

บทที่ 3
วิธีการวิจัย



การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปริมาณความต้องการที่อยู่อาศัยในรูปแบบโครงการเคหะสงเคราะห์ของข้าราชการและลูกจ้างประจำรายได้น้อย ตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการเข้าพักในอาคารสงเคราะห์กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2538 ที่มีผลต่อจำนวนผู้มีสิทธิเข้าพักในอาคารสงเคราะห์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยมีรายละเอียดในการศึกษาดังต่อไปนี้

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ จำนวนข้าราชการและลูกจ้างประจำทั้งหมดของกรุงเทพมหานคร ทั้งที่อยู่ประจำสำนักที่ว่าการกรุงเทพมหานครทั้ง 2 แห่ง และตามสำนักงานเขตทั้ง 38 เขต ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่
 - 1.1 ข้าราชการสามัญ
 - 1.2 ข้าราชการครู
 - 1.3 ลูกจ้างประจำ
2. กลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณจากภาพรวมทั้งหมดของจำนวนข้าราชการ และลูกจ้างประจำของกรุงเทพมหานคร และไม่ได้มีการทดสอบแบบสอบถาม เพื่อทราบถึงความต้องการและทัศนคติในการจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัย ดังนั้นจึงไม่ได้ใช้กลุ่มตัวอย่างมาทดสอบเลย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตและแนะนำตนเองจากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ทำหนังสือไปพบเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูลที่จะนำมาวิจัย มีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1 ข้อมูลด้านอัตราค่าจ้างคนและอัตราเงินเดือนของข้าราชการสามัญ ข้าราชการครูและลูกจ้างประจำได้จากกองการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และสำนักงานการศึกษา
 - 2.2 ข้อมูลด้านจำนวนอาคาร จำนวนยูนิต ทำเลที่ตั้งของอาคารสงเคราะห์ จำนวนผู้ที่เข้าพักในอาคารสงเคราะห์แล้ว และหลักเกณฑ์ในการพิจารณาผู้มีสิทธิเข้าพักในอาคารสงเคราะห์นี้ได้จากกองสังคมสงเคราะห์ สำนัก

สวัสดิการสังคม

- 2.3 ข้อมูลด้านสถิติตัวเลขและค่าประมาณเกี่ยวกับ การเพิ่มกำลังคนในอนาคต ได้จากสำนักนโยบายและแผน และสำนักการคลัง
- 2.4 ข้อมูลด้านรายละเอียดเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารสงเคราะห์และงบประมาณที่ใช้ได้จากสำนักการโยธา และสำนักการคลัง
3. นำหนังสือไปขอคำสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางของกรุงเทพมหานครเป็นข้าราชการการเมือง 4 ท่าน และข้าราชการประจำ 5 ท่าน โดยผ่านทางเลขานุการหน้าห้อง เนื่องจากท่านผู้บริหารหลายท่านติดงานราชการไม่สะดวกที่จะให้สัมภาษณ์ ผู้วิจัยจึงทำการสัมภาษณ์ได้เพียง 3 ท่านเท่านั้น คือ รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ฝ่ายการศึกษาและสวัสดิการสังคม ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน และผู้อำนวยการสำนักสวัสดิการสังคม
4. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงอีกจำนวน 6 ท่าน ค้ำยัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางเพื่อให้ง่ายต่อการศึกษา สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจะใช้ค่าสถิติทั่ว ๆ ไป ดังนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ผลรวม
4. หายอดคงเหลือ
5. ค่าการประมาณการ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการวิจัย

1. ด้านข้อมูล ในระหว่างที่ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ได้พบเห็นปัญหาหลายประการดังนี้
 - 1.1 ข้อมูลบางส่วนยังเป็นข้อมูลดิบ ยังมิได้เก็บรวบรวมจัดเป็นหมวดหมู่หรือจัดทำเป็นสถิติไว้
 - 1.2 ข้อมูลที่ได้จัดเป็นสถิติไว้บ้าง ก็จะเป็นข้อมูลในอดีตที่ผ่านมาแล้ว
 - 1.3 ข้อมูลที่ผู้วิจัยนำมาศึกษานี้เป็นข้อมูลปัจจุบันที่ยังไม่ได้มีการรวบรวมไว้ แต่ได้บันทึกไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ จึงต้องใช้เวลาแก่เจ้าหน้าที่ในการพิมพ์ข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์
 - 1.4 ข้อมูลเดียวกันแต่จากหลายหน่วยงานที่ทำได้ ปรากฏว่ามีข้อมูลบางส่วนที่ไม่ตรงกัน ผู้วิจัยจึงต้องสอบถามข้อมูลที่แท้จริงจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

- 1.5 เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ไม่ได้มีการทดสอบแบบสอบถาม ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลเพียงบางด้าน เช่น จำนวนข้าราชการและลูกจ้างประจำ ทำเลที่ตั้ง และจำนวนชนิดของอาคารสงเคราะห์ จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้าพัก จำนวนผู้ที่เข้าพักแล้ว และรายได้ต่อคน ยังขาดข้อมูลด้านความต้องการที่อยู่อาศัยในรูปแบบใด ทำเลที่ตั้ง ความสามารถในการผ่อนชำระงวด ทัศนคติและความคิดเห็นที่ทางกรุงเทพมหานคร ได้จัดให้แล้วว่าเหมาะสมดีและหรือควรจะปรับปรุงอย่างไร ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ต้องได้จากการทดสอบแบบสอบถามเท่านั้น ทางกรุงเทพมหานครมิได้รวบรวมไว้
2. ด้านการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้อ่านหนังสือขอนัดสัมภาษณ์ท่านผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครบางท่านถึง 2 ครั้ง แต่เนื่องจากท่านติดภารกิจงานราชการจึงไม่สามารถให้เข้าพบสัมภาษณ์ได้ ภารกิจงานราชการที่สำคัญมี 3 เหตุการณ์ที่สำคัญด้วยกันคือ
 - 2.1 เกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ช่วงเดือนกันยายน - ตุลาคม ปี พ.ศ. 2538
 - 2.2 การเตรียมงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
 - 2.3 การเตรียมการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครคนใหม่



ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย