร์ท, การ ก่อสร้าง	67.72			เครื่องดื่ม-แอล กอฮอล์	60.15
กาแฟ, การปลูก ข้าว, การค้า	58.86 53.16			อุตสาหกรรม-เหล็ก	53.12
				โรงรับจำนำ	76.43
				บุหรี	50.00
				กฎหมายที่ดิน	57.42
				อาคารชุด	46.50
				หุ้น	60.65
				ยา, การค้า	60.76

ตารางที่ 17 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยของร้อยละของความต้องการในการเลือกใช้ค่าที่เหมาะสมจะใช้
เป็นหัวเรื่องกฤตภาคในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของบุคลากรฝ่ายข่าว

ลักษณะการใช้ศัพท์					
ศัพท์อิสระ	ร้อยละ	คำทับศัพท์ภาษา ต่างประเทศ	ร้อยละ	ศัพท์ควบคุม	ร้อยละ
				สิ่งทอ-การส่งออก	74.68
				กฎหมายแพ่งและ พาณิชย์	61.39
				กฎหมายพาณิชย์- สหรัฐอเมริกา- มาตรา 301	62.18
				การค้าระหว่าง ประเทศไทย-ลาว	60.90
				การค้าไทย-พม่า	58.60
				ยางพารา	87.26
				กล้วยไม้-การขนส่ง ทางอากาศ	52.23
				ป่าไม้-อุทยาน	61.15
				สุกร	57.96
				ยูคาลิปตัส	56.77
				กรมสรรพากร	76.28
				กระทรวงพาณิชย์	76.28
				กรมสรรพสามิต	68.59
				กรมทางหลวง	61.54
				กรมที่ดิน	53.85
				องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ(ขสมก.)	60.90



ตารางที่ 17 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยของร้อยละของความต้องการในการเลือกใช้คำที่เหมาะสมจะใช้เป็น
หัวข้อเรื่องกฤตภาคในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของบุคลากรฝ่ายข่าว

ลักษณะการใช้ศัพท์					
ศัพท์อิสระ	ร้อยละ	คำทับศัพท์ภาษา ต่างประเทศ	ร้อยละ	ศัพท์ควบคุม	ร้อยละ
				ชนาคารอาคาร	73.08
				สงเคราะห์	
				องค์การตลาดเพื่อ เกษตรกร	66.03
				บีไอไอ	52.56
ค่าเฉลี่ยร้อยละ	66.11	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	69.94	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	64.36

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้กฎหมาย

จากการสำรวจถึงปัญหาในการใช้กฎหมายของบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทั้ง 4 ฉบับ พบว่า บุคลากรฝ่ายข่าวประสบปัญหาเพียง 2 ระดับคือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ ห้องสมุดให้หัวเรื่องกว้างเกินไป (3.30) ห้องสมุดไม่มีคู่มือช่วยค้นหัวเรื่องให้ผู้ใช้ (3.06) ห้องสมุดให้หัวเรื่องไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (3.01) ห้องสมุดให้หัวเรื่องไม่ตรงกับเนื้อหาข่าว (2.85) และคู่มือช่วยค้นหัวเรื่องที่ห้องสมุดจัดให้ ผู้ใช้อ่านแล้วไม่เข้าใจ (2.59) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมี 2 ปัญหา คือ ห้องสมุดไม่บริการช่วยค้นกฎหมายให้กับผู้ใช้ (2.31) และห้องสมุดให้หัวเรื่องแคบเกินไป (2.20)

หากพิจารณาตามหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับ พบว่า ปัญหาที่บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทุกฉบับประสบในระดับปานกลางตรงกันมี 4 ปัญหา คือ ห้องสมุดให้หัวเรื่องไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และห้องสมุดให้หัวเรื่องไม่ตรงกับเนื้อหาข่าว ห้องสมุดให้หัวเรื่องกว้างเกินไปและห้องสมุดไม่มีคู่มือช่วยค้นหัวเรื่องแก่ผู้ใช้ ส่วนปัญหาที่บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจทุกฉบับประสบในระดับน้อย คือ ห้องสมุดให้หัวเรื่องแคบเกินไป สำหรับปัญหาที่ประสบแตกต่างกันไป ได้แก่ ปัญหาด้านคู่มือช่วยค้นหัวเรื่องที่ห้องสมุดจัดให้ ผู้ใช้อ่านแล้วไม่เข้าใจและห้องสมุดไม่บริการช่วยค้นกฎหมายให้กับผู้ใช้ โดยบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ประสบในระดับปานกลาง แต่บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจอีก 3 ฉบับ คือ หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ประสบปัญหาในระดับน้อย

สำหรับปัญหาอื่น ๆ ที่บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจประสบนั้น มีเพียง บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ 2 ฉบับเท่านั้นที่ระบุ คือบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ประสบปัญหาห้องสมุดจัดเก็บกฎหมายผิดที่ ไม่ตรงกับชื่อแฟ้ม (1 คน) และบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจประสบปัญหา ห้องสมุดไม่แยกเก็บข้อมูลเรื่องที่ - ต้องการ (1 คน) และห้องสมุดจัดหมวดหมู่สับสน เนื้อหาข่าวไม่สอดคล้องกับหัวเรื่อง (1 คน) ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยของปัญหาในการใช้ทัศนภาคของบุคลากรฝ่ายข่าว

หนังสือพิมพ์ ปัญหาใน	ผู้จัดการรายวัน			กรุงเทพธุรกิจ			ประชาชาติธุรกิจ			ฐานเศรษฐกิจ			รวม		
	X	S.D.	แปลผล	X	S.D.	แปลผล	X	S.D.	แปลผล	X	S.D.	แปลผล	X	S.D.	แปลผล
การใช้ทัศนภาค															
ห้องสมุดให้หัวเรื่อง ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.09	0.93	ปานกลาง	3.16	0.82	ปานกลาง	3.05	1.13	ปานกลาง	2.76	0.91	ปานกลาง	3.01	0.96	ปานกลาง
ห้องสมุดให้หัวเรื่อง ไม่ตรงกับกับ เนื้อหาข่าว	3.05	0.94	ปานกลาง	2.77	0.99	ปานกลาง	2.88	1.45	ปานกลาง	2.67	1.05	ปานกลาง	2.85	1.13	ปานกลาง
ห้องสมุดให้หัวเรื่อง กว้างเกินไป	3.55	1.19	ปานกลาง	3.45	1.06	ปานกลาง	3.19	1.21	ปานกลาง	3.05	0.94	ปานกลาง	3.30	1.11	ปานกลาง
ห้องสมุดให้หัวเรื่อง แคบเกินไป	2.00	0.92	น้อย	2.29	1.01	น้อย	2.17	1.01	น้อย	2.36	1.03	น้อย	2.20	0.99	น้อย
ห้องสมุดไม่บริการ ช่วยค้น ทัศนภาคให้กับผู้ใช้	2.59	1.17	ปานกลาง	2.26	0.97	น้อย	1.90	1.14	น้อย	2.48	1.19	น้อย	2.31	1.13	น้อย
ห้องสมุดไม่มีคู่มือ ช่วยค้นหัวเรื่อง ใหม่ใช้	3.30	1.25	ปานกลาง	2.94	1.12	ปานกลาง	2.64	1.54	ปานกลาง	3.33	1.28	ปานกลาง	3.06	1.31	ปานกลาง
คู่มือช่วยค้นหัวเรื่อง ในห้องสมุดจัดให้ ผู้ใช้อ่านแล้ว ไม่เข้าใจ	3.00	1.22	ปานกลาง	2.42	1.09	น้อย	2.38	1.36	น้อย	2.50	1.33	น้อย	2.59	1.26	ปานกลาง
อื่น ๆ โปรดระบุ	-	-	-	-	-	-	0.02	0.15	-	0.21	0.98	-	0.06	0.50	น้อยที่สุด
							(1)			(2)			(3)		

หมายเหตุ ตัวเลขที่อยู่ในเครื่องหมาย () คือจำนวนผู้ตอบ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้หัวเรื่องกฤตภาค
จากการสอบถามบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ธุรกิจแต่ละฉบับถึงข้อเสนอแนะในการ
ปรับปรุงการให้หัวเรื่องกฤตภาคนั้น มีดังนี้

บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน เสนอแนะว่าควรปรับปรุงในด้าน
ต่าง ๆ ต่อไปนี้

- ควรจะมีการจำแนกหัวเรื่องให้ละเอียด (แคบ) กว่าที่เป็นอยู่ (6 คน)
- เก็บกฤตภาคที่มีความต่อเนื่องของข่าวให้ครบถ้วน (2 คน)
- บรรณาธิการควรจะสอบถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้ในการให้หัวเรื่องกฤตภาค (1 คน)
- ห้องสมุดควรมีคู่มือการใช้ห้องสมุด หรือมีการแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่บุคลากร
ฝ่ายข่าว (1 คน)

บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ เสนอแนะว่าควรปรับปรุงในด้าน

- ควรจำแนกหัวเรื่องให้ละเอียด (แคบ) กว่าที่เป็นอยู่ให้มากที่สุด (5 คน)
- ควรให้หัวเรื่องใหญ่ประกอบหัวเรื่องย่อย (2 คน)
- การให้หัวเรื่องควรปรับปรุงเพิ่มเติมให้ทันสมัยตามกระแสข่าวอยู่เสมอ (2 คน)
- บรรณาธิการควรจะสอบถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้ในการให้หัวเรื่องกฤตภาค (2 คน)
- การใช้คำในการให้หัวเรื่องควรเป็นคำที่เข้าใจได้ง่าย และสื่อความหมายตรงกับ
เนื้อหาข่าว (1 คน)
- ควรให้หัวเรื่องมากกว่า 1 หัวเรื่อง ถ้าข่าวนั้นมีเรื่องที่เกี่ยวข้องมากกว่า 1 เรื่อง (1 คน)
- ควรตัดข่าวให้ครบถ้วนตามที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์ (ข่าวหน้าต่อหาย) (1 คน)
- บรรณาธิการควรมีและหาความรู้เกี่ยวกับข่าวให้มากขึ้น (1 คน)

บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ เสนอแนะว่าควรปรับปรุงในด้าน

- ควรใช้หัวเรื่องใหญ่ประกอบหัวเรื่องย่อย (4 คน)
- ควรจัดเก็บกฤตภาคให้ตรงกับแฟ้ม (4 คน)
- ควรจำแนกหัวเรื่องให้ละเอียด (แคบ) กว่าที่เป็นอยู่ให้มากที่สุด (2 คน)
- ควรนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บและค้นคืน (2 คน)
- ควรให้หัวเรื่องมากกว่า 1 หัวเรื่อง ถ้าข่าวนั้นมีเรื่องที่เกี่ยวข้องมากกว่า 1 เรื่อง (1 คน)
- บรรณาธิการควรมีความสม่ำเสมอในการให้หัวเรื่อง (1 คน)
- การใช้คำในการให้หัวเรื่องควรเป็นศัพท์หรือหัวเรื่องที่นักหนังสือพิมพ์ใช้ (1 คน)

- บรรณาธิการควรจะสอบถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้ในการให้หัวเรื่องกฤตภาค (1 คน)
- การเพิ่มหัวเรื่องใหม่ ๆ ควรแจ้งให้บรรณาธิการทราบกันอย่างทั่วถึง (1 คน)
- ควรตัด-เก็บกฤตภาคที่มีความต่อเนื่องให้ครบถ้วน (1 คน)
- ควรมีบรรณาธิการหรือเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอเพื่อให้รับผิดชอบกฤตภาคเฉพาะเรื่อง (1 คน)
- ควรแยกกฤตภาคเก่า ๆ (5-10 ปี) เก็บต่างหากไม่รวมกับกฤตภาคใหม่ (1 คน)
- ห้องสมุดควรมีคู่มือการใช้ห้องสมุด หรือมีการแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่บุคลากรฝ่าย
ข่าว (1 คน)
- บรรณาธิการควรมีและหาความรู้เกี่ยวกับข่าวให้มากขึ้น (1 คน)
- ภายในแฟ้มกฤตภาคไม่ควรบรรจุกฤตภาคมากเกินไป (1 คน)

บุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ เสนอแนะว่าควรปรับปรุงในด้าน

- ควรให้หัวเรื่องใหญ่ประกอบหัวเรื่องย่อย (4 คน)
- ควรให้หัวเรื่องให้ตรงกับเนื้อหาข่าวให้มากที่สุด (4 คน)
- ควรจัดเก็บกฤตภาคให้ตรงกับแฟ้ม (2 คน)
- ห้องสมุดควรมีคู่มือการใช้ห้องสมุด หรือ มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่บุคลากร
ฝ่ายข่าว (2 คน)
- ควรจำแนกหัวเรื่องให้ละเอียด (แครบ) กว่าที่เป็นอยู่ให้มากที่สุด (1 คน)
- การให้หัวเรื่อง ควรปรับปรุงเพิ่มเติมให้ทันสมัยตามกระแสข่าวอยู่เสมอ (1 คน)
- ชั้นวางกฤตภาค ควรมีป้ายบอกกลุ่มหัวเรื่อง (1 คน)
- กระดาษที่ใช้ปะกฤตภาค ควรมีความคงทน (1 คน)
- ควรมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดในการใช้ห้องสมุด (1 คน)
- ควรมีบรรณาธิการหรือเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ-ตอบคำถาม และพร้อมที่จะให้
บริการ (1 คน)
- ควรมีหนังสือทุกประเภทให้ผู้ใช้ได้ค้นคว้าเพิ่มเติมตามความต้องการ (1 คน)
- ควรนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บ-ค้นคืน (1 คน)