



บทที่ 1

บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งผลิตกำลังคนและทรัพยากรทางปัญญาาระดับสูงของประเทศ ทั้งนี้หน้าที่ผลิตกำลังคนถือ เป็นภารกิจโดยตรง ซึ่งได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในพระราชบัญญัติกฎหมายมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2522 : 42) จากหน้าที่ดังกล่าวสถาบันอุดมศึกษาจึงมีเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนเพื่อมุ่งฝึกฝนคนให้เป็นคนสมบูรณ์ คือ มีความรู้ มีคุณธรรม ประการสำคัญคือ คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพนั้นบัณฑิตจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถสมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาการ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย จิตใจ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยจึงไม่เพียงแต่สอนนิสิตนักศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการพัฒนา นิสิตนักศึกษาให้ เป็นคนที่มีความสมบูรณ์ดังกล่าวมาแล้วด้วย เพื่อประโยชน์ต่อตนเองและประเทศชาติ ดังนั้นในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530 - 2534) ได้ระบุวัตถุประสงค์ในการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาดังนี้คือ "เพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา โดยมุ่งให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการผลิตบัณฑิต วิจัย บริการทางวิชาการแก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ"

คุณภาพของบัณฑิตขึ้นอยู่กับกระบวนการผลิตโดยเฉพาะหลักสูตรและผู้สอนซึ่งเป็นตัวจักรสำคัญที่สุด การศึกษาจะบรรลุจุดมุ่งหมายได้ย่อมขึ้นอยู่กับหลักสูตร เพราะหลักสูตรเป็นหัวใจของการเรียนการสอน ดังนั้นความสำเร็จของการศึกษาย่อมขึ้นอยู่กับหลักสูตรเป็นประการสำคัญเพราะหลักสูตรเป็นข้อกำหนดว่าผู้เรียนจะเรียนอะไร เพื่ออะไร ผู้ที่จะทำการสอนได้ดีจึงต้องเป็นผู้ที่เข้าใจหลักสูตรอย่างดีด้วย (ไพฑูริย์ สีนลารัตน์ 2524 : 20) โดยปกติหลักสูตรมีการพัฒนาให้เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมอยู่เสมอ การพัฒนาหลักสูตรจะกระทำได้ต่อเมื่อต้องมีการประเมินผลหลักสูตรเป็นระยะ ๆ ตลอดเวลา เพราะผลจากการประเมินจะเป็นตัวบ่งชี้ว่าหลักสูตร

ควรแก้ไข ตรงไหน อย่างไร (สมบูรณ์ ชิตพงศ์ 2523 : 1) เพราะในกระบวนการของการพัฒนาหลักสูตรจะมีกิจกรรมหลักที่สำคัญ 5 ประการคือ

1. การกำหนดความมุ่งหมายของหลักสูตร
2. การเลือก การจัดเนื้อหาวิชาและประสบการณ์
3. การนำเอาหลักสูตรไปใช้
4. การประเมินผลหลักสูตร
5. การปรับปรุงหลักสูตร (สุมิตร คุวานุกร 2523 : 5-7)

จุดมุ่งหมายประการหนึ่งในการประเมินหลักสูตร คือ การประเมินผลที่เกิดขึ้นที่ตัวผู้เรียนหรือความสำเร็จของผู้เรียนว่าตรงหรือสอดคล้องกับเป้าหมายและจุดประสงค์ของหลักสูตรมากน้อยเพียงใด ผลที่ได้รับจากการจัดหลักสูตรหรือผลที่เกิดขึ้นกับตัวผู้เรียน อาจแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มคือ

กลุ่มที่ 1 ความรู้ความเข้าใจเฉพาะวิชา (Specific Knowledge and Comprehensive) ซึ่งขึ้นอยู่กับเนื้อหาของหลักสูตรและจุดประสงค์ของโปรแกรมการเรียน

กลุ่มที่ 2 ความรู้ความเข้าใจทั่วไป (General Knowledge and Comprehensive) ได้แก่ สติปัญญา ความถนัด ความสามารถทั่วไป ความสามารถในการใช้เหตุผล ความรู้ในด้านวัฒนธรรม

กลุ่มที่ 3 การคิดแก้ปัญหา (Thinking and Problem-Solving) ได้แก่ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การประเมินค่า การตัดสินใจ

กลุ่มที่ 4 ทศคติและคุณค่า (Attitudes and Values) ได้แก่ ทศคติต่อสถาบันต่อตัวเอง และต่อการควบคุมภายในและภายนอก (internal-external control) ภูมิภาคทางด้านอาชีพ ความสนใจ ความลำเอียง (Prejudice) ความอดทนต่อความกำกวม (Ambiguity) การตัดลำดับคุณค่า (Value Priority)

กลุ่มที่ 5 พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ (Learning-Related Behavior) ได้แก่ การมาเรียน การทุ่มเทเวลาให้กับการเรียนรู้ หรือการแก้ปัญหา วินัยในตนเอง ความคิดริเริ่ม การร่วมมือ และการลงมือทำงาน (Performance) ในสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลอง (วัลลภ กันทรพันธ์ 2526 : 1-3)

ผลที่เกิดขึ้นในตัวผู้เรียนซึ่งเป็นผลที่ได้รับของหลักสูตรนั้นมีทั้งระยะใกล้ (Immediate/ Interim Outcomes) และระยะไกล (Life-long/Long-lasting Outcomes) การนำ เครื่องมือไปวัดตัวผู้เรียนขณะที่เรียนอยู่หรือเมื่อเพิ่งจบการศึกษาใหม่ ๑ จัดเป็นการวัดผลในระยะ ใกล้ ผลระยะใกล้ที่วัดได้นี้ยังไม่แน่นอนว่าจะคงอยู่กับตัวผู้เรียนได้ตลอดไป หรือนานเพียงใด ยัง ไม่อาจสรุปได้ว่ามีความคงตัว (Stability) ในตัวผู้เรียน ดังนั้นเพื่อให้การประเมินผลที่ได้รับ ของหลักสูตรได้ผลแน่นอน น่าเชื่อถือได้ยิ่งขึ้น ควรมีการติดตามศึกษา (Follow-up Study) เพื่อประเมินผลที่ได้รับระยะไกลด้วย (วัลลภ กันททรัพย์ 2526 : 14) โดยมีการติดตามผลผู้ สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนั้น ๆ เพื่อจะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์สำหรับการประเมินผลและเป็นแนวทาง ในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป (ยุพา อุดมศักดิ์ 2515 : 18)

การติดตามผลของผู้สำเร็จการศึกษา จะช่วยให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพ ข้อ บกพร่องของหลักสูตร ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่ง วิจิตร ศรีสอาน (2523) ได้กล่าว ถึงความสำคัญของการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา โดยมีสาระสรุปได้ดังนี้ การติดตามผลผู้สำเร็จ การศึกษากระทำใน 2 รูปแบบคือ การประเมินเชิงปริมาณ และการประเมินเชิงคุณภาพ

1. การประเมินเชิงปริมาณ คือ การสำรวจว่า บัณฑิตที่สำเร็จหลักสูตรต่าง ๆ จาก สถาบันนั้นมีความพอใจเพียงต่อความต้องการของสังคมหรือไม่ และเกี่ยวข้องกับคำว่าจ้างงานใน ตลาดแรงงาน

2. การประเมินเชิงคุณภาพ เพื่อที่จะทราบว่าคุณภาพของบัณฑิตศึกษาไปทำงานเป็น อย่างไร เป็นที่น่าพอใจหรือไม่ หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดหลักสูตรที่ตั้งไว้เพียงใด การ ติดตามเชิงคุณภาพนี้กระทำโดย

2.1 การถามตัวบัณฑิตเองในประเด็นของการได้งานว่าตรงกับวิชาที่เรียนหรือไม่ วิชาที่เรียนใช้ประโยชน์ได้เพียงใด นำไปประยุกต์ได้หรือไม่

2.2 การถามกับผู้ใช้บัณฑิตเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สำคัญมาก เพราะผู้ใช้บัณฑิตเป็น ตัวแทนของนายจ้าง

2.3 การถามผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ซึ่งอาจมีข้อยกเว้นที่อาจทำไม่ได้เนื่องจาก ในกรณีที่มีผู้ร่วมงานและผู้รับบริการจากบัณฑิตมีตัวตนอยู่อย่างเด่นชัด

ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เปิดสอนระดับมหาบัณฑิต โดยเริ่มรับนักศึกษาสาขาวิชาอุดมศึกษาในปีการศึกษา 2521 จนถึงสิ้นปีการศึกษา 2531 มีมหาบัณฑิตสำเร็จการศึกษารวม 10 รุ่น จำนวน 179 คน นับตั้งแต่ภาควิชาอุดมศึกษาเริ่มใช้หลักสูตรสาขาวิชาอุดมศึกษาเป็นต้นมา ยังไม่เคยมีการประเมินโดยการติดตามผลมหาบัณฑิต ในขณะที่สาขาวิชาอุดมศึกษานี้กำลังเป็นที่รู้จักและเป็นที่ต้องการในวงการอุดมศึกษา เพราะหลักสูตรนี้มุ่งผลิตบัณฑิตเพื่อ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมและความรู้ในการอุดมศึกษา เพื่อนำไปประยุกต์ในการกิจของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งครอบคลุมการปรับปรุงการสอน การจัดการและการปรับปรุงหลักสูตร การบริการ สถาบันอุดมศึกษาและการจัดงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน หรือสถาบันอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ส่งเสริมการวิจัยทางอุดมศึกษาให้กว้างขวางโดยมุ่งบุกเบิก แสวงหา ทะนุบำรุง และถ่ายทอดความรู้ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสอน สนับสนุนความก้าวหน้าทางวิชาการ และใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาและพัฒนาอุดมศึกษาของชาติ

3. ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ในสถาบันอุดมศึกษา

4. เป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการระหว่างผู้สนใจในการอุดมศึกษา ด้วยเหตุนี้ จึงน่าจะได้มีการติดตามผลมหาบัณฑิตในสาขาวิชาอุดมศึกษา เพื่อประเมินดูว่ามหาบัณฑิตได้นำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนในหลักสูตรในสาขาวิชาอุดมศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใดซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพของบัณฑิตและหลักสูตรที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เพราะว่าการจัดการกระบวนการศึกษาที่สมบูรณ์นั้นมิใช่เพียงแต่สร้างและใช้หลักสูตรการศึกษาเท่านั้น แต่จำเป็นต้องประเมินผลการใช้หลักสูตรที่สร้างขึ้นด้วย เพื่อนำผลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม ดังระบุไว้ในแผนพัฒนาการอุดมศึกษา และจักได้เป็นรูปแบบในการผลิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาอุดมศึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาความคิดเห็นของมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา เกี่ยวกับหลักสูตรปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้าน จุดมุ่งหมาย เนื้อหา การจัดการเรียนการสอน
2. ศึกษาความก้าวหน้าทางวิชาชีพของมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา
3. ศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา เกี่ยวกับการนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต

#### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งติดตามผลของมหาบัณฑิตสาขาวิชาอุดมศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จาก คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยรุ่นที่ 1 ถึงรุ่นที่ 10 ทุกคน ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2522 จนถึงปีการศึกษา 2531 โดยศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาอุดมศึกษาในด้านจุดมุ่งหมาย เนื้อหา การจัดการเรียนการสอน ความก้าวหน้าทางวิชาชีพในตำแหน่งงานของมหาบัณฑิต

#### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัยที่ใช้ในการวิจัย

**มหาบัณฑิต** หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาจากภาควิชาอุดมศึกษา สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2522 - 2531

**การติดตามผลครุศาสตรมหาบัณฑิต** หมายถึง การศึกษาความคิดเห็นของมหาบัณฑิต เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร เนื้อหา การจัดการเรียนการสอน การนำความรู้ไปใช้ในการ ประกอบอาชีพและความก้าวหน้าทางวิชาชีพของมหาบัณฑิต

**หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา** หมายถึง หลักสูตรที่ใช้ในการเรียนการสอนของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาอุดมศึกษา ฉบับ พ.ศ. 2520 (ปรับปรุงใหม่ พ.ศ. 2522)

**ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น** หมายถึง หัวหน้างานโดยตรงของมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา ในปีการศึกษา 2522 ถึงปีการศึกษา 2531

**ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน** หมายถึง การนำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรสาขาวิชาอุดมศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ ความ

เป็นนักวิชาการ

ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ หมายถึง มีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานทั้งด้านบริหารและด้านวิชาการ เช่น มีตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบสูงขึ้นหลังสำเร็จการศึกษา มีผลงานทางวิชาการหลังสำเร็จการศึกษา

ข้อจำกัดของการวิจัย

การนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานเป็นการวัดโดยใช้ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน การสอบถามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นด้วยจะเป็นการช่วยเสริมให้ข้อมูลที่ได้อีกใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา ให้เหมาะสมทันสมัยพร้อมสำหรับการนำไปพัฒนาระบบการเรียนการสอนของภาควิชาเพื่อผลิตมหาบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย