

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### หนังสือ

กมล ชูทรัพย์. การบริหาร. กรุงเทพฯ : บริษัทผดุงพิทยาจำกัด, 2516.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

ไพบุลย์ ช่างเรียน และสมปราชญ์ จอมเทศ. วิทยาการจัดการและพฤติกรรมบริหารองค์การ.  
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

ภิญโญ สาธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2517.

วุฒิชัย จ्ञำนงค์. การจูงใจในองค์การธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โอเคียนส์โตร์, 2525.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,  
2521.

สมาน รังสีโยกฤษฎ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยพิมพ์ - ร.พ. อักษรสาร  
การพิมพ์, 2521.

### บทความ

ทรงศักดิ์ ศรีภาพสินธุ์. ความพอใจในการทำงาน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร  
วิโรฒ ประสานมิตร, 2523. (อัครสำเนา)

ประทม นาคทัณฑ์ และคณะ. "สถานการณ์ของข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย สาย ค."  
วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 20 (ตุลาคม 2523) : 449-569.

ปราโมทย์ โชติมงคล. นโยบายการพัฒนาอาจารย์ของทบวงมหาวิทยาลัย. ใน รายงานการ  
สัมมนาเรื่องแนวทางการพัฒนาอาจารย์ในมหาวิทยาลัยมหิดล. หน้า 27-49.  
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528. (พิมพ์ดีด)

สมศักดิ์ คงเที่ยง. "การศึกษาเกี่ยวกับขวัญกำลังใจของครูอาจารย์ในโรงเรียน สังกัด  
กรุงเทพมหานคร." วารสารการวิจัยทางการศึกษา เล่มที่ 15 ฉบับที่ 4 (2528):  
86-97.

### เอกสารอื่น

- จารุวรรณ เสวกสุวรรณ. "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- จิรภรณ์ กาญจนไพฑูย์กุล. "ความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- นิยม ศรีวิเศษ. "ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการส่วนจังหวัด ตำแหน่งครู เขตการศึกษา 9." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521.
- พิรพต หุ่นเจริญ. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์." วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525.
- เพ็ญศรี ชูไช้. "การศึกษาเปรียบเทียบขวัญของอาจารย์พยาบาลในมหาวิทยาลัยส่วนกลางและส่วนภูมิภาค." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- ไพฑูริย์ กฤษณ์เพชร. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ การเปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ในวิทยาเขตหลักกับอาจารย์ในวิทยาเขตสาขา." วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- มัญญ บุญเชิด. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศฝ่ายสามัญศึกษาประจำจังหวัด." วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- เวศ ศรีละมุล. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าคณะวิชาที่มีลักษณะผู้นำแบบต่าง ๆ ในวิทยาลัยครูภาคใต้." วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2523.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

ภาษาอังกฤษ

หนังสือ

Applewhite, Phillip B. Organizational Behavior. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall, 1965.

Beach, Dale S. Personnel : The Management of People at Work. 2d ed. Londo : The Macmillan., 1970.

Drever, James. A Dictionary of Psychology. Maryland : Penguin Book., 1972.

Flippo, Edwin B. Management : A Behavioral Approach. Boston : Allyn and Bacon, 1966.

Ghiselli, Edwin E. and Grown, Clarence W. Peronnel and Industrial Psychology. New York : Mc. Graw - Hill., 1965.

Gilmer, Von Haller B. Applied Psychology. New York : McGraw - Hill Book Company, 1967.

Good, Carter V. Dictionary of Education. 3d ed. New York : McGraw-Hill, 1973.

Herzberg, Frederick ; Mausner, Bernard ; and Snyderman, Barara B. The Motivation to Work. 2 nd ed. New York : John Willy & Sone, 1959

Harrell, Thomas Willard. Industrial Psychology. Culcutta : Oxford & IBM., 1964

H.C. Green, "The Satisfaction Performance Controversial new Development and their Implication." Business Horizons. (October 1972): 31 - 41.

- McClelland, D.C. The Achieving Society. Princeton : Van Nostromd, 1961: อ่างใน ติน ปรัชญาพฤทธิ. ทฤษฎีองค์การ, กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช, 2527. หน้า 47.
- McGregor, Douglas. The Human Side of Interprise. New York : McGraw-Hill, 1960. อ่างใน วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์. จิตวิทยาการบริหาร : มนุษยมิติ ตามแนวทฤษฎีการจูงใจ. เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา 416 784 ทฤษฎีและการวิจัยทางการบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กันยายน 2529, หน้า 1 - 3.
- Morse, Hancy C. Satisfactions in the White Collar Job. Michigan : University of Michigan Press, 1955.
- Pigors, Paul and Myers, Charles A. Personal Administration. New York: Mcgraw - Hill., 1973.
- Vroom, Victor H. Work and Motivation. New York : John Wiley and Sons, 1964.
- Walker, Charles R. And Guest, Robert H. The man on the Assemly Line. n.p. : Harward University Press, 1966.

#### เอกสารอื่น

- Ageel, Hamza Abdullah. "Job Satisfaction of Staff Members of Umm Al - Qusa University in Makkah, Saudi Arabia" Disertation Abstracts International 43, 9 (March 1983): 2836 A
- Avakian, Nancy L. "Analysis of Factors Relating to Job Satisfaction and Dissatisfaction of Faculty Members in Institutions of Higher Education." Dissertation Abstracts International 32 (October 1971): 1765 A - 1766 A.
- Dunathan, Arni and Saluzzi, John. "Measuring Job Satisfaction." Instructional Innovator 25 (October 1980): 17 - 19.

- Feldman, Danial C. and Arnold, Hugh J. Management Individual and Group Behavior in Organizations. Tokyo : McGraw-Hill, 1983.
- Gilmer, Von Haller B. Applied Psychology. New York : McGraw-Hill, 1967.
- Hammer, Robert Eugene. "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa : An Application of The Herzberg Two Factor Theory."
- Jamann, Joan S. "Job Satisfaction and Dissatisfaction of Nurse Faculty in B.S.N. Programs." Dissertation Abstarcts International 35 (February 1975): 4919 A.
- McClelland, David C. "Business Drive and National Achievement." Harvard Business Review (July - August 1962) pp.99 - 112 :  
 อ้างใน สมยศ นาวิการ, การพัฒนาองค์กร และการจูงใจ. กรุงเทพฯ :  
 ดวงกมล; 2521. หน้า 167 - 167.
- Openshaw, Howard. "Job Satisfaction Determenants among Faculty and Administrators : An Application of Herzberg's Motivator - Hygiene Model in Higher Education" Disertation Abstracts International 41 (December 1980): 2470 A - 2471 A.
- Robbin, Stephen P. Organizational Behavior : Concepts, Controversies. 2 nd ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall, 1983.
- Sagol Jarjyavidyanont. "Job Satisfaction of NIDA Faculty Members." Dissertation Abstracts International 32 (March 1979): 5353 A.
- Secord, Paul F. and Backman, Carl W. Social Psychology. New York : McGraw - Hill, 1964.
- Strauss, George and Sayles, Leonard R. Personel : The Numan Problems of Management. New York : Printice - Hall., 1960.
- Tiffin, Joseph and McCormick, Ernest J. Industrial Psychology. London : George Allen and Urvin., 1968.

- Wahba, Susanne Patterson. "Librarian Job Satisfaction, Motivation and Performance : an Empirical Test of Two Alternative Theories." Dissertation Abstracts International 32 (May 1973): 6376 A.
- Wickstrom, Rodney Arlyn. "An Investigation into Job Satisfaction Among Teacher." Dissertation Abstracts International. 32 (February 1971): 1249 A.
- Wisher, Linda Galle Moe, "The relationship between the Motivation Hygien Factors Present in School district and the job Satisfaction of principals." Dissertation Abstracts International. 45 (April 1985): 3047 A.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

นครปฐม 73000

31 มีนาคม 2530

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ข้าราชการสาย ค. ทุกท่าน

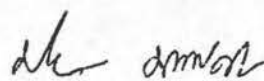
เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยอนุมัติให้ผลการศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
บริหารการศึกษา ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2528 นั้น บัดนี้ผมเรียนครบหน่วยกิต  
รายวิชาเรียน และกำลังอยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งผมเลือกที่จะศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้าราชการ  
สาย ค. โดยคาดหวังว่า ผลที่ได้จากการศึกษานั้น จะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานบุคคล  
ของมหาวิทยาลัยบ้าง ผมจึงเลือกทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ  
สาย ค. ในมหาวิทยาลัยศิลปากร"

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ผมใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถาม  
ที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้ ในการตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม  
แต่ประการใด เนื่องจากแบบสอบถามฉบับนี้นำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น และการเสนอผลการวิจัยจะเสนอ  
เป็นผลรวม

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความกรุณาด้วยดีจากท่าน เมื่อตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผมขอความกรุณาให้ท่านนำส่งคืนที่

คุณ ..... ภายในวันพฤหัสบดีที่ 2 เมษายน 2530 จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิพงษ์ มณีศรี)



### คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบไปด้วยคำถาม 3 ตอน
2. คำว่า "ผู้บังคับบัญชา" ในที่นี้หมายถึง ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น
3. แบบสอบถามฉบับนี้ ไม่ได้สร้างขึ้นอย่างแบบทดสอบ จึงไม่มีคำตอบใดผิดหรือถูก คำตอบทุกข้อเป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของแต่ละบุคคล และตามสภาพความเป็นจริง จึงไม่จำเป็นต้องตรงกับหลักวิชา
4. แบบสอบถาม ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ในแต่ละข้อมีให้เลือก 5 คำตอบ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ท่านทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องคำตอบทางขวามือช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียวที่ตรงกับความเห็นของท่าน ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน และขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

#### ตอนที่ 1

#### สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูกลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. ปฏิบัติงานที่วิทยาเขต

1. วังท่าพระ

2. เพศ

2. พระราชวังสนามจันทร์

3. วุฒิการศึกษา

1. ชาย

2. หญิง

1. คำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

1. 1 - 5 ปี

2. 6 - 10 ปี

3. 11 ปีขึ้นไป

สำหรับผู้วิจัย

1

2

3

4

## ตอนที่ 2

## แบบวัดความพึงพอใจในการทำงาน

ข้อ ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้ ผู้
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1	สถานภาพของข้าพเจ้าที่ได้จากการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ปฏิบัติอยู่.....						5
2	ความมีอิสระในการทำงาน.....						6
3	การปฏิบัติงานตามที่กำหนดให้.....						7
4	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีโอกาสพัฒนาความสามารถได้อย่าง เต็มที่.....						8
5	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีโอกาสสร้างมิตรภาพกับผู้อื่นได้อย่าง ใกล้ชิด.....						9
6	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีโอกาสได้ช่วยเหลือผู้อื่น.....						10
7	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ไม่ต้องใช้การตัดสินใจในการ ปฏิบัติงาน.....						11
8	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีโอกาสพัฒนาวิธีการแก้ปัญหาด้วยตนเอง.....						12
9	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีโอกาสพัฒนาตนเองและมีความก้าวหน้า.....						13
10	ความสำคัญของตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน.....						14
11	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีโอกาสเจริญก้าวหน้าเท่าที่ความ สามารถของข้าพเจ้าจะทำได้.....						15
12	การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแผนและนโยบายของหน่วยงานสำหรับการ ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ.....						16
13	ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บังคับ บัญชา.....						17
14	การได้รับความนิยมนิยมชอบจากเพื่อนร่วมงาน.....						18

ข้อ เลข	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้ วิ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
15	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีความสำคัญและได้รับการยอมรับจากผู้อื่น.....						19
16	ความมีอิสระในการใช้ดุลยพินิจของตนเองเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน.....						20
17	การได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นไปตามกำลังความสามารถของตนเอง.....						21
18	เพื่อนร่วมงานยอมรับความสำคัญของงานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติ.....						22
19	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีโอกาสร่วมสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น.....						23
20	การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเมื่อประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน.....						24
21	ความมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ.....						25
22	โอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมกับเพื่อนร่วมงานนอกเวลาทำงาน เช่น ไปท่องเที่ยว เล่นกีฬา ฯลฯ.....						26
23	การมีตารางกำหนดเวลาปฏิบัติงานของตนเองไว้อย่างชัดเจน.....						27
24	คนทั่ว ๆ ไปให้ความยกย่องนับถือในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ.....						28
25	การได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างสูงสุดในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของตน.....						29
26	มีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของผู้ร่วมงาน.....						30
27	การทำงานที่มี กฎ ระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน.....						31
28	ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวกายในการปฏิบัติงาน.....						32
29	หน่วยงานให้การยกย่องในผลการปฏิบัติงานที่ดีของข้าพเจ้า.....						33
30	งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีโอกาสร่วมหาอาชีพที่ก้าวหน้าตามที่พึงประสงค์.....						34

ตอนที่ 3

แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบในการทำงาน

คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	สำหรับผู้วิจัย
ข้าพเจ้าพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ๆ มาของข้าพเจ้า.....						35
ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจ และชมเชยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า.....						36
ข้าพเจ้าปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเวลาที่กำหนด.....						37
ข้าพเจ้าสามารถแก้ปัญหาการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นได้.....						38
ในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ผู้บังคับบัญชาคำหั้นและตักเตือนข้าพเจ้า.....						39
ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและขอเสนอแนะของข้าพเจ้า.....						40
ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานประจำให้ ข้าพเจ้าปฏิบัติ.....						41
เพื่อนร่วมงาน เชื่อถือในความสามารถของข้าพเจ้า.....						42
เพื่อนร่วมงานสนับสนุนให้ข้าพเจ้าเป็นผู้นำ.....						43
เพื่อนร่วมงานขอคำปรึกษาจากข้าพเจ้าในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน.....						44
สังคมในมหาวิทยาลัยศิลปากร เห็นความสำคัญของงานในตำแหน่ง ที่ข้าพเจ้าปฏิบัติ .....						45
งานที่ปฏิบัติตรงกับความถนัดของข้าพเจ้า.....						46
งานที่ปฏิบัติมีลักษณะจูงใจให้อยากปฏิบัติ.....						47
งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ข้าพเจ้าได้ศึกษา ค้นคว้า และเรียนรู้ สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ .....						48
งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์.....						49
ข้าพเจ้ามีอิสระในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานด้วยตนเอง.....						50

เลขที่	คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	สำหรับผู้วิ
17	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่สำคัญให้ปฏิบัติ.....						51
18	ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานนอกเหนือจากตำแหน่งหน้าที่.....						52
19	ผู้บังคับบัญชาทักท้วงความรับผิดชอบงานในหน้าที่ของข้าพเจ้า.....						53
20	เพื่อนร่วมงานทักท้วงความรับผิดชอบงานในหน้าที่ของข้าพเจ้า.....						54
21	ข้าพเจ้ามีสิทธิและอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติ.....						55
22	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่ มีโอกาสก้าวหน้าสูงขึ้นตามลำดับ ตามที่ ก.ม. กำหนดไว้.....						56
23	ตำแหน่งที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าลาศึกษาต่อได้.....						57
24	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีโอกาสเข้ารับการอบรมหรือดูงานใน ประเทศ.....						58
25	ตำแหน่งที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีโอกาสเข้ารับการอบรมหรือดูงานต่าง- ประเทศ.....						59
26	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ข้าพเจ้าเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามลำดับ.....						60
27	เพื่อนร่วมงานมีส่วนทำให้ข้าพเจ้ามีความก้าวหน้าในตำแหน่ง.....						61
28	ข้าพเจ้าพึงพอใจในสวัสดิการและผลประโยชน์ที่แตกต่าง ๆ ที่ มหาวิทยาลัยจัดให้.....						62
29	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบ.....						63
30	ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ (2 ชั้น) อย่างยุติธรรม.....						64
31	ข้าพเจ้ามีโอกาสพบปะสังสรรค์กับผู้บังคับบัญชานอกเวลาราชการ.....						65
32	ข้าพเจ้ามีโอกาสพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเอง.....						66
33	เพื่อนร่วมงานมีความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานกับข้าพเจ้า.....						67
34	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาและข้าพเจ้าจะรวม ปรึกษากันเพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านั้น.....						68

ที่	คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	สำหรับผู้วิจัย
6	เมื่อข้าพเจ้ามีปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา.....						69
7	ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง และรับผิดชอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า.....						70
8	เมื่อเกิดปัญหาจากการปฏิบัติงาน ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาด้วยความเป็นธรรม.....						71
9	ข้าราชการสายอื่น กว้างกว่าการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า.....						72
10	ในกรณีที่มีการทำผิด ผู้บังคับบัญชาจะลงโทษด้วยความยุติธรรม.....						73
11	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีจำนวนเพียงพอและสะดวกที่จะนำไปใช้.....						74
12	สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ช่วยกระตุ้นและจูงใจให้ข้าพเจ้าอยากปฏิบัติงาน.....						75
13	ผู้บังคับบัญชากระตุ้นให้ข้าพเจ้าได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม.....						76
14	ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการประชุมข้าราชการ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร.....						77
15	ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ข้าพเจ้าเข้าใจนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน.....						78
16	ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ข้าพเจ้าอย่างมีประสิทธิภาพ.....						79
17	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ.....						80
18	ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการจูงใจให้ข้าพเจ้าอยากปฏิบัติงาน.....						81
19	ผู้บังคับบัญชาเข้าใจปัญหาการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า และยินดีช่วยแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น.....						82

ขอขอบพระคุณ  
นายปิยพงศ์ มณีศรี

ภาคผนวก ข.

ตาราง ข.1 ผลการวิเคราะห์สหพหุและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. หังมหาวิทยาลัย

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	1.382**	0.223	0.288	6.213	0.000	0.7633	0.000
2	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1.073**	0.167	0.264	6.426	0.000		
3	ความสำเร็จในการทำงาน	1.179**	0.272	0.188	4.337	0.000		
4	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.344*	0.154	0.110	2.226	0.027		
5	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	0.526*	0.218	0.099	2.406	0.017		
6	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.327*	0.163	0.079	2.008	0.045		
7	เงินเดือน - สวัสดิการ	0.536	0.289	0.072	1.855	0.065		
8	ความรับผิดชอบ	-0.297	0.225	-0.049	-1.321	0.188		
9	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.271	0.295	0.043	0.919	0.359		
10	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	0.117	0.292	0.017	0.401	0.689		

a = 10.450

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05

ตาราง ข.2 ผลการวิเคราะห์สหภาพและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. วิทยาเขตวังท่าพระ

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การไต่รับการยอมรับนับถือ	1.657**	0.362	0.347	4.548	0.000	0.759	0.000
2	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1.087**	0.266	0.261	4.080	0.0001		
3	การบริหารของผู้นบังคับบัญชา	0.493*	0.226	0.160	2.177	0.031		
4	ความสำเร็จในการทำงาน	0.779*	0.395	0.135	1.972	0.050		
5	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.507*	0.244	0.120	2.081	0.039		
6	เงินเดือน - สวัสดิการ	0.506	0.455	0.064	1.111	0.269		
7	ความรับผิดชอบ	-0.348	0.339	-0.056	-1.025	0.307		
8	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้นบังคับบัญชา	-0.210	0.327	0.040	0.642	0.522		
9	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.140	0.464	0.022	0.301	0.764		
10	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	-0.128	0.426	-0.019	-0.301	0.764		

a = 16.335

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05



ตาราง ข.3 ผลการวิเคราะห์สหภาพและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ก.  
 วิทยาเขตพระราชมงคลจันทบุรี

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1.034**	0.209	0.257	4.940	0.0000	0.795	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	1.223**	0.281	0.253	4.355	0.0000		
3	ความสำเร็จในการทำงาน	1.566**	0.412	0.216	3.804	0.0002		
4	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	0.845**	0.289	0.160	2.922	0.0041		
5	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	0.771	0.431	0.108	1.787	0.0761		
6	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.619	0.373	0.100	1.658	0.0995		
7	เงินเดือน - สวัสดิการ	0.579	0.374	0.081	1.549	0.1237		
8	ความรับผิดชอบ	0.264	0.309	0.044	-0.856	0.3937		
9	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.092	0.223	0.023	0.414	0.6796		
10	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.044	0.211	0.014	0.211	0.8332		

a = -.00593

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05

ตาราง ข.4 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์และลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ก. เทศบาล

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	1.772**	0.505	0.383	3.509	0.0008	0.702	0.000
2	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1.266**	0.330	0.360	3.842	0.0003		
3	เงินเดือน - สวัสดิการ	1.547	0.870	0.188	1.779	0.0799		
4	ความสำเร็จในการทำงาน	0.833	0.667	0.122	1.249	0.2163		
5	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	-0.842	0.777	0.104	-1.084	0.2823		
6	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.301	0.368	0.098	0.820	0.2453		
7	ความรับผิดชอบ	-0.504	0.519	-0.083	0.091	0.3352		
8	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.288	0.420	0.074	0.868	0.4952		
9	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.250	0.736	0.040	0.340	0.7351		
10	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	-0.143	0.600	0.026	-0.237	0.8132		

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05

ตาราง ข.5 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์และลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ก. เพศหญิง

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1.039**	0.201	0.244	5.158	0.000	0.791	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	1.087**	0.266	0.223	4.085	0.0001		
3	ความสำเร็จในการทำงาน	1.314**	0.303	0.214	4.330	0.0000		
4	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	0.683**	0.240	0.131	2.847	0.0048		
5	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.301	0.173	0.096	1.738	0.0837		
6	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.351	0.183	0.084	1.920	0.0559		
7	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	0.345	0.339	0.053	1.015	0.3111		
8	เงินเดือน - สวัสดิการ	0.385	0.305	0.053	1.262	0.2082		
9	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.281	0.336	0.045	0.835	0.4048		
10	ความรับผิดชอบ	-0.055	0.266	-0.009	-0.208	0.8354		

a = 8.329

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05

ตาราง ข.6 ผลการวิเคราะห์สหพหุและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ก. ที่มีวุฒิการศึกษาคำวาระระดับปริญญาตรี

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	1.532**	0.267	0.321	5.728	0.0000	0.751	0.000
2	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	0.992**	0.198	0.243	5.003	0.0000		
3	ความสำเร็จในการทำงาน	1.215**	0.327	0.203	3.712	0.0003		
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.502*	0.195	0.119	2.570	0.0109		
5	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.331	0.190	0.104	1.740	0.0834		
6	ความรับผิดชอบ	-0.481	0.260	-0.082	-1.853	0.0653		
7	เงินเดือน - สวัสดิการ	0.614	0.355	0.081	1.727	0.0857		
8	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	0.336	0.276	0.063	1.218	0.2246		
9	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.220	0.359	0.035	0.612	0.5409		
10	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	0.079	0.356	0.012	0.220	0.8257		

a = 11.717

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05

ตาราง ข.7 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์และลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1.428**	0.356	0.349	4.015	0.0002	0.832	0.000
2	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	0.977*	0.372	0.180	2.624	0.0108		
3	ความสำเร็จในการทำงาน	1.166*	0.564	0.151	2.068	0.0426		
4	การได้รับการยอมรับนับถือ	0.697	0.467	0.138	1.492	0.1405		
5	เงินเดือน - สวัสดิการ	0.801	0.588	0.111	1.364	0.1774		
6	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.270	0.280	0.090	0.963	0.3390		
7	ความรับผิดชอบ	0.596	0.543	0.082	1.096	0.2769		
8	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.417	0.539	0.065	0.773	0.4421		
9	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	-0.227	0.333	-0.058	-0.682	0.4978		
10	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	0.377	0.558	0.057	0.675	0.5024		

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05

ตาราง ข.8 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์และลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	1.350	0.272	0.817	4.965	0.1265	0.983	0.196
2	การให้บริการยอมรับนับถือ	2.152	0.827	0.400	2.603	0.2335		
3	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	1.938	0.775	0.360	2.502	0.2421		
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	-0.497	0.429	-0.161	-1.159	0.4533		
		a = 53.079						

ตาราง ข.9 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์และลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1.073**	0.271	0.253	-3.965	0.0001	0.791	0.000
2	ความสำเร็จในการทำงาน	1.400**	0.399	0.230	3.511	0.0007		
3	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	1.290**	0.367	0.228	3.510	0.0007		
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.631*	0.241	0.146	2.612	0.0104		
5	การได้รับการยอมรับนับถือ	0.521	0.370	0.104	1.409	0.1618		
6	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.335	0.248	0.097	1.352	0.1794		
7	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	0.594	0.484	0.086	1.229	0.2220		
8	ความรับผิดชอบ	0.368	0.413	0.053	0.892	0.3743		
9	เงินเดือน - สวัสดิการ	-0.150	0.475	-0.018	-0.316	0.7524		
10	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.010	0.463	0.002	-0.022	0.9821		

a = 1.462

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05

ตาราง ข.10 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์และลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ก. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	1.729 **	0.397	0.375	4.353	0.0000	0.707	0.0000
2	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	0.975 **	0.338	0.256	2.886	0.0048		
3	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.347	0.259	0.125	1.340	0.1834		
4	ความสำเร็จในการทำงาน	0.558	0.498	0.095	1.121	0.2648		
5	ความรับผิดชอบ	0.495	0.341	-0.093	-0.453	0.1495		
6	เงินเดือน - สวัสดิการ	0.564	0.541	0.078	1.043	0.2996		
7	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.361	0.523	0.062	0.690	0.4917		
8	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	0.376	0.489	0.062	0.770	0.4433		
9	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	0.273	0.368	0.055	0.743	0.4593		
10	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.115	0.303	0.030	0.379	0.7052		

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
 ภาควิชาการศึกษามหาวิทยาลัย

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05



ตาราง ข.11 ผลการวิเคราะห์สหภาพและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ก. ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

ลำดับความสำคัญ	ตัวแปร	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	t <sub>b</sub>	นัยสำคัญของ t	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1.262 **	0.296	0.324	4.260	0.0001	0.812	0.0000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	1.496 **	0.470	0.313	3.187	0.0022		
3	เงินเดือน - สวัสดิการ	1.179	0.599	0.180	1.968	0.0532		
4	ความสำเร็จในการทำงาน	0.911	0.650	0.129	1.402	0.1656		
5	การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.266	0.329	0.090	0.809	0.4217		
6	ความมั่นคงในงานที่ทำ	0.494	0.602	0.087	0.820	0.4152		
7	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.201	0.374	0.052	0.537	0.5933		
8	สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	-0.344	0.622	-0.050	-0.554	0.5817		
9	ความรับผิดชอบ	-0.219	0.548	-0.039	-0.399	0.6909		
10	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	0.178	0.446	0.037	0.399	0.6910		

a = 13.276

\*\* p < 0.01

\* p < 0.05

ตาราง ข.12 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ก.  
มหาวิทยาลัย

ชั้นที่	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	0.732	0.036	0.762	0.5812	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	a = 0.901 0.488	0.040	0.508	0.6813	0.000
		0.275	0.028	0.406		
		a = 0.788				
3	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้นบังคับบัญชา	0.402	0.039	0.419	0.7270	0.000
		0.227	0.027	0.336		
		0.161	0.023	0.258		
		a = 0.754				
4	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้นบังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน	0.333	0.043	0.347	0.7393	0.000
		0.195	0.028	0.289		
		0.156	0.022	0.250		
		0.166	0.044	0.159		
		a = 0.550				
5	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้นบังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้นบังคับบัญชา	0.298	0.043	0.310	0.7518	0.000
		0.190	0.027	0.281		
		0.109	0.025	0.175		
		0.176	0.043	0.168		
		0.131	0.034	0.148		
		a = 0.395				
6	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้นบังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้นบังคับบัญชา เงินเดือน - สวัสดิการ	0.287	0.042	0.299	0.7579	0.000
		0.189	0.027	0.280		
		0.086	0.026	0.138		
		0.172	0.043	0.165		
		0.111	0.034	0.126		
		0.075	0.027	0.101		
		a = 0.346				

ตาราง ข.13 ผลการวิเคราะห์ถดถอยอันดับขั้นตามความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานกันต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. วิทยาเขตวังท่าพระ

อันดับ	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.767 a = 25.052	0.243	0.788	0.6208	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.524 1.564 a = 23.972	0.303 0.264	0.528 0.376	0.6945	0.000
3	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้นบังคับบัญชา	2.097 1.331 0.746 a = 23.422	0.297 0.251 0.159	0.439 0.320 0.242	0.7349	0.000
4	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้นบังคับบัญชา ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	1.987 1.195 0.164 0.598 a = 20.815	0.294 0.251 0.163 0.218	0.416 0.287 0.199 0.142	0.7480	0.000

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง ข.14 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. วิทยาลัยพระราชวังสนามจันทร์

ชั้นที่	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.508 a = 29.822	0.270	0.726	0.5271	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	2.616 3.057 a = 18.469	0.249 0.368	0.541 0.428	0.6763	0.000
3	การได้รับการยอมรับนับถือ สภาพและเงื่อนไขการทำงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.062 2.248 1.223 a = 16.433	0.248 0.366 0.220	0.427 0.315 0.305	0.7319	0.000
4	การได้รับการยอมรับนับถือ สภาพและเงื่อนไขการทำงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	1.695 1.192 1.195 1.100 a = 12.709	0.254 0.376 0.210 0.279	0.351 0.237 0.298 0.209	0.7575	0.000
5	การได้รับการยอมรับนับถือ สภาพและเงื่อนไขการทำงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน	1.400 1.346 1.019 1.106 1.401 a = 1.582	0.256 0.372 0.206 0.267 0.368	0.290 0.188 0.254 0.210 0.193	0.7792	0.000
6	การได้รับการยอมรับนับถือ สภาพและเงื่อนไขการทำงาน ลักษณะงานของงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน ความมั่นคงในงานที่ทำ	1.245 1.064 1.048 0.895 1.380 0.818 a = 0.289	0.258 0.381 0.203 0.274 0.362 0.317	0.258 0.143 0.261 0.170 0.190 0.132	0.7888	0.000

ตาราง ข.15 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. เพศชาย

ชั้นที่	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.367 a = 31.087	0.371	0.728	0.5302	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.304 1.410 a = 28.998	0.400 0.304	0.498 0.401	0.6383	0.000
3	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เงินเดือน - สวัสดิการ	2.100 1.341 1.753 a = 18.891	0.385 0.289 0.575	0.454 0.382 0.213	0.6802	0.000

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง ข.16 ผลการวิเคราะห์หลักกับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. เพศหญิง

อันดับ	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.773 a = 25.471	0.206	0.773	0.5980	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.474 1.754 a = 21.728	0.236 0.206	0.507 0.411	0.6962	0.000
3	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้บังคับบัญชา	1.919 1.456 0.875 a = 21.785	0.232 0.194 0.132	0.393 0.341 0.279	0.7459	0.000
4	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้บังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน	1.493 1.203 0.827 1.195 a = 15.185	0.248 0.198 0.129 0.298	0.306 0.282 0.264 0.194	0.7630	0.000
5	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้บังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	1.226 1.180 0.530 1.311 0.966 a = 9.715	0.247 0.191 0.142 0.289 0.225	0.251 0.277 0.169 0.213 0.185	0.7813	0.000
6	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้บังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	1.130 1.070 0.507 1.339 0.819 0.398 a = 9.354	0.249 0.196 0.141 0.286 0.232 0.176	0.232 0.251 0.162 0.218 0.157 0.095	0.7863	0.000

ตาราง ข.17 ผลการวิเคราะห์หลักชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ก. ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

ชั้นที่	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.622 a = 28.365	0.210	0.760	0.5775	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.538 1.541 a = 23.861	0.234 0.200	0.532 0.377	0.6680	0.000
3	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้บังคับบัญชา	2.143 1.279 0.803 a = 21.897	0.227 0.192 0.136	0.450 0.313 0.252	0.7141	0.000
4	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	1.965 1.205 0.689 0.552 a = 20.128	0.231 0.190 0.139 0.184	0.412 0.295 0.216 0.131	0.7256	0.000
5	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ความสำเร็จในการทำงาน	1.543 0.983 0.641 0.612 1.049 a = 14.275	0.258 0.197 0.136 0.181 0.312	0.324 0.241 0.201 0.145 0.175	0.7393	0.000
6	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ความสำเร็จในการทำงาน เงินเดือน - สวัสดิการ	1.519 1.000 0.493 0.526 1.019 0.729 a = 12.390	0.257 0.195 0.152 0.184 0.310 0.343	0.319 0.245 0.155 0.125 0.170 0.096	0.7447	0.000

ตาราง ข.18 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

ชั้นที่	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.303 a = 42.740	0.282	0.806	0.6501	0.000
2	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้นบังคับบัญชา	2.418 1.136 a = 37.793	0.294 0.216	0.590 0.378	0.7466	0.000
3	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้นบังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน	1.942 1.017 1.866 a = 17.690	0.304 0.203 0.523	0.474 0.339 0.242	0.7848	0.000
4	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้นบังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้นบังคับบัญชา	1.768 0.724 1.809 1.119 a = 9.705	0.292 0.214 0.494 0.362	0.432 0.241 0.235 0.206	0.8104	0.000

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตาราง ข.19 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามทฤษฎีของบังจยู่ในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี

ชั้นที่	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1.638 a = 66.064	0.405	0.896	0.8035	0.0155
2	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพและเงื่อนไขการทำงาน	2.012 - 2.508 a = 81.313	0.171 0.505	1.101 - 0.466	0.9787	0.0031
3	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพและเงื่อนไขการทำงาน ความรับผิดชอบ	2.136 - 2.142 - 0.580 a = 84.223	0.062 0.184 0.116	1.169 - 0.398 - 0.182	0.9984	0.0024
	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพและเงื่อนไขการทำงาน ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	2.077 - 2.177 - 0.429 0.167 a = 81.402	0.006 0.015 0.013 0.009	1.136 - 0.404 - 0.134 0.056	0.9999	0.0035

ตาราง ข.20 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี

ชั้นที่	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.637 a = 25.628	0.324	0.727	0.5292	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.369 1.815 a = 20.957	0.350 0.297	0.474 0.428	0.6478	0.000
3	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	1.430 1.723 1.937 a = 11.425	0.357 0.265 0.353	0.283 0.406 0.343	0.7235	0.000
4	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน	0.818 1.432 1.795 1.685 a = 2.481	0.356 0.253 0.328 0.379	0.164 0.337 0.318 0.277	0.7660	0.000
5	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.683 1.283 1.590 1.698 0.590 a = 1.021	0.352 0.255 0.331 0.370 0.240	0.137 0.302 0.281 0.279 0.138	0.7786	0.000
	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่ง การบริหารของผู้บังคับบัญชา	0.632 1.134 1.313 1.589 0.615 0.440 a = 2.535	0.348 0.261 0.352 0.368 0.237 0.213	0.127 0.267 0.233 0.261 0.142 0.127	0.7871	0.000

ตาราง ข. 21 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี

ชั้นที่	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.437 a = 32.623	0.295	0.745	0.5553	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.377 1.383 a = 29.964	0.347 0.286	0.515 0.363	0.6344	0.000
3	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ การบริหารของผู้บังคับบัญชา	1.894 1.162 0.739 a = 29.594	0.345 0.273 0.182	0.411 0.305 0.266	0.6832	0.000

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง ข.22 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

ชั้นที่	ตัวแปรตามลำดับ	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	R <sup>2</sup>	นัยสำคัญของ R <sup>2</sup>
1	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.742 a = 25.577	0.344	0.782	0.6117	0.000
2	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.446 1.697 a = 23.294	0.371 0.302	0.511 0.435	0.7276	0.000
3	การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เงินเดือน - สวัสดิการ	2.014 1.403 1.948 a = 18.760	0.337 0.272 0.403	0.421 0.360 0.297	0.7936	0.000

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้วิจัย

นายปิยพงศ์ มณีศรี เกิดวันที่ 20 ธันวาคม 2493 ที่ตำบลบางสน อำเภอบะพือ จังหวัดชุมพร ได้รับปริญญาการศึกษาบัณฑิต (กศ.บ.) จากวิทยาลัยวิชาการศึกษาพระนคร เมื่อปี พ.ศ. 2515 และได้รับประกาศนียบัตรชั้นสูงบัณฑิตอาสาสมัคร (ป.บ.อ.) จาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อปี พ.ศ. 2517 เริ่มรับราชการเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2517 ในตำแหน่งครูตรีโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม อำเภوتاมะกา จังหวัดกาญจนบุรี และ 1 มิถุนายน 2519 ดำรงตำแหน่งครูใหญ่โรงเรียนอนุบาลศึกษา อำเภอส่งขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี สังกัด กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ต่อมาวันที่ 1 กรกฎาคม 2522 โอนไปรับราชการที่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะ (เจ้าหน้าที่ บริหารงานทั่วไป ระดับ 7) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย