

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- กรรณิการ์ สุวรรณโคต. การให้คำปรึกษาทางสุขภาพ. ในเอกสารประกอบการประชุมสัมมนา  
วิชาการสุขศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 2 เรื่องการสุขศึกษาเพื่อพัฒนาสุขภาพ. หน้า 113-  
114. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศรีอินทร์, 2528.
- กันยา กาญจนบุรานนท์. วิธีการสุขศึกษา. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการสาธารณสุข 2.  
หน่วยที่ 8-15. หน้า 721-783. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,  
2526.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญกิจ, 2525.
- คมเพชร ฉัตรศุกกุล. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- จินตนา ยูนิพันธ์. ทฤษฎีการพยาบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- จำเนียร ช่วงโชติ และนวลศิริ เปาโรหิตย์. เทคนิคการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2521.
- เจียรนัย ทรงชัยกุล. จิตวิทยาพื้นฐานในการให้คำปรึกษา. ในจิตวิทยาและสังคมวิทยาพื้นฐาน  
เพื่อการแนะแนว. (Fundamental Psychology and Sociology for  
Guidance) หน่วยที่ 9-15. หน้า 725-786. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์, 2533.
- เขวง ชื่นประโคน. ตัวประกอบที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน  
โครงการมัธยมเพื่อพัฒนาชนบท ตามการรับรู้ของครู ผู้บริการและศึกษานิเทศก์ในภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ชูดา จิตพิทักษ์. สังคมวิทยาและวัฒนธรรมไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. สงขลา: คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2528.
- ทองเรียน อมรัชกุล. เทคนิคเบื้องต้นในการให้คำปรึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:  
โรงพิมพ์อักษรไทย, 2524.
- เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช,  
2529.
- ทัศนาศ นุญทอง. ทฤษฎีบทบาท: แนวคิดและการนำไปใช้ในวิชาชีพพยาบาล. วารสารพยาบาล  
31 (ตุลาคม - ธันวาคม 2525): 93-102.

- ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ : Principles of Management. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- นพรัตน์ ผลานินบูลย์. รายงานการประชุมสหภาพยบาลระหว่างประเทศ ครั้งที่ 15 ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น ตอน 3 วันที่ 30 พฤษภาคม - 3 มิถุนายน 2520. วารสารการพยาบาล 27 (มกราคม 2521): 419-435.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- ประคอง กรรณสุต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2525.
- ประไพ บุรินทร์รามาตย์. การให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพและงานสุขศึกษาในโรงพยาบาล. วารสารพยาบาล. 30 (ตุลาคม 2524): 173-178.
- ปราณี พรณวิเชียร. วิชาหลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: สุวรรณสาส์นการพิมพ์, 2528.
- ปรีชา อุปโยคิน. ระบบความเชื่อเกี่ยวกับสุขภาพและความเจ็บป่วย. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมวิทยาการแพทย์ Medical Sociology. หน่วยที่ 1-8. หน้า 259-320. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 25-28.
- พรพรรณ ไฝกระโทก. ระบบบริการให้คำปรึกษาทางสุขภาพในโรงพยาบาลทั่วไปและผลที่มีต่อผู้รับบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.
- พรรณราย ทวีระประภา. จิตวิทยาให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ: นำอักษรการพิมพ์, 2528.
- \_\_\_\_\_. เทคนิคการสัมภาษณ์เพื่อการปรึกษาเชิงจิตวิทยา : Interview Techniques for counseling. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: การพิมพ์พระนคร, 2527.
- พุดติ, เจ. เอ็ม. เทคนิคการเพิ่มประสิทธิผล. แปลโดย วิวรรณ จาราทิรัญโชติ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2532.
- เพ็ญศรี ระเบียบ. มโนคติและกระบวนการพยาบาล. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด การพิมพ์สารประดิษฐ์, 2528.
- ไพบุลย์ เทวรักษ์. จิตวิทยา : ศึกษาพฤติกรรมภายนอกและภายใน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ศรีมงคลการพิมพ์, 2532.



- เพียงใจ สินธุนาคร. ผลการศึกษาความไวต่อการรับรู้ที่มีต่อทักษะและทัศนคติส่วนบุคคล.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- เมธาวี เวียงเกต. ผลของการฝึกความไวในการรับรู้ที่มีต่อลักษณะบุคลิกภาพที่เกี่ยวข้องกับการ  
อยู่ในสังคมและการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมโดยใช้แบบสำรวจซีพีไอ. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ยีน ปานขาว. การฝึกอบรมกับการเปลี่ยนแปลงองค์การตามแผน. ม.ป.ท., ม.ป.ป.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาล (Professional nursing). กรุงเทพฯ:  
โอเดียนสโตร์, 2531.
- เรวดี ศิรินคร. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความร่วมรู้สึกของพยาบาลวิชาชีพที่มีต่อ  
ผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- ระวีวรรณ เสวตมาร. การประชุมที่มีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:  
รุ่งแสงการพิมพ์, 2530.
- รุจา กาญจนเมณฑล. ใครคือผู้ชำนาญการทางการพยาบาล. วารสารพยาบาล. 24 (เมษายน-  
มิถุนายน 2528): 179-186.
- ลิขิต กาญจนภรณ์. จิตวิทยานี้พื้นฐานพฤติกรรมมนุษย์. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร,  
2531.
- วนิดา ชุกกลิ่น. ผลของการให้คำปรึกษาทางสุขภาพต่อความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ป่วย  
เบาหวาน โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล,  
2534.
- วรรณวิไล จันทรภา. แนวคิดการบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย. วารสารกองการ  
พยาบาล. 15 (กันยายน - ธันวาคม 2531): 1-8.
- วรรณวิไล จันทรภา และคณะ. รายงานย่อการวิจัยเรื่องการศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มี  
อิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย. วารสารการพยาบาล.  
29 (กรกฎาคม 2526): 172-173.
- วรรณิ จิระชุตโรจน์. การศึกษาทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง เจตนาเชิงพฤติกรรมและ  
พฤติกรรมในการใช้บริการปรึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปีที่ 3 และปีที่ 6 เขตกรุงเทพ  
มหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.



- วัชรีย์ ธวัชคำ. จิตวิทยาแนะแนวและให้คำปรึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชา  
 ตำราและเอกสารวิชาการ หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู, 2524.
- วัชรีย์ ทรัพย์มี. ทฤษฎีและกระบวนการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
 มหาวิทยาลัย, 2525.
- . การแนะแนวในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช,  
 2531.
- . ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาในโรงเรียน แปลจาก *An introduction  
 to counseling in the school*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- วัชรีย์ ทรัพย์มี และ จุรี วาทิกทินกร. การพัฒนารูปแบบการปรึกษาเชิงจิตวิทยาเพื่อช่วยเหลือ  
 นักเรียนในการแก้ปัญหาและวางโครงการอนาคต. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วัฒนา นัชรานิช. หลักการแนะแนว. ตำราและเอกสาร ภาควิชาพัฒนาตำราและเอกสาร  
 วิชาการหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู ฉบับที่ 149. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
 การศาสนา, 2531.
- วิวัฒน์ โรจนพิทยากร และวิโรจน์ สุดเกษม, บรรณาธิการ. คู่มือการให้คำปรึกษาแนะแนว  
 เกี่ยวกับโรคเอดส์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย  
 ไทย, 2533.
- สมคิด ธนสุกาญจน์. จิตวิทยาแนะแนว. เอกสารประกอบการสอน. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยครู  
 สอนสุรนันทา, 2522.
- สมบูรณ์ ศาลยาชีวิน. จิตวิทยาเพื่อการศึกษาผู้ใหญ่. เชียงใหม่: ลานนาการพิมพ์, 2526.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สมพร อธิธิเดชพงษ์. ปัจจัยบางประการที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน.  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- สมศรี เชื้อหิรัญ. การจัดการทางพยาบาลเพื่อเสริมสร้างคุณภาพในการเป็นที่ปรึกษา.  
 ในประมวลรายงานการประชุมวิชาการพยาบาลจิตเวช ครั้งที่ 2 เรื่องการเสริมสร้าง  
 คุณภาพการพยาบาลจิตเวช. หน้า 127-134. กรุงเทพฯ: อักษรไทย, 2524.
- . หลักเบื้องต้นในการให้คำปรึกษาผู้ป่วย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: อักษรไทย,  
 2524.



- สาธารณสุข. กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวง. กองการพยาบาล. บริการให้คำปรึกษา  
ด้านสุขภาพอนามัย. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2532.
- สาธารณสุข. กระทรวง. คู่มือการบริหารงานฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาล  
ทั่วไป. กรุงเทพฯ: สหประชาพานิชย์, 2530.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ และเอื้ออมพร ทองกระจาย. กระบวนการพยาบาล: วิทยาการ  
ความสำคัญ แนวคิดและทฤษฎี. ในกระบวนการพยาบาล ทฤษฎี และการนำไปใช้.  
หน้า 1-5. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์, 2533.
- สุทธิ สุทธิสมบูรณ์ และ สมาน รังสิโยภักดิ์. การบริหารราชการ. กรุงเทพฯ: สวัสดิการ  
สำนักงาน ก.พ., 2523.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ ลัดดาวัลย์ ยอดมณี. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับ  
การวิจัยทางสังคมศาสตร์. ม.ป.ท., 2527.
- สุโท เจริญสุข. ความรู้และความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาในโรงเรียน (Basic  
concepts in school counseling). วารสารแนะแนว. 8 (เมษายน -  
พฤษภาคม 2525): 44-66.
- สุนัตรา วัชรเกตุ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับพฤติกรรมจัดการทางการพยาบาลของ  
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรายงานตนเอง.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- สุภาพรณ โคตรจรัส. การศึกษาเฉพาะรายและการให้คำปรึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- สุรีย์ เทพศุภรังษิกุล. ผลของการให้คำปรึกษาทางสุขภาพต่อการลดความวิตกกังวลในผู้ป่วยนอก  
โรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานครการพิมพ์, 2530.
- อนงค์ สาธิตสุทธิ. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังและติดตามผลทางโภชนาการเด็ก  
ทารกและวัยก่อนเรียนของหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
โทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- อนามัยแห่งประเทศไทย, สมาคม. ปฏิทินสาธารณสุข. พ.ศ.2531. กรุงเทพฯ: สหประชา  
การพิมพ์, 2530.
- . ปฏิทินสาธารณสุข. พ.ศ.2534. กรุงเทพฯ: สหประชาการพิมพ์, 2533.



- อนันต์ เกตุวงศ์. การบริหารการพัฒนา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.
- อรพรรณ ลีบุญวัชชัย. การให้คำปรึกษา: บทบาทพยาบาลที่ทำทนาย. วารสารพยาบาลศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 1 (ธันวาคม 2532): 74-84.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช. 2527.
- อุทัย หิรัญโต. เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพฯ: ทิพย์อักษรการพิมพ์, 2525.

#### ภาษาอังกฤษ

- Alfara, R. Applicatoon of Nursing Process: A Step by-Step Guide.  
Pennsylvania: J.B. Lippincott company, 1986.
- Allport, G., A. Pattern and growth in personality. N.Y.: Halt,  
Rinehart and Winston, Inc., 1967.
- Arant, C. and Huckabay, L.M.D. Nursing Administration in the Hospital  
Health Care System. Saint Louis: The C.V. Mosby Company, 1972.
- Baggs, J.G., and Karch, A.M. Sexual counseling of woman with coronary  
heart disease. Heart & Lung. 16 (March 1987): 154-159.
- Baruth, L.G., and Robinson, E.H. An Interoduction to the counseling  
profession. 2 nd.ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1987.
- Brammer, L.M. The helping relationship: Process and skills. 4 th.ed.  
New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1988.
- Buckroyd, J. The nurse as counselor. Nursing Times. 83 (July 1987):  
42-44.
- Burk, H.M., and Steffle, B. Theories of counseling. 3 re.ed. New  
York: McGraw-Hill, 1979.
- Burnard, P. Four dimensions in counseling. Nursing Times. 20 (May  
1988): 37-39.
- Burnard, P. Spiritual distress and the nursing response: theoritical  
considerations and counselling skills. Journal of Advanced  
Nursing. 12 (December 1987): 377-382.



- Clark, C.C., and Shea, C.A. Management in nursing: A vital link in the health Care System. New York: McGraw-Hill Book Company, 1979.
- Creighton, H. The nurse as an expert witness. Nursing Management. 19 (August 1988): 22-23.
- Dale, E. Management theory and practice. New York: McGraw-Hill Book Company, 1980.
- Dinkmeyer, D., and Carlson, T. Consulting: Training counselors to work with teachers, parents, and administrators. Counselor Education and Supervision. 16 (1977): 172-177.
- Divincenti, M. Administering Nursing Service. 2nd. ed., Rockville: Aspen Systems Corporation, 1980.
- Donovan, H.M. Nursing Service administration managing the enterprise. Saint Louis: C.V. Mosby Company, 1975.
- Downs, C.W., Smeyak. D.P., and Martin, E. Professional Interviewing. N.Y.: Harper & Row, 1980.
- Dyer, E.D., and others. Can job performance be predicted from biographical, personality and administrative climate inventories ? Nursing Research. 21 (1972): 294-304.
- Edenfield, W.H., and Myrick, R.D. The effect of group sensitivity experience on learning facilitative verbal response. Small group Behavior. (May 1973): 249-256.
- Egan, G., and Cowan, M. People in system: A model for development in the human service professions and education. Monterey, Calif: Brook/Cole, 1979.
- Fishbein, M., and Ajzen, I. Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research. America: Addison-Wesley Publishing Company, Inc., 1975.



- Flippo, E.B. Management: A behavioral approach. 2nd. ed. Boston: Allyn & Bacon, 1970.
- George, R.L., and Cristiani, T.S. Theory, methods and process of counseling and psychology. New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1981.
- Gibson, R.L., and Michell, M.H. Introduction to counseling and guidance. 2nd.ed. N.Y.: Macmillan Publishing Company, 1986.
- Goldstin, A., and Stein, N. Perscriptive psychology. N.Y.: Pergamon Press, 1977.
- Hepper, P.P., and Heusaclser, M. Percieved counselor characteristics, client expertness and client satisfaction with counseling. Journal of Counseling Psychology. 30 (January 1983): 31-39.
- Hillerbrand, E., and Claiborn, C.D. Examing reasoning skill differences between expert and novice counselow. Journal of Counseling & Development. 68 (July-August 1990): 684-690.
- Ivey, A.E., and Downing, L.S. Counseling and psychotherapy: Skills, theories and practice. New Jersy: Prentice-Hall, Inc., 1980.
- Josephson, G.S., and Fong-Beyette, M.L. Factors assisting female clients' disclosure of incest during counseling. Journal of Counseling and Development. 65 (May 1987): 475-478.
- Kerlinger, N.F., and Pedhazur, E.J. Multiple regression in behavioral research. N.Y.:Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1973.
- Koontz, H., and Weihrich, H. Essential of Management. 5th Singapore: McGraw-Hill Co., 1990.
- Kurpius, D. Consultation theory and process: An integrated model. Pesonnel and Guidance Journal. 56(1978): 335-338.
- Lewis, E.C. The psychology of counseling. America: Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1970.



- Litwack, L., Litwack, J., and Ballou, M.B. Health counseling. N.Y.:  
Appleton-Century-Crofts, 1980.
- Martin, J., and Hiebert, B.A. Instructional counseling: A method for  
counselors. Pittsburgh: University of Pittsburgh, 1985.
- Myers, J.E., Loesch, L.D., and Sweeney, T.J. Trends in gerantological  
counselor preparation. Counselor Education and Supervision.  
30 (March 1991): 194-204.
- Okun, B.F. Effective helping interview and counseling Techniques.  
Massachusetts: Duxbury press, 1976.
- Patterson, C.H. Theories of counseling and psychology. 4th.ed. N.Y.:  
Harper & Row, 1986.
- Pearce, J.A., and Robinson, R.B. Management. Singapore: McGraw-Hill  
Book Company, 1989.
- Powell, E. Peer counseling in management of diabetic millitus canadian.  
Journal of Public Health. 76 (January - February 1988): 63-64.
- Pietrofesa, J.L. Counseling: Theory, research and practice. Chicago:  
Rand McNally College Publishing Company, 1978.
- Rinehart, E.M. Management of Nursing Care. New York: The Macmillan  
co., 1969.
- Roger, C.R. Counseling and psychotherapy: New concepts in practice.  
Massachusetts: Houghton Mifflin company: 1942.
- . Client-centered therapy. Boston: Houghton Muffin, 1951.
- . Therapy implication and theory. Boston: Houghton Muffin,  
1951.
- . On Becoming a Person. Boston: Houghton Muffin, 1961.
- Royal College of Nursing. Counseling in Nursing. London: The Royal  
College Nursing of United Kindom, 1978.



- Scher, M., and Good, G.E. Gender and counseling in the twenty-first century: What dose the future hold ? Journal of Counseling & Development. 68 (March - April 1990): 388-391.
- Shertzer, B., and Stone, S.C. Fundamentals of counseling. 2nd.ed. Boston: Houghton Muffin Company, 1974.
- Smith, M.L., and Glass, G.V. Meta-analysis of psychotherapy outcome studies. American Psychologist. 32 (September 1974): 752-760.
- Stewart, W. Counselling is not discipline. Nursing Times. 83 (September 1974): 752-760.
- Steven, W.F. Management and leadership in nursing. New York: McGraw-Hill Book Company, 1978.
- Stockdale, L.L, Person-centered counselling: Application in an intensive care setting. Heart & Lung. 18 (March 1989): 139-143.
- Stuart, G.W., and Sundeen, S.J. Principle and practice of Psychiatric nursing. 3 rd. ed. Missouri : The C.V. Mosby Company, 1987.
- Terry, G.R. Principles of Mangement. Richard E. Irwin, 1970.
- Truax, C.B., and Carkhuff, R.R. Toward effective counseling and psychology. Chicago: Aldine, 1977.
- Van Devonter, N.L., et.al. Counseling HIV-antibody positive blood donors. American Journal of nursing. (August 1987): 1026-1029.
- Williamson, E.G. Counseling aclolescent: Revision of part I of how to counsel student. New York: McGraw-Hill, 1950.

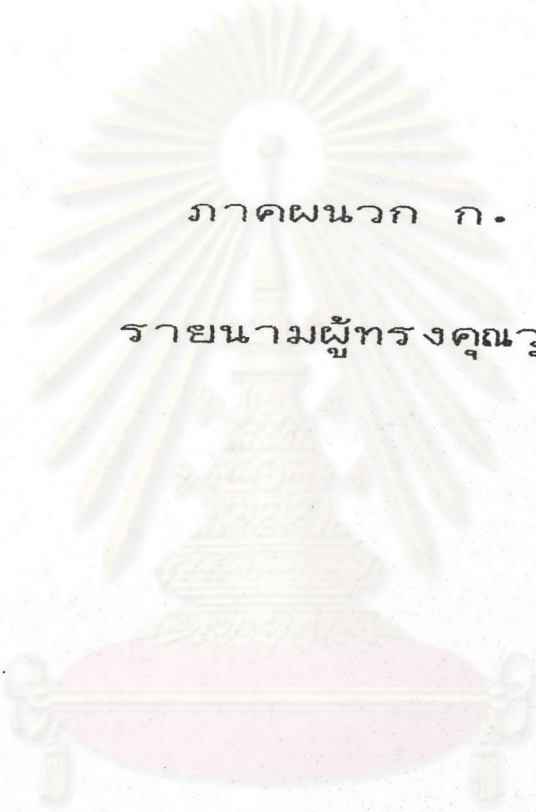




ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นางวันดี เศรษฐมลัย, รัต. หัวหน้าแผนกเวชศาสตร์ทั่วไปและฉุกเฉิน คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี
2. นางกรรณิการ์ สุวรรณโคต, ผศ. อาจารย์ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี
3. นางประไพ บุรินทรามาตย์, ผศ. อาจารย์ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี
4. นางสมศรี เชื้อหิรัญ, รัต. หัวหน้าภาควิชาสุขภาพจิตและการพยาบาล จิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช
5. นางวรรณภา คงสุริยะนาวัน อาจารย์ภาควิชาสุขภาพจิตและการพยาบาล จิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช
6. นางวันเพ็ญ เกื้อหนุน อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย
7. นางฉวี ธรรมสุข อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย
8. นางลดาวลัย รวบรวม หัวหน้าหน่วยพัฒนาสุขภาพ แผนกการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
9. นางสาวนิตา ชุกกลิ่น พยาบาลวิชาชีพ งานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลราชวิถี
10. นางสมหมาย หิรัญนุช หัวหน้าหน่วยพัฒนาบริการพยาบาลใน โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข
11. นางธีรพร สติรอังกูร นักวิชาการกองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข

ที่ ทม 0309/8498



บhitaniวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

10 กันยายน 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

เนื่องด้วย น.ส. พิศมัย ศิริคุปต์ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง  
ปัจจัยคัดสรรกับการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน  
โรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม  
โทยกานนท์ และ อาจารย์ อรพรรณ ลือบุญรัชชัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิต  
ขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือนิเทศที่ นิสิตสร้างขึ้น

1. รองศาสตราจารย์ วันดี เสวตมาลย์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประไพ บุรินทรามาตย์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ สุวรรณโคต

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดัง  
กล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือนิเทศที่ นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทาง  
วิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชาชัย)

คณะบดีบhitaniวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-3 ต่อ 3530



ที่ ทม 0309/8505



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

10 กันยายน 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย  
เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลพระพุทธบาท  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย น.ส. พิศมัย ศิริคุปต์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง  
ปัจจัยคิดสรรกับการให้บริการรักษาด้านสุขภาพอนามัยของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน  
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โททกา-  
นนท์ และ อาจารย์ อรพรรณ ลือบุญวัชชัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้อง  
เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองกับพยาบาลวิชาชีพ  
ที่สำเร็จการอบรมหลักสูตรบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยจากกองการพยาบาล  
กระทรวงสาธารณสุขของโรงพยาบาลพระพุทธบาท

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.  
พิศมัย ศิริคุปต์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณ  
เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชาภักย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-3 ต่อ 3530



ที่ ทม 0309/ ๕.5017

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

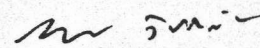
10 กันยายน 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย  
เรียน ผู้อำนวยการ  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย น.ส.พิศมัย ศิริคุปต์ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง  
ปัจจัยคัดสรรกับการให้บริการรักษาด้านสุขภาพอนามัยของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน  
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกาน  
นท์ และ อาจารย์ อรพรรณ ลือบุญวัชชัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้โปรดจำเป็นต้อง  
เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับพยาบาลวิชา  
ชีพที่สำเร็จการอบรมหลักสูตรบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยจากกองการพยาบาล  
กระทรวงสาธารณสุขของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.  
พิศมัย ศิริคุปต์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณ  
เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



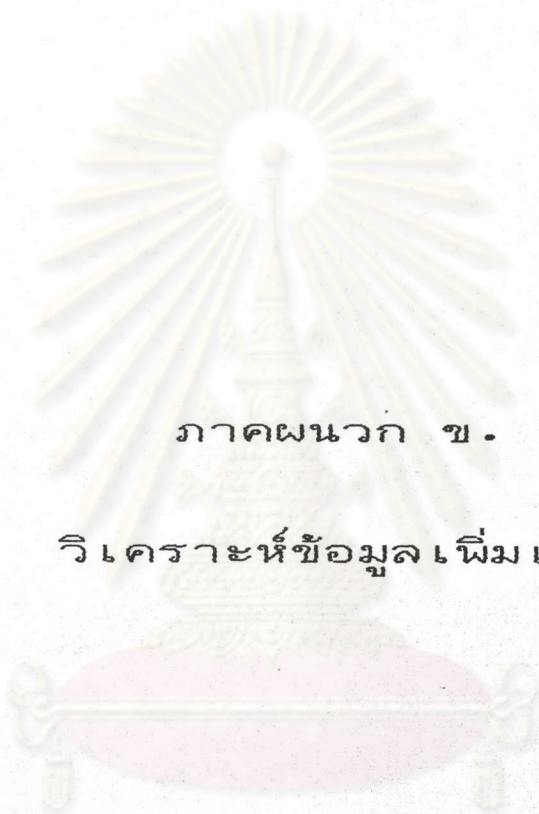
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-3 ต่อ 3530





ภาคผนวก ข .

วิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพ  
อนามัยในข้อรายการต่าง ๆ

ข้อรายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ท่านสังเกตเห็นหน้าและกิริยาท่าทางของ ผู้รับบริการ	4.55	.88	มากที่สุด
2. ท่านได้มีการแนะนำตัวระหว่างท่านและ ผู้รับบริการ	4.25	1.04	มาก
3. ท่านบันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษาภายหลัง การให้บริการ	4.24	1.20	มาก
4. ท่านพูดคุยกับผู้รับบริการในเรื่องทั่ว ๆ ไป เพื่อสร้างความคุ้นเคยก่อนเข้าสู่ประเด็น ที่ผู้รับบริการต้องการความช่วยเหลือ	4.16	1.02	มาก
5. ท่านช่วยเหลือให้ผู้รับบริการระบาย ความรู้สึกนึกคิดออกมาได้	4.09	.88	มาก
6. ท่านเลือกใช้เทคนิคการสนทนาที่ เหมาะสมกับผู้รับบริการ	4.05	.98	มาก
7. ท่านลำดับความสำคัญของปัญหาและ ช่วยเหลือปัญหาที่สำคัญที่สุดก่อน	3.92	.97	มาก
8. ท่านชี้แจงลักษณะและขอบข่ายงาน บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย ให้ผู้รับบริการทราบ	3.81	1.12	มาก
9. ท่านเพิ่มพูนความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	3.80	.96	มาก
10. ท่านช่วยให้ผู้รับบริการระบุปัญหาออกมาได้	3.65	.89	มาก
11. ท่านประเมินผลหลังสิ้นสุดการให้คำปรึกษา	3.61	1.13	มาก
12. ท่านช่วยให้ผู้รับบริการวิเคราะห์ปัญหา จากข้อมูลที่รวบรวมได้	3.59	.93	มาก



## ตารางที่ 21 (ต่อ)

ชื่อรายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
13. ท่านและผู้รับบริการวางแผนร่วมกัน ในการแก้ปัญหา	3.57	1.07	มาก
14. ท่านช่วยผู้รับบริการสำรวจและรวบรวม ข้อมูลเป็นหมวดหมู่	3.56	.93	มาก
15. ท่านจัดสถานที่ให้คำปรึกษาให้มีความเป็น ส่วนตัว	3.55	1.43	มาก
16. ท่านและผู้รับบริการร่วมกันกำหนด เป้าหมายในการแก้ปัญหา	3.55	1.15	มาก
17. ท่านให้เวลาผู้รับบริการปฏิบัติตามแผน ที่วางไว้	3.55	1.10	มาก
18. ท่านและผู้รับบริการร่วมกันกำหนด เป้าหมายในการแก้ปัญหา	3.53	1.03	มาก
19. ท่านจัดสิ่งแวดล้อมในสถานที่ให้คำปรึกษา ให้รู้สึกสะดวกสบาย	3.51	1.41	มาก
20. ท่านสรุปผลร่วมกับผู้รับบริการเมื่อสิ้นสุด การให้คำปรึกษา	3.51	1.13	มาก
21. ท่านประชาสัมพันธ์งานบริการปรึกษาด้าน สุขภาพอนามัยให้บุคลากรที่มสุขภาพทราน	3.42	1.16	ปานกลาง
22. ท่านศึกษาข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ จากแหล่งต่าง ๆ	3.41	1.19	ปานกลาง
23. ท่านประสานงานในการส่งต่อผู้รับบริการ ไปยังหน่วยงานที่เหมาะสมถ้าไม่สามารถ ช่วยผู้รับบริการได้	3.39	1.39	ปานกลาง

## ตารางที่ 21 (ต่อ)

ข้อรายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
24. ท่านติดตามประเมินผลอีกครั้งหลังยุติ การให้คำปรึกษา	3.30	1.16	ปานกลาง
25. ท่านเสนอผลการดำเนินงานบริการ ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	3.18	1.47	ปานกลาง
26. ท่านประชาสัมพันธ์ตารางเวลาการให้ บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยให้ ผู้รับบริการและทีมสุขภาพทราบ	3.14	1.45	ปานกลาง
27. ท่านกำหนด/ร่วมกำหนดเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ของงานบริการให้คำปรึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	3.02	1.32	ปานกลาง
28. ท่านปรึกษาหารือกับพยาบาลวิชาชีพผู้ให้ คำปรึกษา/ผู้บริการเพื่อหาแนวทางในการ พัฒนางานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ อนามัย	2.99	1.14	ปานกลาง
29. ท่านนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลมา ปรับปรุงงานบริการให้คำปรึกษาด้าน สุขภาพอนามัย	2.76	1.40	ปานกลาง
30. ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย ให้แก่พยาบาลวิชาชีพด้วยวิธีต่าง ๆ (เช่น การให้คำแนะนำ การจัดประชุมวิชาการ การจัดอบรม การเขียนบทความ เป็นต้น)	2.72	1.19	ปานกลาง



## ตารางที่ 21 (ต่อ)

ชื่อรายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
31. ทำนพัฒนาแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย	2.42	1.20	น้อย
32. ทำนประสานงานกับผู้บริหาร/ผู้ร่วมงานในการสำรวจเพื่อประเมินผลการจัดบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย	2.36	1.30	น้อย
33. ทำนนำผลการวิจัยที่ศึกษามาพัฒนางานบริการให้คำปรึกษาที่ท่นปฏิบัติอยู่	2.15	1.19	น้อย
34. ทำนศึกษาผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานบริการให้คำปรึกษา	2.10	1.12	น้อย
35. ทำนประสานงานกับผู้บริหาร/ผู้ร่วมงานในการทำวิจัยเพื่อประเมินประสิทธิผลของงานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย	2.02	1.16	น้อย
36. ทำนวิเคราะห์/ร่วมวิเคราะห์ปัญหาด้านสุขภาพอนามัยของกลุ่มผู้รับบริการในโรงพยาบาลจากข้อมูลที่ได้จากการประเมินปัญหา	1.97	1.12	น้อย
37. ทำนประเมิน/ร่วมประเมินปัญหาด้านสุขภาพอนามัยของกลุ่มผู้รับบริการในโรงพยาบาลด้วยวิธีต่าง ๆ (เช่น การใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ผู้รับบริการ ประชุมปรึกษาหารือกับทีมสุขภาพ ตรวจสอบจากสถิติผู้มารับบริการ เป็นต้น)	1.92	1.07	น้อย
รวม	3.31	.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่า พยาบาลวิชาชีพให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาข้อรายการต่าง ๆ พบว่า พยาบาลวิชาชีพมี ค่าเฉลี่ยการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุดในข้อรายการ ท่านสังเกตเห็นน้ำและกิริยาท่าทางของผู้รับบริการ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.55 รองลงมาคือ ท่านได้มีการแนะนำตัวระหว่างท่านและผู้รับบริการ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.25 และท่านบันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษาภายหลังการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.25 และ 4.24 ตามลำดับ ส่วนข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านประเมิน/ร่วมประเมินปัญหาด้านสุขภาพอนามัยของกลุ่มผู้รับบริการในโรงพยาบาลด้วยวิธีต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 1.92 และอยู่ในระดับน้อย



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้ต่อการสนับสนุนขององค์การ  
ของพยาบาลวิชาชีพในข้อรายการต่าง ๆ


ข้อรายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. โรงพยาบาลของท่านมีนโยบายส่งเสริม งานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย	3.49	.94	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดบริการให้คำปรึกษา ได้อย่างเสรี	3.33	1.11	ปานกลาง
3. ระบบการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานช่วย ให้ท่านประสานงานบริการให้คำปรึกษาด้าน สุขภาพอนามัยกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	3.10	1.00	ปานกลาง
4. ท่านสามารถประสานงานในการส่งต่อ ผู้รับบริการไปยังหน่วยงานอื่นได้อย่าง รวดเร็ว	3.07	1.13	ปานกลาง
5. โรงพยาบาลของท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของผู้ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ อนามัยไว้ชัดเจน เป็นแนวทางปฏิบัติได้	3.06	1.18	ปานกลาง
6. ท่านได้รับการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในงานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ อนามัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.83	1.06	ปานกลาง
7. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านได้รับความรู้ ใหม่ ๆ เช่น การอบรม การเข้าร่วม ประชุมวิชาการ เพื่อนำความรู้มาพัฒนา งานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย	2.74	1.04	ปานกลาง

ตารางที่ 22 (ต่อ)

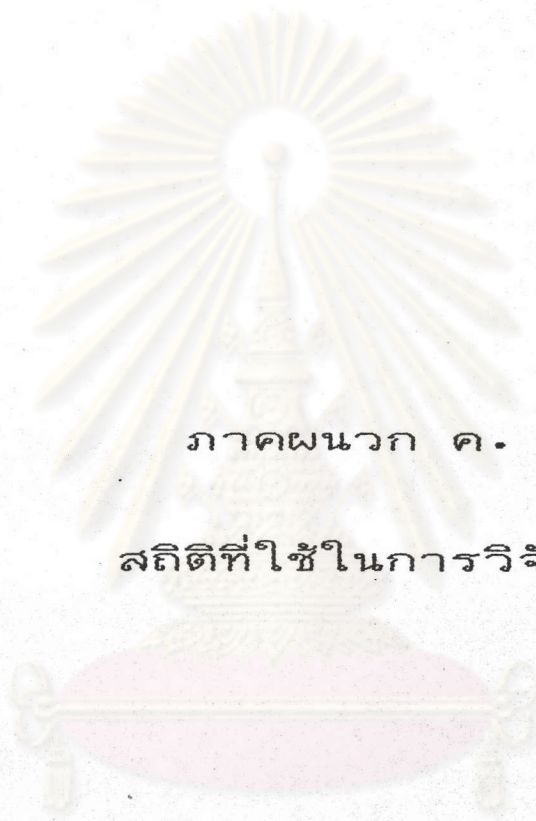
ข้อรายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
8. โรงพยาบาลของท่านกำหนดสายบังคับ บัญชาของงานบริการให้คำปรึกษาด้าน สุขภาพอนามัยไว้อย่างเป็นทางการ	2.73	1.19	ปานกลาง
9. ผู้บังคับบัญชาติดตามผลการปฏิบัติงานของ ท่านอย่างสม่ำเสมอ	2.73	1.04	ปานกลาง
10. ผู้บังคับบัญชามีวิธีกระตุ้น และจูงใจ ท่านให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ	2.56	1.10	ปานกลาง
11. มีบุคลากรไม่เพียงพอในการจัดทีมให้ บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย	2.42	1.36	ต่ำ
12. ผู้บังคับบัญชานิเทศงานบริการให้คำปรึกษา ด้านสุขภาพอนามัยที่ท่านปฏิบัติอยู่อย่าง สม่ำเสมอ	2.41	1.00	ต่ำ
13. หน่วยงานของท่านได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้ในงานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ อนามัยอย่างเพียงพอ	2.39	1.02	ต่ำ
14. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอื่นให้ท่านปฏิบัติ ทำให้ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา	2.37	1.13	ต่ำ
15. ท่านและผู้บริหารมีการประชุมปรึกษาหารือ ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ปัญหาและ พัฒนางานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย	2.22	1.01	ต่ำ
รวม	2.75	.78	ปานกลาง



จากตารางที่ 22 พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยการรับรู้ต่อการสนับสนุนขององค์การ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในข้อรายการต่าง ๆ พบว่า พยาบาลวิชาชีพรับรู้ในข้อรายการ โรงพยาบาลของท่านมีนโยบายส่งเสริมงานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย สูงที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ย 3.49 รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดบริการให้คำปรึกษาได้อย่างเสรี และ ระบบการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานช่วยให้ ท่านประสานงานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.33 และ 3.10 ตามลำดับ และพยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในข้อรายการ ท่านและผู้บริหารมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาบริการให้ คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.22 และอยู่ในระดับต่ำ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### สถิติที่ใช้ในการหาความเที่ยงของเครื่องมือ

สถิติที่ใช้ในการหาความเที่ยงของเครื่องมือ แบบวัดความเชื่อเกี่ยวกับงานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย การรับรู้ต่อสถานการณ์ขององค์กร ความร่วมรู้สึกและการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย ใช้สูตรหาค่าความเที่ยงด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Coefficiency) มีสูตรดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ 2527 : 170)

$$r_{cc} = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S^2_i}{S^2_c} \right)$$

เมื่อ  $r_{cc}$  = ค่าความเที่ยง

$K$  = จำนวนข้อ

$S^2_i$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S^2_c$  = ความแปรปรวนของคะแนนผู้รับการทดสอบทั้งหมด

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากประชากร มาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSSX ดังนี้

1. วิเคราะห์ตัวแปรเกณฑ์ และตัวแปรพยากรณ์ด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ของตัวแปรเกณฑ์ และตัวแปรพยากรณ์

#### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. หาค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรเกณฑ์และตัวแปรพยากรณ์ด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ย

$N$  = ผลรวมของคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง

(บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2527)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

S.D. = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$  = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว

$\sum X^2$  = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$N$  = จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

(ประคอง กรรณสูตร ; 2528)

2. การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ของ เพียร์สัน (Pearson Product moment Correlation Coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวแปรพยากรณ์ และตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรพยากรณ์ โดยใช้สูตร

สูตร การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$r$  = สหพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับตัวแปร Y

$\sum X$  = ผลรวมของข้อมูลที่ได้จากตัวแปร X

$\sum Y$  = ผลรวมของข้อมูลที่ได้จากตัวแปร Y

$\sum XY$  = ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าตัวแปร X และ Y

$\sum Y^2$  = ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร Y

$\sum X^2$  = ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร X

$N$  = จำนวนข้อมูลหรือจำนวนประชากร



ทดสอบนัยสำคัญด้วยการทดสอบค่า  $t$  ใช้สูตรดังนี้ (Ferguson, 1981)

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$r$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว

$N$  = จำนวนข้อมูล

3. คัดเลือกตัวพยากรณ์จาก ข้อ 2 เพื่อหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวพยากรณ์ กับตัวเกณฑ์ โดยใช้สูตรดังนี้ (Kerlinger and Pedhazur, 1973)

$$R = \sqrt{\frac{SS_{res}}{SS_c}}$$

$R$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

$SS_{res}$  = ความแปรปรวนของตัวเกณฑ์ที่สามารถอธิบายได้ด้วยตัวพยากรณ์

$SS_c$  = ความแปรปรวนทั้งหมดของตัวเกณฑ์

4. ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยใช้สูตร (Kerlinger and Pedhazur, 1973)

$$F = \frac{R^2 (N - K - 1)}{(1 - R^2) K}$$

$F$  = หมายถึง ค่าสถิติส่วนเอฟ

$R^2$  = หมายถึง สัมประสิทธิ์การพยากรณ์

$N$  = หมายถึง จำนวนประชากร

$K$  = หมายถึง จำนวนตัวพยากรณ์

5. การหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Kerlinger and Pedhazur, 1973)

$$b_1 = B_1 \frac{S_y}{S_x}$$

- $b_1$  หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์  
 $B_1$  หมายถึง beta Weight ของตัวแปร  $i$   
 $S_y$  หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวเกณฑ์  
 $S_x$  หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวพยากรณ์

6. ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบของตัวพยากรณ์ โดยทดสอบค่าที (t-test) ใช้สูตรดังนี้ (Kerlinger and Pedhazur, 1973)

$$t = \frac{b_1}{SE_{b_1}}$$

- $t$  หมายถึง สถิติทดสอบที (t-test)  
 $b_1$  หมายถึง สัมประสิทธิ์การถดถอยหรือค่าน้ำหนักของตัวพยากรณ์  
 $SE_{b_1}$  หมายถึง ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ  $b_1$   
 (Standard Error)

7. หาค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ (Kerlinger and Pedhazur, 1973)

$$a = \bar{Y} - (\sum_{i=1}^K b_i \bar{X}_i)$$

- $\bar{Y}$  หมายถึง ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์  
 $\bar{X}_i$  หมายถึง ค่าเฉลี่ยของตัวพยากรณ์ตัวที่  $i$  ถึง  $K$



$b_1$  หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ ในรูปคะแนนดิบ ตัวที่  $i$  ถึง  $K$

8. การหาความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ (Kerlinger and Pedhazur, 1973)

$$SE_{est} = \sqrt{\frac{SS_{res}}{N-K-1}}$$

$SE_{est}$  หมายถึง ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์

$SS_{res}$  หมายถึง ความแปรปรวนของส่วนที่เหลือ

$N$  หมายถึง จำนวนตัวอย่าง

$K$  หมายถึง จำนวนตัวพยากรณ์

9. สร้างสมการพยากรณ์ จากคะแนนดิบ

$$\tilde{Y} = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_kX_k$$

$\tilde{Y}$  หมายถึง คะแนนการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยของพยาบาลวิชาชีพ

$b_1, b_2, \dots, b_k$  หมายถึง สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัว ในรูปคะแนนดิบ

$X_1, X_2, \dots, X_k$  หมายถึง คะแนนดิบของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

$a$  หมายถึง ค่าคงที่

10. สร้างสมการพยากรณ์การให้บริการการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยของพยาบาลวิชาชีพ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\tilde{Z} = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + \dots + B_k Z_k$$

$\tilde{Z}$	หมายถึง	คะแนนการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย
$B_1, B_2, \dots, B_k$	หมายถึง	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนนมาตรฐาน
$Z_1, Z_2, \dots, Z_k$	หมายถึง	คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

### ตัวอย่างการใช้สมการพยากรณ์

จากการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตัดสรรกับการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย ผลการวิจัยได้สมการพยากรณ์ดังนี้คือ

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$\tilde{Y} = 1.1896 + .3464 X_4 + .2859 X_9$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\tilde{Z} = .3394 X_4 + .1969 X_9$$

$X_4$  = การรับรู้ต่อการสนับสนุนขององค์การ

$X_9$  = ความเชื่อเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย

$\bar{X}_4$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนนชุด  $X_4$

$\bar{X}_9$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนนชุด  $X_9$

พยาบาลวิชาชีพคนที่ 1 ทำแบบสอบถามได้คะแนนดังนี้คือ

$$X_4 = 3.23 \quad SD = .63$$

$$X_9 = 3.47 \quad SD = .82$$

$$\bar{X}_4 = 4.08 \quad SD = .55$$

$$\bar{X}_9 = 2.75 \quad SD = .78$$



### สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\begin{aligned}\tilde{Y} &= 1.1896 + .3464 (3.23) + .2859 (3.47) \\ &= 3.3005\end{aligned}$$

∴ คะแนนการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยที่ได้จากการพยากรณ์คือ 3.30

สำหรับสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานต้องเปลี่ยนคะแนนดิบให้เป็นคะแนนมาตรฐาน โดยใช้สูตรดังนี้คือ

$$Z = \frac{X - \bar{X}}{SD}$$

$$Z_1 = \frac{X_4 - \bar{X}_4}{SD} = \frac{3.23 - 4.08}{.55} = -1.54$$

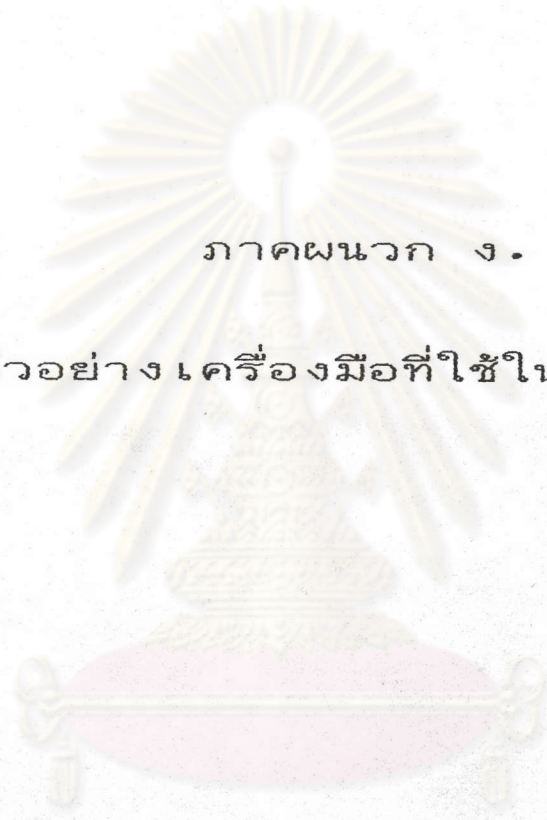
$$Z_2 = \frac{X_9 - \bar{X}_9}{SD} = \frac{3.47 - 2.75}{.78} = 0.92$$

### สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\begin{aligned}\tilde{Z} &= .3394 (1.54) + .1969 (0.92) \\ &= 0.7038\end{aligned}$$

∴ คะแนนมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยที่ได้จากการพยากรณ์คือ

0.70



ภาคผนวก ง.

ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยของพยาบาล  
วิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

### คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 5 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
  - ตอนที่ 2 แบบวัดความเชื่อเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย
  - ตอนที่ 3 แบบวัดการรับรู้ต่อการสนับสนุนขององค์กร
  - ตอนที่ 4 แบบวัดความร่วมมือรู้สึก
  - ตอนที่ 5 แบบวัดการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย
2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบคำถามในแต่ละตอน
3. โปรดตอบคำถามทุกตอนและทุกข้อ เพื่อนำคำตอบของท่านไปใช้เป็นข้อมูลในการ

วิจัยต่อไป

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

- |                                         |                |     |
|-----------------------------------------|----------------|-----|
| 1. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ที่        |                |     |
| [ ] โรงพยาบาลศูนย์ (โปรดระบุ).....      | [ ]            |     |
| [ ] โรงพยาบาลทั่วไป (โปรดระบุ).....     |                | 5   |
| 2. ตำแหน่งปัจจุบัน                      |                |     |
| [ ] พยาบาลประจำการ                      |                |     |
| [ ] หัวหน้าหอผู้ป่วย                    |                |     |
| [ ] ผู้อำนวยการทางการแพทย์              |                |     |
| [ ] หัวหน้าฝ่าย/รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล | [ ]            |     |
| [ ] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....              |                | 6   |
| 3. อายุ                                 |                |     |
| [ ] 20 - 30 ปี                          | [ ] 41 - 50 ปี | [ ] |
| [ ] 31 - 40 ปี                          | [ ] 51 - 60 ปี | 7   |
| 4. สถานภาพสมรส                          |                |     |
| [ ] โสด                                 |                |     |
| [ ] แต่งงาน                             | [ ]            |     |
| [ ] ม้าย/หย่า/แยกกันอยู่                |                | 8   |

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

--	--	--

1 - 3

[ ]

4

[ ]

5

[ ]

6

[ ]

7

[ ]

8



ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

5. ระดับการศึกษา
- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- ปริญญาโท 9
6. ประสบการณ์การทำงาน
- 1 - 5 ปี  16 - 20 ปี
- 6 - 10 ปี  21 ปีขึ้นไป
- 11 - 15 ปี 10
7. เข้าอบรมหลักสูตรบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยรุ่นที่
- 1 (13 มิ.ย. 31 - 22 ก.ค. 31)
- 2 (27 ก.พ. 32 - 7 เม.ย. 32)
- 3 (12 ก.พ. 33 - 23 มี.ค. 33)
- 4 (12 พ.ย. 33 - 21 ธ.ค. 33)
- 5 (11 มี.ค. 34 - 19 เม.ย. 34) 11
8. โรงพยาบาลของท่านมีหน่วยบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยหรือไม่
- มี
- ไม่มี 12
9. สถานที่ปฏิบัติงานของท่าน
- ในหน่วยบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย
- ไม่ใช่หน่วยบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย
- (โปรดระบุ).....
- (ถ้าไม่ใช่ข้ามไปข้อ 11.) 13
10. หน่วยบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีห้องให้คำปรึกษา
- เป็นสัดส่วน
- ไม่เป็นสัดส่วน 14

11. กิจกรรมที่ท่านปฏิบัติต่อหน่วยบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย  
(ตอบได้หลายข้อ)

ริเริ่มก่อตั้งหน่วย

มีส่วนร่วมในการก่อตั้ง

มีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาหน่วยบริการ  
ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยที่ก่อตั้งขึ้นแล้ว

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

15

16

17

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตอนที่ 2

แบบวัดความเชื่อเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อและพิจารณาว่าท่านมีความเชื่อในข้อความเหล่านี้มากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความเชื่อเพียงข้อละ 1 คำตอบ โดยถือหลักในการตอบ ดังนี้

เชื่อมากที่สุด	หมายถึง	ท่านเชื่อตามข้อความในประโยคทั้งหมด
เชื่อมาก	หมายถึง	ท่านเชื่อตามข้อความในประโยคส่วนใหญ่
เชื่อปานกลาง	หมายถึง	ท่านเชื่อตามข้อความในประโยคเพียงครึ่งหนึ่ง
เชื่อน้อย	หมายถึง	ท่านเชื่อตามข้อความในประโยคเพียงเล็กน้อย
ไม่เชื่อ	หมายถึง	ท่านไม่เชื่อตามข้อความในประโยคทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ข้อความ	ความเชื่อ					ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เชื่อ	
12. ตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ.	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 29
13. ....						
.....						

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 3

#### แบบวัดการรับรู้ต่อการสนับสนุนขององค์กร

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อและพิจารณาว่าข้อความเหล่านี้เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในองค์กรของท่านมากน้อยเพียงใดในปัจจุบัน แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับการรับรู้ของท่านเพียงข้อละ 1 คำตอบ โดยถือหลักในการตอบ ดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคเป็นจริงในการทำงานทุกประการ
เป็นจริงมาก	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคเป็นจริงในการทำงานเป็นส่วนมาก
เป็นจริงบางส่วน	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคเป็นจริงในการทำงานเพียงบางส่วน
เป็นจริงน้อยมาก	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคเป็นจริงในการทำงานเพียงเล็กน้อย
ไม่เป็นจริง	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคไม่เป็นจริงในการทำงานเลย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ชื่อรายการ	ความเป็นจริง					ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อยมาก	ไม่เป็นจริง	
1. โรงพยาบาลของท่านมีนโยบาย ส่งเสริมงานบริการให้คำปรึกษา ด้านสุขภาพอนามัย.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 42
2. โรงพยาบาลของท่านกำหนด สายการบังคับบัญชาของงาน บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ อนามัยไว้อย่างเป็นทางการ.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 43
3. โรงพยาบาลของท่านกำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ให้ คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย ไว้ชัดเจนเป็นแนวทางปฏิบัติได้.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 44
4. ....	.....	.....	.....	.....	.....	
.....	.....	.....	.....	.....	.....	

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4

แบบวัดความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความที่ละข้อจากสถานการณ์และข้อมูลที่เกี่ยวข้องในแต่ละข้อ แล้วตอบคำถามนั้นโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] หน้าความความที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุดสำหรับสถานการณ์นั้น ๆ เพียงคำตอบเดียว

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย ใช้ตอบสถานการณ์ 1 - 2

สมชายเป็นชายไทยวัย 16 ปี เป็นบุตรคนเดียวของพ่อ-แม่ และ พ่อ-แม่รักมาก อยู่ในหอผู้ป่วยศัลยกรรมในโรงพยาบาลฝ่ายกายแห่งหนึ่ง ซึ่งได้รับการวินิจฉัยว่า ปวดท้อง (Abdominal pain) วันนี้เป็นวันที่ 3 อาการปวดท้องยังเป็น ๆ หาย ๆ ไม่ต้องให้น้ำเกลือ จากการสังเกตผู้ป่วยดูแข็งแรงดี บางครั้งดูเฉย ๆ แต่จะมีพฤติกรรมก้าวร้าวเวลามีใครไปจู่จี้ จุกจิก

สถานการณ์ที่ 1





พยาบาล : สวัสดีค่ะคุณสมชาย วันนี้เป็นยังไงบ้าง ?

ผู้ป่วย : (เงิบ.....มองหน้าพยาบาลอย่างเฉยเมย)

พยาบาล : เข้านี้อาบน้ำหรือยังคะ ?

ผู้ป่วย : (หน้าแดง).....ผมไม่ยอมอาบ (พูดเสียงดังไม่พอใจ)

พยาบาล : .....

คำถาม ถ้าเป็นท่าน ท่านจะตอบสนองผู้ป่วยอย่างไร

คำตอบ

- ก. เอาละ งั้นก็ตามใจ แต่คุณจะต้องอาบให้เสร็จในเข้านี้แหละคะ
- ข. คุณคงไม่พอใจและไม่ยอมอาบน้ำ มีอะไรหรือเปล่าคะ
- ค. ฉันเข้าใจว่าคุณไม่ยอมอาบน้ำ แต่มันจะช่วยให้คุณสบายขึ้นนะคะ
- ง. คุณคงหงุดหงิดที่อาจต้องทำในสิ่งที่คุณไม่ต้องการ จึงทำให้คุณรู้สึกไม่พอใจ
- และไม่ยอมอาบน้ำ มีอะไรที่ฉันจะช่วยได้บ้างไหมคะ 57

## สถานการณ์ที่ 2

ผู้ป่วย : "เมื่อเข้ามิดก็เช่นกันเรียกอยู่ได้ให้วัดปรอท ซึ่งน้ำหนัก แล้วตอนนี้ก็ให้กินข้าวจืดๆงาชะมัด"

พยาบาล : .....

คำถาม ถ้าเป็นท่าน ท่านจะตอบสนองผู้ป่วยอย่างไร

คำตอบ

- ก. คุณรู้สึกไม่พอใจที่มีคนมาเรียกให้วัดปรอท ซึ่งน้ำหนักตอนเช้ามิด แล้วก็กินข้าวเข้านี้ มีอะไรหรือเปล่าคะ
- ข. (เงิบสักครู) ..... เมื่อคืนนอนหลับไหมคะ
- ค. คุณคงไม่พอใจ และโกรธที่มีคนมาบอกให้ทำโน่นทำนี่ และอยากให้ผู้อื่นเลิกปฏิบัติต่อคุณ เหมือนคุณเป็นเด็กอย่างนั้นใช่ไหม
- ง. คุณคงง่วงนอนไม่อยากตื่นเช้า และไม่ยอมให้ใครมารบกวนคุณ 58

ตอนที่ 5

แบบวัดการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อและพิจารณาว่าท่านปฏิบัติกิจกรรมในข้อความเหล่านี้มากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการปฏิบัติของท่านเพียงข้อละ 1 คำตอบ โดยถือหลักในการตอบ ดังนี้

สม่ำเสมอ	หมายถึง	ท่านได้ปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นประจำ
บ่อยครั้ง	หมายถึง	ท่านได้ปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นส่วนใหญ่
บางครั้ง	หมายถึง	ท่านได้ปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นบางครั้ง
นาน ๆ ครั้ง	หมายถึง	ท่านได้ปฏิบัติกิจกรรมนั้นนาน ๆ ครั้ง
ไม่ปฏิบัติ	หมายถึง	ท่านไม่ได้ปฏิบัติกิจกรรมนั้นเลย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย







## ประวัติผู้วิจัย

นางสาวนิศมัย ศิริคุปต์ เป็นชาวจังหวัดสระบุรี สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตร  
พยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาลสระบุรี เมื่อปีการศึกษา 2526  
ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลประจำการ แผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลสระบุรี



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย