



บทที่ 4

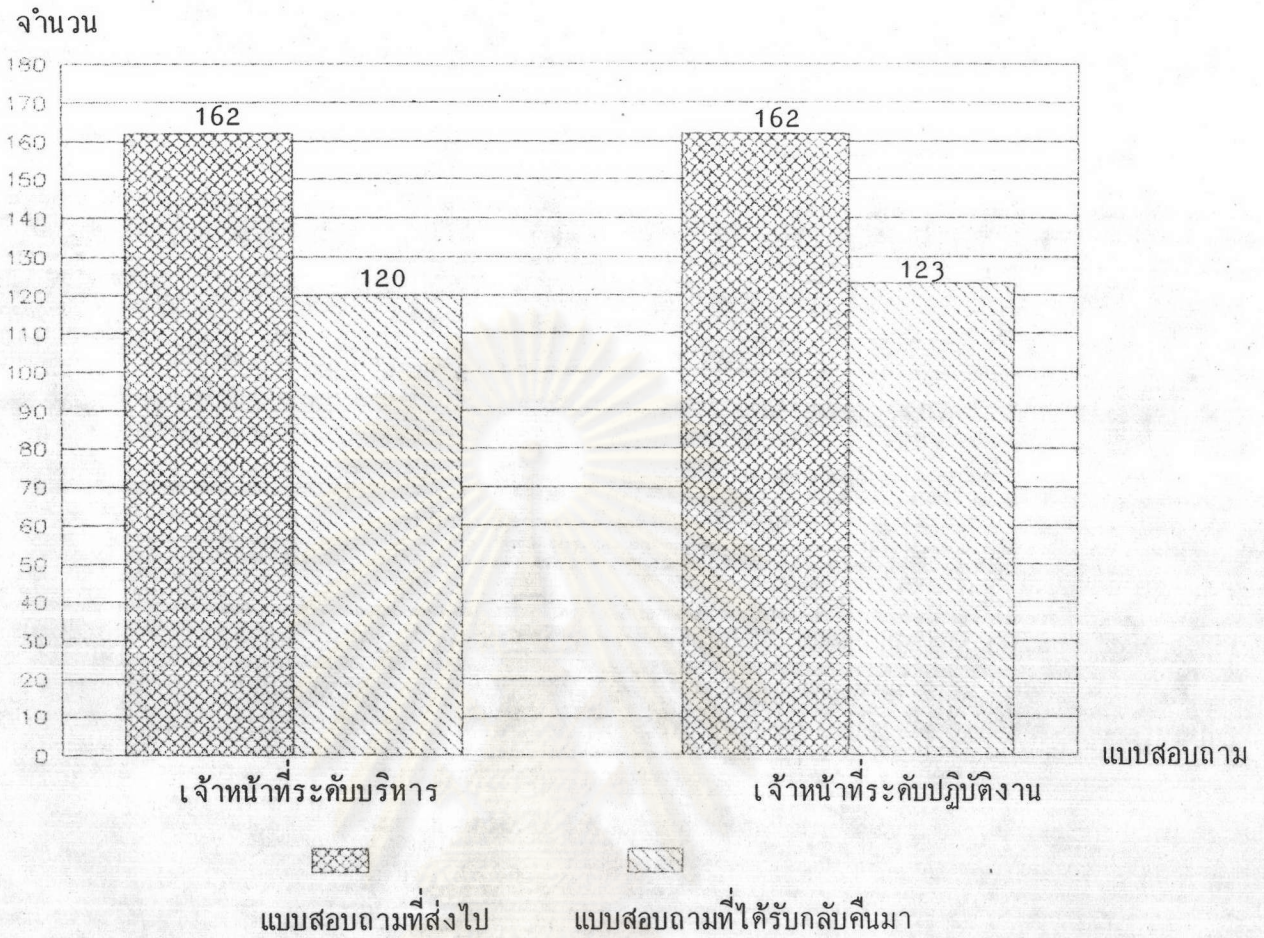
การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสอบถามพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศ และการนำสารนิเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเผยแพร่ป้องกัน และควบคุมโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข 162 แห่ง จำนวน 324 คน เพื่อศึกษาถึง การใช้แหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ วิธีการเข้าถึงสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ และรูปแบบการนำสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ไปใช้ปฏิบัติงานในการเผยแพร่ป้องกัน และควบคุมโรคเอดส์ ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ผลปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนมา 243 ชุด คิดเป็นร้อยละ 75.00 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่แจกและได้รับกลับคืนมา

ประเภท	ส่งไป		ได้คืน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร	162	50.00	120	37.04
เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ	162	50.00	123	37.96
รวม	324	100.00	243	75.00

แผนภูมิที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่แจกและได้รับกลับคืนมา



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

1. รายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่หน่วยที่ทำงาน ระดับ ตำแหน่ง อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน
2. การใช้แหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขจาก ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ แหล่งจากตัวบุคคล และแหล่งจากสื่อมวลชน
3. วิธีการเข้าถึงแหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข โดยศึกษาถึงวิธีการเข้าถึงสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ ในแหล่งแต่ละประเภท ว่ามีการใช้หรือไม่ใช้ ระดับของสารนิเทศ ที่สามารถช่วยให้ได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ ว่าสารนิเทศแต่ละประเภท ช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์มากน้อยเพียงไร แหล่งสารนิเทศที่ทำให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ ตรงแก่ความต้องการ และสามารถนำสารนิเทศเหล่านี้ มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้เพียงไร และการนำสารนิเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ
4. อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ การศึกษาถึงปัญหา และอุปสรรคที่พบ จากการใช้แหล่งสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ แหล่งจากตัวบุคคล และแหล่งจากสื่อมวลชน ว่าพบอุปสรรคอย่างไรบ้าง
5. รูปแบบการนำสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน เผยแพร่ควบคุม และป้องกันโรคเอดส์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ฝ่ายเวชกรรมสังคมโรงพยาบาล	51	42.50	79	64.23	98	40.33
ฝ่ายพัฒนาบุคลากรและ การสาธารณสุขมูลฐาน						
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	62	51.66	36	29.26	130	53.50
ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม						
ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อเขต	6	5.00	7	5.69	13	5.35
ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม						
ศูนย์ควบคุมโรคเอดส์	1	0.83	1	0.81	2	0.82
รวม	120	100.00	123	100.00	243	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าฝ่ายพัฒนาบุคลากรและการสาธารณสุขมูลฐาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมาคือฝ่ายเวชกรรมสังคมโรงพยาบาลจังหวัด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 40.33 และหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม ศูนย์ควบคุมโรคเอดส์จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่ระดับบริหารของฝ่ายพัฒนาบุคลากรและการสาธารณสุข

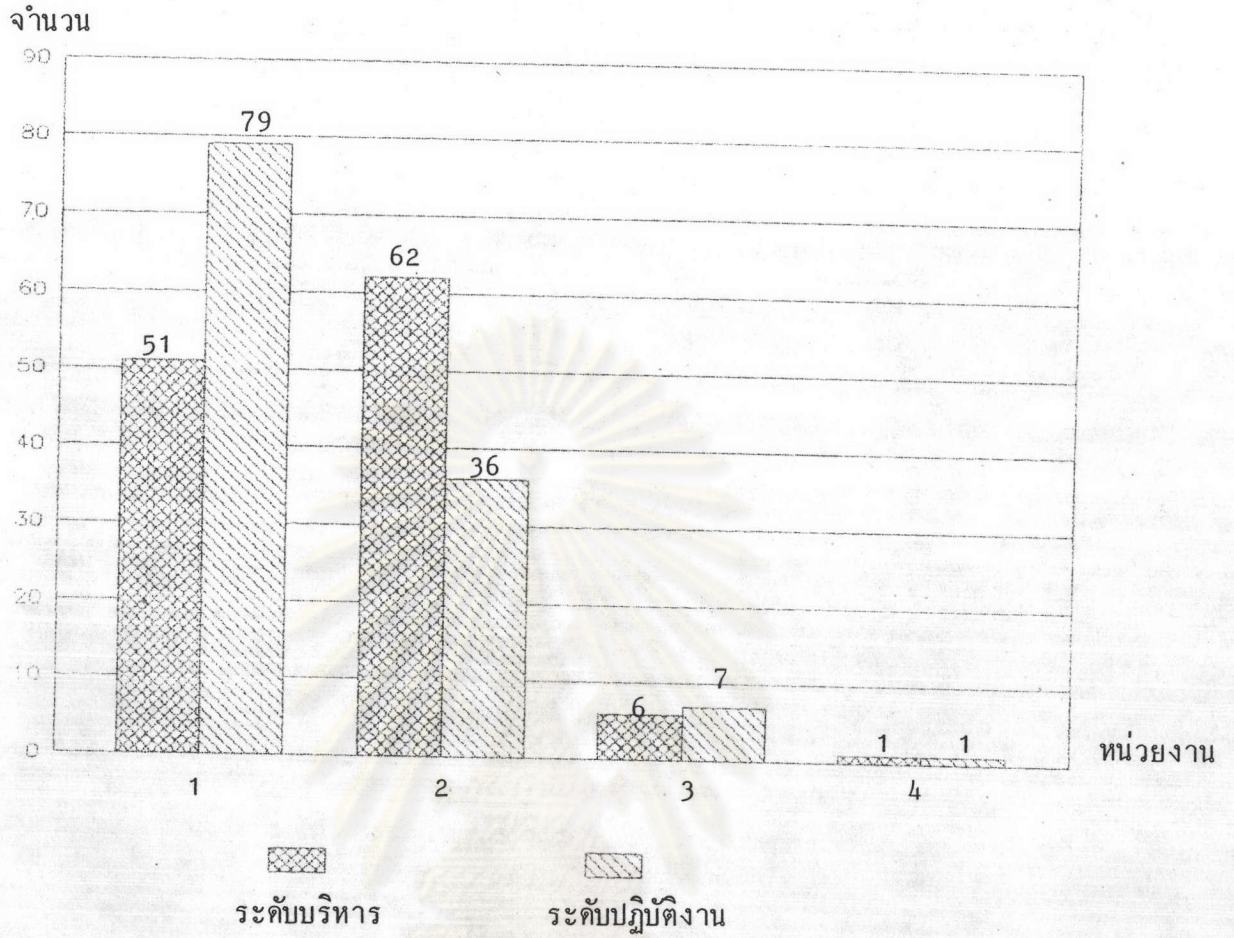
รองลงมาคือฝ่ายเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลจังหวัดจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 และหน่วยงานที่ตอบน้อยที่สุดคือ ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม ศูนย์ควบคุมโรคเอดส์จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.83

สำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงาน ฝ่ายเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลจังหวัด เป็นผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 64.23 รองลงมาคือ ฝ่ายพัฒนาบุคลากรและการสาธารณสุขมูลฐานจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.26 และหน่วยงานที่ตอบน้อยที่สุดคือ ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม ศูนย์ควบคุมโรคเอดส์จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 2 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขจำแนกตามหน่วยงาน



1. ฝ่ายเวชกรรมสังคมโรงพยาบาล
2. ฝ่ายพัฒนาบุคลากรและการสาธารณสุขมูลฐาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
3. ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อเขต
4. ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม ศูนย์ควบคุมโรคเอดส์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามระดับการจำแนกตำแหน่ง

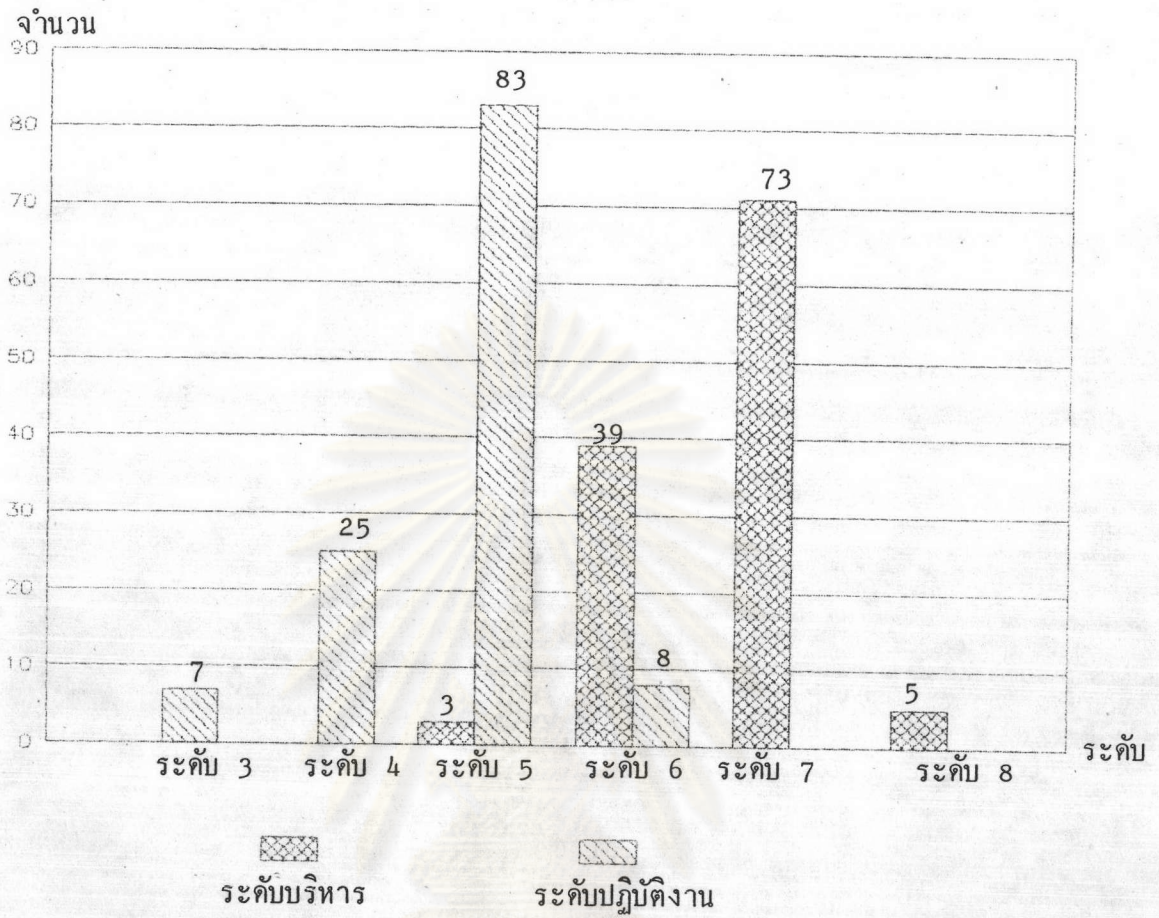
ระดับ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3	-	-	7	5.69	7	2.88
4	-	-	25	20.33	25	10.28
5	3	2.50	83	67.48	86	35.39
6	39	32.50	8	6.50	47	19.34
7	71	59.16	-	-	73	30.05
8	5	4.17	-	-	5	2.06
รวม	120	100.00	123	100.00	143	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นข้าราชการระดับ 5 มากที่สุดจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 35.39 รองลงมาคือข้าราชการระดับ 7 จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 30.05 และเป็นข้าราชการระดับ 8 น้อยที่สุดจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.06

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่า เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ในระดับบริหารที่ตอบแบบสอบถาม เป็นข้าราชการระดับ 7 มากที่สุดจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 59.16 รองลงมาเป็นข้าราชการระดับ 6 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 เป็นข้าราชการระดับ 5 น้อยที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

สำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงาน ที่ตอบแบบสอบถามเป็นข้าราชการระดับ 5 มากที่สุดจำนวน 83 คนคิดเป็นร้อยละ 67.48 รองลงมาคือ เป็นข้าราชการระดับ 4 จำนวน 25 คนคิดเป็นร้อยละ 20.33 และเป็นข้าราชการระดับ 3 น้อยที่สุดจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.69

แผนภูมิที่ 3 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามระดับการจำแนกตำแหน่ง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามอายุ

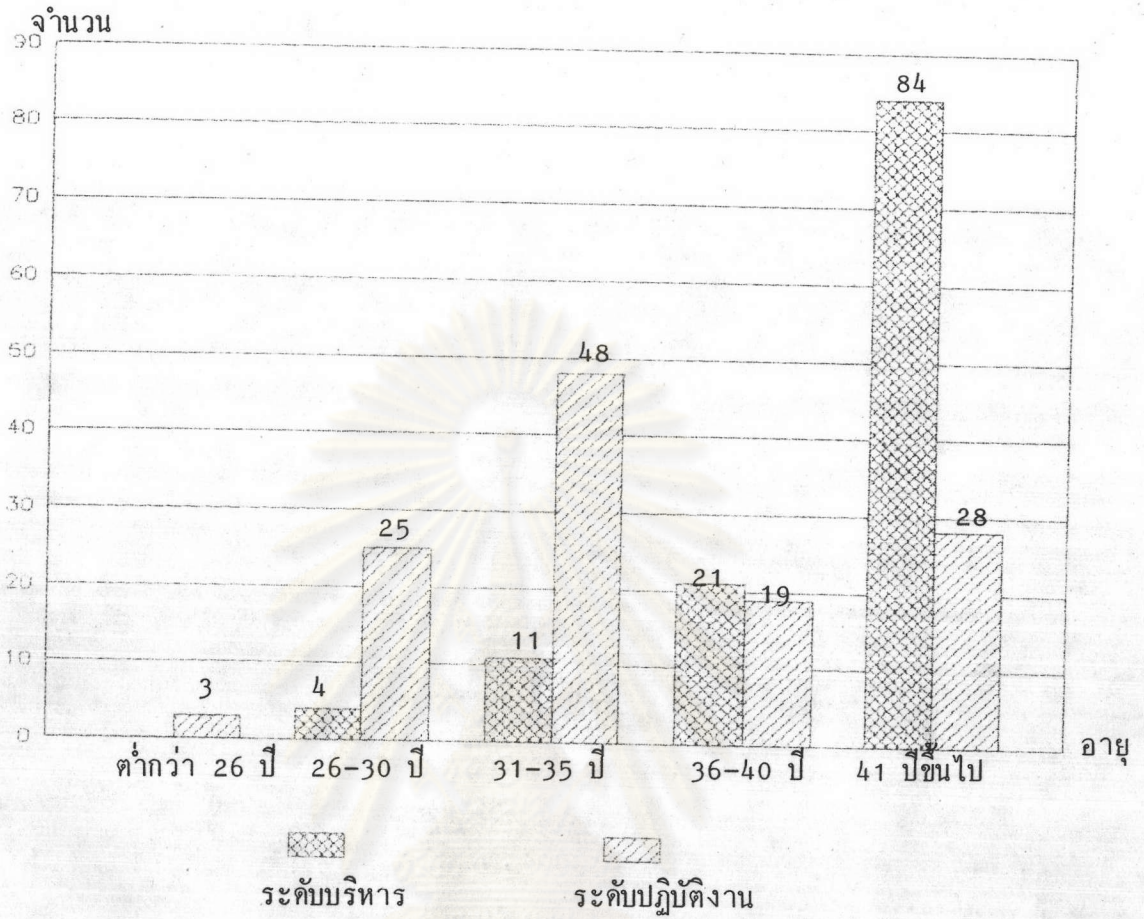
อายุ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26	-	-	3	2.44	3	1.24
26-30	4	3.33	25	20.33	29	11.94
31-35	11	9.17	48	39.03	59	24.28
36-40	21	17.50	19	15.44	40	16.45
41 ปี ขึ้นไป	84	70.00	28	22.76	112	46.09
รวม	120	100.00	123	100.00	243	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 41 ปีขึ้นไปมากที่สุดจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 46.09 รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุ 31-35 ปีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 24.28 และผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 26 ปี มีน้อยที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.24

เมื่อจำแนกตามกลุ่ม ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหาร อายุระหว่าง 41 ปีขึ้นไป มีมากที่สุดจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาคือ อายุ 36-40 ปีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 และมีอายุระหว่าง 26-30 ปี น้อยที่สุดจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

สำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงาน มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มากที่สุดจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 39.03 รองลงมาคืออายุ 41 ปีขึ้นไป 28 คน คิดเป็นร้อยละ 22.76 และมีอายุต่ำกว่า 26 ปี น้อยที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44

แผนภูมิที่ 4 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขจำแนกตามอายุ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

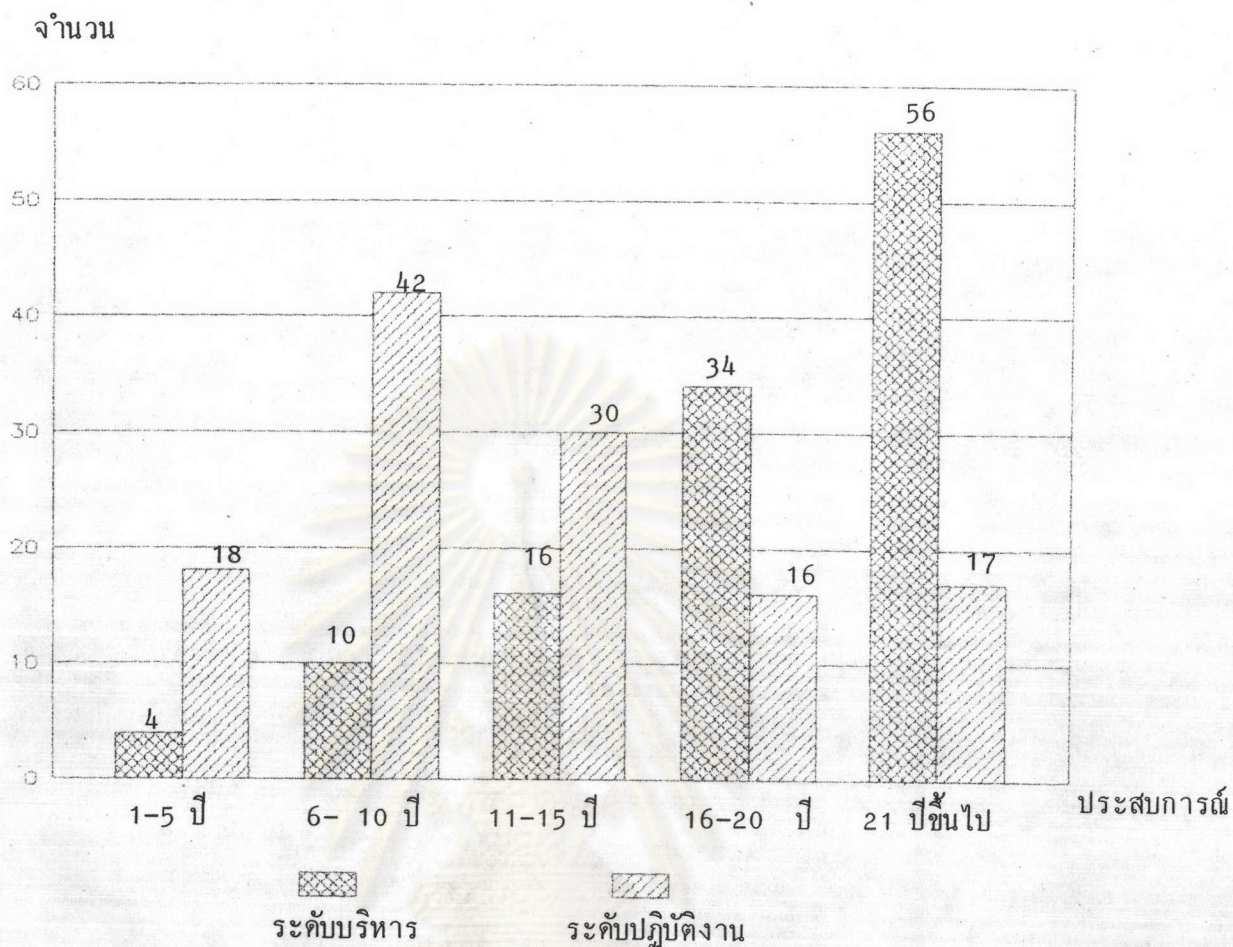
ประสบการณ์ในการทำงาน	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	4	3.33	18	14.63	22	9.05
6-10 ปี	10	8.33	42	34.14	52	21.39
11-15 ปี	16	1.33	30	24.39	46	18.93
16-20 ปี	34	28.33	16	13.02	50	20.58
21 ปีขึ้นไป	56	46.68	17	13.82	73	30.05
รวม	120	100.00	123	100.00	243	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ที่ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปี ขึ้นไปมากที่สุดจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 30.05 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 1-5 ปี น้อยที่สุดจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.05

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่าผู้บริหารมีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไปมากที่สุดจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 46.68 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 16-20 ปีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 1-5 ปี น้อยที่สุดจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

สำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ระดับปฏิบัติงานพบว่า มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 6-10 ปี มากที่สุดจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 34.14 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 16-20 ปี น้อยที่สุดจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.02

แผนภูมิที่ 5 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการศึกษาคำกรใช้แหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

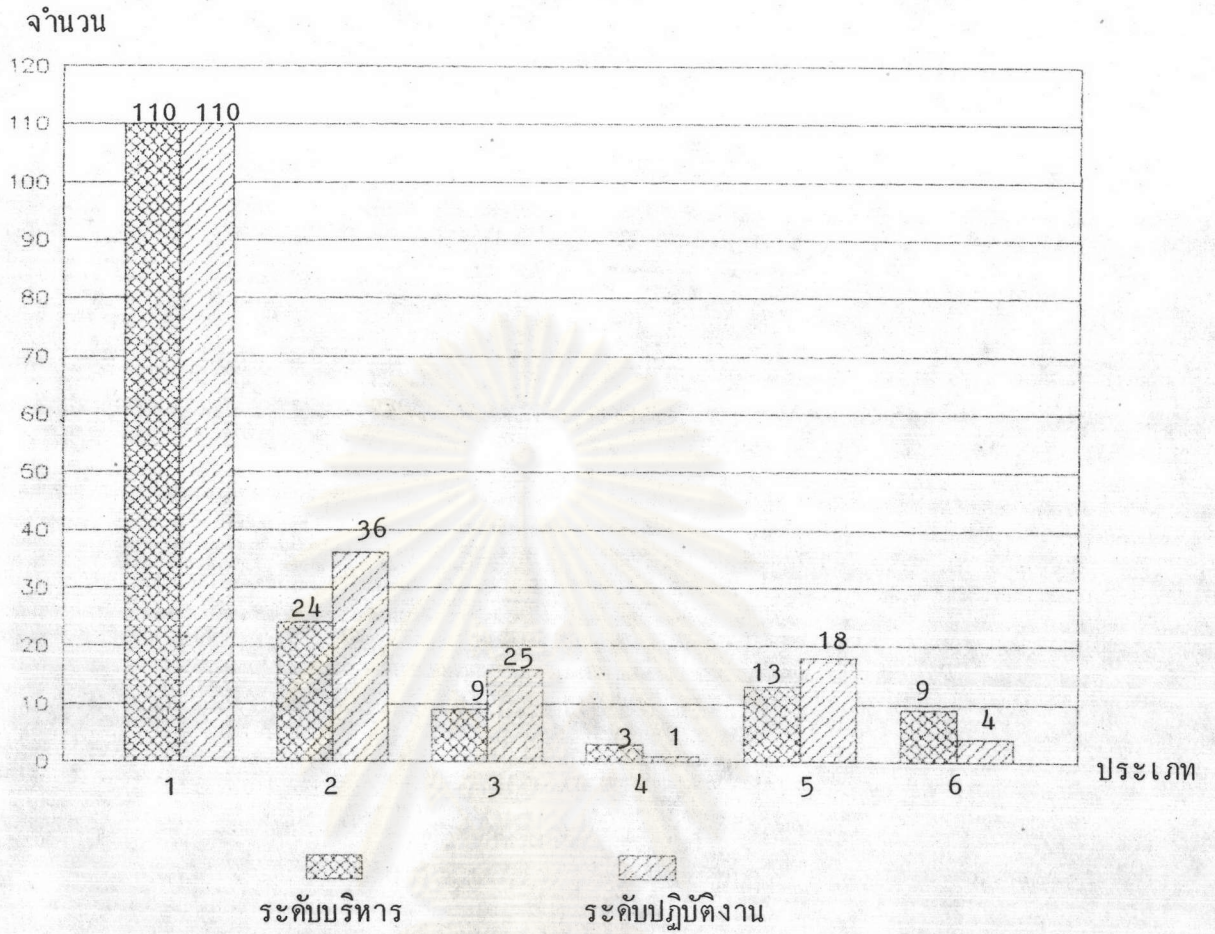
ตารางที่ 7 ประเภทของห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศที่ใช้ในการแสวงหาความรู้เรื่องโรคเอดส์
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของห้องสมุด หรือศูนย์สารนิเทศ	ระดับบริหาร (N= 120)		ระดับปฏิบัติงาน (N=123)		รวม (N=243)	
	ใช้	ร้อยละ	ใช้	ร้อยละ	ใช้	ร้อยละ
ห้องสมุด หรือศูนย์สารนิเทศในหน่วยงาน	110	91.67	110	89.44	210	86.42
ห้องสมุด หรือศูนย์สารนิเทศของหน่วยงานอื่น ๆ	24	20.00	36	29.27	60	24.70
ห้องสมุดประชาชน	9	7.50	16	13.01	25	10.29
ห้องสมุดโรงเรียน	3	2.50	1	0.82	4	1.65
ห้องสมุดวิทยาลัย หรือห้องสมุดมหาวิทยาลัย	13	10.83	18	14.64	31	12.76
อื่น ๆ เช่น ซื้อมาอ่านเอง	9	7.50	4	3.25	13	5.35

จากตารางที่ 7 ประเภทของห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้ในการแสวงหาความรู้เรื่องโรคเอดส์ มากที่สุดคือ ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศในหน่วยงานจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 86.42 รองลงมาคือ ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 และห้องสมุดโรงเรียนเป็นประเภทของห้องสมุดที่มีการใช้น้อยที่สุดคือ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.65

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานใช้แหล่งจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ในหน่วยงานมากที่สุดจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 91.67 และ 89.44 ตามลำดับ ใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 24 และ 36 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 29.27 ในระดับรองลงมาและใช้ห้องสมุดโรงเรียนน้อยที่สุดคือจำนวน 3 และ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และ 0.82 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 6 ประเภทของห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศที่ใช้ในการแสวงหาความรู้เรื่องโรคเอดส์



1. ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศในหน่วยงาน
2. ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของหน่วยงานอื่น ๆ
3. ห้องสมุดประชาชน
4. ห้องสมุดโรงเรียน
5. ห้องสมุดมหาวิทยาลัย หรือห้องสมุดวิทยาลัย
6. อื่น ๆ เช่น หนังสือนั่งอ่านเอง



ตารางที่ 8 อัตราการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

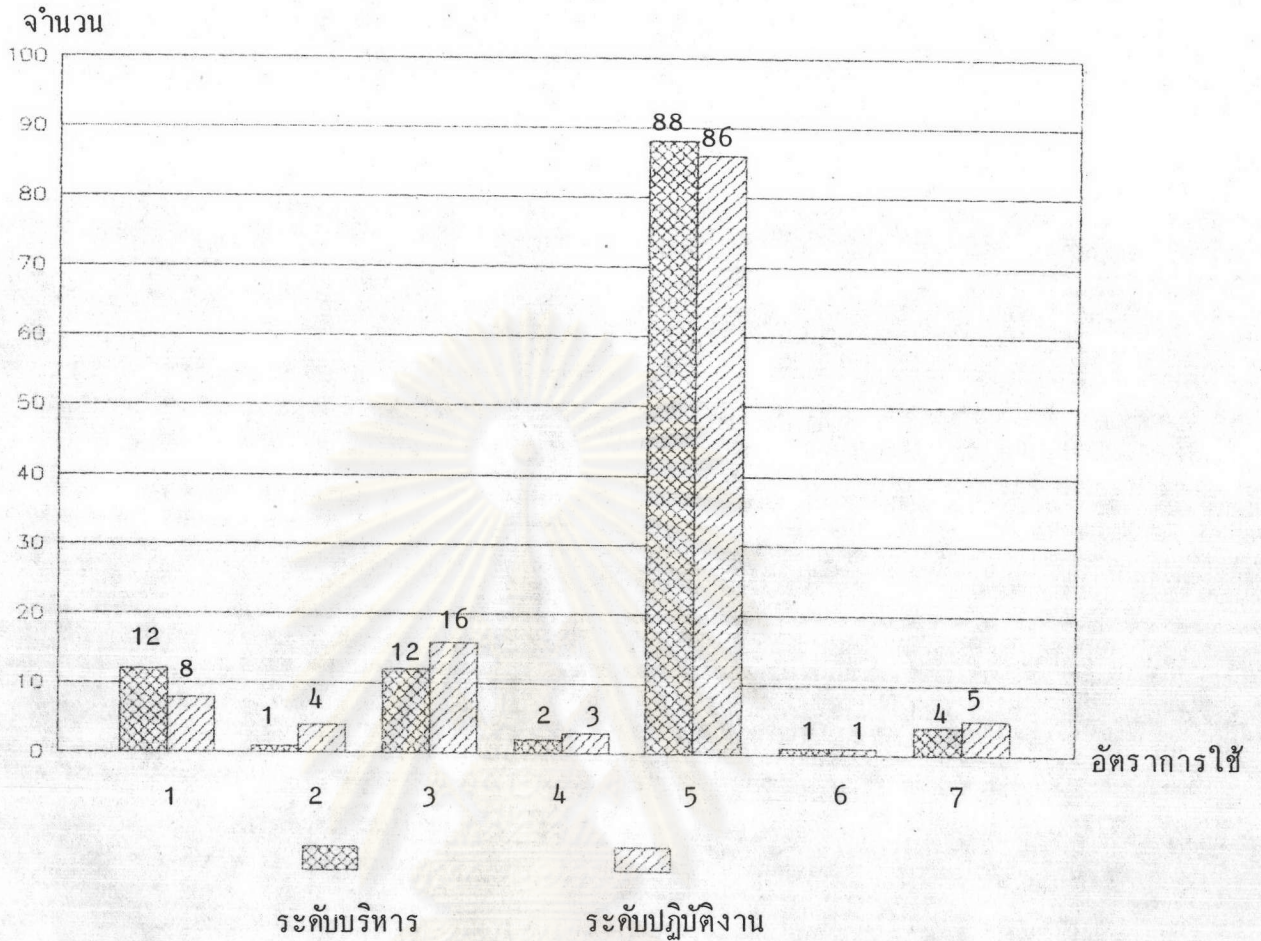
อัตราการใช้	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้ประจำทุกวันที่เปิดทำการ	12	10.00	8	6.51	20	8.23
ใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	1	0.83	4	3.25	5	2.06
ใช้มากกว่า 1 ครั้งใน 1 สัปดาห์	12	10.00	16	13.01	28	11.53
ใช้ได้วันละ 1-2 ครั้ง	2	1.67	3	2.42	5	2.06
ไม่แน่นอนแล้วแต่สถานการณ์	88	73.33	86	69.92	174	71.60
ไม่เคยใช้เลย	1	0.83	1	0.82	2	0.82
ไม่ตอบ	4	3.34	5	4.07	9	3.70
รวม	120	100.00	123	100.00	243	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า การใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขมากที่สุดคือ ไม่แน่นอนแล้วแต่สถานการณ์จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 71.60 รองลงมาคือใช้มากกว่า 1 ครั้งใน 1 สัปดาห์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 11.53 มีผู้ที่ไม่เคยใช้เลย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่า เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารมีอัตราการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ไม่แน่นอนแล้วแต่สถานการณ์จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 รองลงมาคือ ใช้มากกว่า 1 ครั้งใน 1 สัปดาห์ และใช้ประจำทุกวันที่เปิดทำการจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 มีผู้ที่ไม่เคยใช้เลย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.83

สำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานพบว่าอัตราการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศไม่แน่นอนแล้วแต่สถานการณ์จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 69.92 รองลงมาคือใช้มากกว่า 1 ครั้งใน 1 สัปดาห์จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.01 มีผู้ที่ไม่เคยใช้เลย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82

แผนภูมิที่ 7 อัตราการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข



1. ใช้ประจำทุกวันที่เปิดทำการ
2. ใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
3. ใช้มากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 สัปดาห์
4. ใช้เดือนละ 1-2 ครั้ง
5. ไม่นำนอนแล้วแต่สถานการณ์
6. ไม่เคยใช้เลย
7. ไม่ตอบ

ตารางที่ 9 เวลาที่ใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

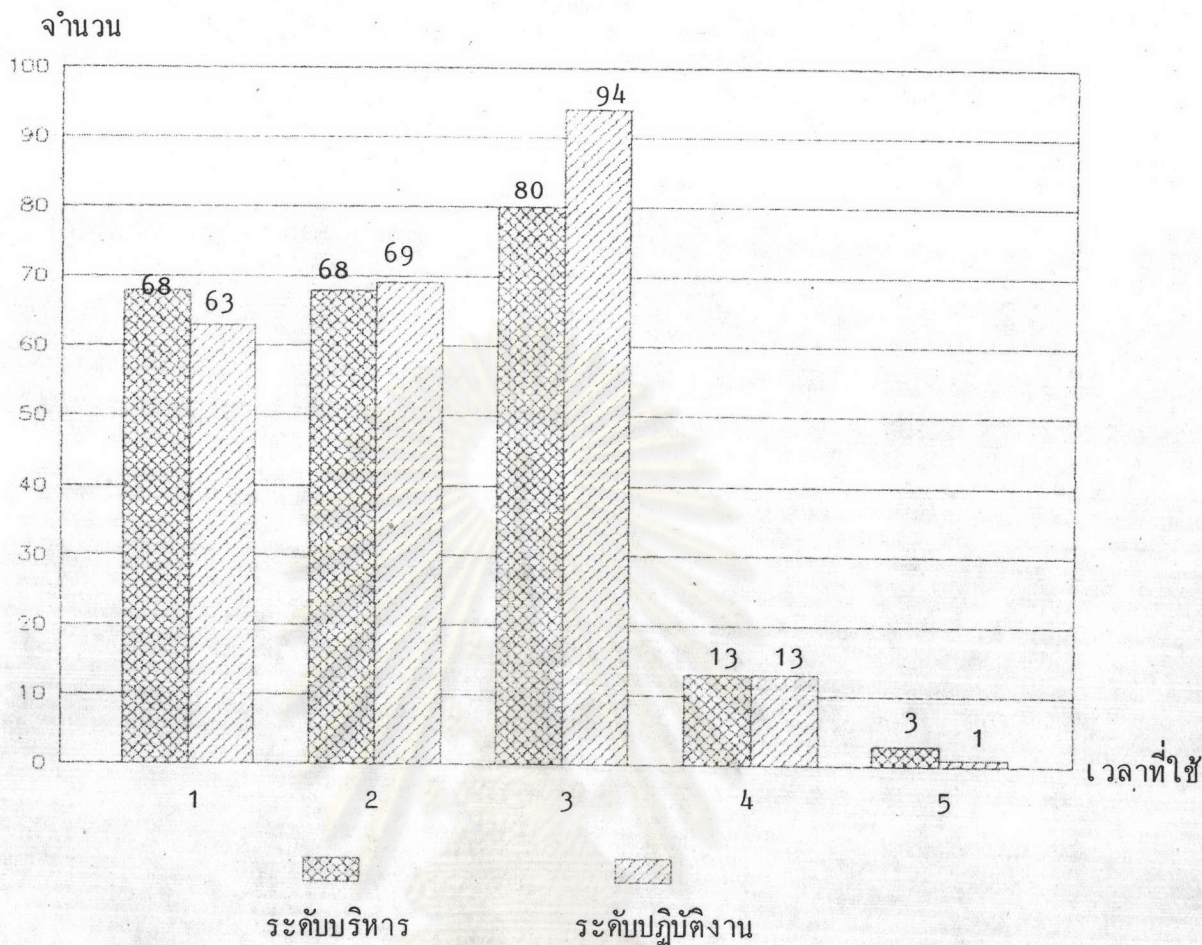
เวลาที่ใช้	ระดับบริหาร (N= 120)		ระดับปฏิบัติงาน (N=123)		รวม (N=243)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ในเวลาปฏิบัติราชการ	68	56.67	63	51.20	131
เมื่อมีเวลาว่างจากการทำงานในราชการ	68	56.67	69	56.09	137	56.37
ในเวลาพักกลางวัน	80	66.66	94	78.33	174	71.60
ในวันเสาร์-อาทิตย์	13	10.83	13	10.57	26	10.70
อื่น ๆ เช่น ระหว่างรอการประชุม	3	2.50	1	0.82	4	1.65

จากตารางที่ 9 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศในเวลาพักกลางวันมากที่สุด คือจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 71.60 รองลงมาคือเมื่อมีเวลาว่างจากการทำงานในราชการ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 56.37 และใช้ อื่น ๆ เช่น ในระหว่างรอการประชุมน้อยที่สุดจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.65

เมื่อแยกตามกลุ่มพบว่า เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ในเวลาพักกลางวันมากที่สุดจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 รองลงมาคือ ในเวลาปฏิบัติราชการ และเมื่อมีเวลาว่างจากการทำงานในราชการ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 และอื่น ๆ เช่น ในระหว่างรอการประชุมน้อยที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงานใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศในเวลาพักกลางวันมากที่สุดจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 78.33 รองลงมาคือ เมื่อมีเวลาว่างจากการทำงานในราชการ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 56.09 และใช้ อื่น ๆ เช่น ในระหว่างรอการประชุมน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82

แผนภูมิที่ 8 เวลาที่ใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข



1. ในเวลาปฏิบัติราชการ
2. เมื่อมีเวลาว่างจากการทำงานในราชการ
3. ในเวลาพักกลางวัน
4. ในวัน เสาร์-อาทิตย์
5. อื่น ๆ เช่นระหว่างรอการประชุม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 การทราบวิธีใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

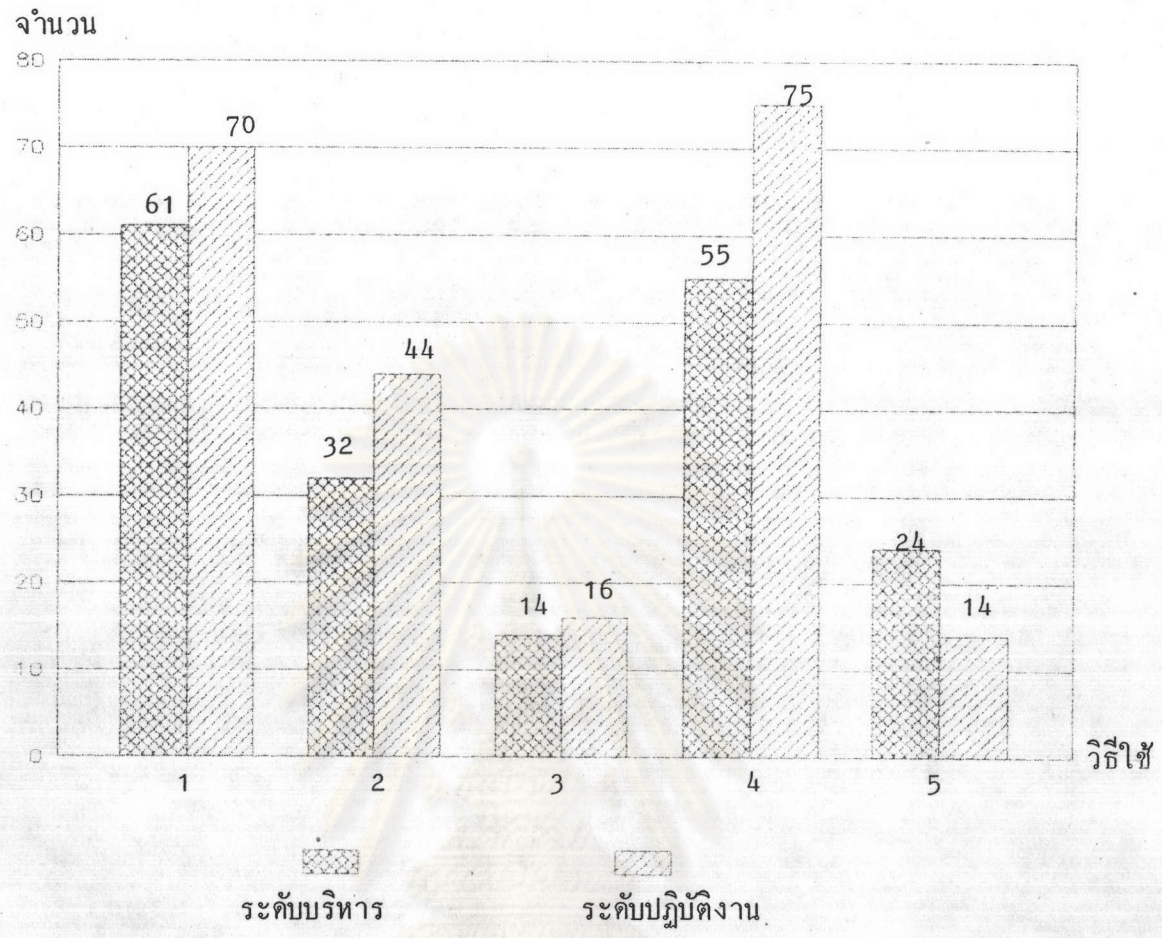
การทราบวิธีใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยเรียนวิธีการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ						
ในห้องเรียนมาก่อน	61	50.83	70	56.91	131	53.90
ศึกษาด้วยตนเองหรือจากประสบการณ์ในการ						
ใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ	32	26.67	44	35.77	76	30.89
เรียนรู้ด้วยตนเอง	14	11.67	16	13.01	30	12.34
สอบถามจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ของ						
ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ	55	45.83	75	60.97	130	53.50
สอบถามจากเพื่อน หรือผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่น ๆ	24	20.00	14	11.38	38	15.64

จากตารางที่ 10 พบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ทราบวิธีการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ โดยการ เคยเรียนวิธีการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศในห้องเรียนมาก่อนจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 รองลงมาคือ การสอบถามจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50 และจากการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อยที่สุดจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.34

เมื่อแยกตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ในระดับบริหารทราบวิธีการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ โดยการเคยเรียนวิธีการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศในห้องเรียนมาก่อนจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 50.83 รองลงมาคือการสอบถามจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 และจากการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อยที่สุดจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.67

แผนภูมิที่ 9

วิธีใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข



1. เคยเรียนการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศในห้องเรียนมาก่อน
2. ศึกษาด้วยตนเองหรือจากประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ
3. เรียนรู้ด้วยตนเอง
4. สอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ
5. สอบถามจากเพื่อนหรือผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่น ๆ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานพบว่าทราบวิธีการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศโดยการใช้การ
สอบถามจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศมากที่สุดจำนวน 75 คน
คิดเป็นร้อยละ 60.97 รองลงมาคือ รู้จักการใช้ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ในห้องเรียนมาก่อน
จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 56.91 และจากการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อยที่สุดจำนวน 14 คน
คิดเป็นร้อยละ 11.38



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11. การใช้แหล่งสำนึกเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใน
ระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน

ประเภทสารนิเทศ	ระดับบริหาร			ระดับปฏิบัติงาน			รวม			ระดับบริหาร			ระดับปฏิบัติงาน			รวม		
	ภาษาไทย			ภาษาไทย			รวม			ภาษาอังกฤษ			ภาษาอังกฤษ			รวม		
	N	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	T	\bar{X}	SD	N	X	SD	\bar{X}	SD	T	\bar{X}	SD	T	
หนังสือ	100, 114	1.88	0.69	2.08	0.74	1.96	0.71	-2.81*	95, 49	1.46	0.66	1.35	0.62	1.39	0.65	1.30		
วารสาร	122, 108	1.98	0.62	2.20	0.71	2.09	0.67	-2.95*	91, 57	1.49	0.82	1.48	0.62	1.49	0.72	0.45		
หนังสือพิมพ์	111, 113	2.04	0.71	2.32	0.72	2.16	0.73	-2.78*	60, 42	1.52	0.77	1.40	0.70	1.45	0.72	0.53		
วิทยานิพนธ์	91, 88	1.64	0.69	1.77	0.71	1.70	0.67	-1.66*	53, 36	1.44	0.79	1.33	0.58	1.37	0.68	1.50		
รายงานการวิจัย	105, 108	1.72	0.67	1.91	0.74	1.80	0.70	-2.68*	64, 46	1.43	0.81	1.41	0.76	1.40	0.76	0.09		
เอกสารทางวิชาการ	129, 98	1.95	0.68	2.03	0.72	2.20	0.68	-1.37	87, 42	1.50	0.77	1.51	0.75	1.50	0.75	0.69		
หนังสืออ้างอิง	183, 109	1.74	0.68	1.78	0.72	1.75	0.70	-1.12	77, 30	1.44	0.54	1.42	0.62	1.43	0.59	1.94		
หนังสือสารสังเขป	86, 76	1.74	0.67	1.67	0.67	1.67	0.65	1.23	60, 30	1.41	0.77	1.43	0.64	1.45	0.70	1.30		
หนังสือศรทนี	68, 72	1.65	0.74	1.57	0.72	1.60	0.75	0.64	41, 37	1.31	0.58	1.40	0.62	1.32	0.59	1.15		
บัตรครทนี	49, 84	1.65	0.72	1.80	0.92	1.70	0.80	-1.95	52, 31	1.41	0.82	1.32	0.56	1.35	0.69	0.40		
บรรณานุกรมท้ายเล่ม	97, 63	1.56	0.72	1.44	0.58	1.60	0.75	-0.36	52, 33	1.43	0.79	1.41	0.80	1.42	0.68	1.45		
จุลสาร	110, 114	2.09	0.74	2.04	0.76	2.05	0.74	0.94	87, 23	1.48	0.97	1.65	0.91	1.58	0.89	2.71		
**กฤตภาค	48, 46	1.63	0.97	1.63	0.78	1.66	0.95	-0.78										
**สไลด์	70, 75	1.71	0.88	1.73	1.73	1.65	0.86	-1.02										
**ไมโครฟิล์ม	20, 13	1.62	1.20	1.50	0.97	1.54	0.40	0.79										
**เทปเสียง	72, 78	1.79	0.78	1.88	0.90	1.86	0.90	-0.21										
**เทปโทรทัศน์	62, 88	1.80	0.81	1.96	1.07	1.88	0.86	-0.98										
**ฐานข้อมูล	40, 16	1.56	0.84	1.69	0.84	1.62	0.95	0.19										

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

** ไม่แยกภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

จากตารางที่ 11 การใช้แหล่งสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่
กระทรวงสาธารณสุข ในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน ในแหล่งที่เป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษ
และไม่แยกภาษาไทย และภาษาอังกฤษพบว่า

ในแหล่งสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศที่เป็นภาษาไทย

เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ใช้แหล่งสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ที่เป็น
ภาษาไทยในระดับปานกลางจากทุกประเภท โดยใช้ หนังสือพิมพ์มากที่สุด $\bar{X}=2.16$ รองลงมาคือ
วารสาร $\bar{X}=2.09$ จุลสาร $\bar{X}=2.05$ เอกสารทางวิชาการ $\bar{X}=2.03$ และใช้หนังสือดรรชนี
บรรณานุกรมท้ายเล่ม และฐานข้อมูลน้อยที่สุด $\bar{X}=1.60, 1.60$ และ 1.62 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่า เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารใช้แหล่ง
สารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ที่เป็นภาษาไทยในระดับปานกลาง แหล่งที่ใช้มากที่สุดคือ
จุลสาร $\bar{X}=2.09$ รองลงมาคือหนังสือพิมพ์ $\bar{X}=2.04$ แหล่งที่ใช้น้อยคือ บรรณานุกรมท้ายเล่ม
 $\bar{X}=1.56$ และ ไมโครฟิล์ม $\bar{X}=1.62$

ในระดับปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ใช้แหล่งสารนิเทศจาก
ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศที่เป็นภาษาไทย ในระดับปานกลาง แหล่งที่ใช้มากที่สุดคือหนังสือพิมพ์
 $\bar{X}=2.32$ รองลงมาคือวารสาร $\bar{X}=2.20$ และใช้บรรณานุกรมท้ายเล่มในระดับน้อยน้อย $\bar{X}=1.52$

ในแหล่งสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ

เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้แหล่งสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศที่เป็น
ภาษาอังกฤษในระดับปานกลางคือจุลสาร $\bar{X}=1.58$ และเอกสารทางวิชาการ $\bar{X}=1.56$ ใช้ในระดับ
น้อยคือ บรรณานุกรมท้ายเล่ม หนังสืออ้างอิง วารสาร $\bar{X}=1.46$ หนังสือพิมพ์ หนังสือสารสังเขป
 $\bar{X}=1.45$ รายงานการวิจัย $\bar{X}=1.40$ หนังสือ $\bar{X}=1.39$ วิทยานิพนธ์ $\bar{X}=1.37$ บัตรดรรชนี $\bar{X}=1.35$
หนังสือดรรชนี $\bar{X}=1.32$

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหาร ใช้แหล่ง
สารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ที่เป็นภาษาอังกฤษ ในระดับปานกลางคือ เอกสารทาง
วิชาการ $\bar{X}=1.50$ และในระดับต่ำคือ บรรณานุกรมท้ายเล่ม $\bar{X}=1.49$ จุลสาร $\bar{X}=1.48$ วารสาร
 $\bar{X}=1.47$ และใช้หนังสือดรรชนีน้อยที่สุด $\bar{X}=1.36$

ในระดับปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้แหล่งสารนิเทศจากห้องสมุด
หรือศูนย์สารนิเทศ ที่เป็นภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง โดยใช้จุลสารมากที่สุด $\bar{X}=1.65$
รองลงมาคือเอกสารทางวิชาการ $\bar{X}=1.51$ และใช้บัตรดรรชนีวารสารน้อยที่สุด $\bar{X}=1.32$

ในแหล่งสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศที่ไม่แยกภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ใช้แหล่งสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ที่ไม่
 แยกภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ เทปโทรทัศน์ $\bar{X}=1.88$
 เทปเสียง $\bar{X}=1.86$ สไลด์ $\bar{X}=1.65$ กฤตภาค $\bar{X}=1.60$ ฐานข้อมูล $\bar{X}=1.62$ และไมโครฟิล์ม
 $\bar{X}=1.60$

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารใช้แหล่ง
 สารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ที่ไม่แยกภาษาไทย และภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง
 เรียงตามลำดับดังนี้ เทปโทรทัศน์ $\bar{X}=1.80$ เทปเสียง $\bar{X}=1.79$ สไลด์ $\bar{X}=1.71$ กฤตภาค
 $\bar{X}=1.62$ ไมโครฟิล์ม $\bar{X}=1.62$ และฐานข้อมูล $\bar{X}=1.56$

ในระดับปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้แหล่งสารนิเทศจากห้องสมุด
 หรือศูนย์สารนิเทศที่ไม่แยกภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้
 เทปโทรทัศน์ $\bar{X}=1.96$ เทปเสียง $\bar{X}=1.88$ สไลด์ $\bar{X}=1.73$ ฐานข้อมูล $\bar{X}=1.69$ กฤตภาค
 และ ไมโครฟิล์ม $X=1.62$

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ระดับการใช้แหล่งสารสนเทศจากตัวบุคคลของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

ประเภทสารสนเทศ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
เพื่อนร่วมงาน (N=110,118)	1.86	0.53	1.97	0.67	1.90	0.61
ผู้บังคับบัญชา (N=104,110)	1.85	0.65	1.93	0.72	1.87	0.60
ผู้ใต้บังคับบัญชา (N=101,91)	1.58	0.54	1.35	0.52	1.49	0.57
สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษา						
เรื่องโรคเอดส์ทางโทรศัพท์ (N=54,44)	1.41	0.53	1.41	0.58	1.41	0.55
พบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (N=82,79)	1.68	0.75	1.49	0.68	1.62	0.75
ประชุมทางวิชาการ (N=113,110)	2.06	0.70	1.94	0.75	2.00	0.75
ฝึกอบรม (N=109,105)	1.94	0.75	1.86	0.75	1.92	0.74

จากตารางที่ 12 พบว่าระดับของการใช้สารสนเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในแหล่งจากตัวบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับคือ การประชุมทางวิชาการ ($\bar{X}=2.00$) ฝึกอบรม ($\bar{X}=1.92$) เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=1.90$) ผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.87$) การพบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ($\bar{X}=1.62$) มีระดับการใช้น้อย 2 ประเภทคือผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.49$) และสอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ทางโทรศัพท์ ($\bar{X}=1.41$)

เมื่อแยกตามกลุ่ม พบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหาร มีการใช้แหล่งสารสนเทศจากตัวบุคคล ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้ การประชุมทางวิชาการ ($\bar{X}=2.06$) การฝึกอบรม ($\bar{X}=1.94$) เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=1.86$) ผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.85$) ผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.58$) มีระดับการใช้น้อยหนึ่งแหล่งคือ สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ทางโทรศัพท์ ($\bar{X}=1.41$)

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงานแหล่งสารสนเทศที่ใช้ในระดับ



ปานกลางเรียงตามลำดับคือ เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=1.97$) การประชุมทางวิชาการ ($\bar{X}=1.94$) ผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.93$) การฝึกอบรม ($\bar{X}=1.86$) มีระดับการใช้น้อย 3 ประเภทคือ การพบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ($\bar{X}=1.49$) สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ทางโทรศัพท์ ($\bar{X}=1.41$) และผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.35$)

ตารางที่ 13 ระดับของการใช้แหล่งสารสนเทศจากสื่อมวลชนของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

ประเภทสารนิเทศ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
โทรทัศน์ (N=115, 117)	2.03	0.67	2.26	0.65	2.15	0.67
วิทยุ (N=114, 104)	1.74	0.63	1.81	0.65	1.74	0.63
หนังสือพิมพ์ (N=112, 118)	2.06	0.65	3.21	0.68	2.33	0.76

จากตารางที่ 13 ระดับของการใช้แหล่งสารนิเทศในแหล่งจากสื่อมวลชนของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข พบว่ามีการใช้โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และ วิทยุ ในระดับปานกลาง $\bar{X}=2.33$ 2.15 และ 1.74 ตามลำดับ

เมื่อแยกตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารใช้แหล่งสารนิเทศจากสื่อมวลชนในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และวิทยุ $\bar{X}=2.06$ 2.03 และ 1.74 ตามลำดับ

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงานใช้แหล่งสารนิเทศจากสื่อมวลชนในระดับปานกลางเช่นกันโดยเรียงตามลำดับดังนี้ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และวิทยุ $\bar{X}=3.21$ 2.26 และ 1.74 ตามลำดับ

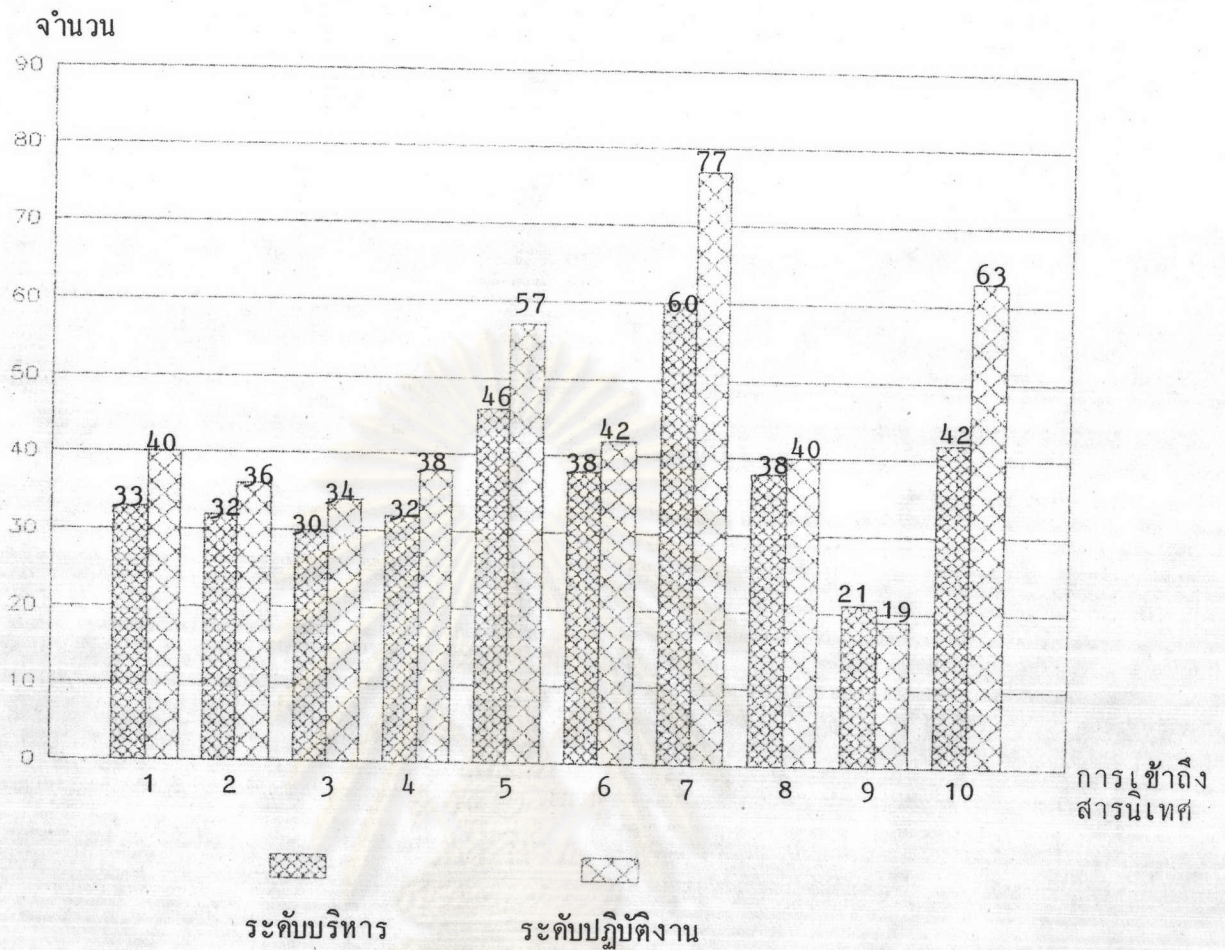
วิธีการเข้าถึงสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

ตารางที่ 14 การเข้าถึงสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

วิธีการเข้าถึง	ระดับบริหาร (N= 120)		ระดับปฏิบัติงาน (N=123)		รวม (N=243)	
	ใช้	ร้อยละ	ใช้	ร้อยละ	ใช้	ร้อยละ
ใช้คู่มือช่วยค้น						
บัตรรายการ	33	27.50	40	32.52	73	30.04
หนังสือบรรณานุกรมวารสาร	32	26.67	36	29.26	58	23.87
บัตรบรรณานุกรมวารสาร	30	25.00	34	27.64	64	26.34
บรรณานุกรมเฉพาะสาขา	32	26.67	38	30.89	70	28.80
เอกสารอ้างอิงท้ายเล่ม	46	38.33	57	46.34	103	42.37
สารระสังเขป	38	31.67	42	34.15	80	32.92
รายการหนังสือใหม่	60	50.00	77	62.60	137	56.38
สำเนาหน้าสารบัญวารสาร	38	31.67	40	32.52	78	32.09
การใช้ฐานข้อมูล	21	17.50	19	15.44	40	16.46

จากตารางที่ 14 เป็นการศึกษาวิธีการเข้าถึงแหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์จากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข พบว่าการเข้าถึงสารนิเทศโดยใช้รายการหนังสือใหม่ เป็นวิธีการที่ใช้มากที่สุดจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 56.38 รองลงมาคือ การใช้เอกสารอ้างอิงท้ายเล่มจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 42.37 และการใช้สำเนาหน้าสารบัญวารสารจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 32.09 ตามลำดับ ส่วนวิธีที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้น้อยที่สุดคือการใช้ฐานข้อมูล จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 16.46

แผนภูมิที่ 10 การเข้าถึงสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข



1. บัตรรายการ 2. หนังสือครรชนีวารสาร
3. บัตรครรชนีวารสาร 4. บรรณานุกรมเฉพาะสาขา
5. เอกสารอ้างอิงท้ายเล่ม 6. สารระสังเขป
7. รายการหนังสือใหม่ 8. สำเนาหน้าสารบัญวารสาร
9. การใช้ฐานข้อมูล 10. สอบถามจากบรรณารักษ์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อแยกตามกลุ่มพบว่า เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหาร เข้าถึงสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ โดยใช้รายการหนังสือใหม่มากที่สุดจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือการใช้เอกสารอ้างอิงท้ายเล่มจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 38.33 และสาระสังเขปและสำเนาหน้าสารบัญวารสาร จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 31.67 ตามลำดับ ส่วนวิธีที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ใช้น้อยที่สุด คือการใช้ฐานข้อมูล จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงาน เข้าถึงสารนิเทศโดยใช้รายการหนังสือใหม่มากที่สุดจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 62.60 รองลงมาคือใช้เอกสารอ้างอิงท้ายเล่มจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 46.34 คน และใช้ฐานข้อมูลน้อยที่สุดจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.44

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

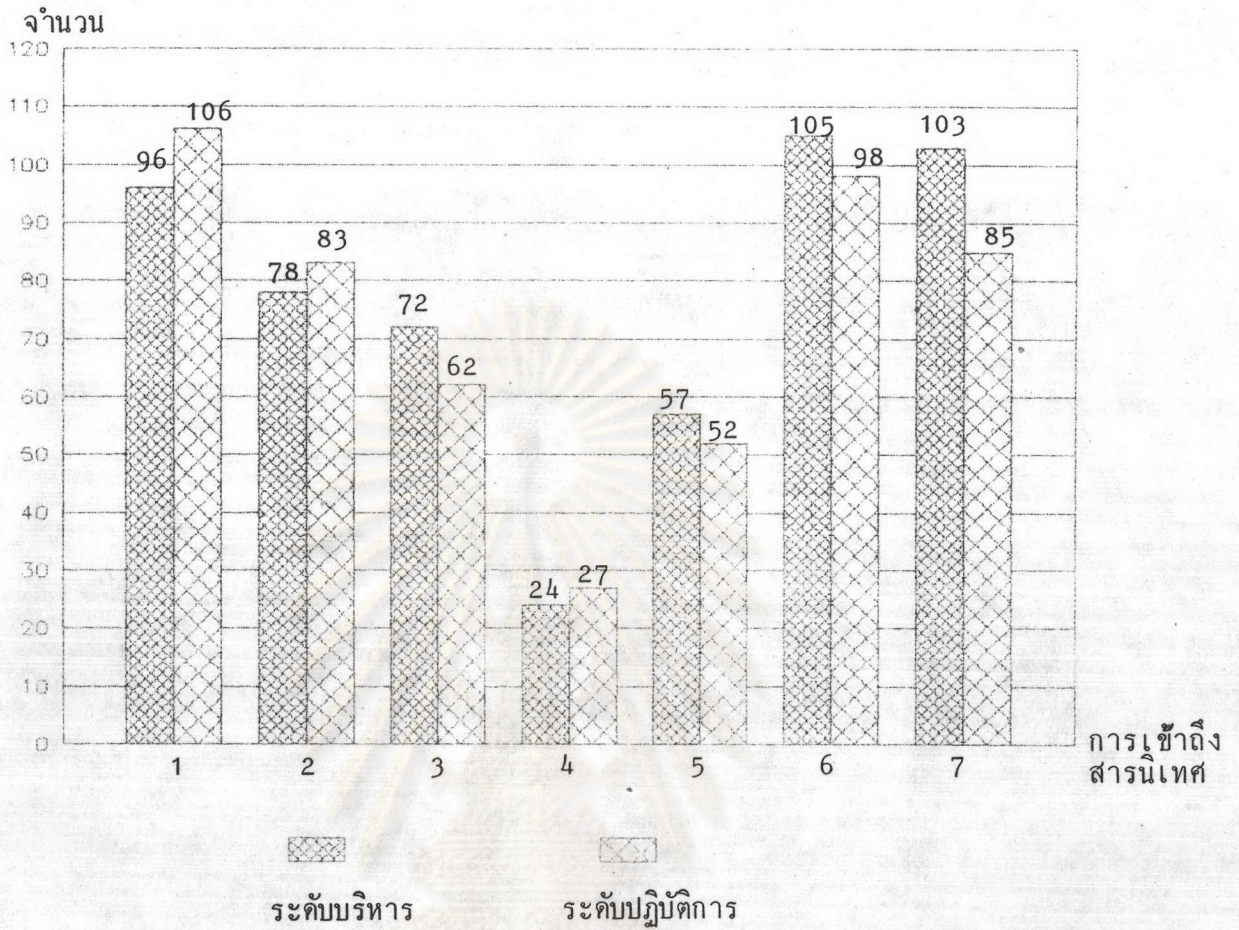
ตารางที่ 15 การเข้าถึงสารสนเทศในแหล่งจากตัวบุคคลของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

วิธีการเข้าถึง	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	(N= 120)		(N=123)		(N=243)	
	ใช้	ร้อยละ	ใช้	ร้อยละ	ใช้	ร้อยละ
สอบถาม						
จากเพื่อนร่วมงาน	96	80.00	106	86.17	202	83.13
จากผู้บังคับบัญชา	78	66.67	83	67.47	164	66.26
จากผู้ใต้บังคับบัญชา	72	60.00	62	50.41	133	54.73
จากศูนย์ให้คำปรึกษา						
เรื่อง โรคเอดส์ทางโทรศัพท์	24	20.00	27	21.95	50	20.57
พบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	57	47.50	52	42.28	112	46.09
เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ	105	89.50	98	79.68	206	84.77
เข้าร่วมฝึกอบรม	103	85.83	85	69.12	191	78.60

ในแหล่งจากตัวบุคคลพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ใช้วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ โดยการเข้าร่วมประชุมทางวิชาการมากที่สุดจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 84.77 รองลงมาคือการสอบถามจากเพื่อนร่วมงาน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 83.13 และจากการฝึกอบรมจำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 78.60 วิธีการที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้น้อยที่สุดคือ สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่อง โรคเอดส์ทางโทรศัพท์ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 20.57

เมื่อแยกตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหาร ใช้วิธีเข้าถึงสารสนเทศในแหล่งจากตัวบุคคล โดยการเข้าร่วมประชุมทางวิชาการมากที่สุดจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 89.50 รองลงมาคือการเข้าร่วมฝึกอบรมจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 85.83 วิธีการที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้น้อยที่สุดคือ สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่อง โรคเอดส์ทางโทรศัพท์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

แผนภูมิที่ 11 การเข้าถึงสารสนเทศในแหล่งจากตัวบุคคลของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข



1. สอบถามจากเพื่อนร่วมงาน
2. สอบถามจากผู้บังคับบัญชา
3. สอบถามจากผู้ใต้บังคับบัญชา
4. สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ทางโทรศัพท์
5. พบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
6. เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ
7. เข้าร่วมฝึกอบรม

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงานพบว่าวิธีเข้าถึงสารนิเทศในแหล่ง จากตัวบุคคล โดยสอบถามจากเพื่อนร่วมงานมากที่สุดจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 86.17 รองลง มาคือ การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการมากที่สุดจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 79.68 วิธีการที่ เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ใช้น้อยที่สุดคือ สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ทาง โทรศัพท์จำนวน 27 คนคิดเป็นร้อยละ 21.95

ตารางที่ 16 การเข้าถึงสารนิเทศในแหล่งจากสื่อมวลชนของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

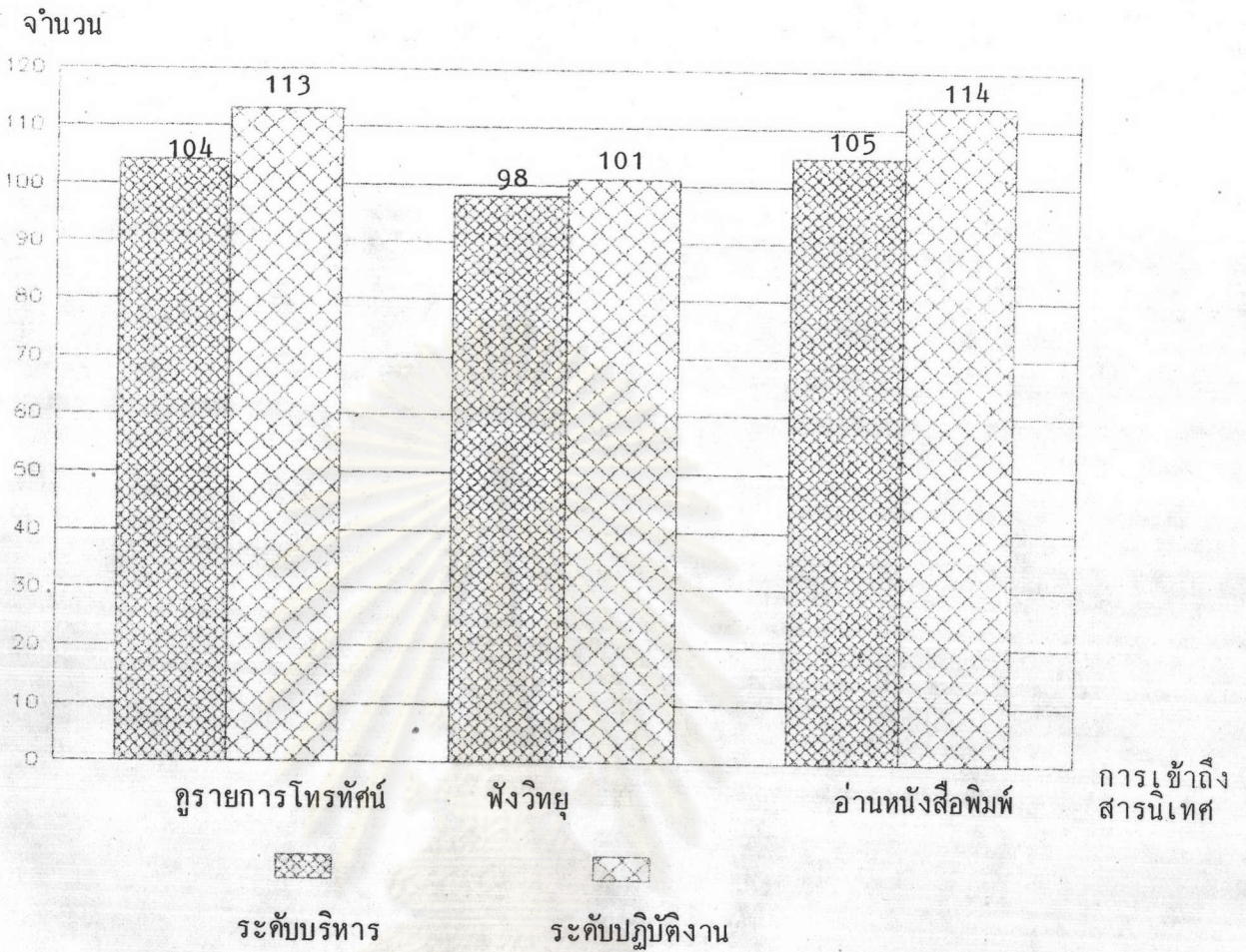
วิธีการเข้าถึง	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	(N= 120)		(N=123)		(N=243)	
	ใช้	ร้อยละ	ใช้	ร้อยละ	ใช้	ร้อยละ
ดูรายการโทรทัศน์	104	86.67	113	91.87	218	89.71
ฟังวิทยุ	98	81.67	101	82.12	199	81.89
อ่านหนังสือพิมพ์	105	87.50	114	92.66	219	90.12

จากตารางที่ 16 การเข้าถึงแหล่งสารนิเทศในแหล่งจากสื่อมวลชน พบว่าเจ้าหน้าที่ กระทรวงสาธารณสุข ใช้วิธีการอ่านหนังสือพิมพ์มากที่สุดจำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 90.12 รองลงมาคือการดูรายการโทรทัศน์จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 89.71 และการฟังวิทยุ น้อย ที่สุดจำนวน 199 คน คิดเป็น 81.89 คน

เมื่อแยกพิจารณาตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหาร ใช้วิธี การอ่านหนังสือพิมพ์มากที่สุดจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาคือ การดูรายการ โทรทัศน์จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67 และการฟังวิทยุ น้อยที่สุดจำนวน 98 คน คิดเป็น ร้อยละ 81.67 คน

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงานพบว่าใช้วิธีการอ่านหนังสือพิมพ์

แผนภูมิที่ 12 การเข้าถึงสารนิเทศในแหล่งจากสื่อมวลชนของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มากที่สุดจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 92.66 รองลงมาคือการดูรายการโทรทัศน์จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 91.87 และการฟังวิทยุน้อยที่สุดจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 82.12 คน

แหล่งสารนิเทศที่สามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์

ตารางที่ 17 ระดับของแหล่งสารนิเทศจากห้องสมุด หรือศูนย์สารนิเทศที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์

แหล่งสารนิเทศ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
หนังสือ (N=110,117)	2.30	0.68	2.39	0.66	2.33	0.65
วารสาร (N=114,118)	2.27	0.60	2.35	0.59	2.34	0.61
วิทยานิพนธ์ (N=94,108)	1.69	0.66	1.63	0.73	1.67	0.71
รายงานการวิจัย (N=105,114)	1.77	0.74	1.82	0.73	1.81	0.73
หนังสืออ้างอิง (N=95,105)	1.65	0.68	1.62	0.72	1.64	0.70
เอกสารทางวิชาการ (N=113,116)	2.19	0.66	2.17	0.66	2.18	0.66
กฤตภาค (N=78,92)	1.55	0.62	1.67	0.81	1.58	0.67
ข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ (N=110,119)	2.46	0.60	2.52	0.59	2.48	0.57
เทปโทรทัศน์ (N=104,111)	1.99	0.77	2.19	0.72	1.97	0.75
เทปเสียง (N=97,104)	1.86	0.79	1.86	0.82	1.86	0.87
ฐานข้อมูล (N=68,68)	1.57	0.74	1.66	0.75	1.62	0.74
สไลด์ (N=88,94)	1.80	0.78	1.83	0.81	1.80	0.80
ไมโครฟิล์ม (N=48,51)	1.40	0.71	1.49	0.81	1.46	0.75

จากตารางที่ 17 พบว่าระดับของสารนิเทศที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X}=2.48$) วารสาร ($\bar{X}=2.34$) หนังสือ ($\bar{X}= 2.33$) เอกสารทางวิชาการ ($\bar{X}= 2.18$) ตามลำดับ แหล่งสารนิเทศที่ใช้ในระดับน้อยคือไมโครฟิล์ม ($\bar{X}= 1.46$)

เมื่อแยกพิจารณาตามกลุ่ม พบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหาร ใช้แหล่งสารนิเทศจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคือ ข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X}= 2.46$) หนังสือ ($\bar{X}= 2.30$) วารสาร ($\bar{X}= 2.27$) เอกสารทางวิชาการ ($\bar{X}= 2.19$) และใช้ไมโครฟิล์มในระดับน้อย ($\bar{X}= 1.40$)

ในกลุ่มของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงาน ใช้แหล่งจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศในระดับ มากคือ ข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X}= 2.52$) ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคือ หนังสือ ($\bar{X}= 2.39$) วารสาร ($\bar{X}= 2.35$) เอกสารทางวิชาการ ($\bar{X}= 2.17$) และใช้ไมโครฟิล์มในระดับน้อย ($\bar{X}= 1.49$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 18 ระดับของแหล่งสารสนเทศจากตัวบุคคลที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขได้รับสารสนเทศเรื่องโรคเอดส์

แหล่งสารสนเทศ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
เพื่อนร่วมงาน (N=111, 115)	1.87	0.65	2.15	0.64	2.02	0.70
ผู้บังคับบัญชา (N=105, 110)	1.78	0.68	2.10	0.69	1.93	0.60
ผู้ใต้บังคับบัญชา (N=100, 85)	1.61	0.57	1.54	0.65	1.58	0.71
สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษา						
เรื่องโรคเอดส์ทางโทรศัพท์ (N=69, 60)	1.58	0.69	1.73	0.73	1.65	0.80
พบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (N=88, 85)	2.15	0.81	2.17	0.76	2.15	0.73
ประชุมทางวิชาการ (N=114, 114)	2.18	0.70	2.16	0.77	2.14	0.89
ฝึกอบรม (N=110, 103)	2.16	0.71	2.11	0.75	2.16	0.67

จากตารางที่ 18 แหล่งสารสนเทศจากตัวบุคคลช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขได้รับสารสนเทศเรื่องโรคเอดส์ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับดังนี้ คือการฝึกอบรม ($\bar{X}=2.16$) การพบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ($\bar{X}=2.15$) การประชุมทางวิชาการ ($\bar{X}=2.14$) เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=2.02$) ผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.93$) สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ทางโทรศัพท์ ($\bar{X}=1.65$) และผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.58$)

เมื่อแยกตามกลุ่มพบว่าแหล่งสารสนเทศจากตัวบุคคลช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารได้รับสารสนเทศเรื่องโรคเอดส์ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้ การประชุมทางวิชาการ ($\bar{X}=2.18$) การฝึกอบรม ($\bar{X}=2.16$) การพบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ($\bar{X}=2.15$) เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=1.87$) ผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.78$) ผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.61$) และสอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ทางโทรศัพท์ ($\bar{X}=1.58$)

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ในระดับปฏิบัติงานพบว่า แหล่งสารนิเทศจากตัวบุคคลช่วยให้ได้รับสารนิเทศในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ การพบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ($\bar{X}=2.17$) การประชุมทางวิชาการ ($\bar{X}=2.16$) เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=2.15$) การฝึกอบรม ($\bar{X}=2.11$) ผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=2.10$) สอบถามจากศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ทางโทรศัพท์ ($\bar{X}=1.73$) และผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.54$)

ตารางที่ 19 ระดับของแหล่งสารนิเทศจากสื่อมวลชนที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์

แหล่งสารนิเทศ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ดูรายการโทรทัศน์ (N=114, 113)	2.17	0.68	2.37	0.64	2.25	0.65
ฟังวิทยุ (N=109, 109)	1.89	0.71	2.10	0.67	1.97	0.70
อ่านหนังสือพิมพ์ (N=113, 114)	2.19	0.61	2.30	0.62	2.28	0.61

จากตารางที่ 19 พบว่าระดับของแหล่งสารนิเทศจากสื่อมวลชน ที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคือการอ่านหนังสือพิมพ์ ($\bar{X}=2.28$) การดูรายการโทรทัศน์ ($\bar{X}=2.25$) และการฟังวิทยุ ($\bar{X}=1.97$)

เมื่อแยกตามกลุ่มพบว่าระดับของแหล่งสารนิเทศจากสื่อมวลชนช่วยให้เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคือการอ่านหนังสือพิมพ์ ($\bar{X}=2.19$) การดูรายการโทรทัศน์ ($\bar{X}=2.17$) และการฟังวิทยุ ($\bar{X}=1.89$)

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ในระดับปฏิบัติงานแหล่งสารนิเทศจากสื่อมวลชนช่วยให้ได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับคือ การดูรายการโทรทัศน์ ($\bar{X}=2.37$) การอ่านหนังสือพิมพ์ ($\bar{X}=2.30$) และการฟังวิทยุ ($\bar{X}=2.10$)

ตารางที่ 20 องค์ประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้แหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของ
เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

แหล่งสารนิเทศ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความสะดวกในการเข้าถึง (N=111, 115)						
เช่น การเดินทาง เวลาทำการ	2.49	0.64	2.48	0.68	2.46	0.66
ค่าใช้จ่าย (N=109, 111)	2.13	0.71	2.19	0.73	2.18	0.75
ความทันสมัยของสารนิเทศ (N=113, 117)	2.60	0.64	2.60	0.57	2.58	0.60
ความสมบูรณ์ถูกต้อง (N=114, 121)	2.51	0.59	2.58	0.61	2.56	0.60
ชื่อเสียงของแหล่งสารนิเทศ (N=111, 111)	2.45	0.67	2.41	0.65	2.45	0.66
อื่น ๆ (N=5, 4)						
เช่น การบริการที่ดี มารยาท	2.33	1.15	2.14	0.90	2.11	0.93

จากตารางที่ 20 องค์ประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้แหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับคือ ความทันสมัยของสารนิเทศ ($\bar{X}=2.58$) ความสมบูรณ์ถูกต้อง ($\bar{X}=2.56$) ความสะดวกในการเข้าถึง ($\bar{X}=2.46$) ชื่อเสียงของแหล่งสารนิเทศ ($\bar{X}=2.45$) ค่าใช้จ่าย ($\bar{X}=2.18$) และอื่น ๆ เช่น การบริการที่ดี มารยาท ($\bar{X}=2.11$)

เมื่อแยกตามกลุ่มพบว่า องค์ประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้แหล่งสารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ในระดับบริหารอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับคือ ความทันสมัยของสารนิเทศ ($\bar{X}=2.60$) ความสมบูรณ์ถูกต้อง ($\bar{X}=2.51$) ความสะดวกในการเข้าถึง ($\bar{X}=2.49$) ชื่อเสียงของแหล่งสารนิเทศ ($\bar{X}=2.45$) อื่น ๆ เช่น การบริการที่ดี มารยาท ($\bar{X}=2.33$) และค่าใช้จ่าย ($\bar{X}=2.13$)

องค์ประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้แหล่งสารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวง

สาธารณสุขในระดับปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับคือ ความทันสมัยของ
 สำนัเทศ ($\bar{X}=2.60$) ความสมบูรณ์ถูกต้อง ($\bar{X}=2.58$) ความสะดวกในการเข้าถึง ($\bar{X}=2.48$)
 ชื่อเสียงของแหล่งสำนัเทศ ($\bar{X}=2.41$) ค่าใช้จ่าย ($\bar{X}=2.19$) และอื่น ๆ เช่น การบริการที่ดี
 มารยาท ($\bar{X}=2.14$)

ตารางที่ 21 แหล่งสำนัเทศที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขได้รับสำนัเทศเรื่องโรคเอดส์ตรง
 แก่ความต้องการและนำมาใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด

แหล่งสำนัเทศ	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	N=120		N=123		N=243	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ห้องสมุดหรือศูนย์สำนัเทศ	1.30	1.03	1.59	0.93	1.50	1.45
แหล่งจากตัวบุคคล	1.70	1.18	1.92	1.14	1.82	1.16
แหล่งจากสื่อมวลชน	1.55	1.14	1.74	1.05	1.62	1.10
แหล่งจากอื่น ๆ						
เช่น ข้อมูลที่กระทรวงสาธารณสุขส่งมาให้	1.12	1.49	1.24	1.73	1.16	1.50

จากตารางที่ 21 พบว่าแหล่งสำนัเทศที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขได้รับสำนัเทศ
 เรื่องโรคเอดส์ตรงแก่ความต้องการและนำมาใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง เรียง
 ตามลำดับคือ แหล่งจากตัวบุคคล ($\bar{X}=1.82$) แหล่งจากสื่อมวลชน ($\bar{X}=1.62$) แหล่งจากห้องสมุด
 หรือศูนย์สำนัเทศ ($\bar{X}=1.50$) และใช้แหล่งจากอื่น ๆ เช่น ข้อมูลที่กระทรวงสาธารณสุขส่งมาให้
 ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.16$)

เมื่อแยกตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารเห็นว่าแหล่ง
 สำนัเทศที่ได้รับสำนัเทศเรื่องโรคเอดส์ตรงแก่ความต้องการ และนำมาใช้ประโยชน์ในระดับ

ปานกลางเรียงตามลำดับคือ แหล่งจากตัวบุคคล ($\bar{X}=1.70$) แหล่งจากสื่อมวลชน ($\bar{X}=1.55$) แหล่งจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ($\bar{X}=1.30$) และใช้แหล่งจากอื่น ๆ เช่น ข้อมูลที่กระทรวงสาธารณสุขส่งมาให้ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.12$)

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงานเห็นว่า แหล่งสารนิเทศที่ได้รับสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ตรงแก่ความต้องการ และนำมาใช้ประโยชน์ ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคือ แหล่งจากตัวบุคคล ($\bar{X}=1.92$) แหล่งจากสื่อมวลชน ($\bar{X}=1.74$) แหล่งจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ ($\bar{X}=1.59$) และใช้แหล่งจากอื่น ๆ เช่น ข้อมูลที่กระทรวงสาธารณสุขส่งมาให้ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.24$)

ตารางที่ 22 ระดับสารนิเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

การปฏิบัติงาน	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ติดตามสถานการณ์เรื่อง						
โรคเอดส์ (N=117,120)	2.58	0.55	2.66	0.54	2.62	0.54
จัดทำข่าวสารเรื่อง						
โรคเอดส์ (N=113,118)	2.32	0.64	2.31	0.66	2.31	0.65
จัดประชุมอบรม						
สัมมนา (N=113,118)	2.35	0.65	2.14	0.72	2.24	0.70
ให้ความรู้เรื่อง						
โรคเอดส์โดย						
ผ่านสื่อต่าง ๆ (N=110,112)	2.22	0.67	2.25	0.70	1.89	0.74
การวิจัย (N=87,82)	1.92	0.73	1.89	0.75	1.89	0.74

จากตารางที่ 22 เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ในการติดตามสถานการณ์เรื่องโรคเอดส์ในระดับมาก ($\bar{X}= 2.62$) ใช้ในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคือ จัดทำข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X}= 2.31$) จัดประชุม อบรม สัมมนา ($\bar{X}= 2.24$) และใช้ในการให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์โดยผ่านสื่อต่าง ๆ ($\bar{X}= 1.89$) และการวิจัย ($\bar{X}=1.89$)

เมื่อแยกพิจารณาตามกลุ่มพบว่าเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารใช้สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ในการปฏิบัติงานในระดับมากคือ ติดตามสถานการณ์เรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X}= 2.56$) ใช้ในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคือ จัดประชุม อบรม สัมมนา ($\bar{X}= 2.35$) ใช้ในการจัดทำข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X}= 2.32$) ให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์โดยผ่านสื่อต่าง ๆ ($\bar{X}= 2.22$) และการวิจัย ($\bar{X}=1.92$)

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงาน ใช้สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ในการปฏิบัติงานในระดับมากคือติดตามสถานการณ์เรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X}= 2.66$) ใช้ในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคือ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศ เรื่องโรคเอดส์	ระดับผู้บริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	มีอุปสรรค	ร้อยละ	มีอุปสรรค	ร้อยละ	มีอุปสรรค	ร้อยละ
ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ						
ไม่มีห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ						
ในหน่วยงานของท่าน	23	19.17	12	9.76	35	14.40
ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศอยู่ไกล						
ไม่สะดวกในการไปใช้	15	12.50	19	50.04	34	13.99
ห้องสมุด หรือศูนย์สารนิเทศไม่มี						
หนังสือเกี่ยวกับโรคเอดส์						
บริการหรือมีไม่เพียงพอ	29	24.17	41	33.33	70	28.81
คำตอบที่ได้ล่าช้าไม่ทันสมัย	61	50.83	76	61.79	137	56.38
สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์อยู่						
กระจัดกระจายยากแก่การค้นหา	56	46.67	83	67.47	139	57.20
เวลาเปิดบริการของห้องสมุด						
หรือศูนย์สารนิเทศไม่เหมาะสม	6	4.88	9	7.32	15	6.17
ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศ	77	46.17	6	4.81	83	34.16
แหล่งจากตัวบุคคล						
ไม่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	28	2.33	22	17.88	50	20.58
ผู้ร่วมงานไม่มีความรู้เรื่องโรค						
เอดส์ดีพอ	15	12.50	28	22.76	43	17.70
ไม่มีโปรแกรมการฝึกอบรมเรื่อง						
โรคเอดส์ในหน่วยงาน	45	37.50	52	42.28	97	39.94

ตารางที่ 23 (ต่อ) อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศ เรื่องโรคเอดส์	ระดับผู้บริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	มีอุปสรรค	ร้อยละ	มีอุปสรรค	ร้อยละ	มีอุปสรรค	ร้อยละ
ขาดแคลนบุคลากรในการทำงาน						
ด้านการเผยแพร่						
ป้องกันควบคุมโรคเอดส์	4	33.33	4	3.25	8	1.65
แหล่งจากสื่อมวลชน						
ไม่มีเวลาดูโทรทัศน์	57	47.50	60	48.80	117	48.15
รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่อง โรคเอดส์มีน้อย	61	50.83	62	50.41	123	50.62
ไม่ทราบเวลาออกอากาศรายการ ที่ให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์ ทางโทรทัศน์	38	31.67	30	24.39	68	29.98
ไม่มีเวลาฟังวิทยุ	44	36.67	47	30.21	91	37.45
รายการวิทยุที่ให้ความรู้เรื่องโรค เอดส์มีน้อย	54	45.00	47	38.21	101	41.56
ไม่ทราบเวลาออกอากาศของราย การที่ให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์ ทางวิทยุ	17	14.17	19	15.44	26	10.30
ไม่มีข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ใน หนังสือพิมพ์หรือมีน้อยมาก	52	43.33	48	39.02	100	41.15

จากตารางที่ 23 พบว่า อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่
กระทรวงสาธารณสุข โดยแบ่งออกเป็น 3 แหล่งคือ ห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ แหล่งจากตัวบุคคล
และแหล่งจากสื่อมวลชน พบว่า

แหล่งจากห้องสมุดหรือศูนย์สารนิเทศ

อุปสรรคที่พบบ่อยที่สุดคือ สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์อยู่กระจัดกระจายยากแก่การค้นหา
จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 57.20 รองลงมาคือ ค่าตอบที่ได้ล่าช้าไม่ทันสมัยจำนวน 137 คน
คิดเป็นร้อยละ 56.38 และเวลาเปิดบริการของห้องสมุดไม่เหมาะสม น้อยที่สุดจำนวน 15 คน
คิดเป็นร้อยละ 6.17

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่า ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขระดับบริหารตอบว่า
อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศมากที่สุดคือ ค่าตอบที่ได้ล่าช้าไม่ทันสมัยจำนวน 76 คน คิดเป็น
ร้อยละ 50.83 รองลงมาคือ สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์อยู่กระจัดกระจายยากแก่การค้นหาจำนวน
56 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 และตอบว่าเวลาเปิดบริการของห้องสมุดไม่เหมาะสม น้อยที่สุด
จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.88

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานพบว่า สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์อยู่กระจัดกระจายยากแก่การค้นหา
มากที่สุด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 67.47 รองลงมาคือค่าตอบที่ได้ล่าช้าไม่ทันสมัยจำนวน
76 คน คิดเป็นร้อยละ 61.79 และตอบว่าไม่ทราบแหล่งสารนิเทศน้อยที่สุดจำนวน 6 คน คิดเป็น
ร้อยละ 4.81

ในแหล่งจากตัวบุคคล

พบว่า อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขที่พบบ่อย
ที่สุดคือ ไม่มีโปรแกรมการฝึกอบรมเรื่องโรคเอดส์ในหน่วยงานจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ
39.94 รองลงมาคือ ไม่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จำนวน 50 คนคิดเป็นร้อยละ 20.58 และ
ผู้ร่วมงานไม่มีความรู้เรื่องโรคเอดส์ดีพอน้อยที่สุดจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.70

เมื่อจำแนกตามกลุ่มในกลุ่มผู้บริหาร พบว่าอุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศที่สำคัญ

ที่สุดคือ ไม่มีโปรแกรมการฝึกอบรมเรื่องโรคเอดส์ในหน่วยงานจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ ขาดแคลนบุคลากรในการทำงาน ด้านการเผยแพร่ป้องกันควบคุมโรคเอดส์จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และตอบว่าผู้ร่วมงานไม่มีความรู้เรื่องโรคเอดส์ดีพอ น้อยที่สุดจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานพบว่า ไม่มีโปรแกรมการฝึกอบรมเรื่องโรคเอดส์ในหน่วยงานมากที่สุดจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 42.28 รองลงมาคือผู้ร่วมงานไม่มีความรู้เรื่องโรคเอดส์ดีพอจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 22.76 และตอบว่าขาดแคลนบุคลากรในการทำงาน ด้านการเผยแพร่ป้องกันควบคุมโรคเอดส์น้อยที่สุดจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25

แหล่งจากสื่อมวลชน

พบว่า อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ในแหล่งจากสื่อมวลชนมากที่สุดคือ รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์มีน้อยจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 50.62 รองลงมาคือ ไม่มีเวลาดูโทรทัศน์ จำนวน 117 คนคิดเป็นร้อยละ 48.15 และตอบว่า ไม่ทราบเวลาออกอากาศของรายการที่ให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์ ทางวิทยุ น้อยที่สุดจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่า อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขระดับบริหารในแหล่งจากสื่อมวลชนมากที่สุดคือ รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์มีน้อยจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 50.83 รองลงมาคือ ไม่มีเวลาดูโทรทัศน์จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 และตอบว่า ไม่ทราบเวลาออกอากาศของรายการที่ให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์ทางวิทยุ น้อยที่สุดจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.17

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานพบว่า อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขระดับปฏิบัติงานในแหล่งจากสื่อมวลชนมากที่สุดคือ รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์มีน้อยจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 50.41 รองลงมาคือ ไม่มีเวลาดูโทรทัศน์จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 48.80 และตอบว่า ไม่ทราบเวลาออกอากาศของรายการที่ให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์ทางวิทยุ น้อยที่สุดจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.44

ตารางที่ 24 ระดับของสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเผยแพร่ป้องกันและควบคุมโรคเอดส์

การปฏิบัติงาน	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
หนังสือคู่มือเรื่องโรคเอดส์ (N=97, 107)	2.73	0.85	2.56	0.86	2.64	0.86
จัดทำวารสาร (N=102, 100)	2.40	0.76	2.39	0.83	2.40	0.79
เสนอข่าวทางหนังสือพิมพ์ (N=103, 116)	2.66	0.83	3.03	0.79	2.64	0.86
ทำข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ (N=109, 118)	3.11	0.77	3.03	0.79	3.07	0.78
ทำแผ่นพับ (N=103, 115)	2.82	0.88	2.87	0.92	2.84	0.90
ทำโปสเตอร์ (N=109, 116)	2.83	0.80	2.35	0.97	2.80	0.88
ทำแผ่นป้ายโฆษณา (N=87, 85)	2.39	0.89	3.18	0.78	2.37	0.93
ทำสติ๊กเกอร์ (N=115, 107)	3.22	0.67	2.82	0.88	3.20	0.73
จัดนิทรรศการ (N=116, 118)	2.91	0.73	2.58	0.89	2.86	0.81
อบรม (N=112, 103)	2.69	0.84	2.72	0.89	2.63	0.86
สัมมนา (N=114, 118)	2.79	0.77	2.60	0.92	2.75	0.82
ประชุมทางวิชาการ (N=110, 115)	2.65	0.83	2.56	0.87	2.63	0.87
ประชุมปฏิบัติการ (N=106, 188)	2.59	0.90	2.45	0.87	2.57	0.88



ตารางที่ 24(ต่อ) ระดับของสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเผยแพร่ป้องกัน
และควบคุมโรคเอดส์

การปฏิบัติงาน	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่						
(N=98, 92)	2.49	0.92	1.98	0.98	2.47	0.89
จัดทำโฆษณาทางรายการวิทยุ						
(N=70, 58)	1.91	0.90	1.94	0.95	1.94	0.93
จัดทำโฆษณาทางรายการโทรทัศน์						
(N=74, 118)	2.09	0.83	2.78	0.98	2.02	0.89
ตอบคำถามทางโทรศัพท์						
(N=98, 102)	2.62	0.96	2.18	0.99	2.71	0.97
ตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาทางการแพทย์						
(N=72, 71)	2.35	0.84	2.49	0.90	2.27	0.92
จัดตั้งศูนย์สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์						
(N=99, 98)	2.67	0.86	1.95	0.94	2.58	0.88
กระจายเสียงตามหมู่บ้าน						
(N=56, 44)	1.75	0.81	1.82	0.97	1.78	0.88

จากตารางที่ 24 รูปแบบของสารนิเทศที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเผยแพร่ นั้น พบว่ามีการใช้ในระดับปานกลาง โดยจัดทำทำสติ๊กเกอร์มากที่สุด ($\bar{X} = 3.20$) รองลงมาคือทำข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X} = 3.07$) และกระจายเสียงตามหมู่บ้านและจัดทำโฆษณาทางรายการวิทยุในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.78$ และ 1.94) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามกลุ่มพบว่า รูปแบบของสารนิเทศที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารใช้ในการเผยแพร่ความรู้เรื่องโรคเอดส์คือ ใช้ในการจัดทำสติ๊กเกอร์มากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) รองลงมาคือ ทำข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X} = 3.11$) และตอบว่ากระจายเสียงตามหมู่บ้านและจัดทำโฆษณาทางรายการวิทยุในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.75$ และ 1.91) ตามลำดับ

ในกลุ่มเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงานพบว่า รูปแบบของสารนิเทศที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้ในการเผยแพร่ความรู้เรื่องโรคเอดส์คือใช้ในการทำแผ่นป้ายโฆษณามากที่สุดในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) รองลงมาคือ การเสนอข่าวทางหนังสือพิมพ์ และจัดทำข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X} = 3.03$ และตอบว่า กระจายเสียงตามหมู่บ้านและจัดทำโฆษณาทางรายการวิทยุในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.75$ และ 1.91) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย