

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- ขุนทอง ภูผิวเดือน. ครู : เอกสารทางวิชาการ. นครราชสีมา: วิทยาลัยครู นครราชสีมา, 2529.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. เอกสารประกอบการประชุมทาง วิชาการเรื่องการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2522.
- เด่นพงษ์ พลละคร. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. พระนคร : โรงพิมพ์แพร่การช่าง , 2511.
- เต็มศรี ชานิจารกิจ. สถิติประยุกต์ทางการแพทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- เทพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2529.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2531.
- _____ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2533.
- พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พรานนกการพิมพ์, 2530.
- เพ็ญศรี วาทวานนท์. การจัดการทรัพยากรคน. กรุงเทพมหานคร, 2530.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สามเจริญพาณิชย์, 2535.
- ปราณี รามสุด. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญกิจ , 2528.
- ปราณี ศรีใส. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

- ภิญโญ สาธร. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
 ครูสภา, 2530.
- เมธี ปิณฑานนท์. การบริหารงานบุคคลในวงการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :
 โรงพิมพ์จรัสสินทวงศ์, 2523.
- มัญญ ตนะวัฒนา. การพัฒนาบุคคลในโลกธุรกิจ-อุตสาหกรรม.
 กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พรินต์ติ้งเฮ้าส์, 2532. แปลและ
 เรียบเรียงจาก Industrial Psychology ของ
 Milton L. Blum & James C. Naylor.
- วัฒนา สุตรสุวรรณ, รต. ลับ-เฉพาะ ผู้ที่เป็นหรือกำลังจะเป็นผู้บังคับบัญชา.
 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ บริษัท ส.พยุ่งพงศ์ จำกัด, 2512.
- _____ . ลับ-เฉพาะ ผู้ที่เป็นหรือกำลังจะเป็นผู้บังคับบัญชา. พิมพ์ครั้งที่ 3.
 นครหลวง : ห้างหุ้นส่วนจำกัดไทยอนุเคราะห์ไทย, 2517.
- วิทยาลัยพยาบาล, กองงาน. เอกสารไม้ตีพิมพ์. 2534.
- สกล วรรณพงษ์. ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียน
 ประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
 2525.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน
 บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2516.
- _____ . การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
 บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2519.
- สมัยศ นาวิการ. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2.
 กรุงเทพมหานคร : บริษัทสำนักพิมพ์ดวงกมล จำกัด, 2521.
- สมาน สรรพศรี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาในโรงเรียน
 มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคตะวันออกเฉียง. วิทยานิพนธ์
 ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ใน
 องค์การ. หน่วยที่ 7. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย
 ธรรมมาธิราช, 2528.

- สุภาภรณ์ รัชฉวีวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พลศึกษาในวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- สุรเชษฐ์ ชีระมณี. พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. สงขลา : คณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่, 2534.
- เสนาะเมี้ยว และคณะ. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.
- หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
บริษัทสามัคคีสาส์น จำกัด, 2533.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : บริษัท
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2517.
- อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
โอเดียนสโตร์, 2531.
- อุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล. ความพึงพอใจของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครที่มีต่อองค์ประกอบ
ในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2527.

ภาษาอังกฤษ

- Aldag, R.J., and Brief, A.P. Managing Organizational Behavior. (Minnesota : West Publishing Company , 1981).
- Alderfer, C.P. Existence, Relatedness, and Growth. (New York : Free Press, 1972). อ้างในเทพนม เมืองแมน และสวีน สุวรรณ, พฤติกรรมองค์การ, 2529.
- Applewhite, P.B. Organizational Behavior. (Englewood Cliffs : Prentice-Hall, 1965).
- Arnold, H.J., and Feldman, D.C. Organizational Behavior. (New York : McGraw-Hill Book Company, 1986).

- Baron, R.A., and Greenberg, J. Behavior in Organizations.
2nd ed. (Boston : Allyn and Bacon, 1986).
- Cathy C. JOB SATISFACTION OF CNMs : Luxury or Necessity?.
Journal of Nurse-Midwifery 35 (July/August 1990) :
237-244.
- Dale, B.S. Personnel : Management of People At Work.
(New York : The Macmillan, 1985).
- Davis, M.K., "Introrob Conflict and Job Satisfaction on
Psychiatric Units" Nursing Research 23 (1974).
p.483.
- Fleishman, E.A. Studies in PERSONNEL and INDUSTRIAL
PSYCHOLOGY. (Homewood, ILLINOIS : The Dorsey
Press, 1961).
- French, D., and Saward, H. Dictionary of management.
(Great Britain: Gower Press Limited, Epping, 1975.
- Glueck, W.F. Personnel : A Diagnostic Approach. Third
Printing. (Dallas, Texas, USA : Business
Publications, 1974).
- Good, C.V. Dictionary of Education. (New York : McGraw-
Hill Book Company, 1973).
- Harvey, W. A dictionary of Psychology. (Great Britain :
The Estate of James Drever, 1952).
- Herzberg, F., Mausner, B., Synderman, B.B., The Motivation
To Work. (New York : John Wiley and Sons, 1959)
- Hicks, H. B. Management of Organization. New York :
McGraw-Hill Book Company, 1967.
- Laura S.S. Job satisfaction among public health nutrition
personnel. Research 86 (March 1986) : 334-338.

- Longman. Longman dictionary of contemporary English.
4th Printing. (England : Clays Ltd. St Ivesplc.,
1987).
- McClelland, D.C., "Business Drive and National Achievement"
, Harvard Business Review (July-August 1962), อ้างใน
สมยศ นาวิการ. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. 2521;
- McClelland, D.C. The Achieving Society. (Princeton,
New Jersey : Van Nostrand, 1961), อ้างใน
เทพนม เมืองแมน และ สวีง สุวรรณ, พฤติกรรมองค์การ, 2529.
- McClelland, D.C. "Toward a Theory of Motive Acquisition",
American Psychologist. 20 Vols. (1965).
- McGregor, D., Leadership and Motivation. (Boston :
MIT Press, 1966).
- Milton, C.R. Human Behavior In Organizations: Three Levels
of Behavior. (New Jersey : Prentice-Hall, 1981).
- Morse, N.C. Satisfaction in the White Collar Job.
(Michigan : University of Michigan Press, 1955).
- Oran, D. and Shafritz, J. M. The MBA's Dictionary.
Virginia : Reston Publishing Company, 1983.
- Piger, P. And Mayers, C.A. Personnel Administration.
(Newyork : McGraw - Hill Book, 1973).
- Smith , H.P. " Key to Employee Motivation," Supervisory
Management. (February, 1971) p. 40-41.

ภาคผนวก ก

ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

29 ตุลาคม 2535

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค

ด้วยนางปิยรัตน์ จิตรภักดี นิสิตปริญญาโท ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาความพึงพอใจในงานของอาจารย์ในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค" จึงใคร่ขออนุญาตแจกแบบสอบถามแก่อาจารย์ในวิทยาลัยฯทุกท่าน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและดำเนินการต่อไปด้วย จักเป็น
พระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์มนี เศรษฐบุตร)

หัวหน้าภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8 ตุลาคม 2535

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

ด้วยนางปิยรัตน์ จิตรภักดี นิสิตปริญญาโท ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกัน และสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำการวิจัย เรื่อง "การศึกษาความพึงพอใจในงานของอาจารย์ในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค" มีความประสงค์จะขอความร่วมมือจากอาจารย์ในวิทยาลัยฯ ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้

กองฝึกอบรมพิจารณาแล้ว เห็นว่าการวิจัยดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์ในวิทยาลัยฯ ทุกคน

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ และโปรดส่งคืนใส่ซองตามที่แนบมาด้วย ภายในวันที่กำหนดจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวินิจ อิศรางกูร ณ อยุธยา)

ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เลขที่แบบสอบถาม _____

๑ ๒ ๓

ตอนที่ 1 แบบสอบถามคุณสมบัติของอาจารย์ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ความแตกต่างของสถานที่ให้ท่านกรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ข้อมูลลักษณะทั่วไปของอาจารย์

- | | | | |
|---|-------------------------|---------------------------------|------|
| 1. เพศของท่าน | (1) _____ หญิง | (2) _____ ชาย | --- |
| | | | ๕ |
| 2. ปัจจุบันท่านมีอายุ (ปัดเศษขึ้นทั้ง) | | _____ ปี | --- |
| | | | ๕ ๖ |
| 3. สถานภาพสมรส | (1) _____ โสด | (4) _____ หย่า | |
| | (2) _____ คู่ | (5) _____ แยกกันอยู่ | --- |
| | (3) _____ หม้าย | (6) _____ อื่น ๆ คือ _____ | ๗ |
| 4. คู่สมรสของท่านมีอาชีพ | (0) _____ ไม่มีคู่สมรส | (4) _____ เกษตรกรรม | |
| | (1) _____ รับราชการ | (5) _____ รับจ้าง | |
| | (2) _____ รัฐวิสาหกิจ | (6) _____ อื่น ๆ โปรดระบุ _____ | |
| | (3) _____ ธุรกิจส่วนตัว | | --- |
| | | | ๘ |
| 5. ท่านมีบุตรจำนวน _____ คน (ถ้าไม่มีคู่สมรส ให้ข้ามไปตอบข้อ 6) | | | --- |
| | | | ๙ ๑๐ |
| 6. วุฒิการศึกษาขั้นสูงสุดของท่าน | (1) _____ ประกาศนียบัตร | (4) _____ ปริญญาโท | |
| | (2) _____ อนุปริญญา | (5) _____ อื่น ๆ โปรดระบุ _____ | --- |
| | (3) _____ ปริญญาตรี | | ๑๑ |

7. ท่านเริ่มเข้าปฏิบัติงานที่วิทยาลัย ฯ ขณะมีวุฒิการศึกษาสาขา
- (1) _____ สาธารณสุขศาสตร์ (3) _____ อื่น ๆ โปรดระบุ _____
- (2) _____ พยาบาลศาสตร์
8. ปัจจุบันนี้ ท่านดำรงตำแหน่ง
- (1) _____ หัวหน้าภาควิชา
- (2) _____ หัวหน้าฝ่าย _____
- (3) _____ อาจารย์ผู้หนึ่งในวิทยาลัย ฯ ๑๓
- (4) _____ อื่น ๆ โปรดระบุ _____
9. เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบันคือ _____ บาท _____
- ๑๔ ๑๕ ๑๖
10. ท่านมีรายได้พิเศษนอกเหนือจากงานราชการหรือไม่
- (0) _____ ไม่มี (1) _____ มี _____
- ถ้าท่านมีรายได้พิเศษ ท่านได้จาก _____ ๑๙
11. คู่สมรสของท่านมีรายได้เดือนละ _____ บาท (ถ้าไม่มีคู่สมรสข้ามไปตอบข้อ 12)
- ๒๐ ๒๑ ๒๒
12. ภาวะเศรษฐกิจของครอบครัว
- (0) _____ ไม่พอใช้ _____
- (1) _____ พอใช้ แต่ไม่มีเหลือ ๒๕
- (2) _____ พอใช้และเหลือเก็บ
13. นอกเหนือจากงานสอนนักศึกษาท่านมีหน้าที่รับผิดชอบภายในวิทยาลัย ฯ อะไรบ้าง
1. _____ 3. _____
2. _____ 4. _____

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

14. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในวิทยาลัยการสาธาณสุข ____ ปี (โดยประมาณ) -- --
 ๒๖ ๒๗
15. ปัจจุบันท่านสอนวิชาภาษาในภาควิชาของท่านสัปดาห์ละ ____ ชั่วโมง -- --
 ๒๘ ๒๙
16. ปัจจุบันท่านสอนวิชาที่สังกัดอยู่ภาควิชาอื่นสัปดาห์ละ ____ ชั่วโมง -- --
 ๓๐ ๓๑

สถานที่

17. วิทยาลัยการสาธาณสุขภาคที่สังกัด
- (1) ____ ภาคเหนือ
- (2) ____ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- (3) ____ ภาคกลาง
- (4) ____ ภาคใต้ --
- ๓๒
18. ภูมิลำเนาเดิมของท่านอยู่ในจังหวัด ----- -- --
 ๓๓ ๓๔

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

| ข้อที่ | ข้อความ | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่ เห็นด้วย | ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง | ไม่ เคย ประสบ | สำหรับ ผู้วิจัย |
|--------|---|-----------------------|----------|----------|-----------------|------------------------------|---------------------|--------------------|
| | | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | (0) | |
| 41 | ผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ หากท่านต้องการลาพักผ่อน วิทยาลัย ฯ ให้ท่านลาได้ตามต้องการ | | | | | | | -- ๗๕ |
| 42 | กรณีที่ต้องปฏิบัติงานนอกเหนือจากเวลา ราชการ ท่านพอใจที่ได้รับเงินค่าล่วง เวลา | | | | | | | -- ๗๖ |
| 43 | หากท่านต้องเดินทางไปราชการนอก วิทยาลัย ฯ ท่านก็จะได้รับเบี้ยเลี้ยง | | | | | | | -- ๗๗ |
| 44 | วิทยาลัย ฯ จัดที่พักให้ท่านได้อยู่อาศัย | | | | | | | -- ๗๘ |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจในงานโดยรวม

19. โดยส่วนรวมท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้หรือไม่
- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| (0) ___ ไม่มีความพึงพอใจเลย | (3) ___ พึงพอใจปานกลาง |
| (1) ___ พึงพอใจน้อยที่สุด | (4) ___ พึงพอใจมาก |
| (2) ___ พึงพอใจน้อย | (5) ___ พึงพอใจมากที่สุด ___ |

๗๙

20. ท่านคิดว่าสถานภาพการทำงานในอนาคตของท่านคือ

- | | |
|--|-----|
| (1) ___ ปฏิบัติงานที่วิทยาลัยฯ แห่งต่อไป | ___ |
| (2) ___ ย้ายออกไปทำงานหน่วยงานอื่น | ___ |
| (3) ___ ลาออกจากราชการ | ___ |
| โปรดให้เหตุผล _____ | ๘๐ |

21. อะไรคือปัญหาการทำงานที่สำคัญสำหรับท่านมากที่สุด เรียงลำดับไปน้อยที่สุด
(เรียงตามลำดับมากที่สุดไปน้อยที่สุด)

- 1 _____

- 2 _____

- 3 _____

22. สิ่งใดในวิทยาลัยที่ท่านเห็นว่าสมควรได้รับการแก้ไข เรียงลำดับตามความเร่งด่วน

- 1 _____

- 2 _____

- 3 _____

ภาคผนวก ข

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การทดสอบไคสแควร์ (Chi Square test- X^2 test)

$$\text{สูตร} \quad X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

เมื่อ O คือ ค่าที่ได้จากการเกิดขึ้นเองจากความเป็นจริง
(Observe Values)

E คือ ค่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามทฤษฎี (Expected
Values)



ศูนย์วิทยพัฒนา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย