

บทที่ 2

วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) ผู้วิจัยใช้การออกแบบการวิจัยแบบมีกลุ่มควบคุม ทดสอบก่อนและหลังการทดลอง (pretest - posttest control group design) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีดำเนินงาน การวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนชายล้วนที่ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เป็นจำนวน 96 คน มีอายุระหว่าง 14 ถึง 16 ปี อายุเฉลี่ย 15 ปี 5 เดือน แบ่งเป็น

กลุ่มทดลอง 1 ห้องเรียน จำนวน 48 คน

กลุ่มควบคุม 1 ห้องเรียน จำนวน 48 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนั้นคือ

1. แบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคล (Interpersonal Communication Inventory) ของ ดร.มิลลาด เจ เบียงเวอนู (Bienvenu 1974 : 97 - 111) ซึ่งผู้วิจัยแปลและเรียบเรียงขึ้นเป็นแบบสำรวจที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้กับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา (Bienvenu 1974 : 97)

ลักษณะของเครื่องมือ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับการสื่อสารในชีวิตประจำวันของบุคคลในสังคมจำนวน 40 ข้อ โดยรวบรวมเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่แสดงถึงลักษณะการสื่อสารระหว่างบุคคลที่มีประสิทธิภาพ มีองค์ประกอบ 5 ด้านคือ

1. การมีอัตมโนทัศน์ที่เหมาะสม
2. การมีความสามารถในการเป็นผู้ฟังที่ดี

3. การมีทักษะในการแสดงความคิดเห็นอย่างชัดเจน
4. การมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม
5. การมีความตั้งใจในการเปิดเผยตนเองต่อบุคคลอื่นอย่างตรงไปตรงมาและ

เป็นอิสระ

ขั้นตอนในการพัฒนาเครื่องมือ

1. แพลและคัดแปลงแบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคล ของ มิลลาด เจ. เบียงเวอญู (Bienvenu 1974 : 97 - 111) แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางจิตวิทยา 5 ท่านคือ รองศาสตราจารย์สุภาพรณ โคตรจรัส รองศาสตราจารย์วัชร ทรัพย์มี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.โสริช โพธิแก้ว ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษมศักดิ์ ภูมิศรีแก้ว อาจารย์ คร.จีน แบริ่ ตรวจสอบความตรงทางภาษา นำความคิดเห็นที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข ภาษาในแบบวัดให้เหมาะสมยิ่งขึ้น แล้วนำแบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคลนี้ไปให้นักเรียน โรงเรียนเทพศิรินทร์ที่เรียนอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 20 คนทำ เพื่อตรวจสอบว่า นักเรียนเข้าใจความหมายของคำสั่งและข้อกระทงในแบบสำรวจหรือไม่ โดยผู้วิจัยอ่าน ข้อคำถามของแบบสำรวจให้นักเรียนฟังทีละคน แล้วให้นักเรียนตอบโดยใช้ภาษาของตนเอง ว่า นักเรียนเข้าใจความหมายของแบบสำรวจในแต่ละข้อว่าอย่างไรบ้าง ซึ่งพบว่านักเรียน เข้าใจภาษาและความหมายของแบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคลฉบับนี้ได้
2. นำแบบสำรวจนี้ไปทดลองใช้กับนักเรียนโรงเรียนชายล้วน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนอัสสัมชัญ บางรัก ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถามรายข้อด้วยวิธีทดสอบค่าที ($t = 1.96$ ขึ้นไปที่ระดับ ความมีนัยสำคัญ .05) โดยแบ่งคะแนนออกเป็นกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำอย่างละ 27% ได้ค่าอำนาจ จำแนก 1.96 ขึ้นไปจำนวน 36 ข้อ จึงได้นำข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.96 จำนวน 4 ข้อ มาแปลร่วมกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาการปรึกษาและการแนะแนว โดยแตกออกเป็น 3 ส่วนภาษา แต่มีความหมายคงเดิม แล้วนำข้อกระทงที่แตกส่วนภาษาใหม่ 12 ข้อ รวมกับ ข้อกระทงเดิม 36 ข้อ เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 48 ข้อ ไปทดสอบใหม่กับนักเรียนโรงเรียน เทพศิรินทร์ (ที่ไม่ใช่เด็กนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 100 คน แล้วคัดเลือกข้อความที่มี ค่าอำนาจจำแนกเกิน 1.96 มาใช้ จึงได้แบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคลเต็มฉบับเป็น จำนวนทั้งสิ้น 40 ข้อ ค่อยจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสำรวจนี้ไปวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง

(reliability) ด้วยวิธีวิเคราะห์ความคงที่ภายใน (Internal consistency) โดยใช้สูตร ครอนบาค อัลฟา (Cronbach Alpha) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .83 ผู้วิจัยจึงมั่นใจที่จะนำแบบสำรวจฉบับนี้มาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

3. วิธีการตอบแบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคล การตอบแบบสำรวจนี้ให้ผู้อ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วเลือกตอบว่า ใช่ ไม่ใช่ บางครั้ง โดยแต่ละข้อจำกัดเป็นพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ซึ่งเป็นการสื่อสารหรือการร่วมกิจกรรมที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

ในการตอบให้นักเรียนกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการในข้อหนึ่ง ๆ จะมีช่องให้เลือกตอบ 3 ช่อง แต่ละช่องมีระดับมากน้อยของการกระทำที่เกิดขึ้น

ตัวอย่างแบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคล

| | ใช่ (เสมอ ๆ) | ไม่ใช่ (นานๆ ครั้ง) | บางครั้ง |
|---|-----------------|------------------------|----------|
| 1. ในการพูดคุย เธอสามารถหาคำพูดได้ตรงกับความรู้สึกและเรื่องราวที่ต้องการพูดหรือไม่ | | | |
| 2. เมื่อมีผู้ถามแต่เธอยังไม่เข้าใจคำถาม เธอให้เขาอธิบายหรือไม่ว่าเธอหมายถึงอะไร | | | |
| 3. เวลาที่เธอพยายามอธิบายเรื่องใดเรื่องหนึ่ง คนอื่นมักพูดสอดแทรกขึ้นหรือไม่ | | | |
| 4. เธอสรุปว่าคนอื่นเข้าใจสิ่งที่เธอพูด โดยที่เธอไม่ได้อธิบายความหมายที่แท้จริงอย่างกระจ่างชัดใช่หรือไม่ | | | |

4. เกณฑ์การให้คะแนน

แบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคลประกอบด้วยตัวเลือกใน 3 ลักษณะ คือ ใช่ ไม่ใช่ และบางครั้ง ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ข้อความที่เป็นข้อความทางบวก เมื่อตอบว่าใช่ การให้คะแนนจะเป็น 3 แต่ถ้าตอบว่า ไม่ใช่ การให้คะแนนจะเป็น 0 ในข้อต่อไปนี้ 1, 2, 5, 7, 9, 11, 12, 14, 15, 19, 20, 23, 26, 29, 31, 32, 35, 36, 38, และ 40 การให้คะแนนในแต่ละข้อจึงเปลี่ยนไปตามการตอบของนักเรียน

ข้อความที่เป็นข้อความทางลบ เมื่อตอบว่า ใช่ การให้คะแนนจะเป็น 0 แต่ถ้าตอบว่า ไม่ใช่ การให้คะแนนจะเป็น 3 ในข้อต่อไปนี้คือ 3, 4, 6, 8, 10, 13, 16, 17, 18, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 33, 34, 37 และ 39

ส่วนข้อที่ตอบว่า บางครั้ง การให้คะแนนจะเป็น 2 ในข้อความที่เป็นข้อความทางบวก เมื่อตอบว่าบางครั้งการให้คะแนนจะเป็น 2 ในข้อต่อไปนี้ คือ 1, 2, 5, 7, 9, 11, 12, 14, 15, 19, 20, 23, 26, 29, 31, 32, 35, 36, 38 และ 40

ส่วนข้อความที่เป็นข้อความทางลบ เมื่อตอบว่า บางครั้ง การให้คะแนนจะเป็น 1 ในข้อต่อไปนี้ คือ 3, 4, 6, 8, 10, 13, 16, 17, 18, 21, 22, 24, 25, 27, 29, 30, 33, 34, 37 และ 39

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. โปรแกรมกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

สำหรับแนวทางในการจัดกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มเพื่อพัฒนาการสื่อสารระหว่างบุคคล ผู้วิจัยยึดหลักว่ากิจกรรมที่นำมาใช้ในการดำเนินการมุ่งให้นักเรียนมีทัศนคติที่เหมาะสม มีทักษะในการเป็นผู้ฟังที่ดี มีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างชัดเจน มีความสามารถในการควบคุมการแสดงออกของอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม และมีความตั้งใจในการที่จะเปิดเผยตนเองต่อบุคคลอื่น

ผู้วิจัยพัฒนากิจกรรมการแนะแนวกลุ่มโดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 ศึกษาทฤษฎีเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารระหว่างบุคคล
- 2.2 ศึกษาหลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการแนะแนวกลุ่ม
- 2.3 กำหนดหัวข้อการแนะแนวกลุ่มแต่ละครั้ง
- 2.4 จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับหัวข้อการแนะแนว โดยแต่ละกิจกรรมจะกำหนดจุดมุ่งหมาย เนื้อหา วิธีดำเนินการ การจัดเตรียมอุปกรณ์
- 2.5 นำกิจกรรมทั้งหมดไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาการปรึกษาและการแนะแนวจำนวน 3 ท่าน พิจารณาถึงความสอดคล้องของจุดมุ่งหมาย เนื้อหา วิธีการในกิจกรรมแต่ละครั้ง
- 2.6 นำกิจกรรมดังกล่าวไปทดลองใช้กับนักเรียนที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนโรงเรียนอัสสัมชัญ บางรัก ซึ่งเป็นนักเรียนโรงเรียนชายล้วน ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ทั้ง 14 กิจกรรม เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของกระบวนการจัดกิจกรรม อุปกรณ์ เวลา และสถานที่
- 2.7 ปรับปรุงกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นอีกครั้งหนึ่ง
- 2.8 นำกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มที่ปรับปรุงแล้วไปใช้ในการดำเนินการทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนในการวิจัย

ผู้วิจัยได้จัดขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัยดังนี้

1. ขั้นเตรียมการทดลอง

1.1 ผู้วิจัยพัฒนากิจกรรมการแนะแนวกลุ่มเพื่อพัฒนาการสื่อสารระหว่างบุคคล จากตำราและเอกสารต่าง ๆ โดยปรึกษาเพื่อขอข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านจิตวิทยา การศึกษาและการแนะแนว คือ รองศาสตราจารย์วัชรีย์ ทรัพย์มี อาจารย์ ดร.จิ้น แปร์ และ รองศาสตราจารย์สุภาพรรณ โคตรจรัส

1.2 มีหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนอัสสัมชัญ บางรัก เพื่อขอความร่วมมือ

1.3 กำหนด วัน เวลา และตารางการจัดกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มแต่ละครั้ง ดังนี้

ตารางแสดงการจัดกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มเพื่อพัฒนาการสื่อสารระหว่างบุคคล

| ครั้งที่ | วัตถุประสงค์ | หัวข้อกิจกรรม | องค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างบุคคล |
|----------|--|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. | เพื่อสำรวจตนเองและเรียนรู้จักตนเอง | การรับรู้ตนเอง | 1. การมีอัตมโนทัศน์ที่เหมาะสม |
| 2. | เพื่อเรียนรู้จักตนเองและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่กัน | การมองตนเอง | |
| 3. | เพื่อเรียนรู้ที่จะให้ข้อมูลย้อนกลับทางบวกแก่กัน | การให้ข้อมูลย้อนกลับทางบวก | |
| 4. | เพื่อสำรวจถึงทักษะการฟังของนักเรียนแต่ละคน | การสำรวจการฟัง | 2. การมีทักษะในการฟัง |
| 5. | เพื่อฝึกทักษะการฟังให้ได้ความชัดเจนและถูกต้องและฝึกตั้งใจฟังอย่างแท้จริง | การฝึกทักษะการฟัง | |
| 6. | เพื่อให้ให้นักเรียนตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสาร | ความสำคัญของการสื่อสาร | |

| ครั้งที่ | วัตถุประสงค์ | หัวข้อกิจกรรม | องค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างบุคคล |
|----------|---|----------------------------------|--|
| 7. | เพื่อให้ นักเรียนตระหนักและทำความเข้าใจในเรื่องภูมิหลังที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคลว่ามีผลต่อการสื่อสารระหว่างบุคคล | ภูมิหลังที่แตกต่างกันของนักเรียน | 3. การแสดงความคิดเห็นอย่างชัดเจน |
| 8. | เพื่อฝึกทักษะการพูดสื่อความหมายให้ผู้อื่นเข้าใจในเนื้อหาและความรู้สึกของผู้พูด | การฝึกทักษะการพูด | |
| 9. | เพื่อฝึกทักษะการแสดงความคิดเห็นอย่างชัดเจนหน้าชั้นเรียน | การฝึกทักษะการพูด | |
| 10. | เพื่อให้ นักเรียนรู้จักการแสดงอารมณ์ต่าง ๆ โดยไม่ใช่คำพูด และฝึกการสังเกตอารมณ์ของบุคคลอื่น | การรู้จักอารมณ์ | 4. การควบคุมการแสดงออกของอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม |
| 11. | เพื่อให้ นักเรียน เรียนรู้อารมณ์ความรู้สึกของตนและเรียนรู้ที่จะปรับการแสดงออกทางอารมณ์ของตน | การสำรวจอารมณ์ | |
| 12. | เพื่อให้ นักเรียน เรียนรู้ที่จะแสดงอารมณ์ออกมาได้อย่างเหมาะสม | การแสดงอารมณ์อย่างเหมาะสม | |
| 13-14 | เพื่อให้ นักเรียน เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน | ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน | 5. การเปิดเผยตนเอง |
| 15. | เพื่อให้ นักเรียน ได้พูดคุยแลกเปลี่ยนเรื่องราวส่วนตัวของตนให้เพื่อนได้รับรู้ | การเปิดเผยตนเอง | |

1.4 ผู้วิจัยทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) นักเรียนจำนวน 2 ห้องเรียน ห้องเรียนละ 48 คน โดยแบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 1 ห้องเรียน และกลุ่มควบคุม 1 ห้องเรียน

1.5 เวลาที่ใช้ในการทดลอง ผู้วิจัยใช้เวลาเรียนของนักเรียนในตารางเรียนตามปกติ คือ ในช่วงโมงกิจกรรมแนะแนว สัปดาห์ละ 1 คาบ คาบละ 50 นาที ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ดังนี้

กลุ่มทดลอง - ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 8.25 - 9.15 น. รวม 15 สัปดาห์

กลุ่มควบคุม - ทุกวันศุกร์ เวลา 8.25 - 9.15 น. รวม 15 สัปดาห์

1.6 ผู้วิจัยเตรียมเอกสาร และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มแต่ละครั้ง

2. ขั้นตอนการวิจัย

2.1 ผู้วิจัยให้นักเรียนกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ทำแบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคลในวันและเวลาเดียวกัน คือในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2531 เพื่อเป็นการทดสอบก่อนการทดลอง (Pre-test) แล้วทดสอบค่าความแตกต่างระหว่างมัชฌิมเลขคณิตของคะแนนทั้งสองกลุ่ม

2.2 ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย สลับกันเข้าดำเนินการจัดกิจกรรมการแนะแนวกลุ่ม ตั้งแต่ครั้งที่ 1 - ครั้งที่ 15 ในระหว่างวันที่ 17 พฤศจิกายน 2531 ถึงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2532

กลุ่มควบคุม ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยสลับกันเข้าดำเนินการตามกิจกรรมที่ฝ่ายแนะแนวจัดขึ้น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างบุคคล ตั้งแต่ วันที่ 18 พฤศจิกายน 2531 ถึงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2532 รวม 15 สัปดาห์เช่นเดียวกัน โดยมีสมาชิกขาดการเข้ากลุ่ม 3 คนเป็นจำนวน 1 ครั้ง

ผู้วิจัยออกแบบการวิจัย โดยให้ผู้ช่วยวิจัยสลับกับผู้วิจัยในการดำเนินการกิจกรรมการแนะแนวในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เพื่อป้องกันไม่ให้ตัวผู้ดำเนินการกิจกรรมเป็นตัวแปรที่จะมีผลต่อการทดลอง

ผู้ช่วยวิจัยมีวุฒิปริญญาโท สาขาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีประสบการณ์ในการเป็นครูแนะแนวที่โรงเรียนเทพศิรินทร์มาเป็นเวลา 8 ปี



- 2.3 การจัดกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มของกลุ่มทดลองในแต่ละครั้งมีรูปแบบดังนี้
- 2.3.1 ครูชี้แจงวัตถุประสงค์และหัวข้อกิจกรรมในแต่ละครั้ง เมื่อเริ่มกลุ่มใช้เวลาประมาณ 5 - 10 นาที
- 2.3.2 ครูอธิบายกิจกรรม ใช้เวลาประมาณ 5 นาที
- 2.3.3 นักเรียนทำกิจกรรม ใช้เวลาประมาณ 20-35 นาที
- 2.3.4 นักเรียนร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความรู้สึกซึ่งกันและกันใช้เวลาประมาณ 5-10 นาที โดยครูจะเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้การแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกอย่างกว้างขวางตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม
- 2.3.5 นักเรียนและครูร่วมกันสรุปผลและข้อคิดที่ได้จากกิจกรรม โดยให้นักเรียนเขียนข้อสรุปของตนเองลงบนกระดาษก่อน แล้วจึงมีการอภิปรายร่วมกันทั้งห้องใช้เวลาประมาณ 5-10 นาที
- 2.4 วัน เวลา และจำนวนนักเรียน ในการจัดกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มของกลุ่มทดลอง มีดังนี้

| ครั้งที่ | วัน/เวลา | จำนวนนักเรียน | ชื่อกิจกรรม |
|----------|--------------------------|---------------|-----------------------------|
| 1 | 17 พฤศจิกายน 2531 | 48 | ตราประจำตัว |
| 2 | 24 พฤศจิกายน 2531 | 48 | คนมีหัวใจ |
| 3 | 1 ธันวาคม 2531 | 47 | จดหมายแห่งความสุข |
| 4 | 8 ธันวาคม 2531 | 48 | ความสำคัญของการฟัง |
| 5 | 15 ธันวาคม 2531 | 48 | ฝึกทักษะการฟัง |
| 6 | 22 ธันวาคม 2531 | 48 | การสื่อสารทางเดียวและสองทาง |
| 7 | 29 ธันวาคม 2531 | 47 | ขยายแอกและหญิงสาว |
| 8 | 5 มกราคม 2532 | 48 | การฝึกทักษะในการพูด |
| 9 | 12 มกราคม 2532 | 48 | การแบ่งปันความคิดเห็น |
| 10 | 19 มกราคม 2532 | 48 | ทายอารมณ์ |
| 11 | 26 มกราคม 2532 | 48 | สำรวจอารมณ์ |
| 12 | 2 กุมภาพันธ์ 2532 | 48 | ปรับอารมณ์ |
| 13-14 | 9 และ 16 กุมภาพันธ์ 2532 | 48 | วงกลมแห่งความไว้วางใจ |
| 15 | 23 กุมภาพันธ์ 2532 | 48 | ชีวิตของฉัน |

2.5 กลุ่มควบคุมดำเนินกิจกรรมตามที่ฝ่ายแนะแนวของโรงเรียนจัดขึ้น โดยผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยสลับกันเข้าดำเนินกิจกรรมเป็นจำนวน 15 ครั้ง ครั้งละ 50 นาที เช่นกันดังนี้

| ครั้งที่ | วัน/เวลา | จำนวนนักเรียน | หัวข้อเรื่อง |
|----------|--------------------|---------------|---|
| 1 | 18 พฤศจิกายน 2531 | 48 | หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย |
| 2 | 25 พฤศจิกายน 2531 | 48 | เกณฑ์การจบหลักสูตร |
| 3 | 2 ธันวาคม 2531 | 48 | การเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา |
| 4 | 9 ธันวาคม 2531 | 47 | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 5 | 16 ธันวาคม 2531 | 48 | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 6 | 23 ธันวาคม 2531 | 48 | วีดีโอ. เรื่อง "โรงเรียนเตรียมทหาร" |
| 7 | 30 ธันวาคม 2531 | 46 | การจำและการลืม |
| 8 | 6 มกราคม 2532 | 48 | ส่งความสุขปีใหม่ |
| 9 | 13 มกราคม 2532 | 48 | การคบเพื่อนต่างเพศ |
| 10 | 20 มกราคม 2532 | 48 | เรียนเก่ง เรียนอย่างไร |
| 11 | 27 มกราคม 2532 | 48 | อาชีพที่น่าสนใจ |
| 12 | 3 กุมภาพันธ์ 2532 | 48 | วีดีโอ. เรื่อง "ครอบครัวนอก" |
| 13 | 10 กุมภาพันธ์ 2532 | 48 | ทำแบบฝึกหัดเรื่อง "การปฏิบัติตามคำสั่ง" |
| 14 | 17 กุมภาพันธ์ 2532 | 48 | การดูหนังสือเตรียมสอบ |
| 15 | 24 กุมภาพันธ์ 2532 | 48 | การจัดตารางเวลา |

การจัดกิจกรรมในชั้นเรียน ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย สลับกันเข้าดำเนินกิจกรรมในชั้นเรียน ตามลำดับขั้น พอสรุปได้ดังนี้

1. การนำเข้าสู่บทเรียน
2. บอกวัตถุประสงค์ของบทเรียน
3. ดำเนินกิจกรรมในรูปการบรรยาย การฉาย วีดีโอ.
4. สรุปบทเรียนหรือกิจกรรมร่วมกันระหว่างครูและนักเรียน
5. เปิดโอกาสให้มีการซักถามและตอบปัญหา

ผู้วิจัยจัดเตรียมเนื้อหาและอุปกรณ์การเรียนการสอนเข้าไปในชั้นเรียน แล้วเริ่มบรรยาย นำเข้าสู่บทเรียนตามหัวข้อกิจกรรมในช่วงเวลานั้น ๆ ผู้วิจัยบอกวัตถุประสงค์ของบทเรียน และบรรยายให้นักเรียนฟังตามหัวข้อกิจกรรมที่กำหนดขึ้นในระหว่างที่ผู้วิจัยบรรยาย นักเรียนมีสิทธิจะซักถามเพื่อให้เกิดความเข้าใจในบทเรียนนั้น ๆ ได้ แล้วผู้วิจัยจึงสรุปบทเรียนให้นักเรียนฟังอีกครั้งหนึ่งก่อนจบบทเรียนในช่วงกิจกรรมแนะแนว

2.6 เมื่อสิ้นสุดการทดลอง ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหลังการทดลอง (Post-test) นักเรียนทั้งสองกลุ่มในวันและเวลาเดียวกันคือ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2532 (ขอเวลาหลังเลิกเรียน) โดยใช้แบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคลชุดเดียวกับที่ใช้ทดสอบก่อนการทดลอง (Pre-test)

2.7 นำข้อมูลจากการทดสอบมาวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนจากแบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคลก่อนการทดลอง ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม โดยใช้สูตร t -test
2. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนจากแบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคลก่อนและหลังการทดลองในกลุ่มทดลอง โดยใช้สูตร t -test
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนจากแบบสำรวจการสื่อสารระหว่างบุคคลหลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม โดยใช้สูตร t -test