

การศึกษาระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่
ในจังหวัดเชียงราย

นายปรีชา พวนกุลนนท์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2527

ISBN 974 - 563 - 558 - 8

工16508403

008679

**A STUDY OF INFORMATION SYSTEM IN LARGE SECONDARY SCHOOLS
IN CHIANGRAI PROVINCE**

Mr. Preecha Phournukulnont

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1984

หัวขอวิทยานิพนธ์	การศึกษาระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา
	ขนาดใหญ่ ในสังห婶เรียงราย
โดย	นายปรีชา ท้วนถุณนันท์
ภาควิชา	บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันนิจก ลุคนาทวงศ์

บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อัญเชิญให้บันทึกวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาความหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

บันทึกวิทยาลัย
.....!..... คณบดีบันทึกวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....*บันทึกวิทยาลัย*..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พญนิภา คุปต์กุล)
.....*บันทึกวิทยาลัย*..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันนิจก ลุคนาทวงศ์)
.....*บันทึกวิทยาลัย*..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทยพาณิช)

ฉันได้อ่านและเข้าใจดีว่า

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัชยมศึกษาขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงราย
ผู้อนุมิต	นายปรีชา พัฒนกุลนนท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนานจิตร สุคนธหรทร์
ภาควิชา	บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2526

บทคัดย่อ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัชยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย
- เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัชยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย
- เพื่อเสนอแนวทางการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัชยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย

วิธีค่าดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบสำรวจและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งครอบคลุมสภาพการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในปัจจุบัน ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน และความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ใช้กลุ่มประชากร 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ใช้สารสนเทศໄodicแก่ ผู้บริหาร โรงเรียนจำนวน 25 คน และกลุ่มผู้จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน จำนวน 30 คน

การร่วมร่วมข้อมูลวิจัยส่งและเก็บร่วมร่วมแบบสอบถามและแบบสำรวจข้อมูล
เพื่อเรียนการสำรวจกระทำการศึกษาของและนักศึกษาในผู้เข้าร่วมแบบสอบถามและแบบสำรวจที่ได้รับ
การให้แบบสอบถามส่งไป 25 คน ได้รับคืน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100
ผู้บริหารโรงเรียนได้รับการสัมภาษณ์ 24 คน จากร้อยละ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 96
ผู้จัดการสารสนเทศได้รับการสัมภาษณ์ 27 คน จากร้อยละ 30 คน คิดเป็น
ร้อยละ 90 ข้อมูลจากการสำรวจจำนวนโรงเรียน 5 โรงเรียน ได้ทำการสำรวจ
จำนวน 5 โรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลให้วิเคราะห์ความต้องการร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบน
มาตรฐาน

สูญเสียการวิจัย

1. วัดคุณประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ โรง
ลงมาใช้ประชาสัมพันธ์ รายงานการจัดการศึกษาต่อการสำรวจข้อมูลศึกษา ผู้กำหนดข้อมูล
สารสนเทศจำนวนเกินครึ่งได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่ข้อมูลและสารสนเทศได้
มากกันน้อยกว่าในจำนวนที่ต้องการในโรงเรียน แบบเก็บรวบรวมข้อมูลโรงเรียนใช้หลายแบบ
ประกอบกันส่วนใหญ่ใช้แบบที่โรงเรียนสร้างขึ้นเอง การร่วมร่วมข้อมูลร่วมกับกลุ่ม
การศึกษา ขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูล ผู้ใช้และผู้จัดการสารสนเทศจำนวนครึ่งหนึ่ง
รายงานว่าไม่เคยประเมินความสมบูรณ์ของข้อมูลและสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้
สถิติฐานรากในกระบวนการวิเคราะห์ โดยทั่วไปใช้สถิติทางค่าประกอบกัน ที่ใช้มากคือ ค่าความต้อง^{*}
องของมาเป็นการร้อยละ การเบรย์เทียบอัตราส่วน และค่าเฉลี่ย การเก็บรักษาข้อมูล
และสารสนเทศ ส่วนใหญ่เก็บในแฟ้มข้อมูลและสารสนเทศโดยแยกเป็นหมวดหมู่ วิธีการจัด
เก็บส่วนใหญ่ใช้วิธีลงรหัสตัวเลข นอกจากนี้ใช้วิธีเรียงตามลำดับตัวอักษร การเผยแพร่
ข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่เผยแพร่ให้แก่ครูอาจารย์ภายในโรงเรียน การใช้ประโยชน์
ของข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ส่วนมากใช้ในการจัดสรรงบประมาณ
ในโรงเรียน การพิจารณาความต้องการของ การจัดการวางแผน ตารางการใช้ห้อง

การควบคุมแก้ไขความประพฤตินักเรียน รองลงมาได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัติการ จัดทำแผนพิการ การวางแผนทุกคลาสห้องเรียนและการกำหนดอัตราการสำเร็จการ ควบคุมการปฏิบัติการสอนของครู เป็นที่น

2. มีผู้นำในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนพบว่ามีผู้เกี่ยวกับข้อมูล และสารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูลและสารสนเทศที่ห้องการใช้ไม่เพียงพอ กับความต้องการ สมกับชื่อของตนไม่ได้รวมรวมไว้ ข้อมูลและสารสนเทศไม่ถูกท้องและขาดความเชื่อถือ และข้อมูลสารสนเทศบางรายการล้าสมัย

มีผู้นำจากการรวบรวมข้อมูลที่เป็นมีผู้มาก คือ ผู้ให้ข้อมูลไม่ให้ความ ร่วมนี้อ ผู้ร่วมนี้มีเวลาเพียงพอ ขาดหน่วยงานประสานงานในการรวบรวมข้อมูล มีความล่าช้าในการรวบรวมข้อมูล เป็นที่น

มีผู้นำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า จำนวนบุคลากรไม่พอเพียง สำหรับการดำเนินงาน ขาดเครื่องมือประมวลผล มีความล่าช้าในการประมวลผล และขาดงบประมาณสนับสนุนในการประมวลผล

มีผู้นำเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูล พบร่วมนี้มีผู้นำไปร่วมงาน ขาดงบประมาณในการนำเสนอหรือเผยแพร่

3. แนวทางการจัดระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยได้เสนอการจัดองค์การปฏิบัติ การเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ เสนอรายการข้อมูล และสารสนเทศที่จำเป็นที่กราฟิกโรงเรียน จำนวน 174 รายการ โดยแบ่งออกเป็น 6 หมวด เสนอภาพรวมแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับ สภาพปัจจุบันและมีผู้นำเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศที่ได้จากการศึกษาวิจัย

Thesis Title A Study of Information System in Large
 Secondary Schools in Chiang Rai Province

Name Mr. Phreecha Phournukulnont

Thesis Advisor Assistant Professor Snanchit Sukontasap Ph.D.

Department Education Administration

Academic Year 1983

ABSTRACT

Purposes of the study :

1. To study the present situations concerning the management of information system in the large secondary schools under the auspices of the Department of General Education in Chiang Rai Province.
2. To study the problems of the management of information system in the large secondary schools under the auspices of the Department of General Education in Chiang Rai Province.
3. To present guidelines for the management of information system in large secondary schools under the auspices of the Department of General Education in Chiang Rai Province.

Research Methodology :

The instruments used in the research were a rating scale questionnaire, a survey form and structured interview which covered the present situations, the problems and the opinions

concerning the management of the school information system.

Two groups of population used in the research were 25 administrators and 30 persons responsible for management information system in the large secondary schools in Chiang Rai Province.

Twenty-five copies of questionnaire were delivered to administrators by hand and 25 copies or 100 percent were returned. Twenty-four out of 25 or 96 percent of the administrators were interviewed. As for the officials responsible for school management information system, 27 out of 30 or 90 percent were interviewed. The survey forms for the 5 schools under study were filled by the researcher and the officials concerned.

Data were analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation.

Research Findings :

1. The main objective of the management information system reported in the study was for school administration while the succeeding purposes were for public relations and for reporting to the Department of General Education. More than half of the officials who designated data and information list were school administrators. Most of the data and information were from various subunits within the school system. Various data collection forms were used, most of them were constructed by each school. The data were collected throughout the year, depending upon types of information to be collected. Half of the users and producers of information reported that they had never evaluated the adequacy of the data and the information.

Data analysis was carried out using various statistical computations including frequency counts, percentage, proportion, and mean. Data and information were mostly kept in files under different topics, using numerical or letter codings. They were disseminated to school teachers. The information was used mostly for the purpose of budget allocation, merits promotion, making timetable and classroom usage schedule and disciplinary actions. Other advantages of these information were for making implementation and service plans, personnel placement, planning of teaching positions and the inspection of teacher instruction.

2. As for the problems associated with the management of information system, it was found that needed informations were inadequate, unavailable, incorrect, unreliable or obsolete.

Some of the important problems concerning data collection were lack of cooperation from informants, lack of time and a coordination unit, and red-tape.

The problems associated with data analysis were inadequate personnel, lack of computers, red-tape in data processing, and lack of supporting fund.

The problem associated with the dissemination of information was mainly the shortage of budget needed for publishing and disseminating information.

3. The researcher presented a suggested organization for the management of large school information system and

a set of 174 needed information items under 6 filed heading which the school will need. The researcher also presented a guideline for future practice which took into consideration the present situations and problems concerning the management of information system gained from the research.

ศูนย์วิทยบริการ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์



กิติกรรมประการ

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนาณจิตร สุคนธรัพย์ อาจารย์
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ให้กรุณาแนะนำ ชี้ทาง ให้กำลังใจ และเสียสละเวลาใน
การให้คำปรึกษาอย่างเป็นกันเอง จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยความเรียบร้อย

ขอขอบพระคุณ อาจารย์เนินรัช รศนประญูร อาจารย์ ชุรัตน์ เงินดำ^๔
อาจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรฎุล อาจารย์ ดร.นรังค์ บุญมี อาจารย์ ดร.ค.irek
ศรีสุโข อาจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทยพาณิช และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉักรุณิภา คุปต์กัน
ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้คำแนะนำ แก้ไข ปรับปรุง เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา ที่ได้ช่วยมอบเอกสารที่
เกี่ยวข้องกับการวิจัยให้ไว้จัดทำไปศึกษาค้นคว้า และขอขอบคุณ คุณสุรชาติ สินธรวิทย์
ที่ช่วยถอดความจากเอกสารภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน และคุณอาจารย์
โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในจังหวัดเชียงราย ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวม-
รวมข้อมูลตลอดจนอ่านวิเคราะห์แบบแก้ปัญหานักเรียนทุก ๆ คיתה

ขอขอบคุณที่อนนิสิตทุกท่าน ตลอดจนคุณวชิร พวนกุลนนท์ ที่ได้ให้กำลังใจ
ช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ตลอดมา

หากงานวิจัยนี้มีประโยชน์ต่อวงการศึกษา ขอขอบความคิดเห็นให้แก่ คุณพ่อ
คุณแม่ คุณอาจารย์ที่ประดิษฐ์ประสาทวิชา ผู้เขียนเอกสารทำรายงานที่เกี่ยวข้อง ด้วยความ
สำนึกรักในบุญคุณอย่างยิ่ง

ปรีชา พวนกุลนนท์

สารบัญ

หน้า



บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๒
กิจกรรมประจำปี	๓
สารบัญตาราง	๔
สารบัญแผนภูมิ	๕
 บทที่	
 1 บทนำ	 1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
จัดทำประสังค์ของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	7
ค่านิยามศพท์ในการวิจัย	7
วิธีการดำเนินการวิจัย	8
 2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง	 10
ความสำคัญของระบบสารสนเทศและการบริหารการศึกษา	10
ความสำคัญของระบบสารสนเทศและการบริหารโรงเรียน นักเรียน	13
ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ	14
ความหมายของข้อมูล และสารสนเทศ	14
ความหมายของระบบสารสนเทศ	16
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	18
ประเภทของระบบสารสนเทศ	18
คุณสมบติของสารสนเทศที่ดี	20
ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ	22
ความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศกับการบริหาร	23

บทที่

2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)	
ขั้นตอนการพัฒนาสารสนเทศ	26
สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานทางสารสนเทศทางการศึกษา ...	40
3 วิธีค่าเนินการวิจัย	43
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	43
วิธีค่าเนินการวิจัย	43
ประชากร	43
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	45
การสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูล	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้รับการสัมภาษณ์	51
ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในจังหวัดเชียงราย	59
ตอนที่ 3 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยม ศึกษาขนาดใหญ่ จังหวัดเชียงราย	111
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จังหวัดเชียงราย..	118
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และขอเสนอแนะ	141
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	141
วิธีค่าเนินการวิจัย	141
สรุปผลการวิจัย	143
อภิปรายผลการวิจัย	152

บทที่

5 สู่ปัจจุบันวิจัย ภพประยุทธ และข้อเสนอแนะ (ทอ)	
แนวทางการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา	
ขนาดใหญ่ ในจังหวัดเชียงราย	168
ข้อเสนอแนะ	189
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	190
บรรณานุกรม	191
ภาคผนวก ก.	196
ภาคผนวก ช.	198
ภาคผนวก ค.	200
ประวัติผู้เขียน	246

คุณย์วิทยาพร
กุลวงศ์กรรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

รายการที่		หน้า
1	จำนวนผู้บริหาร ผู้จัดระบบสารสนเทศ จำแนกตามรายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จังหวัดเชียงราย	44
2	จำนวนที่ส่งและรับแบบสอบถาม จำแนกตามโรงเรียน	48
3	จำนวนผู้บริหาร ผู้จัดระบบสารสนเทศที่ได้รับการสัมภาษณ์จำแนกตามรายชื่อโรงเรียน	49
4	ผู้จัดระบบสารสนเทศจำแนกตามเพศ	51
5	ผู้จัดระบบสารสนเทศจำแนกตามการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ	52
6	ผู้จัดระบบสารสนเทศจำแนกตามความเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ	52
7	จำนวนผู้ได้รับการสัมภาษณ์ จำแนกตามตำแหน่งและเพศ	53
8	จำนวนผู้ได้รับการสัมภาษณ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	54
9	จำนวนผู้ได้รับการสัมภาษณ์ จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน	55
10	จำนวนผู้ได้รับการสัมภาษณ์ จำแนกตามการได้รับการศึกษาหรืออบรมเรื่องระบบสารสนเทศ	56
11	จำนวนของผู้ได้รับการศึกษาหรืออบรมเรื่องระบบสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของสถาบันหรือโครงการอบรม	57
12	ความเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน	58
13	รัฐบุรีประสงค์ในการรวบรวมข้อมูลในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	62

รายการตารางประกอบ (ท่อ)

ตารางที่		หน้า
14	รายละเอียดรายการข้อมูลและสารสนเทศประเภทที่ใช้ใน การรายงาน	76
15	รายละเอียดรายการข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้สำหรับการ บริหารโรงเรียน	78
16	รายการข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการบริหาร โรงเรียนซึ่งโรงเรียนส่วนใหญ่ไม่ได้รวมไว้	87
17	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับผู้กำหนด รายการข้อมูลและสารสนเทศที่โรงเรียนรวมไว้	91
18	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับแหล่งข้อมูล ของโรงเรียน	93
19	แบบเก็บรวบรวมข้อมูลและจำนวนโรงเรียนที่ใช้	95
20	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับระยะเวลาที่ โรงเรียนใช้รวบรวมข้อมูล	96
21	วิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนใช้ประเมินความสมบูรณ์ของข้อมูล..	98
22	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับผู้รับผิดชอบใน การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล	99
23	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลและจำนวนโรงเรียน ที่ใช้	100
24	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับผู้เก็บรักษา ข้อมูลและสารสนเทศ	101
25	สื่อในการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศโรงเรียนและจำนวน โรงเรียนที่ใช้	102
26	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับบุคคลหรือ หน่วยงานที่โรงเรียนรายงานหรือเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ	103
27	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับวัสดุประสงค์ ในการนำเสนอข้อมูล	104

รายการตารางประกอบ (ท่อ)

ตารางที่		หน้า
28	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับผู้รับผิดชอบในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศให้แก่บุคลากรภายในและภายนอกโรงเรียน	105
29	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้สื่อในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศแพลตฟอร์ม	106
30	รูปแบบการนำเสนอข้อมูลและโรงเรียนที่ใช้	107
31	การใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน	108
32	ระดับปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในพื้นที่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จังหวัดเชียงราย	112
33	ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน	116
34	ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศจากการสัมภาษณ์ผู้จัดระบบสารสนเทศ	117
35	ความจำเป็นท้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน	120
36	ความคิดเห็นของผู้ให้รับการสัมภาษณ์ที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่ใช้ในการนี้ที่พบว่าข้อมูลและสารสนเทศไม่สมบูรณ์	133
37	ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ	135
38	ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับข้อบกพร่องของระบบสารสนเทศ	136

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

หมายเลข	รายการ	หน้า
39	ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับองค์กรการจัด ระบบสารสนเทศ	137
40	ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้บริหารต้องการ ให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ	138
41	ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ค่านิยมคลากรผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	139
42	ข้อเสนอแนะในการให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดระบบสาร- สนเทศ	140
43	ข้อมูลและสารสนเทศความมีในโรงเรียน เรียงตามลำดับ ความจำเป็น	177

ศูนย์วิทยทรัพยากร
อุดมศึกษามหาวิทยาลัย

รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่

หน้า

1	โครงสร้างคณะกรรมการระบบสารสนเทศโรงเรียน	60
2	การจัดสายบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่สารสนเทศในโรงเรียน ...	61
3	โครงสร้างการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนพัฒนศึกษา ขนาดใหญ่	170

คุณย์วิทยารพยากร
อุปราชกรรณมหาวิทยาลัย