

สภาหอการค้า และการให้บริการค้ำสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน
ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการและครูในกลุ่มโรงเรียน
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดศรีสะเกษ



นางสาว อรทัย พงษ์วิฆานนท์

ศูนย์วิทยพัทยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาประถมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974 - 567 - 788 - 4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

012679

i 10295793

INSTRUCTIONAL MEDIA CONDITION AND SERVICE OF ACADEMIC CENTERS AS
PERCEIVED BY THE CENTER PERSONNEL AND TEACHERS IN SCHOOL
CLUSTERS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE
SI SA KET PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION

MISS ORATHAI PRUCKVATTANANON

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Elementary Education

Graduate School

1987

ISBN 974 - 567 - 788 - 4

หัวข้อวิทยานิพนธ์

สภาพสื่อการสอนและการให้บริการด้านสื่อการสอนของ
ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่
ศูนย์วิชาการและครูในกลุ่มโรงเรียน สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษา จังหวัดศรีสะเกษ

โดย

นางสาว อรทัย ทฤกษ์วัฒนานนท์

ภาควิชา

ประถมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุจิระ สุภรณ์ไพบูลย์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิตศึกษา

[Signature] คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรวิทย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

[Signature] ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ สุนน อมรวิวัฒน์)

[Signature] อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุจิระ สุภรณ์ไพบูลย์)

[Signature] กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อูมา สุคนธมาน)

[Signature] กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมเชาว์ เนตรประเสริฐ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ สภาพสื่อการสอนและการให้บริการด้านสื่อการสอนของศูนย์วิชาการ
กลุ่มโรงเรียน ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการและครูใน
กลุ่มโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดศรีสะเกษ

ชื่อนิสิต นางสาวอรัทัย พฤกษ์วัฒนานนท์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุจิระ สุภรณ์ไพบูลย์

ภาควิชา ประถมศึกษา

ปีการศึกษา 2529



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพสื่อการสอนและการให้บริการด้านสื่อการสอนของศูนย์วิชาการ
กลุ่มโรงเรียนตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการและครูในกลุ่มโรงเรียน สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดศรีสะเกษ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
วิชาการกลุ่มโรงเรียนและครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2529 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้
ประชากรเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน จำนวน 91 คน และตัวอย่างประชากร
ครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน จำนวน 451 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม
จำนวน 2 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานและค่าความถี่

สรุปผลการวิจัย

จากการสำรวจสภาพสื่อการสอนและการให้บริการสื่อการสอนของศูนย์วิชาการ
กลุ่มโรงเรียนไค้ดั่งนี้

1. สภาพศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนส่วนมากประสบปัญหาเกี่ยวกับสภาพ
สื่อการสอนหลายประการคือ ศูนย์วิชาการส่วนมากยังใ้รับสื่อการสอนซึ่งสำนักงาน
คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติจัดไปใ้ไม่ครบทุกรายการ สื่อการสอนซึ่งศูนย์
วิชาการใ้รับจากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติจัดส่งไปใ้นั้นมีจำนวน
ไม่น้อยที่ชำรุดและสูญหายไป นอกจากนี้สื่อการสอนของศูนย์วิชาการก็ยังมีจำนวนไม่เพียงพอ
และไม่ตรงกับความต้องการของครูในกลุ่มโรงเรียน รวมทั้งสื่อการสอนบางอย่างที่มีเข้าช้
กับทางโรงเรียน ทำให้ครูไม่จำเป็นต้องใ้บริการ

2. การใ้บริการค้านสื่อการสอนของศูนย์วิชาการส่วนมาก ยังประสบปัญหา
การขาดพาหนะในการเดินทาง เจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอ ศูนย์วิชาการยังขาดการ
ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งศูนย์วิชาการก็ยังขาดความเอาใจใ้จากผู้
บริหารศูนย์วิชาการค้วย ในค้านการประชาสัมพันธ์ศูนย์วิชาการยังมีวิธีการประชาสัมพันธ์
ไม่ค้เท่าที่ควร ครูผู้ใ้บริการก็ยังไม่สนใจใ้บริการของศูนย์วิชาการ ส่วนครูที่ใ้บริการ
ก็ไม่ปฏิบัติตามระเบียบการใ้บริการ

3. ผลต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งครูที่เคยใ้บริการและเจ้าหน้าที่
ศูนย์วิชาการมีความเห็นสอดคล้องกันว่า การใ้บริการค้านสื่อการสอนของศูนย์วิชาการ
กลุ่มโรงเรียนมีผลในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูใ้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
แต่ครูก็ยังใ้บริการน้อย ค้งนั้นหากใ้ปรับปรุงแก้ไขปัญหาค้านทาง ๆ แล้วจะช่วยให้
การใ้บริการของศูนย์วิชาการมีประโยชน์ในการพัฒนาค้านการเรียนการสอนมากขึ้นอีก

Thesis Title Instructional Media Condition and Service of
Academic Centers as Perceived by the Center
Personnel and Teachers in School Clusters
under the Jurisdiction of the Office
Si Sa Ket Provincial Primary Education.

Name Miss Orathai Pruckvattananon

Thesis Advisor Assistant Professor Ruchira Supornpaibul

Department Elementary Education

Academic Year 1986

ABSTRACT



Purpose

The purpose of this research was to study the instructional media condition and service of academic centers as perceived by the center personnel and teachers in school clusters under the jurisdiction of the Office Si Sa Ket Provincial Primary Education.

Procedure

The population and the samples used in this research were all 114 Center personnel and 456 sampled teachers in school clusters under the jurisdiction of the Office Si Sa Ket Provincial Primary Education, using stratified random sampling. Research instruments were 2 sets of questionnaire namely center personnel questionnaire and teachers questionnaire.

The data were analyzed by means of percentage, mean and standard deviation.

Findings

1. Concerning instructional media condition of academic centers, most confronted problems were as follows: most academic centers still did not receive some items of instructional media from the Office of National Primary Education Commission, quite some instructional media given from the Office of National Primary Education Commission, were damaged and lost. The number of instructional media still did not meet the usage needs, and some instructional media were completely the same as of those schools.

2. Concerning instructional media of academic centers, most confronted problems were as follows: lack of vehicles for media transportation to school, insufficient personnel, collaboration between relevant sections in supporting and cooperating were insufficient, lack of concern of academic centers administrators, the methods of informations in academic centers still were not better, and teachers not conforming service regulation.

3. Concerning effects on providing instruction, both teachers used to use service and personnel of academic centers had congruent opinion that instructional media service of academic centers affected on development of teachers' efficient instructional provision. However, teachers still used service at the low rate. Therefore, by solving a variety of problems, service of academic centers would be much more useful for instructional development.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของศาสตราจารย์สุมน อมรวิวัฒน์
ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุมา สุคนธมาน และผู้ช่วยศาสตราจารย์
สมเชาว์ เนตรวีระเสริฐ กรรมการ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์
รุจิระ สุภรณ์ไพบูลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาแนะนำช่วยเหลือแก้ไขข้อหา
และอุปสรรคจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ที่กรุณาตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง
ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด
ศึกษานิเทศก์จังหวัด ศึกษานิเทศก์อำเภอ/กิ่งอำเภอ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ รวมทั้ง
เจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และครูผู้สอนที่เป็นประชากรและตัวอย่างประชากร
ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ
ทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจตลอดมา

ท้ายสุด ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ให้ชีวิตและการศึกษาแก่ผู้วิจัย
ทั้งยังห่วงใยและให้กำลังใจตลอดระยะเวลาของการวิจัย ฉะนั้นหากมีคุณความดีใดที่
เกิดจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบคุณความดีนั้นแก่ท่านทั้งสอง ผู้เป็นที่รักและเคารพยิ่งไว้
ณ ที่นี้


ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อรทัย พงศ์วัฒน์านนท์

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
รายการแผนภูมิและตารางประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	10
วิธีดำเนินการวิจัย.....	11
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
บทบาทและความสำคัญของสื่อการสอน.....	14
ความหมายของสื่อการสอน.....	18
ประเภทของสื่อการสอน.....	19
ระบบการผลิตสื่อการสอน.....	24
ระบบการใช้สื่อการสอน.....	33
กลุ่มโรงเรียน.....	43
ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	143
	สรุปผลการวิจัย.....	145
	การอภิปรายผลการวิจัย.....	154
	ข้อเสนอแนะ.....	165
	บรรณานุกรม.....	169
	ภาคผนวก.....	176
	ประวัติผู้วิจัย.....	235



 ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการแผนภูมิและตาราง

แผนภูมิที่		หน้า
1	ระบบการบริหารภายในศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน.....	5
2	ระดับประสบการณ์เรียนรู้.....	14
3	ระบบการผลิตสื่อการสอน.....	31
4	การจัดระบบการใช้สื่อการสอน.....	34
5	แนวคิดในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ คร. รุ่ง แก้วแดง.....	47
ตารางที่		
1	ศักยภาพของการสื่อการสอนชนิดต่าง ๆ.....	26
2	ลักษณะของสื่อการสอนในแง่ของสิ่งเร้าที่จะช่วยให้บรรลุ ตามวัตถุประสงค์.....	27
3	ประสิทธิภาพของสื่อการสอนกับประสบการณ์การเรียนรู้.....	38
4	จำนวนตัวอย่างประชากรครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน.....	66
5	จำนวนประชากรเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิชาการ และตัวอย่าง ประชากรครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน.....	67
6	จำนวนแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนซึ่งได้รับกลับคืน.....	70
7	การร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	75
8	การร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	76
9	การร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ.....	77
10	การร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา....	78
11	การร้อยละของครูผู้สอน จำแนกตามระดับชั้นเรียนที่ทำ การสอน....	79
12	การร้อยละของครูผู้สอน จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ทำ การสอน.....	80
13	การร้อยละของครูผู้สอน จำแนกตามจำนวนคาบที่ทำ การสอนต่อ 1 สัปดาห์.....	81
14	การร้อยละของครูผู้สอน จำแนกตามสภาพการมี/ไม่มีหน่วยบริการ สื่อการสอนในโรงเรียน.....	82

15	15 การอวยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามสภาพการมี/ ไม่มีงานด้านการสอน.....	83
16	16 การอวยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้และ ประสบการณ์ด้านการสอน.....	84
17	17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการใช้บริการสื่อการสอน ของครู ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ และความ ต้องการของครูในการใช้สื่อการสอน หมวดวัสดุสำหรับผลิตและ ซ่อมแซม.....	86
18	18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการใช้บริการสื่อการสอน ของครู ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ และความ ต้องการของครูในการใช้สื่อการสอน หมวดโสตทัศนูปกรณ์.....	88
19	19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการใช้บริการสื่อการสอน ของครู ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ และความ ต้องการของครูในการใช้สื่อการสอน หมวดทักษะ.....	89
20	20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการใช้บริการสื่อการสอน ของครู ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ และความ ต้องการของครูในการใช้สื่อการสอน หมวดสร้างเสริม ประสบการณ์ชีวิต.....	90
21	21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้ครุภัณฑ์และค่า ร้อยละของสภาพครุภัณฑ์ประจำศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ตาม ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ.....	93
22	22 การอวยละของครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้บริการ สื่อการสอนของครู และการอวยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามสภาพสื่อการสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน หมวดวัสดุสำหรับผลิตและซ่อมแซม.....	94

23	การยลละของครูผู้สอน จำแนกตามประสพการณในการใ้บริการ ลือการ สอนของครู และการยลละของ เจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามสภาพลือการ สอนของศูนย์วิชาการศึกษากรลุมโรงเรียน หมวคโ สคทศกษุปกรณ.....	97
24	การยลละของครูผู้สอน จำแนกตามประสพการณในการใ้บริการ ลือการ สอนของครู และการยลละของ เจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามสภาพลือการ สอนของศูนย์วิชาการศึกษากรลุมโรงเรียน หมวคทกษะ.....	98
25	การยลละของครูผู้สอน จำแนกตามประสพการณในการใ้บริการ ลือการ สอนของครู และการยลละของ เจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามสภาพลือการ สอนของศูนย์วิชาการศึกษากรลุมโรงเรียน หมวคสร้าง เสริมประสพการณชีวิต.....	99
26	การยลละของจำนวนเจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามแหล่งที่มา ของลือการ สอน.....	105
27	การยลละของจำนวนเจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามแนวคคิใน การผลิตลือการ สอน.....	106
28	การยลละของจำนวนเจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามแหล่งวัสดุ ทีใ้ใช้ในการผลิตลือการ สอน.....	107
29	การยลละของจำนวนเจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามวิธีการ ผลิตลือการ สอน.....	108
30	การยลละของจำนวนเจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามวิธีการ ซอมแซมลือการ สอน.....	109
31	การยลละของจำนวนเจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามวิธีการ ใ้ความรู้ทางคานลือการ สอน.....	110
32	การยลละของจำนวนเจ้าหน้าทีศูนย์วิชาการศึกษา จำแนกตามการใ้ ความรู้ทางคานลือการ สอนซึ่งศูนย์วิชาการศึกษาจัดขึ้น เพื่อใ้บริการ แก่ครูผู้สอน.....	111

ตารางที่

หน้า

33	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามวิธีการ ออกระเบียบการให้บริการ.....	112
34	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามระเบียบ ในการขอยืมสื่อการสอน.....	113
35	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามวิธีการ ทำหลักฐานการขอยืมสื่อการสอน.....	114
36	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามผู้ใช้ บริการสื่อการสอน.....	115
37	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตาม ระยะเวลาในการขอยืมสื่อการสอน.....	116
38	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามการ จัดการางหมุนเวียนสื่อการสอน.....	117
39	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามการทำ ทะเบียนต่าง ๆ.....	118
40	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามระบบ การจัดเก็บสื่อการสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน.....	119
41	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามวิธีการ ให้บริการสื่อการสอนแก่โรงเรียนในกลุ่ม.....	120
42	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามระเบียบ การคืนสื่อการสอนที่ขอยืมมาแต่ละครั้ง.....	121
43	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามระเบียบ การปรับเมื่อผู้ยืมทำสื่อการสอนชำรุด.....	122
44	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตาม มาตรการเมื่อผู้ยืมไม่ส่งคืนสื่อการสอน.....	123
45	การยลของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามวิธีการ เผยแพร่ข่าวสาร.....	124

ตารางที่		หน้า
46	การร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ จำแนกตามรายการ ข่าวสารที่ศูนย์วิชาการ ได้ทำการ เผยแพร่.....	125
47	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับ การผลิตและบำรุงรักษาสื่อการสอน.....	126
48	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับ การให้คำแนะนำและจัดอบรม.....	127
49	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับ การให้บริการยืม.....	128
50	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ศูนย์วิชาการ เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการ.....	132
51	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ศูนย์วิชาการ เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการด้านการจัดหา.....	133
52	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ศูนย์วิชาการ เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการด้านการผลิตและ บำรุงรักษา.....	134
53	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้บริการสื่อการสอน.....	135
54	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้บริการด้านการจัดหาสื่อการสอน.....	136
55	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้บริการด้านคุณภาพและปริมาณสื่อการสอน.....	137
56	การร้อยละของจำนวนครู จำแนกตามเหตุผลที่ครูไม่ใช้บริการ สื่อการสอนจากศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน.....	138

57	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่เห็นของ เจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการและครูผู้สอนเกี่ยวกับผลดีของการให้ บริการสื่อการสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ท่อการจก การเรียนการสอน.....	139
58	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่เห็นของ เจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการ และครูผู้สอนเกี่ยวกับผลเสียของการ ให้บริการของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนท่อการจกการเรียน การสอน.....	142



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย