

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ  
ในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง  
ในเขตกรุงเทพมหานคร



ดวงรัตน์ สุวรรณประทีป

ศูนย์วิทยพัชกร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาพัฒนาสุขภาพ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2539

ISBN 974-633-584-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

QUALITY OF WORK LIFE OF PROFESSIONAL NURSES  
IN A BIG PRIVATE HOSPITAL  
IN BANGKOK METROPOLIS



DUANGRAT SUWANPRATEEP

THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
HEALTH DEVELOPMENT PROGRAMME  
GRADUATE SCHOOL  
FACULTY OF MEDICINE  
CHULALONGKORN UNIVERSITY

1996

ISBN 974-633-584-7

Thesis Title            Quality of work life of professional  
                                 nurses in a big private hospital in  
                                 Bangkok Metropolis

By                            Duangrat Suwanprateep

Faculty                    Medicine, Chulalongkorn University

Thesis Advisor           Associate Professor Chanvit Kotheeranurak

Thesis Co-advisor      Associate Professor Manop Kanato  
                                 Ms. Piyalumporn Havanond

---

Accepted by the Graduate School, Chulalongkorn  
University in partial fulfillment of the requirement for the  
Master's Degree/

*Santi Thoongsuwan*

-----Dean of Graduate School  
(Asso. Prof. Santi Thoongsuwan, Ph.D.)

Thesis Committee

*Suchin Ungthovorn, M.D.*

-----Chairman  
(Asso.Prof. Suchin Ungthovorn, MD)

*Chanvit Kotheeranurak*  
-----Thesis Advisor  
(Asso.Prof.Chanvit Kotheeranurak,M.D.,M.B.A)

*Manop K.*  
-----Thesis Co-advisor  
(Asso.Prof.Manop Kanato,Ph.D)

*Piyalumporn Havanond*  
-----Thesis Co-advisor  
(Ms. Piyalumporn Havanond, M.Sc)

*Pirom Kamol-ratanakul*  
-----Member  
(Prof.Pirom Kamol-ratanakul,M.D.,M.Sc)

พิมพ์ต้นฉบับบทความวิจัยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ดวงรัตน์ สุวรรณประทีป : คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน  
แห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร (QUALITY OF WORK LIFE OF PROFESSIONAL  
NURSES IN A BIG PRIVATE HOSPITAL IN BANGKOK METROPOLIS)  
อ.ที่ปรึกษา: รศ.นพ.ชาญวิทย์ โคธีรานุรักษ์ อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ.ดร.มานพ คณะโต  
และ นางปิยลัมพร ทะวานนท์, 65 หน้า. ISBN 974-633-584-7

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพ  
ชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานครในการ  
เก็บข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 101 คน โดยใช้แบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพแบ่งเป็น 2 ระดับ คือ  
ระดับปานกลาง 50 คน (49.5 เปอร์เซ็นต์) และระดับต่ำ 51 คน (50.5 เปอร์เซ็นต์) ปัจจัยที่มีผล  
กระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพมีทั้งหมด 14 ปัจจัย ภายหลังจากการใช้การวิเคราะห์  
สมการแบบถดถอย พบว่ามี 3 ปัจจัย ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้อง  
ซึ่งกันและกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < 0.05$ ) ได้แก่ ความสนใจในการทำงาน, ความพึง  
พอใจในการทำงานและความรู้สึกไม่ชอบในงานที่ทำอยู่ นอกจากนี้ ความวิตกกังวลในการทำงาน ก็เป็นอีก  
ปัจจัยที่มีผลกระทบอย่างมากต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ  
( $p\text{-value} > 0.05$ )

ผลการศึกษานี้จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถเข้าใจความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพที่มีต่องานที่ทำ  
อยู่มากขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารบุคคลและเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... ภาควิชาพยาบาล  
สาขาวิชา ..... ภาควิชาพยาบาล  
ปีการศึกษา ..... 2538

ลายมือชื่อนิสิต ..... ดวงรัตน์ สุวรรณประทีป  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ..... Manop K.

#c747064 : MAJOR HEALTH MANAGEMENT

KEY WORD: : QUALITY WORK LIFE/ PROFESSIONAL NURSES/ BIG PRIVATE HOSPITAL/  
BANGKOK METROPOLIS

DUANGRAT SUWANPRATEEP, B.Ns.:QUALITY OF WORK LIFE OF WORK LIFE OF  
PROFESSIONAL NURSES IN A BIG PRIVATE HOSPITAL IN BANGKOK METROPOLIS.  
THESIS ADVISOR :ASSO.PROF.CHANVIT KOTHEERANURAK,MD.,M.B.A.,  
THESIS CO-ADVISORS :ASSO.PROF. MANOP KANATO,Ph.D. AND MS.PIYALUMPORN  
HAVANOND,M.Sc. 65 pp. ISBN 974-633-584-7

Objectives :(1). To determine the levels of quality of work life (QWL) of professional nurses working in a big private hospital in Bangkok Metropolis. (2). To describe and indentify the factors affecting the QWL of professional nurses in a big private hospital in Bangkok Metropolis.

Research Design :Cross-sectional descriptive study

Research Methodology :A hundred and one professional nurses who met the eligibility criteria from a big private hospital in Bangkok Metropolis was selected by purposive sampling technique. Data was collected by standardized self-administrated questionnaire.

Result :QWL of professional nurses was classified to Fair(49.5%) and Poor QWL(50.5%) level. Fourteen variables shown significant associated with QWL on univariate analysis. Multiple logistic regression model was used to determine the magnitude of association of each variables affecting QWL. Finally three factors like "Interesting job","Satisfied with job for the time being" and "Dislike job" produced high odds ratios with valid confidence intervals and significance at  $p < .05$ . "Disappointed in job" shown highly impressive odds ratios but was not statistically significant.

Conclusion and recommendation :The private hospital administrators would gain their understanding on nursing perspective from the result of this study and could use this information to launch QWL program for professional nurses motivation and maintenance. The patients also would receive indirect benefit from improvement of nursing quality.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา การพัฒนาระบบสุขภาพ  
สาขาวิชา การพัฒนาระบบสุขภาพ  
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิสิต Duangrat Suwanprateep  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา Chanvit Kotheeranurak  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม Manop Kanato

## Contents

	Page
Abstract (Thai).....	v
Abstract (English).....	iv
Acknowledgements.....	vi
List of Tables.....	ix
List of Figure.....	x
<b>Chapter</b>	
<b>1. Background and rationale.....</b>	<b>1</b>
1.1. Conceptual of quality of work life.....	1
1.2. Factors related to QWL.....	3
1.3. QWL and nurses' profession.....	5
<b>2. Literature Review .....</b>	<b>9</b>
2.1. Theoretical background.....	9
2.2. Conceptual framework.....	14
2.3. Operational definitions.....	15
<b>3. Research Methodology.....</b>	<b>18</b>
3.1. Research questions .....	18
3.2. Objectives.....	18
3.3. Assumptions.....	19
3.4. Research design.....	19
3.5. Sample specification.....	20
3.6. Sampling techniques.....	20
3.7. Sample size.....	21
3.8. Outcome measurement.....	22

3.9. Instrumental design.....	23
3.10. Data collection.....	27
3.11. Data analysis.....	28
3.12. Ethical consideration.....	29
3.13. Limitation.....	29
3.14. Expected benefit of study.....	30
4. Results.....	31
5. Discussion.....	46
6. Conculsion and Implication.....	52
References.....	58
Appendix Questionnaire.....	60
Vitae.....	65



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## LIST OF TABLES

TABLE		PAGE
4.1	Frequency and percentage of demographic data variables	31
4.2	Distribution of work year of professional nurses	33
4.3	Level of QWL of professional nurses	34
4.4	Distribution of working department in Fair and Poor QWL	34
4.5	The average age/sex and duration of present work in both groups	35
4.6	Distribution of Demographic variables	36
4.7	Distribution of Job environment variables	37
4.8	Distribution of Related needs variables	39
4.9	Distribution of Growth needs variables	40
4.10	Distribution of Existence needs variables	41
4.11	Variables which were entered to multiple logistic regression	42
4.12	Variables which affecting the QWL of professional nurses	43
4.13	Goodness of fit of Fstep(LR) model	45



LIST OF FIGURE

FIGURE		PAGE
2.1	Conceptual framework	14



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ACKNOWLEDGEMENT

Many people owed my deepest thanks for their inspiring commitment to the creation of this thesis. First, my advisor, Dr.Chanvit Kotheeranuluk, who advised and gave me the ideas and who were wonderfully supportive for the project both in words and in deeds.

Second, my co-advisor, Dr.Manop Kanato, who advised and helped me in every steps of research methodology and measurement yet reined energetic, positive, and encouraging, tactfully delivering invaluable feedback, helpful suggestion and ever-so-gentle criticisms of the work in progress.

Third, Prof.Pirom Kamol-rattakul and Ms. Piyalumporn Havanond who also advised and helped me in steps of data analysis and data interpretation.

Fourth, I must thank my best friend, Dr. S.A.S Hossain, who read everything I wrote, as many as six, seven, or even more times and who was always encouraging and supportive through all the time of my work in progress and study period.

Fifth, special thanks to my classmates and Ms. Herminia(Tati) Mekanandha who always encouraged and made me cheerful and bright particularly before the day of each presentation.

Finally my love and gratitude to my dearest parents who are not only my body and soul but also the consolation of my heart and comfort of my dream.

I am grateful to all for their dedication, love and support.