



## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- นิคม จันทรวิทุร. สาขารณสุขกับการประกันสังคม : งานสร้างสรรค์เพื่อชีวิตที่ดีกว่า. เอกสารประกอบการอภิปรายโต๊ะกลมทางวิชาการ เรื่องการแพทย์กับสังคมไทยในทศวรรษหน้า เสนอที่ มหาวิทยาลัยมหิดล (9 สิงหาคม 2532). (อัคราเนนา)
- บุญเรียง ขจรศิลป์. สถิติวิจัย 1. กรุงเทพมหานคร: นีลีสเซ็นเตอร์การพิมพ์, 2528.
- ประคอง วรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. (ฉบับปรับปรุงแก้ไข). ปทุมธานี: บริษัทศูนย์หนังสือ ดร. ศรีสง่า จำกัด, 2528.
- ประชาสงเคราะห์, กรม. กองความมั่นคงแห่งสังคม. ความมั่นคงทางสังคมและการประกันสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 3. พระนคร: กองความมั่นคงแห่งสังคม กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงมหาดไทย, 2519.
- \_\_\_\_\_ . การประกันสังคมในประเทศไทย ศาลประกันสังคมในประเทศไทย บัญชีรายภาพในระบบความมั่นคงทางสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 2. พระนคร : กองความมั่นคงแห่งสังคม กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงมหาดไทย, 2516.
- ปรากรม วุฒิพงศ์ และคณะ. ระบบประกันสุขภาพของไทย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์นโยบายสาขารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
- รัฐบาลไทย. สถานสุขภาพของประชาชนไทย. เอกสารประกอบการประชุมสมัชชาสาขารณสุขไทย ครั้งที่ 1 รัฐบาลไทย (12-15 กันยายน 2531). (อัคราเนนา)
- วิฑูร โอสถานนท์. ความซับซ้อนของการแพทย์สมัยใหม่กับปัญหาจริยธรรม. เอกสารประกอบการอภิปรายโต๊ะกลมทางวิชาการ เรื่องการแพทย์กับสังคมไทยในทศวรรษหน้า เสนอที่ มหาวิทยาลัยมหิดล (9 สิงหาคม 2532). (อัคราเนนา)
- สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. ปฏิทินสาขารณสุข. กรุงเทพมหานคร : สหประชาพานิชย์, 2532.
- สุชาติ โสภประสูร. สุขวิทยา (ฉบับปรับปรุงใหม่). พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2523.
- \_\_\_\_\_ . โปรแกรมสุขภาพในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2525.

อรพรรณ หันจางสิทธิ์. ทัศนคติของประชาชนต่อการประกันสุขภาพตามโครงการประกันสังคม  
แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.

ภาษาอังกฤษ

- Deborah, H. , J. and Debra, S. , B. A Student Health Insurance Needs Survey. Resorces in Education. Educational Resources Information Center 18(October 1983): 96.
- Marshall, C. , P. , and Gold, M. Health Insurance and Urban College Students. Journal of American College Health Association. Vol. 24 (February, 1976): 134-135.
- Matross, R. ,Seaburg, D., and Hahn , P. A Survey of Student Opinion Toward Student Service Fees at The University of Minnesota. Research Bulletin. Volume 15 Number 22 12 (May 1975):2-10.
- Rebert, W. , D. Health Insurance Alternative for Illinois School District. Dissertation Abstract International. 44 (November 1983): 1263-A.
- Yamane , Taro. Statistics : An Introductory Analysis. 2nd ed. New York: Harper & Row, 1970.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ศาสตราจารย์นิคม จันทรวิฑูร ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี  
สำนักนายกรัฐมนตรี
2. คุณอัมพร จุณยานนท์ รองอธิบดีกรมแรงงาน กรมแรงงาน  
กระทรวงมหาดไทย
3. นายแพทย์ใหญ่ดำรง บุญชื่น นายแพทย์ใหญ่ด้านวิเคราะห์นโยบาย  
สำนักปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข
4. นายแพทย์วิฑูร โอสธานนท์ อาจารย์แพทย์ประจำภาควิชาสูติ-นรีเวชศาสตร์  
โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพล ปธานวนิช อาจารย์ประจำภาควิชาสวัสดิการแรงงาน  
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
6. รองศาสตราจารย์จสิพร โกลากุล อาจารย์ประจำภาควิชาสถิติ  
คณะพาณิชย์ศาสตร์การบัญชี  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข.  
สถิติใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ข.

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าร้อยละในการวิเคราะห์สถานภาพ และสภาวะสุขภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถามจากสูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

2. หาค่ามัธยฐานเลขคณิต ( Arithmetic Mean ) จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ยหรือค่ามัธยฐานเลขคณิต}$$

$$\sum fX = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$N = \text{จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}$$

(ประกอบ กรรณสูตร , 2528)

3. หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation) จากสูตร

$$S_x = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$$

$$S_x = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$\sum fX^2 = \text{ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวที่ยกกำลังสอง}$$

$$\sum fX = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$N = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}$$

(ประกอบ กรรณสูตร , 2528)

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance )

แหล่ง Source of Variation	ขั้นแห่งความ เป็นอิสระ df	ผลบวกของ $(X-X)^2$ SS	ความแปรปรวน MS = SS/df	F
ระหว่างกลุ่ม (among groups)	$k - 1$	$SS_a = \sum_{j=1}^k \frac{T_j^2}{N_j} - \frac{T^2}{N}$	$MS_a = \frac{SS_a}{k-1}$	$F = \frac{MS_a}{MS_u}$
ภายในกลุ่ม (within group) หรือ ความคลาดเคลื่อน (error)	$(N-1)-(k-1)$ $= (N-k)$	$SS_u = SS_u - SS_a$	$MS_u = \frac{SS_u}{N-k}$	
ทั้งหมด (total)	$(N - 1)$	$SS_u = \sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^n X^2_{ij} - \frac{T^2}{N}$		

- $T_j$  = ผลรวมของคะแนน  $n$  ค่าในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง  
 $n_j$  = จำนวนคะแนนในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง  
 $k$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = จำนวนคะแนนทั้งหมด  
 $T$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด



$T^2$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$  = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสองทุก ๆ ค่า  
ในทุกกลุ่มตัวอย่าง

5. การทดสอบรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' test for all possible comparison)

$$\text{สูตร } F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k-1)}$$

$M_1, M_2$  คือ มัชฌิมเลขคณิตของ 2 กลุ่มที่นำมาทดสอบความแตกต่าง

6. สถิติที่ใช้หาประสิทธิภาพของเครื่องมือ คำนวณค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ \frac{1 - \sum S_1^2}{S_x^2} \right]$$

$\alpha$  = สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง

$n$  = จำนวนข้อสอบ

$S_1^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการทดสอบทั้งหมด

(ประคอง กรวรรณสุต , 2528)



ภาคผนวก ค.

จดหมายขอความร่วมมือ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค.

ที่ ทม 0309/9604

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

21 พฤศจิกายน 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย นางปิยาภรณ์ ศิริภานุมาศ นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต ภาควิชาพลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ" โดยมีรองศาสตราจารย์ พัทธา กาญจนารักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ผลิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่ผลิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจแบบสอบถามที่ผลิตสร้างขึ้นดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรานัก)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9 ต่อ 3530

ที่ ทม 0309/9683

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

21 พฤศจิกายน 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน อธิการวิทยาลัยครูอุดรธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางปิยาภรณ์ ศิริภานุมาศ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ" โดยมีรองศาสตราจารย์ พัชรา กาญจนารัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในงานนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตร 4 ปี ของวิทยาลัยครูอุดรธานี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางปิยาภรณ์ ศิริภานุมาศ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรานัส)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9 ต่อ 3530

15 มกราคม 2533

เรียน นักศึกษาที่รัก

ดิฉันชื่อ นางปิยาภรณ์ ศิริภาณุมาศ เป็นนิสิตบัณฑิตศึกษา กำลังศึกษาในบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สาขาสุขศึกษา ขณะนี้กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของ นักศึกษาวิทยาลัยครู เกี่ยวกับการประกันสุขภาพ" เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยสำเร็จ ได้ด้วยดี และก่อให้เกิดประโยชน์แก่วิทยาลัยครู และตัวนักศึกษาเอง ในการดำเนินงานประกันสุขภาพ คำตอบจากท่านจะเป็นข้อมูลสำคัญในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ท่านตอบจะใช้ในการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้น และจะปกปิดเป็นความลับจะไม่ให้เกิดผลกระทบต่อตัวท่าน จึงขอความร่วมมือมายังท่านให้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ให้มากที่สุด และขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยาภรณ์ ศิริภาณุมาศ)

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ง.  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ง.

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ

เลขที่แบบสอบถาม

[ ] [ ] [ ] 1-3

[1] 4

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ทั้งหมด 20 หน้า แบ่งออกเป็น 3 ตอน
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักศึกษา
  - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยและสภาวะการเจ็บป่วย
  - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ
  
2. ให้นักศึกษาอ่านคำชี้แจงแต่ละตอนก่อนลงมือทำ คำตอบของนักศึกษาไม่มีผลต่อคะแนนสอบแต่อย่างใด แต่จะนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการประกันสุขภาพของนักศึกษาวิทยาลัยครู  
 จึงขอให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามด้วยความจริงใจ และตอบให้ครบทุกข้อ  
 ขอขอบคุณในความร่วมมือ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<p><b>ตอนที่ 1</b> ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม</p> <p><b>คำชี้แจง</b>ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความตามความเป็นจริง</p>	<p>สำหรับผู้วิจัย</p>		
<p>1. วิทยาลัยครูที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ [ ]</p> <p style="margin-left: 100px;">[ ] 1. วิทยาลัยครูอุตรธานี</p> <p style="margin-left: 100px;">[ ] 2. วิทยาลัยครูสกลนคร</p> <p style="margin-left: 100px;">[ ] 3. วิทยาลัยครูเพชรบุรี</p> <p style="margin-left: 100px;">[ ] 4. วิทยาลัยครูจันทระเกษม</p>	<p>[ ] 5</p>		
<p>2. เพศ</p> <p style="margin-left: 100px;">[ ] 1. ชาย</p> <p style="margin-left: 100px;">[ ] 2. หญิง</p>	<p>[ ] 6</p>		
<p>3. อาชีพหลักของบิดา/มารดา</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>บิดา</p> <p>[ ] 1.</p> <p>[ ] 2.</p> <p>[ ] 3.</p> <p>[ ] 4.</p> <p>[ ] 5.</p> <p>[ ] 6.</p> <p>[ ] 7.</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>มารดา</p> <p>[ ] 1. ไม่ได้ทำงาน</p> <p>[ ] 2. เกษตรกรรม</p> <p>[ ] 3. ค้าขาย</p> <p>[ ] 4. รับจ้าง</p> <p>[ ] 5. ประมง</p> <p>[ ] 6. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ</p> <p>[ ] 7. อื่น ๆ (ระบุ)</p> <p style="margin-left: 20px;">อาชีพบิดา.....</p> <p style="margin-left: 20px;">อาชีพมารดา.....</p> </td> </tr> </table>	<p>บิดา</p> <p>[ ] 1.</p> <p>[ ] 2.</p> <p>[ ] 3.</p> <p>[ ] 4.</p> <p>[ ] 5.</p> <p>[ ] 6.</p> <p>[ ] 7.</p>	<p>มารดา</p> <p>[ ] 1. ไม่ได้ทำงาน</p> <p>[ ] 2. เกษตรกรรม</p> <p>[ ] 3. ค้าขาย</p> <p>[ ] 4. รับจ้าง</p> <p>[ ] 5. ประมง</p> <p>[ ] 6. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ</p> <p>[ ] 7. อื่น ๆ (ระบุ)</p> <p style="margin-left: 20px;">อาชีพบิดา.....</p> <p style="margin-left: 20px;">อาชีพมารดา.....</p>	<p>[ ] [ ] 7-8</p>
<p>บิดา</p> <p>[ ] 1.</p> <p>[ ] 2.</p> <p>[ ] 3.</p> <p>[ ] 4.</p> <p>[ ] 5.</p> <p>[ ] 6.</p> <p>[ ] 7.</p>	<p>มารดา</p> <p>[ ] 1. ไม่ได้ทำงาน</p> <p>[ ] 2. เกษตรกรรม</p> <p>[ ] 3. ค้าขาย</p> <p>[ ] 4. รับจ้าง</p> <p>[ ] 5. ประมง</p> <p>[ ] 6. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ</p> <p>[ ] 7. อื่น ๆ (ระบุ)</p> <p style="margin-left: 20px;">อาชีพบิดา.....</p> <p style="margin-left: 20px;">อาชีพมารดา.....</p>		



## 4. รายได้ของครอบครัวเฉลี่ยเดือนละ

1. ต่ำกว่า 1,000 บาท
2. 1,000-2,999 บาท
3. 3,000-4,999 บาท
4. 5,000-6,999 บาท
5. 7,000-8,999 บาท
6. 9,000-9,999 บาท
7. 10,000 บาท หรือ มากกว่า

[ ] 9

## 5. สมาชิกในครอบครัวของท่านเคยเจ็บป่วยต้องอยู่โรงพยาบาลหรือไม่

1. ไม่เคย
2. เคย

[ ] 10

## 6. ในครอบครัวของท่านมีใครได้ทำประกันชีวิตหรือประกันสุขภาพไว้บ้าง

1. ไม่มี
2. มี คือ

[ ] 11

 1. บิดา

[ ] 12

 2. มารดา

[ ] 13

 3. ญาติ

[ ] 14

(ระบุเครือญาติ)

.....

ศูนย์วิทยทรัพยากร

.....

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยและสภาวะการเจ็บป่วย

สำหรับผู้วิจัย

**คำชี้แจง**ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. ท่านคิดว่าปัจจุบันท่านมีสุขภาพเป็นอย่างไร

[ ] 1. ดีมาก

[ ] 2. ดี

[ ] 15

[ ] 3. พอใช้

[ ] 4. ไม่ดี

2. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

[ ] 1. ไม่มี

[ ] 16

[ ] 2. มี โรคอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] 1. วัณโรค

[ ] 17

[ ] 2. โรคภูมิแพ้

[ ] 18

[ ] 3. ลมบ้าหมู

[ ] 19

[ ] 4. โรคหัวใจ

[ ] 20

[ ] 5. โรคแผลในกระเพาะอาหาร

[ ] 21

[ ] 6. โรคความดันโลหิตสูง

[ ] 22

[ ] 7. อื่น ๆ (ระบุ).....

[ ] 23

3. ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาท่านเคยเจ็บป่วยบ้างหรือไม่

[ ] 1. ไม่เคย

[ ] 24

[ ] 2. เคย จำนวนครั้งที่ป่วย

[ ] 1. จำนวน 1-2 ครั้ง

[ ] 25

[ ] 2. จำนวน 3-5 ครั้ง

[ ] 3. จำนวน 6-10 ครั้ง

[ ] 4. มากกว่า 10 ครั้ง

<p>4. เมื่อท่านเจ็บป่วยท่านไปรับบริการตรวจรักษาที่สถานพยาบาลแห่งใดมากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> 1. สถานพยาบาลของรัฐ</p> <p><input type="checkbox"/> 2. สถานพยาบาลของเอกชน</p> <p><input type="checkbox"/> 3. ชื้อฮามาธิบดีของตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> 4. ไม่รักษาพยาบาลรอให้โรคหายเอง</p> <p><input type="checkbox"/> 5. รอให้โรคหายเองเมื่อไม่ทุเลาจึงไปรับการรักษา</p>	<p>สำหรับผู้วิจัย</p> <p><input type="checkbox"/> 26</p>
<p>5. ในการไปรับบริการตรวจรักษาพยาบาล ท่านพบปัญหาหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ไม่มีปัญหาในการไปรับบริการ</p> <p><input type="checkbox"/> 2. มีปัญหาในการไปรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ปัญหาด้านความไม่สะดวกในการเดินทางไปรับการรักษา</p> <p><input type="checkbox"/> 2. ปัญหาด้านค่าบริการล่าช้า คอยแพทย์นาน</p> <p><input type="checkbox"/> 3. ปัญหาด้านบุคลากรในสถานบริการพูดจาไม่สุภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> 4. ปัญหาด้านค่ายาและค่ารักษาพยาบาลมีราคาแพง</p> <p><input type="checkbox"/> 5. ปัญหาด้านความน่าเชื่อถือเกี่ยวกับคุณภาพของการบำบัดรักษา</p> <p><input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (ระบุ).....</p>	<p><input type="checkbox"/> 27</p> <p><input type="checkbox"/> 28</p> <p><input type="checkbox"/> 29</p> <p><input type="checkbox"/> 30</p> <p><input type="checkbox"/> 31</p> <p><input type="checkbox"/> 32</p> <p><input type="checkbox"/> 33</p>
<p>6. ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาท่านหยุดเรียนเนื่องจากการเจ็บป่วยประมาณ..... วัน</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 34-35</p>

7. ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาท่านเคยได้รับการตรวจสอบจากสถาน  
พยาบาลบ้างหรือไม่

1. ไม่เคย

2. เคย

8. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านต้องเสียเงินค่ายาและค่ารักษาพยาบาลให้แก่  
สถานพยาบาลของรัฐ และ/หรือ เอกชนเป็นเงินจำนวนเท่าใด

สถานพยาบาลของรัฐ

สถานพยาบาลของเอกชน

1.  1. 1-49 บาท

2.  2. 50-99 บาท

3.  3. 100-199 บาท

4.  4. 200-499 บาท

5.  5. 500-999 บาท

6.  6. 1,000-1,999 บาท

7.  7. 2,000-4,999 บาท

8.  8. 5,000-9,999 บาท

9.  9. 10,000 บาทขึ้นไป

9. ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาท่านได้ไปใช้บริการประกันสุขภาพหรือไม่

1. ไม่ได้ไปใช้บริการ (ไม่ต้องตอบข้อ 11)

2. ไปใช้บริการ (ข้ามไปตอบข้อ 11)

สำหรับผู้วิจัย

36

37-38

39

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<p>10. ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาท่าน <u>ไม่ได้</u> ไปใช้บริการประกันสุขภาพ ด้วยเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. เนื่องจากไม่เจ็บป่วย</p> <p><input type="checkbox"/> 2. เนื่องจากสถานพยาบาลอยู่ไกล</p> <p><input type="checkbox"/> 3. เนื่องจากเจ็บป่วยเล็กน้อยยังไม่จำเป็นต้องไปใช้บริการ</p> <p><input type="checkbox"/> 4. เนื่องจากเจ็บป่วยกระทันหันจึงไปสถานพยาบาลที่ใกล้กว่า</p> <p><input type="checkbox"/> 5. เนื่องจากไม่มีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล</p> <p><input type="checkbox"/> 6. เนื่องจากเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> 7. เนื่องจากไม่มั่นใจในคุณภาพของการรักษาพยาบาล</p> <p><input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (ระบุ).....</p>	<p>สำหรับผู้วิจัย</p> <p><input type="checkbox"/> 40</p> <p><input type="checkbox"/> 41</p> <p><input type="checkbox"/> 42</p> <p><input type="checkbox"/> 43</p> <p><input type="checkbox"/> 44</p> <p><input type="checkbox"/> 45</p> <p><input type="checkbox"/> 46</p> <p><input type="checkbox"/> 47</p>
<p>11. ในรอบปีที่ผ่านมาท่าน <u>ได้</u> ไปใช้บริการประกันสุขภาพ จำนวน.....ครั้ง และมีความพึงพอใจหรือไม่</p> <p>ในกรณีที่ท่านตอบพอใจเนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. การบริการรวดเร็ว</p> <p><input type="checkbox"/> 2. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี</p> <p><input type="checkbox"/> 3. บัตรประกันสุขภาพทำให้เกิดการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่บริการตรวจรักษา</p> <p><input type="checkbox"/> 4. บริการเป็นที่น่าเชื่อถือ</p> <p><input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (ระบุ).....</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 48-49</p> <p><input type="checkbox"/> 51</p> <p><input type="checkbox"/> 52</p> <p><input type="checkbox"/> 53</p> <p><input type="checkbox"/> 54</p> <p><input type="checkbox"/> 55</p>

ในกรณีที่ท่านตอบไม่พอใจเนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	สำหรับผู้วิจัย
[ ] 1. การบริการล่าช้าคอยแพ้นาน	[ ] 56
[ ] 2. เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	[ ] 57
[ ] 3. ขั้นตอนการไปใช้บริการยุ่งยากซับซ้อนเกินไป	[ ] 58
[ ] 4. คุณภาพของการรักษาพยาบาลไม่ดีเท่าที่ควร	[ ] 59
[ ] 5. การเดินทางไปรับการรักษาไม่สะดวก	[ ] 60
[ ] 6. อื่น ๆ ระบุ	[ ] 61


  
 ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับภาวะประกันสุขภาพ

**คำชี้แจง** ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา

วิธีการจัดการการประกันสุขภาพ

ลำดับที่	ข้อความ	เห็นด้วย					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	วิทยาลัยครูควรกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องประกันสุขภาพ.....						[ ] 62
2.	วิทยาลัยครูควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาตัดสินใจทำการประกันสุขภาพตามความสมัครใจ.....						[ ] 63
3.	วิทยาลัยครูควรทำหน้าที่รับผิดชอบบริหารการเก็บเงิน และจ่ายเงินการประกันสุขภาพด้วยตนเอง.....						[ ] 64
4.	วิทยาลัยครูควรเก็บเบี้ยประกันทั้งหมดมอบให้สถานพยาบาลเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับตรวจรักษาผู้รักษาผู้ประกันสุขภาพเมื่อเจ็บป่วย.....						[ ] 65
5.	วิทยาลัยครูควรมอบค่าประกันสุขภาพให้สถานพยาบาลส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของวิทยาลัยครู.....						[ ] 66

ลำดับที่	ข้อความ	เห็นด้วย					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6.	วิทยาลัยครูควรเก็บค่าประกันสุขภาพโดยมีคณะกรรมการเบิกจ่ายตามใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่นักศึกษาไปรับบริการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาล.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 67
7.	วิทยาลัยครูควรให้บริษัทประกันสุขภาพของเอกชนรับโครงการประกันสุขภาพของนักศึกษาไปดำเนินการ.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 68

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย







ลำดับที่	ข้อความ	เห็นด้วย					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5.	วิทยาลัยครูไม่มีระเบียบการประกัน สุขภาพที่ชัดเจน.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 9
6.	นักศึกษาที่เคยประกันตนเองแล้วได้ รับสิทธิประโยชน์จากการประกัน สุขภาพน้อยเกินไป.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 10
7.	กรมการนิเทศครูไม่มีนโยบายสนับสนุน การประกันสุขภาพอย่างจริงจัง.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 11
8.	นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่เห็นความ สำคัญของโครงการประกันสุขภาพ.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 12
9.	นักศึกษาส่วนใหญ่มีฐานะยากจน จึง ไม่สามารถเสียเบี้ยประกันสุขภาพได้.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 13

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ลำดับที่	ข้อความ	เห็นด้วย					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8.	วิทยาลัยควรดำเนินโครงการอย่างจริงจังมีระเบียบการและสิทธิประโยชน์ที่เด่นชัดแน่นอน.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 21

ขอขอบคุณในความร่วมมือนของท่านครั้งนี้ และหวังอย่างยิ่งว่า

ท่าน ได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว

ขอให้โชคดีปีใหม่ค่ะ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก จ.

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพนักศึกษาวิทยาลัยครู

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก จ.

## แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันสุขภาพนักศึกษาวิทยาลัยครู

## 1. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันสุขภาพนักศึกษาวิทยาลัยครูอุดรธานี

ประกาศวิทยาลัยครูอุดรธานี  
เรื่องแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันสุขภาพนักศึกษา  
พ.ศ. 2520

เพื่ออนุวรรตตามระเบียบสภาการฝึกหัดครู ว่าด้วยเงินค่ากิจกรรม ของนักศึกษาในวิทยาลัยครู พ.ศ.2519 ข้อ 4.5 คือ การใช้เงินค่ากิจกรรมในด้านสวัสดิการ วิทยาลัยมีความเห็นว่าบริการประกันสุขภาพ มีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาทั่วไป จึงวางแนวปฏิบัติไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. เงินประกันสุขภาพ คือเงินส่วนหนึ่งของเงินค่ากิจกรรมนักศึกษาที่จัดสรรไว้เพื่อใช้ในด้านสวัสดิการเกี่ยวกับการประกันสุขภาพของนักศึกษา

ข้อ 2. นักศึกษาที่ใช้บริการประกันสุขภาพ จะต้องไปรับการรักษายาบาลจากโรงพยาบาลจังหวัดอุดรธานี หรือโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม แห่งใดแห่งหนึ่งเท่านั้น

ข้อ 3. การไปรับการรักษายาบาลจากคลินิก หรือโรงพยาบาลเอกชน ไม่อยู่ในข่ายการประกันสุขภาพ

ข้อ 4. นักศึกษาที่จะใช้บริการประกันสุขภาพจะต้องไปรับการตรวจขึ้นต้นจากแผนกพยาบาลวิทยาลัยครูอุดรธานี ก่อนที่จะไปรับการรักษาจากโรงพยาบาล

ข้อ 5. แผนกพยาบาลวิทยาลัย จะพิจารณาให้การรักษาที่แผนกพยาบาล หรือส่งตัวนักศึกษาไปรับการักษาแห่งใดแห่งหนึ่งในข้อ 2.

ข้อ 6. นักศึกษา ที่ไปรับการรักษายาบาลแล้ว นำใบเสร็จรับเงิน ที่ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ จากโรงพยาบาลมาให้อาจารย์แผนกพยาบาลของวิทยาลัยครูอุดรธานี เห็นรับรอง

ข้อ 7. ให้นักศึกษานำใบเสร็จรับเงินในข้อ 6 มารับเงินค่ารักษายาบาลจากฝ่าย

## กิจการนักศึกษา

ข้อ 8. โรคที่ไม่อยู่ในข่ายการประกันสุขภาพ คือ

- 8.1 โรคเกี่ยวกับฟัน เช่น การอุดฟัน การถอนฟัน การฉายเอกซเรย์ฟัน และการทำฟันปลอม
- 8.2 โรคกระเพาะอาหารเรื้อรัง
- 8.3 โรคฟันโรค
- 8.4 โรคเรื้อน
- 8.5 โรคเท้าช้าง
- 8.6 โรคพิษสุราเรื้อรัง
- 8.7 โรคกามโรค
- 8.8 โรคโพรงจมูกอักเสบเรื้อรัง
- 8.9 โรคต่อมทอนซิลอักเสบเรื้อรัง

ข้อ 9. นักศึกษาที่ป่วยในวันหยุดราชการ ป่วยที่บ้าน ซึ่งอยู่ห่างจากวิทยาลัยครูอุดรธานีมาก เจ็บป่วยอย่างฉุกเฉิน หรือได้รับอุบัติเหตุให้ไปรับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลในข้อ 2. ได้ทันทีไม่ต้องปฏิบัติตามข้อ 4. แต่การปฏิบัติในการรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้องปฏิบัติตามข้อ 6. และ ข้อ 7.

ข้อ 10. นักศึกษาผู้ใดได้รับการรักษาพยาบาลครั้งหนึ่ง ๆ เป็นเวลาติดต่อกันเกิน 7 วันส่วนที่เกิน 7 วันไม่อยู่ในข่ายประกันสุขภาพ แต่ในเวลา 7 วันแรกให้รับเงินค่ารักษาพยาบาลได้

ข้อ 11. การรับการรักษาพยาบาล จะต้องรับการรักษาพยาบาลในฐานะคนไข้สามัญเท่านั้น

ข้อ 12. ให้รองอธิการฝ่ายกิจการนักศึกษา รักษาการให้เป็นไปตามแนวปฏิบัตินี้

ข้อ 13. ให้ใช้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันสุขภาพนักศึกษานี้ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2520 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2520

( ลงชื่อ ) วิชัย แข่งขัน

( นายวิชัย แข่งขัน )

รักษาการอธิการวิทยาลัยครูอุดรธานี



## 2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันสุขภาพนักศึกษาวิทยาลัยครูสกลนคร

1. เบี้ยประกันสุขภาพเป็นเงินที่เก็บจากนักศึกษาทุกคนเมื่อลงทะเบียนเรียนในเทอมต้นคนละ 40 บาทต่อปีการศึกษา เงินส่วนนี้ไม่เกี่ยวข้องกับเงินบำรุงการศึกษา ทางวิทยาลัย จะทำความตกลงกับโรงพยาบาลสกลนคร ในแต่ละปีการศึกษา และมอบเงินค่าเบี้ยประกันสุขภาพทั้งหมดแก่ทางโรงพยาบาล

2. นักศึกษาที่ใช้บริการประกันสุขภาพ จะต้องไปรับการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลสกลนครเท่านั้น

3. การไปรับการรักษาพยาบาลจากคลินิกหรือโรงพยาบาลเอกชน ไม่อยู่ในข่ายการประกันสุขภาพ

4. นักศึกษาที่จะใช้บริการประกันสุขภาพ จะต้องไปรับการตรวจขึ้นต้นจากฝ่ายอนามัยและสุขอนามัย วิทยาลัยครูสกลนคร

5. นักศึกษาที่ประกันสุขภาพจะต้องทำบัตรประกันสุขภาพ เมื่อเจ็บป่วยต้องไปรับการรักษาต่อที่โรงพยาบาล นักศึกษาจะต้องแสดงบัตรประกันสุขภาพพร้อมทั้งใบส่งตัวจากฝ่ายอนามัยและสุขอนามัย แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสกลนคร จึงจะได้รับการตรวจโรค และรักษาพยาบาล โดยไม่เสียเงินตามเงื่อนไขดังจะกล่าวต่อไป

6. นักศึกษาที่ประกันสุขภาพ เมื่อเจ็บป่วยกระทันหันนอกเวลาราชการ ให้ไปรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลสกลนคร ได้แต่จะต้องนำใบส่งตัวจากฝ่ายอนามัย และสุขอนามัย ให้แก่โรงพยาบาลสกลนครโดยเร็วที่สุด

7. เงื่อนไขของการรับบริการตรวจรักษาพยาบาล มีดังนี้

7.1 นักศึกษาที่ประกันสุขภาพจะได้รับการตรวจรักษาพยาบาล โดยไม่เสียเงิน ทั้งประเภทผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน โดยรักษาในฐานะผู้ป่วยสามัญเท่านั้น

7.2 โรคที่รักษาโดยไม่เสียเงิน ทางโรงพยาบาลจะให้การรักษาพยาบาล โดยไม่เสียเงิน แก่นักศึกษาเกือบทุกโรคยกเว้นโรคเรื้อรังที่เป็นก่อนเข้ามาศึกษาในวิทยาลัยครูสกลนคร โรคที่นักศึกษาไปติดขึ้นมาเอง อาทิเช่น ภูมิแพ้ และ การใส่แว่นเทียม อาทิเช่น แขนขาเทียม ฟันปลอม

7.3 ด้านทันตกรรมการรักษาฟัน เช่น อุดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน นักศึกษา จะได้รับการรักษาโดยไม่เสียเงินทั้งหมด ยกเว้นการรักษารากฟัน รักษาได้เพียง 1 ราก

### 3. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันสุขภาพนักศึกษาวิทยาลัยครูจันทระเกษม

1. เงินประกันสุขภาพของนักศึกษา ได้มาจากส่วนหนึ่งของเงินกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งวิทยาลัยครูจันทระเกษม ได้ทำการตกลง กับโรงพยาบาลราชวิถีในแต่ละปี และมอบเงินส่วนนี้ทั้งหมดให้ทางโรงพยาบาล พร้อมทั้งรายการชื่อนักศึกษาทั้งหมดที่ประกันสุขภาพ
2. นักศึกษาที่ประกันสุขภาพทุกคนจะต้องทำบัตรประกันสุขภาพทุกต้นปีการศึกษา
3. นักศึกษาที่ใช้บริการประกันสุขภาพ จะต้องไปรับการรักษายาบาลจากโรงพยาบาลราชวิถีเท่านั้น การไปรับการรักษายาบาลจากคลินิก หรือโรงพยาบาลอื่นๆ ไม่อยู่ในข่ายการประกันสุขภาพ
4. นักศึกษาที่จะใช้บริการประกันสุขภาพ อาจจะไปรับการรักษารักษาขึ้นต้นจากฝ่ายอนามัยและสุขาภิบาลของวิทยาลัยครูจันทระเกษมหรือจะไปรับการรักษายาบาลจากโรงพยาบาลราชวิถีก็ได้ ในกรณีฉุกเฉิน
5. เมื่อนักศึกษาไปรับการตรวจรักษายาบาลจากโรงพยาบาลราชวิถี ให้แสดงบัตรประกันสุขภาพแก่เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล
6. เงื่อนไขของการไปรับบริการตรวจรักษายาบาล มีดังนี้
  - 6.1 นักศึกษาที่ประกันสุขภาพจะได้รับการตรวจรักษายาบาลโดยไม่เสียเงินทั้งประเภทผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ถ้าเป็นผู้ป่วยในจะต้องรักษาในแผนกสามัญ
  - 6.2 โรคที่รักษาโดยไม่เสียเงิน โรงพยาบาลราชวิถีจะให้การรักษา โดยไม่เสียเงินแก่นักศึกษาเกือบทุกโรค ยกเว้นการใส่อวัยวะเทียม อาทิเช่น แขนขาเทียม ฟันปลอม และโรคที่นักศึกษาไปติดเชื้อมาเอง อาทิเช่น กามโรค
  - 6.3 ด้านทันตกรรมการรักษาฟัน อาทิเช่น อุดฟัน ซูดหินปูน ถอนฟัน นักศึกษา จะได้รับการรักษาโดยไม่เสียเงิน

#### 4. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันสุขภาพนักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรี

1. เบี้ยประกันสุขภาพของนักศึกษา ได้มาจากส่วนหนึ่งของเงินกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งวิทยาลัยครูเพชรบุรี ได้ทำการตกลงกับโรงพยาบาลเพชรบุรีในแต่ละปี เงินกองทุนประกันสุขภาพนี้ฝ่ายกิจการนักศึกษาจะจัดสรรเงินโดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกสำหรับใช้ซื้อเวชภัณฑ์ เพื่อให้การรักษาพยาบาลขั้นต้นแก่นักศึกษาที่เจ็บป่วย เงินอีกส่วนหนึ่งนี้มอบให้โรงพยาบาลเพชรบุรีในปลายปีการศึกษา

2. นักศึกษาที่ใช้บริการประกันสุขภาพ จะต้องไปรับการรักษาพยาบาลขั้นต้นจากฝ่ายอนามัยและสุขาภิบาลทุกครั้ง อาจารย์ประจำฝ่ายอนามัยและสุขาภิบาลจะเป็นผู้พิจารณาส่งนักศึกษาไปรับการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลเพชรบุรีเป็นราย ๆ ไป

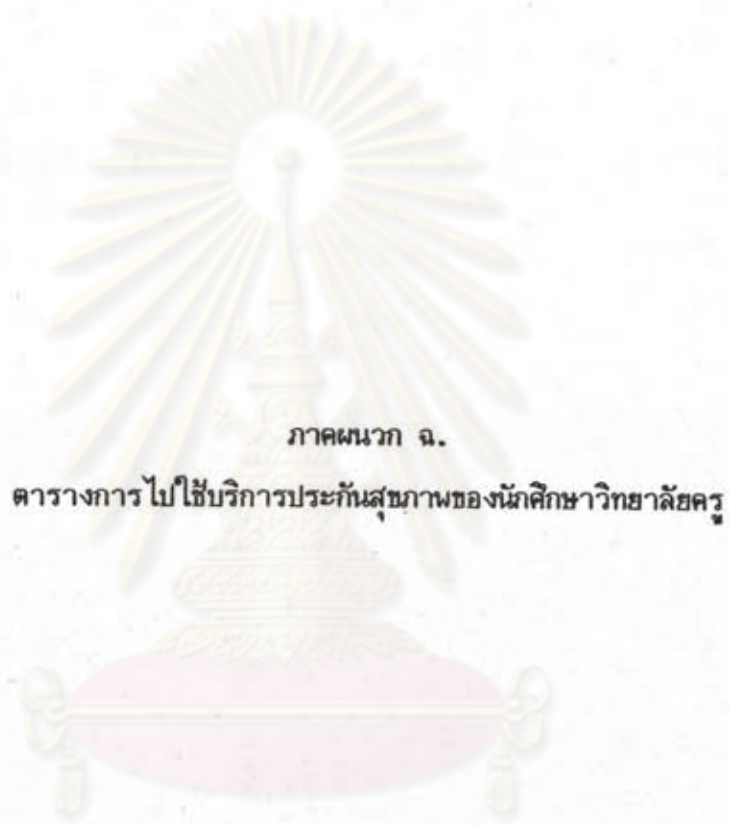
3. เงื่อนไขของการรับบริการตรวจรักษาพยาบาล มีดังนี้

3.1 นักศึกษาที่ประกันสุขภาพจะได้รับการตรวจรักษาพยาบาลโดยไม่เสียเงิน เฉพาะค่ายาเท่านั้น ทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ทั้งนี้ไม่นับรวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

3.2 โรคที่รักษาโดยไม่เสียเงิน ทางโรงพยาบาลจะให้การรักษาพยาบาลโดยไม่เสียเงินแก่นักศึกษาทุกโรค โดยไม่รวมค่าอวัยวะเทียม อาทิเช่น แขนขาเทียม

3.3 ทางด้านทันตกรรม การรักษานั้นเช่น อุดฟัน ชูดหินปูน ถอนฟัน นักศึกษา จะได้รับการตรวจรักษาโดยไม่เสียเงิน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ฉ.

ตารางการไปใช้บริการประกันสุขภาพของนักศึกษาวิทยาลัยครู

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ฉ.

ตารางที่ 8 จำนวนและค่าร้อยละ ของนักศึกษาที่ไปรับบริการ และค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ลำดับที่	การไปรับบริการและค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	จำนวน	ร้อยละ
1.	การไปรับบริการตรวจสุขภาพทั่วไปจากสถานพยาบาล		
	ไม่เคย	254	53.20
	เคย	223	46.80
2.	การไปรับบริการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วย		
	สถานพยาบาลของรัฐ	227	47.60
	สถานพยาบาลของเอกชน	138	28.90
	ซื้อยามารับประทานเอง	81	17.00
	ไม่รักษาพยาบาลรอให้โรคหายเอง	10	2.10
	รอให้โรคหายเองเมื่อไม่ทุเลาจึงไปรับบริการรักษา	21	4.40
3.	ปัญหาที่พบจากการไปรับบริการตรวจรักษาพยาบาล		
	ไม่มีปัญหาในการไปรับบริการ	150	31.45
	มีปัญหาในการไปรับบริการ	327	68.55
	ปัญหาด้านความไม่สะดวกในการเดินทาง		
	ไปรับบริการรักษา	55	8.47
	ปัญหาด้านค่าบริการล่าช้าคอยแพทย์นาน	251	38.67
	ปัญหาด้านบุคลากรในสถานพยาบาลพูดจา		
	ไม่สุภาพ	173	26.66
	ปัญหาด้านค่ายา และค่ารักษาพยาบาล		
	มีราคาแพง	102	15.72
	ปัญหาด้านความน่าเชื่อถือเกี่ยวกับคุณภาพ		
	ของการบำบัดรักษา	61	9.40
	อื่น ๆ	7	1.08

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

ลำดับที่	การไปรับบริการและค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	จำนวน	ร้อยละ
4.	จำนวนเงินที่ต้องเสียค่ายา และค่ารักษาพยาบาลให้แก่ โรงพยาบาลของรัฐในรอบปีที่ผ่านมา		
	1 - 49 บาท	57	23.08
	50 - 99 บาท	49	19.84
	100 - 199 บาท	57	23.08
	200 - 499 บาท	37	14.98
	500 - 999 บาท	31	12.55
	1,000 - 1,999 บาท	11	4.45
	2,000 - 4,999 บาท	1	0.40
	5,000 - 9,999 บาท	4	1.62
5.	จำนวนเงินที่ต้องเสียค่ายา และค่ารักษาพยาบาลให้แก่ โรงพยาบาลเอกชนในรอบปีที่ผ่านมา		
	1 - 49 บาท	40	13.99
	50 - 99 บาท	36	12.59
	100 - 199 บาท	70	24.47
	200 - 499 บาท	79	27.62
	500 - 999 บาท	33	11.54
	1,000 - 1,999 บาท	14	4.90
	2,000 - 4,999 บาท	11	3.84
	5,000 - 9,999 บาท	1	0.35
	10,000 บาท ขึ้นไป	2	0.70

ตารางที่ 9 จำนวนและค่าร้อยละของนักศึกษาวิทยาลัยครูที่ไปรับบริการประกันสุขภาพ

ลำดับที่	การใช้บริการประกันสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1.	การไปใช้บริการประกันสุขภาพของนักศึกษาในรอบปีที่ผ่านมา		
	ไม่ได้ไปใช้บริการ	364	76.30
	ไปใช้บริการ	113	23.70
2.	เหตุที่ไม่ได้ไปใช้บริการประกันสุขภาพ		
	เนื่องจากไม่เจ็บป่วย	147	31.21
	เนื่องจากสถานพยาบาลอยู่ไกล	43	9.13
	เนื่องจากเจ็บป่วยเล็กน้อยยังไม่จำเป็นต้องไปใช้บริการ	170	36.09
	เนื่องจากเจ็บป่วยกระทันหันจึงไปสถานพยาบาลที่ไกลกว่า	42	8.92
	เนื่องจากไม่มีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	7	1.49
	เนื่องจากเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	21	4.46
	เนื่องจากไม่มั่นใจในคุณภาพของการรักษาพยาบาล	17	3.61
อื่น ๆ	24	5.09	
3.	จำนวนครั้งที่ไปใช้บริการประกันสุขภาพ		
	ไปใช้บริการ 1 - 5 ครั้ง	110	97.35
	ไปใช้บริการ 6 - 10 ครั้ง	3	2.65
4.	ความพึงพอใจเมื่อไปใช้บริการประกันสุขภาพ		
	พอใจ	71	62.83
	ไม่พอใจ	42	37.17
5.	เหตุที่พอใจการประกันสุขภาพ		
	การบริการรวดเร็ว	16	16.33
	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี	18	18.37
	บัตรประกันสุขภาพทำให้เกิดการอำนวยความสะดวก		
	ของเจ้าหน้าที่บริการตรวจรักษา	46	46.94
	บริการเป็นที่น่าเชื่อถือ	13	13.26
อื่น ๆ	5	5.10	

## ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับที่	การใช้บริการประกันสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
6.	เหตุที่ไม่พอใจการบริการสุขภาพ		
	การบริการล่าช้าคอยแพทย์นาน	33	27.73
	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	24	20.17
	ขั้นตอนการไปใช้บริการยุ่งยากซับซ้อนเกินไป	24	20.17
	คุณภาพของการรักษาพยาบาลไม่ดีเท่าที่ควร	20	16.81
	การเดินทางไปรับการรักษาไม่สะดวก	12	10.08
	อื่น ๆ	6	5.04

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





### ประวัติผู้วิจัย

นางปิยาภรณ์ ศิริภาณุมาศ เกิดเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พุทธศักราช 2500 ที่จังหวัดบุรีรัมย์ สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาพยาบาลและผดุงครรภ์ จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีการศึกษา 2523 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2531 ปัจจุบันรับราชการที่วิทยาลัยครูบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย