



บทที่ 4

ความรู้ความสนใจข่าวสารของพนักงานรัฐวิสาหกิจ

เบนจามิน เอส บลูม (Benjamin S. Bloom) ได้ให้ความหมายของความรู้ไว้ว่า ความรู้ หมายถึง พฤติกรรมและสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเน้นการจำไม่ว่าจะเป็นการระลึกถึงหรือระลึกได้ก็ตาม เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอันสืบเนื่องมาจากการเรียนรู้ เริ่มต้นด้วยการรวบรวมสาระต่าง ๆ เหล่านั้น จนกระทั่งพัฒนาไปสู่ขั้นที่มีความสลับซับซ้อนยิ่งขึ้นต่อไป โดยความรู้นี้อาจแยกได้เป็น ความรู้เฉพาะสิ่ง ความรู้เรื่องระเบียบการ และความรู้สากล เป็นต้น¹

สำหรับ ทิตยา สุวรรณะชญ์ กล่าวถึงความหมายกว้าง ๆ ของ "ความรู้" (Knowledge) ว่าได้แก่ ข่าวสาร แนวคิด และวิธีการต่าง ๆ ในอันที่จะได้มาซึ่งข่าวสาร ซึ่งหมายความรวมถึงความเชื่อทางศาสนา ศิลปกรรม และความรู้ทางวิทยาศาสตร์สาขาต่าง ๆ ด้วย² ความรู้ถือได้ว่าเป็นพฤติกรรมขั้นแรกของการเรียนรู้ และการรับรู้ด้วยการอ่าน การได้ยิน ได้ฟัง การจดจำ และการรำลึก กระบวนการขั้นนี้มีความสำคัญมากที่จะพัฒนาไปสู่การเกิดความเข้าใจ การนำเอาความรู้ไปใช้ การวิเคราะห์ และการประเมินผล "การรับรู้" จึงเป็นพื้นฐานในการรับข่าวสาร ความคิดความเชื่อต่าง ๆ ซึ่งจะมีผลต่อพฤติกรรมในขั้นต่อมา³

1 โปรตดู เบนจามิน เอส บลูม และคณะ, สารบบจำแนกของจุดมุ่งหมายทางการศึกษาคู่มือ เล่ม 1 : พุทธิปริเขต แพลโดย อุกุมพร ทองคุไทย (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523), หน้า 83-85

2 ทิตยา สุวรรณะชญ์, "วิทยาศาสตร์คืออะไร" ใน ทิตยา สุวรรณะชญ์ และคณะ, วิทยาศาสตร์สังคม (พระนคร : สำนักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2517), หน้า 1-2, นอกจากนี้นักวิชาการด้านการสื่อสารได้เสนอแนวความคิดที่สอดคล้องกับแนวทางของวิทยาศาสตร์สังคมไว้ด้วยว่า "ข่าวสาร" มีลักษณะเช่นเดียวกับ "ความรู้" โปรตดู สนั่น ปัทมทิน (บรรณาธิการ) ศันทานุกรมสื่อสารมวลชน (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2520), หน้า 44-45

3 โปรตศึกษาเพิ่มเติมใน Carl Lastrucci, The Scientific Approach (Cambridge Schenkman, 1963), pp. 37-47 และ พรศักดิ์ พ่วงแพ้ว, ศาสตร์การวิจัย, หน้า 9-11 .

ตารางที่ 4.1
 ความรู้ความสนใจข่าวสารของพนักงานรัฐวิสาหกิจ

ประเภทของความรู้	ทราบ	ไม่ทราบ
แรงงาน		
1) ค่าแรงขั้นต่ำ	81.9	18.1
2) อธิปไตยกรรมแรงงาน	66.7	33.3
3) สภาพองค์กรลูกจ้าง	1.8	98.2
เศรษฐกิจ		
4) ภาษี	93.0	7.0
5) ดอกเบี้ยเงินฝาก	31.6	68.4
6) ปัญหาเศรษฐกิจของรัฐบาล	76.6	23.4
สังคม		
7) การศึกษาภาคบังคับ	83.0	17.0
8) การสูบบุหรี่ในที่สาธารณะ	84.2	15.8
9) การติดต่อของโรคเอดส์	94.2	5.8
การเมือง		
10) พรรคร่วมรัฐบาล	69.6	30.4
11) ประธานรัฐสภา	44.4	55.6
12) ผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง	73.7	26.3

ความรู้ความสนใจในข่าวสารของพนักงานรัฐวิสาหกิจ

ในการวิจัยนี้ จะศึกษาให้เห็นถึงระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารของพนักงานรัฐวิสาหกิจ ในด้านที่เกี่ยวกับความรู้ทางเศรษฐกิจ ความรู้ทางสังคม ความรู้ทางการเมือง และความรู้ที่เกี่ยวกับด้านแรงงานต่าง ๆ โดยลักษณะของคำถามในแต่ละประเภทนั้นจะเป็นคำถามที่มีความแตกต่างกันเป็นระดับ จะเป็นการถามในระดับใกล้เคียงตัว และไกลตัว เพื่อที่จะเป็นการพิสูจน์ถึงความรู้ความสนใจของพนักงานรัฐวิสาหกิจเหล่านี้ว่ามีความสนใจมากน้อยเพียงใดและมีความรู้ลึกซึ้งแค่ไหน ในการตั้งคำถามที่มีความเรียบง่ายเช่นนี้ ผู้ศึกษามีจุดประสงค์ที่อยากจะทราบถึงความรู้พื้นฐานของพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ควรจะมีอยู่กับทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในสาขาอาชีพใดก็ตาม เพราะถ้าตั้งคำถามที่มีความยากสลับซับซ้อนและเป็นวิชาการแล้ว จะทำให้พนักงานรัฐวิสาหกิจไม่สามารถตอบได้มากนัก ซึ่งจะผิดไปจากเป้าประสงค์ของการศึกษาที่ได้ตั้งไว้

ความรู้ในด้านแรงงาน

เพื่อที่จะทดสอบความรู้ของพนักงานรัฐวิสาหกิจเกี่ยวกับความรู้ในด้านแรงงาน จึงได้ตั้งคำถามเกี่ยวกับเรื่องค่าแรงขั้นต่ำ อธิปไตยกรรมแรงงาน และสภาพองค์กรลูกจ้าง (คำถามข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 3)

เพื่อพิจารณาถึงความรู้ด้านแรงงาน ในเรื่องของค่าแรงขั้นต่ำจะพบว่า พนักงานรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความสนใจอยู่ในระดับที่สูง โดยมีผู้ตอบถูกถึงร้อยละ 81.9 ส่วนในเรื่องเกี่ยวกับอธิปไตยกรรมแรงงานข้ออะไรนั้น ก็มีผู้ตอบถูกในระดับที่ปานกลาง คือร้อยละ 66.7 แต่ความรู้ความสนใจในเรื่องของสภาพองค์กรลูกจ้างมีที่สถานนั้น จะพบว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจกลับให้ความรู้ความสนใจอยู่ในระดับที่ต่ำมาก คือร้อยละ 1.8 เท่านั้น โดยจะเห็นได้ว่า ถึงแม้ว่าจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านแรงงานทั้งหมดก็ตาม แต่ความรู้ความสนใจของพนักงานรัฐวิสาหกิจยังมีความแตกต่างกัน สิ่งหนึ่งที่นำสังเกตได้คือ เรื่องที่พนักงานมีความรู้ความสนใจมาก เนื่องจากเป็นเรื่องที่ใกล้ชิดเกี่ยวข้องกับพนักงานมากกว่าเรื่องที่อยู่ไกลตัวหรือไม่ค่อยได้สัมผัสบ่อยครั้งนัก เช่น เรื่องของค่าแรงขั้นต่ำ พนักงานส่วนใหญ่จะได้รู้ ได้ยิน ได้ฟังอยู่ตลอดเวลา แต่ในขณะนี้เรื่องเกี่ยวกับสภาพองค์กรลูกจ้างนั้น พนักงานส่วนใหญ่ก็จะไม่ค่อยได้สัมผัสได้ยินได้ฟังบ่อยครั้งนัก จึงเป็นเหตุให้ขาดความรู้ความสนใจในเรื่องนี้ (โปรดดูตารางที่ 4.1 ประกอบ)

ความรู้ในด้านเศรษฐกิจ

ประเด็นที่จะนำมาพิจารณาต่อไปคือ ความรู้ในด้านเศรษฐกิจของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยคำถามจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับแบบฟอร์มการเสียภาษีรายได้บุคคลธรรมดา อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ตลอดจนปัญหาเศรษฐกิจของรัฐบาลชุดปัจจุบัน (พณฯ พลเอกชาติชาย ชุณหะวัณ) (ข้อ 4 ถึงข้อ 6) พบว่า พนักงานรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความสนใจในเรื่องเกี่ยวกับแบบฟอร์มการเสียภาษีในอัตราที่สูงมาก คือร้อยละ 93.0 ส่วนความรู้ความสนใจในเรื่องปัญหาทางเศรษฐกิจของรัฐบาลชุดปัจจุบันก็มีความรู้ความสนใจอยู่ในระดับค่อนข้างสูงคือร้อยละ 76.6 แต่ปรากฏว่าความรู้ความสนใจในเรื่องของดอกเบี้ยเงินฝาก พนักงานรัฐวิสาหกิจกลับมีความสนใจอยู่ในระดับที่ต่ำ คือร้อยละ 31.6 ซึ่งน่าจะเป็นเหตุมาจากว่า ในเรื่องของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากนั้น พนักงานมักจะไม่ค่อยมีโอกาสได้รู้ได้ยินมากเท่าใดนัก การที่จะทราบอย่างจริงจังนั้นก็อาจจะต้องสอบถามจากทางธนาคารโดยตรง ซึ่งเป็นการยากลำบากพอสมควร ประกอบกับโดยส่วนใหญ่โอกาสในการได้รับข่าวสารทางด้านนี้กันไปได้ไม่มากนัก แต่ในส่วนของแบบฟอร์มการเสียภาษีนั้น พนักงานทุกคนมักจะรับรู้ได้สัมผัสอยู่ตลอดเวลา (โปรดดูตารางที่ 4.1 ประกอบ)

ความรู้ในด้านสังคม

ในการพิจารณาความรู้ทางด้านสังคมนี้ ได้ตั้งคำถามที่เกี่ยวกับการศึกษาภาคบังคับ การสูบบุหรี่ในที่สาธารณะ และลักษณะการติดต่อของโรคเอดส์ (คำถามข้อ 7 ถึงข้อ 9) จากคำถามดังกล่าวปรากฏว่า พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความสนใจในคำถามดังกล่าวเป็นอย่างดี โดยความรู้ในเรื่องการศึกษาภาคบังคับมีความรู้ถึงร้อยละ 83.0 ความรู้ในเรื่องการสูบบุหรี่ในที่สาธารณะอยู่ในระดับร้อยละ 84.2 และร้อยละ 94.2 ในเรื่องของการติดต่อของโรคเอดส์ จะสังเกตได้ว่าความรู้ในด้านสังคม โดยส่วนใหญ่พนักงานรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความสนใจในระดับที่สูง น่าจะเป็นเหตุผลที่ว่า เรื่องที่เกี่ยวข้องกับสังคมเหล่านี้มักจะมีการถ่ายทอดข่าวสารอยู่ตลอดเวลา โอกาสการได้สัมผัสพบเห็นเป็นไปได้อย่างสะดวก เช่น การติดต่อของโรคเอดส์นั้นจะเห็นได้ว่าในปัจจุบันมีการตื่นตัวต่อโรคเอดส์มาที่มีการประชาสัมพันธ์ รมณรงค์ ป้องกันของหน่วยงานต่าง ๆ อยู่ตลอดเวลา ทำให้พนักงานมีโอกาสได้รับรู้ข่าวสารอยู่ตลอดเวลา และสม่ำเสมอ

ความรู้ในด้านการเมือง

ในส่วนนี้จะพิจารณาถึงความรู้ความสนใจทางด้านการเมืองในด้านต่าง ๆ เช่น พรรคร่วมรัฐบาลปัจจุบันมีทั้งหมดกี่พรรค ประชาชนรัฐสภาปัจจุบันมาจากสภาใด และอายุของผู้มีสิทธิ์ออกเสียงเลือกตั้งสภาผู้แทนราษฎร (คำถามข้อ 10 ถึงข้อ 12)

จากผลการวิจัยพบว่า ในคำถามเรื่องอายุของผู้มีสิทธิ์ออกเสียงเลือกตั้งนั้น พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีความรู้ความสนใจในระดับที่สูงถึงร้อยละ 73.7 ส่วนความรู้ในเรื่องของจำนวนพรรคการเมืองที่เข้าร่วมรัฐบาลนั้น พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่ก็สามารถตอบได้ถึงร้อยละ 69.6 แต่ในส่วนของคำถามที่เกี่ยวกับประชาชนรัฐสภามาจากสภาใดนั้น ปรากฏว่ามีพนักงานรัฐวิสาหกิจตอบถูกเพียงร้อยละ 44.4 เท่านั้น อาจเป็นผลเนื่องมาจากว่าข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับประชาชนรัฐสภาที่ได้มาจากสภาใดนั้นไม่ค่อยได้มีความเกี่ยวข้องกับพนักงานรัฐวิสาหกิจเท่าใดนัก และมักไม่ได้มีการเสนอข่าวในเรื่องนี้เท่าใดนัก จึงอาจเป็นเหตุให้พนักงานรัฐวิสาหกิจขาดความรู้ความสนใจในเรื่องนี้ ผิดกับเรื่องของพรรคร่วมรัฐบาล ซึ่งตลอดเวลาสื่อมวลชนต่าง ๆ ก็ได้มีการเสนอข่าวเหล่านั้นอยู่ตลอดเวลา และในส่วนของอายุผู้มีสิทธิ์ออกเสียงเลือกตั้งนั้น เป็นเรื่องที่พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่จะต้องได้รับรู้้อย่างแน่นอน โดยเฉพาะเมื่อถึงสมัยการเลือกตั้งสภาผู้แทนราษฎร เป็น (โปรดดูตารางที่ 4.1 ประกอบ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้ความสนใจในข่าวสารในด้านต่าง ๆ

ปัจจัยที่นำมาพิจารณาว่ามีความสัมพันธ์กับการมีความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านต่าง ๆ หรือไม่ ได้แก่ ส่วนราชการที่สังกัด เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้ การเป็นสมาชิกสหภาพฯ และระยะเวลาการทำงาน ซึ่งจะได้พิจารณาเป็นลำดับต่อไป

ความรู้ความสนใจข่าวสารแรงงาน

ส่วนราชการที่สังกัด

เมื่อพิจารณาถึงความแตกต่างในระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารทางด้านแรงงานของส่วนราชการที่พนักงานรัฐวิสาหกิจสังกัดทั้ง 3 แห่ง อันได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง การประปา นครหลวง และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยแล้ว พบว่าโดยเฉลี่ย พนักงานในองค์การการ

ไฟฟ้านครหลวง และการประปานครหลวง มีระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานในระดับปานกลาง (ร้อยละ 65.0 และร้อยละ 69.2 ตามลำดับ) แต่ในขณะที่พนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ นั้นมีความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ (ร้อยละ 40.7) จากค่าทางสถิติพบว่าส่วนราชการที่สังกัดเป็นปัจจัยที่กำหนดความแตกต่างของความรู้ในข่าวสารด้านแรงงาน โดยมีค่า Significance ที่ 0.003

ตารางที่ 4.2

ความรู้ความสนใจข่าวสารด้านแรงงาน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

สถานภาพ	ความรู้ความสนใจในข่าวสาร			
	ทราบ	ไม่ทราบ	จำนวน	ร้อยละ
1. ส่วนราชการที่สังกัด ($X^2=11.158$, D.F.=2, SIG=0.003)*				
1) การไฟฟ้า	65.0	35.0	60	35.1
2) การประปาฯ	69.2	30.8	52	30.4
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	40.7	59.3	69	34.5
2. เพศ ($X^2=0.231$, D.F.=1, SIG=0.63)				
1) ชาย	55.4	44.6	83	48.5
2) หญิง	60.2	39.6	88	51.5
3. อายุ ($X^2=1.236$, D.F.=3, SIG=0.74)				
1) 21-25 ปี	58.6	41.4	29	17.0
2) 26-35 ปี	53.9	46.1	76	44.4
3) 36-45 ปี	60.0	40.0	45	26.3
4) 46-55 ปี	66.7	33.3	21	12.7
4. การศึกษา ($X^2=1.321$, D.F.=2, SIG=0.51)				
1) ประถม 4-ประถม 7	66.7	33.3	6	3.5
2) มัธยม, ปวช., ปวส.	53.6	46.4	84	49.1
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	61.7	38.3	81	47.4

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.2 ต่อ

สถานการณ์	ความรู้ความสนใจในข่าวสาร				
	ทราบ	ไม่ทราบ	จำนวน	ร้อยละ	
5. สถานภาพการสมรส ($X^2=0.247$, D.F.=1, SIG=0.61)					
1) โสด	55.6	44.4	90	52.6	
2) แต่งงานแล้ว	60.5	39.5	81	47.4	
6. รายได้ครอบครัว/เดือน ($X^2=1.749$, D.F.=2, SIG=0.41)					
1) 3,000 บาท - 6,000 บาท	52.2	47.8	67	39.2	
2) 6,001 บาท - 9,000 บาท	57.1	42.9	28	16.4	
3) 9,001 ขึ้นไป	63.2	36.8	76	44.4	
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ ($X^2=0.006$, D.F.=1, SIG=0.93)					
1) เป็น	57.4	42.6	138	86.3	
2) ไม่เป็น	60.9	39.1	22	13.8	
8. ระยะเวลาการทำงาน ($X^2=3.041$, D.F.=5, SIG=0.69)					
1) 1-5 ปี	51.4	48.6	72	42.1	
2) 6-15 ปี	61.4	38.6	57	33.3	
3) 16 ปีขึ้นไป	64.3	35.7	42	24.6	
เฉลี่ย	จำนวน	99	72	171	-
	ร้อยละ	57.9	42.1	-	100.0

หมายเหตุ * = มีนัยสำคัญน้อยกว่า .05 ** = มีนัยสำคัญน้อยกว่า .01

เพศ

เมื่อนิยามทางด้านเพศพบว่า พนักงานทั้งเพศชายและหญิงมีความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานในระดับปานกลางเหมือนกันคือร้อยละ 55.4 และร้อยละ 60.2 ตามลำดับ ซึ่งสรุปได้ว่า เพศไม่ได้เป็นปัจจัยกำหนดความแตกต่างในระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงาน (โปรดดูตารางที่ 4.2 ประกอบ)

อายุ

ในด้านอายุ มีที่มีอายุระหว่าง 46-55 ปี มีแนวโน้มที่จะมีความรู้ ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานสูงกว่าในวัยอื่น คือร้อยละ 66.7 รองลงมาคือ อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 60.0 และอายุ 21-25 ปี ร้อยละ 58.6 ส่วนอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 53.9 แต่อย่างไรก็ตาม อายุไม่ได้เป็นปัจจัยที่กำหนดความแตกต่างของการมีความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ ไม่ว่าจะพนักงานจะมีระดับอายุใดก็ตาม พนักงานก็มีระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารแรงงานแตกต่างกันไม่มากนัก

การศึกษา

ในส่วนของระดับการศึกษา พบว่าระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันนั้น มิได้มีนัยสำคัญต่อกันเลย ไม่ว่าจะพนักงานจะมีระดับการศึกษาใด ก็มีระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานในระดับใกล้เคียงกัน

สถานภาพสมรส

ในด้านของสถานภาพสมรส จะพบว่าทั้งพนักงานที่เป็นโสดและพนักงานที่มีครอบครัวแล้วต่างก็มีระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานอยู่ในระดับปานกลางด้วยกันคือ ร้อยละ 55.6 และร้อยละ 60.5 ตามลำดับ จึงเห็นว่า สถานภาพสมรสไม่ได้เป็นปัจจัยสำคัญต่อการมีความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานเลย

รายได้

พบว่าผู้ที่มีรายได้สูงมักจะมีแนวโน้มที่จะมีความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานคือผู้มีรายได้ 9,001 บาทขึ้นไปมีความรู้ความสนใจข่าวสารด้านแรงงาน ร้อยละ 63.2 ส่วนผู้มีรายได้ 6,001-9,000 บาท ร้อยละ 57.1 และผู้มีรายได้ 3,000-6,000 บาท ร้อยละ 52.2

แต่อย่างไรก็ตาม สรุปแล้วรายได้ไม่ได้เป็นตัวบ่งชี้ความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงาน

การสังกัดกลุ่มสหภาพแรงงาน

จากผลวิจัยพบว่า ไม่ว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจจะเป็นสมาชิกสหภาพฯ หรือไม่ก็เป็นักตามพนักงานรัฐวิสาหกิจก็ยังมีความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานไม่ได้แตกต่างกันเท่าใดนัก คือร้อยละ 57.4 ในกลุ่มพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพ และร้อยละ 60.9 ในกลุ่มพนักงานที่ไม่ได้เป็นสมาชิกสหภาพ จึงสรุปได้ว่า การสังกัดหรือไม่สังกัดสหภาพแรงงาน ไม่เป็นปัจจัยสำคัญต่อความรู้ความสนใจในข่าวสารแรงงาน

ระยะเวลาการทำงาน

เมื่อพิจารณาถึงความแตกต่างในระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารทางด้านแรงงานของพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานที่ต่างกัน ปรากฏว่าพนักงานส่วนใหญ่ไม่ว่าจะมีระยะเวลาการทำงานต่างกันเท่าใดก็มีความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านแรงงานอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามสรุปได้ว่า ระยะเวลาการทำงานมิได้เป็นปัจจัยกำหนดความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารแรงงาน

เมื่อพิจารณาถึงความรู้ความสนใจในข่าวสารแรงงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจโดยส่วนรวมแล้ว นอสรุปได้ว่า พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีความรู้ความสนใจข่าวสารด้านแรงงานอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 57.2) ปัจจัยที่พบว่าเป็นตัวกำหนดความแตกต่างของการมีความรู้ความสนใจในข่าวสารแรงงานอย่างสำคัญ ได้แก่ ส่วนราชการที่พนักงานสังกัด กล่าวคือ ส่วนราชการที่สังกัดมีส่วนสำคัญต่อการให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานที่แตกต่างกันไป มิได้เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน

4 จากการสังเกตของผู้ศึกษา เห็นว่าปัจจัยด้านส่วนราชการที่สังกัดไม่สามารถสรุปได้ว่าเป็นปัจจัยที่กำหนดความแตกต่างของการมีความรู้ความสนใจในข่าวสารแรงงาน เนื่องจากว่ากลุ่มของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่ผู้ศึกษาเข้าไปทำการศึกษานั้นส่วนใหญ่เป็นพนักงานมีอายุไม่มากนัก อายุการทำงานน้อย และเป็นผู้หญิงเสียเป็นส่วนใหญ่ จึงเป็นเหตุให้มีความคลาดเคลื่อนในด้านผลการศึกษาได้

ความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านเศรษฐกิจ

ส่วนราชการที่สังกัด

พิจารณาในด้านของส่วนราชการที่พนักงานรัฐวิสาหกิจได้สังกัดอยู่ พบว่าระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านเศรษฐกิจของพนักงานในส่วนราชการทั้ง 3 แห่ง ไม่แตกต่างกันมาก ระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับค่อนข้างสูง คือประมาณร้อยละ 72.9 ขึ้นไป สรุปได้ว่า ส่วนราชการที่สังกัดไม่ได้เป็นตัวบ่งชี้ถึงความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านเศรษฐกิจ (โปรดดูตารางที่ 4.3 ประกอบ)

เพศ

เมื่อพิจารณาความแตกต่างในระดับความรู้ความสนใจทางเศรษฐกิจของผู้ชายกับผู้หญิง พบว่า ทั้งผู้ชายและผู้หญิงมีระดับความรู้ความสนใจทางเศรษฐกิจในระดับใกล้เคียงกัน โดยผู้ชายมีระดับความรู้ในข่าวสารทางเศรษฐกิจร้อยละ 73.5 ขณะที่ผู้หญิงร้อยละ 73.9 ซึ่งจัดว่ามีความรู้ความสนใจในระดับค่อนข้างสูง จึงสรุปว่าเพศไม่ได้เป็นปัจจัยกำหนดความรู้ความสนใจทางเศรษฐกิจ (โปรดดูตารางที่ 4.3)

อายุ

ในด้านของอายุ พบว่าในระดับอายุต่างของพนักงานรัฐวิสาหกิจนั้นมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจแตกต่างกันบ้าง เมื่อเปรียบเทียบพบว่า ผู้ที่มีอายุอยู่ในช่วง 21-25 ปี มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจถึงร้อยละ 86.2 รองลงมาได้แก่ผู้ที่อยู่ในช่วงอายุ 26-35 ปี, 46-55 ปี และ 36-45 ปี ตามลำดับ โดยมีระดับความรู้ร้อยละ 76.3, 71.4 และ 62.2 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามโดยสรุปแล้วอายุมิใช่ตัวบ่งชี้ถึงความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจ

การศึกษา

เมื่อพิจารณาระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจของพนักงานรัฐวิสาหกิจที่แตกต่างในด้านของระดับการศึกษานั้น พบว่าระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจไม่แตกต่างกันมากนัก เมื่อเปรียบเทียบจะสังเกตได้ว่า ระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความสนใจในข่าว

สารด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 75.3 ในระดับมัธยม, ปวส., ปวช. ร้อยละ 72.6 และในระดับประถม 4 ถึง ประถม 7 ร้อยละ 66.7 พอสรุปได้ว่า เมื่อการศึกษาสูงขึ้น ระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านเศรษฐกิจก็จะสูงขึ้นตามไปด้วย แต่อย่างไรก็ตามการศึกษาก็ไม่ใช่ปัจจัยสำคัญต่อความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจ (โปรดดูตารางที่ 4.3 ประกอบ)

ในด้านของสถานภาพการสมรส รายได้ การเป็นสมาชิกสหภาพฯ และระยะเวลาการทำงาน ก็มีใช้ปัจจัยสำคัญต่อการมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจ โดยจะสังเกตได้ว่าระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจมิได้มีความแตกต่างกันเท่าใดนัก ถึงแม้จะมีความแตกต่างในระดับของสถานภาพ อันได้แก่ การสมรส รายได้ การเป็นสมาชิกสหภาพฯ และระยะเวลาการทำงาน ซึ่งแตกต่างกัน แต่ระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านเศรษฐกิจก็มีได้แตกต่างกัน (โปรดดูตารางที่ 4.3 ประกอบ)

เมื่อนิยามถึงความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านเศรษฐกิจโดยส่วนรวมแล้ว พอสรุปได้ว่า พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจค่อนข้างสูง ถึงแม้ว่าไม่มีปัจจัยใดที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการกำหนดความแตกต่างของระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจ น่าจะเป็นเหตุมาจากที่ข่าวสารทางเศรษฐกิจมีความจำเป็นต่อการดำรงชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจทุก ๆ คนอย่างใกล้ชิด ไม่ว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจนั้นจะมีสถานภาพที่ต่างกัันก็ตาม

ตารางที่ 4.3

ความรู้ความสนใจข่าวสารด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

สถานภาพ	ความรู้ความสนใจในข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ
	ทราบ	ไม่ทราบ		
1. ส่วนราชการที่สังกัด ($X^2=0.069$, D.F.=2, SIG.0.96)				
1) การไฟฟ้านครหลวง	73.3	26.7	60	35.1
2) การประปานครหลวง	75.0	25.0	52	30.4
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	72.9	27.1	59	34.5

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.3 ต่อ

สถานการณ์	ความรู้ความสนใจในข่าวสาร			
	ทราบ	ไม่ทราบ	จำนวน	ร้อยละ
2. เพศ ($X^2=0.000$, D.F.=1, SIG=1.00)				
1) ชาย	73.5	26.5	83	48.5
2) หญิง	73.9	26.1	88	51.5
3. อายุ ($X^2=5.720$, D.F.=3, SIG=0.12)				
1) 21-25 ปี	86.2	13.8	29	17.0
2) 26-35 ปี	76.3	23.7	76	44.4
3) 36-45 ปี	62.2	37.8	45	26.3
4) 46-55 ปี	71.4	28.6	21	12.3
4. การศึกษา ($X^2=0.311$, D.F.=2, SIG=0.85)				
1) ประถม 4 - ประถม 7	66.7	33.3	6	3.5
2) มัธยม, ปวช., ปวส.	72.6	27.4	84	49.1
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	75.3	24.7	81	47.4
5. สถานภาพสมรส ($X^2=0.577$, D.F.=1, SIG=0.44)				
1) โสด	76.7	23.3	90	52.6
2) แต่งงานแล้ว	70.4	29.6	81	47.4
6. รายได้ครอบครัว/เดือน ($X^2=3.029$, D.F.=2, SIG=0.21)				
1) 3,000 - 6,000 บาท	77.6	22.4	67	39.2
2) 6,001 - 9,000 บาท	60.7	39.3	28	16.4
3) 9,001 บาทขึ้นไป	75.0	25.0	76	44.4
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ ($X^2=0.000$, D.F.=1, SIG=1.00)				
1) เป็น	73.6	26.4	138	86.3
2) ไม่เป็น	73.9	26.1	22	13.8

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.3 ต่อ

สถานภาพ	ความรู้ความสนใจในข่าวสาร				
	ทราบ	ไม่ทราบ	จำนวน	ร้อยละ	
8. ระยะเวลาการทำงานในองค์กร ($X^2=1.943$, D.F.=2, SIG.0.37)					
1) 1-5 ปี	79.2	20.8	72	42.1	
2) 6-15 ปี	70.2	29.8	57	33.3	
3) 16 ปีขึ้นไป	69.0	31.0	42	24.6	
เฉลี่ย	จำนวน	126	45	171	-
	ร้อยละ	73.7	26.3	-	100.0

ความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมส่วนราชการที่สังกัด

ในด้านส่วนราชการที่สังกัด พบว่าระดับความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมไม่มีความแตกต่างกันเท่าใดนัก โดยเปรียบเทียบแล้วพนักงานขององค์การโทรศัพท์ส่วนใหญ่มีความรู้ความสนใจสูงกว่าพนักงานในรัฐวิสาหกิจอื่น คือร้อยละ 74.6 ส่วนพนักงานของการประปานครหลวง และการไฟฟ้านครหลวง ร้อยละ 69.2 และร้อยละ 60 ตามลำดับ โดยสรุปแล้ว ส่วนราชการที่สังกัดมิได้เป็นปัจจัยสำคัญต่อความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคม (โปรดดูตารางที่ 4.4 ประกอบ)

เพศ

เมื่อพิจารณาถึงความแตกต่างในระดับความรู้ความสนใจทางสังคมของชายและหญิง พบว่าโดยเฉลี่ย หญิงมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมสูงกว่าชาย โดยหญิงส่วนใหญ่ร้อยละ 78.4 มีความรู้ความสนใจทางสังคม ในขณะที่ร้อยละ 56.6 ของชายที่มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคม จากค่าสถิติมีค่า Significance = 0.003 เพศเป็นปัจจัยกำหนดความแตกต่างของการมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคม (โปรดดูตารางที่ 4.4 ประกอบ)

ตารางที่ 4.4

ความรู้ความสนใจข่าวสารด้านสังคม จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

สถานภาพ	ความรู้ความสนใจในข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ
	ทราบ	ไม่ทราบ		
1. ส่วนราชการที่สังกัด ($\chi^2=2.963$, D.F.=2, SIG=0.22)				
1) การไฟฟ้านครหลวง	60.0	40.0	60	35.1
2) การประปานครหลวง	69.2	30.8	52	30.4
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	74.6	25.4	59	34.5
2. เพศ ($\chi^2=8.317$, D.F.=1, SIG=0.003)*				
1) ชาย	56.6	43.4	83	48.5
2) หญิง	78.4	21.6	88	51.5
3. อายุ ($\chi^2=7.320$, D.F.=3, SIG=0.06)				
1) 21-25 ปี	75.9	24.1	29	17.0
2) 26-35 ปี	75.0	25.0	76	44.4
3) 36-45 ปี	53.3	46.7	45	26.3
4) 46-55 ปี	61.9	38.1	21	12.3

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.4 ต่อ

สถานภาพ	ความรู้ความสนใจในข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ	
	ทราบ	ไม่ทราบ			
4. การศึกษา ($X^2=6.211$, D.F.=2, SIG=0.04)*					
1) ประถม 4 - ประถม 7	33.3	66.7	6	3.5	
2) มัธยม, ปวช., ปวส.	63.1	36.9	84	49.1	
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	75.3	24.7	81	47.4	
5. สถานภาพสมรส ($X^2=5.962$, D.F.=1, SIG=0.01)*					
1) โสด	76.7	23.3	90	52.6	
2) แต่งงาน	58.0	42.0	81	47.4	
6. รายได้ครอบครัว/เดือน ($X^2=8.000$, D.F.=2, SIG=0.01)*					
1) 3,000 - 6,000 บาท	76.1	23.9	67	39.2	
2) 6,001 - 9,000 บาท	78.6	20.4	28	16.4	
3) 9,001 บาทขึ้นไป	56.6	43.4	76	44.4	
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ ($X^2=0.829$, D.F.=1, SIG=0.36)					
1) เป็น	66.2	33.8	138	86.3	
2) ไม่เป็น	78.3	21.7	22	13.8	
8. ระยะเวลาการทำงาน ($X^2=2.942$, D.F.=2, SIG=0.22)					
1) 1-5 ปี	75.0	25.0	72	42.1	
2) 6-15 ปี	63.2	26.8	57	33.3	
3) 16 ปีขึ้นไป	61.9	38.1	42	24.6	
เฉลี่ย	จำนวน	116	55	171	-
	ร้อยละ	67.8	32.2	-	100.0

หมายเหตุ * = มีนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05

อายุ

ส่วนในด้านอายุ ผู้ที่มีอายุในช่วง 21-25 ปี มีแนวโน้มที่จะมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมสูงกว่าในวันอื่น รองลงไปได้แก่ 26-35 ปี ส่วนกลุ่มอื่น ๆ มีผู้มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมค่อนข้างต่ำเพียงร้อยละ 61.9 และ 53.3 ในกลุ่มของผู้มีอายุ 46-55 ปี และ 36-45 ปี ตามลำดับ (ดูตารางที่ 4.4 ประกอบ)

การศึกษา

เมื่อพิจารณาถึงความแตกต่างในผู้มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้ความสนใจในข่าวด้านสังคมสูงกว่าผู้มีการศึกษาระดับมัธยม, ปวส., ปวช., และ ระดับประถม 4 - ประถม 7 โดยผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปจะมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมร้อยละ 75.3 ขณะที่ ผู้มีการศึกษาในระดับมัธยม, ปวส., ปวช., และประถม 4 - ประถม 7 มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมร้อยละ 63.1 และ 33.3 ตามลำดับจากค่าทางสถิติพบว่าการศึกษาเป็นปัจจัยกำหนดความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคม โดยมีค่า Significance = 0.04 โดยจะเห็นว่ายิ่งมีระดับการศึกษาสูงขึ้น ก็จะมีความรู้ความสนใจในข่าวด้านสังคมด้วย (โปรดดูตารางที่ 4.4 ประกอบ)

สถานภาพการสมรส

ปัจจัยที่พบว่ามีอิทธิพลต่อความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมอีกอย่างก็คือ สถานภาพการสมรส โดยผู้ที่เป็นโสดจะมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมร้อยละ 76.7 ส่วนผู้ที่มีการสมรสแล้วกลับมีความรู้ความสนใจเพียงร้อยละ 58.0 โดยมีค่าทางสถิติ Significance = 0.01 สถานภาพการสมรสจึงเป็นปัจจัยกำหนดความแตกต่างของการมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคม

รายได้

พิจารณาด้านรายได้ พบว่าผู้มีระดับรายได้ 6,001 - 9,000 บาทมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมถึงร้อยละ 78.6 ซึ่งใกล้เคียงกับผู้มีระดับรายได้ 3,000 - 6,000 บาท คือร้อยละ 76.1 ส่วนผู้ที่มระดับรายได้ 9,001 บาทขึ้นไปกลับมามีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมเพียงร้อยละ 56.6 จากค่าทางสถิติ Significance = 0.01 รายได้เป็นปัจจัยกำหนดความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคม

เมื่อพิจารณาด้านการเป็นสมาชิกสหภาพฯ และระยะเวลาการทำงาน พบว่าไม่ว่าจะเป็นสมาชิกหรือไม่เป็นสมาชิกสหภาพฯ หรือระยะเวลาการทำงานที่ต่างกันนั้นก็ไม่มี ความแตกต่างในด้านความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านสังคมเท่าใดนัก โดยพนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่ก็มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคมอยู่ในระดับปานกลาง สรุปได้ว่าการเป็นสมาชิกสหภาพฯ และระยะเวลาการทำงานไม่ได้เป็นตัวบ่งชี้แห่งความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารทางสังคม

ความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านการเมือง

ส่วนราชการที่สังกัด

ในด้านของส่วนราชการที่สังกัด พบว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจในส่วนราชการทั้ง 3 แห่งมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมืองไม่แตกต่างกันมากนัก เมื่อเปรียบเทียบแล้วพบว่าพนักงานการประปานครหลวงมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมืองร้อยละ 75 ส่วนพนักงานการไฟฟ้านครหลวงและองค์การโทรศัพท์ฯ ร้อยละ 65 และร้อยละ 62 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามสรุปได้ว่าส่วนราชการที่สังกัดไม่ได้เป็นตัวบ่งชี้แห่งความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมือง

เพศ

ในด้านของเพศ พบว่าความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมืองของทั้งเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันเท่าใดนัก โดยเพศชายมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมืองร้อยละ 69.9 ส่วนเพศหญิงร้อยละ 64.8 ซึ่งแตกต่างกันน้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกันแล้ว

เพศชายมีความสนใจในข่าวสารด้านการเมืองมากกว่าเพศหญิงเล็กน้อย สรุปแล้วเพศไม่ได้เป็นปัจจัยกำหนดความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมือง (โปรดดูตารางที่ 4.5 ประกอบ)

อายุ

เมื่อพิจารณาถึงด้านอายุ พบว่าไม่ว่าพนักงานจะมีอายุอยู่ในช่วงใดก็มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางเศรษฐกิจไม่แตกต่างกันมากนัก เมื่อเปรียบเทียบแล้วผู้มีอายุอยู่ในช่วง 26-35 ปี จะมีความรู้ความสนใจสูงกว่าช่วงอายุอื่น ๆ คือร้อยละ 73.7 ซึ่งสูงกว่าช่วงอายุอื่นเพียงเล็กน้อย สรุปแล้วอายุไม่ใช่เป็นปัจจัยในการกำหนดความแตกต่างในความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมือง

การศึกษา

ในด้านของการศึกษา พบว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ กันนั้น มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมืองไม่ได้แตกต่างกันมากนัก พนักงานไม่ว่าจะมีการศึกษาในระดับใดก็ตามแล้วส่วนใหญ่ก็จะมีค้ำความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมือง

สถานภาพการสมรส

ปัจจัยที่พบว่ามีอิทธิพลต่อความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมืองก็คือ สถานภาพการสมรส โดยผู้ที่เป็นโสดจะมีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมืองมากกว่าผู้ที่แต่งงานแล้ว จะเห็นได้ว่าผู้ที่เป็นโสดร้อยละ 74.4 มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมือง ขณะที่ผู้ที่แต่งงานแล้วเพียงร้อยละ 59.3 ที่จะมีค้ำความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมือง นับได้ว่า สถานภาพการสมรสเป็นปัจจัยสำคัญต่อการมีความแตกต่างในความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมือง โดยมีค่า Significance = 0.05 (โปรดดูตารางที่ 4.5 ประกอบ)

ตารางที่ 4.5

ความรู้ความสนใจข่าวสารด้านการเมือง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

สถานภาพ	ความรู้ความสนใจในข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ
	ทราบ	ไม่ทราบ		
1. ส่วนราชการที่สังกัด ($X^2=2.107$, D.F.=2, SIG=0.32)				
1) การไฟฟ้านครหลวง	65.0	35.0	60	35.1
2) การประปานครหลวง	75.0	25.0	52	30.4
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	62.7	37.3	59	34.5
2. เพศ ($X^2=0.300$, D.F.=1, SIG=0.58)				
1) ชาย	69.9	30.1	83	48.5
2) หญิง	64.8	35.2	88	51.5
3. อายุ ($X^2=2.814$, D.F.=3, SIG=0.42)				
1) 21-25 ปี	65.5	34.5	29	17.0
2) 26-35 ปี	73.7	26.3	76	44.4
3) 36-45 ปี	60.0	40.0	45	26.3
4) 45 ปีขึ้นไป	61.9	38.1	21	12.3
4. การศึกษา ($X^2=3.482$, D.F.=2, SIG=0.17)				
1) ประถม 4 - ประถม 7	83.3	16.7	6	3.5
2) มัธยม, ปวช., ปวส.	60.7	39.3	84	49.1
3) ปริญญาขึ้นไป	72.8	27.2	81	47.4
5. สถานภาพสมรส ($X^2=3.800$, D.F.=1, SIG=0.05)*				
1) โสด	74.4	25.6	90	52.6
2) แต่งงาน	59.3	40.7	81	47.4
6. รายได้ครอบครัว/เดือน ($X^2=0.526$, D.F.=2, SIG=0.76)				
1) 3,000 - 6,000 บาท	70.1	29.9	67	39.2
2) 6,001 - 9,000 บาท	67.9	32.1	28	16.4
3) 9,001 บาทขึ้นไป	64.5	35.5	76	44.4

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.5 ต่อ

สถานภาพ	ความรู้ความสนใจในข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ	
	ทราบ	ไม่ทราบ			
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ ($X^2=0.000$, D.F.=1, SIG=0.98)					
1) เป็น	66.9	33.1	138	86.3	
2) ไม่เป็น	69.6	30.4	22	13.8	
8. ระยะเวลาการทำงาน ($X^2=1.699$, D.F.=2, SIG.=0.42)					
1) 1-5 ปี	72.2	27.8	72	42.1	
2) 6-15 ปี	61.4	38.6	57	33.3	
3) 16 ปีขึ้นไป	66.7	33.3	42	24.6	
เฉลี่ย	จำนวน	115	56	171	-
	ร้อยละ	67.3	32.7	-	100.0

หมายเหตุ * = มีนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05

รายได้

เมื่อพิจารณาในด้านรายได้ พบว่าไม่ว่าพนักงานจะมีรายได้ในระดับใด ก็มีความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมืองที่ไม่แตกต่างกันเท่าใดนัก เมื่อเปรียบเทียบแล้ว พนักงานที่มีรายได้ในระดับต่ำคือ 3,000 - 6,000 บาท จะมีความรู้ความสนใจร้อยละ 70.1 ส่วนพนักงานในระดับ 6,001 - 9,000 บาท และ 9,001 บาทขึ้นไป มีความรู้ความสนใจร้อยละ 67.9 และ 64.5 ตามลำดับ น่าสังเกตได้ว่า ยิ่งมีรายได้สูงขึ้น กลับมีความสนใจในข่าวสารทางการเมืองน้อยลง สรุปว่ารายได้ไม่ได้เป็นปัจจัยในความแตกต่างของความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมือง

ส่วนในด้านของการเป็นสมาชิกสหภาพฯ และระยะเวลาการทำงานนั้น ปรากฏว่า การเป็นสมาชิกสหภาพหรือไม่เป็น และระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน มิได้เป็นปัจจัยในการ กำหนดความแตกต่างของความรู้ความสนใจทางการเมืองเลย โดยจะสังเกตได้ว่าไม่ว่าพนักงาน จะเป็นสมาชิกสหภาพฯ หรือไม่เป็น และมีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันเท่าใดก็ตาม ก็มี ความรู้ความสนใจในข่าวสารทางการเมืองในระดับที่ใกล้เคียงกัน

สรุป

เมื่อพิจารณาถึงความรู้ความสนใจในข่าวสารด้านต่าง ๆ ของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนรวมแล้ว พอสรุปได้ว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีความรู้ความสนใจข่าวสารในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง แต่จะสังเกตได้ว่าความสนใจในข่าวสารจะมากหรือน้อยนั้นจะขึ้นอยู่กับ ประเภทของข่าวสารและลักษณะของข่าวสารนั้น ๆ เป็นหลัก โดยจะเห็นว่าถึงจะเป็นข่าวสาร ประเภทเดียวกันก็ตาม แต่ปริมาณของผู้ที่รู้ในข่าวสารนั้นก็ต่างกัน เช่น ในกรณีของข่าวสารทาง ด้านแรงงาน ซึ่งเป็นข่าวสารที่พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสนใจ พบว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจจะให้ ความสนใจกับข่าวสารในด้านค่าแรงขึ้นต่ำถึงร้อยละ 81.9 ในขณะที่ให้ความสนใจในข่าวสาร เกี่ยวกับสภาพองค์กรลูกจ้างเพียงร้อยละ 1.8 เนื่องจากว่า ข่าวสารที่พนักงานรัฐวิสาหกิจมีความรู้ ความสนใจมากนั้นจะเป็นข่าวสารที่มีความใกล้ชิดกับพนักงานรัฐวิสาหกิจมากด้วย โดยจะเห็นว่า ข่าวสารเกี่ยวกับค่าแรงขึ้นต่ำนั้นมีความใกล้ชิด มีการเผยแพร่ให้พนักงานรัฐวิสาหกิจได้รับรู้ รับฟัง อยู่อย่างสม่ำเสมอ ผิดกับข่าวสารในด้านสภาพองค์กรลูกจ้างที่มักไม่ได้มีการเสนอข่าวสารเกี่ยวกับ องค์กรลูกจ้างมากเท่าใดนัก กล่าวคือ พนักงานรัฐวิสาหกิจมักจะมีความรู้ความสนใจในข่าวสารที่ มีลักษณะเรื่องราวที่ใกล้ชิดเกี่ยวข้องกับตนเองและสม่ำเสมอมากกว่าข่าวสารที่เป็นเรื่องราว ที่ไม่ค่อยเกี่ยวข้องกับตนเองเท่าใดนัก

ปริมาณการติดตามรับฟังข่าวสารและแหล่งข่าวสาร

การติดตามรับฟังข่าวสารเป็นสิ่งสำคัญต่อการมีความรู้ความสนใจของบุคคล กล่าวคือ ถ้าบุคคลนั้นมีโอกาสในการติดตามรับฟังข่าวสารต่าง ๆ ในปริมาณที่สูงและสม่ำเสมอแล้ว ระดับของความรู้ความสนใจในข่าวสารก็จะมีสูงกว่าผู้ที่มีโอกาสในการติดตามรับฟังข่าวสารต่ำ เนื่องจากปริมาณในการได้รับข่าวสารที่แตกต่างกันย่อมทำให้คุณภาพของข่าวสารที่ต่างกันด้วย เพราะการติดตามรับฟังข่าวสารนั้นจะได้มาจากแหล่งสารต่าง ๆ ที่จะเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดข่าวสารไปยังผู้ฟัง ทำให้แหล่งสารเป็นสิ่งสำคัญในการชักนำความรู้ความคิดทางการเมือง ตลอดจนงานวิจัยในด้านต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้แหล่งสารใดที่บุคคลสนใจย่อมจะมีอิทธิพลทางการเมืองอย่างมาก

จะเห็นได้ว่านักทฤษฎีเกี่ยวกับประชาธิปไตยทั้งหลายได้เห็นถึงว่าประเทศจะดำรงอยู่ได้จะต้องอาศัยการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน โดยประชาชนส่วนใหญ่จะต้องมีความรู้สึกรับผิดชอบในฐานะ "พลเมืองที่ดี" และที่สำคัญต้องอาศัยการได้รับข้อมูลข่าวสารจากหลายแหล่งข่าวที่มากพอจนเกิดความรู้ความเข้าใจทางการเมืองอย่างถูกต้อง (High Level Information)⁵ เพราะถ้าขาดความรู้ความสนใจ ในที่สุดแล้วก็จะนำไปสู่ความนิ่งเฉยและความหน่ายหน่วงทางการเมือง ประการสำคัญที่สุดก็คือการเมืองในระบอบประชาธิปไตยจะไม่สามารถคงอยู่ได้ถ้าหากประชาชนทั่วไปไม่มีความรู้ความเข้าใจถึงความเป็นไปของการเมืองการปกครองบ้างเลย⁶

ในส่วนนี้จะพิจารณาถึงความสนใจในข่าวสารจากช่องทางต่าง ๆ คือ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ตลอดจนการสื่อสารระหว่างบุคคล คือการสนทนาพูดคุยกับญาติพี่น้อง เพื่อน ผู้นำแรงงาน และผู้ทรงคุณวุฒิ

5 Gabriel Almond and Sidney Verba, The Civic Culture (Boston : Little, Brown and Company, 1965), p.9.

6 James D. Barber, Citizen Politics : An Introduction to Political Behavior (Chicago : Markham Publishing, 1965), p.38 .

ในส่วนแรกจะพิจารณาถึงปริมาณการติดตามรับฟังข่าวสารจากวิทยุ โทรทัศน์ และ หนังสือพิมพ์ จากผลการวิจัยพบว่า พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีปริมาณการรับฟังข่าวสารจากสื่อมวลชนทั้ง 3 แบบ คือวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อยู่ในระดับที่สูง คือร้อยละ 85.6, 98.8 และ 93.9 ตามลำดับ โดยจะเห็นว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสนใจต่อข่าวสารจากโทรทัศน์และ หนังสือพิมพ์มากกว่าวิทยุ เนื่องจากพนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่ที่อยู่อาศัยอยู่ในเมืองหลวงที่มีความเจริญทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ อยู่แล้ว การดูโทรทัศน์ก็เป็นไปได้อย่างสะดวก ทุกครอบครัวก็มีโทรทัศน์ดู ซึ่งโทรทัศน์จะได้เปรียบกว่าวิทยุที่มีภาพให้เห็นน่าติดตามมากกว่าวิทยุซึ่งมีแต่เพียงเสียงอย่างเดียว ในส่วนของหนังสือพิมพ์นั้นจะเห็นว่า หนังสือพิมพ์หาง่าย สะดวก ราคาถูก ประกอบกับมีการบรรยายรายละเอียดของข่าวได้ดีกว่าวิทยุซึ่งมีการบรรยายแต่นอสังเขป เนื่องจากว่าวิทยุมีเวลาที่จำกัด โดยจะมีการเสนอข่าวเป็นช่วง ๆ สั้น ๆ เท่านั้น (โปรดดูตารางที่ 4.6 ประกอบ)

ตารางที่ 4.6

ปริมาณการติดตามรับฟังข่าวสาร จากการฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์ และอ่านหนังสือพิมพ์

แหล่งข่าวสาร	ปริมาณการรับฟังข่าวสาร							
	มาก		ปานกลาง		น้อย		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) วิทยุ	137	85.6	14	8.7	9	5.6	160	100.0
2) โทรทัศน์	165	98.8	2	1.2	-	-	167	100.0
3) หนังสือพิมพ์	155	93.9	8	4.8	1.2	1.2	165	100.0

ในส่วนของ การสื่อสารระหว่างบุคคล คือการพูดคุยสนทนาระหว่างเพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง สมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน และผู้ทรงคุณวุฒินั้น พบว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจจะมีโอกาสในการสนทนากับเพื่อนร่วมงานมากที่สุด คือร้อยละ 45.1 รองลงมาคือ ญาติพี่น้อง ร้อยละ 53.3 สมาชิกสหภาพฯ และผู้นำแรงงานร้อยละ 13.3 และผู้ทรงคุณวุฒิร้อยละ 8.6 ตามลำดับ (โปรดดู

ตารางที่ 4.7 ประกอบ) จะเห็นได้ว่าเพื่อนร่วมงานจะเป็นผู้ที่พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญในการพูดคุยแลกเปลี่ยนข่าวสารมากกว่าบุคคลอื่น เมื่อประกอบกับการสัมภาษณ์พนักงานรัฐวิสาหกิจแล้วก็มีความสอดคล้องกันคือ ส่วนใหญ่พนักงานรัฐวิสาหกิจมักจะมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนข่าวสารกับเพื่อนร่วมงานเป็นหลัก โดยสาเหตุจากมีความคุ้นเคย เจอกันทุกวัน คู่กันรู้เรื่อง เข้าใจได้ดี

ตารางที่ 4.7

โอกาสการได้พูดคุยกับบุคคลต่าง ๆ ในแต่ละวันจากมากไปน้อย

บุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1) เพื่อนร่วมงาน	169	45.1
2)ญาติพี่น้อง	125	33.3
3) สมาชิกสหภาพ ผู้นำแรงงาน	50	13.3
4) ผู้ทรงคุณวุฒิ	30	8.6
5) อื่น ๆ	1	0.3
เฉลี่ย	375	100.0

* หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับฟังข่าวสาร

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับฟังข่าวสารจากวิทยุ

จากผลการวิจัยพบว่า ส่วนราชการที่สังกัด เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ การเป็นสมาชิกสหภาพฯ และระยะเวลาการทำงานนั้นมิได้เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสำคัญต่อการรับฟังข่าวสารจากวิทยุเลยโดยจะเห็นว่าไม่ว่าสถานภาพของผู้ตอบจะมีความแตกต่างกัน ปริมาณการรับฟังข่าวสารจากวิทยุก็เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเมื่อเปรียบเทียบแล้วก็มีความแตกต่างกันเล็กน้อย

ในด้านส่วนราชการที่สังกัดจะเห็นว่า พนักงานการไฟฟ้านครหลวงจะมีปริมาณการรับฟังข่าวสารสูงกว่าพนักงานการประปาและพนักงานองค์การโทรศัพท์เล็กน้อย

ในส่วนของเพศแล้วพบว่า เพศชายจะมีปริมาณการรับฟังข่าวสารทางวิทยุมากกว่าเพศหญิงเล็กน้อย

ในด้านของอายุจะสังเกตได้ว่า ยิ่งอายุสูงขึ้นจะมีปริมาณการรับฟังข่าวสารจากวิทยุมากขึ้น โดยจะเห็นว่าผู้มีอายุ 46-55 ปี จะมีปริมาณการรับฟังข่าวสารจากวิทยุร้อยละ 94.4 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 89.5 และอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 82.7

ในด้านการศึกษาพบว่า ไม่ว่าจะการศึกษาระดับใดก็มีปริมาณการรับฟังข่าวสารทางวิทยุไม่ต่างกัน

เมื่อถึงสถานภาพสมรสจะเห็นว่า ผู้ที่แต่งงานมีครอบครัวแล้วจะมีแนวโน้มที่จะรับฟังข่าวสารจากวิทยุมากกว่าผู้ที่เป็นโสดอยู่

ในส่วนของรายได้ การเป็นสมาชิกสหภาพฯ และระยะเวลาการทำงานนั้นก็พบว่า การติดตามข่าวสารทางวิทยุก็เป็นไปในทิศทางเดียวกัน (โปรดดูตารางที่ 4.8 ประกอบ)

ตารางที่ 4.8

การติดตามรับฟังข่าวสารจากวิทยุ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

สถานภาพ	ปริมาณการรับฟังข่าวสาร			จำนวน	ร้อยละ
	มาก	ปานกลาง	น้อย		
1. ส่วนราชการที่สังกัด ($\chi^2=6.346$, D.F.=4, SIG=0.17)					
1) การไฟฟ้า	94.4	3.7	1.9	54	33.8
2) การประปา	78.0	12.0	10.0	50	31.8

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.8 ต่อ

สถานภาพ	ปริมาณการรับฟังข่าวสาร			จำนวน	ร้อยละ
	มาก	ปานกลาง	น้อย		
3) องค์การโทรทัศน์ฯ	83.9	10.7	5.4	56	35.0
2. เพศ ($X^2=2.213$, D.F.=2, SIG=0.33)					
1) ชาย	89.0	8.2	2.7	73	45.6
2) หญิง	82.8	9.2	8.0	87	54.4
3. อายุ ($X^2=3.173$, D.F.=6, SIG=0.78)					
1) 21-25 ปี	82.8	10.3	6.9	29	18.1
2) 26-35 ปี	82.7	10.7	6.7	75	46.9
3) 36-45 ปี	89.5	7.9	2.6	38	23.8
4) 46-55 ปี	94.4	-	5.6	18	11.3
4. การศึกษา ($X^2=5.200$, D.F.=4, SIG=0.26)					
1) ประถม 4 - ประถม 7	80.0	-	20.0	5	3.1
2) มัธยม, ปวช, ปวส	89.6	5.2	5.2	77	48.1
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	82.1	12.8	5.1	78	48.8
5. สถานภาพสมรส ($X^2=2.165$, D.F.=2, SIG=0.35)					
1) โสด	82.0	11.2	6.7	89	55.6
2) แต่งงานแล้ว	90.1	5.6	4.2	71	44.4
6. รายได้ครอบครัว/เดือน ($X^2=5.870$, D.F.=4, SIG=0.20)					
1) 3,000-6,000 บาท	84.8	10.6	4.5	66	41.3
2) 6,001-9,000 บาท	82.1	3.6	14.3	28	17.5
3) 9,001 บาทขึ้นไป	87.9	9.1	3.0	66	41.3

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.8 ต่อ

สถานภาพ	ปริมาณการรับฟังข่าวสาร			จำนวน	ร้อยละ	
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ ($X^2=3.633$, D.F.=2, SIG=0.16)						
1) เป็น	87.7	7.2	5.1	138	86.3	
2) ไม่เป็น	72.7	18.2	9.1	22	13.8	
8. ระยะเวลาการทำงาน ($X^2=7.160$, D.F.=4, SIG=0.12)						
1) 1-5 ปี	85.9	11.3	2.8	71	44.4	
2) 6-15 ปี	79.2	9.4	11.3	53	33.1	
3) 16 ปีขึ้นไป	94.4	2.8	2.8	36	22.5	
เฉลี่ย	จำนวน	137	14	9	160	-
	ร้อยละ	85.6	8.8	5.6	-	100.0

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับฟังข่าวสารจากโทรทัศน์

จากผลการวิจัยพบว่า พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีปริมาณการรับฟังข่าวสารจากโทรทัศน์มาก โดยจะเห็นได้ว่าไม่มีผู้รับฟังข่าวสารทางโทรทัศน์ในปริมาณที่น้อยเลย

ในด้านของสถานภาพต่าง ๆ คือ ส่วนราชการที่สังกัด เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ การเป็นสมาชิกสหภาพฯ ระยะเวลาการทำงาน มิได้เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับฟังข่าวสารจากโทรทัศน์เลย ซึ่งจะเห็นว่าพนักงานส่วนใหญ่ไม่ว่าจะมีสถานภาพที่แตกต่างกันนั้นก็ยังมีปริมาณการรับฟังข่าวสารจากโทรทัศน์มากในระดับที่ใกล้เคียงกันไม่ได้แตกต่างกันเท่าใดนัก (โปรดดูตารางที่ 4.9 ประกอบ)

ตารางที่ 4.9

การติดตามรับฟังข่าวสารโทรทัศน์ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

สถานภาพ	ปริมาณการรับฟังข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ
	มาก	น้อย		
1. ส่วนราชการที่สังกัด ($X^2=1.089$, D.F.=2, SIG=0.57)				
1) การไฟฟ้า	98.3	1.7	58	34.7
2) การประปา	98.0	2.0	51	30.5
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	100.0	-	58	34.7
2. เพศ ($X^2=0.595$, D.F.=1, SIG=0.44)				
1) ชาย	97.5	2.5	80	47.9
2) หญิง	100.0	-	87	52.1
3. อายุ ($X^2=1.067$, D.F.=3, SIG=0.78)				
1) 21-25 ปี	100.0	-	29	17.4
2) 26-35 ปี	98.7	1.3	75	44.9
3) 36-45 ปี	97.7	2.3	43	25.7
4) 46-55 ปี	100.0	-	20	12.0
4. การศึกษา ($X^2=0.075$, D.F.=2, SIG=0.96)				
1) ประถม 4 - ประถม 7	100.0	-	6	3.6
2) มัธยม, ปวช., ปวส	98.6	1.2	81	48.5
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	98.8	1.3	80	47.9
5. สถานภาพสมรส ($X^2=0.000$, D.F.=1, SIG=1.00)				
1) โสด	98.9	1.1	90	53.9
2) แต่งงานแล้ว	98.7	1.3	70	46.1

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.9 ต่อ

สถานภาพ	ปริมาณการรับฟังข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ	
	มาก	น้อย			
6. รายได้ครอบครัว/เดือน (X=2.367, D.F.=2, SIG=0.30)					
1) 3,000-6,000 บาท	98.5	1.5	67	40.1	
2) 6,001-9,000 บาท	96.3	3.7	27	16.2	
3) 9,001 บาทขึ้นไป	100.0	-	73	43.7	
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ (X=0.000, D.F.=1, SIG=1.00)					
1) เป็น	98.6	1.4	144	86.2	
2) ไม่เป็น	100.0	-	23	13.8	
8. ระยะเวลาการทำงาน (X=3.906, D.F.=2, SIG=0.14)					
1) 1-5 ปี	100.0	-	70	41.9	
2) 6-15 ปี	96.5	3.5	57	34.1	
3) 16 ปีขึ้นไป	100.0	-	40	24.0	
เฉลี่ย	จำนวน	165	2	167	-
	ร้อยละ	98.8	1.2	-	100.0

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์

จากผลการวิจัยพบว่า เพศ และการเป็นสมาชิกสหภาพฯ นั้นเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์

ในด้านของเพศนั้นพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ชายจะมีปริมาณการรับฟังข่าวสารทางหนังสือพิมพ์ สูงกว่าผู้หญิง โดยผู้ชายมีปริมาณการรับฟังข่าวสารมากในอัตราร้อยละ 98.7 ส่วนเพศหญิงมีปริมาณการรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ร้อยละ 89.7 จะเห็นว่า ผู้หญิงมักจะไม่ค่อยมีความสนใจในการอ่านหนังสือพิมพ์ โดยจากค่าสถิติพบว่าเพศเป็นปัจจัยกำหนดความแตกต่างของการรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ (Significance = 0.04)

เมื่อพิจารณาด้านของการเป็นสมาชิกสหภาพฯ นั้นพบว่าผู้ที่ เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน จะมีปริมาณการรับฟังข่าวสารทางหนังสือพิมพ์สูงกว่าผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกสหภาพ จะเห็นได้ว่าผู้ที่เป็นสมาชิกสหภาพมีปริมาณการรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์มากนั้นถึงร้อยละ 95.8 ส่วนผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกสหภาพมีปริมาณการรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ในระดับมากเพียงร้อยละ 81.8 จากการสถิติ (Significance = 0.03) พบว่าการเป็นสมาชิกสหภาพฯ เป็นปัจจัยที่กำหนดความแตกต่างของการรับฟังข่าวสารทางหนังสือพิมพ์

ในส่วนของส่วนราชการที่สังกัด อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้ ระยะเวลาการทำงาน มิได้เป็นปัจจัยที่กำหนดความแตกต่างของปริมาณการรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์เลย โดยจะเห็นว่าในด้านอายุนั้น ผู้มีอายุมากขึ้นจะมีแนวโน้มที่จะมีการรับฟังข่าวสารทางหนังสือพิมพ์มากขึ้น

ส่วนในด้านสถานภาพการสมรสจะสังเกตได้ว่า ผู้ที่มีครอบครัวแล้วจะมีแนวโน้มที่จะรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์มากกว่าผู้ที่เป็นโสดเล็กน้อย

และในส่วนของระยะเวลาการทำงานก็เช่นเดียวกับปัจจัยด้านอายุ คือ ผู้ที่มีระยะเวลาการทำงานมากมักจะมีแนวโน้มที่จะรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์มากกว่า โดยจะเห็นว่า ผู้มีระยะเวลาการทำงาน 16 ปีขึ้นไปร้อยละ 100.0 จะมีปริมาณการรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์มาก ส่วน 6-15 ปี และ 1-5 ปี นั้นจะเป็นร้อยละ 92.7 และร้อยละ 91.5 ตามลำดับ (โปรดดูตารางที่ 4.10 ประกอบ)

ตารางที่ ๓.10
การติดตามรับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

สถานภาพ	ปริมาณการรับฟังข่าวสาร			จำนวน	ร้อยละ
	มาก	ปานกลาง	น้อย		
1. ส่วนราชการที่สังกัด ($X^2=3.030$, D.F.=4, SIG=0.55)					
1) การไฟฟ้า	92.2	1.8	-	57	34.5
2) การประปา	92.2	5.9	2.0	51	30.9
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	91.2	7.0	1.8	51	34.5
2. เพศ ($X^2=6.033$, D.F.=2, SIG=0.04)					
1) ชาย	98.7	1.3	-	78	47.3
2) หญิง	84.7	8.0	2.3	87	52.7
3. อายุ ($X^2=9.191$, D.F.=6, SIG=0.16)					
1) 21-25 ปี	86.2	13.8	-	29	17.6
2) 26-35 ปี	94.6	2.7	2.7	74	44.8
3) 36-45 ปี	95.2	4.8	-	42	25.5
4) 46-55 ปี	100.0	-	-	20	12.1
4. การศึกษา ($X^2=4.864$, D.F.=4, SIG=0.30)					
1) ประถม 4 - ประถม 7	100.0	-	-	5	3.0
2) มัธยม, ปวช, ปวส	97.5	5.2	-	81	49.1
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	89.9	7.6	2.5	79	47.9
5. สถานภาพสมรส ($X^2=0.258$, D.F.=2, SIG=0.87)					
1) โสด	93.3	5.6	1.1	89	53.9
2) แต่งงานแล้ว	94.7	3.9	1.3	76	46.1

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.10 ต่อ

สถานภาพ	ปริมาณการรับฟังข่าวสาร			จำนวน	ร้อยละ	
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
6. รายได้ครอบครัว/เดือน ($X^2=2.226$, D.F.=4, SIG=0.69)						
1) 3,000-6,000 บาท	90.9	7.6	1.5	66	40.0	
2) 6,001-9,000 บาท	96.3	3.7	-	27	16.4	
3) 9,001 บาทขึ้นไป	95.8	2.8	1.4	72	43.6	
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ ($X^2=6.767$, D.F.=2, SIG=0.03)*						
1) เป็น	95.8	3.5	.7	143	86.7	
2) ไม่เป็น	81.8	13.6	4.5	22	13.3	
8. ระยะเวลาการทำงาน ($X^2=3.503$, D.F.=4, SIG=0.47)						
1) 1-5 ปี	91.5	7.0	1.4	71	43.0	
2) 6-15 ปี	92.7	5.5	1.8	55	33.3	
3) 16 ปีขึ้นไป	100.0	-	-	39	23.6	
เฉลี่ย	จำนวน	155	8	2	165	-
	ร้อยละ	93.9	4.8	1.2	-	100.0

หมายเหตุ * = มีนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05

สื่อกับการเสนอข่าวสาร

การเสนอข่าวสารเป็นหน้าที่สำคัญของสื่อที่จะทำการถ่ายทอด ส่งผ่าน สัญลักษณ์ สัญลักษณ์ ข้อความต่าง ๆ ไปยังผู้รับสาร เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องราว เหตุการณ์ ภาพพจน์ ความรู้สึก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะพบว่าข่าวสารต่าง ๆ มีอยู่อย่างมากมาสมหาคาล

จนเป็นการยากที่สื่อใดสื่อหนึ่งจะสามารถดำเนินการถ่ายทอดจำนวนข่าวสารที่มีอยู่ทุกประเภทได้หมด ดังนั้น สื่อแต่ละประเภทก็จะเลือกถ่ายทอดข่าวสารบางประเภทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ดีที่สุด การที่จะดูว่าสื่อใดมีการถ่ายทอดข่าวสารประเภทหนึ่งได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นก็สามารถดูได้จากบุคคลผู้เป็นผู้รับข่าวสารที่จะเป็นผู้เลือกรับฟังข่าวสารประเภทหนึ่ง ๆ จากสื่อใดสื่อหนึ่ง เนื่องจากผู้รับข่าวสารได้มีการวิเคราะห์แล้วถึงประสิทธิภาพในการเสนอข่าวสารประเภทต่าง ๆ ของสื่อ

โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งข่าวสารออกเป็นประเภทต่าง ๆ อย่างกว้าง ๆ ได้ 4 ประเภท คือ ข่าวสารทางการเมือง ข่าวสารทางเศรษฐกิจ ข่าวสารทางสังคม และข่าวสารด้านแรงงาน

สื่อในการเสนอข่าวสารทางการเมือง

เมื่อพิจารณาถึงสื่อกับการเสนอข่าวทางการเมือง จะพบว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่จะได้รับข่าวสารทางการเมืองจากสื่อมวลชนเป็นหลัก คือร้อยละ 25.4 มาจากการดูโทรทัศน์ และร้อยละ 25.0 มาจากการอ่านหนังสือพิมพ์ และร้อยละ 17.9 มาจากการฟังวิทยุ ส่วนการสนทนาในสื่อบุคคลนั้นก็อยู่ในระดับต่ำ จะมีการสนทนาเรื่องการเมืองกับกลุ่มเพื่อนสูงที่สุดคือร้อยละ 15.0 ส่วนการสนทนากับผู้นำแรงงาน ร้อยละ 7.3ญาติพี่น้องร้อยละ 5.5 สำหรับผู้ที่ทรงคุณวุฒินั้น จะเห็นได้ว่าโอกาสในการสนทนาในข่าวสารทางการเมืองมีน้อยมากเพียงร้อยละ 3.9 เท่านั้น จึงเห็นได้ว่าสื่อมวลชนนั้นมีปริมาณการให้ข่าวสารทางการเมืองแก่พนักงานรัฐวิสาหกิจมากกว่าสื่อบุคคลอย่างเห็นได้ชัด (โปรดดูตารางที่ 4.11 ประกอบ)

ตารางที่ 4.11
สื่อที่เสนอข่าวสารทางการเมืองจากมากไปน้อย

สื่อ	จำนวน	ร้อยละ
1) โทรทัศน์	161	25.4
2) หนังสือพิมพ์	158	25.0
3) วิทยุ	113	17.9
4) เพื่อน	95	15.0
5) สมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้นำแรงงาน	46	7.3
6) ญาติพี่น้อง	35	5.5
7) ผู้ทรงคุณวุฒิ	25	3.9
รวม	633	100.0

*หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสื่อในการเสนอข่าวทางการเมือง

จากการวิจัยในด้านของส่วนราชการที่สังกัดนั้นมีลักษณะของความสนใจต่อสื่อในการให้ข่าวสารเป็นไปในทิศทางคล้าย ๆ กัน มิได้มีความแตกต่างกันเท่าใดนัก คือมีความสนใจในสื่อประเภทโทรทัศน์มากที่สุด รองลงมาคือหนังสือพิมพ์

ส่วนในด้านของเพศจะเป็นที่น่าสังเกตว่าเพศชายจะให้ความสนใจในสื่อประเภทหนังสือพิมพ์มากกว่าคือร้อยละ 94.0 ในขณะที่สนใจในสื่อประเภทโทรทัศน์ร้อยละ 90.4 ซึ่งจะแตกต่างกับเพศหญิงที่สนใจในสื่อประเภทโทรทัศน์มากกว่าคือร้อยละ 97.4 ส่วนหนังสือพิมพ์ร้อยละ 90.9 ซึ่งเพศหญิงมีแนวโน้มที่จะสนใจใช้สื่อทางโทรทัศน์ในการรับฟังข่าวสารทางการเมืองมากกว่าหนังสือพิมพ์

ในด้านของอายุนั้นพบว่าหนังสือพิมพ์และโทรทัศน์เป็นสื่อที่เสนอข่าวสารทางการเมืองให้แก่พนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด แต่จะสังเกตได้ว่าการให้ความสนใจในสื่อทั้ง 2 ประเภทนี้มีลักษณะที่แตกต่างกันคือ ผู้มีอายุน้อยระหว่าง 21-25 ปีกับ 26-35 ปีจะมีแนวโน้มที่สนใจในสื่อด้านโทรทัศน์ในการให้ข่าวสารทางการเมืองคือร้อยละ 100 กับร้อยละ 97.4 ตามลำดับ ในขณะที่ให้ความสนใจกับสื่อหนังสือพิมพ์ร้อยละ 93.1 กับร้อยละ 89.5 ตามลำดับ ซึ่งต่างจากผู้ที่มีอายุมากคือ 36-45 ปี และ 46-55 ปีนั้นจะมีแนวโน้มที่ให้ความสนใจกับสื่อหนังสือพิมพ์ในการให้ข่าวสารทางการเมืองคือร้อยละ 95.6 กับร้อยละ 95.2 ตามลำดับ แต่กลับให้ความสนใจต่อสื่อโทรทัศน์เพียงร้อยละ 88.9 กับร้อยละ 85.7 ตามลำดับ (โปรดดูตารางที่ 4.12 ประกอบ)

ด้านการศึกษพบว่าไม่ว่าระดับการศึกษาใดก็ตาม สื่อหนังสือพิมพ์และสื่อโทรทัศน์มีแนวโน้มที่จะให้ข่าวสารทางการเมืองแก่พนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด เป็นไปในอัตราส่วนใกล้เคียงกันและในแนวทางเดียวกันไม่แตกต่างกันเท่าใดนัก

สำหรับสถานภาพการสมรส รายได้ การเป็นสมาชิกสหภาพฯ มิได้มีผลต่อการให้ข่าวสารทางการเมืองของสื่อแต่อย่างใด โดยจะเห็นว่าสื่อทางโทรทัศน์และหนังสือพิมพ์มีการเสนอข่าวสารทางการเมืองในระดับและทิศทางที่สูงที่สุดในบรรดาสื่อประเภทต่าง ๆ

ในเรื่องของระยะเวลาการทำงานนั้น มีความคล้ายคลึงกับด้านของอายุ คือ สื่อโทรทัศน์และสื่อหนังสือพิมพ์เป็นสื่อที่ทำให้การเสนอข่าวสารด้านการเมืองมากที่สุด แต่จะสังเกตได้ว่าระยะเวลาการทำงานมีผลต่อโอกาสในการเสนอข่าวของสื่อทั้ง 2 ประเภทนี้คือผู้ที่มีอายุการทำงานน้อย 1-5 ปี จะสนใจในสื่อประเภทโทรทัศน์มากกว่าสื่อประเภทหนังสือพิมพ์ ในขณะที่ผู้ที่มีระยะเวลาการทำงานมาก 16 ปีขึ้นไปกลับให้ความสนใจในสื่อหนังสือพิมพ์มากกว่าสื่อด้านโทรทัศน์ (โปรดดูตารางที่ 4.12 ประกอบ)

ตารางที่ 4.12

สื่อที่เสนอข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

1 = ญาติพี่น้อง 2 = เพื่อน 3 = สมาชิกสหภาพ ผู้นำแรงงาน 4 = ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 = หนังสือพิมพ์
6 = วิทยุ 7 = โทรทัศน์

สถานภาพ	1	2	3	4	5	6	7	จำนวน	ร้อยละ
1. ส่วนราชการที่สังกัด									
1) การไฟฟ้า	16.7	46.7	21.7	11.7	93.3	68.3	95.0	60	35.1
2) การประปา	19.2	63.5	36.5	17.3	90.4	76.9	92.3	52	30.4
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	25.4	57.6	23.7	15.3	93.2	54.2	94.9	59	34.5
2. เพศ									
1) ชาย	14.5	49.4	31.3	13.3	94.0	69.9	90.4	83	48.5
2) หญิง	26.1	61.4	22.7	15.9	90.9	62.5	97.4	88	51.5
3. อายุ									
1) 21-25 ปี	27.6	51.7	17.2	3.4	93.1	51.7	100.0	29	17.0
2) 26-35 ปี	23.7	61.8	27.6	19.7	89.5	69.7	97.4	76	44.4
3) 36-45 ปี	13.3	57.8	28.9	15.6	95.6	62.2	88.9	45	26.3
4) 46-55 ปี	14.3	33.3	33.3	9.5	95.2	81.0	85.7	21	12.3
4. การศึกษา									
1) ประถม 4-ประถม 7	33.3	66.7	50.0	33.3	100.0	83.3	100.0	6	3.5
2) มัธยม, ปวช, ปวส	16.7	45.2	26.2	14.3	91.7	61.9	92.9	84	49.1
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	23.5	65.4	25.0	13.6	92.6	69.1	95.1	81	47.4
5. สถานภาพสมรส									
1) โสด	28.9	61.1	27.8	14.4	91.1	65.6	97.8	90	52.6
2) แต่งงานแล้ว	11.1	49.4	25.9	14.8	93.8	66.7	90.1	81	47.4

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.12 ต่อ

สถานภาพ	1	2	3	4	5	6	7	จำนวน	ร้อยละ	
6. รายได้ครอบครัว/เดือน										
1) 3,000-6,000 บาท	31.3	59.7	28.4	14.9	89.6	61.2	98.5	67	39.2	
2) 3,001-9,000 บาท	25.0	53.6	32.1	14.3	92.9	75.0	85.7	28	16.4	
3) 9,001 บาทขึ้นไป	9.2	52.6	23.7	14.5	94.7	67.1	93.4	76	44.4	
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ										
1) เป็น	18.2	55.4	26.4	13.5	92.6	64.2	93.9	148	86.5	
2) ไม่เป็น	34.8	56.5	30.4	21.7	91.3	78.3	95.7	23	13.5	
8. ระยะเวลาการทำงาน										
1) 1-5 ปี	26.4	55.6	25.0	13.9	87.6	61.1	95.8	72	42.1	
2) 6-15 ปี	17.5	57.9	22.8	14.0	96.5	63.2	93.0	57	33.3	
3) 16 ปีขึ้นไป	14.3	52.4	35.7	16.7	95.2	78.6	92.9	42	24.6	
เฉลี่ย	จำนวน	35	95	46	25	158	113	161	171	-
	ร้อยละ	20.5	55.6	26.9	14.6	92.4	66.1	94.2	-	100.0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สื่อในการเสนอข่าวสารทางเศรษฐกิจ

จากผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่าสื่อมวลชนมีการให้ข่าวสารมากกว่าสื่อบุคคลอย่างเห็นได้ชัด โดยสื่อประเภทหนังสือพิมพ์จะเป็นสื่อที่ให้ข่าวสารทางเศรษฐกิจมากที่สุดคือร้อยละ 29.3 สื่อโทรทัศน์ร้อยละ 27.2 และสื่อวิทยุร้อยละ 17.2 ตามลำดับ สื่อทั้ง 3 ประเภทนี้เป็นสื่อมวลชนทั้งสิ้น แต่ในขณะที่สื่อบุคคลประเภทต่าง ๆ มีการให้ข่าวสารทางเศรษฐกิจในอัตราที่ต่ำโดยกลุ่มเพื่อนร้อยละ 11.5 ญาติพี่น้องร้อยละ 6.2 สมาชิกสหภาพและผู้นำแรงงานร้อยละ 4.4 และผู้ทรงคุณวุฒิเพียงร้อยละ 4.2 เท่านั้น (โปรดดูตารางที่ 4.13 ประกอบ)

ตารางที่ 4.13
สื่อที่เสนอข่าวสารทางเศรษฐกิจจากมากไปน้อย

สื่อ	จำนวน	ร้อยละ
1) หนังสือพิมพ์	160	29.3
2) โทรทัศน์	149	27.2
3) วิทยุ	94	17.2
4) เพื่อน	63	11.5
5) ญาติพี่น้อง	34	6.2
6) สมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้นำแรงงาน	24	4.4
7) ผู้ทรงคุณวุฒิ	23	4.2
รวม	547	100.0

* หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสื่อในการเสนอข่าวสารทางเศรษฐกิจ

เมื่อพิจารณาในด้านของส่วนราชการที่พนักงานรัฐวิสาหกิจสังกัดจะพบว่า พนักงานในส่วนราชการที่สังกัดทั้ง 3 แห่งให้ความสนใจกับสื่อประเภทหนังสือพิมพ์ในการให้ข่าวสารทางเศรษฐกิจมากที่สุด พนักงานการไฟฟ้านครหลวงร้อยละ 93.3 พนักงานการประปานครหลวงร้อยละ 92.3 และพนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ร้อยละ 96.6 สำหรับสื่อประเภทโทรทัศน์ได้รับความสนใจเป็นอันดับต่อมา

ในด้านของเพศนั้น ไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือชายจะมีลักษณะของความสนใจต่อสื่อในการให้ข่าวสารทางเศรษฐกิจในทิศทางเดียวกัน ไม่มีความแตกต่างกันแต่อย่างใด โดยจะเห็นว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสนใจต่อสื่อประเภทหนังสือพิมพ์ในการให้ข่าวสารทางเศรษฐกิจถึงร้อยละ 94.0 และ 94.3 ตามลำดับและให้ความสนใจต่อสื่อโทรทัศน์เป็นลำดับต่อมา

สำหรับในส่วนของอายุ การศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ การเป็นสมาชิกสหภาพ ระยะเวลาการทำงาน ก็มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน คือ ไม่ว่าพนักงานจะมีลักษณะของสถานภาพที่แตกต่างกันอย่างไร จะมีลักษณะของความสนใจต่อสื่อในการให้ข่าวสารทางเศรษฐกิจเป็นไปในแนวทางเดียวกัน คือ จะมีความสนใจต่อสื่อหนังสือพิมพ์มากที่สุด รองลงมาคือสื่อโทรทัศน์ (โปรดดูตารางที่ 4.14 ประกอบ)

ตารางที่ 4.14

สื่อที่เสนอข่าวสารทางเศรษฐกิจ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

1 = ญาติพี่น้อง 2 = เพื่อน 3 สมาชิกสหภาพ ผู้นำแรงงาน 4 = ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 = หนังสือพิมพ์
6 = วิทยุ 7 = โทรทัศน์

สถานภาพ	1	2	3	4	5	6	7	จำนวน	ร้อยละ
1. ส่วนราชการที่สังกัด									
1) การไฟฟ้า	16.7	25.0	13.3	10.0	93.3	53.3	83.3	60	35.3
2) การประปา	21.2	38.5	19.2	15.4	92.3	63.5	86.5	52	30.6
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	22.4	48.3	10.3	15.5	96.6	50.0	93.1	58	34.1
2. เพศ									
1) ชาย	13.3	28.9	18.1	13.3	94.0	55.4	85.5	83	48.8
2) หญิง	26.4	44.8	10.3	13.8	94.3	55.2	89.7	87	51.2
3. อายุ									
1) 21-25 ปี	34.5	37.9	6.9	6.9	96.6	55.2	86.2	29	17.1
2) 26-35 ปี	21.1	42.1	11.8	15.8	94.7	55.3	92.1	76	44.7
3) 36-45 ปี	11.1	33.3	17.8	15.6	88.9	51.1	84.4	45	26.5
4) 46-55 ปี	15.0	25.0	25.0	10.0	100.0	65.0	80.0	20	11.8

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.14 ต่อ

สถานภาพ	1	2	3	4	5	6	7	จำนวน	ร้อยละ
4. การศึกษา									
1) ประถม 4-ประถม 7	16.7	33.3	16.7	16.7	100.0	66.7	100.0	6	3.5
2) มัธยม, ปวช, ปวส	14.5	30.1	12.0	16.9	90.4	53.0	86.7	83	48.8
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	25.9	44.4	16.0	9.9	97.5	56.8	87.7	81	47.6
5. สถานภาพสมรส									
1) โสด	29.2	40.4	12.4	15.7	95.5	55.1	85.4	89	52.4
2) แต่งงานแล้ว	9.9	33.3	16.0	11.1	92.6	55.6	90.1	81	47.6
6. รายได้ครอบครัว/เดือน									
1) 3,000-6,000 บาท	31.3	44.8	11.9	16.4	95.5	53.7	88.1	67	39.4
2) 3,001-9,000 บาท	14.3	39.3	14.3	14.4	89.3	57.1	89.3	28	16.5
3) 9,001 บาทขึ้นไป	12.0	29.3	16.0	10.7	94.7	56.0	86.7	75	44.1
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ									
1) เป็น	16.3	35.5	13.6	12.2	94.6	53.1	87.8	147	86.5
2) ไม่เป็น	43.5	47.8	17.4	21.7	91.3	69.6	87.0	23	13.5
8. ระยะเวลาการทำงาน									
1) 1-5 ปี	27.8	38.9	8.3	13.9	93.1	51.4	87.5	72	42.4
2) 6-15 ปี	14.0	36.8	12.3	12.3	93.0	56.7	89.5	57	33.5
3) 16 ปีขึ้นไป	14.6	34.1	26.8	14.6	97.6	61.0	85.4	41	24.1
เฉลี่ย จำนวน	34	63	24	23	160	94	149	171	-
ร้อยละ	20.0	37.1	14.1	13.5	94.1	55.3	87.6	-	100.0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สื่อในการเสนอข่าวสารทางสังคม

พบว่าหนังสือพิมพ์กับโทรทัศน์เป็นสื่อที่ให้ข่าวสารทางสังคมแก่นักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุดคือร้อยละ 25.3 เท่ากัน โดยสื่อประเภทกลุ่มเพื่อนเป็นอันดับต่อมาคือร้อยละ 17.3 ซึ่งน่าสังเกตว่า สื่อบุคคลประเภทกลุ่มเพื่อนนี้มีการให้ข่าวสารทางด้านสังคมสูงขึ้นกว่าข่าวสารประเภทอื่น สำหรับกลุ่มญาติพี่น้อง กลุ่มสมาชิกสหภาพ ผู้นำแรงงานและผู้ทรงคุณวุฒิ ก็ยังอยู่ในระดับต่ำคือร้อยละ 7.5, 5.9 และ 3.5 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่ากลุ่มเพื่อนจะเป็นสื่อบุคคลที่มีความสำคัญในการให้ข่าวสารประเภทสังคมแก่นักงานรัฐวิสาหกิจมากพอควร (โปรดดูตารางที่ 4.15 ประกอบ)

ตารางที่ 4.15

สื่อที่เสนอข่าวสารทางสังคมจากมากไปน้อย

สื่อ	จำนวน	ร้อยละ
1) หนังสือพิมพ์	151	25.3
2) โทรทัศน์	151	25.3
3) เพื่อน	103	17.3
4) วิทยุ	91	15.2
5) ญาติพี่น้อง	45	7.5
6) สมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้นำแรงงาน	35	5.9
7) ผู้ทรงคุณวุฒิ	21	3.5
รวม	597	100.0

* หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสื่อในการเสนอข่าวสารทางสังคม

จะพบว่าในด้านของส่วนราชการที่สังกัดนั้น สื่อมวลชนประเภทสื่อหนังสือพิมพ์ และสื่อโทรทัศน์ เป็นที่สนใจมากที่สุดในการติดต่อสื่อประเภทต่าง ๆ แต่จะพบว่าสื่อหนังสือพิมพ์จะได้รับการสนใจมากกว่าสื่อโทรทัศน์ ในหมู่ของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง และพนักงานการประปานครหลวง สำหรับพนักงานองค์การโทรทัศน์กลับให้ความสนใจกับสื่อโทรทัศน์มากกว่าสื่อหนังสือพิมพ์ ในด้านของสื่อบุคคลในกลุ่มเพื่อนนั้น จะพบว่าพนักงานการประปานครหลวงให้ความใส่ใจต่อกลุ่มเพื่อนในการได้รับข่าวสารทางสังคมมากกว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจอีก 2 แห่งคือ ร้อยละ 73.1 แต่ในขณะที่องค์การโทรทัศน์และการไฟฟ้านครหลวงมีเพียงร้อยละ 63.8 และ 46.7 ตามลำดับ (โปรดดูตารางที่ 4.16 ประกอบ)

ในด้านของเพศพบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความสนใจในสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อโทรทัศน์มากที่สุด โดยมีความแตกต่างกันไม่มากนัก แต่ที่น่าสังเกตเพศหญิงจะสนใจสื่อบุคคลประเภทกลุ่มญาติพี่น้องและกลุ่มเพื่อนในการให้ข่าวสารทางสังคมมากกว่าเพศชาย แต่เพศชายกลับให้ความสนใจกลุ่มสมาชิกสหภาพฯ ในการได้รับข่าวสารทางสังคมมากกว่าเพศหญิงคือร้อยละ 28.0 ขณะที่เพศหญิงร้อยละ 13.6 (โปรดดูตารางที่ 4.16 ประกอบ)

เมื่อพิจารณาในส่วนของอายุ ความสนใจในสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อโทรทัศน์นั้นเป็นสื่อที่ได้รับความสนใจสูงสุดในการให้ข่าวสารทางสังคม จะมีความแตกต่างในอัตราส่วนบ้างเพียงเล็กน้อย แต่ที่น่าสังเกตอย่างหนึ่งคือ ยิ่งพนักงานรัฐวิสาหกิจมีอายุมากเท่าใดยังมีแนวโน้มที่จะสนใจในกลุ่มสมาชิกสหภาพฯ ในการให้ข่าวสารทางสังคมมากขึ้นด้วย เห็นได้จากอายุ 21-25 ปี ร้อยละ 6.9 อายุ 26-35 ปี ร้อยละ 18.7 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 24.4 และอายุ 46-55 ปี ร้อยละ 38.1 (โปรดดูตารางที่ 4.16 ประกอบ)

ในส่วนของการศึกษา พบว่าไม่ว่าการศึกษาระดับใดก็ตาม สื่อหนังสือพิมพ์และสื่อโทรทัศน์เป็นสื่อที่ให้ข่าวสารทางสังคมมากที่สุด แต่ในส่วนของสื่อบุคคลประเภทสมาชิกสหภาพฯ นั้น จะพบว่าพนักงานที่มีการศึกษาสูงขึ้นจะมีแนวโน้มที่ไม่สนใจในสื่อบุคคลประเภทสมาชิกสหภาพฯ โดยเห็นได้จากประถม 4-ประถม 7 ร้อยละ 33.3 มัธยม, ปวช., ปวส ร้อยละ 22.9 และระดับปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 17.3 เท่านั้น (โปรดดูตารางที่ 4.16 ประกอบ)

ในด้านของรายได้ จะพบว่าทั้งสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อโทรทัศน์ จะเป็นสื่อที่เสนอข่าวสารทางสังคมมากกว่าสื่อประเภทอื่น แต่จะสังเกตได้อย่างหนึ่งว่า ผู้ที่มีรายได้สูงขึ้นจะมีแนวโน้มที่จะได้รับข่าวสารจากกลุ่มญาติพี่น้องน้อยลง เห็นได้จากผู้มีรายได้ 3,000 บาท - 6,000 บาท สนใจในกลุ่มญาติพี่น้องร้อยละ 34.8 รายได้ 6,001 - 9,000 บาท ร้อยละ 32.1 และรายได้ 9,001 บาทขึ้นไปเพียงร้อยละ 17.1 เท่านั้น (โปรดดูตารางที่ 4.16 ประกอบ)

ในส่วนของการเป็นสมาชิกสหภาพฯ นั้น ปรากฏว่าไม่ว่าพนักงานจะเป็นสมาชิกสหภาพฯ หรือไม่ เป็นสมาชิกสหภาพฯ ก็ตาม สื่อหนังสือพิมพ์และสื่อโทรทัศน์ก็เป็นสื่อที่ให้ข่าวสารทางสังคมมากที่สุด ส่วนสื่อประเภทอื่นก็เช่นกันไม่ว่าพนักงานจะเป็นสมาชิกสหภาพฯ หรือไม่ก็ตามก็จะมีคความสนใจสื่อต่าง ๆ ในการให้ข่าวสารทางสังคมในปริมาณเท่า ๆ กัน

สำหรับระยะเวลาการทำงานนั้น จะพบว่ามีลักษณะคล้ายกับเรื่องของอายุ คือ สื่อหนังสือพิมพ์และสื่อโทรทัศน์เป็นสื่อที่ให้ข่าวสารด้านสังคมมากที่สุด แต่จะพบว่าระยะเวลาการทำงานมีผลต่อสื่อบุคคลในกลุ่มญาติพี่น้อง และสมาชิกสหภาพฯ โดยจะเห็นว่ายังมีระยะเวลาทำงานมากขึ้น สื่อประเภทกลุ่มญาติพี่น้องจะมีโอกาสในการเสนอข่าวสารทางสังคมน้อยลง คือ พนักงานที่ทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 31.0, 6-15 ปี ร้อยละ 28.1 และ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 16.7 ซึ่งมีลักษณะที่ตรงข้ามกับ กลุ่มสมาชิกสหภาพฯ ที่ว่ายังมีระยะเวลาการทำงานมากขึ้น กลุ่มสมาชิกสหภาพฯ จะมีบทบาทในการเสนอข่าวสารทางสังคมมากขึ้น คือระยะ 1-5 ปี ร้อยละ 12.7, 6-15 ปี ร้อยละ 22.8 และ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 31.0 (โปรดดูตารางที่ 4.16 ประกอบ)

ตารางที่ 4.16

สื่อที่เสนอข่าวสารทางสังคม จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

1=ญาติพี่น้อง, 2=เพื่อน, 3=สมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน, 4=ผู้ทรงคุณวุฒิ, 5=หนังสือพิมพ์
6=วิทยุ, 7=โทรทัศน์

สถาน	1	2	3	4	5	6	7	จำนวน	ร้อยละ
1. ส่วนราชการที่สังกัด									
1) การไฟฟ้า	21.7	46.7	15.0	10.0	90.0	55.0	88.3	60	35.3
2) การประปา	25.0	73.1	28.8	11.5	90.4	63.5	94.6	52	30.6
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	32.8	63.8	19.0	15.5	86.2	43.1	93.1	58	34.1
2. เพศ									
1) ชาย	18.3	54.9	28.0	8.5	87.8	54.9	86.6	82	48.2
2) หญิง	34.1	65.9	13.6	15.9	89.8	52.3	90.9	88	51.8
3. อายุ									
1) 21-25 ปี	37.9	51.7	6.9	3.4	96.6	48.3	89.7	29	17.1
2) 26-35 ปี	30.7	68.0	18.7	18.7	85.3	58.7	92.0	75	44.1
3) 36-45 ปี	15.6	57.8	24.4	8.9	86.7	44.4	86.7	45	26.5
4) 46-55 ปี	19.0	52.4	38.1	9.5	95.2	61.9	81.0	21	12.4
4. การศึกษา									
1) ประถม 4-ประถม 7	16.7	66.7	33.3	16.7	100.0	83.3	100.0	6	3.5
2) มัธยม, ปวช, ปวส	18.1	47.0	22.9	12.0	86.7	48.2	89.2	83	48.8
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	35.8	74.1	17.3	12.3	90.1	56.8	87.7	81	47.6
5. สถานภาพสมรส									
1) โสด	32.6	62.9	15.7	11.2	91.0	53.9	88.8	89	52.4
2) แต่งงานแล้ว	19.8	58.0	25.9	13.6	86.4	53.1	88.9	81	47.6

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.16 ต่อ

สถาน	1	2	3	4	5	6	7	จำนวน	ร้อยละ	
6. รายได้ครอบครัว/เดือน										
1) 3,000-6,000 บาท	34.8	62.1	13.6	13.6	92.4	56.1	89.4	66	38.8	
2) 6,001-9,000 บาท	32.1	57.1	28.6	10.7	82.1	50.0	96.4	28	16.5	
3) 9,001 บาทขึ้นไป	17.1	60.5	23.7	11.8	88.2	52.6	85.5	76	44.7	
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ										
1) เป็น	26.5	59.9	21.1	12.2	89.1	51.0	88.4	147	86.5	
2) ไม่เป็น	26.1	65.2	17.4	13.0	87.0	69.6	91.3	23	13.5	
8. ระยะเวลาการทำงาน										
1) 1-5 ปี	31.0	59.2	12.7	9.9	88.7	20.7	88.7	71	41.8	
2) 6-15 ปี	28.1	66.7	22.8	17.5	86.0	56.1	93.0	57	33.5	
3) 16 ปีขึ้นไป	16.7	54.8	31.0	9.5	92.9	54.8	83.3	42	24.7	
เฉลี่ย	จำนวน	45	103	35	21	151	91	151	170	-
	ร้อยละ	26.5	60.6	20.0	12.4	88.8	53.5	88.8	-	100.0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สื่อในการเสนอข่าวสารทางแรงงาน

เมื่อพิจารณาในด้านข่าวสารแรงงานจะพบว่า สื่อบุคคลประเภทสมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน มีการให้ข่าวสารด้านแรงงานมากที่สุดเท่ากับสื่อมวลชนประเภทสื่อหนังสือพิมพ์ คือร้อยละ 22.6 จะเห็นได้ว่าเมื่อเป็นข่าวเฉพาะด้าน คือข่าวสารด้านแรงงานแล้ว สมาชิกสหภาพฯ และผู้นำแรงงานจะเข้ามามีบทบาทในการเสนอข่าวสารด้านแรงงานมากกว่าด้านอื่น โดยโทรทัศน์เป็นสื่อที่ให้ข่าวสารเป็นอันดับรองลงมาคือร้อยละ 20.8 และกลุ่มเพื่อน ร้อยละ 13.7 วิทยุ ร้อยละ 12.7

สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ และญาติพี่น้อง มีการเสนอข่าวด้านแรงงานน้อยมากคือร้อยละ 4.0 และร้อยละ 3.6 ตามลำดับ (โปรดดูตารางที่ 4.17 ประกอบ)

ตารางที่ 4.17

สื่อที่เสนอข่าวสารทางแรงงานจากมากไปน้อย

สื่อ	จำนวน	ร้อยละ
1) หนังสือพิมพ์	137	22.6
2) สมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน	136	22.5
3) โทรทัศน์	126	20.8
4) เพื่อน	83	13.7
5) วิทยุ	77	12.7
6) ผู้ทรงคุณวุฒิ	24	4.0
7) ญาติพี่น้อง	22	3.6
รวม	605	100.0

*หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสื่อในการเสนอข่าวด้านแรงงาน

ในปัจจัยด้านเพศ พบว่าระดับการให้ข่าวสารของสื่อด้านสมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน และหนังสือพิมพ์ มีระดับใกล้เคียงกัน โดยทั้งชายและหญิงเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีความแตกต่างกันมากนัก โดยสื่อทั้งสองประเภทนี้จะเป็นสื่อที่เสนอข่าวสารด้านแรงงานมากที่สุด แต่ในด้านเพศนี้จะมีผลในการเสนอข่าวของสื่อประเภทผู้ทรงคุณวุฒิแตกต่างกัน โดยเพศหญิงจะใช้สื่อประเภทผู้ทรงคุณวุฒิมากร้อยละ 76.1 แต่ในขณะที่เพศชายเพียงร้อยละ 14.8 เท่านั้น

ในส่วนของอายุ เห็นว่าไม่ว่าจะอยู่ในช่วงอายุใดก็ตามสื่อที่ให้ข่าวสารด้านแรงงานมากที่สุดคือ หนังสือพิมพ์และสมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน โดยมีระดับความแตกต่างไม่มากนัก แต่ในสื่อญาติพี่น้อง พบว่ายิ่งอายุมากขึ้น ญาติพี่น้องจะมีการให้ข่าวสารแก่นักงานน้อยลง แต่ในส่วน of สมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน พบว่ายิ่งมีอายุมากขึ้น สมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงานจะเป็นสื่อที่ให้ข่าวสารแก่นักงานมากขึ้นด้วย โดยเห็นได้จาก อายุ 21-25 ปี ร้อยละ 75.9 อายุ 26-35 ปี ร้อยละ 78.7 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 84.1 และอายุ 46-55 ปี ร้อยละ 85.7 (โปรดดูตารางที่ 4.18 ประกอบ)

เมื่อพิจารณาด้านการศึกษา สื่อประเภทกลุ่มสมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงานจะเป็นสื่อที่ให้ข่าวสารด้านแรงงานมากที่สุด รองลงมาคือสื่อหนังสือพิมพ์ แต่ที่น่าสังเกตคือยิ่งพนักงานมีระดับการศึกษาสูงขึ้น สื่อประเภทสมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน กลับมีโอกาสนในการให้ข่าวสารแก่นักงานน้อยลง คือประม 4-ประม 7 ร้อยละ 100 ระดับมัธยม, ปวช., ปวส. ร้อยละ 81.9 และระดับปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 77.5

ส่วนในด้านสถานภาพการสมรสและรายได้นั้นก็ไม่ได้มีอิทธิพลต่อสื่อในการเสนอข่าวสารด้านแรงงานแต่อย่างใด การเสนอข่าวสารของสื่อต่าง ๆ ก็เป็นไปในทิศทางคล้าย ๆ กัน

สำหรับการเป็นสมาชิกสหภาพฯ จะพบว่าผู้ที่เป็สมาชิกสหภาพฯ จะอาศัยสื่อประเภทสมาชิกสหภาพฯ และผู้นำแรงงานมากกว่ากลุ่มที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพฯ คือกลุ่มที่เป็นสมาชิกสหภาพฯ ร้อยละ 83.6 กลุ่มที่ไม่เป็นสมาชิกร้อยละ 60.9 เท่านั้น โดยกลุ่มที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพฯ จะได้รับข่าวสารจากสื่อประเภทหนังสือพิมพ์มากกว่า คือร้อยละ 87 (โปรดดูตารางที่ 4.18 ประกอบ)

ในส่วน of ระยะเวลาการทำงาน สื่อประเภทสมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน จะเป็นสื่อที่ให้ข่าวสารแรงงานมากที่สุด และจะเห็นว่ายิ่งพนักงานมีอายุการทำงานมากขึ้นยิ่งจะอาศัยสื่อจากสมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงานมากขึ้นด้วย เห็นได้จากระยะ 1-5 ปี ร้อยละ 74.6 ระยะ 6-15 ปี ร้อยละ 80.7 และระยะ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 90.2 ซึ่งมีลักษณะตรงข้ามกับสื่อในกลุ่มญาติพี่น้องที่ยิ่งพนักงานมีอายุการทำงานมากขึ้นกลับอาศัยสื่อจากญาติพี่น้องน้อยลง (โปรดดูตารางที่ 4.18 ประกอบ)

ตารางที่ 4.18

สื่อที่เสนอข่าวสารทางแรงงาน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ
 1=ญาติพี่น้อง, 2=เพื่อน, 3=สมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงาน, 4=ผู้ทรงคุณวุฒิ, 5=หนังสือพิมพ์
 6=วิทยุ, 7=โทรทัศน์

สถานภาพ	1	2	3	4	5	6	7	จำนวน	ร้อยละ
1. ส่วนราชการที่สังกัด									
1) การไฟฟ้า	8.5	47.5	89.8	8.5	74.6	42.4	69.5	59	34.9
2) การประปา	9.6	44.2	73.1	13.5	86.5	53.8	78.8	52	30.8
3) องค์การโทรศัพท์ฯ	20.7	55.2	77.6	20.7	82.8	41.4	75.9	58	34.3
2. เพศ									
1) ชาย	9.9	51.9	85.2	14.8	84.0	48.1	72.8	81	47.9
2) หญิง	15.9	46.6	76.1	76.1	78.4	43.2	76.2	88	52.1
3. อายุ									
1) 21-25 ปี	24.1	55.2	75.9	3.4	79.3	44.8	75.9	29	17.2
2) 26-35 ปี	17.3	45.3	78.7	18.7	85.3	48.0	81.3	75	44.4
3) 36-45 ปี	4.5	56.8	84.1	15.9	75.0	34.1	59.1	44	26.0
4) 46-55 ปี	0.0	38.1	85.7	9.5	81.0	61.9	81.0	21	12.4
4. การศึกษา									
1) ประถม 4-ประถม 7	16.7	66.7	100.0	50.0	83.3	66.7	66.7	6	3.6
2) มัธยม, ปวช., ปวส	10.8	47.0	81.9	15.7	77.1	34.9	66.3	83	49.1
3) ปริญญาตรีขึ้นไป	15.0	50.0	77.5	10.0	85.0	55.0	83.8	80	47.3
5. สถานภาพสมรส									
1) โสด	19.1	49.4	78.7	14.6	83.1	49.4	75.3	89	52.7
2) แต่งงานแล้ว	6.3	48.8	82.5	13.6	78.8	41.3	73.8	80	47.3

(มีต่อ)

ตารางที่ 4.18 ต่อ

สถาน	1	2	3	4	5	6	7	จำนวน	ร้อยละ	
6. รายได้ครอบครัว/เดือน										
1) 3,000-6,000 บาท	24.2	50.0	77.3	16.7	83.3	53.0	77.3	66	39.1	
2) 6,001-9,000 บาท	10.7	50.0	89.3	10.7	71.4	39.3	64.3	28	16.6	
3) 9,001 บาทขึ้นไป	4.0	48.0	80.0	13.3	82.7	41.3	76.0	75	44.4	
7. การเป็นสมาชิกสหภาพฯ										
1) เป็น	11.0	49.3	83.6	14.4	80.1	41.8	72.6	146	86.4	
2) ไม่เป็น	26.1	47.8	60.9	13.0	87.0	69.6	87.0	169	13.6	
8. ระยะเวลาการทำงาน										
1) 1-5 ปี	21.1	47.9	74.6	14.1	83.1	46.5	78.9	71	42.0	
2) 6-15 ปี	10.5	47.4	80.7	12.3	78.9	43.9	70.2	57	33.7	
3) 16 ปีขึ้นไป	2.4	53.7	90.2	17.1	80.5	46.3	73.2	41	24.3	
เฉลี่ย	จำนวน	22	83	136	24	137	77	126	169	-
	ร้อยละ	13.0	49.1	80.5	14.2	81.1	45.6	74.6	-	100.0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สรุป

โดยสรุปแล้ว จากผลการวิจัยพบว่าข่าวสารส่วนใหญ่ไม่ว่าจะเป็นข่าวด้านการเมือง สังคม เศรษฐกิจและด้านแรงงานนั้น มักจะได้มาจากสื่อมวลชนเป็นหลักไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ เห็นได้จากที่สื่อมวลชนทั้ง 3 ประเภทนี้มีโอกาสได้เสนอข่าวสารให้แก่พนักงาน รัฐวิสาหกิจเป็นลำดับแรก ๆ ซึ่งผิดกับสื่อบุคคล ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มญาติพี่น้อง กลุ่มเพื่อน กลุ่มสมาชิก

สหภาพฯ ผู้นำแรงงาน ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีการเสนอข่าวสารในปริมาณที่ต่ำ ยกเว้นในข่าวสารด้าน
 แรงงานที่สื่อบุคคลประเภทสมาชิกสหภาพฯ ผู้นำแรงงานจะเป็นสื่อที่เสนอข่าวสารในด้านนี้มากที่สุด
 ส่วนสื่อมวลชนที่ให้การเสนอข่าวสารในด้านต่าง ๆ มากที่สุดคือหนังสือพิมพ์

ปัจจัยที่พบว่ามียุทธวิธีติดต่อสื่อในการเสนอข่าวสารของพนักงานรัฐวิสาหกิจนั้น จะเห็นว่า
 ปัจจัยบางอย่างจะมีอิทธิพลต่อสื่อในการเสนอข่าวสารในบางประเภท

ในด้านข่าวสารทางการเมือง เพศ และอายุ จะมีอิทธิพลต่อสื่อในการเสนอข่าวสาร
 ทางการเมือง

ในด้านข่าวสารเศรษฐกิจ ไม่มีปัจจัยใดที่มีอิทธิพลต่อสื่อในการเสนอข่าวสารทาง
 เศรษฐกิจ

ส่วนในข่าวสารสังคม อายุและการศึกษา จะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสื่อในการเสนอ
 ข่าวสารทางสังคม

สำหรับข่าวแรงงาน อายุ การศึกษา และสมาชิกสหภาพฯ จะมีอิทธิพลต่อสื่อในการ
 เสนอข่าวสารทางแรงงาน