

ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค.
ในมหาวิทยาลัยศิลปากร

นายปิยพงศ์ มณีศรี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

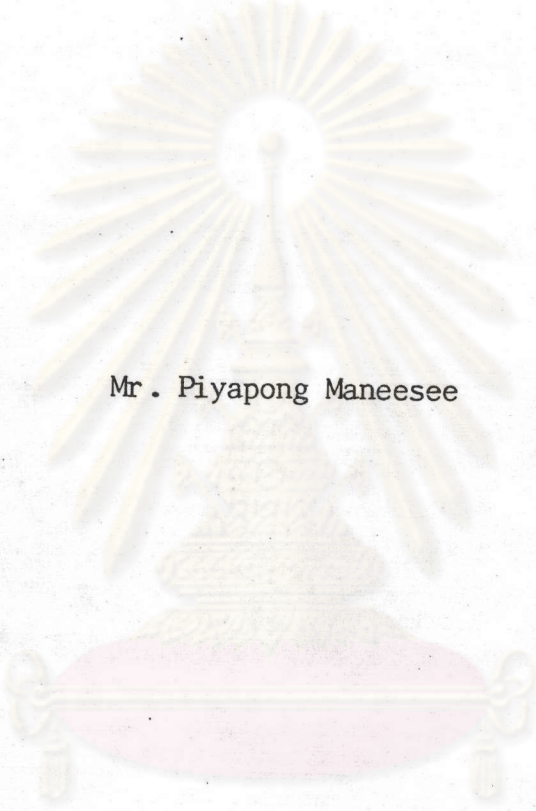
พ.ศ. 2532

ISBN 974-569-971-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

015308

JOB SATISFACTION OF NON-ACADEMIC STAFF
AT SILPAKORN UNIVERSITY



Mr. Piyapong Maneesee

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Education Administration

Graduate School
Chulalongkorn University

1989

ISBN 974-569-971-3


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ในมหาวิทยาลัยศิลปากร

โดย นายปิยพงศ์ มณีศรี

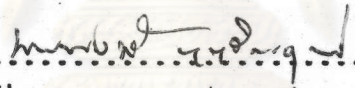
ภาควิชา บริหารการศึกษา

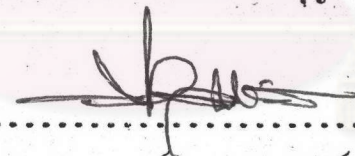
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ทวาร วัชรากย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกชัย กัสสุพันธ์)



ปิงพงศ์ มณีศรี : ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ในมหาวิทยาลัย
ศิลปากร (JOB SATISFACTION OF NON-ACADEMIC STAFF AT SILPAKORN
UNIVERSITY) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์
134 หน้า.

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค.
ในมหาวิทยาลัยศิลปากร และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน
ของข้าราชการสาย ค. ที่ปฏิบัติงานที่วิทยาเขตวังท่าพระ กับวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

ผลการวิจัย

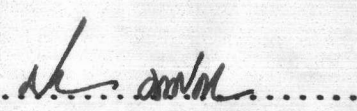
1. ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. รวมทั้งมหาวิทยาลัย หรือ
จะจำแนกตามวิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานก็ตาม พบว่าข้าราชการ
สาย ค. มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง
ทางสถิติแล้ว ไม่พบความแตกต่าง ยกเว้นกลุ่มข้าราชการสาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน
11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการทำงานสูงกว่าข้าราชการสาย ค. กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการ
ทำงาน 6 - 10 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี และในขณะเดียวกัน
ข้าราชการสาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี ก็มีความพึงพอใจในการทำงาน
สูงกว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี


2. ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค.
มี 6 ปัจจัย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะ
ของงานที่ปฏิบัติ ด้านการปฏิบัติในการบริหารของผู้บังคับบัญชา ด้านความสำเร็จในการทำงาน
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านเงินเดือน - สวัสดิการ

ภาควิชา บริหารการศึกษา

สาขาวิชา บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

PIYAPONG MANEESSEE : JOB SATISFACTION OF NON-ACADEMIC STAFF
AT SILPAKORN UNIVERSITY. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.
WEERAWAT UTAIRAT, Ph.D. 134 pp.

The purpose of this study was to investigate the job satisfaction of non-academic staff at Silpakorn University and to compare the satisfaction between those who worked for the Wang Ta Pra Campus and the Sanam Chan Campus.

The results were as follows:

1. The entire staff was found to have average level job satisfaction. There was not a significant difference in this job satisfaction in relation to the campuses, sexes, background of education, and work experience. However, a significant difference existed among the numbers of working years ; those who had worked over 11 years had more satisfaction than those with 6 - 10 working years. And those with only 1 - 5 working years had the least satisfaction.

2. There were six factors affecting their satisfaction. Listed in order of respective importance, they were recognition, type of work, administrator's working style, success in work, relationships with administrator and peers, and salary and welfare.

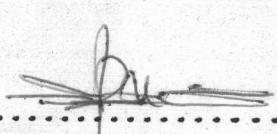
ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บริหารการศึกษา

สาขาวิชา บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแล ช่วยเหลือและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการทำวิจัย ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญจิตราศุลย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกชัย กีสุขพันธ์ ประธานกรรมการและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ และผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร. สมเจตน์ ไวยาการณ์ หัวหน้าภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่กรุณาให้คำปรึกษา และเสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ผู้วิจัยได้รับความกรุณาด้วยดี เกี่ยวกับการจัดทำ จัดพิมพ์ และตรวจสอบความถูกต้องของตัวอักษร จากคุณจรรยาอุรรัตน์ กางกัน คุณกรรณใจ เย็นใจ คุณอาภา สุภรพัฒน์ และคุณสุนีย์ มิ่งโชชัย ผู้วิจัยขอขอบคุณ และขอบพระคุณทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ ที่ท่านกรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์กับผู้วิจัยตลอดมา

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความช่วยเหลือ สนับสนุน และให้กำลังใจด้วยดีอย่างสม่ำเสมอ จากคุณปรานี มณีศรี และ ค.ช. ปองคุณ มณีศรี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นายปิงพงศ์ มณีศรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ปัญหาและความสำคัญของปัญหา	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
ขอคำถามของการวิจัย	9
สมมุติฐานของการวิจัย	9
กรอบแนวคิดรวบยอดในการวิจัย	9
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
ทัศนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน	12
ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดในการทำงาน	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย	34
ประชากรและการเลือกตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การแปลความหมายคำวัด	38
วิธีการรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	41

	ช หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	98
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	105
ภาคผนวก ข. ผลการวิเคราะห์	112
ประวัติผู้วิจัย	134



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง

1	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน	42
2	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวิทยาเขต	46
3	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามเพศ	48
4	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวุฒิการศึกษา	50
5	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	52
6	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ (Multiple Regression) ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และทั้งมหาวิทยาลัย	56
7	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ (Stepwise Multiple Regression) ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และทั้งมหาวิทยาลัย	64
8	ค่าสถิติพื้นฐาน และการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานด้านต่าง ๆ ของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวิทยาเขต	73

ตาราง

9	คาสติพิพื้นฐาน และการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงาน คานต่าง ๆ ของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามเพศ	75
10	คาสติพิพื้นฐาน และการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงาน คานต่าง ๆ ของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวุฒิการศึกษา	77
11	คาสติพิพื้นฐาน และการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงาน คานต่าง ๆ ของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน	79
ข.1	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน คานต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. หังมหาวิทยาลัย	112
ข.2	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน คานต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. วิทยาเขตวังทพระ	113
ข.3	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน คานต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์	114
ข.4	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน คานต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. เพศชาย	115
ข.5	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน คานต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. เพศหญิง	116

ตาราง

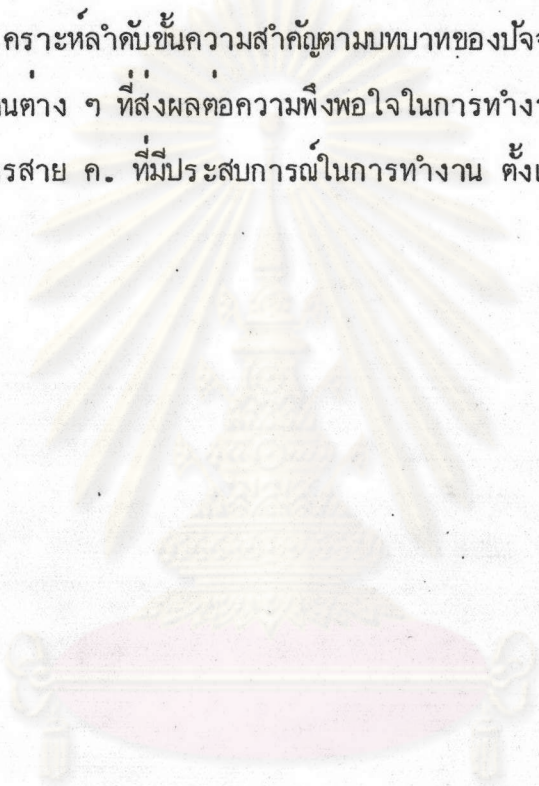
ข.6	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน ด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญา	117
ข.7	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน ด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี	118
ข.8	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน ด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี	119
ข.9	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน ด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี	120
ข.10	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน ด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี	121
ข.11	ผลการวิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยในการทำงาน ด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	122
ข.12	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการ ทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของ ข้าราชการสาย ค. ทั้งมหาวิทยาลัย	123

ตาราง

ข.13	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. วิทยาเขตวังท่าพระ	124
ข.14	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์	125
ข.15	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. เพศชาย	126
ข.16	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. เพศหญิง	127
ข.17	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี	128
ข.18	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี	129
ข.19	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี	130
ข.20	ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี	131

ตาราง

- ข.21 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการ
ทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของ
ข้าราชการสาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี 132
- ข.22 ผลการวิเคราะห์ลำดับชั้นความสำคัญตามบทบาทของปัจจัยในการ
ทำงานด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของ
ข้าราชการสาย ค. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ... 133



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย