



บทที่ 3

### วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

วิทยาลัยครูทั่วประเทศมีทั้งหมด 36 แห่ง แต่มีวิทยาลัยครูที่ได้ดำเนินการประกันสุขภาพให้กับนักศึกษาทุกคนเพียง 4 แห่ง คือ วิทยาลัยครูอุดรธานี วิทยาลัยครูสกลนคร วิทยาลัยครูเพชรบุรี และวิทยาลัยครูจันทระเกษม ดังนั้นประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 4 ของวิทยาลัยครูอุดรธานี วิทยาลัยครูสกลนคร วิทยาลัยครูเพชรบุรี และวิทยาลัยครูจันทระเกษม เนื่องจากนักศึกษาเป็นผู้ที่เคยผ่านประสบการณ์ประกันสุขภาพมาแล้วในขณะที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยครูทั้ง 4 แห่งนี้ และเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันสุขภาพดี นักศึกษาที่ประกันสุขภาพในวิทยาลัยครูทั้ง 4 แห่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 684 คน

#### การสุ่มตัวอย่างประชากร

ขั้นตอนที่ 1 สุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย จากข้อมูลทางสถิติของงานวิจัย และสถิติ กองแผนงาน กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการประจำปีการศึกษา 2532 ได้ประชากรในวิทยาลัยครูที่มีประกันสุขภาพนักศึกษาทุกคน จำนวน 684 คน

ขั้นตอนที่ 2 หาขนาดของตัวอย่างประชากรโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane , 1970 )

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ $n$	=	ขนาดของตัวอย่างประชากร
$N$	=	ขนาดของประชากร
$e$	=	ความคลาดเคลื่อนเท่าที่จะยอมรับได้

กำหนดให้มีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .05 จากการคำนวณได้ตัวอย่างประชากรที่ทำประกันสุขภาพที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 252 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ตัวอย่างประชากรจำนวน 477 คน

ขั้นตอนที่ 3 สุ่มตัวอย่างประชากรโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ได้ตัวอย่างประชากรจำนวน 477 คน โดยแบ่งออกเป็นนักศึกษาวิทยาลัยครูอุดรธานี จำนวน 71 คน นักศึกษาวิทยาลัยครูสกลนคร จำนวน 149 คน นักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรี จำนวน 109 คน และนักศึกษาวิทยาลัยครูจันทระเกษม จำนวน 148 คน

รายชื่อวิทยาลัยครู	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่างประชากร
1. วิทยาลัยครูอุดรธานี	185	71
2. วิทยาลัยครูสกลนคร	189	149
3. วิทยาลัยครูเพชรบุรี	126	109
4. วิทยาลัยครูจันทระเกษม	184	148
รวม	684	477

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งมี 2 ลักษณะ คือ แบบเลือกตอบ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาจากหนังสือ เอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อคิดเห็นจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ทางด้านการศึกษาประกันสุขภาพ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามส่งไปยังวิทยาลัยครูที่อยู่ต่างจังหวัด เกี่ยวกับรายละเอียดในด้านวิธีการดำเนินการกฎระเบียบ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ทางวิทยาลัยหรือทางสถานพยาบาลได้กำหนดขึ้น สำหรับ

วิทยาลัยครูที่อยู่ในกรุงเทพมหานครนั้นผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยสัมภาษณ์จากอาจารย์  
โครงการนี้และนักศึกษาที่ทำการประกันสุขภาพ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบ  
ถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาวิทยาลัยครู เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ  
จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน  
7 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ เป็นแบบ  
มาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น

3.1 วิธีการจัดการการประกันสุขภาพ จำนวน 7 ข้อ

3.2 การดำเนินงาน จำนวน 7 ข้อ

3.3 ปัญหาของการประกันสุขภาพ จำนวน 9 ข้อ

3.4 เรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับการประกันสุขภาพ จำนวน 8 ข้อ

2. ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถาม  
ไปปรึกษาขอคำแนะนำและความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 ท่าน (รายชื่อในภาคผนวก ก.)  
แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

เกณฑ์ของการเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ

2.1 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในด้านการประกันสุขภาพ หรือการประกันสังคม  
เป็นอย่างดี

2.2 เป็นอาจารย์ผู้สอนวิชาที่เกี่ยวกับการประกันสุขภาพหรือการประกันสังคม

2.3 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษาในวิทยาลัยครู ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร เพื่อหา Reliability ได้ค่า  $r = 0.85$  ความเหมาะสมของภาษา ความชัดเจนของเนื้อหา เวลาที่ใช้ตอบแบบสอบถาม และปัญหาอื่น ๆ ซึ่งจะนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์เหมาะสมที่จะใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ได้ดำเนินการดังนี้

1. นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยส่งถึงอธิการวิทยาลัยครูแต่ละแห่งด้วยตนเอง
2. นำแบบสอบถาม ไปมอบให้กับอาจารย์ที่รับผิดชอบในวิทยาลัยครูแต่ละแห่งด้วยตนเอง พร้อมทั้งอธิบายชี้แจงรายละเอียดในแบบสอบถาม และนัดวันที่จะมารับข้อมูลกลับ โดยผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามด้วยตนเอง หลังจากนั้น 2 สัปดาห์ มีบางวิทยาลัยที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดส่งมาให้ผู้วิจัย โดยทางไปรษณีย์
3. รับแบบสอบถามคืน โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 3 สัปดาห์ คือ ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2533 ถึง วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2533

4. รวบรวมแบบสอบถาม คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์นำไปวิเคราะห์ข้อมูล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลได้ตามจำนวนที่กำหนดไว้แล้ว ผู้วิจัย ได้วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 และ 2 ผู้วิจัยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. แบบสอบถามตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการ

ประกันสุขภาพ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยส่วนรวม และเป็นรายชื่อ นำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

#### เกณฑ์การวิเคราะห์

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00	หมายความว่า	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49	หมายความว่า	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49	หมายความว่า	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อยที่สุด

4. ทดสอบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ จำแนกตามวิทยาลัยครู 4 แห่ง โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) ถ้าการทดสอบพบว่าค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe' test)

การวิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าสถิติต่างๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ใช้ทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science X ) ของสถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย