

การศึกษาเปรียบเทียบการจัดการสวัสดิการ

ของ

การไฟฟ้านครหลวงและการประปานครหลวง



นายเสถียร เตชะบรรณะปัญญา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2528

ISBN 974 - 564 - 250 - 9

010961

A COMPARATIVE STUDY ON WELFARE MANAGEMENT
OF METROPOLITAN ELECTRICITY AUTHORITY AND
METROPOLITAN WATER WORK AUTHORITY

Mr Sathian Techabanapanya

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Business Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1985

ISBN 974 - 564 - 250 - 9

| | |
|----------------------|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การศึกษาเปรียบเทียบการจัดการสวัสดิการของการไฟฟ้านครหลวงและการประปานครหลวง |
| ชื่อนิสิต | นายเสถียร เตชะบรรณะปัญญา |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ร.ต.ธรรมนุญ คัดทะเดมิย์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา จันทร์ฉาย |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจ |
| ปีการศึกษา | 2528 |



บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการจัดการสวัสดิการของการไฟฟ้านครหลวงและการประปานครหลวง ศึกษาเรื่องเกี่ยวกับสิทธิในการรับสวัสดิการของพนักงานรัฐวิสาหกิจทั้งสองแห่ง ความรู้ความเข้าใจของพนักงานของรัฐวิสาหกิจทั้งสองที่มีต่อระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการ ระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ การวิจัยได้ศึกษาข้อมูลหัตถ์ภูมิโดยค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ เช่น คู่มือการบริหารงานบุคคล ระเบียบหรือคำสั่งว่าด้วยสวัสดิการ ส่วนข้อมูลปฐมภูมิได้จากการออกแบบสอบถามไปยังพนักงานระดับผู้อำนวยการลงมาจนถึงพนักงานระดับคนงานและนักการของรัฐวิสาหกิจทั้งสอง การวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิจะวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งสิ้น 594 ชุด ซึ่งประกอบด้วยแบบสอบถามจากพนักงานการไฟฟ้านครหลวง 358 ชุด และแบบสอบถามของการประปานครหลวง 236 ชุด ผลที่ได้จากการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

1. สิทธิในการรับสวัสดิการของพนักงานรัฐวิสาหกิจทั้ง 2 แห่ง มีความเท่าเทียมกันและไม่เท่าเทียมกัน กล่าวคือจากการศึกษาเปรียบเทียบระเบียบว่าด้วยสวัสดิการที่พนักงานทั่ว ๆ ไปมีสิทธิได้รับของพนักงานรัฐวิสาหกิจทั้งสองพบว่า ประเภทสวัสดิการที่พนักงานของรัฐวิสาหกิจทั้งสองมีสิทธิในการรับสวัสดิการเท่าเทียมกันทั้งสิ้น 13 ประเภท ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินค่าคลอดบุตร การให้ค่าปรึกษาทางกฎหมาย เงินช่วยเหลือค่าทำศพ เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลรัฐบาล เป็นต้น ประเภทสวัสดิการที่พนักงานของการไฟฟ้านครหลวงมี

สิทธิในการรับสวัสดิการดีกว่าพนักงานการประปานครหลวงมีทั้งสิ้น 16 ประเภท ได้แก่ เงินกู้เพื่อซื้อบ้านและที่ดิน เงินช่วยเหลือค่ากระแสไฟฟ้า รถรับส่งพนักงาน การตรวจสอบสุขภาพประจำปี เงินโบนัส เป็นต้น ประเภทสวัสดิการที่พนักงานของการประปานครหลวงมีสิทธิในการรับดีกว่าพนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีทั้งสิ้น 8 ประเภท ได้แก่ หุ้่นการศึกษาของบุตรพนักงาน เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลเอกชน การลาภักจ การลาป่วย เป็นต้น

2. การประเมินผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจต่อระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการของรัฐวิสาหกิจทั้งสองพบว่า จากการทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงต่อระเบียบสวัสดิการ 24 ประเภท มีพนักงานตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไปที่ตอบระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการได้ถูกต้อง 16 ประเภท ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐบาล เงินกู้เพื่อซื้อบ้านและที่ดิน การตรวจสอบสุขภาพประจำปี เงินช่วยเหลือค่าทำศพ เงินฌาปนกิจสงเคราะห์ เป็นต้น ส่วนสวัสดิการที่เหลืออีก 8 ประเภทที่พนักงานต่ำกว่าร้อยละ 50 ตอบระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการได้ถูกต้อง ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลเอกชน เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร สวัสดิการแก่ผู้เกษียณอายุ เป็นต้น ส่วนการทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานการประปานครหลวงต่อระเบียบสวัสดิการ 24 ประเภท พบว่ามีพนักงานตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไปที่ตอบระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการได้ถูกต้อง 19 ประเภท ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐบาล หุ้่นการศึกษา เงินช่วยเหลือบุตร การตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป็นต้น ส่วนสวัสดิการที่เหลืออีก 5 ประเภท มีพนักงานต่ำกว่าร้อยละ 50 ตอบระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการได้ถูกต้อง ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของเอกชน สวัสดิการแก่ผู้เกษียณอายุ เงินช่วยเหลือค่าทำศพ เป็นต้น

3. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการ 25 ประเภท พบว่าพนักงานมีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการ 11 ประเภท ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้า การจัดรถบริการรับส่ง การตรวจสอบสุขภาพประจำปี เงินบำเหน็จ เป็นต้น และมีระดับความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการ 14 ประเภท ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ การมอบหุ้่นการศึกษา ค่าคลอดบุตร เงินกู้เพื่อซื้อบ้านและที่ดิน การให้บริการค่านั่งชมสงเคราะห์

เป็นต้น และจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพนักงานการประปานครหลวงต่อประ-
 โยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการ 22 ประเภท พบว่าพนักงานมีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อประ-
 โยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการ 14 ประเภท ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินช่วยเหลือบุตร
 เงินค่าคลอดบุตร เงินกู้เพื่อซื้อบ้านและที่ดิน การรักษาพยาบาล เป็นต้น และมีสวัสดิการ 6
 ประเภท ที่พนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อยต่อประโยชน์ที่ได้รับ ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่าน้ำ
 ประปา การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การบริการห้องสมุด การบริการวารสาร การให้คำ
 ปรึกษาทางกฎหมาย เป็นต้น และพนักงานมีระดับความพึงพอใจมากในสวัสดิการที่เหลือ 2 ประ
 เภท ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล และการบริการรักษาพยาบาล

4. จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านความเหมาะสมในการจัดสวัสดิการจากการ
 วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงต่อการจัดสวัสดิการ 22 ประเภท พบว่า
 พนักงานตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เห็นว่าการจัดสวัสดิการเพียง 7 ประเภทเท่านั้นได้เหมาะสม
 ได้แก่ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร เงินช่วยเหลือค่ากระแสไฟฟ้า เงินโบนัส
 เป็นต้น ส่วนสวัสดิการที่เหลือ 15 ประเภท มีพนักงานต่ำกว่าร้อยละ 50 เห็นว่าการจัดสวัสดิการ
 มีความเหมาะสม ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ทุนการศึกษาบุตร การบริการรถรับส่ง
 พนักงาน การให้อาการสงเคราะห์ เป็นต้น ส่วนการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานการ
 ประปานครหลวง 19 ประเภท พบว่าพนักงานตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป เห็นว่าการจัดสวัสดิการ
 เพียง 2 ประเภทเท่านั้น มีความเหมาะสม ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร และการลาป่วย
 ส่วนสวัสดิการที่เหลือ 17 ประเภท มีพนักงานต่ำกว่าร้อยละ 50 ที่เห็นว่าการจัดสวัสดิการนั้นมิ
 มีความเหมาะสม ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วย
 เหลือค่าน้ำประปา การบริการรถรับส่งพนักงาน เงินช่วยเหลือค่าทำศพ เป็นต้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title A Comparative Study on Welfare Management of
Metropolitan Electricity Authority and Metro-
politan Water Work Authority

Name Mr Sathian Techabanapanya

Thesis Advisor Sub, Lt. Dharmnoon Tandatemiya

Thesis Co - advisor Assistant Professor Achara Chandrachai, Ph.D.,
Quantitative Business Analysis.

Program Business Administration

Academic Year 1985



ABSTRACT

The purpose of this thesis was to study and to compare the welfare management of Metropolitan Electricity Authority and Metropolitan Water Works Authority. The study emphasized the rights of employees of both state enterprises in receiving welfare security, knowledge and understanding about rules and regulations in applying for welfare security and levels of satisfaction towards benefits from various welfares. The research was performed through studying of secondary data derived from documents such as ; personnel management manuals, regulations and statements concerning welfare security. Whereas, the primary data were collected from questionnaires distributed to employees assuming positions of department directors downwards to workers of both state enterprises. The analysis of primary data was done through 594 sets of completed questionnaires, consisted of 358 sets of questionnaires from employees of Metropolitan Electricity Authority

4

and 236 sets of the same from employees of Metropolitan Water Works Authority.

The results of the research revealed as follows :

1. The Comparative study revealed the the rights of both state enterprises's employees in receiving welfare security 13 categories were equal such as living expenses, maternity fees, legal counselling, medical coverage for public hospitals, funeral expenses and so on. Then were 16 categories of which the Metropolitan Electricity Authority's employees had got better benefit than those of the Metropolitan Water Works Authority's employees such as real estate loans, free electicity, free transportation, health check - up, bonus and so on. And, there were 8 categories of which the Metropolitan Water Works Authority's employees had got better benefits such as child's scholarships, medical coverage for private hospital, private leave, sick leave and so on.

2. The evaluation of the tests on knowledge and understanding of rules and regulations in applying for welfare security in both state enterprise revealed that ; 50% or more of Metropolitan Electricity Authority's employees were able to give the correct answers for 16 out of 24 categories such as medical coverage for public hospitals, real estate loans, health check - up, funeral expense, cremation expenses and so on. For the rest 8 categories, less than 50% of employees could give the correct answers such as medical coverage for private hospitals, maternity fees retirement benefits and so on. On the other hand, the tests of knowledge and understanding on 24 welfare securities's rule or regulation revealed that ; 50% or more of the employees's Metropolitan Water Works Authority were able to give the correct answers of the tests

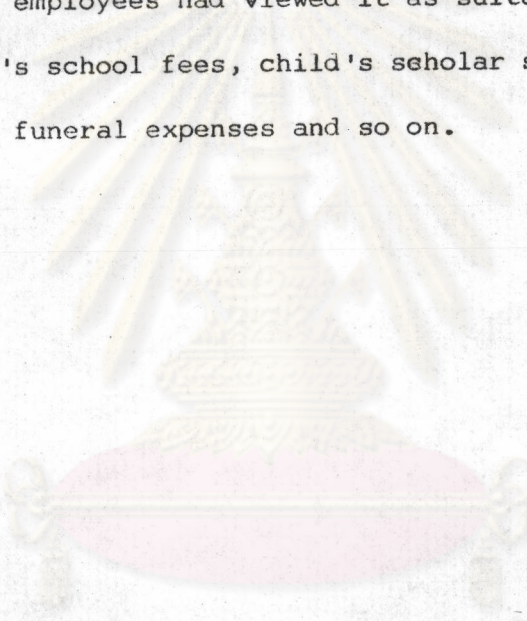
2

for 19 categories such as medical coverage for public hospitals, child scholar ships, child care expenses, health check - up and so on. While for the rest categories, less than 50% of the employees could give the correct answers such as medical coverage for private hospitals, retirement benefits, funeral expense and so on.

3. The analysis on levels of satisfaction of employees towards the benefits from welfare securities revealed that ; out of 25 categories, the Metropolitan Electricity Authority's employees had moderate satisfaction on 11 categories such as medical coverage, child care expenses free electricity, free transportation health check - up, retirement benefits and so on. And, were highly satisfied on 14 categories of the welfares such as living expenses, child's scholar ships, maternity fees real estate loan, counselling service and so on. Whereas, the analysis of satisfaction of the Metropolitan Water Works Authority's employees revealed that ; out of 22 categories of the welfares, the level of employees's satisfaction were moderate on 14 categorites such as living expenses, child care expenses, maternity fees, real estate loans, medical services and so on. While, they showed less satisfied on 6 categories such as free water, health check-up, library services jounal services, regal counselling and so on. And, impress highly satisfied on the rest 2 categories such as medical coverage and medical service.

4. From the analysis of opinions concerning the suitable of welfare management, it was found that ; out of 22 categories, 50% or more of the Metropolitan Electricity Authority's employees had viewed that the welfare management of only 7 categories was suitable such as child care expenses, maternity fees, free electricity, bonus and so on.

Whereas, for the rest 15 categories, less than 50% of the employees had viewed that the welfare management was suitable such as medical coverage, child's scholar ships, free transportation, low rent accomodation and so on. On the other hand the ayalysis of opinions of the Metropolitan Water Works Authority's employees revealed that out of 19 categories, 50% or more of the employees had viewed that the welfare management of only 2 categories was suitable such as maternity fees and sick leave. While on the rest 17 categories, less than 50% of the employees had viewed it as suitable such as medical coverage, child's school fees, child's scholar ship, free water, free transportation, funeral expenses and so on.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิติกรรมประกาศ

ในการเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนได้แนวความคิด คำปรึกษา และการแก้ไขเรียบเรียง เพื่อทำวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา จันทร์ฉาย และ ร.ศ. ธรรมบุญ คัดทะเดมิย์ ซึ่งท่านทั้งสองเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของผู้เขียน ถ้าปราศจากท่านอาจารย์ทั้งสองแล้ววิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จไม่ได้ ผู้เขียนจึงกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงแก่ ศาสตราจารย์ ดร.นราศรี ไวนิชกุล รองศาสตราจารย์ ศิริโสภาคย์ บุรพาเคชะ คุณนิคม มังคลา ที่ได้กรุณารับเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

นอกจากนี้ผู้เขียนได้รับความกรุณาจากคุณราชน สุนทรธาดา คุณทรง ทองเต็ม คุณสุภาพรรณ คำม่วง คุณเพ็ญศิริ คำนชนะ แห่งกองฝึกอบรมและพัฒนา และคุณเทียม บุญสะอาด แห่งแผนกงานเลขานุการฝ่ายการเจ้าหน้าที่ การไฟฟ้านครหลวง คุณอุบล สุกใส คุณจำนงค์ ขอมทอง แห่งกองสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์ คุณไพรัตน์ จันทน์ทิพย์ คุณอัญชญา โทชะสุข แห่งศูนย์บริการรถยนต์ กองบริการภายใน การประปานครหลวง 9 ท่านที่กล่าวมานี้ได้ให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย และขอขอบคุณพนักงานของการไฟฟ้านครหลวงและการประปานครหลวง ที่ให้ความกรุณาในการกรอกแบบสอบถาม

บุคคลที่ลืมเสียมิได้ที่ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกและให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ซึ่งเป็นที ๑ ของผู้เขียนเอง และเพื่อน ๆ ผู้เขียนขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ถ้าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีส่วนดีขอมอบส่วนดีนั้นให้แก่ บิดา มารดา และผู้มีพระคุณที่กล่าวมาแต่ถ้ามีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว.

เสถียร เศษะบรรณะปัญญา



สารบัญ

๗

หน้า

| | |
|-------------------------|---|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ก |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ข |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ๗ |
| รายการตารางประกอบ..... | ๘ |
| รายการภาพประกอบ..... | ๙ |

บทที่

| | |
|--|----|
| 1. บทนำ..... | 1 |
| ความสำคัญของปัญหา ในการวิจัย..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 2 |
| แนวเหตุผล ทฤษฎีสำคัญหรือสมมติฐาน..... | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 3 |
| แหล่งข้อมูลในการทำวิจัย..... | 3 |
| ระเบียบวิธีวิจัย..... | 4 |
| 2. ความรู้ทั่วไปของการไฟฟ้านครหลวงและการประปา นครหลวง..... | 11 |
| ความรู้ทั่วไปของการไฟฟ้านครหลวง..... | 11 |
| ความรู้ทั่วไปของการประปา นครหลวง..... | 25 |
| 3. การจูงใจและการจัดการสวัสดิการ..... | 46 |
| ทฤษฎีจูงใจในองค์การธุรกิจ..... | 46 |
| ทฤษฎีการจูงใจเกิดจากรู้นคคีของผู้จัดการ..... | 46 |
| ทฤษฎีการจูงใจเกิดจากระบบงาน..... | 48 |
| ทฤษฎีการจูงใจเกิดจากการสร้างความพอใจ..... | 48 |
| ทฤษฎีการจูงใจที่เกิดจากการให้รางวัลตอบแทน..... | 52 |

| | |
|---|-----|
| การจัดการสวัสดิการ | 53 |
| ความหมายและขอบเขตของการจัดสวัสดิการ | 53 |
| วิวัฒนาการของการจัดสวัสดิการ | 55 |
| ความจำเป็นต้องมีการจัดสวัสดิการแรงงาน | 57 |
| ขอบเขตการจัดสวัสดิการแรงงาน | 59 |
| หลักการจัดการสวัสดิการ สวัสดิการก่อให้เกิดประสิทธิภาพ | 60 |
| ประโยชน์และวัตถุประสงค์ของการจัดการสวัสดิการ | 62 |
| 4. การจัดสวัสดิการของการไฟฟ้านครหลวงและการประปานครหลวง | 65 |
| การจัดสวัสดิการของการไฟฟ้านครหลวง | 66 |
| สวัสดิการทางด้านเศรษฐกิจ | 66 |
| สวัสดิการทางสังคม | 70 |
| สวัสดิการเพื่อจูงใจในการปฏิบัติงาน | 71 |
| สวัสดิการที่กฎหมายกำหนด | 77 |
| การจัดสวัสดิการของการประปานครหลวง | 80 |
| สวัสดิการทางด้านเศรษฐกิจ | 80 |
| สวัสดิการทางสังคม | 84 |
| สวัสดิการเพื่อจูงใจในการปฏิบัติงาน | 85 |
| สวัสดิการที่กฎหมายกำหนด | 91 |
| 5. การวิเคราะห์ และทดสอบสมมติฐาน | 94 |
| การวิเคราะห์เปรียบเทียบสิทธิในการรับสวัสดิการของพนักงานของ การไฟฟ้านครหลวงและการประปานครหลวง | 95 |
| การวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อระเบียบปฏิบัติ- ว่าด้วยการขอรับสวัสดิการ | 118 |
| การวิเคราะห์ระดับความพอใจของพนักงานที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับ- จากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ | 140 |

| | |
|--|-----|
| การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานในด้านความเหมาะสมต่อ- | |
| การจัดสวัสดิการ | 172 |
| 6. สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ | 202 |
| บรรณานุกรม | 207 |
| ภาคผนวก | 209 |
| ภาคผนวก ก. ตารางข้อมูลส่วนตัว | 210 |
| ภาคผนวก ข. ตัวอย่างแบบสอบถาม | 219 |
| ภาคผนวก ค. อุปสรรคในการทำวิจัย | 260 |
| ประวัติผู้เขียน | 262 |

ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 1 | การกำหนดตัวอย่างจากชั้นภูมิ (การไฟฟ้านครหลวง)..... | 5 |
| 2 | การกำหนดตัวอย่างจากชั้นภูมิ (การประปานครหลวง)..... | 7 |
| 3 | ความสัมพันธ์ของระดับ ตำแหน่ง และช่วงอัตราเงินเดือน..... | 21 |
| 4 | อัตรากำลังคนจำแนกตามหน่วยงาน..... | 22 |
| 5 | ความสัมพันธ์ของระดับ ตำแหน่งหลัก และช่วงอัตราเงินเดือน..... | 34 |
| 6 | ตำแหน่ง อัตราเงินเดือน และการเทียบตำแหน่ง ของพนักงานที่เรียกชื่ออย่างอื่น | 36 |
| 7 | อัตรากำลังคน จำแนกตามหน่วยงาน..... | 41 |
| 8 | อัตราเงินเดือนของพนักงานการประปานครหลวง..... | 44 |
| 9 | ระดับตำแหน่งและสิทธิค่าเช่าที่พัก..... | 74 |
| 10 | ระดับตำแหน่งและสิทธิในการเบิกค่าโดยสารยานพาหนะ..... | 74 |
| 11 | ระดับตำแหน่งและสิทธิในการเบิกค่าโดยสารรถไฟ..... | 75 |
| 12 | ระดับเงินเดือนและสิทธิในการเบิกเบี่ยงเส้นทาง..... | 75 |
| 13 | ระดับตำแหน่งและสิทธิการเบิกเบี่ยงเส้นทางและค่าเช่าที่พัก..... | 76 |
| 14 | ระดับตำแหน่งและสิทธิการเบิกค่าโดยสารยานพาหนะ..... | 88 |
| 15 | ระดับตำแหน่งและค่าโดยสารรถไฟ..... | 88 |
| 16 | ระดับตำแหน่งและสิทธิการเบิกค่าเบี่ยงเส้นทางและค่าเช่าที่พัก..... | 89 |
| 17 | ระดับตำแหน่งและสิทธิการเบิกค่าเบี่ยงเส้นทางและค่าเช่าที่พักในการเดินทางใน- ต่างประเทศ..... | 90 |
| 18 | เปรียบเทียบการจัดสวัสดิการหมวด "สวัสดิการค้ำคนเศรษฐกิจ" พนักงานทั่ว ๆ ไปไม่มีสิทธิได้รับ..... | 101 |
| 19 | เปรียบเทียบการจัดสวัสดิการหมวด "สวัสดิการทางสังคม" ที่พนักงานทั่ว ๆ ไป มีสิทธิได้รับ..... | 102 |
| 20 | การเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการหมวด "สวัสดิการเพื่อจูงใจในการปฏิบัติงาน" ที่พนักงานทั่ว ๆ ไปไม่มีสิทธิได้รับ..... | 103 |

| | | |
|----|---|-----|
| 21 | การเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการหมวด "สวัสดิการที่กฎหมายกำหนด" ที่- พนักงานทั่ว ๆ ไปมีสิทธิได้รับ | 104 |
| 22 | แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามส่งไปและกลับคืนมา | 106 |
| 23 | แสดงจำนวนหรือร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ | 107 |
| 24 | แสดงจำนวนหรือร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา | 107 |
| 25 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่ง | 108 |
| 26 | แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุงาน | 109 |
| 27 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการเป็นสมาชิกของสหภาพ แรงงาน | 110 |
| 28 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการเป็นสมาชิกอาชีพนัก สงเคราะห์ | 110 |
| 29 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการเป็นสมาชิกสหกรณ์ออม- ทรัพย์ | 111 |
| 30 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามความคิดการลาออกจากงาน . | 111 |
| 31 | แสดงถึงปัจจัยสาเหตุการลาออกของกลุ่มพนักงานที่คิดจะลาออก | 112 |
| 32 | แสดงถึงเหตุจูงใจของกลุ่มพนักงานที่คิดจะทำงานต่อไป | 113 |
| 33 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงจำแนกตามระดับการ ศึกษาและอัตราเงินเดือน | 114 |
| 34 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานการประปานครหลวงจำแนกตามระดับการ ศึกษาและอัตราเงินเดือน | 116 |
| 35 | แสดงถึงการประเมินผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อ ระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการ | 118 |
| 36 | แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของพนักงานโดยจำแนกตามคะแนนที่ได้จาก การทดสอบความรู้ความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับ สวัสดิการ | 122 |

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 37 | แสดงถึงการประเมินผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงที่มีต่อระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา..... | 124 |
| 38 | แสดงถึงการประเมินผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานการประปานครหลวงที่มีต่อระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา..... | 126 |
| 39 | แสดงถึงการประเมินผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงที่มีต่อระเบียบปฏิบัติว่าด้วยสวัสดิการ โดยจำแนกตามอายุงานของพนักงาน..... | 128 |
| 40 | แสดงถึงการประเมินผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานการประปานครหลวงที่มีต่อระเบียบปฏิบัติว่าด้วยสวัสดิการ โดยจำแนกตามอายุงาน..... | 131 |
| 41 | แสดงถึงการประเมินผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงที่มีต่อระเบียบปฏิบัติว่าด้วยสวัสดิการ โดยจำแนกตามการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน..... | 134 |
| 42 | แสดงถึงการประเมินผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานการประปานครหลวงที่มีต่อระเบียบปฏิบัติว่าด้วยสวัสดิการ โดยจำแนกตามการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน..... | 137 |
| 43 | แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ..... | 141 |
| 44 | แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานการประปานครหลวงที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ..... | 143 |
| 45 | แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ จำแนกตามความคิดจะลาออกและไม่คิดจะลาออก..... | 145 |

| ตารางที่ | หน้า | |
|----------|---|-----|
| 46 | แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานการประปานครหลวงที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ จำแนกตามความคิดจะลาออกและไม่คิดจะลาออก..... | 149 |
| 47 | แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความพอใจที่ได้รับจากสวัสดิการของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จำแนกตามอายุงาน..... | 153 |
| 48 | แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความพอใจที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการของพนักงานการประปานครหลวง จำแนกตามอายุงาน..... | 158 |
| 49 | แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความพอใจที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ..... | 163 |
| 50 | แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความพอใจที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการของพนักงานการประปานครหลวง จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ..... | 168 |
| 51 | แสดงถึงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่มีความคิดเห็นในค่านความเหมาะสมต่อการจัดสวัสดิการ..... | 173 |
| 52 | แสดงถึงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงที่มีความคิดเห็นในค่านความเหมาะสมต่อการจัดสวัสดิการประเภทต่าง ๆ จำแนกตามอายุงาน..... | 176 |
| 53 | แสดงถึงจำนวนและร้อยละของพนักงานการประปานครหลวงที่มีความคิดเห็นในค่านความเหมาะสมต่อการจัดสวัสดิการประเภทต่าง ๆ จำแนกตามอายุงาน..... | 179 |
| 54 | แสดงถึงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงที่มีความคิดเห็นในค่านความเหมาะสมต่อการจัดสวัสดิการประเภทต่าง ๆ จำแนกตามเงินเดือน (บาท)..... | 182 |

ตารางที่

หน้า

| | | |
|----|--|-----|
| 55 | แสดงถึงจำนวนและร้อยละของพนักงานการประปานครหลวงที่มีความคิดเห็น ในด้านความเหมาะสมต่อการจัดสวัสดิการประเภทต่าง ๆ จำแนกตาม เงินเดือน (บาท)..... | 186 |
| 56 | แสดงถึงข้อเสนอแนะของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงที่มีต่อการปรับปรุงการ จัดสวัสดิการ..... | 188 |
| 57 | แสดงถึงข้อเสนอแนะของพนักงานการประปานครหลวงที่มีต่อการปรับปรุงการ จัดสวัสดิการ..... | 195 |
| 58 | แสดงจำนวนหรือร้อยละของพนักงานจำแนกตามศาสนา..... | 211 |
| 59 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ..... | 211 |
| 60 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส..... | 212 |
| 61 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามจำนวนบุตรที่อุปการะ..... | 213 |
| 62 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานตามจำนวนบุตรที่กำลังศึกษา..... | 214 |
| 63 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามจำนวนคนที่ต้องอุปการะ (นอก เหนือจากบุตร)..... | 215 |
| 64 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานตามสภาพเศรษฐกิจของครอบครัว..... | 215 |
| 65 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการเคยทำเรื่องขอรับสวัสดิการ การ..... | 216 |
| 66 | แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการเคยประสบปัญหาลาช้า.. | 217 |
| 67 | แสดงถึงแหล่งข่าวสารที่ทำให้พนักงานทราบถึงระเบียบว่าด้วยสวัสดิการ..... | 218 |
| 68 | จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป และรับคืนมา..... | 261 |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการภาพประกอบ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|--|------|
| 1 | แผนภูมิโครงสร้างองค์การของการไฟฟ้านครหลวงปรับปรุงใหม่ พ.ศ. 2526.. | 20 |
| 2 | แผนภูมิโครงสร้างองค์การของการประปานครหลวงปรับปรุงใหม่ พ.ศ.2528.. | 33 |
| 3 | แสดงถึงการสร้างความพึงพอใจในลักษณะที่มีความแตกต่างด้านตัวบุคคลกับความแตกต่างของสถานการณ์ (Integration Motivation Model).... | 50 |
| 4 | เป็นแผนภูมิแสดงอัตราการย่อยละของจำนวนพนักงานจำแนกตามคะแนนที่ได้จากการทดสอบความรู้ความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขอรับสวัสดิการ .. | 123 |
| 5 | เป็นแผนภูมิแสดงถึงระดับความพึงพอใจที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ ของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จำแนกตามอายุงาน | 154 |
| 6 | เป็นแผนภูมิแสดงถึงระดับความพึงพอใจที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ ของพนักงานการประปานครหลวง จำแนกตามอายุงาน | 159 |
| 7 | เป็นแผนภูมิแสดงถึงระดับที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ ของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ | 164 |
| 8 | เป็นแผนภูมิแสดงถึงระดับที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสวัสดิการประเภทต่าง ๆ ของพนักงานการประปานครหลวง จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ | 169 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย