

ความพึงพอใจในงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของ
อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐ



นางสาวเสาวรส เกียรตินาถ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2534

ISBN 974-579-185-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017470 117809895

JOB SATISFACTION AND FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF
FACULTY OF MEDICINE PRE-CLINICAL INSTRUCTORS IN GOVERNMENT UNIVERSITIES



Miss Saowaros Kiattinart

ศูนย์วิทยทรัพยากร
คณาจารย์มหาวิทยาลัย
A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-579-185-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจในงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของอาจารย์-
คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริญญาในมหาวิทยาลัยของรัฐ

โดย

นางสาวเสาวรส เกียรตินาถ

ภาควิชา

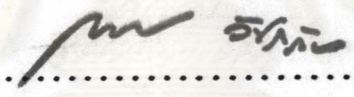
บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

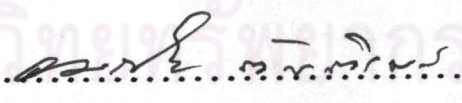
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัฐนิภา คุปรัตน์

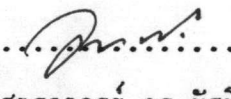


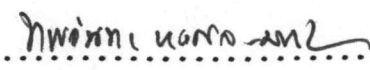
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัฐนิภา คุปรัตน์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ น.พ.ทองจันทร์ หงส์ลดารมภ์)

เสาวรส เกียรตินาด : ความพึงพอใจในงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของ
อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริคสิณิกในมหาวิทยาลัยของรัฐ (JOB SATISFACTION
AND FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF FACULTY OF MEDICINE PRE-
CLINICAL INSTRUCTORS IN GOVERNMENT UNIVERSITIES) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.
ณัฐนิภา คุปรัตน์, 187 หน้า. ISBN 974-579-185-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ
ในงานของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริคสิณิกในมหาวิทยาลัยของรัฐ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม
จำนวน 439 ฉบับ ไปยังกลุ่มประชากรซึ่งเป็นอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริคสิณิกในมหาวิทยาลัย
ของรัฐ 5 แห่ง ได้รับแบบสอบถามคืนและสามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้ 336 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.54
การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ-
เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นชั้น ๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺
ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจในงานของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริคสิณิกในมหาวิทยาลัยของรัฐ
อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริคสิณิกใน
มหาวิทยาลัยของรัฐในภาพรวม ตามลำดับ คือ ความมั่นคงในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่-
ปฏิบัติ เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล นโยบายและการบริหารงาน และสภาพการทำงาน

2.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของกลุ่มอาจารย์ที่เป็นแพทย์ ตามลำดับ คือ
ความมั่นคงในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และนโยบายและการบริหารงาน

2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของกลุ่มอาจารย์ที่มีได้เป็นแพทย์ ตามลำดับ คือ
การได้รับการยอมรับนับถือ สภาพการทำงาน ความมั่นคงในงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนและ-
ผลประโยชน์เกื้อกูล และนโยบายและการบริหารงาน

2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของกลุ่มอาจารย์ในส่วนกลาง ตามลำดับ คือ
ความมั่นคงในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ สภาพการทำงาน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ

2.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของกลุ่มอาจารย์ในส่วนภูมิภาค ตามลำดับ คือ
ความมั่นคงในงาน นโยบายและการบริหารงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และ เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

ศูนย์วิทยุโทรพยาธิกร
จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย



ภาควิชา
สาขาวิชา
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิติต
.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

SAOWAROS KIATTINART : JOB SATISFACTION AND FACTORS AFFECTING JOB
SATISFACTION OF FACULTY OF MEDICINE PRE-CLINICAL INSTRUCTORS IN
GOVERNMENT UNIVERSITIES. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NATNIPA COOPARAT,
PH.D. 187 PP. ISBN 974-579-185-7

The purposes of this research were to study the job satisfaction and factors affecting job satisfaction of Faculty of Medicine pre-clinical instructors in government universities. A set of questionnaires had been constructed and 439 copies were sent to Faculty of Medicine pre-clinical instructors in 5 government universities. 336 copies of them (76.54%) were returned. The data were analyzed by using SPSS/PC⁺ for percentage, mean, pearson correlation coefficients and the stepwise multiple regression analysis.

The findings of the research were as follows ;

1. The job satisfaction of Faculty of Medicine pre-clinical instructors in government universities was at moderate level.
2. In general, factors affecting job satisfaction of those instructors in rank order of importance were job security, recognition, work itself, salary and benefits, policy and administration and working conditions.

2.1 Factors affecting job satisfaction of those who graduated M.D. in rank order of importance were job security, recognition, work itself, and policy and administration.

2.2 Factors affecting job satisfaction of those who did not graduate M.D. in rank order of importance were recognition, working conditions, job security, work itself, salary and benefits and policy and administration.

2.3 Factors affecting job satisfaction of those instructors in government universities in central areas in rank order of importance were job security, recognition, working conditions and work itself.

2.4 Factors affecting job satisfaction of those instructors in government universities in provincial areas in rank order of importance were job security, policy and administration, work itself and salary and benefits.

ภาควิชาบริหารการศึกษ
สาขาวิชาบริหารการศึกษ
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษารวม



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและเอาใจใส่เป็นอย่างดีของท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุณรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน คือ ศาสตราจารย์ น.พ.เฉลิม วราวิทย์ รองศาสตราจารย์ ดร.ประชม รอดประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุณรัตน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุกฤษรัตน์ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อผู้วิจัย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากคุณสมรัตน์ เลิศมหากุทธี ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ คุณมาลี พูลคลองตัน และ คุณบุญนาท ฉายสนธิเสวีกุล ที่กรุณาให้ข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างมาก อาจารย์ที่สอนระดับปริญญาตรีของคณะแพทยศาสตร์ทั้ง 5 แห่ง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และโดยเฉพาะคุณนุชนาฎ เพชรดี เพื่อนร่วมงานของผู้วิจัยที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำสำหรับการวิจัยครั้งนี้

หากงานวิจัยนี้เป็นประโยชน์อยู่บ้าง ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีนี้เป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา-มารดาและพี่สาวคนเดียวของผู้วิจัยที่เห็นความสำคัญของการศึกษา และให้การสนับสนุนตลอดจนเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด รวมทั้งบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนผู้วิจัยมา



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฌ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมติฐานในการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
วิธีดำเนินการวิจัย.....	10
การเสนอผลการวิจัย.....	12
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน.....	13
ความหมายของความพึงพอใจในงาน.....	13
ความสำคัญของความพึงพอใจในงาน.....	15
ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงาน.....	16
ทฤษฎีเกี่ยวกับการเสริมสร้าง ความพึงพอใจในงาน.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงาน.....	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	60
	ประชากร.....	61
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	62
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นด้านสภาพ.....	69
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานและระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงาน.....	72
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงาน.....	78
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	94
	สรุปผลการวิจัย.....	94
	อภิปรายผล.....	101
	ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	109
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป.....	111
	รายการอ้างอิง.....	113
ภาคผนวก ก	แบบสอบถาม.....	121
ภาคผนวก ข	รายละเอียดการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของ อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริญญาในมหาวิทยาลัยของรัฐ ในภาพรวม.....	139
ภาคผนวก ค	รายละเอียดการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของ อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปริญญาในมหาวิทยาลัยของรัฐ จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาและสถานที่ตั้งของสถาบัน.....	151
	ประวัติผู้เขียน.....	187

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงความพึงพอใจในงานนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ.....	16
2	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในงาน.....	17
3	แสดงอิทธิพลสำคัญที่มีต่อการไปทำงานของผู้ปฏิบัติงาน.....	19
4	แสดงความต่อเนื่องระหว่างกระบวนการลาออกกับความพึงพอใจในงาน.....	21
5	แสดงความแตกต่างระหว่างแรงจูงใจและความพึงพอใจ.....	24
6	แสดงทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ 5 ขั้นของมาสโลว์.....	26
7	แสดงลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ซึ่งปรับปรุงขึ้นใหม่ในปี ค.ศ. 1967 และ 1971.....	27
8	แสดงทฤษฎี ERG ของอัลเดอร์เฟอว์.....	29
9	แสดงทฤษฎีสองปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงาน.....	32
10	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีการจูงใจที่เน้นปัจจัยของมาสโลว์ อัลเดอร์เฟอว์ เฮอริช เบิร์ก และแมคเคลแลนด์.....	34
11	แสดงทฤษฎีรูปแบบลักษณะงาน.....	37
12	แสดงรูปแบบของทฤษฎีความคาดหวัง.....	40
13	แสดงอัตราส่วนที่สมดุลระหว่างสิ่งที่นำเข้ามาและผลที่ได้ของบุคคลกับสิ่งที่นำเข้ามาและ ผลที่ได้ของผู้ปฏิบัติงานคนอื่น ๆ ตามทฤษฎีความเสมอภาค.....	41
14	แสดงกระบวนการจูงใจเพื่อลดความไม่เสมอภาค.....	42

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค่าจุนและปัจจัยจุงใจ.....	31
2	แสดงมิติของงานที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงาน.....	50
3	แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามสถาบันการศึกษา.....	61
4	แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ได้รับคืน และใช้ในการวิจัยได้ จำแนกแต่ละสถาบันการศึกษา.....	66
5	แสดงค่าความถี่ และ ค่าร้อยละของสถานภาพด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	69
6	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรตาม (Y) และตัวแปรอิสระ (X) ทุกตัว.....	73
7	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรตาม (Y) และตัวแปรอิสระ (X) ทุกตัว จำแนกตามกลุ่มอาจารย์ที่เป็นแพทย์และ ไม่เป็นแพทย์.....	75
8	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรตาม (Y) และตัวแปรอิสระ (X) ทุกตัว จำแนกตามกลุ่มอาจารย์ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค.....	77
9	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (Y) กับ ตัวแปรอิสระ (X) และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง.....	81
10	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย และค่า ความแตกต่างของสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระ.....	83
11	แสดงค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ในสมการถดถอย.....	85
12	แสดงค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ในสมการถดถอย เฉพาะกลุ่มอาจารย์ที่เป็นแพทย์.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13	แสดงค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ในสมการถดถอย เฉพาะกลุ่มอาจารย์ที่มีได้ เป็นแพทย์..... 89
14	แสดงค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ในสมการถดถอย เฉพาะกลุ่มอาจารย์ในส่วนกลาง..... 91
15	แสดงค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ในสมการถดถอย เฉพาะกลุ่มอาจารย์ในส่วนภูมิภาค..... 92
ข. 1	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X9 เข้าสู่สมการ..... 139
ข. 2	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X2 เข้าสู่สมการ..... 141
ข. 3	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X3 เข้าสู่สมการ..... 143
ข. 4	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X10 เข้าสู่สมการ..... 145
ข. 5	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X6 เข้าสู่สมการ..... 147
ข. 6	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X8 เข้าสู่สมการ..... 149
ค. 1	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X9 เข้าสู่สมการ..... 151
ค. 2	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X2 เข้าสู่สมการ..... 153
ค. 3	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X3 เข้าสู่สมการ..... 155
ค. 4	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X6 เข้าสู่สมการ..... 157
ค. 5	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X2 เข้าสู่สมการ..... 159
ค. 6	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X8 เข้าสู่สมการ..... 161
ค. 7	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X9 เข้าสู่สมการ..... 163
ค. 8	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X3 เข้าสู่สมการ..... 165

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ค. 9	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X10 เข้าสู่สมการ..... 167
ค. 10	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X6 เข้าสู่สมการ..... 169
ค. 11	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X9 เข้าสู่สมการ..... 171
ค. 12	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X2 เข้าสู่สมการ..... 173
ค. 13	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X8 เข้าสู่สมการ..... 175
ค. 14	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X3 เข้าสู่สมการ..... 177
ค. 15	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X9 เข้าสู่สมการ..... 179
ค. 16	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X6 เข้าสู่สมการ..... 181
ค. 17	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X3 เข้าสู่สมการ..... 183
ค. 18	แสดงผลการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X10 เข้าสู่สมการ..... 185

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย