

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- ดวงใจ วิสกุล และอื่น ๆ. ลลิตีธรรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- คาร์ณี ชัยพันธ์. "บริการชกอบเลื้อผำแยงกัันเพื่องเขตเมืองหลวง." ผู้จัการ 21 (พฤษภาคม 2528) : 88 - 111.
- ธงชัย สันตวิงษ์. การคลาตลำนักรบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกััด, 2528.
- _____ . พดึผู้บริภคทางการคลาต. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกััด, 2527.
- "ธรรกิจ ชัก-อบ-รีด เต็มรูปแบบ." คลังลมอง (พฤศจิกายน 2527) : 30 - 33.
- นราศรี ไวนิชกุล. ระเบียบวิธีวิจัยธรรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ปรีษา วอนชอพร และคณะ. หลักการคลาต. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา, 2525.
- ประยูร บุญประเสริฐ. การวิจัยคลาต. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช จำกััด, 2520.
- พิชญ จงลลิตยวัฒนา, เอกชัย ชัยประเสริฐสิทธิ และ อัจจิมา จันทรทพิญ. การบริหารการคลาต. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.
- สำอังก์ งามวิชา. การสงเสริมการชาย. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : ท.จ.ภ.พิญอักษร, 2528.
- "วาควยเรื้องซัก ๆ อบ ๆ" นิตยสารโฮมไลฟ์ ฉบับที่ 20 ปีที่ 2 : 125 - 128.
- ศิริวรรณ ลัญชานนท์. การจัการคลาต. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : O.S. PRINTING HOUSE CO., LTD., 2528.
- ศิริวรรณ ลัญชานนท์, องอาจ ปทะวานิช และ ฉัตรชัย ลอยเตธิ์วิจิไกร. การสงเสริมการชาย. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มิตรลัมพันธ์กราฟิคอาร์ต, 2527.

"ศูนย์บริการซักอบผ้าธุรกิจสร้างสรรค์ใหม่ของเมืองไทย." คลังสมอง (กันยายน 2526) :

26 - 30.

"Washy Mashy" ศูนย์บริการซัก-อบผ้าแบบหยอดเหรียญ." ฐานเศรษฐกิจ. (1 - 6 ตุลาคม

2527) : 16.

"สนทนาธุรกิจ." รวมประชาชาติธุรกิจ (3 ตุลาคม 2527) : หน้าพิเศษ ข.

สุวัฒน์ ทรัพย์ะประภา. "เก็ล็คความรู้เรื่องเครื่องซักผ้า." นิตยสารผู้บริโภค 6 (สิงหาคม -

กันยายน 2527) : 33 - 45.

สุนา อยู่โพธิ์. ตลาดบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,

2525.

อัจฉิมา จันทราทิพย์ และ สายสวรรค์ เรืองวิเศษ. การบริหารการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.

ภาษาต่างประเทศ

Kotler, Phillip. Marketing Management : Analysis, Planning and Control. 5 ed., New Jersey : Prentic - Hall International, 1984.

Stanton, William. Fundamentals of Marketing. 7 ed., Japan : McGraw - Hill, Inc., 1984.

สัมภาษณ์

ชวาลา ตั้งอยู่ภูทล. ผู้จัดการฝ่ายเครื่องซักผ้าอุตสาหกรรม. บริษัทสากลภัณฑ์ จำกัด

สัมภาษณ์ 24 มกราคม 2528.

ชลาฤทธิ์ เหลืองประเสริฐ. ผู้จัดการบริษัทวอซซี่ - แมชชี จำกัด. สัมภาษณ์, 16 กุมภาพันธ์

2528.

พรชัย รัตนภักดิ์กุล. ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท ซิมใจอ๊ว แมชชีนเนอร์รี่ สัมภาษณ์, 19 กุมภาพันธ์

2528.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

22 กุมภาพันธ์ 2528

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ท่านเจ้าของกิจการ

ดิฉัน นางสาวเพ็ญรุ่ง จุริมาศ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การตลาดของธุรกิจบริการ ชัก อับ รีด
 โดยใช้เครื่อง ในเขตกรุงเทพมหานคร" ดิฉันจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านให้กรุณาช่วยตอบ
 แบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ข้อมูลที่ท่านให้ไว้นี้ ดิฉันจะถือเป็นความลับ
 ไม่นำเปิดเผยต่อสาธารณชนโดยเด็ดขาด และจะนำมาใช้เฉพาะในงานวิจัยวิทยานิพนธ์นี้เท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือจากท่าน ขอกราบขอบพระคุณล่วงหน้าในความ
 กรุณาของท่าน

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

ศุภณีย์วิทย์ทรัพย์ากร

(น.ส. เพ็ญรุ่ง จุริมาศ)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม สำหรับท่านเจ้าของกิจการ

ส่วนที่ 1 ลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจบริการซักอบรีดโดยใช้เครื่อง

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านเห็น ว่าเหมาะสมที่สุดเพียงข้อเดียว

1. ท่านมีธุรกิจอื่นท่านออกเหนือจากการดำเนินธุรกิจบริการ ซัก อบ รีดนี้ด้วยหรือไม่

<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
-----------------------------	--------------------------------
2. การดำเนินธุรกิจบริการ ซัก อบ รีดนี้เป็นการลงทุนของ

<input type="checkbox"/> ท่านลงทุนแต่ผู้เดียว
<input type="checkbox"/> ท่านร่วมลงทุนกับเพื่อน
<input type="checkbox"/> ท่านร่วมลงทุนกับครอบครัว
3. ท่านรู้จักธุรกิจนี้จากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ	<input type="checkbox"/> แคมเปญโฆษณาหน้าร้าน
<input type="checkbox"/> นิตยสาร	<input type="checkbox"/> พบเห็นตอนเดินทางไปต่าง
<input type="checkbox"/> พนักงานขาย	ประเทศ
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	<input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์
4. เหตุใดจึงใจให้ท่านสนใจมาลงทุนในธุรกิจนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> เป็นธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยมทำให้สนใจอยากลงทุน
<input type="checkbox"/> เป็นธุรกิจที่สามารถศึกษาและเรียนรู้ได้ง่าย
<input type="checkbox"/> มีทำเลที่เหมาะสมแก่การลงทุนในธุรกิจนี้
<input type="checkbox"/> ต้องการมีธุรกิจเป็นของตัวเอง
<input type="checkbox"/> ต้องการใช้เวลาให้เป็นประโยชน์
<input type="checkbox"/> เป็นธุรกิจที่เหมาะสมกับสังคมและความเป็นอยู่ของคนกรุงเทพฯ ในปัจจุบัน
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)
5. ร้านของท่านให้บริการแบบใด

<input type="checkbox"/> ให้ลูกค้าบริการด้วยตัวเอง
<input type="checkbox"/> ทางร้านบริการให้
<input type="checkbox"/> มีทั้งสองแบบข้างต้น

6. ร้านของท่านมีการให้บริการพิเศษนอกเหนือจากการ ซัก อบ รีดในร้านใดบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริการรับส่งเสื้อผ้าถึงบ้าน
- บริการรับซักเสื้อผ้าเป็นรายเดือน
- รับผิดชอบเมื่อเสื้อผ้าที่นำมาใช้บริการเกิดความเสียหาย
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ท่านใช้เป็นเกณฑ์ในการตั้งราคา (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด 3 ลำดับโดยใช่ 1 แทนข้อที่มีความสำคัญที่สุด และ 3 แทนข้อที่สำคัญน้อยที่สุด)

- ตั้งราคาโดยพิจารณาตามร้านอื่น
- เทียบกับต้นทุนที่ลงทุนไป
- พิจารณาจากอำนาจจ่ายของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
- ใ้รับคำแนะนำจากพนักงานขาย
- อาศัยความคิดเห็นของตัวเอง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

8. ปัจจัยที่ท่านใช้พิจารณาเลือกสถานที่ตั้ง (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด 3 ลำดับโดยใช่ 1 แทนข้อที่มีความสำคัญที่สุด และ 3 แทนข้อที่สำคัญน้อยที่สุด)

- ตั้งอยู่ริมถนน
- มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอยู่
- มีที่จอดรถ
- อยู่ในย่านชุมชน
- เป็นบริเวณที่ยังไม่มีร้าน ซัก อบ รีดตั้งอยู่
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. วิธีการที่ท่านใช้ในการส่งเสริมการขาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มีการให้ส่วนลดเมื่อสมัครเป็นสมาชิก
- มีการแจก/แถม ในช่วงเปิดร้าน
- มีการแจกใบปลิวแนะนำร้านและบริการต่าง ๆ ของร้าน
- มีการแจก/แถม เมื่อมาใช้บริการครบตามเงื่อนไขที่กำหนด
- ขึ้นป้ายชื่อร้านให้เด่นเด่นชัด
- จัดส่งพนักงานไปเชิญชวนลูกค้าให้มาใช้บริการ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

10. ในช่วงวันที่ลูกค้ามาใช้บริการหนาแน่นที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> จันทร์ | <input type="checkbox"/> ศุกร์ |
| <input type="checkbox"/> อังคาร | <input type="checkbox"/> เสาร์ |
| <input type="checkbox"/> พุธ | <input type="checkbox"/> อาทิตย์ |
| <input type="checkbox"/> พฤหัสบดี | <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน |

11. ช่วงเวลาที่ลูกค้ามาใช้บริการมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เช้า | <input type="checkbox"/> เย็น |
| <input type="checkbox"/> บ่าย | <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน |

12. ท่านคิดว่าฤดูกาลมีอิทธิพลต่อธุรกิจนี้หรือไม่

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน | |

13. เฉพาะผู้ที่ตอบว่า "มี"

ท่านคิดว่าฤดูไหนที่ลูกค้ามาใช้บริการมากที่สุด

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ฤดูร้อน | <input type="checkbox"/> ฤดูฝน |
| <input type="checkbox"/> ฤดูหนาว | |

14. ท่านคิดว่าสิ่งต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการดึงดูดให้ลูกค้ามาใช้บริการที่ร้านของท่านมากน้อยเพียงใด (กรุณาตอบทุกข้อ)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะดวกสบายในร้าน					
การบริการของพนักงาน					
บริการพิเศษอื่น ๆ นอกเหนือจากการช้อปปิ้ง					
การตกแต่งหน้าร้าน					
ราคาที่เหมาะสม					
ทำเลที่ตั้งที่เหมาะสม					
การส่งเสริมการขาย					

15. เมื่อท่านประสบกับการแข่งขันจากร้านคู่แข่ง สิ่งที่ท่านจะใช้ในการดึงดูดลูกค้าใหม่มาใช้บริการ
ที่ ออบ ริต ที่ร้านของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ลดราคาค่าบริการ | <input type="checkbox"/> ชื่อเสียงและภาพพจน์ของร้านท่าน |
| <input type="checkbox"/> เน้นในค่านของการบริการ | <input type="checkbox"/> ทำเลที่ตั้งที่ใกล้กลุ่มลูกค้ามากกว่า |
| <input type="checkbox"/> ทำเลที่ตั้งที่สะดวกกว่า | <input type="checkbox"/> มีการให้ส่วนลด/แจก/แถม เมื่อ
มาใช้บริการ |
| <input type="checkbox"/> ความสะอาดเรียบร้อยภายในร้าน | |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |



ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2 แนวโน้มของธุรกิจ

1. ท่านมีโครงการที่จะขยายกิจการของท่านหรือไม่
 มี ไม่มี
2. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนผู้มาใช้บริการรถ อบ รีดอย่างไรในอนาคต
 จะมีผู้มาใช้บริการลดลง
 จะมีผู้มาใช้บริการเท่าเดิม
 จะมีผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น
3. ท่านคิดว่าในอนาคตจะมีจำนวนร้านรถ อบ รีด
 ลดลง เท่าเดิม เพิ่มขึ้น

ส่วนที่ 3 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. ร้านของท่านตั้งอยู่ในเขต
2. ท่านดำเนินธุรกิจนี้มานาน ปี เดือน
3. ปัจจุบันร้านของท่านใช้เครื่องซักผ้า จำนวน เครื่อง
4. ปัจจุบันร้านของท่านใช้เครื่องอบผ้า จำนวน เครื่อง
5. ปัจจุบันร้านของท่านรีดผ้าโดยใช่
 เตารีด จำนวน เครื่อง เครื่องรีดผ้า จำนวน เครื่อง
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
6. ท่านมีพนักงานในการดำเนินงาน จำนวน คน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กราบขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

น.ส.เพ็ญรุ่ง จุริมาศ

แบบสอบถาม

สำหรับผู้ให้บริการ ชัก อบ ร์ค

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การตลาดธุรกิจบริการ ชัก อบ ร์ค โดยใช้เครื่องในเซตกรุงเทพมหานคร" หลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา วิชาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. อาชีพ

<input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา/นิสิต	<input type="checkbox"/> ทำงานบริษัทเอกชน
<input type="checkbox"/> ข้าราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> ดำเนินธุรกิจส่วนตัว
<input type="checkbox"/> พ่อบ้าน/แม่บ้าน	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา
<input type="checkbox"/> อาชีวศึกษา	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)
5. สถานภาพการสมรส

<input type="checkbox"/> โสด	<input checked="" type="checkbox"/> สมรส มีบุตร จำนวน คน
------------------------------	--
6. ในครอบครัวของท่านมีสมาชิก จำนวน คน
7. ครอบครัวของท่านมีสมาชิกที่ออกไปทำงานนอกบ้าน จำนวน คน
8. ท่านพักอาศัยอยู่

<input type="checkbox"/> บ้านเช่า	<input type="checkbox"/> หมู่บ้าน	<input type="checkbox"/> คอนโดมิเนียม/อพาร์ทเมนต์
<input type="checkbox"/> ตึกแถว	<input type="checkbox"/> บ้านส่วนตัว	<input type="checkbox"/> หอพัก/แฟลต

9. ครอบครัวยุ่ของท่ำนมีรายไ้ ใเคือนละ

- ไม่เกิน 4,000 บาท
- 4,001 - 8,000 บาท
- 8,001 - 12,000 บาท
- 12,001 - 16,000 บาท
- 16,001 - 22,000 บาท
- 22,001 บาทขึ้นไป

10. ที่บ้านพักของท่ำนมีคนรับใช้ มี ไม่มี

ส่วนที่ 2 การใช้บริการ ชัก อบ ริด

1. โดยปกติแล้วที่บ้านของท่ำนซักผ้าโดย ใช้บริการ ชัก อบ ริด ใช่หรือไม่

- ใช่ (ข้ามไปตอบข้อ 3) ไม่ใช่

2. เฉพาะผู้ที่ตอบว่า "ไม่ใช่"

ผ้าที่ท่ำนนำมาใช้บริการ ชัก อบ ริด คือ

- เสื้อผ้าที่ซักยาก
- ผ้าปูที่นอน/ผ้าห่ม/ผ้าผ่าน
- เสื้อผ้าที่ต้องการแรงควน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. ท่ำนนิยมใช้เลือกผ้าที่ร้านบริการ ชัก อบ ริด แบบ

- น้ซึน เหมาคู ซ้งกิไล
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. บริการที่ท่ำนนิยมใช้ในร้านบริการ ชัก อบ ริด

- ซักอย่างเดียว ซัก และ อบ
- ซัก อบ และ ริด

5. ท่านสามารถบอกความแตกต่างของเสื้อผ้าที่ซักรเองกับที่ให้บริการ ซัก อบ รีด ไค้หรือไม่
- ได้ เพราะ
 - ไม่ได้ เพราะ

6. สาเหตุที่ท่านมาใช้บริการ ซัก อบ รีด เพราะ
- ไม่มีคนซัก
 - ไม่มีเวลาว่าง
 - ประหยัด
 - สะอาดกว่า
 - ต้องการรีบด่วน
 - สะทวกรเร็ว
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. สิ่งที่ท่านใช้พิจารณาในการเลือกร้านบริการ ซัก อบ รีด (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด 3 ลำดับ โดยใส่ 1 แทนข้อที่มีความสำคัญที่สุด และ 3 แทนข้อที่สำคายน้อยที่สุด)
- มีที่จอดรถสะดวก
 - อยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน
 - ตกแต่งหน้าร้านสวยงาม
 - ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง
 - ราคาถูก
 - ไบหรือเป็นทางผ่าน
 - เป็นศูนย์บริการซักอบผ้าแบบหยอดเหรียญ
 - ภายในบ้านสะอาดและเป็นระเบียบ
 - เป็นร้านที่มีชื่อเสียงน่าเชื่อถือ
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)

8. ปัจจัยสำคัญที่สุดที่จูงใจให้ท่านยังคงใช้บริการ ซัก อบ รีด โดยใช่เครื่อง
- การบริการที่ดีของร้าน
 - อยู่ใกล้บ้าน/สถานที่ทำงาน
 - ราคาที่เหมาะสม
 - การส่งเสริมการขายที่น่าสนใจของร้าน
 - ความมีชื่อเสียงของร้าน
 - ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทางไปใช้บริการ
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)

9. บริการที่ท่านต้องการเมื่อมาใช้บริการ ชัก อบ รีค (กรุณาตอบทุกข้อ)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะดวกรวดเร็ว					
การต้อนรับที่ดีของพนักงาน					
ตรงต่อเวลานัด					
แยกเสื้อผ้าของลูกค้าชัด					

10. ท่านคิดว่าอัตราค่าบริการที่ร้านกำหนดไว้

แพงเกินไป

เหมาะสมดีแล้ว

ยังอยู่ในเกณฑ์ดี

11. อัตราค่าบริการที่ท่านใช้จ่ายต่อครั้ง โดยเฉลี่ย

10 - 30 บาท

31 - 50 บาท

51 - 70 บาท

71 - 90 บาท

91 บาทขึ้นไป

12. โดยเฉลี่ยท่านมาใช้บริการเดือนละ

1 - 2 ครั้ง

3 - 4 ครั้ง

5 - 6 ครั้ง

7 - 8 ครั้ง

9 ครั้งขึ้นไป

13. บกคิท่านเดินทางมาใช้บริการที่ร้านโดย

เดินมาเอง

ขับรถมาเอง

นั่งรถเมล์

มีรถจากรานมารับเสื้อผ้า

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

14. ท่านทราบว่ามีการใช้บริการ ชัก อบ ริด โดยใช้เครื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> นิตยสาร | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ |
| <input type="checkbox"/> แผ่นป้ายโฆษณาหน้าร้าน | <input type="checkbox"/> มีพนักงานของร้านมาแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> ใบปลิว | <input type="checkbox"/> เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

15. ในอนาคตท่านคิดว่าจะยังคงใช้บริการ ชัก อบ ริด โดยใช้เครื่องหรือไม่

- ใช่ เพราะ
- ไม่ใช่ เพราะ

16. ถ้าท่านสามารถเปลี่ยนแปลงร้านบริการ ชัก อบ ริด ได้ท่านจะปรับปรุงในค่านิดใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การต้อนรับของพนักงาน
- การรักษาความสะอาดของร้าน
- ขยายพื้นที่ภายในร้านให้ดูโอ่โต่งขึ้น
- มีโทรทัศน์ให้ดูในระหว่างคอยเสิร์ฟที่ชัก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ศูนย์วิจัยทรัพยากร

กราบขอบคุณในความร่วมมือของท่าน ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการทำวิทยานิพนธ์แต่

เพียงอย่างเดียวเท่านั้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

น.ส. เพ็ญรุ้ง จุริมาศ

แบบสอบถาม

สำหรับผู้บริโภคทั่วไป

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การตลาดของธุรกิจบริการซัก อบ รีด โดยใช้เครื่องในเขตกรุงเทพมหานคร" หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา วิชาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เขตที่ท่านอาศัยอยู่

2. เพศ 1 ชาย 2 หญิง

3. อายุ ปี

4. อาชีพ

 1 นักเรียน/นักศึกษา 2 ทำงานบริษัทเอกชน 3 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4 คำนับธุรกิจส่วนตัว 5 พ่อบ้าน/แม่บ้าน 6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ระดับการศึกษา

 1 ประถมศึกษา 2 มัธยมศึกษา 3 อาชีวศึกษา 4ปริญญาตรี 5 สูงกว่าปริญญาตรี 6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. สถานภาพการสมรส

 1 โสด 2 สมรส

7. ในครอบครัวของท่านมีสมาชิก คน ออกไปทำงานนอกบ้าน คน

8. ท่านพักอาศัยอยู่

 1 บ้านเช่า 2 หมู่บ้าน 3 คอนโดมิเนียม/อพาร์ทเมนต์ 4 คีตแถว 6 บ้านส่วนตัว หอพัก/แฟลต

9. ครอบครัวของท่านมีรายได้อะไร เดือนละ

- 1 ไม่เกิน 4,000 บาท
- 2 4,001 - 8,000 บาท
- 3 8,001 - 12,000 บาท
- 4 12,001 - 16,000 บาท
- 5 16,001 - 22,000 บาท
- 6 22,001 - บาทขึ้นไป

10. ที่บ้านพักของท่านมีคนรับใช้หรือไม่

- 1 มี 2 ไม่มี

ส่วนที่ 2 ทักษะชีวิตของผู้บริโภค

1. โปรดเรียงลำดับงานบ้านที่ท่านเห็นว่าเป็นงานที่มีปัญหา 3 อันดับ

(เขียน เลข 1, 2, 3 โดยให้ 1 แทนงานบ้านที่มีปัญหาสำคัญมากที่สุด และ 3 แทนงานบ้านที่มีปัญหาสำคัญน้อยที่สุด)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 กวาดบ้าน | <input type="checkbox"/> 2 ล้างถ้วยชาม |
| <input type="checkbox"/> 3 ไปจ่ายตลาด | <input type="checkbox"/> 4 ทำอาหาร |
| <input type="checkbox"/> 5 ซัก-รีดเสื้อผ้า | <input type="checkbox"/> 6 เลี้ยงเด็ก |
| <input type="checkbox"/> 7 รดน้ำต้นไม้ | <input type="checkbox"/> 8 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

2. โดยปกติที่บ้านของท่านซักเสื้อผ้า โดย

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 ซักเอง | <input type="checkbox"/> 2 มีคนรับใช้ซัก |
| <input type="checkbox"/> 3 มีเครื่องซักผ้าที่บ้าน | <input type="checkbox"/> 4 จ้างคนซัก |
| <input type="checkbox"/> 5 ใช้บริการซัก อบ รีด | <input type="checkbox"/> 6 มีคนรับใช้และเครื่องซักผ้า |

3. ท่านทราบว่ามีร้านให้บริการซัก อบ รีด เสื้อผ้าโดยใช้เครื่องจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 นิตยสาร | <input type="checkbox"/> 2 หนังสือพิมพ์ |
| <input type="checkbox"/> 3 แผ่นป้ายโฆษณาหน้าร้าน | <input type="checkbox"/> 4 มีพนักงานของร้านมาแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> 5 ไปปลิว | <input type="checkbox"/> 6 เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> 7 อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

4. ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อธุรกิจ ชัก อบ ริค โดยใช้เครื่อง (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1 เหมาะสำหรับครอบครัวที่มีภาระกิจการมาก
- 2 เป็นธุรกิจที่เกิดขึ้นตามแฟชั่น
- 3 ช่วยลดปัญหาเกี่ยวกับงานภายในบ้าน
- 4 เป็นธุรกิจที่อำนวยความสะดวก
- 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ท่านเคยใช้บริการ ชัก อบ ริค โดยใช้เครื่องหรือไม่

- 1 เคย
- 2 ไม่เคย (กรุณาย้ายไปตอบข้อ 10)

เฉพาะผู้ที่ตอบว่า "เคย"

6. สาเหตุสำคัญที่สุดที่ท่านมาใช้บริการ ชัก อบ ริค ๆ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 ไม่มีคนซัก | <input type="checkbox"/> 2 ซักสะอาดกว่า |
| <input type="checkbox"/> 3 ไม่มีเวลาวาง | <input type="checkbox"/> 4 ต้องการรับด่วน |
| <input type="checkbox"/> 5 ประหยัด | <input type="checkbox"/> 6 สะดวกรวดเร็ว |
| <input type="checkbox"/> 7 อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

7. เสื้อผ้าที่ท่านนำมาใช้บริการ ชัก อบ ริค โดยใช้เครื่องคือ (ตอบให้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 เสื้อผ้าทุกชนิด
- 2 เสื้อผ้าที่ซักยาก
- 3 ผ้าปูที่นอน/ผาหม/ผาผาน
- 4 เสื้อผ้าที่ต้องการรับด่วน
- 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

เฉพาะผู้ที่ตอบว่า "ไม่เคย"

8. ท่านไม่เคยใช้บริการ ชัก อบ รีดฯ เพราะ

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 เป็นสิ่งที่ทันสมัยเกินไป | <input type="checkbox"/> | 2 ราคาแพงเกินไป |
| <input type="checkbox"/> | 3 ไม่มีร้านค้าบริการในบริเวณใกล้บ้าน | <input type="checkbox"/> | 4 สามารถชักเองได้ |
| <input type="checkbox"/> | 5 กลัวว่าจะชักไม่สะอาดเท่ากับชักเอง | <input type="checkbox"/> | 6 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .. |

.....



กราบขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

เพ็ญรุ่ง จุริมาศ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายละเอียดการเป็นสมาชิก

1. อัตราค่าสมาชิก 100 บาท ต่อปี
2. อัตราค่าบริการสำหรับท่านสมาชิก

บริการตนเอง	ราคาสมาชิก	ราคาทั่วไป	ทางร้านบริการ	ราคาสมาชิก	ราคาทั่วไป
ซัก-อบ	37	45	ซัก-อบ	45	54
ซักอย่างเดียว	21	25	ซักอย่างเดียว	25	30
อบอย่างเดียว	16	20	อบอย่างเดียว	20	25

แบบฟอร์มการขอเป็นสมาชิก

นาย/นาง/น.ส. เลขที่

ถนน ตำบล อำเภอ

จังหวัด

มีความประสงค์ขอเป็นสมาชิก ตั้งแต่วันที่

ลงชื่อ

ศูนย์วิทยุโทรศัพท์
สำหรับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ

วันที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สมาชิกเลขที่

ได้รับเงินค่าสมาชิกจำนวน บาท

ลงชื่อ

แบบฟอร์มนำส่งเสื้อผ้า

ชื่อ

รายการ จำนวน (ชิ้น)

เสื้อเชิ้ต แขนสั้น

แขนยาว

เสื้อยืด

กางเกง ขาสั้น

ยาว

กระโปรง

กระโปรงชุด

ชุดชั้นใน

ผ้าปูที่นอน

ปลอกหมอน

ผ้าทอม

ผ้าขหนู

ถุงเท้า

รวม

ค่าครองการแยกผ้าซักแต่ละเครื่องโปรดแจ้งเจ้าหน้าที่

ชื่อ				
ที่อยู่				
เลขสมาชิก	สมาคมคุณ			
ชั้ก				
อบ				

บัตรนี้ใช้ได้เพียง

ชื่อ

สมาชิกเลขที่

วันออกบัตร

บัตรหมดอายุ

กรรมการ

สำหรับเจ้าหน้าที่

จำนวนผ้าที่รับ ถูกต้อง ไม่ถูกต้อง มีปัญหา

จำนวนผ้าที่นำเข้า คู่ซัก

คู่อบ

จำนวนเงิน

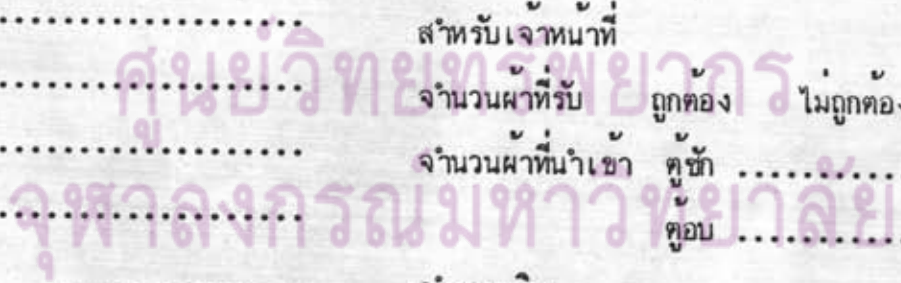
ค่าบริการ (5 บาทต่อคู่) คู่ซัก

คู่อบ

รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น

ชื่อ

ที่อยู่



เงื่อนไขการลงทุน

1. การซื้อ ลูกค้าจะต้องซื้อเป็นชุด ๆ ละ 214,000. บาท ประกอบด้วย
เครื่องซัก 18 บอนต์ 3 เครื่อง ๆ ละ 42,000 บาท
เครื่องอบ 18 บอนต์ 1 เครื่อง ๆ ละ 35,000 บาท
เครื่องอบ 30 บอนต์ 1 เครื่อง ๆ ละ 53,000 บาท
(ราคานี้ใช้บังคับแต่วันที่ 1 ม.ค. 28 - 30 มิ.ย. 28)
2. สำรวจสถานที่ บริษัทจะมีเจ้าหน้าที่ไปสำรวจสถานที่ให้
3. การชำระเงิน มีการวางมัดจำ 20 % ส่วนที่เหลือ 80 % ชำระเมื่อบริษัทได้ติดตั้งเครื่องให้เรียบร้อยแล้ว
4. การฝึกอบรม บริษัทจะมีการนัดฝึกอบรมวิธีการซักผ้า และการใช้สารเคมี
5. การตกแต่งร้าน ศูนย์ทุกศูนย์จะมีเอกลักษณ์ที่คล้ายคลึงกัน โดยบริษัทจะเป็นผู้ให้คำแนะนำในการวาง Lay Out ของสถานที่
6. ป้าย "ศูนย์บริการซินใจฮั่ว" บริษัทจะแจกให้เมื่อลูกค้าได้รับการฝึกอบรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว และจะเป็นผู้ชำระภาษีประจำปีให้
7. ซักรีดแห้ง เฉพาะเขตกรุงเทพมหานคร และบริษัทจะอนุญาตเป็นราย ๆ ไป
8. เคมี ลูกค้าจะต้องใช้เคมีจากซินใจฮั่ว เท่านั้น
9. การรับประกัน บริษัทรับประกันเครื่องให้ลูกค้า 1 ปี
10. การซื้อเครื่องเพิ่ม ลูกค้าจะต้องซื้อเครื่องของบริษัทเท่านั้น
11. การแก้ปัญหาเวลาเสื้อผ้าเสียหาย บริษัทจะให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ ซึ่งหากปัญหานั้น ๆ ลูกค้าไม่สามารถแก้ปัญหาได้ก็ด้วยตนเอง ลูกค้าก็สามารถนำผ้าที่มีปัญหานั้นมาหาหน่วยรถซักรีดแห้ง เพื่อให้ทางโรงงานแก้ไขให้ แต่ทั้งนี้บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในความเสียหายของผ้าชิ้นนั้น
12. กิจการร่วม ลูกค้าจะต้องไม่ทำกิจการร่วมอันก่อให้เกิด ความสับสน ไม่เป็นระเบียบ อันทำให้เอกลักษณ์ของศูนย์เสียหายไป เช่น เปิดอุ้มมรดก ขายก๊วยเตี๋ย
13. การจัดการรายการและของแถม บริษัทจะจัดการรายการและของแถมต่าง ๆ เช่น โทพาซัคซี



ป้าย "ซันไชน์" ถุงใส่ผ้าของลูกค้าศูนย์ ซึ่งในระยะต่อไปจะช่วยศูนย์ลงโฆษณาใน
ต่าง ๆ เช่น นิตยสาร หนังสือพิมพ์ และวิทยุ เป็นต้น

14. การแต่งกาย พนักงานของศูนย์ต้องแต่งกายให้เรียบร้อย และคิดเหรียญที่บริษัทแจกให้

หากมีการเปลี่ยนแปลงราคาและระเบียบการของศูนย์บริการ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบ
ในโอกาสต่อไป



ศูนย์วิทยุทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางรายรับและค่าใช้จ่าย

	รายได้	ค่าใช้จ่าย				ค่าไร้นัด	รวมค่าไร 1)แบบเหมา 2)แบบ กก.	รายได้ตัวอย่างละ 10 เคา/วัน			ค่าใช้จ่าย			
		ค่าเช่าเครื่อง	น้ำประปา	ไฟฟ้า	ผงซักฟอก			แก๊ส	รายได้วันละ	รายได้เดือนละ	รวม	ค่าเครื่อง	เงินเรือน พนักงาน	ค่าใช้จ่าย ต่าง ๆ
ค่าเช่าเครื่องซัก	25	.68	.18	1.98		22.16	1) 45.36	453.60	13,608	23,799	2,140	4,000	500	17,159
(พร้อมผงซักฟอก)														
ค่าเช่าเครื่องอบ	25		.20		1.60	23.20	2) 33.97	339.70	10,191					
ซักอบแบบ 4 กก. กก. ละ 10 บาท	40	.68	.56	1.98	2.81	33.97								
เครื่องซัก ไฟฟ้า			.170 KWH (.085 ยูนิค/เคา)				รายได้ตัวอย่างละ 15 เคา/วัน							
น้ำประปา			151 ลิตร /เคา				รายได้วันละ	รายได้เดือนละ	รวม					
เครื่องอบ ไฟฟ้า			.187 KWH (.094 ยูนิค/เคา)				1)แบบเหมา	680.40	20,412	35,698	2,140	4,000	500	29,058
แก๊ส			22,000 BTU				2)แบบ กก.	509.55	15,286					
ผงซักฟอก			2 กรัม/ลิตร				รายได้ตัวอย่างละ 20 เคา/วัน							
							รายได้วันละ	รายได้เดือนละ	รวม					
							1)แบบเหมา	907.20	27,216	47,598	2,140	4,000	500	40,958
							2)แบบ กก.	679.40	20,382					

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่	รับ	ออกให้	คงเหลือ	ลงชื่อ	ผู้มีอำนาจ	หมายเหตุ

แบบฟอร์ม มิเตอร์ น้ำ, ไฟ, แก๊ส

วันที่	เริ่ม	สิ้นสุด	รวม

แบบฟอร์มผู้มาใช้บริการ

วันที่	เข้า	เย็น	รวม

แบบฟอร์มรายรับประจำวัน

ลำดับ	สมาชิก เลขที่	ชั้	ยบ	ผงซักฟอก	บริการ	รีด	รวมเงิน	หมายเหตุ

แบบฟอร์มรายจ่ายประจำวัน

วันที่	รายการจ่าย	จำนวนเงิน	หมายเหตุ

แบบฟอร์มรวบรวมเหตุที่เกิดขึ้น

วันที่	เวลา	หมายเหตุ

แบบฟอร์มการลงเวลาทำงาน

วันที่	เวลามา	เวลากลับ	ลงชื่อ



ตัวอย่างใบปลิว

ที่ใช้แจกแนะนำร้านเปิดบริการใหม่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์บริการ ชัก อบ รีด ขาญพิสิฐ

58 ถนนสุขุมวิท 55 (ช.ทองหล่อ) พระโขนง กทม. 3929664

เราช่วยประหยัดเวลาอันมีค่าของท่าน ด้วยบริการที่แสน

สะดวก สะอาดและรวดเร็ว คุ่มค่ากว่าในเครือของ **ชินไฉฮั่ว** 

อัตราค่าบริการ

รายการ	อัตราบริการ		ค่าบริการตามน้ำหนัก	
	ชัก-อบ	รีด	ชัก-อบ	รีด
เสื้อเร็ด ชาย-หญิง	3.-	3.-	ชัก-อบ ตั้งแต่ 4 ก.ก.ขึ้นไป ก.ก.ละ 8 บาท	
กางเกง	3.-	3.-	ชัก ต่อครั้งไม่เกิน 6 ก.ก. (ประมาณ 20-25 ชิ้น) 20 บาท	
กางเกงขาสั้น	2.-	2.-	อบ ต่อครั้งไม่เกิน 6 ก.ก. (ประมาณ 20-25 ชิ้น) 20 บาท	
กางเกงยีนส์	5.-	5.-		
กระโปรงชุด	5.-	5.-		
กระโปรงสั้น	3.-	3.-		
ผ้าขนหนู	3-5	3.-		
ปลอกหมอน	3.-	3.-		
ผ้าปูที่นอนเดี่ยว	8.-	8.-		
ผ้าปูที่นอนคู่	12.-	12.-		
ผ้าคลุมเตียง	20-40.-			
ผ้าพัน, ผ้าวม	20-40.-			
ผ้าผ่าน	50-100.-			

พิเศษสำหรับสมาชิก

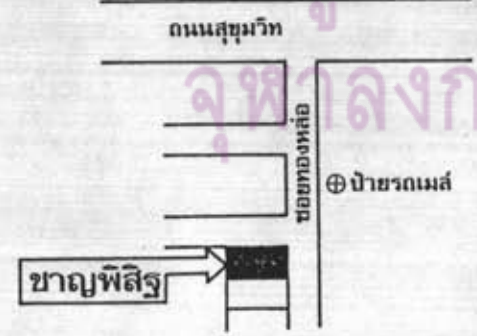
ราคาพิเศษสำหรับสมาชิกรายเดือน
สมาชิก 1 ท่าน ชัก-อบ-รีด 250/- เดือน
(มีบริการ รับ - ส่ง)

ตามรายการ

- ชุดทำงาน 30 ชุด/เดือน
- ชุดนอน 10 ชุด/เดือน
- ผ้าขนหนู 10 ผืน/เดือน
- ผ้าปูที่นอนพร้อมปลอกหมอน 2 ชุด/เดือน
- เบ็ดเตล็ด เสื้อกั๊ก ถุงเท้า 1 ชิ้น/วัน

หมายเหตุ

สมาชิกเด็กต่ำกว่า 15 ขวบ 200/- เดือน
จำนวนที่ส่งเกินคิดตามอัตราราคาปกติ ลด 10%



ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โฮม ชักอบผ้า

ขอรับภาระช่วยคุณแม่บ้านซักและอบผ้า ด้วยเครื่องที่มีประสิทธิภาพสูงจากอเมริกา เปิดบริการแล้วตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2527

ศูนย์บริการซัก-อบผ้า ด้วยเครื่อง เสริมภายใน 1 ชั่วโมง

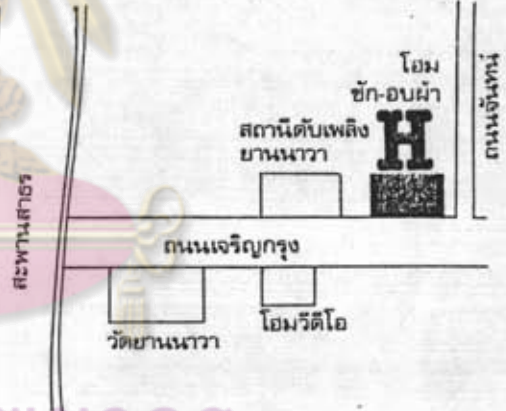
ข้อดีของการซัก และอบผ้าด้วยเครื่อง

- สะอาดเหมือนซักเอง เพราะเครื่องจักรทันสมัย ซักได้สะอาดหมดจดโดยไม่ต้องขยี้มาก ทำให้เนื้อผ้าไม่เปื่อยเร็ว
- เร็วกว่าซักเองมาก ผ้า 8 กิโล ใช้เวลาซักเพียงครึ่งชั่วโมง และอบอีกครั้งชั่วโมงเท่าเที็น
- ประหยัดกว่าซักด้วยมือมาก (ทั้งค่าแรง ค่าไฟ ค่าผงซักฟอก)
- หลังการซักแต่ละครั้ง คุณสามารถล้างเครื่องด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ คุณจึงมั่นใจได้ว่าผ้าคุณ จะสะอาดปราศจากเชื้อโรค
- และหมดห่วงเรื่องจะต้องใช้เครื่องซักปนกับคนอื่น
- เป็นการถนอมเสื้อผ้าคุณ ให้มีอายุการใช้งานนาน เพราะซักแล้วอบให้แห้งเลย จึงไม่ต้องแขวนตากแดดนาน เสื้อผ้าจึงไม่เปลี่ยนทรงและสีไม่ซีด
- มีบริการพิเศษ อบผ้าด้วยยาปรับผ้านุ่ม ช่วยให้ผ้านุ่ม และมีกลิ่นหอมสะอาด



การซักผ้าที่โฮม ชักอบผ้า สะดวกสบายอย่างไร?

- อยู่ในทำเลที่สะดวก ง่าย
- มีที่จอดรถสะดวก สบาย และยังมีจุดที่ริมถนนได้อีกด้วย
- ติดเครื่องปรับอากาศทั้งวัน
- มีพนักงานคอยบริการและให้คำแนะนำ
- มีห้องสำหรับนั่งคอยที่สบายและทันสมัย พร้อมมีวีดีโอให้ชม
- มีห้องน้ำสะอาด
- มีอาหารว่าง และขนมลือชื่อจากที่ต่าง ๆ พร้อมเครื่องดื่มไว้บริการ
- อยู่ในแหล่งชุมชนหนาแน่น คุณอาจจะใช้เวลาที่คอยได้อย่างเพลิดเพลิน



ประหยัดพิเศษสุด อัตราค่าบริการ ซัก-อบผ้าสำหรับบุคคลทั่วไป

น้ำหนักผ้า : การซัก 1 ครั้ง	ค่าบริการ : 1 ครั้ง
ไม่เกิน 8 กิโล	ซักเอง 20 บาท
	บริการซักให้เพิ่มอีก 5 บาท
	อบเอง 20 บาท
	บริการอบให้เพิ่มอีก 5 บาท

โฮม ชัก-อบผ้า

1677/4 ถนนเจริญกรุง โทร.211-3242
เปิด 8.30 - 21.00 น.

คุณสามารถสมัครเป็นสมาชิกตลอดชีพของโฮมซัก-อบผ้า ได้ด้วยอัตรา ค่าสมาชิกเพียง 100 บาท ซึ่งจะทำให้ได้รับผงซักฟอกฟรีทุกครั้ง ที่คุณมาซัก และได้ยาปรับผ้านุ่ม ฟรีตลอดไป

บริษัท ชัก-ออมท์

ด้วยเครื่องทันสมัย เสร็จภายใน 1 ชม.

305/7 ปากซอยมันเส้น 1 ซี่งเขากองพงษ์ พญาไท
กรุงเทพมหานคร

☎
281-5580 , 281-0342

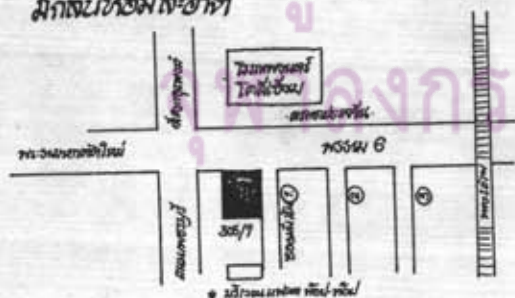
→ รวดเร็ว
→ ประหยัด



← ท่อสะอาด
← ปลอดภัยเชื่อถือได้

ข้อดี...ในหอพักตั้งเครื่อง

- สะอาดกว่าซักเองเพราะ ใช้เครื่องทันสมัย
- เร็วกว่าซักเองมาก สำหรับ ก.ก. ใช้เวลาซักเพียงครึ่ง ชม. ซักซักครึ่งชม. เท่านั้น
- ประหยัดกว่าซักด้วยมือมาก
- ทนซักหนักแต่เครื่อง ทุกลดแรงบิดไว้ไว้ว่าดีคุณละคะ-ซักผ้าปราศจากเชื้อโรค (เพราะเราใช้ยาฆ่าเชื้อโรค)
- มีบริการซบผ้า ด้วยน้ำยาปรับน้ำนุ่ม ช่วยใช้ทั้งวัน และ มีกลิ่นหอม สะอาด



อัตราค่าบริการ	ราคา	
	ซัก-อบ	รีด
เครื่องซัก ซอง-ผงซัก	3	3
ทงกกทงทง	3	3
ทงกกทง	2	2
กรรรับส่ง	5	3
กรรรับส่ง	3	3
กรรรับส่ง	5	5
ซักเช็ดตัว	3	-
ซักเช็ดตัว	8-12	-
ซักเช็ดตัว	18-30	-
ซักเช็ดตัว	20-30	-

ซักอบ ตั้งแต่ 3 ก.กก. : 7 ชม.
ในหอพักเครื่องซัก-รีดไม่เกิน 7 ก.ก.
ซัก 20 ชม.
อบ 20 ชม.

- ขอขอบคุณทุกท่าน...ที่เลือกใช้บริการของเรา -



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เครื่องซักผ้า

มี 2 ชนิด คือ

1. เครื่องซักแบบเปิดด้านหน้า

เครื่องซักชนิดนี้อาศัยการหมุนกลับไปกลับมาของตะกร้าบรรจุผ้า ตัวตะกร้าผ้าทำจากเหล็กโรสเนิม ภายในมีรูเล็ก ๆ อย่างสม่ำเสมอไปตามแนวโค้ง ระหว่างนี้มีสันยกขึ้นเป็นระยะแบ่งช่วงเท่ากันโดยมาก 3 แถง ขณะตะกร้าหมุนกลับช่วงที่หนึ่งจะกวาดผ้ามาน้ำซัก ทำให้ผ้าเกิดการขัดสีระหว่างกัน แล้วยกขึ้นพบระดับน้ำซัก ซึ่งจะอยู่ต่ำกว่าระดับกึ่งกลางของตะกร้า น้ำซักที่ชะล้างสิ่งสกปรกที่ติดอยู่บนเนื้อผ้า ที่ผ้าดูดซับเอาไว้จะถูกรีตออกทางรูของตะกร้า เมื่อหมุนต่อไป ผ้าจะตกลงมากระแทกถึงส่วนล่างของตะกร้าซึ่งเป็นส่วนขั้วอีก ส่วนช่วงที่สองก็จะกวาดผ้ามาน้ำซักใหม่ยกผ้าขึ้นแล้วตกลงมา ส่วนช่วงที่สามก็จะกวาดผ้ามาน้ำซักขึ้นไปอีก วงเวียนอยู่อย่างนี้เรื่อยไป การหมุนกลับไปกลับมาเพื่อป้องกันผ้าพันกันและเพื่อให้ผ้าทุกชิ้นกระจายตัวผ้าน้ำซักได้อย่างทั่วถึง ผู้ผลิตอาจออกแบบให้สามารถสลัดแห้งได้ในตัว เพื่อร่นระยะเวลาในการตากหรืออบให้แห้ง นอกจากนี้อาจมีระบบสลัดด้วยความเร็วปานกลางหลังการซัก และล้างผ้าเพิ่มเติมเข้ามาเพื่อช่วยให้การล้างผ้ามีประสิทธิภาพดีขึ้น

2. เครื่องซักผ้าแบบเปิดด้านบน

เครื่องชนิดนี้อาศัยการไหลหมุนเวียนของน้ำภายในถังซัก ซึ่งบังคับการไหลของน้ำด้วยใบพัดหรือแกนซักที่หมุนอยู่ด้านล่างของตัวถังซัก ผ้าจะถูกจุดให้ไหลไปตามทิศทางการไหลของน้ำ ระหว่างกันคล้ายเรากวนผ้าในถัง แต่การกวนของเครื่องซักทำได้ดีกว่ามากไม่อย่างนั้นพวกเราคงซื้อแค่ถังกับไม้พายเป็นพอ ดังนั้น ใบพัดหรือแกนซักจึงต้องออกแบบเป็นพิเศษเพื่อให้น้ำซักไหลหมุนเวียนอย่างทั่วถึงทั่วทั้งถัง และต้องป้องกันมิให้ผ้าพันกันระหว่างซักอาจมีแบบที่สามารถสลัดได้ในตัวหรือมีถังสลัดแยกออกต่างหากจากถังรวมอยู่ด้วยกันในเครื่องเดียวกันก็ได้

เปรียบเทียบทั่วไป

(ขนาดและกำลังเท่ากัน)

	เครื่องซักแบบ เปิดด้านบน	เครื่องซักแบบ เปิดด้านหน้า
แรงขั้วตี (แรงขยี้) น้ำที่ใช้ในการซักและล้าง	พอประมาณ มากกว่า	ดีเยี่ยม
ผงซักฟอก		
ชนิด	พอง/มาก พองน้อย	พองน้อย
ปริมาณที่ใช้	มากกว่า	น้อยกว่า
ความชื้นหลังสลัดแห้ง (ความเร็ว/เวลาเท่ากัน)	มากกว่า	น้อยกว่า
ระยะเวลาในการซัก ครบรอบ (ซักและสลัดแห้ง)	มากกว่า	น้อยกว่า
ค่าใช้จ่ายในการซัก	มากกว่า	น้อยกว่า
ราคาเครื่อง	ถูกกว่า	แพงกว่า
พื้นที่ในการติดตั้ง	มากกว่า	น้อยกว่า

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเลือกผงซักฟอกให้เหมาะกับแบบของเครื่องซักผ้า โดยถือหลักไว้ในใจว่า ต้องสะอาด แต่จะสะอาดแค่ไหนก็เลือกวิธีลูบกันตามสบาย จะคมหรือสอ่งทุหรือขมเคี้ยวเสียสละเลือกชาว ลักตัวฉีกแฉงครึ่ง แล้วซักเปรียบเทียบก็ว่ากันไปก็เขาโงะตกกันอย่งนั้น แต่ผงซักฟอกชนิดพองน้อย จะเหมาะที่สุดไม่ว่าเครื่องซักจะเป็นแบบไหน เพราะพองไม่ไค้ช่วยให้ผ้าสะอาดไม่ควรใช้ผงซักฟอกชนิดพองมากกับเครื่องเปิดด้านหน้า เพราะพองจะทำให้แรงขั้วตีลดลง นอกจากนั้นอาจล้าง พองออกไค้ไม่หมด ทำให้ผ้าหมองคล้ำ และเป็นอันตรายค่อผิวหนัง

2. ควรใส่ผงซักฟอกลงในช่องที่จัดไว้สำหรับใส่เท่านั้น ไม่ควรใส่ลงไปโดยตรง เพราะอาจทำให้เสื้อผ้าเสียหาย กรณีที่มีผงซักฟอกตกค้างในช่องใส่ เพราะการฉีกน้ำใส่ลง ไปของเครื่องไมตรี หรือไม่มีระบบเช่นว่านี้ ควรใช้น้ำเส็กน้อยลงลงไปให้สะอาดอยู่เสมอ การทำเช่นนี้ควรรอให้น้ำเข้าเครื่องซักเต็มจำนวนพอดีเสียก่อน

3. ควรซักผ้าให้มากที่สุดตามที่เครื่องกำหนดเพื่อเป็นการประหยัด แต่ไม่ควรใส่ผ้ามากเกินไป เพราะนอกจากจะทำให้ซักได้ไม่สะอาดแล้ว ยังอาจเป็นเหตุให้เครื่องชำรุดเสียหายหากเป็นไปได้ควรคัดผ้าชนิดเดียวกันซักรวมกัน ตามโปรแกรมซักที่เหมาะสมกับผ้าชนิดนั้น ๆ ถ้ามีผ้ามากเกินไปพอแบ่งซักได้

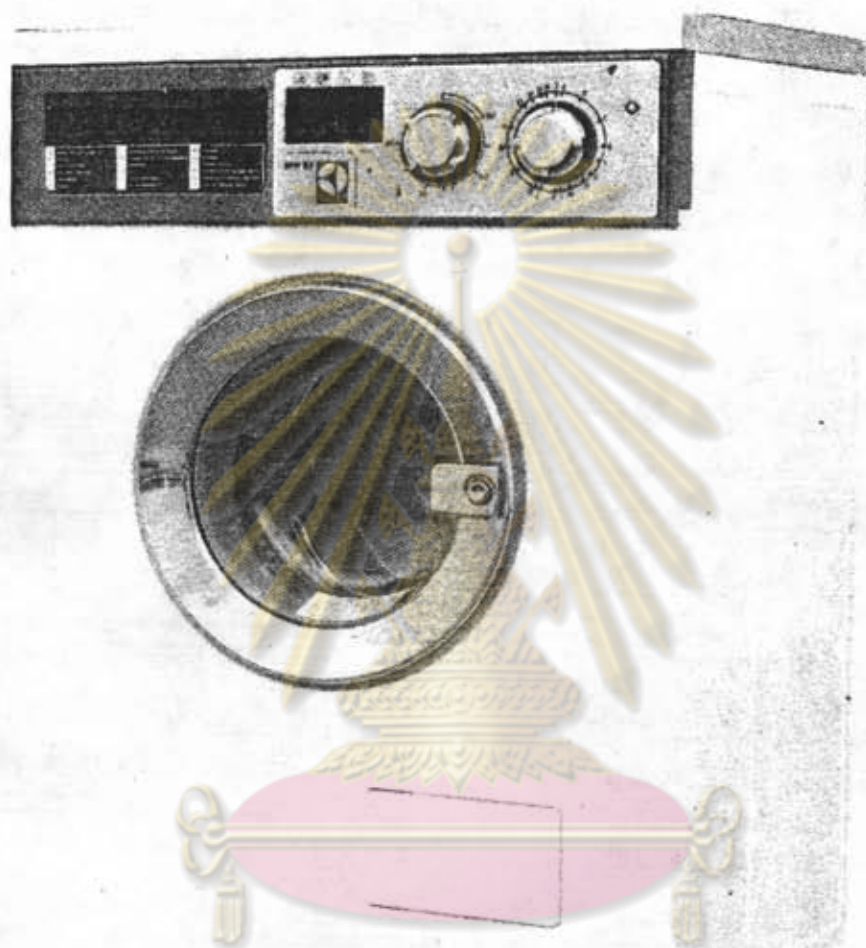
4. ควรซักน้ำเปล่าก่อนทุกครั้งกรณีผ้าสกปรกมาก ๆ อาจแช่ทิ้งไว้ก่อนแล้วจึงนำลงเครื่องซัก

5. ตรวจสอบโลหะ ของแข็งพบแล้วนำออก และรูดซิปปิดก่อนนำเสื้อผ้าลงซัก เพื่อป้องกันการฉีกขาดของเสื้อผ้าในระหว่างการซัก

6. สำหรับเครื่องซักที่โครงสร้างภายนอกทำจากโลหะเคลือบสีนั้น ควรหมั่นเช็ดให้สะอาดอยู่เสมอเพื่อรักษาสีบ่อยครั้งพบว่ามีการบดขยี้บดขยี้ละลายให้ผงซักฟอกเปราะเปื้อนตัวเครื่อง เครื่องเปียกน้ำบ้าง ใช้น้ำยาฟอกขาวหรือผงซักฟอก เกิดการผุกร่อน ต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่โดยไม่จำเป็น

7. สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ ศึกษาวิธีการใช้และคำแนะนำในการบำรุงรักษาอย่างละเอียดเพื่อสามารถใช้เครื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมตามชนิดของผ้า ทั้งเป็นการยืดอายุการใช้งานของเครื่องให้คงทนถาวรสมกับที่เราไว้วางใจ ให้ทำงานแทนเราด้วยราคาที่ค่อนข้างสูง

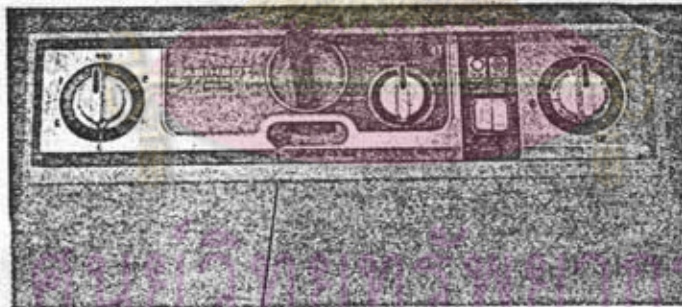
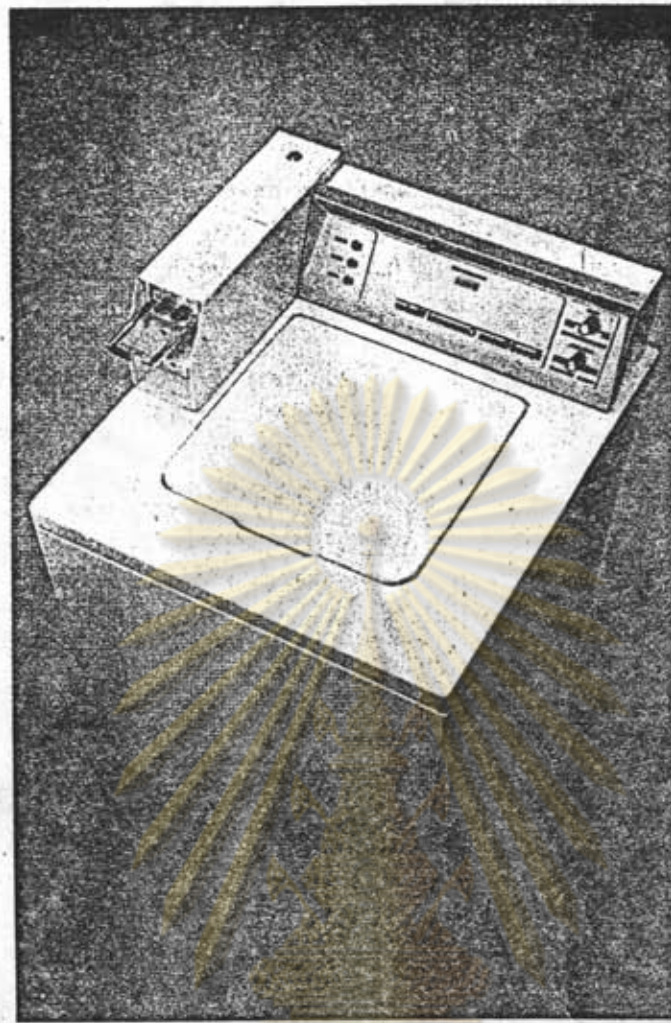
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



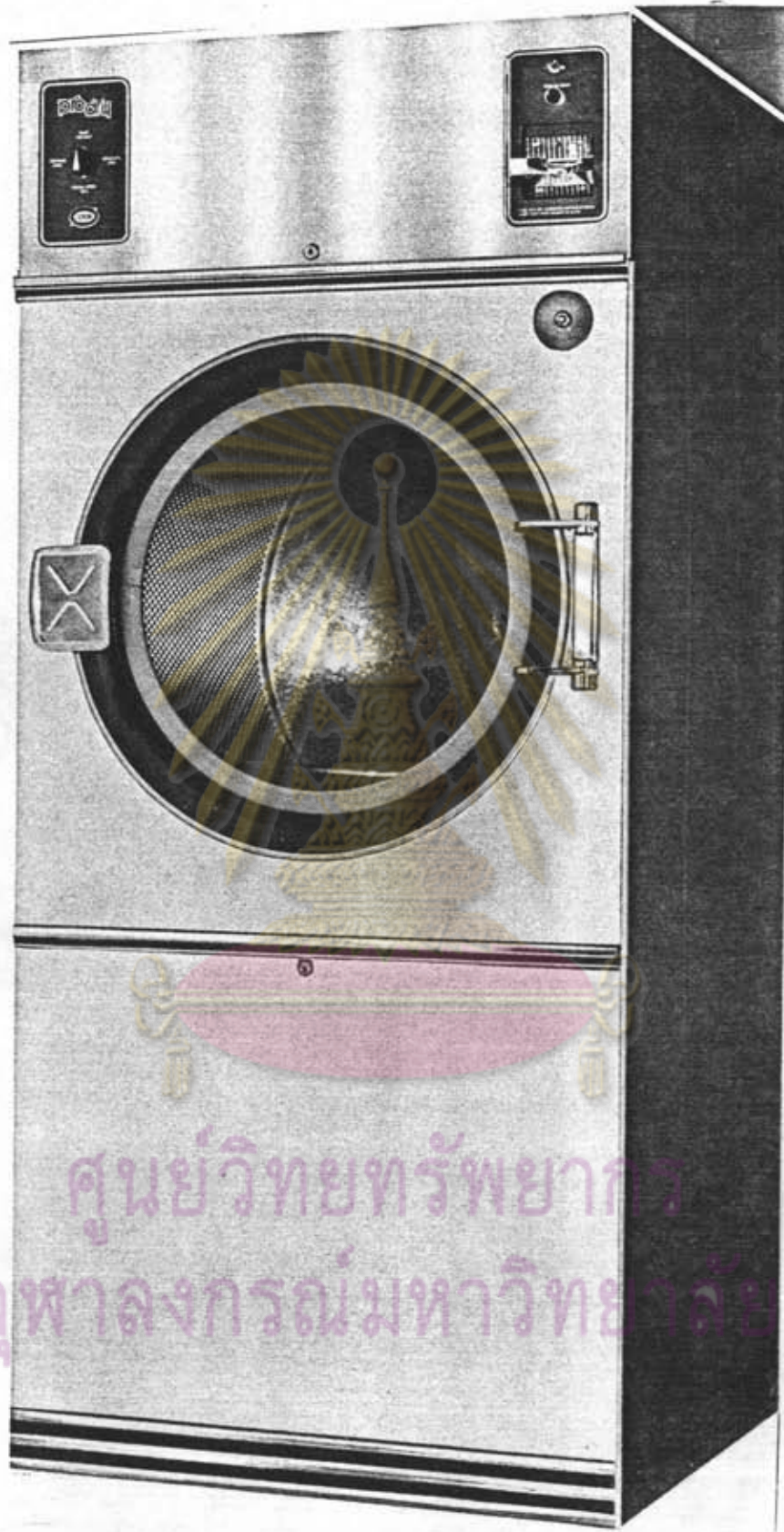
THE Electrolux WH 65.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปเครื่องซักผ้าแบบเปิดด้านหน้า (FRONT LOAD)



รูปเครื่องซักผ้า แบบเปิดด้านบน (TOP LOAD)



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปเครื่องอบผ้า



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขั้นตอนของการซักผ้าด้วยเครื่อง

ขั้นตอนของการซักผ้าด้วยเครื่อง รวมถึงกรณีที่มีการรีดผ้าด้วยเครื่องด้วย อาจเรียกว่าวงจรการซักใดดังแผนภาพต่อไป

การทำความสะอาดผ้าโดยทั่วไปมี 2 วิธี คือ การซักโดยวิธีซักแห้ง และการซักโดยวิธีซักน้ำ การซักโดยวิธีซักแห้งจะใช้เฉพาะกับผ้าเนื้อดี เนื้อละเอียด และจำพวกผ้าขนสัตว์ เป็นต้น ส่วนการซักโดยวิธีซักน้ำก็เป็นวิธีที่นิยมใช้กันมาก เพราะใช้กับผ้าเกือบทุกชนิดในที่นี้จะกล่าวเฉพาะวิธีซักน้ำ เพราะใช้กันเป็นส่วนมาก ขั้นตอนการซักโดยวิธีซักน้ำด้วยเครื่องจะเป็นไปดังนี้คือ

(1) นำผ้าที่ซักแล้วไปชั่งตามน้ำหนักชั่งความสามารถของเครื่องซัก เพราะเครื่องซักผ้าแต่ละแบบมีขีดความสามารถในการซักไม่เท่ากัน ซึ่งถ้าเป็นตามร้านค้าที่ให้บริการ จะมีขีดกำหนด บอกถึงความจุของจำนวนเสื้อผ้าด้วยเครื่องว่า เครื่องสามารถซักผ้าได้จำนวนเท่าใด จึงจะทำให้การซักนั้นมีประสิทธิภาพ

(2) นำผ้าที่ชั่งแล้ว เข้าทำการซักในเครื่องซัก-สลัดผ้า แต่เดิมมาเครื่องซักและเครื่องสลัดผ้าจะแยกกันเป็น 2 เครื่อง แต่ในปัจจุบันเครื่องซักผ้าที่ได้รับการผลิตขึ้น มักจะเป็นทั้งเครื่องซักและสลัดผ้าในตัวเพื่อความสะดวกในการใช้งาน กระบวนการในการซักและสลัดผ้า นี้มักจะมีขั้นตอนต่าง ๆ ประกอบกันที่เรามักจะรู้จักกันในชื่อที่เรียกว่า "โปรแกรมการซัก"

ในการซัก-สลัดผ้า 1 วงจร มักจะประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ คือ ขั้นตอนการล้างผ้าด้วยน้ำเปล่าก่อนซัก ขั้นตอนการปล่อยน้ำทิ้งไป ขั้นตอนการซัก ขั้นตอนการล้างเคมีออก และขั้นตอนการสลัดผ้าให้แห้ง ขั้นตอนแต่ละอย่างอาจจะมีหลายขั้นตอนในการซัก 1 รอบก็ได้ เช่น ขั้นตอนการปล่อยน้ำทิ้งไป ขั้นตอนการล้างอาจจะมีหลายครั้ง การเลือกหรือคิดประกอบขั้นตอนต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการซัก 1 รอบนี้ จุดประสงค์ก็เพื่อให้เหมาะสมกับชนิดของผ้า ส่วนประกอบของขั้นตอนนี้เรียกว่าโปรแกรมการซัก เครื่องซักผ้าขนาดเล็กส่วนใหญ่จะมีการตั้งโปรแกรมการซักอย่างอัตโนมัติคิดมาแล้วเสร็จในเครื่อง ซึ่งผู้ใช้ไม่ต้องทำอะไร เพียงกดปุ่มทำงาน เครื่องซักนั้นก็จะจัดการทำงานตามขั้นตอนให้เสร็จ แต่เครื่องขนาดใหญ่ก็จะมีวิธีควบคุม

การทำงานโดยใช้บัตรโปรแกรม ซึ่งทำให้สะดวกมาก เพราะเราสามารถออกแบบการชักสำหรับผ้าชนิดต่าง ๆ ได้โดยอาจมีบัตรโปรแกรมการชักสำหรับผ้าแต่ละชนิด ชนิดละบัตรก็ยิ่งได้

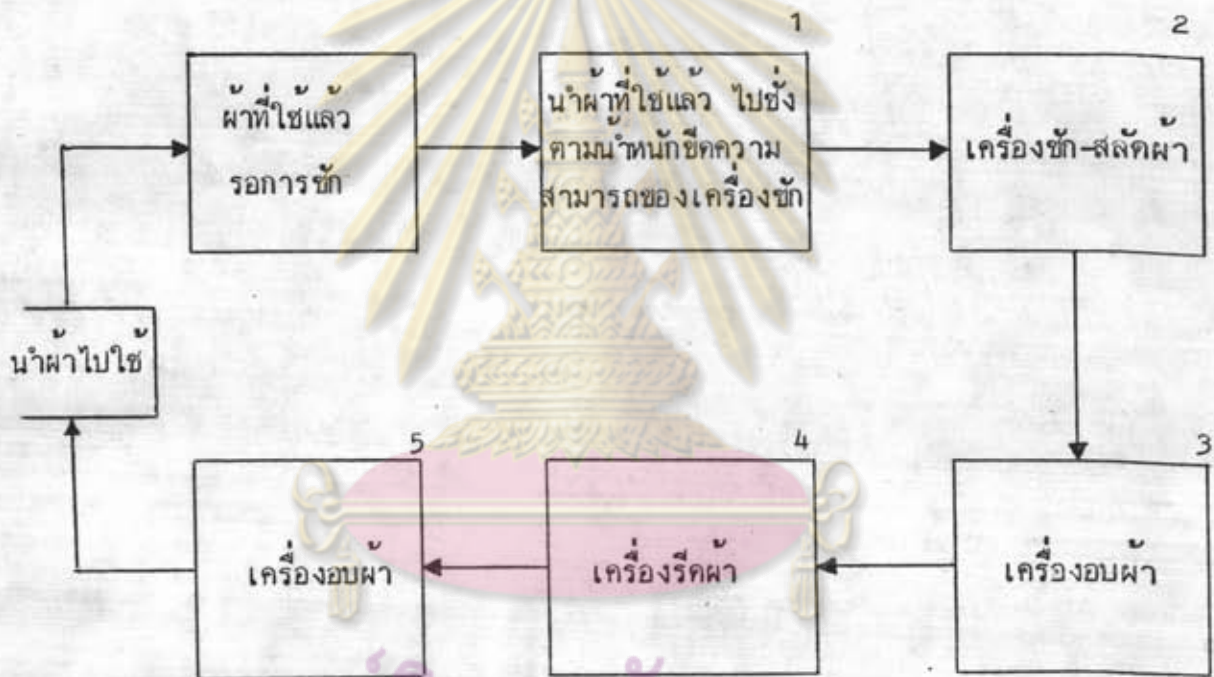
(3) นำผ้าที่ชัก-สลักเสร็จแล้วไปเข้าเครื่องอบผ้า โดยปรกติผ้าที่ออกมาจากเครื่องชัก-สลักจะแห้งไปประมาณ 90 % การอบผ้าใช้หลักการนำเอาความร้อนเข้าไปเพื่อให้ความชื้นที่ยังมีอยู่ในผ้ากลายเป็นไอ เพื่อให้ผ้าแห้ง 100 % ความร้อนที่ใช้ในการอบผ้าในปัจจุบันใช้จาก 3 ทาง คือ ความร้อนจากฮีตเตอร์ไฟฟ้า ความร้อนจากการเผาแก๊ส (แก๊สหุงต้ม) และความร้อนจากไอน้ำของหม้อไอน้ำ เวลาที่ใช้อบผ้าจะขึ้นอยู่กับความหนาของผ้า ซึ่งโดยปรกติจะใช้เวลาประมาณ 30 - 60 นาที

(4) ผ้าที่อบแห้งจะนำมารีดให้เรียบ โดยใช้เครื่องรีด โดยทั่วไปแล้วเครื่องรีดมักจะใช้ความร้อนจากไอน้ำ เครื่องรีดผ้ามีมากมายหลายแบบ มีตั้งแต่เป็น "เคา์รีด" ที่ใช้กันตามบ้านจนถึงเป็นแบบลูกกลิ้งใหญ่ ๆ เครื่องรีดผ้าที่มี มักจะออกแบบมาเพื่อให้เหมาะสมกับงานรีด เช่น ที่รีดเสื้อ จะมีที่รีดไหล่เสื้อ ที่รีดแขนเสื้อ ที่รีดปกเสื้อ และที่รีดลำตัวเป็นต้น อย่างที่รีดกางเกงก็จะมีที่รีดสะโพก ที่รีดขากางเกง ส่วนเครื่องรีดผ้าจำพวกเป็นผืนเรียบอย่างผ้าปูที่นอน ผ้าปูโต๊ะ ก็จะเป็นแบบลูกกลิ้งมีขนาดตั้งแต่กว้างเมตรกว่าถึงสามเมตรกว่า เครื่องรีดแบบลูกกลิ้งนี้ทำให้งานรีดผ้าที่เป็นผืนเรียบเป็นไปอย่างรวดเร็วมาก สำหรับการรีดผ้าปูที่นอนนี้บางแห่งจะนำผ้าที่ออกมาจากเครื่องชัก-สลักแล้วเข้าเครื่องรีดแบบลูกกลิ้งเลยไม่ต้องผ่านการอบ แต่ทั้งนี้การเลือกเครื่องรีดแบบลูกกลิ้งที่มีขนาดใหญ่พออาจเป็น 2 ลูกกลิ้ง หรือ 3 ลูกกลิ้งแล้วแต่ความเหมาะสม เพราะผ้าที่ออกจากเครื่องชัก-สลักผืนนั้นจะแห้งไป 90 % แล้ว หรือเรียกว่าเปียกแบบหมาด ๆ เท่านั้น เหมือนการที่เรารีดผ้าโดยพรมน้ำ ความร้อนจากลูกกลิ้งจะทำให้ผ้าแห้งในขณะที่รีดไปในตัวเสร็จ

(5) ผ้าผืนเรียบต่าง ๆ เช่นผ้าปูที่นอน ผ้าปูโต๊ะ เมื่อผืนออกมาจากเครื่องรีดก็จะเข้าสู่เครื่องทับผ้า เมื่อออกมาผืนจะถูกทับเสร็จเรียบร้อย เครื่องทับผืนจะตั้งไว้ติดกับเครื่องรีดเลย และจะทำงานสัมพันธ์กับเครื่องรีด ทั้งนี้อาจใช้คนทำหน้าที่ทับผ้าก็ได้ จากนั้นผ้าที่ผ่านการทับแล้วก็ถูกนำไปเก็บเพื่อรอการใช้ หลังจากที่ถูกใช้ซักครั้งหนึ่งแล้วก็จะถูกนำเข้าสู่วงจรการชักอีกครั้งหนึ่ง ดังใดกล่าวนำมาแล้ว

จากการที่ใช้ระบบการซักรีดด้วยเครื่องที่สมบูรณ์แบบตามขั้นตอนที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทำให้สามารถทำการซักรีดผ้าจำนวนมาก ๆ ให้เสร็จได้อย่างสะดวกสบาย เช่น ผ่าหนา ๆ ใหญ่ ๆ อย่างผ้าปูที่นอน ถ้าใช้คนซักคงจะต้องลำบากมากใช้แรงมาก โดยเฉพาะตอนขยี้ หรือบิดผ้า แต่ถ้าใช้เครื่องซัก-สลัดผ้า ก็สามารถทำได้อย่างสะดวกสบาย

แผนภาพแสดงการซักผ้าด้วยเครื่อง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

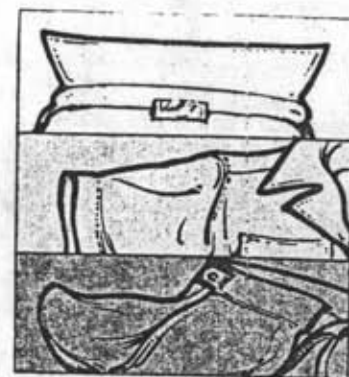
การซักแห้ง

การซักแห้งคือ กรรมวิธีการซักที่อ่อนละเอียดยกออก พิถีพิถันและประณีตที่สุด เพื่อ
ทะนุถนอมเสื้อผ้าชุดที่มีค่าและชุดที่คู่ควรโดยเฉพาะ เช่น ผ้าไหม ผ้าลูกไม้ ผ้าลินิน ผาขน-
สัตว์ ฯลฯ

5 ขั้นตอนสำคัญในขบวนการซักแห้ง

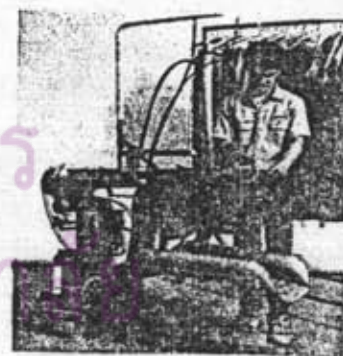
1. กำจัดคราบสกปรก (Stain Remover)

ก่อนอื่นต้องกำจัดคราบสกปรกบนเนื้อที่ติดอยู่
ตามคอเสื้อ ขอบแขนเสื้อ ขอบซอกกางเกง ขอบกระเป๋
เสื้อและกางเกง ฯลฯ โดยใช้ยากำจัดคราบสกปรก
(Stain Remover) เพื่อให้สิ่งสกปรกที่ฝังแน่น กระจาย
หรืออ่อนตัวลง ก่อนที่จะทำการซักต่อไป จึงช่วยให้ซัก
สะอาดและรวดเร็วยิ่งขึ้น



2. เครื่องกำจัดสิ่งสกปรก (Spotting Table)

คือ อุปกรณ์สำคัญในการกำจัดคราบสกปรก
ก่อนซัก ซึ่งเครื่องกำจัดสิ่งสกปรกนี้มีส่วนประกอบได้แก่
หัวฉีดไอน้ำ หัวฉีดน้ำยากำจัดคราบสกปรก หัวฉีดเป่าลม
และเครื่องดูดสิ่งสกปรกที่กำจัดแล้ว เสื้อผ้าทุกชนิดที่นำ
มาซักแห้ง ล้วนมีค่า การทำความสะอาดจะต้องคำนึง
ถึงการทะนุถนอมเสื้อผ้าเป็นสำคัญ การกำจัดคราบ
สกปรกจึงไม่ใช่วิธีขยี้ ชัด ถู เพื่อเป็นการถนอมเส้นใย
และสีของผ้า



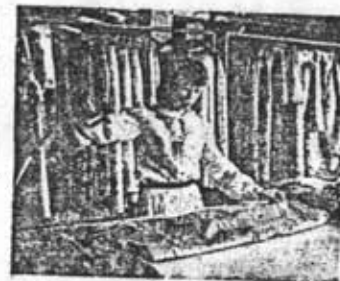
3. เครื่องซักแห้ง (Dry Cleaning Machine)

มีกลไกและระบบการทำงานต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับน้ำมันซักแห้ง ซึ่งจะทำให้การซักผ้าได้สะอาดรวดเร็ว และอบแห้งในเครื่องเสร็จสรรพ เสื้อผ้าทุกชิ้นที่ผ่านมาซักแล้วจะอ่อนนุ่ม นวลสัมผัสยิ่งขึ้น



4. น้ำมันซักแห้ง (Dry Cleaning Solvent)

เป็นสารละลายชนิดหนึ่งที่สามารถแทรกซึม เข้าสู่เนื้อผ้าได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการทำความสะอาดสูง เมื่อนำมาใช้ในเครื่องซักแห้งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำความสะอาด และเสร็จเร็วยิ่งขึ้น ทั้งยังลดการเสียดสีของเนื้อผ้าในระหว่างการซัก เป็นการถนอมเส้นใยและสีของเสื้อผ้าให้สดสวยคงงามอยู่เสมอ



5. การรีด

รีดด้วยเครื่องอัดรีดไอน้ำ (Steam Press Machine) เครื่องเป่าเสื้อไอน้ำ

(Steam Form Finisher) โดยการใช้ความร้อนจากไอน้ำมารีด เป่าเสื้อผ้า ในขณะที่ตัว

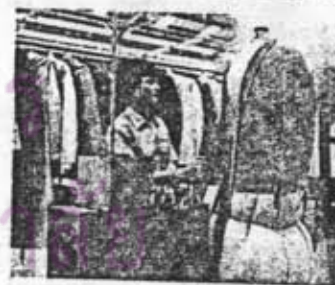
กันก็จะฉีดพ่นน้ำยาในระหว่างรีด หรือก่อนรีด

เพื่อช่วยให้เสื้อผ้าที่ผ่านกรรรีดแล้วเรียบ จับคงทน และช่วยป้องกันสิ่งสกปรก

ด้วย การรีดด้วยไอน้ำเป็นขั้นตอนสุดท้ายของการ ซักแห้งซึ่งสำคัญมากและต้อง

อาศัยความชำนาญในการรีดเป็นพิเศษ ซินใจอ้าวจึงบริการท่านด้วยช่างที่ชำนาญ

งานและมีฝีมือประณีตในค่านี้อย่างเฉพาะ





ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนประกอบที่สำคัญในการซักผ้า

1. น้ำ (WATER.)

น้ำเป็นส่วนประกอบที่สำคัญในการซักผ้า ถ้าไม่มีน้ำแล้วก็ไม่สามารถจะซักผ้าได้ เพราะน้ำมีส่วนเกี่ยวข้องในขบวนการซักผ้าตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสิ้นสุดการซัก เช่น เริ่มต้นการซักก็จะใช้น้ำสำหรับแช่ผ้า หลังจากนั้นก็เข้าสู่ขั้นตอนการซักซึ่งจะมีการใช้ผงสารชำระล้าง (DETERGENTS) ต่าง ๆ เพื่อช่วยในการขจัดคราบสกปรก การใช้สารชำระล้างต่าง ๆ เหล่านี้ จะมีความสัมพันธ์ต่อการใช้น้ำด้วยเช่น DETERGENT บางตัวอาจระบุไว้ว่า ต้องใช้ปริมาณ 1 กรัม/น้ำ 1 ลิตร ในกรณีที่สกปรกน้อย ถ้าสกปรกมากก็อาจต้องเพิ่มปริมาณมากขึ้นอีก เป็น 2 กรัม/น้ำ 1 ลิตร หรือ 3 กรัม/น้ำ 1 ลิตร ก็แล้วแต่ความเหมาะสม ต่อมาเราจะมาดูว่า ลักษณะน้ำอย่างไรที่เป็นสิ่งซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการซักผ้าและจะพูดถึงวิธีการแก้ไขด้วย

ลักษณะน้ำซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการซักผ้า มีอยู่ 3 ลักษณะ ดังนี้:-

ลักษณะน้ำ	ผลการซัก	วิธีแก้ไข
1.1) น้ำขุ่น	ซักไม่สะอาด	ใช้เครื่องกรองน้ำ
1.2) ความกระด้างที่เป็นหินปูน เกินกว่า 120 PPM	ทำให้สิ้นเปลือง เคมีซักฟอก	ใช้เครื่องทำน้ำอ่อน ๆ ใช้เคมีกำจัดความ กระด้างของน้ำในน้ำ ล้างครั้งสุดท้าย เช่น SOUR, RINSE

ศูนย์วิทยทรัพยากร

การวัดความกระด้างของน้ำ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

0-8.5	PPM.	น้ำอ่อน
8.5-59.5	PPM.	น้ำกระด้างเล็กน้อย
59.5-120	PPM.	น้ำกระด้างปานกลาง
120 PPM. ขึ้นไป		น้ำกระด้างมาก

- 1.3) มีสารเหล็ก ทำให้ผ้าเหลืองคล้ำ ปริมาณน้อยใช้สารเคมี เช่น SOUR, RINSE ปริมาณมากใช้วิธีออกซิเจนชั้น โดยการผ่านออกซิเจน เข้าไปในเครื่อง เพื่อทำปฏิกิริยากับเหล็ก แล้วให้เหล็กตกตะกอนผ่านเครื่องกรอง

2. เคมีซักฟอก

- 2.1 ผงซักฟอก หรือน้ำยาซักฟอก เหมาะสำหรับใช้ซักผ้าเกือบทุกชนิด โดยเฉพาะผ้าฝ้าย ยกเว้น ผ้าแพร, ผ้าไหม มีค่า $ph = 9-11$ มีฤทธิ์เป็นด่าง ช่วยขจัดคราบสกปรกต่าง ๆ
- 2.2 เคมีเสริมต่าง ได้แก่ โซเดียมเมตาซิลิเกต (Sodium metasilicate) หรือมีชื่อทางการค้าว่า SIMET 5 P
ประโยชน์ : ช่วยเพิ่มพลังการทำความสะอาดให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะผ้าที่สกปรกมาก ๆ ซึ่งผงซักฟอกธรรมดาไม่สามารถจะซักฟอกออกให้หมดได้
ตัวอย่างผ้า : เช่น ผ้าปูโต๊ะ, ผ้าปูที่นอนตามโรงพยาบาล หรือ เสื้อผ้าช่าง เป็นต้น
การใช้ : ใช้ร่วมกับผงซักฟอก หรือน้ำยาซักฟอก, ไม่ใช้ร่วมกับ SOUR หรือ RINSE
- 2.3 สารฟอกขาว (Bleach) ได้แก่ คลอรีนบลีช, เปอร์โบเรท, ออกซิเจนบลีช
ประโยชน์ : ช่วยขจัดคราบสกปรกที่เอาออกได้ยาก หรือผ้าขาวที่หมองคล้ำเนื่องจากสิ่งสกปรก คราบสกปรกซึ่งขจัดออกได้ยาก เช่น เลือด, ขา, กาแฟ, สี ฯลฯ
ตัวอย่างผ้า : เช่น ผ้าปูโต๊ะ, ผ้าปูที่นอนและต้องเป็นพวกผ้าฝ้ายสีขาว
การใช้ : ใช้ร่วมกับผงซักฟอก, ไม่ใช้กับ Sour หรือ Rinse
หมายเหตุ : พยายามหลีกเลี่ยงไม่ใช้กับผ้าสี ถ้าจะใช้จะต้องทดสอบเสียก่อนว่าผ้านั้นทนด่างได้หรือไม่ ถ้าทนไม่ได้อาจมีลักษณะเป็นต่าง ๆ ดวงๆ เกิดขึ้น

- 2.4 Sour (ขาว) ใช้ในน้ำล้างครั้งสุดท้าย มีค่า pH 5-6 มีฤทธิ์เป็นกรดอ่อนๆ ประโยชน์: ช่วยกำจัดความกระด้างของน้ำ เพราะน้ำกระด้างเป็นสาเหตุทำให้ผ้าไม่สะอาดช่วยกำจัดคราบ เพราะผ้าที่มีคราบติดอยู่ นานไปจะทำให้ผ้าเปื่อยได้
- 2.5 Rinse ใช้ในน้ำล้างครั้งสุดท้าย
ประโยชน์; เหมือนขาว (Sour)
- 2.6 Fabric Softener (น้ำยาปรับผ้านุ่ม) ช่วยปรับสภาพผ้าให้อ่อนนุ่มมาใช้, ลดรอยย่นหรือ รอยยับ, ทำให้รีดง่ายขึ้นและช่วยกำจัดหินปูนที่เกาะอยู่ตามเส้นใยผ้า
- ตัวอย่างผ้า ; เช่น ผ้าเช็ดตัว, ผ้าม่าน, ผ้ามุลูมเตียงที่มีนวม, ผ้าเนื้อนุ่ม ๆ ฯลฯ
น้ำยาปรับผ้านุ่มนี้ยังสามารถกำจัดน้ำกระด้างได้ด้วย ดังนั้นจึงช่วยเพิ่มความสะอาดในการซักให้ดียิ่งขึ้น
3. เครื่องซักผ้า ส่วนประกอบที่สำคัญ :-
- 3.1 WASHING ACTION (แรงขัดสี)
- 3.2 RINSE (การล้าง)
- 3.3 SPIN (การสะบัด)

วิธีและขั้นตอนในการซักผ้า

ก่อนจะถึงขั้นตอนการซักผ้า เราควรทราบชนิดของเส้นใยผ้าเสียก่อน

การวิเคราะห์เส้นใยผ้า

Synthetic Fiber เส้นใยในปัจจุบันแยกออกได้เป็น 3 พวก คือ

1. Natural Fiber คือ Fiber ที่ได้จากธรรมชาติ เช่น wool (ขนสัตว์), Cotton (ฝ้าย) เป็นต้น
2. Semi-Synthetic fiber คือ Fiber ที่สังเคราะห์จาก Natural fiber แล้วนำมาผ่านขบวนการปรับปรุงคุณภาพบางอย่าง เช่น วิสกอส, อะซิเตด เป็นต้น
3. Synthetic fiber ไทแก, ไนลอน, เคครอน

วิธีทดสอบเส้นใยผ้า

1. โขยการเผา (ดูตาราง)
2. ใยสารละลาย
3. ใยการสังเกตและการสัมผัส

ผลของการตรวจด้วยการเผาไหม้

<u>ใยผ้า</u>	<u>ปฏิกิริยาเผาไหม้</u>
ฝ้าย	- ติดไฟและไหม้เร็วมีเปลวไฟสีแดง เถ้าสีเทา ถ้าไม่เต็มที บางทีไม่มีเถ้าเลย กลิ่นเหมือนกระดาษไหมไฟ
ขนสัตว์	- ติดไฟและไหม้เร็ว เอาออกจากไฟ เปลวไฟจะดับ เถ้าจะรวมกันเป็นก้อนสีดำ ถ้าไหม้ไม่เต็มที หรือ มีสีขมรวมอยู่ด้วยบางทีเป็นสีน้ำตาลไหม้เพราะแตกง่าย มีกลิ่นเหมือนผมไหมไฟ
ไหม	- ไหมเหมือนขนสัตว์ มีกลิ่นน้อยกว่า ถ้าเป็นไหมเพิ่มน้ำหนัก เถ้าจะคงรูปเดิมเหมือนเมื่อก่อนเผา เพียงแต่หดเล็กลง ริมม่วง
ไนลอน	- หดตัวและละลายไหม้ เถ้ารวมตัวเป็นก้อนแข็ง กลม บีบไม่แตก ถ้าเป็นไนลอนขาว เถ้าจะเป็นสีน้ำตาลอ่อน ถ้าเป็นไนลอนสี ไม่แน่นอน สีขมอาจเปลี่ยนสีของเถ้าได้ บางทีจะมีกลิ่นสารเคมี
วิสคอส	- ติดไฟและไหม้ค่อนข้างเร็วกว่าฝ้าย มีเถ้าเหลืองเพียงเล็กน้อย บางทีไม่มีเลย มีกลิ่นเหมือนฝ้าย เปลวไฟสีเหลือง
อาซิเตต	- เมื่ออยู่ในไฟจะลุกไหม้ พอเอาออกจะดับ หรือบางทีอาจละลายและหดโดยไหม้เถ้าเป็นก้อนสีดำ มีกลิ่นเหมือนกระดาษปนน้ำส้ม
เดครอน	- หดตัวและละลายก่อนไหม้ เถ้ารวมกันเป็นก้อน แข็งไม่จำครูปราง สีดำปนเขียว

วิธีและขั้นตอนการซัก

- การแยกผ้าที่จะซัก
 1. เป็นผ้าชนิดเดียวกันหรือไม่ เป็นผ้าชนิดไหน
 2. ความสกปรกของผ้ามาก, น้อยอย่างไร
 3. ชนิดของสีผ้า ผ้าสีตกหรือไม่

4. แยกผ้าสีให้เป็นพวก

- การลบรอยเปื้อนก่อนซัก (Spotting) กุตาขาว
- การซัก

ข้อควรสังเกตในการซัก - อบ เพื่อประหยัดน้ำไฟ และ แก๊ส

เครื่องซัก

1. น้ำร้อนในอุณหภูมิ 140 องศา เหมาะที่สุดสำหรับการซักผ้าที่สกปรกมาก ๆ และจะผสมกับน้ำเย็นได้ดีในเวลาที่ตั้งน้ำไว้ที่ WARM ท่านจะสามารถประหยัดพลังงานโดยการตั้งน้ำไว้ที่ WARM สำหรับผ้าที่ไม่สกปรกมากนัก น้ำเย็นใช้ได้กับผ้าที่สกปรกน้อย แต่จะต้องแช่ทิ้งไว้ หรือ กำจัดคราบสกปรกก่อน การแช่คายน้ำเย็นแล้วซักด้วยคายน้ำอุ่น จะมีประสิทธิภาพมากพอ ๆ กับการใช้น้ำร้อนอย่างเดียว
2. ใช้น้ำเย็น ในขั้นตอน RINSE
3. คัดเลือกผ้า และ ซักให้เต็มเตาทุกครั้ง
4. ถ้าผ้าไม่เต็มเตา ให้ปรับระดับน้ำให้เหมาะสมกับผ้า
5. เลือกระยะเวลาในการซัก ตามความสกปรกของผ้า การซักเต็มเวลาไม่จำเป็นสำหรับผ้าที่ไม่สกปรกมากนัก

เครื่องอบ

1. ทำความสะอาดแผนกรองเสมอ
2. อย่าใส่ผ้ามากเกินไป น้ำหนักที่เหมาะสมคือน้ำหนักเท่ากับผ้าที่ใส่ในเครื่องซัก
3. หลีกเลี่ยงการอบนานเกินไป ส่วนที่ยังไม่แห้งดี เช่น กระเป๋า ซิป หรือ ขอบยางให้ซิลิโคนเป่าก็พอ
4. เอาผ้าออกจากเตาทันทีที่เครื่องหยุด
5. ตรวจสอบระบบยี่ห้อ เพื่อไม่ให้มีเศษผ้าหรือฝุ่นผงค้าง ๆ ไปอุดช่องทำให้การหมุนเวียนของอากาศภายในเตาช้าลง

การซัก - อบ ที่ประสบความสำเร็จ ต้องเริ่มต้นจากความเชี่ยวชาญพิเศษ ซึ่งจะ
ต้องปฏิบัติก่อนนำผ้าเข้าเครื่องดังต่อไปนี้

1. การคัดเลือกผ้าที่ถูกต้องวิธี จะช่วยลดปัญหาในการซักได้อย่างมาก เช่น ถ้าใส่ผ้าขาวร่วมกับผ้าสี อาจทำให้สีตก หรือ ใส่ผ้าที่เปื้อนมากกับเปื้อนน้อยรวมกัน ผ้าอาจจะไม่สะอาดเท่าที่ควร

กรรมวิธีการคัดผ้าโดยทั่วไป จะเริ่มจาก

1. สี คัดผ้าขาวออกซีกต่างหาก
2. การใช้งาน คัดผ้าตามลักษณะการใช้งาน เช่น ชุดเด็กควรแยกซีกต่างหาก จากชุดผู้ใหญ่ถึงแม้ว่าจะเป็นเนื้อผ้า และ สีเดียวกันก็ตาม
3. เนื้อผ้า เนื้อผ้าบางชนิดต้องใช้น้ำร้อน และ ซักนาน บางชนิดต้องการน้ำเย็น และการซักน้อยกว่า เพื่อป้องกันสีตก และ การหดของผ้า และ บางชนิดต้องการ การซักอย่างพิเศษ เพื่อป้องกันการยับย่นต่าง ๆ
4. สภาพผิวผ้า เนื้อผ้าบางอย่างจะเกาะฝุ่น ในขณะที่ผ้าบางชนิดไม่เกาะฝุ่นเลย ดังนั้นผ้าทั้งสองชนิดนี้ต้องแยกกันซัก
5. โครงสร้างของผ้า ผ้าไหมพรมที่คลาย ผ้าที่มีลูกไม้ คิ่นเงิน - ทอง หรือมีการปัก ผ้าแพร ผ้าที่ตะเข็บไม่เรียบร้อย ผ้าที่มีผิวหน้าพิเศษ หรือ ผ้านวม จะต้องใช้ระบบ Delicate ในการซัก
6. ความสกปรก ความสกปรกมาก ๆ หรือไม่ค่อยสกปรก ควรจะคัดแยกซีกต่างหากเสมอ

การคัดผ้า อาจแยกออกเป็นประเภทต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ผ้าขาวใช้ในบ้าน, ชุดชั้นใน, เสื้อเชิ้ต, ผ้าเช็ดหน้า, ผ้าขนหนู และ ผ้าฝ้าย ที่คล้ายคลึงกัน
2. ชุดที่ใส่ทำงาน, ชุดสำหรับเล่น และ ชุดที่สกปรกมาก ๆ
3. ผ้าสี, เสื้อสตรี, ชุดกีฬา, เสื้อเด็ก และ ผ้าสีตามข้อ 1.
4. ชุดที่ไม่ต้องการรีด เช่น ผาอะคิลิก, โพลีเอสเตอร์, ไนลอน หรือ ไหมพรม
5. ผาหม และ ผาขนสัตว์ที่ซักได้
6. แยกผ้าที่มีการตกแต่งพิเศษออกไป เช่น ผ้าแพร, ผ้าปัก, ผ้ามีลูกไม้ และ ผ้าที่ต้องซักมือ

7. ผ้าสีสด ผ้าสีเข้ม ผ้าที่สกปรกน้อย
8. ผ้าบุพื้นนอน, ผ้าผืน ผ้าอ้อม พรหมผืนเล็ก ๆ ปลูกหมอนควรวแยกซัก เนื่อง
จากขนาดและลักษณะการเกาะฝุ่นไม่เหมือนกัน ผ้าที่มีส่วนผสมของไฟเบอร์
ต้องซักตามกรรมวิธี
9. ผ้าในลอนขาวต้องแยกซัก เพราะจะเป็นตัวรับสีจากผ้าสีอื่น ๆ
10. ผ้าอ้อม

การเตรียมพร้อมที่จะซักในแต่ละเคา

1. สบักฝุ่นสกปรกออกก่อน
2. แปร่งฝุ่น ผงคาง ๆ ที่ติดอยู่กับเสื้อผ้า
3. รูดซิปขึ้น เกี่ยวตะขอติดกัน มักสายผากันเปื้อน หรือ เลื้อยคลุมชุดนอนเข้า
ควยกัน แทะเข็มขัดออก
4. เข็ม, เครื่องประดับต้องเอาออก
5. เย็บ ซ่อมรอยขาด รอยตะเข็บปริต่าง ๆ ให้เรียบร้อยก่อนซัก มิฉะนั้นจะทำให้
ร่อนนั้น ๆ ซากชำรุดมากยิ่งขึ้น
6. ตรวจสอบกระเป๋า เอาสิ่งที่ยัดไม่ได้ออก เช่น หนังสอสี, ยางลบ, ลิปสติค, บุหรี่
ไม้ขีดไฟ, กระจกแช่ตหน้า, มีด และ โลหะต่าง ๆ สิ่งเหล่านี้จะเป็นตัวทำ
ให้เกิดปัญหาอย่างมากเวลาซัก
7. ผ้าชิ้นเล็ก ๆ ถุงเท้า ชุดชั้นใน ให้ใส่ในถุงพิเศษสำหรับซักเสมอ

การทำความสะอาดรอยเปื้อน บริเวณที่สกปรกมาก ๆ ทำได้โดย

ในเครื่องซัก

คราบสกปรกธรรมดา จะถูกขจัดได้ด้วยน้ำร้อน ผงฟอกคลอรีน และ ผงซักฟอก
ธรรมดา การแช่ติดตามควยการซัก จะขจัดคราบสกปรกมาก ๆ ได้ดีกว่าการซักอย่างเดียว
ควยมือ

ขจัดจุดเปื้อนต่าง ๆ ควยควยยา ระวางควยบางชนิดจะละลายสีทาเล็บจะทำให้สี
เปื้อนผ้าควยใช้น้ำยาซักผ้าที่เข้มข้น ทาแล้วแปร่งในจุดที่เปื้อนจึงล้างออกด้วยน้ำสะอาด

Caution ข้อควรระวัง

เพื่อความปลอดภัย โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังข้างล่างนี้อย่างเคร่งครัด

1. เพื่อป้องกันการรั่วไหลของไฟฟ้าซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ จงตรวจให้แน่ใจก่อนว่า เครื่องเหล่านี้มีสายดินต่อเรียบร้อยแล้ว
2. ห้ามใส่สิ่งของลงในเครื่องซัก จนกว่าเครื่องจะหยุดสนิทแล้ว
3. เพื่อหลีกเลี่ยงการระเบิด น้ำยาใด ๆ ที่ใช้ในการทำความสะอาด หรือ วัสดุที่ติดไฟได้ห้ามใส่ลงในเครื่องซัก หรือวางสิ่งเหล่านี้ในบริเวณใกล้เคียงกันมี วัสดุติดไฟได้หลายอย่างซึ่งใช้ตามบ้าน เช่น อะซิโตน (วัตถุเคมีเหลว ใช้ละลายวัตถุ เช่น ล้างยาทาเล็บ), แอลกอฮอล์สำหรับจุดไฟ, น้ำมัน, น้ำมันก๊าด, น้ำยาทำความสะอาดบ้านต่าง ๆ, น้ำยา Spotting, น้ำมันสน, ชีฟิ่งและตัวยากำจัดซีฟิ่ง

แก๊สไฮโดรเจนซึ่งติดไฟได้ สามารถก่อกวนในเครื่องทำน้ำร้อนที่ไม่ได้ใช้ประมาณ 2 อาทิตย์ หรือมากกว่านั้น หากในกรณีเช่นนี้ให้ปล่อยน้ำร้อนทิ้งในอ่างสั๊ก 2-3 นาที ก่อนที่จะ สตาร์ทเครื่องซัก (หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าใด ๆ ที่ใช้น้ำร้อน) เพื่อให้แก๊สถูกขับออกมาก่อน และ ห้ามสูบบุหรี่ หรือ วางสิ่งของที่ติดไฟได้ใกล้กอกวน้ำในเวลานั้น

จำนวนผ้าที่ใส่ในเครื่องซัก

1. ขนาดของน้ำหนักผ้าในเครื่องซัก

น้ำหนักมากที่สุดของผ้าแห้ง คลี่ผ้าออกวางเรียงกันจนถึงรูแถวบนสุดของตะกร้าซัก เพราะผ้ามีหลายน้ำหนัก ตั้งแต่ลูกไม้เบาบางจนถึงผ้ายีนส์อย่างหนา น้ำหนักปอนด์ที่กำหนดใน ตัวเครื่องเป็นเพียงแค่ออแนะนำถึงขนาดของเครื่องซัก เท่านั้นอย่าไปคำนึงถึงน้ำหนักจำนวนที่ เหมาะคือจำนวนผ้าที่สามารถหมุนเวียนโคคลองในตัวเครื่องขณะที่กำลังซักและล้าง

การซักประกอบด้วยตัวยาซักฟอกน้ำและการเคลื่อนไหวในเครื่อง น้ำและผงซักฟอก จะซึมผ่านเนื้อผ้าซักคราบเปื้อนออก ถ้าเครื่องซักจนน้ำหนักมากเกินไป เสื้อผ้าจะไม่สะอาดอีก ทั้งยังทำให้เสื้อผ้าเสียดสีมากจนชำรุด หรือฝุ่นผงจะติดตามเสื้อผ้าได้

2. การกำหนดน้ำหนักเอง

โดยทั่วไปแล้ว การซักผ้าจะคำนวณน้ำหนักจากขนาดและ รูปร่างของผ้า เช่น ผ้าขนหนู, เสื้อ, ผ้าเช็ดหน้า, ถุงเท้า, ชุดชั้นใน, ผ้าปูโต๊ะ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม บางครั้งอาจจะรับผ้าปูที่นอนหลายผืนในวันเดียวกัน และ ถ้าจะต้องซักทีละผืน ผลที่ได้ก็ออกมาคงจะต้องกินเวลานานมาก

ดังนั้น การซักที่ดี เราจะต้องกำหนดจำนวนผ้าที่จะลงเครื่องโดยคำนวณจากขนาดของผ้าให้หมุนเวียนได้สะดวกในเวลาซักอาจจะรับผ้าปูที่นอน 2-3 ผืน หรือ ผ้าผืนใหญ่ผสมกันกับผืนเล็กบ้าง เป็นต้น

เคมีในการซักผ้า

1. ผงซักฟอก (Detergent)
2. สบู่ (Soaps)
3. ผงซักฟอกฟขาว (Bleaches)
4. น้ำยาปรับผ้านุ่ม (Fabric Softeners)
5. เคมีปรับสภาพของน้ำ (Water Conditioners)

ผงซักฟอกและสบู่ (Detergents and Soaps)

เครื่องซักผ้า Maytag จะทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพกับผงซักฟอกที่ใช้ตามคำแนะนำของผู้ผลิต ไม่ควรที่จะใช้ซักกับสบู่เนื่องจากว่าน้ำที่ใช้นั้นมีสภาพก่อนจริง ๆ (0-3 เกรนส์) เพราะสบู่จะทำปฏิกิริยารวมตัวกับแร่ธาตุในน้ำก่อให้เกิด "หินปูน" หรือ "ผ้าสบู่" หินปูนชนิดนี้จะไปเกาะติดตามเสื้อผ้าซึ่งทำให้เสื้อผ้าสีออกหม่น ๆ มอซอ และรู้สึกลื่น ๆ นอกจากนี้มันยังจะเกาะติดตามเครื่องซักผ้าอีกด้วย

การตัดสินใจในการใช้สบู่ ผงซักฟอกที่ไม่มีสารฟอสเฟต (no-phosphate detergent) หรือผงซักฟอกทั่ว ๆ ไป คือสิ่งหนึ่งซึ่งผู้ใช้ควรคำนึงถึง (บางรัฐหรือประเทศออกกฎหมายห้ามจำหน่ายผงซักฟอกที่มีสารฟอสเฟต) ซึ่งมีผลกระทบต่อกระเบื้องเคลือบและรู้นของเครื่องซักผ้า

ตัวอย่าง ผงซักฟอกที่ไม่มีสารฟอสเฟตจะซักผ้าได้สะอาดเท่ากับผงซักฟอกที่มีสารฟอสเฟตและทำให้สีตกหรือสีของผ้าเปลี่ยนแปลงไป นอกจากนั้นยังทำปฏิกิริยากับแร่ธาตุในน้ำก่อให้เกิดหินปูนเกาะตามเนื้อผ้าและเครื่องซักผ้าซึ่งจะทำให้เครื่องเสื่อง่าย

การใช้ผงซักฟอก ไม่ว่าจะใช้ผงซักฟอกหรือสบู่ก็ตาม ควรจะทำตามคำแนะนำของผู้ผลิตในการใช้ผงซักฟอกและทำตามอย่างถูกต้องตามขั้นตอน เช่น สูตรในการใช้ผงซักฟอกบางสูตรแนะนำว่าควรละลายผงซักฟอกในน้ำก่อนใสเนื้อผ้าลงซัก

อย่างไรก็ตาม จำนวนเสื้อผ้าที่ใส่ลงไปในเครื่องซักผ้าแต่ละครั้งก็เป็นตัวกำหนดจำนวนผงซักฟอกเช่นกัน คำแนะนำของผู้ผลิตส่วนใหญ่จะกำหนดผงซักฟอกกับจำนวนเสื้อผ้าและความสกปรกปกติในน้ำ 16 แกลลอนซึ่งมีความกระด้างปกติ

เพราะฉะนั้น จำนวนผงซักฟอกที่ใช้เกินกว่าที่กำหนดคือเมื่อ

1. จำนวนเสื้อผ้าเกินกว่าระดับปกติ
2. ความสกปรกเกินกว่าระดับปกติ
3. จำนวนน้ำเกินกว่า 16 แกลลอน
4. ความกระด้างของน้ำเกินกว่าระดับปกติ (5 เกรนส์)

ในทำนองเดียวกัน จำนวนผงซักฟอกที่ใช้น้อยกว่ากำหนดคือเมื่อ

1. จำนวนเสื้อผ้าน้อยกว่าระดับปกติ
2. ความสกปรกเบาบางน้อยกว่าระดับปกติ
3. น้ำที่ใช้ซักเป็นน้ำอ่อน
4. จำนวนน้ำที่ใช้ซัคน้อยกว่า 16 แกลลอน
5. เครื่องซักเมย์เตคบางรุ่นมีระบบ Sud-Saver Model ซึ่งสามารถนำน้ำที่ซักแล้วกลับมาใช้ได้อีก เพียงแต่เติมผงซักฟอกเพิ่มอีกประมาณ 1/2 ของ จำนวนปกติ

เคมีกำจัดคราบสกปรก (Enzyme Presoak Products)

เป็นเคมีซึ่งประกอบด้วยสารเอ็นไซม์ (Enzyme-Containing Products) ใช้ในการกำจัดคราบสกปรกต่าง ๆ ก่อนนำเสื้อผ้าลงซักในเครื่องตามปกติ เอ็นไซม์เป็นสารโปรตีนซึ่งมีประสิทธิภาพในการกำจัดคราบสกปรกต่าง ๆ โดยเฉพาะคราบสกปรกที่มีสารโปรตีนอยู่เป็นหลัก

เช่น คราบเลือด นม ไข่ ชอคโกแลต และ ไขมันจากสัตว์ เคมีกำจัดคราบสกปรกนี้สามารถใช้ได้โดยตรงกับความสกปรกหรือพร้อมกับผงซักฟอกในจำนวนปกติ สารเอ็นไซม์สามารถใช้ได้ทั้งในช่วง Soak Cycle หรือ Presoak cycle

เอ็นไซม์สามารถใช้ได้กับผ้าทุกชนิด รวมทั้งผ้าที่ไม่สามารถใช้คลอรีนบลิชสารเอ็นไซม์ไม่ควรใช้ร่วมกับคลอรีนบลิชเพราะสารเอ็นไซม์จะไม่เกิดปฏิกิริยาขึ้น

เคมีปรับสภาพน้ำ (Water Conditioners)

ความกระด้างของน้ำเมื่อเกินกว่า 18 เกรนส์ไปแล่นั้น ผงซักฟอกที่ใช้ไม่ว่าจะมากแค่ไหนก็ไม่มีผลไม่สามารถปรับสภาพของน้ำให้เป็นน้ำอ่อนได้เพียงพอ เพราะฉะนั้นเคมีปรับสภาพน้ำซึ่งประกอบด้วย ฟอสเฟต (ฟอสฟอรัส) จะช่วยในการปรับสภาพน้ำจากน้ำกระด้างให้เป็นน้ำอ่อนโดยผสมพร้อมกับผงซักฟอกในช่วงซัก และ ผสมลงในน้ำในช่วงล้างผงซักฟอกถึงแม้ว่ามันจะเป็นวิธีที่ไม่สะดวกสบายนัก แต่มันก็เป็นวิธีเดียวที่จะขจัดปัญหาเหล่านี้ในกรณีที่ไม่สามารถติดตั้งเครื่องกรองน้ำได้ น้ำยาปรับผ้านุ่มไม่ควรใช้ในระหว่าง ใส่เคมีปรับสภาพน้ำอัตราส่วนในการใช้ควรศึกษารายละเอียดจากคำแนะนำวิธีการใช้ของผู้ผลิต

เคมีปรับสภาพน้ำ เช่น โซดาซักผ้า หรือสารที่ประกอบด้วยโซเดียม คาร์บอเนตเป็นหลัก ไม่ควรที่จะใส่ลงในตะกร้าผ้าของเครื่องซักผ้า เพราะจะก่อให้เกิดหินปูนเกาะติดตามเสื้อผ้าและเครื่องซักผ้าซึ่งยากแก่การกำจัด

ผงซักฟอกฟขาว (Bleaches)

บลิชเป็นผงซักฟอกที่ช่วยทำให้ผ้าขาวขึ้น ช่วยในการกำจัดคราบสกปรก และฆ่าเชื้อโรคได้บลิชมี 2 ชนิดด้วยกัน คือ

1. คลอรีนบลิช (Chlorine) คลอรีนบลิชสามารถใช้ได้กับผ้าทุกชนิดยกเว้นผ้าไหม ผ้าขนสัตว์

ควรปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตถึงเรื่องจำนวนของคลอรีนบลิชที่จะใช้ตามปกติ ประมาณ 1/8 ถ้วย ต่อ น้ำ 2 แกลลอน ควรตรวจเช็คจำนวนแกลลอนของน้ำในระดับน้ำแต่ละชั้น การใช้คลอรีนบลิชจะใช้ก็ต่อเมื่อบลิชจะใช้ก็ต่อเมื่อบลิชธรรมดาใช้ไม่ได้ผลหรือไม่เหมาะที่จะใช้

การหลีกเลี่ยงความเสียหาย

- อย่าใช้คลอรีนบลีชโดยตรงกับเสื้อผ้า
- ควรชั่ง ตวง วัดจำนวนที่จะใช้ อย่ากะประมาณเอาด้วยสายตา
- ใช้กับ bleach dispenser ถ้ามี

ถ้าเครื่องซักผ้าของคุณมี bleach dispense ใส่คลอรีนบลีชตามคำแนะนำลงไปในช่อง bleach dispenser ก่อนใส่ผ้าลงไปซัก เพื่อป้องกันไม่ให้คลอรีนบลีชหกใส่เสื้อผ้า

แต่เครื่องซักผ้าของคุณไม่มี bleach dispenser จะต้องละลายคลอรีนบลีชในน้ำตามคำแนะนำของผู้ผลิต แล้วใส่ลงไปในตัวถังหลังจากที่เครื่องซักเสื้อผ้าไปได้ 2-3 นาที

2. ออกซิเจนบลีช (Oxygen-bleach) ออกซิเจนบลีชมีทั้งเป็นเกล็ด และของเหลวใช้ได้กับผ้าทุกชนิด สามารถใช้ได้พร้อมกับผงซักฟอกในขณะซัก ควรปฏิบัติตามคำแนะนำบนภาชนะที่บรรจุ

ออกซิเจนบลีชใช้ในการรักษาความขาวของเนื้อผ้า และจะให้ใต้อาบน้ำที่สะอาดใสมือเป็นประจำ

น้ำยาปรับผ้านุ่ม (Fabric Softeners)

- ประโยชน์ :-
1. ช่วยลดหรือกำจัดหินปูนที่เกาะอยู่ตามเส้นใยเสื้อผ้า
 2. ลดรอยย่นหรือยับ
 3. ทำให้ผ้าอ่อนนุ่ม
 4. ช่วยให้รีดง่ายขึ้น
 5. ช่วยป้องกันฝุ่นละอองเกาะตามเสื้อผ้า

น้ำยาปรับผ้านุ่มมี 3 ชนิดด้วยกัน ซึ่งแต่ละชนิดก็ใช้งานแตกต่างกันออกไป

1. Rinse-Added Fabric Softeners น้ำยาปรับผ้านุ่มชนิดนี้ใช้เฉพาะในช่วงชำระล้างผงซักฟอก (Rinse) และไม่ควรใช้ร่วมกับสบู่ ผงซักฟอก บลีส ผงคราม หรือเคมีปรับสภาพน้ำ มันจะทำปฏิกิริยาและเป็นสาเหตุให้เกิดหินปูนขาวเกาะตามเส้นใยเสื้อผ้า

ถ้าเครื่องซักผ้ามี Automatic Fabric Softener dispenser ก็ให้ทำตามคำแนะนำ แต่ถ้าไม่มี ก็ให้ใส่น้ำยาปรับผ้านุ่มในช่วงสุดท้ายของการซักน้ำ

2. Wash-added Fabric Softeners น้ำยาปรับผ้านุ่มที่ใช้ในระหว่างการซัก ข้อเสียของน้ำยาชนิดนี้ก็คือ ใช้น้ำยามากกว่าซึ่งไม่เป็นการประหยัด

3. Dryer-Added Fabric Softeners น้ำยาปรับผ้านุ่มที่ใช้ในเครื่องอบมีลักษณะ เป็นแผ่นใส่ไว้ในตะกร้าของเครื่องอบ

การเตรียมน้ำยาปรับผ้านุ่ม ทั้ง Wash และ Rinse-Added Fabric Softeners จะถูกดูดซึมโดยเสื้อผ้า เพราะฉะนั้น จำนวนของน้ำยาขึ้นอยู่กับจำนวนเสื้อผ้า ไม่ใช่จำนวนน้ำที่ใช้

การใช้น้ำยาปรับผ้านุ่มมากเกินไปทำให้เสื้อผ้าเหลือง และ สิ้น เสื้อผ้าจะไม่สามารถดูดซึมน้ำยาได้อีกด้วย สีเสื้อผ้ามองดูมัวซ่อ

การใช้ผงซักฟอกน้อยจนเกินไป ไม่สามารถจะขจัดน้ำยาปรับผ้านุ่มออกจากเสื้อผ้าได้หมดในระหว่างการซัก ฉะนั้นเมื่อน้ำยาปรับผ้านุ่มสะสมอยู่ที่ละ เล็กๆ น้อยๆ ในเนื้อผ้า เสื้อผ้าจะปรากฏออกมามีลักษณะ คล้ายกับการใช้น้ำยาปรับผ้านุ่มมากเกินไป

ข้อควรระวังในการใช้น้ำยาปรับผ้านุ่ม :- อย่าใช้น้ำยาปรับผ้านุ่มแบบ Rinse-Added หรือ Wash-Added โดยตรงกับเสื้อผ้า จะทำให้เสื้อผ้าเป็นรอยหรือเป็นคราบน้ำมัน ถึงแม้ว่าจะไม่ทำอันตรายแก่เสื้อผ้า ในบางครั้ง น้ำยาปรับผ้านุ่มแบบ Rinse-Added อาจทำให้เสื้อผ้าเป็นรอยคางขึ้นได้ การกำจัดคราบน้ำยาปรับผ้านุ่มเหล่านี้สามารถล้างออกได้ง่ายโดยซักเสื้อผ้าที่เปื้อนน้ำยาปรับผ้านุ่มอีกครั้งตามปกติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิธีการซักขั้นพื้นฐาน

(Basic Washing Procedures)

1. Permanent Press and No-Iron Items :-

โดยการปรับปุ่มโปรแกรมไปที่ระบบ Permanent Press Cycle ต่อจากนั้น

- ก. เลือกใช้น้ำร้อนสำหรับผ้าขาวและผ้าที่สกปรกมาก ๆ
- ข. เลือกใช้น้ำอุ่นสำหรับผ้าที่สกปรกทั่ว ๆ ไป
- ค. ใช้น้ำเย็นในการชำระล้างผชัฟอก
- ง. ใช้ผชัฟอกสำหรับเสื้อผ้าตามปกติ
- จ. ใช้น้ำยาปรับผ้านุ่ม
- ฉ. ใช้คลอรีนบลีช ถ้าจำเป็นกับผ้าขาวและผ้าสีที่ทนต่อคลอรีนบลีชได้ส่วน
ออกซิเจนบลีช นั้นสามารถใช้ได้กับผ้าทุกชนิด
- ช. ปรับระดับน้ำในการซักแต่ละครั้งให้เหมาะสม แต่อย่าให้ต่ำกว่าระดับ
เพราะจะทำให้เกิดช่องว่างขึ้นได้ในตะกร้าผ้า อีกทั้งเพื่อป้องกันเสื้อผ้า
ยับจนเกินไป

2. Delicates:-

เหมาะสำหรับชุดชั้นในสภาพสตรี เสื้อผ้าเด็กไหมพรม ผ้าแพร ผ้าลูกไม้ และเสื้อผ้า
อื่น ๆ ที่ใช้ซักมือได้ วิธีการใช้นั้นก็เพียงแต่ปรับปุ่มโปรแกรมไปที่ระบบ Delicate Cycle
ต่อจากนั้น

- ก. ควรจะใช้น้ำอุ่นสำหรับการซักทั่ว ๆ ไป
- ข. ควรจะใช้น้ำเย็นสำหรับผ้าสีสด ๆ เพื่อป้องกันสีตก
- ค. ควรจะปรับระดับน้ำในการซักแต่ละครั้งให้เหมาะสม แต่อย่าให้ต่ำกว่าระดับ
Medium จะทำให้เกิดช่องว่างขึ้นมากในตะกร้าผ้าและการหมุนเวียนของ
เสื้อผ้าอิสระมากขึ้น
- ง. ควรจะใช้ผชัฟอกทั่ว ๆ ไปสำหรับการซักด้วยน้ำอุ่น และ ผชัฟอกเหลว
สำหรับการซักด้วยน้ำเย็น
- จ. ควรจะใช้น้ำยาปรับผ้านุ่ม

- ฉ. ควรจะใช้คลอรีนบลีช ถ้าจำเป็น สำหรับผ้าขาว และผ้าที่ทำจาก Spandex ส่วนออกซิเจนบลีชนั้นสามารถใช้ได้กับผ้าทุกชนิด
- ช. นำเสื้อผ้าชิ้นเล็กชิ้นน้อย เช่น ชุดชั้นใน ถุงเท้า เป็นต้น ใส่ลงในถุงตะข่าย กอนซัก

3. Regular :-

เหมาะสำหรับเสื้อผ้าฝ้ายและลินิน เสื้อผ้าทุกชนิดที่ซักได้ในระบบ Regular เท่านั้น วิธีการใช้นั้นก็เพียงแต่ปรับปุ่มโปรแกรมไปที่ระบบ REgular Cycle ต่อจากนั้น

- ก. ควรจะใช้น้ำร้อนสำหรับผ้าขาวและผ้าที่สกปรกมาก ๆ
- ข. ควรจะใช้น้ำอุ่นสำหรับผ้าสกปรกทั่ว ๆ ไป
- ค. ใช้น้ำเย็นสำหรับเสื้อผ้าที่ไม่ต้องการให้ลืตก หรือรักษาสีของเสื้อผ้า
- ง. ใช้ผงซักฟอกทั่ว ๆ ไปสำหรับการซักด้วยน้ำร้อน หรือน้ำอุ่น และผงซักฟอกเหลวสำหรับการซักด้วยน้ำเย็น
- จ. ควรใช้น้ำยาปรับผ้านุ่ม ถ้าต้องการ
- ฉ. ใช้คลอรีนบลีช ถ้าจำเป็น สำหรับผ้าขาวและผ้าสกปรกที่ทนต่อคลอรีนบลีชได้ ส่วนออกซิเจนบลีชนั้นใช้ได้กับผ้าทุกชนิด

4. Wool :-

เหมาะสำหรับผ้าขนสัตว์ที่สามารถซักได้ด้วยเครื่องซักผ้าและได้ด้วยมือ วิธีการใช้นั้นก็เพียงแต่ปรับปุ่มโปรแกรมไปที่ระบบ Delicate Cycle ต่อจากนั้น

- ก. ควรจะใช้น้ำเย็นในการซัก แต่ในบางครั้งอาจจะใช้น้ำอุ่นเข้าช่วยสำหรับเสื้อผ้าที่สกปรกมาก ๆ
- ข. ปรับระดับน้ำให้เหมาะสม แก่การซักแต่ละครั้ง แต่ไม่ควรต่ำกว่าระดับ Medium เพื่อลดการหดตัวของเสื้อผ้าให้น้อยที่สุด
- ค. ควรใช้ผงซักฟอกเหลวในการซัก
- ง. อย่าใช้คลอรีนบลีช
- จ. น้ำยาปรับผ้านุ่มไม่จำเป็นต้องใช้
- ฉ. การอบผ้าขนสัตว์นั้นทำตามคำแนะนำของเครื่องอบโดยตั้งเครื่องที่ระบบ Regular แต่ถ้าผ้าขนสัตว์ที่ไม่สามารถอบในเครื่องอบได้ ก็ให้นำไปผึ่งแดด

โดยกลับค่านี้ออกตาก

ผลของการซักจะเป็นประสิทธิภาพหรือไม่ขึ้นอยู่กับวิธีการซักที่เลือกใช้ในการซักแต่ละครั้งปัจจัยในการพิจารณาวิธีการซัก ได้แก่

1. อุณหภูมิของน้ำในการซัก (Wash Water Temperature)

1.1 น้ำร้อน (Hot Water) :- ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพกับจำพวกผ้าขาวหรือเสื้อผ้าที่สกปรกมาก ๆ โดยไม่คำนึงถึงสีสรรของเสื้อผ้า อุณหภูมิของน้ำประมาณ 140 องศา

1.2 น้ำอุ่น (Warm Water) :- ใช้ได้ผลดีกับความสกปรกปกติในช่วงระบบ Regular, Permanent Press, Knit, and Delicate. น้ำอุ่นจะกำจัดคราบสกปรกเหล่านี้ ออกหมดโดยยังคงรักษารูปทรง

1.3 น้ำเย็น (Cold Water) ลดการหดตัวของเสื้อผ้าขนสัตว์อีกทั้งยังรักษาสีผ้าให้สดใสหรือดีขึ้น (สีคำ, สีแดง, สีเขียว, หรือสีส้ม, อื่น ๆ) การใช้น้ำเย็นกับผ้าชนิดอื่นที่นอกเหนือไปจากผ้าขนสัตว์หรือผ้าสีสด ๆ อาจจะให้ผลได้ไม่เป็นที่พอใจ

2. อุณหภูมิของน้ำในการชำระล้างผก (Rinse Water Temperature)

Rinsing เป็นขบวนการของการเจือจาง คือจะทำการชำระล้างเอาสิ่งสกปรกและผกฟอกออกหมด สามารถที่จะชำระล้างได้ด้วยน้ำอุ่นหรือน้ำเย็นอย่างไรก็ตาม การชำระล้างด้วยน้ำเย็นเป็นวิธีที่ดีกว่าสำหรับเสื้อผ้าที่ซักด้วย Permanent Press เพื่อลดรอยยับบนเสื้อผ้า ควรใช้น้ำเย็นในการชำระล้างเพื่อประหยัดพลังงานและค่าใช้จ่าย

3. ความเร็วในการสลัดและปั่น (Agitation and Spin Speeds)

เครื่องซักผ้าบางรุ่นจำแนกความเร็วของการสลัดและปั่นในทุก ๆ Cycle เช่น The Regular Agitation and Fast Spin Speeds ออกแบบมาเพื่อสำหรับการสลัดและปั่นผ้าปกติทุกชนิดรวมทั้งเสื้อผ้าที่ซักจากระบบ Permanent press และเสื้อผ้าดีกโหมพรม

ส่วนวิธีการปฏิบัติต่อเสื้อผ้าที่ซักในระบบ delicates และ wool cycle มีอยู่ 2 วิธีที่ใช้กันอยู่ปัจจุบันขึ้นอยู่กับแต่ละ รุ่นของเครื่องซักผ้า

วิธีที่ 1. Gentle Wash and Slow Spin ซึ่งจะม้อตราความเร็วในการสลัดและปั่นต่ำ

วิธีที่ 2. Delicate Cycle ซึ่งแบ่งเวลาซักและชำระล้างในช่วงการสลัดและปั่นอย่างอัตโนมัติสลับกันคนละครั้งกับช่วงกูดซึม (soak)

4. ระดับของน้ำ (Water Level) จำนวนของน้ำที่ใช้ในการซักและชำระล้างจะแตกต่างกันออกไปอย่างอัตโนมัติ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายและพลังงาน โดยปรับระดับของน้ำให้เหมาะสมกับจำนวนเสื้อผ้าที่จะซักในแต่ละครั้ง

จงจำไว้เสมอว่า การซักเสื้อผ้าที่โผล่ผลที่สุดนั้น เสื้อผ้าจะคงทนเวียนโตอย่างสะดวก ถ้าใช้น้ำน้อยเกินไป อาจจะมีผลทำให้ซักเสื้อผ้าได้ไม่สะดวก และที่แน่นอนที่สุดคือทำให้เกิดการขูดสีของเนื้อผ้าในระหว่างการซัก

การซักเสื้อผ้าในระบบ delicates, woolens, permanent press หรือ loosely-knit articles นั้น จะต้องใช้น้ำในระดับ Medium เป็นอย่างน้อยเสมอทุกครั้งทั้งช่วงซักและช่วงชำระล้าง โดยไม่คำนึงถึงจำนวนเสื้อผ้าที่ซักในแต่ละครั้ง ทั้งนี้เพื่อป้องกันการหดตัว รอยยับ และการคิงของตะเข็บผ้า

5. ช่วงระยะเวลาการซัก (Length of Wash Time) ระยะเวลาการซักจะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับชนิดของเสื้อผ้าและคราบสกปรก สำหรับเสื้อผ้าที่สกปรกอย่างมากนั้น เครื่องจะทำการ soaking ระยะเวลาหนึ่งซึ่งกินเวลานานออกไปอีก

การตั้งระยะเวลาการซักอยู่ที่ประสบการณ์ของผู้ใช้เครื่อง ระยะเวลาการซักที่เหมาะสม คือ ระยะเวลาที่สามารถกำจัดความสกปรกออกจากพื้นที่ที่สกปรกมากที่สุดออกหมด

6. การแช่ (Soaking) ใช้น้ำเย็นในการแช่เสื้อผ้าเพื่อหลีกเลี่ยงรอยค่างและประหยัดพลังงาน สำหรับคราบสกปรกที่เกิดจากน้ำมัน อาจจำเป็นที่จะต้องใช้น้ำอุ่นแช่ก็ต่อเมื่ออุณหภูมิของน้ำเย็นต่ำกว่า 65 องศา ฟาเรนไฮต์ ระยะเวลาการแช่ประมาณ 30 นาที หรือน้อยกว่านั้นอย่างไรก็ตาม ถ้าต้องแช่นานเกินกว่า 30 นาที ผงซักฟอกควรใช้มากกว่าปกติ หลังจากแช่แล้วนั้น ก็ปฏิบัติขั้นตอนต่อไป คือ Washing Cycle.

เมย์แทคบางรุ่นมีช่วง soak cycle ในตัวซึ่งก็ปฏิบัติตามคำแนะนำแต่ถ้าเครื่องซักผ้าที่ไม่มี soak cycle Soaking สามารถทำได้โดยหยุดเครื่องในระหว่างการซัก เพียงแต่กดปุ่มตั้งโปรแกรมลง เสื้อผ้าก็สามารถ soak ได้ตามระยะเวลาที่เราต้องการต่อนั้นก็

สามารถทำให้เครื่องซักผ้าไปได้โดยการตั้งปุ่มตั้งโปรแกรมขึ้น เครื่องก็จะดำเนินการซักต่อไปตามปกติ

ถ้าเสื้อผ้าที่แช่นานกว่า 30 นาที อาจจะต้องสลัดและปั่นเอาน้ำที่ใช้แช่นั้นออกเสียก่อน แล้วค่อยเติมน้ำลงไปใหม่เพื่อทำการซัก ในกรณีเช่นนี้ ใส่ผงซักฟอกน้อยกว่าปกติก็พอ

การอบผ้า

(Drying Clothes)

ขั้นตอนการเตรียมการอบผ้า (Preparing the Dryers for Drying)

1. ทำความสะอาดตัวกรองเฟืองผ้าก่อนการอบทุกครั้ง
2. ทำความสะอาดผ้าปิดเปิดปลายสุดด้านนอกของท่อระบายความชื้น
3. ควรทำความสะอาดท่อระบายความชื้นปีละครั้ง

การใส่ผ้าเข้าเครื่องอบ (Loading the Dryer)

จำนวนผ้าที่ซักในหนึ่งครั้งก็คือจำนวนผ้าที่อบในหนึ่งครั้งด้วย อย่าใส่ผ้ามากกว่าหนึ่งเตาเข้าอบภายในครั้งเดียว

การอบผ้ามากเกินไปจะทำให้การอบนั้นไม่มีประสิทธิภาพและกินเวลานาน เป็นผลให้การอบไม่สม่ำเสมอ เพราะการหมุนเวียนของเสื้อผ้าไม่เกิดขึ้น ทำให้เสื้อผ้าที่อยู่ด้านนอกแห้ง ในขณะที่เสื้อผ้าที่อยู่ตรงกลางอาจจะยังชื้น ๆ อยู่

เสื้อผ้าที่ไม่สามารถอบได้ในเครื่องอบ

1. เสื้อผ้าขนสัตว์ บางชนิดอาจจะอบได้ตามคำแนะนำของผู้ผลิตเครื่อง
2. เสื้อผ้าใยแก้วควรตากตามแนวยาว
3. เสื้อผ้าในลอน เสื้อหนัง และ เสื้อผ้าที่ทำจากพลาสติกสังเคราะห์ไม่ควรเข้าเครื่อง

อบ เพราะจะทำให้เนื้อผ้า และ สีสรร รูปลักษณะ เปลี่ยนแปลงไป

ข้อควรระวัง

1. เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต ควรตรวจสอบเครื่องก่อนใช้

2. เสื้อผ้าที่ทำจากยาง หรือลักษณะคล้ายยาง ไม่ควรอบในเครื่องเพราะอาจทำให้เกิดการลุกลามไหม้ขึ้นได้
3. สารติดไฟง่ายต่าง ๆ ที่อยู่ในผงซักฟอกไม่ควรอบในเครื่องอบจนกระทั่งจะกำจัดสารติดไฟออกให้หมดเสียก่อน เช่น น้ำยาล้างเล็บ แอลกอฮอล์ น้ำมันเบนซิน น้ำมันก๊าด น้ำยาล้างพื้น น้ำยากำจัดคราบสกปรก น้ำมันสน ขึ้นฉิ่ง และ น้ำยาซักผ้าฝ้าย
4. อย่าให้เด็กใช้เครื่องเอง เล่นเครื่อง หรืออยู่ใกล้เครื่องอบ
5. อย่าเก็บหรือใช้น้ำมันเบนซินหรือสารติดไฟใกล้เคียงกับเครื่องอบ
6. ถ้าไคกลิ่นแกสนั้น ควรปฏิบัติ
 - ก. ควรเปิดหน้าต่างเพื่อระบายอากาศ
 - ข. อย่าแตะ ต้องสวิตช์เปิดไฟฟ้า
 - ค. ดับไฟหรือตัดต่อของไฟทันที
 - ง. ปรีกษาหรือโทรเรียกเจ้าหน้าที่แกส

วิธีการอบผ้า (Explanation of the Drying Procedures)

เครื่องอบแห้งแต่ละชนิดมีระบบควบคุมอยู่ 3 ชนิดด้วยกัน คือ (1) ตัวควบคุมเวลา (A Time Control) (2) ตัวควบคุมการอบอัตโนมัติ (An Auto-Dry control) (3) ตัวควบคุมไฟฟ้า (An Electronic Control) วิธีการอบผ้าที่จะอธิบายต่อไปนี้เป็นวิธีที่สามารถปฏิบัติได้ง่ายจากเครื่องอบแห้งแต่ละรุ่นถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างกันออกไปแต่ละรุ่น เสื้อผ้าที่มีป้ายติดว่า "Tumble Dry" สามารถอบได้อย่างปลอดภัยจากเครื่องอบแห้ง ตามระบบที่เหมาะสม

Permanent Press :- เสื้อผ้าส่วนใหญ่ปัจจุบันจะอบในระบบ permanent press เกือบทั้งสิ้น เช่น permanent press, nylon, acrylic, polyester และส่วนผสมเหล่านี้กับ fiber เครื่องอบแห้งแต่ละรุ่นมีระบบอบผ้าแบบ permanent press และ cool-down สำหรับผ้าแต่ละชนิด

เมื่ออบเสร็จ ควรนำเสื้อผ้าจากตู้อบออกทันที เพราะถ้าปล่อยให้เสื้อผ้าจะ เกิดรอยยับ

เสื้อผ้าบางชนิดถึงแม้ว่าจะติดป้าย permanent press หรือ no-iron ก็ตาม แต่บางครั้งก็ต้องอาศัยการรีดเข้าช่วย เพราะเนื้อผ้าทอมาไม่ตี นอกจากนี้ยังมีระบบ press care ที่พิจารณารายละเอียดในหัวข้อ Special Features

Regular Fabrics :- ไค้แก ผ้าขนหนู ผ้าอ้อม และผ้าทั่ว ๆ ไป การอบผ้าในระบบนี้จะขับเอาน้ำออกจากผ้าไม่หมดทีเดียว ฉะนั้น ตามแถบยาก็ต่าง ๆ เช่น กางเกงขาสั้น ถุงเท้า เสื้อชั้นใน เป็นต้น ยังรู้สึกชื้น ๆ อยู่ การอบผ้านานเกินไป จะทำให้เสื้อฝ้ายยับและหด

Air Fluff : เป็นการอบผ้าโดยไม่มีความร้อนเข้าช่วย ใช้แต่ลมเป็นตัวเป่าให้แห้ง อบผ้าประเภท ปลอกหมอน ผ้าห่ม ผาคลุมเตียง หรือ พลาสติกซึ่งไวต่อการรับความร้อน เช่น ม่านกันน้ำ กางเกงชั้นใน สำหรับเด็กทารก หนังสือพิมพ์ และอื่น ๆ เป็นต้น

Special Features :

Press Care ; เครื่องอบบางรุ่นของ Maytag มีระบบ " Press Care " ซึ่งช่วยอบผ้าโดยไม่ต้องใช้ความร้อนเข้าช่วย หลังจากจากระบบ Permanent Press โดยอัตโนมัติ พิจารณารายละเอียดได้จากเครื่องและคู่มือในการใช้เครื่อง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การกำจัดคราบ Spotting

ตารางข้างล่างนี้ใช้เฉพาะ เสื้อผ้าที่ซักได้เท่านั้น คราบบางชนิดจะมองไม่เห็นเวลาผ้าเปียก ทำให้ผ้าแห้งก่อนควยลมธรรมชาติแล้วซักคราบที่เห็น ลมร้อนจากเครื่องอบจะทำให้คราบที่เห็นนั้น ๆ กำจัดยากยิ่งขึ้น

การกำจัดคราบด้วย Spray จะสะดวกกว่าการใช้ detergent สบรอยเปื้อนนั้น และในขณะที่ซักให้เติม detergent มากขึ้นอีกหน่อยด้วย

วัสดุใด ๆ ที่ใช้ในน้ำยาทำความสะอาด หรือที่ติดไฟได้ไม่ควรใส่ลงในเครื่องซักหรือเครื่องอบ ในตัวยากำจัดคราบเปื้อนมีส่วนผสมบางอย่างที่ติดไฟได้ เช่น อาซิโตน, แอลกอฮอล์ เป็นต้น คราบเปื้อนบางชนิด อาจจะได้เกิดจากวัสดุที่ติดไฟได้ เช่น น้ำมันสน, ซีฟิ่งตัวกำจัดซีฟิ่ง และ วัสดุที่คล้าย ๆ กันให้เคลื่อนย้ายวัสดุเหล่านั้นออกห่างจากเครื่องก่อนเปิดเครื่องทุกครั้ง

	<u>ผ้าที่ bleach ได้</u>	<u>ผ้าที่ bleach ไม่ได้</u>
คราบเปื้อน	White and color fast cotton, linin, rayon, polyester, acrylic, triacetate, nylon permanent press.	Wool, silk, spandex, colorfast items, some flame retardant finishes
1. เครื่องคั้นที่มีแอลกอฮอล์ น้ำหอม, ไวน์	ใช้ฟองน้ำชุบน้ำเย็นเช็ดตรงรอยเปื้อนหรือแช่เสื้อในน้ำเย็นประมาณ 30 นาที หรือมากกว่านั้น ใช้น้ำร้อน ใช้ chlorine bleach	ใช้ฟองน้ำชุบน้ำเย็นหรือแช่น้ำทิ้งไว้เช็ดคราบ ด้วยน้ำส้มสายชูล้างออก ถ้าคราบยังเหลืออยู่ซักด้วย detergent ล้างออก และ ซักตามปกติ
2. คราบเลือด	แช่ในน้ำเย็นอย่างน้อย 30 นาที ใช้น้ำร้อน ใช้ chlorine bleach detergent ในคราบที่เหลือ ล้างออก ถ้าคราบยังฝังแน่นอยู่ให้หยด	วิธีเดียวกัน แต่ใช้ Hydrogen peroxide แทนแอมโมเนีย ซักด้วยน้ำอุ่นแทน

	<p>แอมโมเนีย 2-3 หยด ลงบนคราบ ถูด้วย detergent อื่น ล้างออก ถ้ายังมีคราบอีกให้ซักด้วยน้ำร้อน และใช้ chlorine bleach</p>	
3. เทียนไข	<p>ถูด้วยน้ำแข็ง แล้วขูดออก เอากระดาษ เช็ดหน้าวางซ้อนกันหลาย ๆ ชั้น แล้ว รีดทับด้วยเตารีดจนหากมีคราบเหลือ อีกเช็ดด้วย safe cleaning fluid ถ้ายังมีคราบติดอยู่ ให้ซักด้วยน้ำร้อน ใช้ chlorine bleach ซักซ้ำอีกได้ ถ้าวำเป็น</p>	วิธีเดียวกัน
4. กระดาษ คาร์บอน	<p>ถูด้วย detergent ล้างให้สะอาด หากคราบไม่หมดหยดแอมโมเนีย และ ถูด้วย detergent ล้างให้ สะอาดทำซ้ำ ๆ อีกได้ถ้าวำเป็น</p>	วิธีเดียวกันใช้ Hydrogen peroxide แทนแอมโมเนีย
5. ขอสระ เชื้อ เทศ	<p>ขูดออกแช่ในน้ำเย็น 30 นาที ถูด้วย detergent ในขณะที่ยังเปียก ซัก ด้วยน้ำร้อนใช้ chlorine</p>	วิธีเดียวกัน
6. หมากฝรั่ง, เทปขาว	<p>ถูด้วยน้ำแข็ง ขูดออกเช็ดด้วย safe cleaning fluid ล้างและ ซัก</p>	วิธีเดียวกัน
7. ซอกโกแลต, โกโก้, ชา กาแฟ	<p>แช่ในน้ำเย็นถู detergent ในขณะ ที่เปียกล้างให้สะอาด เป่าลมให้แห้ง หากยังมีคราบอีกเช็ดด้วย safe cleaning fluid ล้างออกซัก ด้วยน้ำร้อนใช้ chlorine ถ้ายังไม่ออกใช้น้ำยา safe cleaning fluid ใหม่</p>	วิธีเดียวกัน

8. เครื่องสำอางค์	<p>ถูด้วย detergent จนกว่าคราบจะหมด ล้างให้สะอาดซักในน้ำร้อน</p> <p>ใช้ chlorine bleach</p>	วิธีเดียวกัน
9. กิ๊นสอสี	<p>ถูด้วยสบู่ (ตัวอย่าง LUX flake) จนกว่าคราบจะออก ซักด้วยน้ำร้อนผสม chlorine bleach ทำซ้ำ</p> <p>อีกถ้าจำเป็น สำหรับเสื้อที่เปื้อนมากให้ซักด้วยน้ำร้อนด้วยสบู่เติม (backing sode) 1 ถ้วย</p> <p>ถายังมีสีติดอีก ให้ซักด้วย detergent และ chlorine bleach</p>	<p>ซักด้วยสบู่ในน้ำอุ่นห้ามใช้ chlorine หากเปื้อนมากให้แช่ใน enzygen presoak หรือ oxygen bleach ด้วยน้ำที่ร้อนที่สุดแล้วซักให้สะอาด</p>
10. น้ายาขับกลิ่นเหม็น	<p>ถูด้วย detergent ซักด้วยน้ำร้อน</p> <p>ใช้ chlorine น้ายากำจัดเหม็นจะมีส่วนผสมของอลูมิเนียมคลอไรด์ซึ่งเป็นกรดอาจจะทำให้เสียอมบางชนิดเปลี่ยนไป การแก้ไขทำได้โดยการเช็ดด้วยแอมโมเนีย แล้วล้างให้สะอาด สีผ้าอาจจะดีหรือไม่ดีดังเดิมก็ได้</p>	ทำวิธีเดียวกัน ถ้าต้องใช้ต้องผสมให้เจือจางลงด้วยน้ำในอัตราส่วนเท่า ๆ กัน
11. คีตสีที่ตกจากผ้าสีอื่น	จะแก้ไขยากมากให้ bleach ทันทีด้วย chlorine bleach ทำซ้ำซ้ำกัน หรือใช้ commercial	ใช้ commercial color remover
12. ไข, น้ำเนื้อมัน, น้ำเกรวี่	ถ้าเป็นคราบแห้งให้ขูดออกให้มากที่สุด แช่ในน้ำเย็น ถูด้วย detergent ในขณะที่เปียก ซักด้วยน้ำร้อน <p>ใช้ chlorine bleach</p>	วิธีเดียวกันใช้น้ำอุ่น

<p>13. ยานุ่ม Softener</p>	<p>ถูด้วยสบู่ก่อน เช่น LUX แล้วซักตามปกติ</p>	<p>วิธีเดียวกัน</p>
<p>14. ยาทาเส้น</p>	<p>เช็ดด้วยน้ำยาล้างเส้นสำหรับผ้าฝ้ายสีขาวหากเป็นผ้าชนิดอื่น ให้เช็ดด้วย amyl acetic (banana oil) ซัก และทำซ้ำอีกได้</p>	<p>วิธีเดียวกัน</p>
<p>15. Formular</p>	<p>แช่ในน้ำเย็นซักด้วยน้ำร้อนใช้ chlorine bleach ถ้ายังมีคราบให้แช่ใน enzyme presoak</p>	<p>แช่ในน้ำอุ่นใช้ enzyme presoak ซักด้วยน้ำอุ่นใส่ detergent มาก ๆ</p>
<p>16. น้ำผลไม้</p>	<p>แช่ในน้ำเย็นซักด้วยน้ำร้อนใส่ chlorine</p>	<p>แช่ในน้ำเย็นถ้ามีคราบอีกถูด้วย detergent ขณะเปียกซักตามด้วยน้ำอุ่น</p>
<p>17. หญา</p>	<p>ถูด้วย detergent ซักด้วยน้ำร้อนใช้ chlorine ถ้ายังไม่ออก เช็ดตามด้วยแอลกอฮอล์แล้วล้างให้สะอาด</p>	<p>วิธีเดียวกันล้างด้วยน้ำอุ่น ห้ามใช้ chlorine ปัญหาเรื่องสีหรือเนื้อผ้า เป็น acetate ให้เจือจางแอลกอฮอล์ด้วยน้ำ 2 ส่วน</p>
<p>18. ยาขัดเงา รถ, เนย, ยาที่เป็นน้ำมัน เช่น วิตามิน ต่าง ๆ</p>	<p>ถูด้วย detergent ซักด้วยน้ำร้อนใช้ chlorine และ detergent มาก ๆ หากยังมีรอยให้เช็ดด้วย safe cleaning fluid แล้วล้างออก</p>	<p>วิธีเดียวกันห้ามใช้ chlorine ให้ใช้น้ำอุ่น</p>

19. หมึกจากปากกา ลูกลิ้น	เช็ดด้วยแอลกอฮอล์หรือฉีกด้วย Spray ผมงนเปียก ถูด้วย detergent แล้วซัก ทำซ้ำ ถ้าจำเป็น	วิธีเดียวกัน
20. หมึกวาด	แก้ไขลำบากมาก ฉีดน้ำเย็นไป ที่คราบจนกว่าไม่มีสีออกมาอีก ถูด้วย detergent ล้างออก ทำซ้ำอีกหนแช่ในน้ำอุ่นที่ผสม ด้วยแอมโมเนีย 1-4 ช้อนโต๊ะ ต่อน้ำ 1 ควอตล์ใน 1 โหลสะอาด ซักในน้ำร้อนโซ	วิธีเดียวกัน
21. หมึกจาก Felt Tip Pen	ถูด้วย household cleaner เช่นน้ำยา 409 หรือ Mr. clean ล้างออกทำไต่หลาย ๆ ครั้งแล้วซักตามปกติ บางครั้ง อาจจะซักไม่ออกก็ได้	วิธีเดียวกัน
22. ไอโอดีน	เช็ดด้วย sodium thiosulfate crystals ล้างออกแล้วซัก	วิธีเดียวกัน
23. มายองเนส, น้ำราดสลัด	ถูด้วย detergent ล้างออก และปล่อยให้แห้งถ้ารอยน้ำมันยัง อยู่เช็ดซ้ำด้วย safe cleaning fluid ซักตามด้วยน้ำร้อนใส่	วิธีเดียวกันห้ามใช้ chlorine ให้ใช้น้ำอุ่น
24. เชื้อรา	ถูด้วย detergent ซักด้วยน้ำ ร้อนใส่ chlorine ถ้ายังมี คราบเช็ดด้วย hydrogen peroxide ล้างออกแล้วซัก	วิธีเดียวกันห้ามใช้ chlorine

25. นม,ครีม ไอศกรีม	แช่ในน้ำเย็น ชักด้วยน้ำร้อนและ chlorine ถ้ายังมีรอยมันเช็ดด้วย safe cleaning fluid แล้วล้างออก ชัก	แช่ด้วยน้ำเย็นถูด้วย detergent ชักเช็ดด้วย safe cleaning fluid ล้างออกชัก
26. มัสตาร์ด	ถูด้วย detergent ล้างแช่ในน้ำร้อน ผสม detergent 2-3 ช.ม. ถ้ายังมีรอยชักด้วย น้ำร้อนและ chlorine	ใช้น้ำอุ่นห้ามใช้ chlorine
27. สีทาบ้าน	แก๊ซที่หนักก่อนสีจะแห้งให้เช็ดด้วยทินเนอร์หรือน้ำมันสน หรือ trichloroethane ในขณะที่คราบสียังเปียกด้วยตัวละลาย สีดังกล่าวให้ใส่ detergent ที่รอยสีแช่ด้วยน้ำร้อนแล้วชัก ให้ทำซ้ำอีกได้ แต่คราบสีอาจจะออกไม่หมด	วิธีเดียวกัน
28. คราบเหลือง	ถูด้วย detergent ชักในน้ำร้อน ใช้ chlorine ถ้ามัวสีจางลงให้หยด แอมโมเนียลงที่คราบไหม้ หรือ หยดน้ำส้มบนคราบเก่า ล้างแล้วชัก	วิธีเดียวกัน
29. คราบโคล รอบคอเสื้อ	ใช้ liquid detergent หรือ ฟอกด้วย granular detergent ทิ้งไว้ 30 นาที แล้วชัก	วิธีเดียวกัน
30. สนิมเหล็ก	ชักในน้ำร้อนด้วย detergent และ REVER ด้วยกากัจฉนิม	วิธีเดียวกันหากมีปัญหาเรื่องสีผ้าให้ทดสอบกับผ้าค่านในก่อน

31. รอยไหม	ซักในน้ำร้อนใช้ chlorine หรือใช้ REVER รอยไหมที่รุนแรงจะแก้ไขไม่ได้เพราะ เนื้อผ้าถูกทำลาย	คลุมด้วยผ้าที่มี รีดด้วยความร้อนสูงเท่าที่ ผ้าจะทนไคกลางออกให้สะอาด ถู detergent ในขณะที่ผ้า เปียก ซัก ทำซ้ำได้
32. ซีดซีด ร่องเทา	ขูดออกให้มากที่สุด ถูด้วย detergent ซักด้วยน้ำร้อนใช้ chlorine ถ้ายังมีรอยให้เช็ด ด้วย rubbing alcohol ล้างแล้วซัก	เหมือนกันใช้น้ำอุ่นเช็ดด้วย alcohol ผสมน้ำ 2 ส่วน
33. Soft drink	เช็ดด้วยน้ำเย็นทันที ซักในน้ำร้อน ใช้ chlorine รอยบางอย่างจะ มองไม่เห็นในขณะที่แห้งแต่จะ กลายเป็นสีเหลืองในเวลาที่ถูกความร้อน รอยเหลืองนี้จะ แก้ไขลำบาก	วิธีเดียวกัน
34. น้ำมันดิน, ยางมะ ตอย	แก้โซทันทีก่อนที่คราบจะ แห้ง เช็ด ด้วย trichlorethane ล้างแล้ว ซัก รอยนี้จะออกยาก	วิธีเดียวกัน
35. ปัสสาวะ	แช่ในน้ำเย็น ถูด้วย detergent ซักในน้ำร้อนใช้ chlorine หากสีเปลี่ยนไป ให้เช็ดด้วยแอมโมเนียล้างออก ถ้ายังมีรอยให้เช็ดด้วย ค่ายน้ำผสมสาชู	หากเป็นขนสัตว์หรือผ้าไหม ต้องเจือจางแอมโมเนียด้วย น้ำเท่า ๆ กัน
36. รอยเหลือง ของผ้าฝ้าย หรือลินินขาว	ปลอยน้ำร้อนในเครื่องให้เต็ม ใช้ detergent มากเป็น 2 เท่า ใส่ผ้าลงในเครื่อง ใช้ regular	

<p>37. รอยเหลือง ในผ้าไนลอน ขาว</p>	<p>ต้มน้ำประมาณ 4 นาที หยุดเครื่อง เติม chlorine 1 ถ้วยในช่อง ใส่ bleach หรือเจือจางด้วย น้ำ 1 ควอต แล้วเทรอบ ๆ เปิด เครื่องอีก 4 นาที หยุดเครื่องแช่ ทิ้งไว้ 15 นาที เปิดเครื่องใหม่ ตั้งเวลาไว้ 10 นาที ปล่อยให้เครื่อง ทำงานจนจบขั้นตอน ทำซ้ำ อีก 2-3 ทน ติด ๆ กันจนกว่าผ้ามจะ ขาวขึ้น แช่ 15-30 นาที ในน้ำที่ผสม dequid chlorine bleach 1/8 ถ้วย และน้ำส้มสายชู 1 ช้อนโต๊ะ ต่อน้ำอุ่น 1 แกลลอน ล้างออกทำซ้ำอีกได้</p>	
---	---	--

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รอยเปื้อนที่ไม่ทราบสาเหตุ

หากรอยเปื้อนบนเสื้อผ้า ไม่ทราบสาเหตุที่เปื้อน และไม่สามารถบอกได้ว่าเปื้อนอะไร เราจะต้องกำจัดคราบเปื้อนเหล่านี้โดยวิธีที่จะอธิบายต่อไปนี้ จนกว่าคราบจะจางหายไป

คราบบางชนิดจะมองไม่เห็นถ้าผ้าเปียก จึงต้องเป่าด้วยลมเย็นให้แห้งเพื่อตรวจดูว่า คราบสกปรกถูกขจัดหมดหรือยัง ห้ามอบในเครื่องอบผ้าคราบเปื้อนยังไม่ออก เพราะ ความร้อน จะทำให้กำจัดคราบเปื้อนได้ยากขึ้น หรือกำจัดไม่ออกเลยก็ได้

ระยะเวลาที่จะให้ตัวยากำจัดคราบต่าง ๆ ทำปฏิกิริยากับรอยเปื้อนนั้นสำคัญมาก ดังนั้นจึงควรมีเวลาให้กับการทำความสะอาดในขั้นตอนตามที่กำหนดดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1.

1. แช่ในน้ำเย็น 20 นาที
2. ใส่ Pre 2 dissolved granular or liquid detergent บนคราบสกปรก ทิ้งไว้ 30 นาที จึงล้างออกด้วยน้ำสะอาด
3. ซักในเครื่องซัก ใช้ระบบ regular 6-8 นาที สำหรับช่วงซัก ใช้น้ำร้อน และเติม chlorine bleach สำหรับผ้าฝ้ายขาว ไนลอน อะคริลิก โพลีเอสเตอร์ หรือ เรยอน ใช้ oxygen bleach สำหรับผ้าที่นอกเหนือจากนี้ ผ้าไหมหรือผ้าขนสัตว์ควรจะแช่ในน้ำอุ่น และ บั่นในเครื่องน้ยที่สุด
4. เป่าลมให้แห้ง

ขั้นที่ 2.

1. แช่ทิ้งไว้ทั้งคืนด้วย enzyme presoak
2. ซักด้วยระบบ regular ช่วงซักใช้เวลา 3-5 นาที ด้วยน้ำร้อน
3. เป่าลมให้แห้ง

ขั้นที่ 3.

1. เช็ดคราบเปื้อนด้วย trichloroethane (Fireproof energine) ทิ้งไว้ 20 นาที ถูด้วย pre 2 dissolved granular or liquid detergent ล้างด้วยน้ำเปล่าให้สะอาด

2. เป่าลมให้แห้ง

ขั้นที่ 4.

1. ซักด้วยระบบ regular ช่วงซัก 10 นาที ใช้น้ำร้อนผสมด้วย ROVER RUST REMOVER
2. เป่าลมให้แห้ง

ขั้นที่ 5.

1. ถาผ้าที่เป็นฟอกขาวได้ ให้ผสมน้ำยา chlorine bleach จำนวนเท่าเท่ากับน้ำหยดลงตรงรอยเปื้อน หากคราบเปื้อนมากจะ เอาผ้าแช่ลงในน้ำยา ก็ได้ แต่ห้ามใช้กับ ผ้าขนสัตว์ ผ้าไหม หรือ ผ้ายอม ผ้าเหล่านี้ให้ใช้ oxygen bleach และ แช่ในน้ำร้อนมากหรือน้ำเดือดครึ่งเดียว
2. ซักทันทีด้วย regular ช่วงซัก 3-5 นาที
3. เป่าลมให้แห้ง

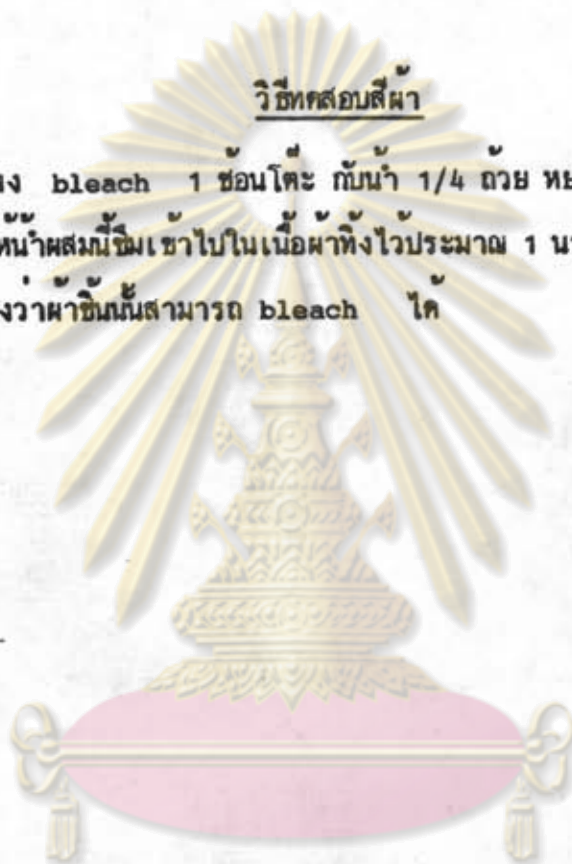
หากเครื่อง ซัก - อบ เกิดขัดข้องโปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

1. ก่อนจะ เรียกช่างโปรดตรวจให้แน่ใจว่า
 - เครื่องได้เสียบปลั๊กถูกต้องแล้ว
 - ฟิวส์ไม่ขาด หรือ bracker ไม่ได้ตัด
 - ระบบควบคุมของเครื่องตั้งไว้อย่างถูกต้อง
 - อ่านคำแนะนำการใช้เครื่องใหม่อีกครั้ง
2. ถ้าหลังจากเช็คเครื่องว่าทุกอย่างเรียบร้อยตามข้อ 1 แล้วเครื่องยังไม่ทำงานโปรดโทรศัพท์เรียกแผนกบริการของ SIN CHAI HUA MACHINERY ชั้นที่ โดยให้ระบุ
 - ชื่อศูนย์ ผู้แจ้ง ที่อยู่ และ เบอร์โทรศัพท์
 - อาการของเครื่องที่ขัดข้อง เริ่มขัดข้องในขั้นตอนไหน เวลาอะไร มีเหตุการณ์อะไรเกิดกับเครื่องอันอาจเป็นสาเหตุที่จะทำให้เครื่องขัดข้อง เช่น หมุนสวิตช์ย้อน, มีสิ่งของหลุดไปตามท่อและ ใปคืดที่ปั้มน้ำ เป็นต้น

3. ในกรณีเครื่องขัดข้อง ให้หยุดใช้เครื่องนั้นทันที ถอดปลั๊กออก หากเป็นช่วงที่กำลังขัด หรืออบอยู่ ให้เอาผ้าออกจากเครื่องก่อนโปรดย้ายแก๊สหรือข้อมเอง หรือเรียกช่างอื่นมาซ่อมแผนกบริการของ SIN CHAI HUA MACHINERY จะส่งช่างไปซ่อมเร็วที่สุด

วิธีทดสอบสีผ้า

ผสมผง bleach 1 ช้อนโต๊ะ กับน้ำ 1/4 ถ้วย หยดน้ำที่ผสมนี้ หยดลงบนตะเข็บคานในของเสื้อ ให้นำผสมนี้ซึมเข้าไปในเนื้อผ้าทิ้งไว้ประมาณ 1 นาที แล้วขี้ให้แห้งด้วยกระดาษ ถ้าสีไม่เปลี่ยนแสดงว่าผ้าชิ้นนั้นสามารถ bleach ได้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

REGULAR AND PERMANENT

กรณีพวกผ้าเนื้อหนา เช่น ผ้าฝ้าย และ ผ้าที่เนื้อไมหนาหรือ ผ้าเนื้อค่อนข้างบาง

ปริมาณน้ำ	น้ำหนักผ้า (ก.ก.)	1 กรัม/ลิตร ปริมาณน้ำยาซัก ฟอกสำหรับผ้าสก ปรกน้อย	2 กรัม/ลิตร ปริมาณน้ำยาซัก ฟอกสำหรับผ้าสก ปรกมาก	1 กรัม/ลิตร ปริมาณ Sour หรือ Rinse ใส่ในน้ำล้างครั้ง สุดท้าย	1 กรัม/ลิตร ปริมาณ Softener ใส่ตอนช่วงซัก
SMALL (35 ลิตร)	3 ก.ก.	35 กรัม	70 กรัม	35 กรัม	35 กรัม
MEDIUM (50 ลิตร)	5 ก.ก.	50 กรัม	100 กรัม	50 กรัม	50 กรัม
LARGE (65 ลิตร)	7 ก.ก.	65 กรัม	130 กรัม	65 กรัม	65 กรัม

จะใส่หรือไม่ก็ได้ กรณีผ้าสีขาวควรใส่ Rinse หรือ Sour

DELICATE

กรณีผ้าเนื้อบาง อ่อนนุ่ม ผ้าขนสัตว์ ผ้าแพร

ปริมาณน้ำ	น้ำหนักผ้า	1 กรัม/ลิตร (สกปรกน้อย) ปริมาณน้ำยาซัก ฟอกหรือน้ำยา ซักแห้ง	2 กรัม/ลิตร (สกปรกมาก) ปริมาณน้ำยาซัก ฟอกหรือน้ำยา ซักแห้ง	1 กรัม/ลิตร (จะใส่หรือไม่ก็ได้) ปริมาณ Sour หรือ Rinse ใส่ในน้ำล้างครั้ง สุดท้าย	1 กรัม/ลิตร (จะใส่หรือไม่ก็ได้) ปริมาณ Softener ใส่ตอนช่วงซัก
Large (65 ลิตร)	ไม่ควรเกิน 3 กิโลกรัม	65 กรัม	130 กรัม	65 กรัม	65 กรัม

เคมีซัฟฟอกที่เป็นผง

1 ถ้วย	ประมาณ	250 กรัม
1/2 ถ้วย	"	125 กรัม
1/3 ถ้วย	"	83 กรัม
1/4 ถ้วย	"	63 กรัม

เคมีซัฟฟอกอย่างเหลว

1 ถ้วย	ประมาณ	300 กรัม
1/2 ถ้วย	"	150 กรัม
1/3 ถ้วย	"	100 กรัม
1/4 ถ้วย	"	75 กรัม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาว เพ็ญรุ่ง จุรีมาศ เกิดวันที่ 25 ตุลาคม 2504 ที่จังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จ
การศึกษา บัณฑิตชั้นต้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2525 เข้าศึกษาต่อชั้นปริญญา-
มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2526



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย