

การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้จำกัดขอบเขตในการเสนอ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางแสดงจำนวน ค่าร้อยละประกอบคำอธิบาย

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ในการบริหารงานบุคคลของหัวหน้าส่วนการศึกษาระดับ 4 คำนับคือ

ก. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

ข. การบริหารรักษาบุคลากร

ค. การพัฒนาบุคลากร

ง. การให้ทุนจากงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ (แสดงไว้ในภาคผนวก ข) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางแสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประกอบคำอธิบาย

3. ความถี่ในการบริหารงานบุคคลของหัวหน้าส่วนการศึกษา ในงานทั้ง 4 คำนับ

4. การเปรียบเทียบความถี่ในการบริหารงานบุคคลของหัวหน้าส่วนการศึกษากับหัวหน้าหมวดการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของหัวหน้าส่วนการศึกษาในงานทั้ง 4 คำนับนั้น ทดสอบสมมติฐานด้วย $t - test$

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ อายุราชการ สภาพสมรส และวุฒิทางการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 2 กลุ่ม

ก. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	หัวหน้าส่วนการศึกษา		หัวหน้าหมวดการศึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	64	100.00	299	99.67	363	99.72
หญิง	0	0	1	0.33	1	0.28
รวม	64	100.00	300	100.00	364	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถามเป็นชาย หัวหน้าหมวดการศึกษาส่วนมากเป็นชาย คือ เป็นชายร้อยละ 99.67 เป็นหญิงร้อยละ 0.33 และจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน เป็นชายร้อยละ 99.72 เป็นหญิง ร้อยละ 0.28 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นชาย

๓.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5

ตารางที่ 5
ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	หัวหน้าส่วนการศึกษา		หัวหน้าหมวดการศึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	0	0	1	0.33	1	0.28
31-40 ปี	14	21.88	104	34.67	118	32.42
41-50 ปี	29	45.31	112	37.33	141	38.73
50 ปีขึ้นไป	21	32.81	83	27.67	104	28.57
รวม	64	100.00	300	100.00	364	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหัวหน้าส่วนการศึกษาที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีร้อยละ 45.31 ของกลุ่มเดียวกัน รองลงมาคืออายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีเป็นร้อยละ 32.81 และอายุระหว่าง 31-40 ปี มีร้อยละ 21.88 ของกลุ่มเดียวกัน กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษานั้น ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี เป็นร้อยละ 37.33 ของกลุ่มเดียวกัน และที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีเป็นร้อยละ 34.67 ที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปมีร้อยละ 27.67 และที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีร้อยละ 0.33 ของกลุ่มเดียวกัน ตามลำดับ

โดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 38.73 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และเรียงตามลำดับลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มี

อายุระหว่าง 31-40 ปี มีร้อยละ 32.42 อายุ 50 ปีขึ้นไป มีร้อยละ 28.57 และอายุระหว่าง 21-30 ปี มีเพียงร้อยละ 0.28 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ค. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 6

ตารางที่ 6

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	หัวหน้าส่วนการศึกษา		หัวหน้าหมวดการศึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1- 5 ปี	0	0	0	0	0	0
6-10 ปี	0	0	1	0.33	1	0.28
11-15 ปี	9	14.06	52	17.33	61	16.76
16-20 ปี	15	23.44	74	24.67	89	24.45
21-25 ปี	7	10.94	30	10.00	37	10.16
26-30 ปี	11	17.19	72	24.00	83	22.80
30 ปีขึ้นไป	22	34.37	71	23.67	93	25.55
รวม	64	100.00	300	100.00	364	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงอายุราชการของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่า กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาที่มีอายุราชการตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป มีร้อยละ 34.37 รองลงมาตามลำดับได้แก่ อายุราชการระหว่าง 16-20 ปี มีร้อยละ 23.44 อายุราชการระหว่าง 26-30 ปี มีร้อยละ 17.19 อายุราชการระหว่าง 11-15 ปี มีร้อยละ 14.06 และ

อายุราชการระหว่าง 21-25 ปี มีร้อยละ 10.94 ของกลุ่ม กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษานั้น ที่มีอายุราชการระหว่าง 16-20 ปี มีร้อยละ 24.67 รองลงมาตามลำดับคือ อายุราชการระหว่าง 26-30 ปี มีร้อยละ 24.00 อายุราชการตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไปมีร้อยละ 23.67 อายุราชการระหว่าง 11-15 ปี มีร้อยละ 17.33 อายุราชการระหว่าง 21-25 ปี มีร้อยละ 10.00 และอายุราชการระหว่าง 6-10 ปี มีร้อยละ 0.33 ของกลุ่มเดียวกัน

โดยส่วนรวมแล้ว ผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีอายุราชการตามลำดับดังนี้ ตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไปมีร้อยละ 25.55 อายุราชการระหว่าง 16-20 ปีมีเป็นร้อยละ 24.45 อายุราชการระหว่าง 26-30 ปี มีร้อยละ 22.80 อายุราชการระหว่าง 11-15 ปีมีร้อยละ 16.76 อายุราชการระหว่าง 21-25 ปี มีร้อยละ 10.16 และอายุราชการระหว่าง 6-10 ปีมีน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 0.28 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ง. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสภาพการสมรส ดังแสดงไว้ในตารางที่ 7

ตารางที่ 7

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสภาพการสมรส

สภาพการสมรส	หัวหน้าส่วนการ ศึกษา		หัวหน้าหมวดการศึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	1	1.56	6	2.00	7	1.92
สมรส	63	98.44	290	96.67	353	96.98
หม้าย	0	0	3	1.00	3	0.82
หย่าร้าง	0	0	1	0.33	1	0.28
รวม	64	100.00	300	100.00	364	100.00

จากตารางที่ 7 แสดงถึงสภาพการสมรสของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาสมรสแล้วมากที่สุดถึงร้อยละ 98.44 และเป็นโสดร้อยละ 1.56 ของกลุ่มเดียวกัน กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษานั้น สมรสแล้วมีมากที่สุดร้อยละ 96.67 เป็นโสดร้อยละ 2.00 หมายร้อยละ 1.00 และหย่าร้างเพียงร้อยละ 0.33 ของกลุ่มเดียวกัน

โดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามที่สมรสแล้วมีมากที่สุดร้อยละ 96.98 เป็นโสดร้อยละ 1.92 หมาย 0.82 และหย่าร้างน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 0.28 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จ. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ดังแสดงไว้ในตารางที่ 8

ตารางที่ 8

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

วุฒิทางการศึกษา	หัวหน้าส่วนการศึกษา		หัวหน้าหมวดการศึกษา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	28.13	180	60.00	198	54.40
ปริญญาตรี	37	57.81	112	37.33	149	40.93
ปริญญาโท	9	14.06	8	2.67	17	4.67
ปริญญาเอก	0	0	0	0	0	0
รวม	64	100.00	300	100.00	364	100.00

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิทางการศึกษาดังนี้ หัวหน้าส่วนการศึกษามีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุดเป็นร้อยละ 57.81 มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 28.13 และมีวุฒิปริญญา

ร้อยละ 14.06 ของกลุ่มเดียวกัน หัวหน้าหมวดการศึกษาที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมากถึงร้อยละ 60.00 มีวุฒิปริญญาตรีร้อยละ 37.33 และมีวุฒิปริญญาโทเพียงร้อยละ 2.67 ของกลุ่มเดียวกัน

โดยส่วนรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีถึงร้อยละ 54.40 มีวุฒิปริญญาตรีร้อยละ 40.93 และมีวุฒิปริญญาโทร้อยละ 4.67 ส่วนวุฒิปริญญาเอกไม่มีเลย

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการบริหารงานบุคคลของหัวหน้าส่วนการศึกษา

การวิเคราะห์การบริหารงานบุคคลของหัวหน้าส่วนการศึกษานี้จะทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มคือ หัวหน้าส่วนการศึกษากับหัวหน้าหมวดการศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในก้น การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบำรุงรักษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร และการให้พ้นจากงาน ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตาราง แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประกอบคำอธิบาย โดยถือเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เทียบกับเกณฑ์ของ Best¹ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 4.50 - 5.00	ถือว่ามี การปฏิบัติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 3.50 - 4.49	ถือว่ามี การปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 2.50 - 3.49	ถือว่ามี การปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 1.50 - 2.49	ถือว่ามี การปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 1.00 - 1.49	ถือว่ามี การปฏิบัติที่น้อยที่สุด

¹ John W. Best, Research in Education (Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1970), p. 399.

ก. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม ดังได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

ข้อความ	หน.ส่วนการศึกษา N = 64		หน.หมวดการศึกษา N = 300		รวม N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อวางแผนกำลังคนเพียงใจ	4.06	0.79	3.84	0.79	3.88	0.79
2. หัวหน้าส่วนการศึกษามีบทบาทในการวางนโยบายเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากรเข้ารับราชการครูของจังหวัดเพียงใจ	3.67	1.02	3.79	0.98	3.77	0.99
3. การรับสมัครบุคคลเข้ารับราชการครูได้มีการประกาศทางหนังสือพิมพ์ วิทยุ ให้ผู้ที่สนใจทราบเพียงใจ	4.21	0.88	3.96	0.99	4.01	0.98
4. การประกาศรับสมัครบุคคลเข้ารับราชการครูได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงาน หน้าที่ และความรับผิดชอบในตำแหน่งชัดเจนเพียงใจ	3.64	0.87	3.61	0.93	3.61	0.92

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อความ	พ.น. ส่วนการศึกษา		พ.น. หมวดการศึกษา		รวม	
	N = 64		N = 300		N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5. หัวหน้าส่วนการศึกษาลำโพงประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการรับสมัครบุคคลเข้ารับราชการครูไปยังสถานศึกษาที่ผลิตครูเพียงใด	3.70	0.93	3.28	1.02	3.66	1.02
6. หัวหน้าส่วนการศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูของจังหวัดเพียงใด	4.07	0.98	4.10	0.93	4.10	0.94
7. การตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครู ได้ตั้งผู้มีความรู้ความสามารถตรงกับหน้าที่ที่มอบหมายเพียงใด	3.78	1.03	3.60	0.97	3.63	0.98
8. ขบวนการที่ใช้ในการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูสามารถวัดความรู้ความสามารถของผู้สอบได้กี่เพียงใด	3.54	0.58	3.39	0.95	3.43	0.91
9. การสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูให้ความสำคัญของการสอบข้อเขียนเพียงใด	4.06	0.79	4.01	0.77	4.02	0.78
10. การสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูให้ความสำคัญของการสอบสัมภาษณ์เพียงใด	3.75	0.95	3.59	0.86	3.62	0.88
11. การสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูที่ให้ผู้สมัครได้แสดงการปฏิบัติการสอนเพียงใด	1.81	0.88	1.88	1.00	1.87	0.98

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อความ	หน. ส่วนการศึกษา N = 64		หน. หมวดการศึกษา N = 300		รวม N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
12. อัตรากำลังคนในส่วนการศึกษารัฐที่แท้จริงนั้นเหมาะสมกับปริมาณงานเพียงใด	2.90	0.90	3.22	0.91	3.16	0.92
13. หัวหน้าส่วนการศึกษามีหลักเกณฑ์ในการตรวจสอบผลการทดลองปฏิบัติราชการของครูเหมาะสมเพียงใด	3.18	1.03	3.11	0.96	3.13	0.97
14. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้มีการสรรหาคัดเลือกครูสังกัดส่วนราชการอื่นใหม่รับตำแหน่งที่ว่างลงในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพียงใด	2.20	1.01	2.20	1.05	2.20	1.04
15. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้มีการวิเคราะห์งานเพื่อสรรหาคัดเลือกใหม่ให้เหมาะสมกับตำแหน่งงานเพียงใด	3.04	1.10	2.90	1.02	2.93	1.03
16. การบรรจุบุคคลเข้ารับราชการครูมีความรวดเร็วเพียงใด	3.56	0.85	2.97	1.07	3.07	1.06
17. หัวหน้าส่วนการศึกษาสามารถรับสมัครบุคคลเข้ารับราชการครูได้ตรงตามสาขางานที่ต้องการเพียงใด	3.07	0.94	2.98	1.00	2.99	0.99
รวม	3.43	1.12	3.32	1.12	3.34	1.13

จากตารางที่ 9 แสดงถึงความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษากับหัวหน้าหมวดการศึกษา ที่มีต่อการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษา ซึ่งปรากฏในแบบสอบถาม 17 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 1-17 ดังจะกล่าวเป็นรายข้อดังนี้

ข้อ 1 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อวางแผนกำลังคนเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.06 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.84

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.88 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 2 หัวหน้าส่วนการศึกษามีบทบาทในการวางนโยบายเกี่ยวกับการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูของจังหวัดเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.67 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.79

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.77 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 3 การรับสมัครบุคคลเข้ารับราชการครู ได้มีการประกาศทางหนังสือพิมพ์วิทยุ ให้ผู้ที่สนใจทราบเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.21 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่ามีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.96

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 4.01 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 4 การประกาศรับสมัครบุคคลเข้ารับราชการครูได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งชัคเจนเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.64 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า

มีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.61

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.61 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 5 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับสมัครบุคคลเข้ารับราชการครูไปยังสถานศึกษาที่ผลิตครูเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.70 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.28

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.66 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 6 หัวหน้าส่วนการศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูของจังหวัดเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.07 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษามีปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.10

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 4.10 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 7 การตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครู ได้ตั้งผู้มีความรู้ความสามารถตรงกับหน้าที่ที่มอบหมายเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่ามีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.78 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่ามีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.60

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.60 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า มีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 8 ขบวนการที่ใช้ในการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูสามารถวัดความรู้ความสามารถของผู้สอบได้คือเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่ามีการ

ปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.54 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติงาน
น้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.39

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.43 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า มีการปฏิบัติงานน้อยอยู่ใน
เกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 9 การสอบถามคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูให้ความสำคัญของการสอบข้อเขียน
เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่า
เฉลี่ย 4.06 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่า
เฉลี่ย 4.01

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 4.02 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า มีการปฏิบัติงานน้อยอยู่
ในเกณฑ์มาก

ข้อ 10 การสอบถามคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครูให้ความสำคัญของการสอบ
สัมภาษณ์เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์
มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.75 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์
มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.59

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.62 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีการปฏิบัติงานน้อยอยู่ใน
เกณฑ์มาก

ข้อ 11 การสอบถามคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการครู มีการให้ผู้สมัครได้แสดงการ
ปฏิบัติการสอนเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติอยู่ใน
เกณฑ์น้อยด้วยค่าเฉลี่ย 1.31 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่ามีการปฏิบัติงานน้อยอยู่ใน
เกณฑ์น้อยด้วยค่าเฉลี่ย 1.36

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 1.38 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า มีการปฏิบัติงานน้อยอยู่
ในเกณฑ์น้อย

ข้อ 12 อัตรากำลังคนในส่วนการศึกษาที่แท้จริงนั้นเหมาะสมกับปริมาณงานเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.90 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.22

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.16 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า มีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 13 หัวหน้าส่วนการศึกษามีหลักเกณฑ์ในการตรวจ สอบผลการทดลองปฏิบัติราชการของครูเหมาะสมเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.18 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.11

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.13 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 14 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้มีการสรรหาบุคคลจากครูสังกัดส่วนราชการอื่น ให้มารับตำแหน่งที่ว่างลงในองค์กรบริหารส่วนจังหวัดเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์น้อยด้วยค่าเฉลี่ย 2.20 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษามีปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์น้อยด้วยค่าเฉลี่ย 2.20

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.20 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์น้อย

ข้อ 15 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้มีการวิเคราะห์งานเพื่อสรรหาบุคลากรใหม่ให้เหมาะสมกับตำแหน่งงานเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.04 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษามีปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.90

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.93 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 16 การบรรจุบุคคลเข้ารับราชการครูมีความรวดเร็วเพียงใด เกี่ยวกับ
เรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.56
กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า มีการปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.97

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.07 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า มีการปฏิบัติงานนี้อยู่
ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 17 หัวหน้าส่วนการศึกษาสามารถรับบุคคลเข้ารับราชการครูได้ตรงตามสาขา
งานที่ต้องการเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ใน
เกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.07 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการ
ศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.98

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.99 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

สรุปแล้ว ความพึงพอใจเห็นของกลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษา และกลุ่มหัวหน้าหมวดการ
ศึกษาที่มีต่อการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษา มีข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง
สองกลุ่มเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10
ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.88, 3.77, 4.01, 3.61, 3.66, 4.10, 3.63, 4.02 และ
3.62 ตามลำดับ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ได้แก่ข้อ 8, 12, 13, 15, 16, 17, ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.43, 3.16, 3.13,
2.93, 3.07 และ 2.99 ตามลำดับ และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีการ
ปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์น้อยได้แก่ข้อ 11, 14 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 1.87 และ 2.20 ตามลำดับ

เกี่ยวกับงานการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรนั้น หัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า
ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.43 และหัวหน้าหมวดการศึกษา

เห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษามีปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.32
ทั้งหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร
ของหัวหน้าส่วนการศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.34

ข. การบำรุงรักษาบุคลากร

การบำรุงรักษาบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม
ดังได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 10

ตารางที่ 10

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบำรุงรักษาบุคลากร

ข้อความ	ท. ส่วนการศึกษา N = 64		ท. หมวดการศึกษา N = 300		รวม N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
18. หัวหน้าส่วนการศึกษามีส่วนในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือนครูเพียงใจ	3.15	1.18	3.64	1.03	3.55	1.07
19. หัวหน้าหมวดการศึกษามีส่วนร่วมในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือนครูในอำเภอเพียงใจ	3.93	0.73	3.91	0.90	3.91	0.87
20. การเลื่อนขั้นเงินเดือนครูมีการใช้แบบฟอร์ม ที่เป็นเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของครูเพียงใจ	3.68	0.92	3.63	0.88	3.64	0.88
21. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้แจ้งให้ครูทราบเกี่ยว กับหลักการในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เพียงใจ	3.98	0.84	3.56	0.99	3.63	0.98

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อความ	ท. ส่วนการศึกษา		ท. หมวดการศึกษา		รวม	
	N = 64		N = 300		N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
22. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้สำรวจความจำเป็นเกี่ยวกับการครองชีพของครูเพียงใจ	3.06	0.94	2.71	1.01	2.77	1.00
23. หัวหน้าส่วนการศึกษาให้ความสะดวกแก่ครูในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลเพียงใจ	3.76	1.30	3.65	1.17	3.67	1.20
24. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้ครูได้รับบริการด้านสุขภาพอนามัยเพียงใจ	2.87	1.00	2.71	1.04	2.74	1.03
25. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้ครูได้มีกิจกรรมนันทนาการเพียงใจ	2.73	0.87	2.48	0.93	2.52	0.93
26. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีบริการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ครูนอกจากสหกรณ์ออมทรัพย์เพียงใจ	2.65	1.34	2.13	1.14	2.22	1.20
27. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีบริการเกี่ยวกับเอกสารแจ้งข่าวและระเบียบทางราชการให้แก่ครูทราบเพียงใจ	3.70	0.74	3.23	1.05	3.31	1.02
28. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ใช้เวลาในการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของครูเพียงใจ	3.62	0.80	3.07	0.93	3.16	0.93
29. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้พยายามสร้างให้ครูมีความสามัคคีในหมู่คณะของครูเพียงใจ	4.15	0.67	3.46	0.87	3.59	0.88

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อความ	หน. ส่วนการศึกษา		หน. หมวดการศึกษา		รวม	
	N = 64		N = 300		N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
30. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวของครูเพียงใด	3.79	0.91	3.09	0.92	3.22	0.95
31. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานเพียงใด	4.23	0.70	3.40	1.01	3.55	1.01
32. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้เสริมสร้างให้ครูเกิดความศรัทธาในอาชีพของตนเพียงใด	4.21	0.60	3.43	0.95	3.56	0.94
33. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับโรงเรียนเพียงใด	3.39	0.68	2.92	0.82	3.00	0.81
34. หัวหน้าส่วนการศึกษาใช้หลักความรู้ความสามารถของครูเป็นหลักในการเลื่อนตำแหน่งเพียงใด	3.79	0.91	3.51	0.86	3.56	0.88
35. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ใช้แบบสำรวจการปฏิบัติงานของครูเพียงใด	3.17	1.01	2.79	0.99	2.86	1.00
36. หัวหน้าส่วนการศึกษาเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพียงใด	3.46	0.79	2.74	1.09	2.87	1.00
37. หัวหน้าส่วนการศึกษาใช้วิธีตั้งคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาแก้ไขปัญหาต่างๆเพียงใด	3.84	0.91	3.00	1.09	3.15	1.11

ตารางที่ 10. (ต่อ)

ข้อความ	น. ส่วนการศึกษา		น. หมวดการศึกษา		รวม	
	N = 64		N = 300		N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
38. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ให้คำแนะนำแก่ครู ในการปฏิบัติงานเพียงใด	3.96	0.73	3.41	0.89	3.51	0.89
39. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ส่งเสริมและให้กำลังใจ แก่ครูในการปฏิบัติงานเพียงใด	4.12	0.67	3.46	0.92	3.58	0.92
40. หัวหน้าส่วนการศึกษามีส่วนในการพิจารณา ค่าช้ออน ย้าย ของครูเพียงใด	4.12	0.93	3.95	0.87	3.98	0.88
41. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ชี้แจงให้ครูทราบถึงหลัก การโอน ย้าย เพียงใด	4.43	0.55	3.80	0.95	3.91	0.93
42. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้มีการชี้แจงรายละเอียด เกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติทางวินัยให้ครู ทราบเพียงใด	3.87	0.76	3.30	0.95	3.40	0.94
43. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ดำเนินการให้มีร้าน จำหน่ายสินค้าราคาประหยัดแก่ครูเพียงใด	1.64	0.93	1.55	0.91	1.57	0.91
44. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีการรับเรื่อง ร้องทุกข์ของครูเพียงใด	3.17	1.21	2.68	1.11	2.76	1.14
45. หัวหน้าส่วนการศึกษามีความสัมพันธ์กับครู อย่างเป็นกันเองเพียงใด	4.34	0.64	3.66	0.99	3.78	0.97
รวม	3.61	1.04	3.17	1.12	3.25	1.12

จากตารางที่ 10 แสดงถึงความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษาที่มีต่อการบำรุงรักษาบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษา ซึ่งปรากฏในแบบสอบถาม 28 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 18-45 ดังจะกล่าวเป็นรายข้อดังนี้

ข้อ 18 หัวหน้าส่วนการศึกษามีส่วนในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนครูเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.15 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้ในเกณฑ์มาก ด้วยค่าเฉลี่ย 3.64

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.55 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 19 หัวหน้าหมวดการศึกษามีส่วนร่วมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนครูในอำเภอเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่ามีกรปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มาก ด้วยค่าเฉลี่ย 3.93 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่ามีกรปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.91

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.91 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีกรปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 20 การเลื่อนขั้นเงินเดือนครูมีการใช้แบบฟอร์มที่เป็นเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่ามีกรปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.68 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่ามีกรปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.63

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.64 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีกรปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 21 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้แจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับหลักการในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ใน

เกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.98 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติ
งานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก ด้วยค่าเฉลี่ย 3.56

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.63 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 22 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้สำรวจความจำเป็นเกี่ยวกับการครองชีพของครู
เพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ด้วยค่าเฉลี่ย 3.06 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่
ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 2.71

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.77 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 23 หัวหน้าส่วนการศึกษาให้ความสะดวกแก่ครูในการเบิกจ่ายค่ารักษา
พยาบาลเพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์
มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.76 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้
อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.65

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.67 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 24 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้ครูได้รับบริการด้านสุขภาพอนามัยเพียงใจ
เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.87
กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วย
ค่าเฉลี่ย 2.71

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.74 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 25 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้ครูได้มีกิจกรรมนันทนาการเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ทัศนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.73 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์น้อย ด้วยค่าเฉลี่ย 2.48

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.52 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 26 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีบริการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ครูนอก จากสหกรณ์ออมทรัพย์เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าทัศนปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 2.65 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วน การศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์น้อย ด้วยค่าเฉลี่ย 2.13

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.22 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์น้อย

ข้อ 27 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีบริการเกี่ยวกับเอกสารแจ้งข่าวและ ระเบียบทางราชการให้แก่ครูทราบเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษา เห็นว่าทัศนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.70 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้า ส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.23

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.31 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 28 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ใช้เวลาในการเยี่ยมชมเยี่ยมนการปฏิบัติงานของครู เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าทัศนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.62 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.07

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.16 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 29 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้พยายามสร้างให้ครูมีความสามัคคีในหมู่คณะของครูเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.15 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.46

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.59 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 30 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวของครูเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มาก ด้วยค่าเฉลี่ย 3.79 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.09

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.22 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 31 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.23 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.40

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.55 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 32 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้เสริมสร้างให้ครูเกิดความรักในอาชีพของตนเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.21 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.43

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.56 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 33 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับโรงเรียนเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.39 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 2.92

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.00 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 34 หัวหน้าส่วนการศึกษาใช้หลักความรู้ความสามารถของครูเป็นหลักในการเลื่อนตำแหน่งเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มาก ด้วยค่าเฉลี่ย 3.79 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.51

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.56 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 35 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ใช้แบบสำรวจการปฏิบัติงานของครูเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.17 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 2.79

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.86 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 36 หัวหน้าส่วนการศึกษาเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.46 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.74

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.87 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 37 หัวหน้าส่วนการศึกษาใช้วิธีตั้งคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ เพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.84 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.00

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.15 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 38 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ให้คำชมเชยแก่ครูในการปฏิบัติงานเพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.96 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วย ค่าเฉลี่ย 3.41

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.51 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 39 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ส่งเสริมและให้กำลังใจแก่ครูในการปฏิบัติงาน เพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มาก ด้วย ค่าเฉลี่ย 4.12 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.46

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.58 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 40 หัวหน้าส่วนการศึกษามีส่วนในการพิจารณาค่าขอโอนย้ายของครูเพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.12 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.95

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.98 แสดงว่าทั้งสองกลุ่ม เห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษา ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 41 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ชี้แจงให้ครูทราบถึงหลักการโอนย้ายเพียงใจ
เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.43
กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์มาก ด้วยค่า
เฉลี่ย 3.80

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.91 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 42 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้มีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการ
ปฏิบัติทางวินัยให้ครูทราบเพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตน
ปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.87 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วน
การศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.30

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.40 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 43 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ดำเนินการให้มีร้านจำหน่ายสินค้าราคาประหยัด
แก่ครูเพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์น้อย
ด้วยค่าเฉลี่ย 1.64 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อย
ในเกณฑ์น้อย ด้วยค่าเฉลี่ย 1.55

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 1.57 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์น้อย

ข้อ 44 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีการรับเรื่องร่ำร้องทุกข์ของครูเพียงใจ
เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย
3.17 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ด้วยค่าเฉลี่ย 2.68

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.76 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 45 หัวหน้าส่วนการศึกษามีความสัมพันธ์กับครูอย่างเป็นกันเองเพียงใด
เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่าตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.34
กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก ด้วยค่า
เฉลี่ย 3.66

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.78 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

สรุปแล้ว ความกิดเห็นของกลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาและกลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษา
ที่มีต่อการบำรุงรักษาบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษา มีข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม
เห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ข้อ 18, 19, 20, 21, 23, 29, 31, 32, 34,
38, 39, 40, 41 และ 45 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.55, 3.91, 3.64, 3.63, 3.67,
3.59, 3.55, 3.56, 3.56, 3.51, 3.58, 3.98, 3.91 และ 3.78 ตามลำดับ
ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่า มีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางได้แก่ข้อ 22,
24, 25, 27, 28, 30, 33, 35, 36, 37, 42 และ 44 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 2.77,
2.74, 2.52, 3.31, 3.16, 3.22, 3.00, 2.86, 2.87, 3.15, 3.40 และ 2.76
ตามลำดับ และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม เห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์น้อยได้แก่ข้อ
26 และ 43 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 2.22 และ 1.57 ตามลำดับ

เกี่ยวกับการบำรุงรักษาบุคลากรนั้น หัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ใน
เกณฑ์มาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.61 และหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่าหัวหน้าส่วนการ
ศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.17 ทั้งหัวหน้าส่วนการศึกษา
และหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า การบำรุงรักษาบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษามีการ
ปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.25

ค. การพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากร ความความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม
 จึงได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 11

ตารางที่ 11

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร

ข้อความ	หน. ส่วนการศึกษา N = 64		หน. หมวดการศึกษา N = 300		รวม N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
46. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือครูในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพียงใด	3.96	0.66	3.35	0.86	3.46	0.86
47. หัวหน้าส่วน การศึกษามีการจัดประชุม บุคลากรใหม่เพียงใด	4.46	0.77	3.89	0.88	3.99	0.89
48. หัวหน้าส่วนการ ศึกษาจัดให้มีโครงการอบรม ครูค่านิยมสอนเพียงใด	3.98	0.84	3.28	0.97	3.40	0.98
49. หัวหน้าส่วนการ ศึกษาจัดให้มีโครงการ อบรมครูในค่านิยมการใหม่ ๆ เพียงใด	3.84	0.82	3.22	0.98	3.33	0.98
50. หัวหน้าส่วนการศึกษามีการสำรวจความ ต้องการของครูในการที่จะเข้ารับการ อบรมด้านต่าง ๆ เพียงใด	3.79	0.87	3.13	0.97	3.25	0.98
51. หัวหน้าส่วนการ ศึกษา มีการเชิญวิทยากร มาให้ความรู้พิเศษแก่ครูเพียงใด	3.50	0.89	2.90	1.02	3.01	1.02

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อความ	น. ส่วนการศึกษา		น. หมวดการศึกษา		รวม	
	N = 64		N = 300		N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
52. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ส่งครูเข้าร่วมอบรมหรือประชุมทางวิชาการที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานอื่นเพียงใด	3.82	0.80	3.03	0.99	3.17	1.01
53. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้คัดเลือกครูเข้ารับการอบรมในแต่ละครั้งเหมาะสมเพียงใด	3.90	0.65	3.44	0.86	3.52	0.85
54. หัวหน้าส่วนการศึกษาจัดให้มีการอบรมครูได้อย่างทั่วถึงเพียงใด	3.28	0.74	2.93	0.92	2.99	0.90
55. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ติดตามผลการพัฒนาตัวครูเพียงใด	3.34	0.82	2.86	0.90	3.09	0.98
56. หัวหน้าส่วนการศึกษาสับสนุนให้ครูมีโอกาสศึกษาต่อเพียงใด	4.34	0.54	3.69	0.85	3.80	0.84
57. หัวหน้าส่วนการศึกษาสสนับสนุนให้ครูมีโอกาสเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นเพียงใด	3.54	0.85	2.86	1.02	2.98	1.03
58. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีคู่มือในการปฏิบัติงานสำหรับครูใหม่เพียงใด	3.18	0.92	2.73	1.03	2.81	1.03
59. หัวหน้าส่วนการศึกษาสสนับสนุนให้ครูได้อ่านวารสารทางวิชาการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เพียงใด	3.68	0.77	3.17	0.98	3.26	0.97

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อความ	หน. ส่วนการศึกษา N = 64		หน. หมวดการศึกษา N = 300		รวม N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
60. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ตรวจสอบให้ หัวหน้าหมวดการศึกษาดูการตรวจเยี่ยม และนิเทศการศึกษาตามโรงเรียนต่างๆ เพียงใด	4.17	0.74	3.62	0.99	3.71	0.97
61. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้แนะนำแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของ หัวหน้าหมวดการศึกษาร้อยละเพียงใด	4.01	0.82	3.60	0.93	3.67	0.92
62. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ส่งผลการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนการศึกษา เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับความสะดวก เพียงใด	4.50	0.53	3.58	0.95	3.74	0.96
รวม	3.85	0.86	3.25	1.00	3.36	1.01

จากตารางที่ 11 แสดงถึงความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษากับหัวหน้าหมวด
การศึกษา ที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษา ซึ่งปรากฏในแบบสอบถาม 17
ข้อ ตั้งแต่ข้อ 46-62 ดังจะกล่าวเป็นรายข้อดังนี้

ข้อ 46 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือครูในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า สนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วย ค่าเฉลี่ย 3.96 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.35

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.46 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 47 หัวหน้าส่วนการศึกษามีการจัดปฐมนิเทศบุคลากรใหม่เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า สนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.46 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.89

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.99 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 48 หัวหน้าส่วนการศึกษาจัดให้มีโครงการอบรมครูด้านวิธีสอนเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า สนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.98 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.28

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.40 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 49 หัวหน้าส่วนการศึกษาจัดให้มีโครงการอบรมครูในด้านวิชาการใหม่ ๆ เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า สนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.84 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.22

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.33 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 50 หัวหน้าส่วนการศึกษามีการสำรวจความต้องการของครูในการที่จะเข้ารับการอบรมด้านต่าง ๆ เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า สนปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.79 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติ งานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.13

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.25 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 51 หัวหน้าส่วนการศึกษามีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้พิเศษแก่ครูเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า สนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.50 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.90

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.01 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 52 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ส่งครูเข้าร่วมอบรมหรือประชุมทางวิชาการที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานอื่นเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า สนปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.82 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.03

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.17 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 53 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้คัดเลือกครูเข้ารับการอบรมในแต่ละครั้งเหมาะสมเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า สนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.90 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.44

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.52 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 54 หัวหน้าส่วนการศึกษาจัดให้มีการอบรมครูได้อย่างทั่วถึงเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.28 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.93

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.99 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 55 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ติดตามผลการพัฒนาตัวครูเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.34 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.86

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.09 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 56 หัวหน้าส่วนการศึกษาสนับสนุนให้ครูได้มีโอกาสศึกษาต่อเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.34 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.69

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.80 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 57 หัวหน้าส่วนการศึกษาสนับสนุนให้ครูมีโอกาสเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.54 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 2.86

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.98 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานน้อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 58 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีคู่มือในการปฏิบัติงานสำหรับครูใหม่เพียง
ใบเดียว เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า คนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้วย
ค่าเฉลี่ย 3.18 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ใน
เกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.73

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.81 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 59 หัวหน้าส่วนการศึกษานับสนุนให้ครูได้อ่านวารสารทางวิชาการ เพื่อเพิ่ม
พูนความรู้เพียงใบเดียว เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า คนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์
มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.68 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงาน
นี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.17

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.26 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 60 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ตรวจสอบให้หัวหน้าหมวดการศึกษาออกตรวจเยี่ยม
และนิเทศการศึกษาตามโรงเรียนต่าง ๆ เพียงใบเดียว เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษา
เห็นว่า คนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.17 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า
หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.62

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.71 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 61 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้แนะนำแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องในการปฏิบัติ
งานของหัวหน้าหมวดการศึกษาอำเภอเพียงใบเดียว เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษา
เห็นว่า คนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 4.01 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า
หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.60

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.67 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 62 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้สอดคล้องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนการศึกษาเพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับความสะดวกเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า คนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.50 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มากค่าเฉลี่ย 3.58

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.74 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

สรุปแล้ว ความคิดเห็นของกลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาและกลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษา มีข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่า มีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ข้อ 47, 53, 56, 60, 61 และ 62 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.99, 3.52, 3.80, 3.71, 3.67 และ 3.74 ตามลำดับ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามี การปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางได้แก่ข้อ 46, 48, 49, 50, 51, 52, 54, 55, 57, 58 และ 59 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.46, 3.40, 3.33, 3.25, 3.01, 3.17, 2.99, 3.09, 2.98, 2.81 และ 3.26 ตามลำดับ

เกี่ยวกับงานพัฒนาบุคลากรนั้น หัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า คนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากโดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.85 และหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.25 ทั้งหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า การพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.36

ง. การให้พินจากงาน

การให้พินจากงาน ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม ดังได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 12

ตารางที่ 12

ความกึกเห็นเกี่ยวกับการให้ทุนจากงาน

ข้อความ	หน. ส่วนการศึกษา		หน. หมวดการศึกษา		รวม	
	N = 64		N = 300		N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
63. หัวหน้าส่วนการศึกษามีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ครูพ้นจากงานเพียงใด	3.45	1.18	3.45	1.04	3.45	1.06
64. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ให้กรรมการสอบสวนครูกระทำผิดความผิดเข้ามามีส่วนร่วมพิจารณาเพียงใด	3.62	1.00	3.28	1.01	3.34	1.02
65. หัวหน้าส่วนการศึกษาให้ความยุติธรรมแก่ครูเกี่ยวกับการให้ทุนจากงานเพียงใด	4.31	0.95	3.83	0.94	3.92	0.96
66. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้ครูที่พ้นจากงานไปแล้วมีโอกาสช่วยเหลือในกิจกรรมทางการศึกษาเพียงใด	2.84	1.07	2.50	1.07	2.56	1.08
67. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีการติดต่อแจ้งข่าวสารกับครูที่พ้นจากงานเพียงใด	2.53	1.02	2.27	1.03	2.32	1.03
68. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้มีเจตนาแนะนำให้ครูทราบถึงระเบียบการขอรับบำเหน็จบำนาญเพียงใด	3.39	0.86	2.88	1.08	2.97	1.06
69. หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ดำเนินการให้ผู้มาขอรับบำเหน็จบำนาญได้รับความสะดวกรวดเร็วเพียงใด	3.68	1.11	3.19	1.12	3.28	1.13

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อความ	หน. ส่วนการศึกษา N = 64		หน. หมวดการศึกษา N = 300		รวม N = 364	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
70. หัวหน้าส่วนการศึกษาจัดให้มีการเผยแพร่เกียรติประวัติของครูอาวุโสเพียงใด	3.70	0.92	3.30	1.06	3.37	1.05
รวม	3.44	1.15	3.09	1.15	3.15	1.15

จากตารางที่ 12 แสดงถึงความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษา กับหัวหน้าหมวดการศึกษา ที่มีต่อการให้ทุนจากงานของหัวหน้าส่วนการศึกษา ซึ่งปรากฏในแบบสอบถาม 8 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 63-70 ดังจะกล่าวเป็นรายข้อดังนี้

ข้อ 63 หัวหน้าส่วนการศึกษามีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ครูพ้นจากงานเพียงใดเกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.45 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.45

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.45 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 64 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ให้กรรมการสอบสวนครูกระทำผิดความผิดเข้ามา มีส่วนร่วมพิจารณาเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ใน

เกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.62 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.28

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.34 แสดงว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 65 หัวหน้าส่วนการศึกษาให้ความยุติธรรมแก่ครูเกี่ยวกับการให้พ้นจากงาน
เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วยค่า
เฉลี่ย 4.31 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์
มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.83

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.92 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อ 66 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้ครูที่พ้นจากงานไปแล้วมีโอกาสช่วยเหลือใน
กิจกรรมทางการศึกษาเพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติ
อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.84 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการ
ศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.50

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.56 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติ
งานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 67 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้จัดให้มีการติดต่อแจ้งข่าวสารกับครูที่พ้นจากงาน
เพียงใด เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วย
ค่าเฉลี่ย 2.53 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ใน
เกณฑ์น้อยด้วยค่าเฉลี่ย 2.27

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.32 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา
ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์น้อย

ข้อ 68 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้ชี้แจงแนะนำให้ครูทราบถึงระเบียบการขอรับ บำเหน็จบำนาญเพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ใน เกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.39 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการ ศึกษาปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 2.88

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 2.97 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 69 หัวหน้าส่วนการศึกษาได้คำเชิญให้ผู้มาขอรับบำเหน็จบำนาญได้รับความ สะดวกรวดเร็วเพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ใน เกณฑ์มากด้วยค่าเฉลี่ย 3.68 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติ งานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.19

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.28 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติ งานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อ 70 หัวหน้าส่วนการศึกษาจัดให้มีการเผยแพร่เกียรติประวัติของครูอาวุโส เพียงใจ เกี่ยวกับเรื่องนี้ กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า ตนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากด้วย ค่าเฉลี่ย 3.70 กลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติงานนี้อยู่ใน เกณฑ์ปานกลางด้วยค่าเฉลี่ย 3.30

จากค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.37 แสดงว่าทั้งสองกลุ่มเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษา ปฏิบัติงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

สรุปแล้ว ความนึกเห็นของกลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษา และกลุ่มหัวหน้าหมวดการ ศึกษาที่มีต่อการให้พินิจจากงานของหัวหน้าส่วนการศึกษา มีข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม เห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ข้อ 65 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.92 ข้อที่ผู้ตอบแบบ สอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางได้แก่ข้อ 63, 64, 66, 68 , 69 และ 70 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.45, 3.34, 2.56, 2.97, 3.28 และ 3.37 ตาม

ลำดับ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์น้อยได้แก่ข้อ 67 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเป็น 2.32

เกี่ยวกับการให้ทุนจากงานนั้น หัวหน้าส่วนการศึกษาเห็นว่า คนปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.44 และหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า หัวหน้าส่วนการศึกษาปฏิบัติดีงานนี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.09 ทั้งหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษาเห็นว่า การให้ทุนจากงานของหัวหน้าส่วนการศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 3.15

3. การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในเรื่องการบริหารงานบุคคลของหัวหน้าส่วนการศึกษาในงาน 4 ด้าน

จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม ซึ่งได้จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 234 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 64.01 ของแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืน หากแยกเป็นกลุ่มจะได้เป็น กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษา จำนวน 48 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.00 ของกลุ่มเดียวกัน และกลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาจำนวน 186 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 62.00 ของกลุ่มเดียวกัน ผู้วิจัยได้สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

ก. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ปัญหาและอุปสรรคของงานด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษา ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษา พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดขาดอัตรากำลังคนมาก ทำให้ไม่สามารถกำหนดเอาบุคลากรที่มีวุฒิตรงกับความต้องการของโรงเรียนได้ ประกอบกับการขาดแคลนบุคลากรที่มีวุฒิสอง เพราะผู้มีวุฒิสองไม่สมัครใจไปอยู่ในโรงเรียนชนบทตามท้องถิ่นต่าง ๆ ของจังหวัด หรือเมื่อบุคลากรถูกบรรจุไปอยู่โรงเรียนที่กันดาร มักจะหาทางโอนย้ายหรือเปลี่ยนสังกัดใหม่ ทำให้เกิดการขาดแคลนและเสียเวลาในการสรรหาและคัดเลือกใหม่ ปัญหาที่

ตามมาอีกคือ การขาดแคลนครูที่มีวุฒิพิเศษต่าง ๆ เช่น คุรุนาฏศิลป์ คุรุพลศึกษา คุรุทาง
 คำนคหกรรมศาสตร์ ปัญหาที่พบอีกคือ ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรนั้น หัวหน้าส่วนการ
 ศึกษามีบทบาทน้อย เป็นเพียงกรรมการร่วมผู้หนึ่งเท่านั้น ส่วนที่มีบทบาทมากที่สุดคือ
 สำนักงานเลขาธิการจังหวัด หรือบางแห่งเป็นหัวหน้าส่วนการเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นบุคคลจากกรม
 การปกครอง กระทรวงมหาดไทย เสียส่วนมาก ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตรงตามความ
 ต้องการของส่วนการศึกษา ซึ่งทราบปัญหาและความต้องการทางการศึกษาได้ดีกว่า ประกอบ
 กับกรรมการส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษาประชาบาล จึง
 ทำให้การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรไม่สอดคล้องกับความต้องการของการศึกษาประชาบาล
 ในจังหวัด สิ่งเหล่านี้ทำให้หัวหน้าส่วนการศึกษาขาดเอกภาพและอิสระในการดำเนินงาน ผล
 ที่ออกมาย่อมไม่สามารถแก้ปัญหาหรือสนองความต้องการในการจัดการศึกษาประชาบาลได้ ปัญหา
 อื่น ๆ ที่พบอีกคือ ทำให้การคัดเลือกบุคลากรขาดความยุติธรรม มีการใช้ระบบอุปถัมภ์แอบแฝง
 อยู่ในระบบคุณวุฒิ มีการใช้อิทธิพลเข้ามาเกี่ยวข้อง การบรรจุบุคลากรทำได้ล่าช้า เพราะ
 กรรมการสอบคัดเลือกซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่แผนกอื่นที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ทางการศึกษามีงานประจำอยู่
 แล้ว ทำให้การตรวจสอบและประกาศผลสอบไม่ทันปีการศึกษา ข้อสอบที่ใช้สอบคัดเลือก
 บุคลากรก็ไม่ตรงกับความสามารถของผู้สอบที่โรงเรียนต้องการ การสอบภาคปฏิบัติไม่
 สามารถกระทำได้เลย การสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์อยู่ในวงแคบ เนื่องจากกรรมการสอบ
 ขาดความรู้ความสามารถในวงการศึกษา นอกจากนี้มีปัญหามูลค่าใหม่จากต่างจังหวัดเมื่อ
 ได้รับการบรรจุแล้วมักหาทางโอนย้ายไปยังภูมิภาคอื่น ๆ หรือลาออกไปรับการบรรจุ
 ในหน่วยงานอื่น ๆ ที่ตนเห็นว่าดีกว่า ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีสภาพเป็นศาลาพักร้อน
 ทำให้เสียเวลาเสียงบประมาณในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรใหม่อีก

๖. การบำรุงรักษาบุคลากร ปัญหาและอุปสรรคของงานด้านการบำรุงรักษา
 บุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษา ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้า
 หมวดการศึกษา พบว่า จำนวนบุคลากรมีมากและอยู่ในท้องถิ่นที่แตกต่างกัน ซึ่งส่วนมากอยู่

ชนบทจึงไม่สามารถกระทำไ้ทั่วถึง ประกอบกับขาดงบประมาณสนับสนุน โดยเฉพาะด้านสวัสดิการกระทำไ้่น้อย การเยี่ยมเยียนมีการกระทำไ้่น้อย เพราะขาดพาหนะและหัวหน้าส่วนการศึกษามีงานประจำส่วนักงานมากเกินไป สวัสดิการบ้านพักของหัวหน้าส่วนการศึกษาและของหัวหน้าหมวดการศึกษาไม่มี ของครูมีไม่ทั่วถึง รวมถึงการเบิกค่าเช่าบ้านก็กระทำไ้ไม่ได้ด้วย ท้องถิ่นกันการขาดสวัสดิการมากที่สุด ปัญหาอีกคือ การโอนย้ายได้รับการพิจารณาไม่ยุติธรรม การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีเกณฑ์การวัดที่ไม่ยุติธรรม หรือไม่ก็ขาดเกณฑ์การวัดครูผู้ทำการสอนในโรงเรียนไม่มีโอกาสได้รับความชอบพิเศษ แต่ครูผู้ที่ออกไปช่วยงานพิเศษอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องการเรียนการสอนในโรงเรียนกลับได้รับความชอบพิเศษ ประกอบกับการให้ความชอบพิเศษมีจำนวนจำกัด ปัญหาที่พบอีกคือ การทำงานในส่วนการศึกษาถูกแบ่งไปให้หลายฝ่ายทำ เช่น มีส่วนการคลัง มีส่วนการเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้หัวหน้าส่วนการศึกษาไม่มีส่วนรับผิดชอบด้วยเลย ทำให้หัวหน้าส่วนการศึกษาไม่สามารถจัดและบริหารค่านการเงิน การโอนย้าย การพิจารณาความดีความชอบให้แก่บุคลากรได้เท่าที่ควร ปัญหาความมาที่พบคือ หัวหน้าส่วนการศึกษาขาดเอกภาพในการบังคับบัญชา และอิสระในการดำเนินงานบำรุงรักษาบุคลากร เพราะต้องขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาชั้นสูงจะสั่งการลงมาให้ปฏิบัติ สิ่งเหล่านี้ได้สะท้อนให้เกิดปัญหาขึ้นคือ บุคลากรรู้สึกวาทนเองขาดการเหลียวแลและต่ำต้อยกว่าข้าราชการอื่น ๆ บุคลากรจะขอโอนย้ายไปสังกัดหน่วยงานอื่นทันทีหากมีโอกาส

ค. การพัฒนาบุคลากร ปัญหาและอุปสรรคของงานด้านการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษา ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษาพบว่า จำนวนบุคลากรมีมากและอยู่ในท้องที่ที่แตกต่างกันไม่สามารถกระทำไ้ทั่วถึง บุคลากรมีระดับวุฒิแตกต่างกัน ปัญหาที่พบคือ ผู้บังคับบัญชาไม่สนใจ ไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร รวมถึงการที่สภาจังหวัดตั้งงบประมาณการอบรมบุคลากรออกเป็นส่วนใหญ่ มีปัญหาที่พบอีกคือ ส่วนการศึกษาขาดเจ้าหน้าที่ที่จะไปดำเนินการนิเทศหรือแนะนำบุคลากรได้พอเพียงกับจำนวนบุคลากรในจังหวัดของตน รวมถึงปัญหาการขาดการประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น

ศึกษานิเทศก์จังหวัด สำนักงานศึกษาธิการ ปัญหาที่สำคัญที่สุดที่พบคือ ขาดงบประมาณสนับสนุน ขาดงบประมาณในการอบรม ขาดงบประมาณในการทำเอกสารเผยแพร่ รวมถึงเอกสารที่เป็นคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วย เพราะระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้บังคับบัญชาได้แก่ ปลัดจังหวัดและผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นสำคัญ เมื่อเปลี่ยนตัวผู้บังคับบัญชาใหม่ นโยบายการปฏิบัติก็ย่อมเปลี่ยนไปตามตัวบุคคล ทำให้ไม่มีเกณฑ์การปฏิบัติที่แน่นอน ปัญหาอุปสรรคอื่น ๆ ที่พบคือ การให้บุคลากรได้เข้าศึกษาต่อ มีการจำกัดจำนวนโดยให้ได้เพียงร้อยละ 2 ของบุคลากรทั้งหมดในจังหวัด และบุคลากรที่อยู่ห่างไกลไม่สามารถมาศึกษาต่อในภาคพิเศษของวิทยาลัยครูหรือมหาวิทยาลัยได้ รวมถึงปัญหาที่บุคลากรไม่สนใจจะเข้ารับการอบรมสัมมนา เพราะจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง ไม่มีค่าเบี้ยเลี้ยงหรือค่าพาหนะ ค่าที่พักเหมือนข้าราชการสังกัดหน่วยงานอื่น

ง. การให้พ้นจากงาน ปัญหาและอุปสรรคของงานก้นการให้บุคลากรพ้นจากงานของหัวหน้าส่วนการศึกษา ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษา พบว่า การขอรับบำเหน็จบำนาญเป็นงานของส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนการศึกษาเป็นเพียงผู้ประสานงานจึงไม่สามารถควบคุมและบริการบุคลากรในเรื่องนี้ได้เท่าที่ควร ปัญหาที่พบคือ บุคลากรขอลากออกหรือโอนย้ายเพื่อไปสังกัดหน่วยงานอื่นมีมาก ทำให้กระทบกระเทือนต่อผลการเรียนการสอน สำหรับปัญหาการพิจารณาโทษทางวินัยมีระบบที่ทำให้บุคลากรรู้สึกว่า ตนไม่ได้รับความยุติธรรม หัวหน้าส่วนการศึกษาเป็นผู้ไกล่เกลี่ยและเข้าใจครูดีกว่า แต่ไม่มีอำนาจในการพิจารณาสั่งให้พ้นจากงานหรือพิจารณาความผิดของครู ปัญหาอื่นที่พบคือ ขาดการติดต่อกับผู้ที่พ้นจากงานไปแล้ว ซึ่งจะทำให้ผู้ที่พ้นจากงานรู้สึกว่าตนถูกทอดทิ้งจากหน่วยงานเดิม

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษา กับ หัวหน้าหมวดการศึกษา ที่มีต่อการ บริหารงานบุคคลของหัวหน้าส่วนการศึกษา ในงานทั้ง 4 ด้าน

โดยทดสอบสมมุติฐานด้วย t -test ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05
ดังปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13

แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความแปรปรวน ค่า t ของคะแนนความคิดเห็นของ
หัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของ
หัวหน้าส่วนการศึกษาในงาน 4 ด้าน

ข้อที่	งานด้านต่าง ๆ	หน. ส่วนการศึกษา N = 64		หน. หมวดการศึกษา N = 300		t
		\bar{X}	S^2	\bar{X}	S^2	
1	การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร	3.43	1.28	3.32	1.28	0.71
2	การบำรุงรักษาบุคลากร	3.61	1.08	3.17	1.25	3.03*
3	การพัฒนาบุคลากร	3.85	0.74	3.25	1.02	4.92*
4	การให้ทุนจากงาน	3.44	1.32	3.09	1.32	2.22*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, $df = \infty$, $t_{.05} = 1.96$

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

จากตารางที่ 13 แสดงว่า

ข้อ 1 จากการวิเคราะห์ค่า t พบว่า μ_1 ไม่แตกต่าง μ_2 ที่ระดับแห่ง
ความมีนัยสำคัญ 0.05 จึงสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ นั่นคือ ความคิดเห็นของหัวหน้าส่วน
การศึกษา และหัวหน้าหมวดการศึกษา ที่มีต่อการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

ข้อ 2 จากการวิเคราะห์ค่า t พบว่า μ_1 แยกต่าง μ_2 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ นั่นคือ ความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษาที่มีต่อการบำรุงรักษามูลนิธิ แยกต่างกัน

ข้อ 3 จากการวิเคราะห์ค่า t พบว่า μ_1 แยกต่าง μ_2 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ นั่นคือ ความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษาที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร แยกต่างกัน

ข้อ 4 จากการวิเคราะห์ค่า t พบว่า μ_1 แยกต่าง μ_2 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ นั่นคือ ความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษาและหัวหน้าหมวดการศึกษา ที่มีต่อการให้ทุนจากงาน แยกต่างกัน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ก. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 99.72

เป็นเพศหญิง ร้อยละ 0.28

ข. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.73 อายุระหว่าง 31-40 ปี มีร้อยละ 32.42 และอายุระหว่าง 21-30 ปี มีร้อยละ 0.28 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี

ค. อายุราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป มีร้อยละ 25.55 ตั้งแต่ 16-20 ปี มีร้อยละ 24.45 และตั้งแต่ 26-30 ปี มีร้อยละ 22.80 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการอยู่ในระหว่าง 30 ปีขึ้นไป

ง. สถานะการสมรส ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากสมรสแล้ว คือมีถึงร้อยละ 96.98 และมีหย่าร้างร้อยละ 0.28 ซึ่งน้อยที่สุด

จ. วุฒิทางการศึกษา กลุ่มหัวหน้าส่วนการศึกษาส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 57.81 และกลุ่มหัวหน้าหมวดการศึกษาส่วนใหญ่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 60.00 เมื่อรวมทั้งหมดแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 54.40 และวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 40.93

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหัวหน้าส่วนการศึกษาในงาน 4 ด้าน

ก. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร สรุปผลการวิเคราะห์ก็คือ หัวหน้าส่วนการศึกษามีส่วนร่วมในการจัดสอบคัดเลือกบุคลากรใหม่มาก เรื่องการประกาศข่าวรับสมัครบุคลากรใหม่ทางหนังสือพิมพ์ วิทญ์นั้น มีการปฏิบัติมาก เช่นเดียวกับเรื่องการสอบข้อเขียน ซึ่งมีความสำคัญมากในการสอบคัดเลือกบุคลากรใหม่ แต่การให้ผู้สมัครสอบได้แสดงการปฏิบัติการสอนมีน้อย เช่น เกี่ยวกับการสรรหาบุคลากรจากหน่วยราชการอื่นมาบรรจุในตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนจังหวัด เมื่อรวมแล้วการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

ข. การบำรุงรักษาบุคลากร สรุปผลการวิเคราะห์ก็คือ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนครูของหัวหน้าหมวดการศึกษาอำเภอมีส่วนร่วมมาก การพยายามสร้างความสามัคคี หัวหน้าส่วนการศึกษาก็ปฏิบัติมาก เช่นเกี่ยวกับการพิจารณาค่าขอโอนย้าย การชี้แจงได้ครูทราบถึงหลักการของการโอนย้าย ซึ่งหัวหน้าส่วนการศึกษามีการปฏิบัติมาก ในด้านความสัมพันธ์กับครูนั้น หัวหน้าส่วนการศึกษาก็ปฏิบัติได้มากเช่นกัน แต่ด้านการให้มีร้านจำหน่ายสินค้าราคาถูกและการให้บริการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ครูนั้น หัวหน้าส่วนการศึกษาก็ปฏิบัติได้น้อย เมื่อรวมแล้วการบำรุงรักษาบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

ค. การพัฒนาบุคลากร สรุปผลการวิเคราะห์ก็คือ การประชุมเพื่อบุคลากรใหม่หัวหน้าส่วนการศึกษาก็ปฏิบัติมาก การสนับสนุนให้ครูมีโอกาสศึกษาต่อหัวหน้าส่วนการศึกษาก็ปฏิบัติมาก เช่นเกี่ยวกับการตรวจสอบให้หัวหน้าหมวดการศึกษาออกตรวจเยี่ยมนิเทศการศึกษา และการแนะนำปรับปรุงการปฏิบัติงานของหัวหน้าหมวดการศึกษา สำหรับการให้ครู

ได้รับการอบรม การเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการนั้น หัวหน้าส่วนการศึกษปฏิบัติในระดับปานกลาง เมื่อรวมแล้วการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าส่วนการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

ง. การให้ทุนจากงาน สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้คือ หัวหน้าส่วนการ ศึกษาให้ความยุติธรรมมากแก่ครูเกี่ยวกับการให้ทุนจากงาน แต่การแข่งขันข่าวสารติดต่อกับครู ที่พ้นจากงานไปแล้วมีน้อย เมื่อรวมแล้วการให้บุคลากรพ้นจากงานของหัวหน้าส่วนการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการศึกษากับหัวหน้าหมวดการ ศึกษา โดยทดสอบด้วย t -test ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรนั้น หัวหน้าส่วนการศึกษากับหัวหน้าหมวดการศึกษา มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาศึกษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร และการให้พ้นจากงานนั้น ปรากฏว่า หัวหน้าส่วนการศึกษากับหัวหน้าหมวดการศึกษามีความคิดเห็น แตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย