



บทที่ 4

ปัญหาและผลที่เกิดขึ้นจากการรับความช่วยเหลือ
และแนวโน้มของการให้ความช่วยเหลือขององค์การระหว่างประเทศในอนาคต

ปัญหา

จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของทั้ง 10 หน่วยงาน พบว่า มีปัญหามากที่สุด 5 อันดับแรก

คือ

1. การประสานงาน
2. บุคลากร
3. ผู้เชี่ยวชาญ
4. วัสดุอุปกรณ์
5. ทุนการศึกษา

ส่วนที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือระเบียบราชการไทย ดังรายละเอียดปรากฏในตาราง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการรับความช่วยเหลือ

ปัญหา	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
1. มีสัญญาผูกมัด มีข้อแลกเปลี่ยนให้จ้างผู้เชี่ยวชาญ	12
2. วัตถุประสงค์ไม่ตรงกับความต้องการ ทำให้เกิดความสูญเปล่า	6
3. นำความรู้ที่ได้มาใช้ไม่ตรงกับความต้องการของประเทศ	2
4. การติดต่อมีหลายหน่วยงาน ทำให้ซ้ำซ้อนกัน	4
5. หน่วยงานติดต่อกันเองไม่ผ่านกรมวิเทศสหการ	7
6. ระบบราชการไทยมีหลายขั้นตอนทำให้ล่าช้า	2
7. การประสานงานมีหลายหน่วยงาน	5
8. วัตถุประสงค์ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์	2
9. ผู้ได้รับทุนไปศึกษาต่อกลับมาไม่ทำงาน เกิดช่องว่างในการทำงาน ปรับตัวไม่ได้	5
10. มีปัญหาในการใช้ภาษาติดต่อกัน ไม่ชำนาญงาน	1
11. เจ้าหน้าที่ทำโครงการไม่ต่อเนื่อง เปลี่ยนบุคลากร	6
12. บุคลากรไม่ชำนาญงาน เขียนโครงการไม่เป็น ผิดวัตถุประสงค์	8

จากตารางจะเห็นปัญหาซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 5 กลุ่ม คือ

1. ปัญหาการประสานงาน ได้แก่
 - 1) การประสานงานมีหลายหน่วยงาน
 - 2) หน่วยงานติดต่อกันเองไม่ผ่านกรมวิเทศสหการ
 - 3) การติดต่อมีหลายหน่วยงานทำให้ซ้ำซ้อนกัน

2. ปัญหาบุคลากร ได้แก่
 - 1) มีปัญหาในการใช้ภาษาติดต่อกัน
 - 2) เจ้าหน้าที่ทำโครงการไม่ต่อเนื่อง เพราะเปลี่ยนบุคลากรบ่อย
 - 3) บุคลากรไม่ชำนาญงาน เขียนโครงการไม่เป็น ผิดวัตถุประสงค์

3. ปัญหาผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่
 - 1) มีสัญญาผูกมัด มีข้อแลกเปลี่ยน ให้จ้างผู้เชี่ยวชาญที่องค์การนั้นระบุนำ

4. ปัญหาวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่
 - 1) วัสดุอุปกรณ์ที่ให้มาไม่ตรงกับความต้องการของโครงการในระบบประเทศไทย
 - 2) วัสดุอุปกรณ์ที่ให้มานั้นต้องเสียค่าบำรุงรักษาแพง บางครั้งไม่มีอะไหล่ในการซ่อมแซม

5. ปัญหาทุนการศึกษา ได้แก่
 - 1) นำความรู้ที่ได้มาใช้ไม่ตรงกับความต้องการของประเทศ
 - 2) ผู้ได้รับทุนไปศึกษาต่อกลับมาไม่ทำงาน เกิดช่องว่างในการทำงานปรับตัวไม่ได้

ผลที่เกิดขึ้น

ผลที่เกิดขึ้นจากการรับความช่วยเหลือจากองค์การระหว่างประเทศในการปรับปรุงคุณภาพการประถมศึกษา จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของทั้ง 10 หน่วยงานพบว่า มีทั้งผลดี และผลเสีย ดังรายละเอียดในตาราง

ตารางที่ 11 ผลที่เกิดขึ้นจากการรับความช่วยเหลือจากองค์การระหว่างประเทศ

ผลที่เกิดขึ้น	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
1. ได้รับวิทยาการและประสบการณ์ใหม่จากการศึกษาต่อ	8
2. ได้รับวัสดุอุปกรณ์ที่ทำให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างรวดเร็ว	6
3. ได้รับในด้าน เศรษฐกิจจากค่าใช้จ่ายของผู้เชี่ยวชาญ	5
4. ได้รับความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ	3
5. เร่งการพัฒนาได้อย่างรวดเร็วขึ้น	8
6. อาจต้อง เปิด เผยข้อมูลบางอย่างให้กับองค์การระหว่างประเทศ เช่น จำนวนทรัพยากรที่มีอยู่	4
7. นำความช่วยเหลือที่ได้มาพัฒนาไม่ตรงจุด เกิดความสูญเปล่า	6
8. การทำสัญญาบางโครงการมี เงื่อนไขข้อผูกมัด	5
9. การเขียนโครงการไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	8
10. ต้องสิ้นเปลืองงบประมาณในการรักษา ซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ที่ได้มา	7

จากตารางแสดงผลที่เกิดขึ้นจากการรับความช่วยเหลือ จากองค์การระหว่างประเทศ ในการปรับปรุงคุณภาพประถมศึกษา มีทั้งผลดีและผลเสีย ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

ผลดี

ในการพัฒนาทางการศึกษาประเทศไทยยังขาดวิทยากรและ เทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่มาก บุคลากรส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ในการทำงาน ดังนั้น ความช่วยเหลือในรูปแบบของผู้เชี่ยวชาญจึงมีบทบาทสำคัญที่จะถ่ายทอดวิทยากรและประสบการณ์ให้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายไทย เพื่อให้สามารถดำเนินงานเองได้ และในทางเศรษฐกิจยังได้จากการใช้จ่ายของผู้เชี่ยวชาญที่อยู่ในประเทศไทย ด้วยทั้ง เป็นโอกาสดีที่หน่วยงานไทยจะได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปศึกษาอบรม ดูงานในต่างประเทศ เพื่อกลับมาปฏิบัติงานกับผู้เชี่ยวชาญ และสามารถนำประโยชน์จากประสบการณ์มาปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นแก่ประเทศไทยได้

ผลเสีย

การรับความช่วยเหลือจากองค์การระหว่างประเทศ ต้องรับภาระทำตามเงื่อนไขที่องค์การนั้นกำหนดขึ้น เช่น การจัดงบประมาณสมทบ จัดเงินอุดหนุน เลี้ยค่าบำรุง สมาชิกจัดหาบุคลากรเพื่อร่วมปฏิบัติงานตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ และการจัดหาสถานที่ต้องสิ้นเปลืองงบประมาณมากเพราะราคาแพงต้องมีคนคอยดูแล และเมื่อสิ้นสุดโครงการก็ต้องสูญเปล่าไปเพราะไม่สามารถดูแลต่อไปได้ เนื่องจากค่าใช้จ่ายสูงเกินไป การเปิดเผยข้อมูลบางอย่างเพื่อเขียนโครงการรับความช่วยเหลือทำให้ประเทศไทยเสียเปรียบ เพราะประเทศที่ให้ความช่วยเหลือสามารถนำไปวิจัยกลับมาใช้กับประเทศไทยอีกในโครงการต่อไป เช่น จำนวนประชากรตามชายแดนมีผลทางด้านการเมือง จำนวนทรัพยากรมีผลทางด้านการค้า

แนวโน้ม

จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของทั้ง 10 หน่วยงาน พบว่า แนวโน้มของความช่วยเหลือในการปรับปรุงคุณภาพการประถมศึกษา จะเป็นในลักษณะเงินกู้มากที่สุด รองลงมาคือเงินให้เปล่า ส่วนลักษณะที่จะให้ความช่วยเหลือน้อยที่สุด คือ ทุนศึกษาต่อ ดังรายละเอียดในตาราง

ตารางที่ 12 ลักษณะของความช่วยเหลือในอนาคต

ลักษณะความช่วยเหลือ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
1. เงินกู้	17
2. เงินให้เปล่า	11
3. ทุนการศึกษา	2

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย