



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การประณมศึกษาเป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถขั้นพื้นฐานและให้สามารถคงสภาพอ่านออกเขียนได้ มีความสามารถประกอบอาชีพตามสมควรแก่วัยได้ (กรมวิชาการ : 2525) ในระดับนี้จึงมีความสำคัญมากเพราถือว่า เป็นการสร้างரากฐานของชีวิตจริงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องระดมสรรพกำลังจากภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะกรมมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนจะต้องมีความสัมพันธ์กับชุมชนเป็นอันดับแรก จึงจะเกิดความร่วมมือชึ้งกันและกัน

โรงเรียนกับชุมชนและคณะกรรมการการศึกษานั้นจะต้องร่วมมือกันประคับประคองการศึกษาในท้องถิ่นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทั้งนี้ เพราะต่างฝ่ายต่างก็มีความจำเป็นและความประสงค์ที่ต้องกันสอดคล้องกับความคิดเห็นของ เสน่ห์ จามริ (2526) ที่ว่า "การมีส่วนร่วมโดยตรงของประชาชนในท้องถิ่นนั้น นับเป็นปัจจัยจำเป็นต่อการอำนวยส่งเสริมให้ระบบศึกษาและกระบวนการเรียนรู้นี้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาคมนั้นได้เป็นอย่างดีที่สุด" โรงเรียนจะต้องมีความสัมพันธ์กับชุมชน โรงเรียนประณมศึกษาส่วนใหญ่จะตั้งอยู่ในชนบทโรงเรียนกับชุมชนจึงมีส่วนส่งเสริมหรือเกื้อกูลกันดังที่ อุทัย บุญประเสริฐ (2528) ได้ให้ศัษนะว่า "โรงเรียนประณมศึกษาอาจมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาชุมชนหรือชุมชนมีส่วนร่วมส่งเสริม สันบสนุนและให้ความช่วยเหลือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนเป็นอันมาก" สอดคล้องกับความคิดเห็นของ นพพงษ์ บุญจิตรดุลย์ (2527) ที่ว่า "โรงเรียนได้รับการสนับสนุนทางด้านการเงินจากชุมชนในรูปของภาษีและความช่วยเหลือพิเศษดังนั้นโรงเรียนจึงมีข้อผูกพันทางกฎหมาย ศีลธรรมและความรับผิดชอบร่วมกับชุมชน"

จากการประมวลความคิดเห็นดังกล่าวซึ่งให้เห็นว่า โรงเรียนกับชุมชนจำเป็นต้องสร้างความสัมพันธ์และพัฒนาศักยภาพร่วมกัน โรงเรียนจะดำเนินงานไปเพียงลำพังไม่ได้ต้องคำนึงถึงแนวล้อมในท้องถิ่นหรือชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่ ฉะนั้นการให้ชุมชนเป็นแหล่งความรู้จึงมีประโยชน์ต่อการจัดการศึกษามาดังที่ เกษม ศิริสัมพันธ์ (2525) ซึ่งให้เห็นว่า "การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพทั้ง ในปัจจุบันและอนาคตต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ให้ความสนใจสนับสนุนการศึกษาที่มีไปจากส่วนกลาง เพียงอย่างเดียวຍ่อมจะมีประสิทธิภาพไม่ได้ "ส่วน สมาน แสงมะลิ (2521) เน้นการมีการส่วนร่วมและประสานกันระหว่างส่วนราชการ กลุ่มชาวบ้านและเอกชนในการที่จะระดมสรรพกำลังในการพัฒนาการศึกษาให้มากที่สุด สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535 ในข้อ 13 ระบุว่า "ส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทของครอบครัว ชุมชน สถาบัน สังคมอื่น ๆ และสื่อมวลชนให้มีส่วนร่วมในกระบวนการศึกษาการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น" และข้อ 19 ระบุว่า "ระดมจัดสรรและใช้ทรัพยากรการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม (แผนการศึกษาแห่งชาติ : 2535)

นอกจากนี้แผนการศึกษาแห่งชาติยังได้กล่าวถึงทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา ในข้อ 37 โดยได้ระบุว่า "ให้หน่วยงานทางการศึกษาประสานการวางแผนและการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างประเทศมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาให้มากที่สุด โดยสอดคล้องกับนโยบายความจำเป็นเร่งด่วนและทิศทางการพัฒนาการศึกษาของประเทศไทย" (แผนการศึกษาแห่งชาติ : 2535) จากข้อมูลดังกล่าวแผนการศึกษาได้กำหนดที่จะให้บุคคลหลายฝ่ายได้ร่วมกันพัฒนาการศึกษาร่วมกัน มีการระดมทรัพยากรในชุมชน เพื่อร่วมกันจัดการศึกษาให้เหมาะสมสมสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากเอกสารการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพประถมศึกษา 2523-2534 (ม.ป.บ.) ได้สรุปนโยบายการพัฒนาการประถมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนการศึกษาปี 2535 ดังนี้

1. จัดบริการการศึกษาและส่งเสริมการอบรมเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียน
2. จัดบริการช่องเสริมด้านความพร้อมและสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนประถมศึกษา
3. ปรับปรุงกระบวนการบริหาร กระบวนการนำหลักสูตรไปใช้โดยเฉพาะการเรียน

การสอนและการนิเทศในโรงเรียนประถมศึกษา

4. ส่งเสริมนวัตกรรมที่เหมาะสมมาใช้ในการพัฒนาการประถมศึกษา
5. จัดสรรงรพยากรให้เพียงพอและสมอภาคทั้ง ในด้านปริมาณและคุณภาพ
6. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาการประถมศึกษา
7. กระจายโอกาสทางการประถมศึกษาทั่วไป
8. ส่งเสริมการวางแผนและการดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยตลอดจนการจน

การนำผลไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา

ในการจัดการศึกษาทุกระดับงานวิชาการเป็นงานที่มีความสำคัญมากที่สุด เพราะงานวิชาการช่วยพัฒนาสติปัญญา ทักษะและเจตคติของผู้เรียนทำให้สามารถดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีคุณค่าต่อสังคม สันติ ธรรมบำรุง (2522) กล่าวว่า "การบริหารหลักสูตรเป็นการบริหารงานด้านวิชาการหรือการเอาหลักสูตรไปใช้ ซึ่งเปรียบการบริหารกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพมากที่สุด" ซึ่งมีความสอดคล้องกับ สุจิ เหลาสุนทร (2505) กล่าวว่า "งานวิชาการเป็นหัวใจของหน่วยงานทางการศึกษา งานวิชาการจึงมีความสำคัญเป็นอันดับแรก สถาบันการศึกษาจะต้อง หรือ Lewin ชื่นชมอยู่กับฝ่ายวิชาการ ถ้าฝ่ายวิชาการอ่อนฝ่ายอื่นก็อ่อนตาม" และการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพจะต้องใช้สร彷กกำลังทั้ง ในโรงเรียนและภายนอกโรงเรียน เพื่อให้งานวิชาการบรรลุตามเป้าหมาย

จากความสำคัญทั้งหมดที่กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการนำเอาครรภยากรท้องถิ่นมาใช้ในงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดพะเยา

จังหวัดพะเยามีสภาพทางภูมิศาสตร์เป็นที่ราบสูงและภูเขา มีป่าไม้และแหล่งน้ำธรรมชาติ ตลอดจนแร่ธาตุต่าง ๆ เนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 6,335.06 ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ 3,956,413 ไร่ ภูมิอากาศทั่วไปมี 3 ฤดู คือ ฤดูร้อน ฤดูหนาวและฤดูฝน สภาพทางสังคมมีประชากรทั้งหมด 504,502 คน นอกจากนี้ ยังมีชาวเช้าผ่านต่าง ๆ เช่น แม้ว้อ ก็อ มีประชากรชาวเข้า 12,808 คน หรือร้อยละ 2.54 ของประชากรทั้งหมดของจังหวัดซึ่งชาวเช้าอาศัยอยู่มากที่สุดในพื้นที่อำเภอปง รองลงมือคือ อำเภอเชียงคำ รายได้ถ้าเฉลี่ยต่อบุคคล 9,092 บาทต่อปี ทางด้านการศึกษาในปีการศึกษา 2535 มีสถานศึกษาหรือโรงเรียนทั้งหมด 324 โรง (สำนักงานจังหวัดพะเยา: 2535) ในจำนวนนี้มีโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยา 290 โรง จำนวนครูต่อนักเรียน 1:16 (15.52) จำนวนห้องเรียนต่อนักเรียน 1:21 (20.90) โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่ประสบผลลัพธ์ตามจุดหมายของหลักสูตรเท่าที่ควร ทั้งนี้ในการสอนบางเนื้อหาวิชานั้น ๆ โรงเรียนขาดครุยว่าจารย์ที่มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์เฉพาะด้านโดยเฉพาะกลุ่มสร้างเสริมลักษณะนิสัยและกลุ่มภาระงานและพื้นฐานอาชีพ แม้โรงเรียนจะขาดครุยวัสดุสอนดังกล่าว แต่ปรากฏว่าในชุมชนเด่นแห่งหนึ่งมีทรัพยากรห้องถังที่ล่วงเกิด

ทรัพยากรบุคคล เช่น พระภิกษุหรือนักบวชในศาสนาต่าง ๆ ผู้มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการศึกษา ศึกษานิเทศก์ นักวิชาการตลอดจนผู้ประสบผลลัพธ์ในภาระงานและพื้นฐานอาชีพ

ทรัพยากรที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น สถานประกอบการต่าง ๆ สถานที่ราชการ ห้องสมุด หรือที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน สถานศึกษา ศาสนสถาน

ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่น ได้แก่ ดิน หิน แร่ แม่น้ำiyam กว้าน น้ำตก ถ้ำต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากเหมาะสมสำหรับศึกษา ท่องเที่ยว ท่องเที่ยวตามถ้ำต่าง ๆ นอกจากนี้มีป่าไม้ ภูเขาซึ่งเป็นสภาพทางภูมิศาสตร์ที่นำมาศึกษาได้

ทรัพยากรทางสังคมในห้องถีนประกอบด้วย วัฒนธรรม ประเพณี เช่น ประเพณีลาก-กัตต์ ประเพณีการรดน้ำดำหัว การเรียกชักู การลุ่ช์วัญความ การส่งเคราะห์ การลืบชา การฟ้อนเล็บ การทอดกฐินและการทอดผ้าป่า ฯลฯ เป็นต้น

ทรัพยากรดงกล่าวนับว่า เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดงานวิชาการของสถานศึกษา และได้มีอยู่เป็นจำนวนมากในแต่ละอำเภอ และแต่ละห้องถีนสมควรที่จะได้นำมาใช้ประโยชน์ใน การจัดการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง การจัดงานวิชาการของโรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงเรียน ดีเด่นของจังหวัดพะเยาได้มีการใช้ทรัพยากรห้องถีน ใน การจัดงานวิชาการมากพอสมควร โดย เฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรบุคคล (คู่มือการดำเนินงานวิทยาภายนอก สปจ. พะเยา : 2535) อีกประการหนึ่งจังหวัดพะเยาได้มีโครงการระดับจังหวัด ในการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรห้องถีน ในการบริหารการศึกษาและได้มอบหมายให้สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอนำไปปฏิบัติโดยได้จัด ทำแผนการดำเนินการและให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพและปัญหาจากการใช้ทรัพยากรห้องถีน ประเภทต่าง ๆ ในงาน วิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่น เพื่อผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการนำมารัฐนาการ จัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ทรัพยากรห้องถีนในงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา ดีเด่น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยา
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องถีนในงานวิชาการของโรงเรียนประถม- ศึกษาดีเด่น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยา

ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะสภาพและปัญหาในการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นในงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยาที่ได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยา ในปี 2531-2535 จำนวน 12 โรง
2. ทรัพยากรท้องถิ่นที่จะศึกษาจำแนกตามประเภท กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2526) ซึ่งแบ่งประเภทของทรัพยากรในท้องถิ่นออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่
 - ทรัพยากรบุคคล
 - ทรัพยากรทางวัฒนธรรมชุมชน
 - ทรัพยากรธรรมชาติ
 - ทรัพยากรทางสังคม
3. งานวิชาการในการวิจัยครั้งนี้จะครอบคลุมขอบเขตงานวิชาการของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยา (สปจ.พะเยา : 2535) ดังนี้
 - 3.1 งานหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
 - จัดทำหลักสูตรและเอกสารหลักสูตร
 - ศึกษาทำความเข้าใจหลักสูตร
 - การประชาสัมพันธ์หลักสูตร
 - การนำหลักสูตรไปใช้
 - 3.2 งานการเรียนการสอน
 - การจัดครุเชื้าสอน
 - การจัดตารางสอน
 - การเตรียมการสอน
 - การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
 - การสาธิตการสอน
 - การสอนช้อมเสริม

3.3 งานสื่อการเรียนการสอน

- การจัดสื่อการเรียนการสอน
- การใช้สื่อการเรียนการสอน
- การเก็บ นำรุ่ง รักษาสื่อการเรียนการสอน

3.4 งานวัดและประเมินผล

- การศึกษาทำความเข้าใจระเบียบการวัดและประเมินผลตามหลักสูตร
- การจัดทำเครื่องมือวัดและประเมินผลตามหลักสูตร
- การใช้เครื่องมือวัดและประเมินผล

3.5 งานห้องสมุด

- การจัดหา จัดทำเอกสารสำหรับครูและนักเรียน
- การเก็บรักษาหนังสือ
- การให้บริการ

3.6 งานนิเทศการศึกษา

- การจัดนิเทศงานวิชาการในโรงเรียน
- งานนิเทศการสอน
- กิจกรรมการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียน

3.7 งานด้านการวางแผนและกำหนดวิธีดำเนินงาน

- การวางแผนปฏิบัติงานวิชาการ
- การปฏิบัติงานวิชาการตามแผน
- การประเมินผลตามแผนงานวิชาการ

3.8 งานส่งเสริมการสอน

- การจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน

3.9 งานประชุมอบรมทางวิชาการ

- การจัดอบรมทางวิชาการ
- การประชุมครุภยภายในโรงเรียน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

- ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลที่ช่วยให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ ได้ทราบถึงการนำเสนอเรื่องพยากรณ์ในห้องถีนมาใช้ให้มากขึ้น อันจะส่งผลให้การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพะเยา มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยา ใน การเตรียมการป้องกันภัยทางการแก้ไขภัยทางการใช้ทรัพยากรห้องถีนซึ่งอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

ข้อจำกัดของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ทรัพยากรห้องถีนในงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาติดเต้น ลังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยา จำนวน 12 โรง เท่านั้น ด้วยเหตุนี้ข้อค้นพบบางประการ จึงไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้กับโรงเรียนทั่วประเทศ

คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัย

- ทรัพยากรห้องถีน หมายถึง บุคคล สถานที่ วัสดุที่มนุษย์สร้างขึ้น ล้วนที่มีอยู่ตามธรรมชาติและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีอยู่ในลังกัดห้องถีน ซึ่งสามารถนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่องานวิชาการของโรงเรียนได้
- ทรัพยากรบุคคล หมายถึง บุคคลที่มีอยู่ในห้องถีน เช่น ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน ข้าราชการ ผู้ปกครองนักเรียน ผู้ประสบผลสำเร็จในอาชีพ ฯลฯ ซึ่งบุคคลเหล่านี้มีคุณค่าทางการศึกษาและสามารถนำมาใช้ในงานวิชาการของโรงเรียน
- ทรัพยากรทางวัสดุที่มนุษย์สร้างขึ้น หมายถึง ล้วนที่มนุษย์ได้คิดประดิษฐ์หรือสร้างขึ้นมาใช้ประโยชน์ เช่น สถานที่ราชการ พิพิธภัณฑ์ ห้องสมุดหรือที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน สวนลัดว์ โอลด์ทัศน์ปกรณ์ ฯลฯ เป็นต้น

4. ทรัพยากรทางธรรมชาติ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นหรืออยู่ตามธรรมชาติ เช่น สัตว์ป่า สัตว์น้ำ แหล่งน้ำคูคลอง หนอง บึง ทะเล ป่าไม้ ภูมิอากาศ ฯลฯ เป็นต้น
5. ทรัพยากรทางสังคม หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ในท้องถิ่นที่ปฏิบัติสืบทอดกันมา เช่น ประเพณีและธรรม ชีวิตความเป็นอยู่ เป็นต้น
6. การใช้ทรัพยากรท้องถิ่น หมายถึง สภาพหรือลักษณะการนำทรัพยากรท้องถิ่นมาใช้ กับงานวิชาการของโรงเรียน
7. โรงเรียนประถมศึกษาดีเด่น หมายถึง โรงเรียนประถมศึกษา ลังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดพะเยา ที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดให้เป็นโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่นประจำปีการศึกษา 2531-2535
8. โลตัสศูนย์ปกรณ์ หมายถึง เครื่องฉายภาพข้ามคีรีช ทეป เครื่องฉายล้วล์ โทรทัศน์ และวีดีทัศน์ ซึ่งเป็นสื่อที่มีอยู่ในโรงเรียน
9. สถานีวิทยุ โทรทัศน์ หอกระจายเสียง แลี่ยงตามสาย หมายถึง สื่อมวลชนภายนอก โรงเรียน โรงเรียนประถมศึกษาดีเด่น ได้นำมาใช้ในงานวิชาการ
10. หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ หมายถึง ผู้นำทำหน้าที่บริหารการศึกษาในระดับ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ที่สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยาร่วมทั้งผู้ช่วย หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทน

การนำเสนอผลการวิจัย

- การนำเสนอผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 5 บท พร้อมด้วยรายการอ้างอิงและภาคผนวกดังนี้
- บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ข้อจำกัดของการวิจัย คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย และการนำเสนอผลการวิจัย
- บทที่ 2 กล่าวถึง ทฤษฎีหลักการ แนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 กล่าวถึง วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากร เครื่องมือวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 4 กล่าวถึง การวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 5 กล่าวถึง การสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ รายการอ้างอิง และภาคผนวก