

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การ เป็นหน่วยสังคมหน่วยหนึ่ง ซึ่งประกอบด้วยบุคคลที่มาวมกันอย่างมีระเบียบแบบแผน มีวัตถุประสงค์แน่นอนชัดเจน และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน โดยมีระเบียบปฏิบัติวิธีการประสานงานและการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจตรงกัน เพื่อให้กิจการดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุผลตรงตามเป้าหมายขององค์การ ในขณะที่เดียวกันองค์การยังมีบทบาทสำคัญในทางสังคมประภคหรือการอบรมบุคคลให้มีบุคลิกภาพอย่างใดอย่างหนึ่งในการอยู่ร่วมกันในสังคม การที่จะให้กิจการขององค์การหรือสังคมประสบผลสำเร็จจำต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์หรือแบบแผนที่เป็นปทัสฐานและเป็นแนวทางในการปฏิบัติ (ประวิฬ ฅ นคร 2507 : 3) กฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ก็ เพื่อ เป็น เครื่องมือในการควบคุมพฤติกรรมของบุคคลให้อยู่ร่วมกันและปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข มีระบบระเบียบและบรรลุผลตามเป้าหมายขององค์การหรือสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ ระเบียบวินัยจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อความสงบสุขและความก้าวหน้าของสังคมอย่างยิ่ง ดังที่ ชวน หลีกภัย (2529 : 1.13) ได้กล่าวถึงความสำคัญของระเบียบวินัยในการกล่าวเปิดสัมมนาคณะทำงานโครงการเสริมสร้างวินัยนักเรียนนักศึกษาทั่วประเทศว่า "วินัยเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อความมีระเบียบ ถ้าเรามีระเบียบ คือ แบบแผน ที่วางไว้ แต่คนในชาติขาดวินัย ไม่มีการอยู่ในระเบียบแบบแผนแล้ว ประเทศก็มีความวุ่นวาย สับสนยากที่จะเจริญก้าวหน้า"

ความมีระเบียบวินัยยังมีความจำเป็นต่อสังคมอย่างยิ่งที่จะปลูกฝังและเสริมสร้างแก่เยาวชนของชาติ เพราะในสภาพปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่อยังขาดระเบียบวินัย (สุพัตรา สุภาพ 2520 : 15) ซึ่งจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข และการมีระเบียบวินัยยังถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินกิจกรรมในสังคมและการอยู่ร่วมกันของกลุ่ม การปลูกฝังระเบียบวินัยให้บุคคลในสังคมจะทำให้บุคคลยอมทำตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่สังคมกำหนด (ปฟาณี ฐิติวัฒนา 2523 : 28) อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อสังคมโดยรวม

โรงเรียนเป็นสถาบันทางสังคมหน่วยหนึ่งที่จัดตั้งขึ้นโดยอาศัยความร่วมมือจากบุคคลหลายฝ่ายซึ่งมีความต้องการและมีวัตถุประสงค์ร่วมกันที่ใช้เป็นองค์การในการให้บริการทางการศึกษาแก่เยาวชนและผู้สนใจ ดังนั้นโรงเรียนจึงมีหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคมในการทำหน้าที่ถ่ายทอดวัฒนธรรม ปรับปรุงแก้ไข และเสริมสร้างวัฒนธรรมให้เหมาะสม (ชนิตา รักษ์พลเมือง 2525 : 75) จากบทบาทหน้าที่สำคัญของโรงเรียนดังกล่าวโรงเรียนจึงควรตระหนักในการอบรมสั่งสอนให้ผู้เรียนมีวัฒนธรรม มีระเบียบวินัยโดยการปลูกฝังเสริมสร้างระเบียบวินัยเพื่อความเป็นพลเมืองดี สร้างความเจริญรุ่งเรืองแก่ชาติบ้านเมือง และการสร้างระเบียบวินัยนั้นควรจะได้เริ่มต้นที่เยาวชนในสถานศึกษา โดยให้ประพฤติปฏิบัติและฝึกฝนจนเป็นนิสัยเพื่อจะได้เป็นผู้ใหญ่ที่มีระเบียบวินัยในอนาคต (เปรม ทิณสุลลานนท์ 2527 : 15) นอกจากนี้ในบทความปาฐกถาของ พณฯ พลเอก เนวิน นายกรัฐมนตรีพม่า ได้กล่าวถึงบทบาทและความสำคัญของระเบียบวินัยในโรงเรียนต่อการพัฒนาประเทศไว้ว่า

ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของนักเรียนรุ่นปัจจุบัน ผู้ที่จะออกไปดำเนินชีวิตหลังจากสำเร็จจากโรงเรียนและมหาวิทยาลัยไปแล้วนั้น ย่อมต้องอาศัยกำลังของระเบียบวินัยแห่งโรงเรียนหรือแห่งมหาวิทยาลัยเป็นสำคัญ . . . ความไร้ระเบียบวินัยไม่ใช่บาดแผลเล็ก ๆ ที่จะกินเวลาเจ็บป่วยเพียงไม่กี่ชั่วโมง แต่มันเป็นแผลมะเร็งที่เริ่มกัดกินร่างกายอันสดใสของอนาคตกาลแห่งประเทศเราโดยแท้ . . . ระเบียบวินัยอันมั่นคงจะต้องได้รับการสถาปนาขึ้นใหม่อย่างแน่นอแนดัดขาดและด้วยวิธีวิเศษเดียวเท่านั้น อนาคตของนักเรียน นักศึกษา และของชาติ เราจึงจะใสสว่างขึ้นด้วยแสงแห่งความหวัง . . . (สนั่น สุมิตร 2527 : 26-31)

ด้วยเหตุนี้ระเบียบวินัยจึงเป็นสิ่งที่ช่วยพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่กำลังอยู่ในวัยเรียนและในสถาบันการศึกษาซึ่งเป็นสถาบันพื้นฐานของสังคมที่มีบทบาทสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมปลูกฝังและพัฒนาบุคลิกภาพของผู้เรียนเพื่อเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ

โรงเรียนมัธยมศึกษาเป็นสถาบันการศึกษาระดับกลางที่มีเด็กวัยรุ่นเข้ามาเรียนมากที่สุด คือมีเด็กอายุระหว่าง 12-17 ปีเป็นส่วนใหญ่ โรงเรียนมัธยมศึกษาต้องวางแผนจัดการศึกษา ให้การศึกษาอบรมโดยต้องมีการวางแผนการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพบรรลุผลตามที่รัฐและสังคมต้องการ เพราะวัยรุ่นเป็นวัยที่เปลี่ยนแปลงและอ่อนไหวต่อสภาวะสังคมได้ง่ายที่สุด (ภิญโญ สาร 2526 : 152) ดังนั้นโรงเรียนจึงควรให้การศึกษาอบรมนักเรียนให้เป็นผู้มี

คุณธรรมและจริยธรรม ระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียนจะช่วยสร้างความเป็นระเบียบ แสดงถึงการเป็นผู้มีวัฒนธรรมสูงส่งต่อจุดหมายของการจัดการมัธยมศึกษาเพื่อเตรียมคน ให้รู้จักปรับตัวและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ในช่วงระยะเวลาที่นักเรียนอยู่ในโรงเรียน จำเป็นที่จะต้องอบรมสั่งสอนให้รู้จักเคารพระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน เมื่อจบออกไปเป็นผู้ใหญ่ก็จะได้รับรู้จรรยาบรรณของบ้านเมือง (วินัย จันควรรณ 2524 : 44)

จังหวัดมหาสารคามเป็นจังหวัดที่ตั้งอยู่ในใจกลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา และกล่าวว่าเป็นเสมือนเมือง ตักศิลาแห่งอีสาน เพราะมีสถาบันการศึกษาอยู่เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับอุดมศึกษา (สำนักงานจังหวัดมหาสารคาม ม.ป.ป. : 6) สำหรับระดับมัศึกษานั้นมีโรงเรียน มัธยมศึกษาทุกขนาด จำนวน 26 โรงเรียน และมีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 28,171 คน (กระทรวง ศึกษาธิการ, กรมสามัญศึกษา ม.ป.ป. : 152) นอกจากนั้นจังหวัดมหาสารคามยังเป็นจังหวัด ที่มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ทั้งทางด้านการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคม ผลของการพัฒนาตัวเอง ทำให้เกิดปัญหาในเรื่องค่านิยม ความวุ่นวายของสังคม รวมทั้งการขยายการศึกษาทั้งในภาครัฐ และเอกชน ทำให้ประชาชนจากที่ต่าง ๆ หลั่งไหลเข้าสู่จังหวัดมหาสารคามซึ่งทำให้เกิดปัญหา ตามมากมาย เช่น ปัญหาการประกอบอาชีพ การสัญจรไปมา ความแออัด ตลอดจนความ มั่นคงปลอดภัยในทรัพย์สิน และปัญหาด้านเพศสัมพันธ์ (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2524 : 86-87) ดังจะเห็นได้จากสถิติเด็กและเยาวชนกระทำความผิดทางอาญาของจังหวัด มหาสารคามในปี 2528 ถึงเดือนกรกฎาคม 2529 มีจำนวนทั้งสิ้น 144 ราย และในจำนวนนี้ เป็นเด็กและเยาวชนที่มีอายุระหว่าง 10-18 ปี (กองกำกับการตำรวจภูธร จังหวัด มหาสารคาม ม.ป.ป. : ไม่มีเลขหน้า) ซึ่งนับว่าเป็นปัญหาที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อเด็กและ เยาวชน อันจะเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาจังหวัดและประเทศอย่างยิ่ง

จากความสำคัญของระเบียบวินัย การรักษาระเบียบวินัยนักเรียนและสภาพของ จังหวัดมหาสารคามดังกล่าว โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดมหาสารคามจึงควรจะมีกระบวนการ รักษาระเบียบวินัยนักเรียนที่เหมาะสม เพื่อจะใช้เป็นเครื่องมือหล่อหลอมให้ผู้เรียนเป็นผู้มี ระเบียบวินัยในโรงเรียนและในที่สุดขยายไปสู่สังคมและประเทศชาติและด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยซึ่งเป็น ข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาระเบียบวินัย นักเรียน จึงมีความสนใจและมีความเห็นว่าควรจะได้มีการศึกษากระบวนการรักษาระเบียบวินัย

นักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ได้ทราบกระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียน ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษากระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วยโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ทำการศึกษาจำนวน 26 โรงเรียน (ไม่นับรวมโรงเรียนสาขา)
2. ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษากระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาตามกรอบแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของกระบวนการรักษาระเบียบวินัย (A Model of Disciplinary Process) ของ William F. Glueck (1978 : 606-608) ประกอบด้วยกระบวนการ 4 ขั้นตอน คือ
 - 2.1 การกำหนดกฎระเบียบ
 - 2.2 การสื่อสารหรือแจ้งกฎระเบียบ
 - 2.3 การประเมินพฤติกรรม
 - 2.4 การปรับพฤติกรรม
3. ขอบเขตของประชากร การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษากระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจากประชากร 3 กลุ่มคือ
 - 3.1 กลุ่มบริหาร ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ช่วยฝ่ายปกครอง

3.2 กลุ่มครู-อาจารย์ ประกอบด้วย ครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาและครู
แนะแนว

3.3 กลุ่มนักเรียนประกอบด้วย หัวหน้าห้องเรียน

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ระเบียบวินัย หมายถึง กฎเกณฑ์หรือข้อบังคับที่โรงเรียนกำหนดขึ้นเพื่อเป็นหลักปฏิบัติ
และควบคุมพฤติกรรมของนักเรียนทั้งภายนอกและภายในโรงเรียน

การรักษาระเบียบวินัย หมายถึง การควบคุมและส่งเสริมความประพฤติของนักเรียน
เพื่อให้นักเรียนได้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของโรงเรียน

กระบวนการรักษาระเบียบวินัย หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติในการรักษาระเบียบวินัย
นักเรียนประกอบด้วย

1. การกำหนดกฎระเบียบ หมายถึง การสร้างกฎระเบียบ ข้อบังคับของโรงเรียน
ให้เหมาะสมเพื่อนำไปใช้กับนักเรียนในโรงเรียน

2. การสื่อสารหรือแจ้งกฎระเบียบ หมายถึง การดำเนินการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง
ช่วยให้บุคลากรในโรงเรียนรับทราบและยอมรับกฎระเบียบร่วมกัน

3. การประเมินพฤติกรรม หมายถึง การพิจารณาประเมินพฤติกรรมของนักเรียน
ที่เบี่ยงเบนไปจากข้อตกลงที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาถึงสาเหตุของพฤติกรรมนั้น เพื่อประกอบการ
พิจารณาลงโทษและปรับพฤติกรรมต่อไป

4. การปรับพฤติกรรม หมายถึง วิธีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้ดีขึ้น
รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและการให้ได้รับโทษตามความผิด

โรงเรียนมัธยมศึกษา หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น
(ม.1-ม.4) และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-ม.6) สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัด
มหาสารคาม

ผู้บริหาร หมายถึง ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ หรือผู้อำนวยการโรงเรียนที่ทำหน้าที่
บริหารโรงเรียน และผู้ช่วยฝ่ายปกครองที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวกับการรักษา
ระเบียบวินัยนักเรียน

ครู-อาจารย์ หมายถึง ครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนในห้องเรียนของคุณ และครูแนะแนวหรือครูที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา

นักเรียน หมายถึง หัวหน้าห้องที่เป็นตัวแทนของนักเรียนแต่ละห้องเรียน

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานในการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ กระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดมหาสารคามให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนของโรงเรียนต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่างประชากร

1.1 ประชากรที่จะศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 26 คน ผู้ช่วยฝ่ายปกครอง จำนวน 26 คน รวม 52 คน กลุ่มครู-อาจารย์ ประกอบด้วย ครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา จำนวน 697 คน ครูแนะแนว จำนวน 33 คน รวม 730 คน และกลุ่มนักเรียน จำนวน 697 คน รวมประชากรที่ทำการวิจัยทั้งสิ้น จำนวน 1,479 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างประชากร ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัยแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) และสุ่มตัวอย่างประชากรตามตารางกำหนด

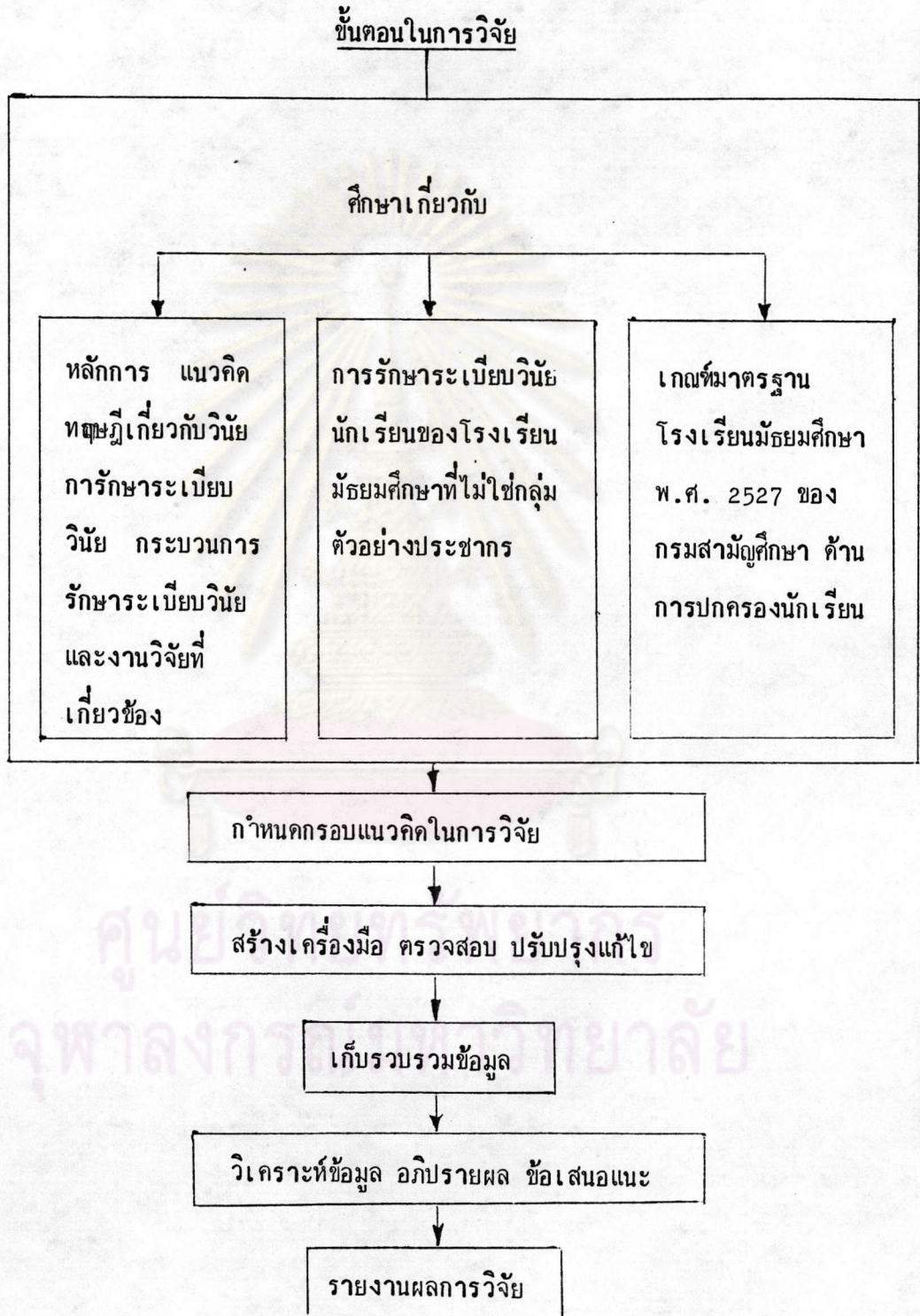
ขนาดกลุ่มตัวอย่างประชากรของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างประชากรครั้งนี้คือ กลุ่มผู้บริหารจำนวน 52 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 26 คน และผู้ช่วยฝ่ายปกครองจำนวน 26 คน กลุ่มครู-อาจารย์ จำนวน 280 คน ประกอบด้วย ครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา จำนวน 248 คน และครูแนะแนว จำนวน 32 คน และกลุ่มนักเรียน ประกอบด้วย ทั่วหน้าห้องเรียน จำนวน 248 คน รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น จำนวน 580 คน

2. ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยทำการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- 2.1 ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับวินัย การรักษาระเบียบวินัย กระบวนการรักษาระเบียบวินัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
- 2.3 สร้างเครื่องมือ ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข
- 2.4 เก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.5 วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
- 2.6 รายงานผลการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 1 แสดงขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย



รายละเอียดในการดำเนินการวิจัยแต่ละขั้นตอน

ขั้นที่ 1 เป็นการศึกษาค้นคว้า 3 ลักษณะคือ

1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับวินัย การรักษาระเบียบวินัย กระบวนการรักษาระเบียบวินัย โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

1.2 ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาระเบียบวินัยการ เสริมสร้างระเบียบวินัยตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา และคู่มือประเมินมาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2527 ของกรมสามัญศึกษาในคํานงานปกครองนักเรียน (หมวดที่ 5)

1.3 ศึกษาการรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากร

ขั้นที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาประมวลเป็นกรอบแนวความคิดสำหรับการวิจัย (Conceptual Framework of Research) เพื่อนำไปสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยต่อไป

ขั้นที่ 3 สร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย

3.1 แบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสอบถามกลุ่มตัวอย่างประชากรที่จะทำการศึกษา จำนวน 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่ใช้สำหรับสอบถามกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นครู-อาจารย์ จำนวน 280 คน และชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ใช้สำหรับสอบถามกลุ่มนักเรียน จำนวน 248 คน

3.2 แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างเพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นกลุ่มผู้บริหาร จำนวน 52 คน

3.3 แนวศึกษาเอกสาร ผู้วิจัยนำเอกสารที่เกี่ยวกับการรักษาระเบียบวินัยนักเรียนของโรงเรียน แล้วทำการตรวจสอบรายการโดยจัดเป็นแบบตรวจสอบรายการและบันทึกข้อมูล

3.4 การตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือสำหรับการวิจัย ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการรักษาระเบียบวินัยนักเรียน

เพื่อตรวจสอบแก้ไขให้ข้อเสนอแนะในด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหาส่วนวนภาษาที่ใช้ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนที่จะนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

ขั้นที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 แหล่งข้อมูล แหล่งข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 26 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 26 คน ผู้ช่วยฝ่ายปกครอง จำนวน 26 คน ครูประจำชั้น จำนวน 248 คน ครูแนะแนว จำนวน 32 คน และนักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้องเรียน จำนวน 248 คน รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 580 คน

4.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวผู้วิจัยเองทั้งหมด

ขั้นที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าร้อยละ และเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าร้อยละ และเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการรักษาระเบียบวินัยนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าร้อยละ วิเคราะห์เนื้อหา และเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5.4 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าร้อยละ วิเคราะห์เนื้อหา และนำเสนอโดยการบรรยาย

5.5 ข้อมูลที่ได้จากเอกสาร ผู้วิจัยทำการศึกษาแนวเอกสารและนำเสนอโดยการบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการหาค่าร้อยละ จากสูตร

$$\text{ค่าร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น}}{\text{ความถี่ทั้งหมด}} \times 100$$

ขั้นที่ 6 การเขียนรายงานการวิจัยและเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย วิธีการดำเนินการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึงความหมายของระเบียบวินัยความสำคัญของการรักษาระเบียบวินัย กระบวนการรักษาระเบียบวินัยโรงเรียนกับการรักษาระเบียบวินัยนักเรียน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการวิจัยในอนาคต

บรรณานุกรม แสดงรายการเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่ใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้าในการวิจัย

ภาคผนวก ประกอบด้วยหนังสือติดต่อบุคลากร แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และระเบียบต่าง ๆ ที่จำเป็น