



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การจัดการบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐ และนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการจัดการบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ ศึกษา การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐกับนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการจัดการบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชน เกี่ยวกับการรับนิสิตนักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษาไปประกอบอาชีพ วิเคราะห์การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา การจัดการบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การศึกษาวิจัย เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้คือ

1. การศึกษาจากเอกสาร
2. การศึกษาจากการสัมภาษณ์
3. การสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย
4. การเลือกประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ
7. การนำเสนอข้อมูล

1. การศึกษาจากเอกสาร

ผู้วิจัยได้รวบรวมและศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบริการแนะแนวอาชีพ เช่น ตำรา งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เอกสารประกอบการสอน เอกสารแนะนำการ

จัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง ตลอดจนบทความที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ ซึ่งรายละเอียดในเอกสารต่าง ๆ เหล่านี้ ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ โครงสร้างการดำเนินงานจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ และประเภทของการจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ

2. การศึกษาจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ ที่ไม่สามารถหาได้จากเอกสารของสถาบันนั้น ๆ โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐ ซึ่งครอบคลุมถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัย บุคลากร อาคารสถานที่และอุปกรณ์ ผลที่ได้รับจากการจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ และความต้องการของนิสิตนักศึกษาในการใช้บริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับการรับนิสิตนักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษาไปประกอบอาชีพในหน่วยงานภาคเอกชน โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชน ซึ่งครอบคลุมเกณฑ์การคัดเลือกนิสิตนักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษาไปประกอบอาชีพ และวิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษาไปประกอบอาชีพ

3. การสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย

3.1 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐและผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1.1 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐ ประกอบด้วยรายละเอียดที่ไม่สามารถหาได้จากเอกสารของสถาบันนั้น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ บุคลากร อาคารสถานที่และอุปกรณ์ ผลที่ได้รับจากการจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ และความต้องการของนิสิตนักศึกษาในการใช้บริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ มีจำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

3.1.2 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชน ประกอบด้วยเกณฑ์ การคัดเลือกนิสิตนักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษาไปประกอบอาชีพ เช่น คุณวุฒิการศึกษา เพศ อายุ ประสบการณ์ บุคลิกภาพ เป็นต้น และเกี่ยวกับวิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาหลังจาก สำเร็จการศึกษาไปประกอบอาชีพ เช่น การสอบข้อเขียน การสอบสัมภาษณ์ เป็นต้น มี จำนวนทั้งสิ้น 12 ข้อ

3.2 แบบสอบถาม ได้แก่ แบบสอบถามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา ซึ่งถามเกี่ยวกับ คณะ ชั้นปี รายได้ การทราบถึงการจัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย การเคยใช้และ ไม่เคยใช้การจัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย และความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของการจัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัยที่มีต่อนิสิตนักศึกษา ลักษณะคำถามเป็นคำถามชนิด ตรวจสอบคำตอบ (Check List) จำนวน 6 ข้อ

นิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทุกคนต้องตอบตอนที่ 1

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย ซึ่งถามเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากบริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ บริการทดสอบเชิงจิตวิทยา บริการห้องสมุดอาชีพ และ บริการจัดหางาน ลักษณะคำถามเป็นคำถามชนิดตรวจสอบคำตอบ (Check List) จำนวน 1 ข้อ

สำหรับตอนที่ 2 นี้ ได้แบ่งออกเป็น 4 ข้อย่อย ดังต่อไปนี้คือ

ข้อย่อยที่ 1 เป็นการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ข้อย่อยที่ 2 เป็นการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการทดสอบเชิงจิตวิทยา

ข้อย่อยที่ 3 เป็นการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุดอาชีพ

ข้อ 4 เป็นการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้
บริการจัดหางาน

นิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามและ เคยใช้บริการแนะแนวอาชีพของ
มหาวิทยาลัยต้องตอบตอนที่ 2

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับ
เหตุผลในการใช้บริการและไม่ใช้บริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย ซึ่งถามเกี่ยวกับเหตุผล
ที่ต้องการใช้บริการและไม่ต้องการใช้บริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย ซึ่งครอบคลุมทั้ง
บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ บริการทดสอบเชิงจิตวิทยา บริการห้องสมุดอาชีพ และ
บริการจัดหางาน ลักษณะคำถามเป็นคำถามชนิดตรวจสอบ (Check List) จำนวน 2 ข้อ

นิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทุกคนต้องตอบตอนที่ 3

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการ
จัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย ซึ่งถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดบริการแนะแนว
อาชีพของมหาวิทยาลัย โครงสร้างการดำเนินงานจัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย ประเภท
ของการจัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย ปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการแนะแนวอาชีพ
ของมหาวิทยาลัย บุคลากร อาคารสถานที่และอุปกรณ์ ผลที่ได้รับจากการจัดบริการแนะแนวอาชีพ
ของมหาวิทยาลัย และความต้องการของนิสิตนักศึกษาในการใช้บริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย
ลักษณะคำถามเป็นคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 10 ข้อ โดย
กำหนดค่าความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้คือ

เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก	เท่ากับ	4	คะแนน
เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

นิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทุกคนต้องตอบตอนที่ 4

สำหรับตอนที่ 4 นี้ ได้ใช้แบบสัมภาษณ์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยของรัฐ เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัยด้วย

3.2.1 ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้คือ

3.2.1.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยทั้งภายในประเทศและในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการแนะแนวอาชีพ นอกจากนี้ยังได้นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐ เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทยาลัยของรัฐ มาเป็นแนวทางประกอบการสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ด้วย

3.2.1.2 การหาความตรง (Validity) ของแบบสอบถาม หลังจากสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องทางด้าน การจัดบริการแนะแนวอาชีพ จำนวน 4 ท่าน ทำการตรวจความตรง (Validity) ของเนื้อหาในแบบสอบถาม ซึ่งคณะผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้คือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. สำนาวี ขจรศิลป์
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. รองศาสตราจารย์ ดร. พรรณี ชูทัย เจนจิต
อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. รองศาสตราจารย์ สุภาพรณ โศตรจรัส อาจารย์
ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. อาจารย์ จิรวัฒน์ วีรังกร หัวหน้าหมวดบริการ
จัดหางาน กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.2.1.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดไปปรับปรุงและทดลองใช้กับนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร สถาบันละ 10 คน รวมทั้งสิ้น 40 คน จากนั้นจึงนำคำตอบไปหาความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยทำการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นแบบ Cronbach's Coefficient of Alpha (α - Coefficient) ได้ค่า 0.90

3.2.1.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

4. การเลือกประจำกรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1 ประจำกร ประจำกรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่ให้การสัมภาษณ์ ซึ่งประกอบด้วย

4.1.1 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐ ได้แก่ บุคคลที่กำส้งปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา หรือผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา หัวหน้ากองกิจการนิสิตนักศึกษาหรือผู้ช่วยหัวหน้ากองกิจการนิสิตนักศึกษา หัวหน้างานบริการแนะแนวอาชีพหรือตำแหน่งอื่นที่รับผิดชอบงานบริการแนะแนวอาชีพ ในปีการศึกษา 2531 จากมหาวิทยาลัย 4 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร สถาปนละ 3 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐ จำแนกตามสถาปน

สถาปน	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา	ผู้อำนวยการกองหรือหัวหน้ากองกิจการนิสิตนักศึกษา	หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	หัวหน้าแผนกบริการและสวัสดิการ	นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	รวม
1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1	-	-	1	1	3
2. เกษตรศาสตร์	1	1	1	-	-	3
3. ธรรมศาสตร์	1	1	1	-	-	3
4. ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร	1	1	-	-	1	3
รวม	4	3	2	1	2	12

4.1.2 ผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชน ได้แก่ บุคคลที่กำส้งปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบุคคลหรือตำแหน่งอื่นของหน่วยงานภาคเอกชน ที่รับผิดชอบงานฝ่ายบุคคลประจำบริษัทหรือห้างร้านขนาดใหญ่ที่ทำการติดต่อกับมหาวิทยาลัยของรัฐ เกี่ยวกับการรับสมัครนิสิตนักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษาไปประกอบอาชีพสังกัดหน่วยงานนั้น ๆ ในปีการศึกษา 2531 จากบริษัท

และห้างหุ้นส่วนจำกัด 35 บริษัท บริษัทละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 35 คน รายละเอียดปรากฏใน
ตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชน จำแนกตามบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด

บริษัทหรือ ห้างหุ้นส่วน จำกัด	ผู้จัดการ แผนก หรือฝ่าย บุคคล	ผู้ช่วย ผู้จัดการ แผนก หรือฝ่าย บุคคล	หัวหน้า แผนก หรือฝ่าย บุคคล	ผู้ช่วย หัวหน้า แผนก หรือฝ่าย บุคคล	เจ้าหน้าที่ แผนก หรือฝ่าย บุคคล	รวม
1. การ์เด็น ออฟฟิศ เติ่น จำกัด	-	-	-	-	1	1
2. กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด	-	-	-	-	1	1
3. กลุ่มโรงงาน ลัมบูรณ์ปริง จำกัด	-	-	-	-	1	1
4. งานที่วีอี เลค โทริ นิคส์ จำกัด	-	-	-	-	1	1
5. แซมป์เอช จำกัด	-	-	-	-	1	1
6. แชนนิตัค (ประเทศไทย) จำกัด	1	-	-	-	-	1
7. โตโยต้ามอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด	-	-	-	-	1	1
8. ที โอ เอ เฟนที้ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	1	1
9. ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด	-	-	1	-	-	1
10. ไทยฮีโน่ อุตสาหกรรม จำกัด	1	-	-	-	-	1
11. เนชั่นแนลไทย จำกัด	-	-	-	1	-	1

ตารางที่ 2 (ต่อ)

บริษัทหรือ ห้างหุ้นส่วน จำกัด	ผู้จัดการ แผนก หรือฝ่าย บุคคล	ผู้ช่วย ผู้จัดการ แผนก หรือฝ่าย บุคคล	หัวหน้า แผนก หรือฝ่าย บุคคล	ผู้ช่วย หัวหน้า แผนก หรือฝ่าย บุคคล	เจ้าหน้าที่ แผนก หรือฝ่าย บุคคล	รวม
12. ในเครือมิโนแบ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	1	1
13. ซี กริม แอนโก	-	1	-	-	-	1
14. ซีแอนด์เอ็ม โปรดัคส์ จำกัด	-	-	-	-	1	1
15. ผลิตผลพื้นเมือง จำกัด	-	-	-	-	1	1
16. แผ่นเหล็กวิลาสไทย จำกัด	-	-	-	1	-	1
17. ฟรีเมียร์อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด	1	-	-	-	-	1
18. แพลร์วูด จำกัด	-	-	-	-	1	1
19. เมโทรแมชินเนอรี จำกัด	-	-	1	-	-	1
20. ยูไนเต็ตฟาร์มมาแอนดิ ไบโอติคส์ อินดัสตริส จำกัด	-	-	-	-	1	1
21. ราชประสงค์ ชอปปิงมอลล์ (ผู้ค้าปลีก)	1	-	-	-	-	1
22. โรบินสัน ดีพาร์ทเม้นท์สโตร์ จำกัด	1	-	-	-	-	1
23. สยามกลการ จำกัด	-	-	-	-	1	1
24. สยาม มอติฟายด์ สตาร์ช จำกัด	-	-	-	-	1	1
25. สยามลีสต็อกกรุ๊ป	-	-	-	-	1	1

ตารางที่ 2 (ต่อ)

บริษัทหรือ ห้างหุ้นส่วน จำกัด	ผู้จัดการ แผนก หรือฝ่าย บุคคล	ผู้ช่วย ผู้จัดการ แผนก หรือฝ่าย บุคคล	หัวหน้า แผนก หรือฝ่าย บุคคล	ผู้ช่วย หัวหน้า แผนก หรือฝ่าย บุคคล	เจ้าหน้าที่ แผนก หรือฝ่าย บุคคล	รวม
26. ออนป้า เทรตตั้ง จำกัด	-	-	-	-	1	1
27. อาคเนย์ประกันภัย จำกัด	-	-	-	-	1	1
28. อีตส์ไทยอุตสาหกรรม จำกัด	-	-	-	-	1	1
29. อินเตอร์เนชั่นแนล คอลเมตคัล จำกัด	-	-	-	-	1	1
30. อินเตอร์เนชั่นแนล แลบบอราทอรีส์ จำกัด	-	-	-	-	1	1
31. อีล เอ เอเชียติก (ประเทศไทย) จำกัด	1	-	-	-	-	1
32. เอเชียพอร์ซเลน อุตสาหกรรม จำกัด	-	-	1	-	-	1
33. เอฟ อี ซิลลิก (กรุงเทพฯ) จำกัด	1	-	-	-	-	1
34. โอเชียนกรุ๊ป	-	-	-	-	1	1
35. โอซีซี จำกัด	-	-	-	-	1	1
รวม	7	1	3	2	22	35

4.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่ตอบแบบ
สอบถาม ซึ่งกลุ่มมาจากประชากรมลิตนศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี
ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 15,535 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคปลาย ปีการศึกษา 2531 ของ
ทุกคณะที่สังกัดมหาวิทยาลัยจำกัดรับของรัฐ 4 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร แห่งละ 150 คน รวมทั้งสิ้น 600 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของยามาเน (Yamane) ที่ 95 % (อุทุมพร ทองอุไทย จามรมา 2530 : 30) กำหนดให้ประชากร 15,000 คน มีขนาดกลุ่มตัวอย่างตามความคลาดเคลื่อน $\pm 4\%$ เท่ากับ 600 คน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนนิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถาบัน

สถาบัน	ประชากร		รวม	กลุ่มตัวอย่าง		รวม
	นิสิต นักศึกษา ชั้นปีที่ 3	นิสิต นักศึกษา ชั้นปีที่ 4		นิสิต นักศึกษา ชั้นปีที่ 3	นิสิต นักศึกษา ชั้นปีที่ 4	
1. จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	3,275	3,270	6,545	75	75	150
2. มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	1,613	1,817	3,430	75	75	150
3. มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	2,250	2,130	4,380	75	75	150
4. มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	575	605	1,180	75	75	150
รวม	7,713	7,822	15,535	300	300	600

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ทำหนังสือที่ออกโดยบัณฑิตวิทยาลัยไปยังมหาวิทยาลัยทั้ง 4 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการจัดหาเอกสารตลอดจนขออนุญาตผู้ที่จะให้การสัมภาษณ์เป็นการส่วนตัวก่อน แล้วจึงนัดวันสัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่ง

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามส่งให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมคืนด้วยตนเองทั้งหมด จากผลการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ปรากฏว่า แบบสอบถามที่แจกไปจำนวน 600 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนรวมทั้งสิ้น

476 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 79.33 ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4 และ 5 ซึ่งแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแม้ว่ามีส่วนน้อย แต่ถ้าได้มาจากทุก ๆ แหล่งของกลุ่มเป้าหมายที่แจกไป ย่อมดีกว่าแบบสอบถามที่ได้รับคืนมามากแต่ไม่ครบทุกแหล่ง โดยถ้าได้รับแบบสอบถามคืนมามากกว่า 75 % ให้ตัดแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ทิ้ง แต่ถ้าได้รับแบบสอบถามคืนมาน้อยกว่า 75 % ให้คงแบบสอบถามเหล่านั้นไว้ และดึงบางข้อที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ (อุทมพร ทองอุไทย จามรมาน 2530 : 45)

ตารางที่ 4 จำนวนนิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะและสถาบัน

คณะ สถาบัน	จุฬาลงกรณ์- มหาวิทยาลัย		มหา วิทยาลัย - เกษตรศาสตร์		มหา วิทยาลัย - ธรรมศาสตร์		มหา วิทยาลัย - ศรีนครินทร - วิโรฒ ประสานมิตร	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	9	6.00	-	-	-	-	-	-
ศึกษาศาสตร์	-	-	10	6.67	-	-	31	20.67
ทันตแพทยศาสตร์	5	3.33	-	-	-	-	-	-
นิติศาสตร์	8	5.33	-	-	15	10.00	-	-
นิเทศศาสตร์	8	5.33	-	-	-	-	-	-
วารสารศาสตร์และ สื่อสารมวลชน	-	-	-	-	15	10.00	-	-
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี	8	5.33	-	-	15	10.00	-	-
แพทยศาสตร์	5	3.33	-	-	-	-	10	6.67
เภสัชศาสตร์	7	4.67	-	-	-	-	-	-
รัฐศาสตร์	9	6.00	-	-	15	10.00	-	-
วิทยาศาสตร์	8	5.33	10	6.67	-	-	24	16.00
วิศวกรรมศาสตร์	9	6.00	14	9.33	-	-	-	-
ศิลปกรรมศาสตร์	7	4.67	-	-	-	-	-	-
เศรษฐศาสตร์	8	5.33	-	-	15	10.00	-	-
เศรษฐศาสตร์และ บริหารธุรกิจ	-	-	22	14.67	-	-	-	-

ตารางที่ 4 (ต่อ)

คณะ สถาบัน	จุฬาลงกรณ์- มหาวิทยาลัย		มหาวิทยาลัย - เกษตรศาสตร์		มหาวิทยาลัย - ธรรมศาสตร์		มหาวิทยาลัย - ศรีนครินทร - วิโรฒ ประสานมิตร	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สัตวแพทยศาสตร์	5	3.33	14	9.33	-	-	-	-
สถาปัตยกรรมศาสตร์	8	5.33	-	-	-	-	-	-
อักษรศาสตร์	8	5.33	-	-	-	-	-	-
มนุษยศาสตร์	-	-	9	6.00	-	-	29	19.33
ศิลปศาสตร์	-	-	-	-	15	10.00	-	-
เกษตร	-	-	14	9.33	-	-	-	-
ประมง	-	-	5	3.33	-	-	-	-
วนศาสตร์	-	-	10	6.67	-	-	-	-
สังคมศาสตร์	-	-	8	5.33	-	-	24	16.00
สังคมวิทยา	-	-	-	-	15	10.00	-	-
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์	-	-	-	-	15	10.00	-	-
อุตสาหกรรมเกษตร	-	-	10	6.67	-	-	-	-
รวม	112	74.67	126	84.00	120	80.00	118	78.67

ตารางที่ 5 จำนวนแบบสอบถามที่แจกไปและที่ได้รับคืนมา จำแนกตามสถาบัน

สถาบัน	แบบสอบถาม ที่แจกไป	แบบสอบถาม ที่ได้รับคืนมา	คิดเป็น ร้อยละ
1. สุพิลาภ ธรรมมหา วิทยาลัย	150	112	74.67
2. มหา วิทยาลัย เกษตร คำ สัตร์	150	126	84.00
3. มหา วิทยาลัย ธรรม คำ สัตร์	150	120	80.00
4. มหา วิทยาลัย ศรัณ ทรินทร วิโรฒ ประ ลาน มิตร	150	118	78.67
รวม	600	476	79.33

6. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากเอกสาร การสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติ ดังต่อไปนี้คือ

6.1 ข้อมูลที่ได้รับจากเอกสารและการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเล่นลงในรูปตารางและความเรียง

6.2 ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์โดยหาค่าสถิติเป็นตอน ๆ ดังต่อไปนี้คือ

6.2.1 ข้อมูลส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา วิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าร้อยละ (Percent) ของแต่ละข้อ

6.2.2 ข้อมูลความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย วิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าร้อยละ (Percent) ของแต่ละข้อ

6.2.3 ข้อมูลความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับเหตุผลในการใช้บริการและไม่ใช้บริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย วิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าร้อยละ (Percent) ของแต่ละข้อ

6.2.4 ข้อมูลความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย วิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแต่ละข้อ

6.2.5 ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารมหาวิทยาลัย ของรัฐ กับนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย วิเคราะห์โดยใช้วิธีทดสอบค่าที (t-test) ของแต่ละข้อ

การวิเคราะห์และหาค่าทางสถิติต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปตารางและความเรียง

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามหรือนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัย มีดังต่อไปนี้คือ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.50 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.50 - 4.49	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.50 - 3.49	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.50 - 2.49	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 - 1.49	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

7. การนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เสนอในรูปตาราง และการบรรยายในรูปความเรียง โดยผู้วิจัยได้จัดแบ่งลำดับขั้นตอนในการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 5 บท ดังต่อไปนี้คือ

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง ประวัติการแนะแนวอาชีพในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ความหมายและวัตถุประสงค์ของการแนะแนวอาชีพ หลักสำคัญใน

การวัดบริการแนะแนวอาชีพ ความสำคัญของการวัดบริการแนะแนวอาชีพในสถาบันอุดมศึกษา ประเภทการวัดบริการแนะแนวอาชีพในสถาบันอุดมศึกษา โครงสร้างและการบริหารงานบริการแนะแนวอาชีพในสถาบันอุดมศึกษา การพัฒนาคุณลักษณะและคุณสมบัตินักศึกษาระดับปริญญาตรี เอกชน งานวิจัยในประเทศ งานวิจัยในต่างประเทศ และโครงสร้างและประเภทการวัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทาลัยของรัฐที่ดำเนินการวิจัย

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึง ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย การศึกษาจากเอกสาร การศึกษาจากการสัมภาษณ์ การสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย การเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และการนำเสนอข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล กล่าวถึง ข้อมูลสภาพปัจจุบันของการวัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทาลัยของรัฐ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารมหาวิทาลัยของรัฐเกี่ยวกับการวัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทาลัยของรัฐ ข้อมูลความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการวัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทาลัยของรัฐ ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารมหาวิทาลัยของรัฐกับนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการวัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทาลัยของรัฐ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชนเกี่ยวกับการรับนิสิตนักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษาไปประกอบอาชีพ และข้อมูลวิเคราะห์การดำเนินงานเกี่ยวกับการวัดบริการแนะแนวอาชีพในมหาวิทาลัยของรัฐ

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย