

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาความต้องการบริการของห้องสมุด นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยการสอบถามนักศึกษา 536 คน ผลการศึกษาได้ประมวลและนำเสนอ ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ จำนวนผู้ตอบ จำแนกตามสถาบันและฐานะชั้นปี

ตอนที่ 2 การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุด ประกอบด้วย

- สภาพการใช้ห้องสมุดโดยทั่วไป ได้แก่
 - ความถี่ในการใช้ห้องสมุด
 - สาเหตุที่ใช้ห้องสมุดน้อย
 - วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด
 - การรู้จักวิธีการใช้บริการห้องสมุด
 - วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการจากห้องสมุด
 - การสามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการ
 - สาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือหรือวัสดุอื่น ๆ
- สภาพการใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุด ได้แก่
 - การใช้และความต้องการใช้บริการต่าง ๆ
 - การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี
 - ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี
 - การใช้และความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ
 - การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ จำแนกตามฐานะชั้นปี
 - ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี
 - ความต้องการในการใช้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากที่จัดเป็นประจำ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด ได้แก่

ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี
 ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ
 ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี
 ปัญหาในการใช้อาคารสถานที่และครุภัณฑ์
 ปัญหาด้านบุคลากร
 ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์
 ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

รายละเอียดที่จะนำเสนอในตอนนี้ ได้แก่จำนวนผู้ตอบจำแนกตามสถาบันและฐานะชั้นปี

จำนวนผู้ตอบ

จากแบบสอบถามที่ส่งไปจำนวนทั้งสิ้น 536 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 438 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.72 ของแบบสอบถามที่ได้ส่งไปจากผู้ตอบ ผู้ตอบทั้งหมดจำแนกได้เป็นนักศึกษาวิทยาลัยหัวเฉียวอันดับแรก (ร้อยละ 29.68) รองลงมาได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยมิชชั่น วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์ และวิทยาลัยคริสเตียน (ร้อยละ 24.66, 23.06 และ 22.60 ตามลำดับ) ดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถาบัน

สถาบัน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบ	คิดเป็นร้อยละ
วิทยาลัยคริสเตียน	138	99	22.60
วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์	138	101	23.06
วิทยาลัยมิชชั่น	128	108	24.66
วิทยาลัยหัวเฉียว	132	130	29.68
รวม	536	438	100.00

ฐานะชั้นปี

นักศึกษาผู้ตอบทั้งหมดเมื่อจำแนกตามชั้นปี ผลปรากฏว่าเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ (ร้อยละ 27.17, 24.89, 24.43 และ 23.51 ตามลำดับ) โดยนักศึกษาผู้ตอบวิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์ และวิทยาลัยมิชชั่น ฐานะชั้นปีที่ 1 มีมากเป็นอันดับแรก คือจำนวน 35 คน และ 33 คน ตามลำดับ สำหรับวิทยาลัยคริสเตียนและวิทยาลัยหัวเฉียวปรากฏว่าผู้ตอบฐานะชั้นปีที่ 4 มีมากเป็นอันดับแรก คือจำนวน 30 คน และ 33 คนตามลำดับ

ข้อสังเกตคือนักศึกษาผู้ตอบจากวิทยาลัยหัวเฉียว ฐานะชั้นปีที่ 1-4 มีจำนวนไม่แตกต่างกันมากนัก ดังปรากฏในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถาบันและฐานะชั้นปี

สถาบัน	ฐานะชั้นปี				
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	
วิทยาลัยคริสเตียน (N=99)	19	24	26	30	
วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์ (N=101)	35	28	27	11	
วิทยาลัยมิชชั่น (N=108)	33	25	21	29	
วิทยาลัยหัวเฉียว (N=130)	32	32	33	33	
รวม (N=438)	119	109	107	103	
ร้อยละ	100.00	27.17	24.89	24.43	23.51

ศูนย์วิทยทพยาบาล
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุด

ในตอนนี้นำประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับ สภาพการใช้ห้องสมุดโดยทั่วไป การใช้บริการและความต้องการบริการต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้ คือ

สภาพการใช้ห้องสมุดโดยทั่วไป

จากการสอบถามความถี่ในการใช้ห้องสมุด สาเหตุที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อย วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด การรู้จักวิธีการใช้บริการห้องสมุด วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการจากห้องสมุด การสามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการและสาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือหรือวัสดุอื่น ๆ ผลปรากฏดังนี้

ความถี่ในการใช้ห้องสมุด

จากการสอบถามความถี่ในการใช้ห้องสมุดวิทยาลัย พบว่านักศึกษาจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 29.50) เข้าใช้ห้องสมุด 3 ครั้ง/สัปดาห์ รองลงมาใช้ 4 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 21.50 เท่ากับจำนวนร้อยละใช้ทุกวัน และ 2 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 13.50) สำหรับผู้ที่ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ และไม่เคยใช้เลย นั้นมีต่ำกว่าร้อยละ 6 สำหรับช่วงเวลาอื่น ๆ ที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด ได้แก่ เข้าใช้ในระยะเวลาที่ไม่แน่นอน (7 ราย) เข้าใช้เมื่อมีความจำเป็นต้องใช้หนังสือหรือค้นหาความรู้เพิ่มเติม (5 ราย) เข้าเฉพาะช่วงใกล้สอบ (3 ราย) และเข้าใช้เมื่อต้องการหนังสืออ้างอิง (1 ราย)

เมื่อพิจารณาความถี่ในการใช้ห้องสมุดตามชั้นปี พบว่านักศึกษาทุกชั้นปีเข้าใช้ห้องสมุด 3 ครั้ง/สัปดาห์ เหมือนกันเป็นอันดับแรก รองลงมานักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 เข้าใช้ห้องสมุดทุกวัน และ 4 ครั้ง/สัปดาห์ ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าใช้ห้องสมุดรองลงมา 2 ครั้ง/สัปดาห์ และ 4 ครั้ง/สัปดาห์ ดังปรากฏในตารางที่ 5

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ความถี่ในการใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการใช้	ฐานชั้นปี				รวม	ร้อยละ
	1(N=119)	2(N=109)	3(N=107)	4(N=103)		
ทุกวัน	16	28	25	25	94	21.50
4 ครั้ง/สัปดาห์	24	27	24	19	94	21.50
3 ครั้ง/สัปดาห์	27	41	31	30	129	29.50
2 ครั้ง/สัปดาห์	25	8	10	16	59	13.50
1 ครั้ง/สัปดาห์	9	2	7	7	25	5.70
น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์	10	-	3	4	17	3.90
ไม่เคยใช้เลย	3	-	-	-	3	0.70
อื่น ๆ	5	2	7	2	16	3.70

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สาเหตุที่ใช้ห้องสมุดน้อย

จากการสอบถามสาเหตุที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อย ว่าเป็นเพราะ ไม่มีเวลามาห้องสมุด ไม่ทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด หรือเป็นเพราะเหตุใด มีผู้ตอบคำถามข้อนี้เพียง 75 คน โดยนักศึกษา ร้อยละ 5.48 ไม่มีเวลามาห้องสมุดเป็นอันดับแรก รองลงมาคือชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า (ร้อยละ 4.79) ค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ค่อยพบ (ร้อยละ 3.20) ไม่ปรากฏจำนวนนักศึกษาที่มาใช้ห้องสมุดน้อยเพราะ ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์เลย และสาเหตุอื่น ๆ ที่ใช้ห้องสมุดน้อย ได้แก่ ไม่จำเป็นต้องใช้ห้องสมุดเพราะไม่มีรายงานต้องค้นคว้า (7 ราย) ปริมาณหนังสือไม่เพียงพอ (3 ราย) บรรณารักษ์ห้องสมุดไม่นำเข้าใช้ (2 ราย)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อยตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้ห้องสมุดน้อยเพราะ ไม่มีเวลามาห้องสมุด ส่วนชั้นปีที่ 3 ใช้ห้องสมุดน้อยเพราะชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า ในขณะที่ชั้นปีที่ 2 และปีที่ 4 จำนวนผู้ตอบไม่มากนักจึงเห็นสาเหตุไม่เด่นชัด ดังปรากฏในตารางที่ 6



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 สาเหตุที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อย

สาเหตุ *	ฐานะชั้นปี				รวม (N=36)	ร้อยละ 100.00
	1(N=18)	2(N=2)	3(N=10)	4(N=13)		
ไม่มีเวลามาห้องสมุด	16	1	4	3	24	5.48
ไม่ทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด	-	-	-	1	1	0.23
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการ อะไรบ้าง	-	-	-	1	1	0.23
ไม่ได้รับความสะดวกจาก เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	-	-	-	1	1	0.23
ไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก บรรณารักษ์	-	-	-	-	-	-
ไม่ทราบวิธีค้น	-	-	1	-	1	0.23
ค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ค่อยพบ	10	-	1	3	14	3.20
ชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า	12	-	6	3	21	4.79
อื่น ๆ	5	1	4	2	12	2.74

* หมายถึง ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

จากการสอบถามวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดว่านักศึกษาเข้ามา เพื่อใช้วัสดุต่าง ๆ เพื่อทำการบ้าน ทบทวนบทเรียน หรือใช้พักผ่อน ผลพบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด เพื่อใช้หนังสือทั่วไปที่มีในห้องสมุดเป็นอันดับแรก (ร้อยละ 74.89) รองลงมา เพื่อใช้วารสาร นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 71.46) และทำการบ้านหรือทำรายงานสำหรับวัตถุประสงค์อื่น ๆ ในการเข้ามาใช้ ได้แก่ เพื่อประชุมปรึกษางานกลุ่ม ทำงานห้องสมุดนั่งคุย และแล้วแต่ว่าขณะนั้นต้องการจะทำอะไรในห้องสมุด

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดตามชั้นปีของนักศึกษา พบว่านักศึกษาทุกชั้นปี มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อใช้หนังสือทั่วไปที่มีในห้องสมุดและเพื่อใช้วารสาร นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์ เป็น 2 อันดับแรกเหมือนกัน ส่วนวัตถุประสงค์รองลงมา พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 ใช้ห้องสมุดเพื่อทำการบ้านหรือรายงานเหมือนกัน ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อใช้หนังสืออ้างอิง ดังปรากฏในตารางที่ 7



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด*	ฐานะชั้นปี				รวม	ร้อยละ
	1(N=119)	2(N=109)	3(N=107)	4(N=103)		
ใช้หนังสือทั่วไปที่มีในห้องสมุด	72	89	82	85	328	74.89
ใช้วารสาร นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์	69	83	82	79	313	71.46
ใช้หนังสืออ้างอิง	41	60	55	59	215	49.09
ใช้สิ่งพิมพ์ที่ไม่อนุญาตให้ยืมออก						
เช่น จุลสาร กฤตภาค ฯลฯ	29	39	44	45	154	35.16
ใช้หนังสือสำรอง	6	18	12	18	54	12.33
ทำการบ้านหรือทำรายงาน	66	75	67	58	226	51.60
ทบทวนบทเรียน	43	50	42	36	171	39.04
ใช้เป็นที่พักผ่อนหรือนัดพบเพื่อน	16	25	27	24	92	21.00
อื่น ๆ	2	3	4	1	10	2.28

* หมายถึง ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การรู้จักวิธีใช้บริการห้องสมุด

จากการสอบถามว่านักศึกษารู้จักวิธีการใช้บริการห้องสมุด โดยการเรียนจากโรงเรียนมัธยม การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด การปฐมนิเทศแนะนำการใช้ห้องสมุด ผลปรากฏว่านักศึกษา 3 ใน 4 (ร้อยละ 76.48) รู้จักวิธีการใช้ห้องสมุดจากการเรียนจากโรงเรียนมัธยม รองลงมาศึกษาด้วยตนเอง (ร้อยละ 49.77) และการปฐมนิเทศแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาใหม่ (ร้อยละ 44.98) สำหรับวิธีใช้บริการอื่น ๆ ที่นักศึกษารู้จัก ได้แก่ เดินหาไปเรื่อย ๆ (3 ราย) ทำตามคนอื่น (2 ราย) และไม่ค่อยทราบวิธีใช้ (1 ราย)

เมื่อพิจารณาวิธีการใช้บริการห้องสมุดตามชั้นปี พบว่า ทุกชั้นปีรู้จักวิธีใช้บริการห้องสมุดจากการเรียนจากโรงเรียนมัธยม นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 มีการเรียนรู้การใช้บริการห้องสมุด 3 วิธีแรกเหมือนกัน คือการเรียนจากโรงเรียนมัธยม ศึกษาด้วยตนเองและบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่แนะนำ ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เรียนรู้การใช้บริการห้องสมุด 3 วิธีจากการเรียนจากโรงเรียนมัธยม การปฐมนิเทศแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาใหม่และศึกษาด้วยตนเอง ดังปรากฏในตารางที่ 8



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 การรู้จักวิธีใช้บริการห้องสมุด

การรู้จักวิธีใช้บริการห้องสมุด*	ฐานะชั้นปี				รวม	ร้อยละ
	1(N=119)	2(N=109)	3(N=107)	4(N=103)		
การเรียนจากโรงเรียนมัธยม	94	78	80	77	335	76.48
การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด	43	34	46	45	168	38.36
การปฐมนิเทศแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาใหม่	69	45	41	42	197	44.98
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่แนะนำ	50	51	46	49	196	44.75
เพื่อนแนะนำ	30	35	26	25	116	26.48
ศึกษาด้วยตนเอง	52	52	57	57	218	49.77
อื่น ๆ	3	-	2	1	6	1.40

* หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์

จากการสอบถามวิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการจากห้องสมุดว่า ผู้ตอบค้นจากตู้บัตรรายการ ตู้บัตรบรรณนิวารสาร รายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด ขอให้บรรณรักษ์ช่วยค้นหา สอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด หรือเดินค้นหาเองตามชั้น ผลปรากฏว่านักศึกษา 3 ใน 4 (ร้อยละ 73.97) ค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ โดยเดินค้นหาเองตามชั้นเป็นอันดับแรก รองลงมาสอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ร้อยละ 57.31) และค้นจากตู้บัตรรายการ (ร้อยละ 54.79) ส่วนการค้นจากตู้บัตรบรรณนิวารสาร ขอให้บรรณรักษ์ช่วยค้นหา ค้นจากรายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุดและวิธีอื่น ๆ เป็นวิธีที่นักศึกษาจำนวนต่ำกว่าร้อยละ 20 ใช้ค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับการค้นหาโดยวิธีอื่น ๆ มีผู้ตอบจำนวน 9 คน ได้แก่ เพื่อนแนะนำและช่วยหาให้ (7 ราย) และจำได้ว่าสิ่งพิมพ์จัดเก็บไว้ที่ใดในห้องสมุด (2 ราย)

เมื่อพิจารณาวีธีค้นหาสิ่งพิมพ์ตามชั้นมี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีวิธีค้นหาสิ่งพิมพ์เหมือนกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คือเดินค้นหาเองตามชั้น ค้นจากตู้บัตรรายการ และสอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเป็น 3 อันดับแรก ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีวิธีค้นหาสิ่งพิมพ์เหมือนกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คือเดินค้นหาเองตามชั้น สอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุดและค้นจากตู้บัตรรายการ โดยนักศึกษาทุกชั้นมีวิธีค้นหาสิ่งพิมพ์อันดับแรกเหมือนกัน คือเดินค้นหาเองตามชั้น ดังปรากฏในตารางที่ 9

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการจากห้องสมุด

วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ *	ฐานะชั้นปี				รวม	ร้อยละ
	1(N=119)	2(N=109)	3(N=107)	4(N=103)		
	(N=438)				100.00	
ค้นจากคู่มือรายการ	68	55	65	52	240	54.79
ค้นจากคู่มือบรรณานุกรมวารสาร	20	21	18	26	85	19.41
ค้นจากรายชื่อหนังสือใหม่						
ของห้องสมุด	10	2	12	13	37	8.45
ขอให้บรรณารักษ์ช่วยค้นหา	24	21	19	17	81	18.49
สอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	64	57	63	67	251	57.31
เดินค้นหาเองตามชั้น	78	86	85	75	324	73.97
อื่น ๆ	2	4	1	2	9	2.05

* หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการ

จากการสอบถามว่านักศึกษาสามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการได้ทุกครั้ง ได้เป็นบางครั้ง ส่วนมากได้ ส่วนมากไม่ได้ หรือไม่ได้เลย ผลปรากฏว่ามากกว่าครึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 63.47) สามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการส่วนมากได้เป็นอันดับแรก รองลงมาคือสามารถค้นหาได้เป็นบางครั้ง (ร้อยละ 24.66) ค้นหาได้ทุกครั้ง (ร้อยละ 8.90) ค้นหาไม่ได้เลย (ร้อยละ 2.28) และมีเพียงร้อยละ 0.69 ที่หาหนังสือส่วนมากที่ต้องการไม่ได้

เมื่อพิจารณาความสามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการตามชั้นปี พบว่านักศึกษาทุกชั้นปี สามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการส่วนมากได้เป็นอันดับแรก รองลงมาได้เป็นบางครั้ง และได้ทุกครั้ง ดังปรากฏในตารางที่ 10

ตาราง 10 ความสามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการ

ความสามารถค้นหาเรื่อง ที่ต้องการ	ฐานะชั้นปี				รวม (N=438)	ร้อยละ 100.00
	1(N=119)	2(N=109)	3(N=107)	4(N=103)		
ได้ทุกครั้ง	9	11	9	10	39	8.90
ได้เป็นบางครั้ง	38	19	23	28	108	24.66
ส่วนมากได้	66	77	72	63	278	63.47
ส่วนมากไม่ได้	1	1	1	-	3	0.69
ไม่ได้เลย	5	1	2	2	10	2.28

สาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือหรือวัสดุอื่น ๆ

จากการสอบถามสาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือได้ว่าเป็นเพราะสาเหตุใด พบว่า นักศึกษาไม่สามารถค้นหาสิ่งที่ต้องการได้ เนื่องจากหนังสือถูกขอยืมไปเป็นอันดับแรก (ร้อยละ 86.76) รองลงมาคือ หนังสือไม่มีในห้องสมุด (ร้อยละ 53.96) และหนังสือเรียงบนชั้นผิดที่ (ร้อยละ 21.46) สำหรับสาเหตุอื่น ๆ ที่ค้นหาหนังสือไม่ได้ ได้แก่ หนังสือมีน้อยฉบับไม่เพียงพอกับความต้องการ (2 ราย) ค้นตู้บัตรรายการไม่ถูก (1 ราย) และเพื่อนเอาไปซ่อนที่อื่น (1 ราย)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่ค้นหา สิ่งที่ต้องการไม่ได้ตามชั้นปี พบว่านักศึกษาระดับปีที่ 1 และ 4 ไม่สามารถค้นหาหนังสือได้ เนื่องจากสาเหตุเหมือนกัน คือหนังสือถูกขอยืมไป ไม่มีในห้องสมุด และมีรายชื่อในบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือบนชั้น เป็น 3 อันดับแรก ขณะที่นักศึกษาระดับปีที่ 2 และ 3 ค้นหาหนังสือไม่ได้เหมือนกัน เพราะหนังสือถูกขอยืมไป ไม่มีในห้องสมุดและหนังสือเรียงบนชั้นผิดที่เป็น 3 อันดับแรก โดยนักศึกษาทุกชั้นปีไม่สามารถค้นหาสิ่งที่ต้องการได้จากสาเหตุอันดับแรกเหมือนกัน คือหนังสือถูกขอยืมไป ดังปรากฏในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 สาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือหรือวัสดุอื่น ๆ

สาเหตุ *	ฐานะชั้นปี				รวม (N=438)	ร้อยละ
	1(N=119)	2(N=109)	3(N=107)	4(N=103)		
ไม่มีในห้องสมุด	61	56	61	56	234	53.96
ไม่มีคู่มือช่วยค้นเพียงพอ	13	15	10	20	58	13.24
มีรายชื่อในบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือบนชั้น	21	13	19	24	77	17.58
หนังสือถูกขอยืมไป	97	96	97	90	380	86.76
หนังสือเรียงบนชั้นผิดที่	19	29	26	20	94	21.46
ไม่ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ช่วยค้น	4	6	6	4	20	4.57
อื่น ๆ	1	2	1	-	4	0.91

* หมายถึง ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สภาพการใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุด

จากการสอบถามการใช้และความต้องการใช้บริการต่าง ๆ ของผู้ตอบ แยกตามหัวข้อ ดังนี้ การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี การใช้และความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของผู้ตอบ การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี ความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี และความต้องการในการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่จัดอยู่เป็นประจำปรากฏผลดังนี้

การใช้และความต้องการใช้บริการต่าง ๆ

จากบริการที่สอบถามทั้งหมด 14 บริการ พบว่า ไม่มีบริการใดที่มีการใช้ในระดั้มากที่สุด และระดั้มาก

บริการที่นักศึกษาใช้ในระดั้มานกลางมีถึง 10 บริการ คือนักศึกษาใช้บริการจ่าย-รับ ($\bar{X}=3.48$) เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X}=3.09$) บริการยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{X}=3.03$) บริการรายชื้อหนังสือใหม่ ($\bar{X}=2.90$) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X}=2.89$) บริการครรชณีวารสาร ($\bar{X}=2.89$) บริการจองหนังสือ ($\bar{X}=2.86$) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ($\bar{X}=2.78$) บริการสำเนาสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ ($\bar{X}=2.78$) และบริการจุลสาร, กฤตภาค ($\bar{X}=2.71$) ส่วนบริการที่ใช้ใ้น้อยมี 4 บริการ คือ บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ ($\bar{X}=2.59$) บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X}=2.54$) บริการจัดทำป้ายนิเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ($\bar{X}=2.52$) และบริการรับฝากของ ($\bar{X}=2.51$)

สำหรับบริการที่นักศึกษาต้องการในระดั้มากที่สุด ปรากฏว่าไม่มีเช่นกัน ความต้องการบริการอยู่ในระดั้มานกลาง - มากทั้งสิ้น บริการที่ต้องการในระดั้มากมี 2 บริการ คือบริการถ่ายเอกสารและบริการจ่าย-รับ ($\bar{X}=3.90$ และ $\bar{X}=3.77$) ตามลำดับ บริการที่เหลืออีก 12 บริการ มีความต้องการในระดั้มานกลางทั้งสิ้น

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างการใช้และความต้องการใช้ พบว่าบริการที่มีระดั้มความต้องการสูงกว่าการใช้มี 6 บริการ กล่าวคือบริการที่มีการใช้ในระดั้มานกลาง แต่มีความต้องการอยู่ในระดั้มาก มี 2 บริการคือ บริการถ่ายเอกสาร และบริการจ่าย-รับ นอกจากนี้บริการที่มีการใช้ในระดั้น้อย แต่ต้องการในระดั้มานกลาง มี 4 บริการ คือบริการนิทรรศการหนังสือใหม่ บริการหนังสือสำรอง บริการรับฝากของ และบริการจัดทำป้ายนิเทศ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ตามลำดับ ดังปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 การใช้และความต้องการใช้บริการต่าง ๆ ของนักศึกษา (N=438)

ประเภทของบริการ	การใช้			ความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
บริการจ่าย - รับ	3.48	0.81	ป	3.77	1.14	ม
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	3.03	1.14	ป	3.46	1.22	ป
บริการจองหนังสือ	2.86	1.05	ป	3.23	1.23	ป
บริการหนังสือสำรอง	2.54	1.02	น	3.10	1.25	ป
บริการตอบคำถามและ ช่วยค้นคว้า	2.78	1.16	ป	3.26	1.27	ป
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	2.89	1.05	ป	3.21	1.18	ป
บริการตรวจวารสาร	2.89	1.02	ป	3.03	1.16	ป
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	2.90	1.06	ป	3.26	1.20	ป
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	2.59	1.08	น	3.13	1.22	ป
บริการสำเนาสารบัญวารสาร						
วิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ	2.78	1.01	ป	3.13	1.23	ป
บริการถ่ายเอกสาร	3.09	1.38	ป	3.90	1.31	ม
บริการจุลสาร, กฤตภาค	2.71	1.08	ป	2.86	1.24	ป
บริการจัดทำป้ายนิเทศ เพื่อ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	2.52	1.04	น	2.99	1.19	ป
บริการรับฝากของ	2.51	1.23	น	3.03	1.33	ป

การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

จากการวิเคราะห์การใช้บริการ จำแนกตามฐานะชั้นปี ปรากฏว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 3 และ 4 ไม่ใช้บริการใดในระดับมากเลย บริการที่มีการใช้สูงสุด เป็นอันดับแรก คือบริการจ่าย-รับ แต่อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ($\bar{X} = 3.23-3.58$) ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ใช้บริการจ่าย-รับ เป็นอันดับแรกเช่นกัน แต่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) นอกจากนี้นักศึกษาทุกชั้นปี มีการใช้บริการในระดับปานกลางเหมือนกันทั้งสิ้น 8 บริการ คือบริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการจองหนังสือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการตรวจวารสาร บริการรายชื่อหนังสือใหม่ บริการสำเนาสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ และบริการถ่ายเอกสาร ดังปรากฏในตารางที่ 13



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

การใช้บริการ	ฐานะชั้นปี							
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)	
	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ
บริการจ่าย - รับ	3.23	0.90 ป	3.60	0.68 ม	3.58	0.76 ป	3.52	0.82 ป
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	2.95	1.15 ป	3.20	1.06 ป	3.07	1.13 ป	2.90	1.19 ป
บริการจองหนังสือ	2.84	1.11 ป	2.83	1.00 ป	3.04	1.08 ป	2.74	1.01 ป
บริการหนังสือสารอง	2.56	1.03 น	2.53	1.02 น	2.44	0.98 น	2.64	1.04 ป
บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	2.63	1.21 ป	2.86	1.02 ป	2.80	1.22 ป	2.86	1.18 ป
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	2.88	1.09 ป	2.77	0.97 ป	2.96	1.10 ป	2.95	1.05 ป
บริการตรวจวารสาร	2.84	1.05 ป	2.89	0.97 ป	3.00	1.08 ป	2.82	1.00 ป
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	2.77	1.13 ป	2.94	0.91 ป	2.99	1.16 ป	2.91	1.02 ป
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	2.58	1.19 น	2.47	0.93 น	2.71	1.12 ป	2.59	1.07 น
บริการสำเนาสารบัญวารสาร								
วิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ	2.68	1.11 ป	2.85	0.92 ป	2.85	0.98 ป	2.75	1.01 ป
บริการถ่ายเอกสาร	3.05	1.40 ป	3.10	1.22 ป	3.19	1.47 ป	3.03	1.44 ป
บริการจุลสาร, กฤตภาค	2.51	1.22 น	2.92	0.94 ป	2.78	0.98 ป	2.63	1.09 ป
บริการจัดทำป้ายนิเทศ เพื่อ								
เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	2.46	1.18 น	2.55	0.83 น	2.52	0.97 น	2.56	1.14 น
บริการรับฝากของ	2.57	1.32 ป	2.61	1.06 ป	2.51	1.24 น	2.34	1.29 น

ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

จากการวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการต่าง ๆ จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่านักศึกษาทุกชั้นปีมีความต้องการให้บริการในระดับมากเหมือนกัน คือบริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X}=3.60-4.21$) และบริการที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ต้องการในระดับมากอีกบริการหนึ่ง คือ บริการจ่าย-รับ ($\bar{X}=3.91, 3.89$ และ 3.89) ตามลำดับ ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต้องการบริการจ่าย-รับ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) ส่วนบริการที่เหลือพบว่านักศึกษาทุกชั้นปีต้องการใช้อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ดังปรากฏในตารางที่ 14



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ความต้องการใช้บริการ	ฐานะชั้นปี							
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)	
	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ
บริการจ่าย - รับ	3.42	1.27 ป	3.91	1.15 ม	3.89	0.92 ม	3.89	1.12 ม
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	3.33	1.31 ป	3.43	1.32 ป	3.59	1.08 ป	3.49	1.12 ป
บริการจองหนังสือ	3.18	1.37 ป	3.03	1.26 ป	3.50	1.04 ป	3.23	1.21 ป
บริการหนังสือสำรอง	3.02	1.23 ป	3.06	1.25 ป	3.13	1.25 ป	3.21	1.28 ป
บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	3.02	1.34 ป	3.27	1.21 ป	3.43	1.20 ป	3.35	1.28 ป
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.10	1.17 ป	3.10	1.12 ป	3.27	1.17 ป	3.42	1.23 ป
บริการตรวจวารสาร	2.84	1.24 ป	2.91	1.08 ป	3.14	1.09 ป	3.28	1.18 ป
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	3.05	1.29 ป	3.23	1.08 ป	3.42	1.15 ป	3.37	1.25 ป
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	2.93	1.35 ป	3.01	1.13 ป	3.28	1.15 ป	3.31	1.22 น
บริการสำเนาสารบัญวารสาร								
วิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ	3.06	1.31 ป	3.11	1.20 ป	3.16	1.20 ป	3.22	1.22 ป
บริการถ่ายเอกสาร	3.60	1.50 ม	3.94	1.10 ม	4.21	1.19 ม	3.88	1.35 ม
บริการจุลสาร, กฤตภาค	2.53	1.35 น	2.89	1.05 ป	3.04	1.20 ป	3.00	1.26 ป
บริการจัดทำป้ายนิเทศ เพื่อ								
เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	2.69	1.27 ป	3.06	0.98 ป	3.05	1.13 ป	3.18	1.29 ป
บริการรับฝากของ	3.07	1.41 ป	2.95	1.22 ป	3.22	1.29 ป	2.86	1.38 ป

การใช้และความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ

จากสิ่งพิมพ์ที่สอบถามทั้งหมด 22 ประเภท พบว่าสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาใช้ในระดับมาก มี 1 ประเภท คือหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.68$) สิ่งพิมพ์ที่ใช้ระดับปานกลางมี 14 ประเภท โดย
ใช้หนังสือคู่มือเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ คู่มือการศึกษา ($\bar{X} = 3.38$) วารสาร
เพื่อความบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.28$) หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 3.26$) วารสารวิชาการ
ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.06$) บรรณานุกรม ($\bar{X} = 3.05$) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.95$)
พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.92$) สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 2.85$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ
($\bar{X} = 2.82$) หนังสือรายปี ($\bar{X} = 2.76$) วรรณคดี ($\bar{X} = 2.72$) สารานุกรม ($\bar{X} = 2.63$)
จุลสาร, กฤตภาค ($\bar{X} = 2.63$) ส่วนสิ่งพิมพ์อีก 7 ประเภทที่เหลือมีการใช้ในระดับน้อย

ในด้านความต้องการ สิ่งพิมพ์ที่ต้องการใช้ในระดับมากมี 4 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์
ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.88$) หนังสือคู่มือ ($\bar{X} = 3.82$) คู่มือการศึกษา ($\bar{X} = 3.73$) และวารสาร
เพื่อความบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.61$) ตามลำดับ สิ่งพิมพ์ที่มีความต้องการในระดับปานกลางมี
14 ประเภท และอีก 4 ประเภท คือจุลสาร, กฤตภาค อักษรานุกรมชีวประวัติ ทำเนียบนาม
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ นักศึกษาต้องการอยู่ในระดับน้อย

เมื่อเปรียบเทียบการใช้และความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ พบว่าสิ่งพิมพ์ที่มีการใช้ในระดับ
มาก และมีความต้องการในระดับมากตรงกันมี 1 ประเภท คือหนังสือพิมพ์ภาษาไทย

สำหรับสิ่งพิมพ์ที่มีระดับความต้องการสูงกว่าการใช้ มี 7 ประเภท เป็นสิ่งพิมพ์ที่ใช้ใน
ระดับปานกลาง แต่ต้องการระดับมาก 3 ประเภท คือหนังสือคู่มือ คู่มือการศึกษา วารสารเพื่อ
ความบันเทิงภาษาไทย นอกจากนี้สิ่งพิมพ์ที่ใช้ในระดับน้อย แต่นักศึกษาต้องการในระดับปานกลาง
4 ประเภท คือนวนิยาย เรื่องสั้น วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาอังกฤษ หนังสือพิมพ์ภาษา
อังกฤษ และวิทยานิพนธ์ ดังปรากฏในตารางที่ 15

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 การใช้และความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของนักศึกษา (N=438)

สิ่งพิมพ์	การใช้			ความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
พจนานุกรม	2.92	0.99	ป	3.07	1.13	ป
สารานุกรม	2.63	0.98	ป	2.73	1.11	ป
ทำเนียบนาม	2.39	0.99	น	2.40	1.09	น
ดรรชนี	2.72	1.08	ป	2.73	1.18	ป
บรรณานุกรม	3.05	1.16	ป	3.17	1.26	ป
อักษรานุกรมชีวประวัติ	2.35	1.05	น	2.42	1.19	น
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	2.22	1.02	น	2.29	1.14	น
หนังสือคู่มือ	3.44	1.12	ป	3.82	1.17	ม
หนังสือรายปี	2.76	1.02	ป	2.92	1.20	ป
หนังสือทั่วไปภาษาไทย	3.26	1.09	ป	3.55	1.24	ป
หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ	2.95	1.04	ป	2.88	1.11	ป
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	2.85	1.13	ป	2.92	1.19	ป
วิทยานิพนธ์	2.56	1.12	น	2.65	1.21	ป
วารสารวิชาการภาษาไทย	3.06	1.12	ป	3.24	1.25	ป
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ	2.82	1.06	ป	2.84	1.17	ป
วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย	3.28	1.14	ป	3.61	1.23	ม
วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาอังกฤษ	2.57	1.07	น	2.67	1.19	ป
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	3.68	1.18	ม	3.88	1.26	ม
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ	2.59	1.11	น	2.66	1.14	ป
จุลสาร, กฤตภาค	2.63	1.07	ป	2.57	1.16	น
นวนิยาย, เรื่องสั้น	2.57	1.33	น	3.02	1.32	ป
คู่มือการศึกษา	3.38	1.28	ป	3.73	1.38	ม
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-

การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

จากการวิเคราะห์การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่าสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ใช้ระดับมาก คือหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.71-3.84$) ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้สิ่งพิมพ์ประเภทนี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$)

สำหรับการใช้สิ่งพิมพ์ในระดับปานกลางทุกชั้นปีนั้น มีถึง 9 ประเภท คือ พจนานุกรม บรรณานุกรม หนังสือคู่มือ หนังสือทั่วไปภาษาไทย หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ สิ่งพิมพ์รัฐบาล วารสารวิชาการภาษาไทย วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย คู่มือการศึกษา ดังปรากฏในตารางที่ 16



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

การใช้สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี											
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)					
	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล				
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ					
พจนานุกรม	2.77	1.13	ป	3.20	0.85	ป	2.89	0.84	ป	2.83	1.07	ป
สารานุกรม	2.59	1.09	น	2.82	0.85	ป	2.63	0.93	ป	2.45	0.97	น
ทำเนียบนาม	2.36	1.11	น	2.44	0.93	น	2.44	0.96	น	2.31	0.91	น
ครุฑขนิ	2.58	1.24	น	2.85	1.05	ป	2.85	1.00	ป	2.59	0.99	น
บรรณานุกรม	2.72	1.29	ป	3.22	1.02	ป	3.27	1.17	ป	3.05	1.03	ป
อักษรานุกรมชีวประวัติ	2.27	1.20	น	2.52	1.06	น	2.36	0.95	น	2.24	0.95	น
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	2.05	1.09	น	2.41	1.06	น	2.22	1.02	น	2.21	0.88	น
หนังสือคู่มือ	3.40	1.31	ป	3.42	1.03	ป	3.45	1.04	ป	3.51	1.06	ป
หนังสือรายปี	2.58	1.14	น	2.79	0.97	ป	2.80	0.96	ป	2.87	0.96	ป
หนังสือทั่วไปภาษาไทย	2.98	1.20	ป	3.30	0.95	ป	3.34	1.02	ป	3.46	1.10	ป
หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ	2.76	1.19	ป	3.07	1.04	ป	2.95	0.91	ป	3.03	0.95	ป
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	2.90	1.30	ป	2.83	1.12	ป	2.85	1.02	ป	2.80	1.03	ป
วิทยานิพนธ์	2.28	1.17	น	2.49	1.08	น	2.64	1.03	ป	2.89	1.10	ป
วารสารวิชาการภาษาไทย	2.78	1.32	ป	3.09	1.02	ป	3.07	1.02	ป	3.34	1.02	ป
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ	2.52	1.18	น	2.94	1.03	ป	2.95	0.95	ป	2.92	1.01	ป
พจนานุกรม	2.77	1.13	ป	3.20	0.85	ป	2.89	0.84	ป	2.83	1.07	ป
วารสารเพื่อความบันเทิง												
ภาษาไทย	3.19	1.31	ป	3.39	1.03	ป	3.30	1.09	ป	3.24	1.11	ป

ตารางที่ 16 (ต่อ) การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

การใช้สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี							
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)	
	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	
วารสารเพื่อความบันเทิง								
ภาษาอังกฤษ	2.57	1.15 น	2.69	1.07 ป	2.47	1.01 น	2.55	1.05 น
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	3.45	1.42 ป	3.84	1.07 ม	3.71	1.00 ม	3.76	1.13 ม
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ	2.47	1.11 น	2.62	1.12 ป	2.70	1.05 ป	2.59	1.14 น
จุลสาร, กฤตภาค	2.47	1.23 น	2.71	0.98 ป	2.60	0.92 ป	2.74	1.09 ป
นวนิยาย, เรื่องสั้น	2.78	1.41 ป	2.52	1.33 น	2.65	1.25 ป	2.33	1.29 น
คู่มือการศึกษา	3.31	1.49 ป	3.43	1.20 ป	3.29	1.20 ป	3.49	1.17 ป
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

จากการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่า สิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ต้องการใช้ในระดั้มาก มี 2 ประเภท คือหนังสือคู่มือ ($\bar{X} = 3.79-3.87$) และคู่มือการศึกษา ($\bar{X} = 3.69-3.83$) นอกจากนี้นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ต้องการใช้สิ่งพิมพ์ในระดั้มากเหมือน ๆ กัน คือหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.95-4.03$) วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.60-3.80$) และหนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 3.67-3.76$) ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต้องการใช้หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.58$) วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.33$) และหนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 3.11$) ในระดับปานกลางเท่านั้น สำหรับสิ่งพิมพ์ประเภทวารสารวิชาการภาษาไทย พบว่ามีเพียงนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เท่านั้นที่ต้องการในระดั้มาก ($\bar{X} = 3.70$) ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 มีความต้องการในระดับปานกลาง

สำหรับสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาทุกชั้นปีต้องการในระดั้มากเหมือนกัน คือต้องการปานกลางเหมือนกัน มี 9 ประเภท คือ พจนานุกรม บรรณานุกรม หนังสือรายปี หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ สิ่งพิมพ์รัฐบาล วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาอังกฤษ และนวนิยายเรื่องสั้น ส่วนสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาต้องการในระดั้น้อยเหมือนกัน มี 3 ประเภทคือ ทำเนียบนาม อักษรานุกรมชีวประวัติ อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ ดังปรากฏในตารางที่ 17

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ความต้องการใช้สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี							
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)	
	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	
พจนานุกรม	2.79	1.23 ป	3.39	1.04 ป	3.13	1.01 ป	3.00	1.16 ป
สารานุกรม	2.58	1.13 น	3.01	1.09 ป	2.71	1.09 ป	2.63	1.11 ป
ทำเนียบนาม	2.31	1.15 น	2.45	1.00 น	2.34	1.09 น	2.50	1.11 น
ครุวรรณ	2.58	1.28 น	2.86	1.15 ป	2.76	1.10 ป	2.74	1.19 ป
บรรณานุกรม	2.70	1.32 ป	3.36	1.20 ป	3.36	1.26 ป	3.30	1.14 ป
อักษรานุกรมชีวประวัติ	2.34	1.27 น	2.43	1.17 น	2.47	1.10 น	2.46	1.21 น
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	2.15	1.20 น	2.34	1.18 น	2.22	0.98 น	2.46	1.15 น
หนังสือคู่มือ	3.79	1.41 ม	3.81	1.13 ม	3.80	1.03 ม	3.87	1.06 ม
หนังสือรายปี	2.67	1.35 ป	3.02	1.19 ป	2.97	1.11 ป	3.04	1.07 ป
หนังสือทั่วไปภาษาไทย	3.11	1.36 ป	3.70	1.19 ม	3.67	1.16 ม	3.76	1.13 ม
หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ	2.69	1.26 ป	2.89	1.07 ป	2.94	1.03 ป	3.02	1.04 ป
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	2.88	1.32 ป	2.87	1.21 ป	2.95	1.16 ป	3.00	1.05 ป
วิทยานิพนธ์	2.31	1.27 น	2.44	1.09 น	2.75	1.14 ป	3.14	1.16 ป
วารสารวิชาการภาษาไทย	2.88	1.32 ป	3.22	1.16 ป	3.22	1.29 ป	3.70	1.06 ม
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ	2.87	1.19 ป	2.82	1.11 ป	3.00	1.20 ป	3.12	1.08 ป
วารสารเพื่อความบันเทิง								
ภาษาไทย	3.33	1.45 ป	3.60	1.18 ม	3.80	1.11 ม	3.75	1.04 ม
วารสารเพื่อความบันเทิง								
ภาษาอังกฤษ	2.63	1.26 ป	2.65	1.13 ป	2.70	1.22 ป	2.69	1.16 ป

ตารางที่ 17 (ต่อ) ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด
จำแนกตามฐานะชั้นปี

ความต้องการใช้สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี							
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)	
	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	3.58	1.55 ป	4.03	1.13 ม	3.95	1.11 ม	4.00	1.09 ม
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ	2.49	1.17 น	2.70	1.15 ป	2.63	1.09 ป	2.83	1.15 ป
จุลสาร, กฤตภาค	2.32	1.26 น	2.54	1.11 น	2.65	1.08 ป	2.80	1.13 ป
นวนิยาย, เรื่องสั้น	3.00	1.46 ป	2.86	1.30 ป	3.25	1.25 ป	3.00	1.26 ป
คู่มือการศึกษา	3.72	1.58 ม	3.71	1.30 ม	3.69	1.32 ม	3.83	1.29 ม
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อเปรียบเทียบการใช้และความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ใช้สิ่งพิมพ์ในระดับมากและต้องการในระดับมาก มี 1 ประเภท คือหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้และต้องการหนังสือพิมพ์ภาษาไทยในระดับปานกลาง

นอกจากนี้นักศึกษาทุกชั้นปี มีการใช้และความต้องการสิ่งพิมพ์ในระดับปานกลาง เหมือนกัน มี 4 ประเภท คือ พจนานุกรม บรรณานุกรม หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ และสิ่งพิมพ์รัฐบาล สำหรับสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาทุกชั้นปีใช้ และต้องการในระดับน้อยตรงกัน มี 3 ประเภท คือ ทำเนียบนาม อักษรานุกรมชีวประวัติ อักษรานุกรมภูมิศาสตร์

สำหรับสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษามีระดับความต้องการสูงกว่าการใช้ พบว่านักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี ใช้หนังสือคู่มือ และคู่มือการศึกษา ในระดับปานกลางแต่มีความต้องการในระดับมาก และสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 มีการใช้ในระดับปานกลาง แต่ต้องการในระดับมาก มี 2 ประเภท คือหนังสือทั่วไปภาษาไทย และวารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการใช้และต้องการสิ่งพิมพ์ดังกล่าว ในระดับปานกลางเท่านั้น นอกจากนี้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพียงชั้นปีเดียว ที่มีการใช้วารสารวิชาการภาษาไทยในระดับปานกลางแต่ต้องการมาก ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 ใช้และต้องการสิ่งพิมพ์นี้ในระดับเดียวกัน คือระดับปานกลาง

ความต้องการในการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่จัดอยู่เป็นประจำ

บริการที่นักศึกษาต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้นจากที่จัดอยู่เป็นประจำ พบว่า บริการที่นักศึกษาทุกชั้นปีต้องการให้จัดในระดับมาก มี 3 บริการ คือจัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ ($\bar{X} = 3.99$) จัดที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล ($\bar{X} = 3.86$) และขยายเวลาเปิดทำการของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.81$) บริการที่เหลืออีก 9 ประเภท มีความต้องการในระดับปานกลางทั้งสิ้น ส่วนบริการอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการให้จัดเพิ่มซึ่งอยู่ในระดับน้อย คือ จัดมุมหนังสืออ่านเล่น เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น การ์ตูน โดยเฉพาะ (3 ราย) จัดบริการหนังสือประเภทนวนิยาย เรื่องสั้น (3 ราย) ขยายเวลาในการยืมหนังสือ (2 ราย) บริการเข้าเล่ม ทำปกรายงาน (2 ราย) จัดบริการห้องสมุดเสียง และวีดีโอเพื่อการศึกษา (2 ราย)

เมื่อเปรียบเทียบความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการเพิ่มขึ้น พบว่าบริการที่นักศึกษาทุกชั้นปีต้องการให้จัดอยู่ในระดับมากเหมือนกันมี 3 บริการเหมือนกัน คือ จัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ ($\bar{X} = 3.84-4.11$) จัดที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล ($\bar{X} = 3.77-3.95$) และขยายเวลาเปิดทำการของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.69-3.98$) ส่วนบริการใส่ตลับอุปกรณ์ และบริการ

รวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องหรือเฉพาะวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีความต้องการให้จัดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.56 - 3.57$ และ $\bar{X} = 3.29 - 3.44$) ตามลำดับ ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต้องการให้จัดบริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องหรือเฉพาะวิชา ($\bar{X} = 3.66$) และบริการใส่ตักหมู่पर्ณ ($\bar{X} = 3.60$) ในระดับมาก สำหรับบริการที่เหลืออีก 7 ประเภท นักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี ต้องการให้จัดเพิ่มในระดับปานกลาง ดังปรากฏในตารางที่ 18



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความต้องการในการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่ห้องสมุดจัดอยู่เป็นประจำ จำแนกตามฐานะชั้นปี

บริการที่ต้องการให้จัดเพิ่ม	ฐานะชั้นปี									
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)		รวม (N=438)	
	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ
บริการรวบรวมบรรณานุกรม										
เฉพาะ เรื่องหรือเฉพาะ										
วิชา	3.29	1.25 ป	3.51	1.13 ป	3.44	0.98 ป	3.66	1.01 ม	3.47	1.11 ป
บริการจัดทำสารสังเขป	3.07	1.19 ป	3.23	1.02 ป	3.05	1.01 ป	3.40	0.97 ป	3.18	1.06 ป
บริการจัดทำคู่มือแนะนำ										
การใช้หนังสืออ้างอิง										
บางประเภท	3.03	1.23 ป	3.46	1.07 ป	3.34	0.98 ป	3.47	1.01 ป	3.32	1.09 ป
บริการจัดทำคู่มือการใช้										
ห้องสมุด	2.83	1.16 ป	3.11	1.03 ป	3.07	0.97 ป	3.40	1.00 ป	3.09	1.06 ป
บริการเลือกและเผยแพร่										
ข้อสนเทศ	2.72	1.09 ป	2.95	1.06 ป	2.97	0.94 ป	3.30	1.03 ป	2.97	1.05 ป
บริการรายชื่อหนังสือใหม่										
พร้อมบรรณนิทัศน์	3.15	1.29 ป	3.19	1.08 ป	3.37	1.08 ป	3.56	0.98 ป	3.13	1.13 ป
บริการสอนวิชาการใช้										
ห้องสมุด	2.69	1.17 ป	2.76	1.01 ป	2.87	1.10 ป	2.95	1.11 ป	2.81	1.10 ป
บริการจัดนิทรรศการทาง										
วิชาการ	2.94	1.18 ป	3.09	1.10 ป	3.16	1.26 ป	3.37	1.01 ป	3.13	1.15 ป
บริการใส่ตลับรูปกรม	3.57	1.32 ป	3.56	1.03 ป	3.57	1.05 ป	3.60	1.08 ม	3.57	1.13 ป
จัดที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล	3.79	1.36 ม	3.77	1.09 ม	3.95	0.94 ม	3.94	0.98 ม	3.86	1.11 ม
จัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่าน										
หนังสือ	3.84	1.37 ม	4.00	1.05 ม	4.11	0.88 ม	4.03	1.02 ม	3.99	1.10 ม
ขยายเวลาเปิดทำการ										
ของห้องสมุด	3.70	1.37 ม	3.69	1.27 ม	3.88	1.19 ม	3.98	1.06 ม	3.81	1.23 ม
อื่น ๆ	0.25	0.97 นส	0.33	1.21 นส	0.17	0.90 นส	0.37	1.25 นส	0.28	1.09 นส

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด

ในตอนนี้นำประกอบด้วย รายละเอียดเกี่ยวกับ ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ ปัญหาในการใช้อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ และข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้ คือ

ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด

จากการสอบถามปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ทั้งหมด 14 บริการ พบว่า ไม่มีบริการใดที่นักศึกษามีปัญหาในการใช้ในระดับมาก แต่มีปัญหาในระดับน้อย คือ นักศึกษามีปัญหาในการใช้บริการจ่าย-รับ เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 2.49$) รองลงมาได้แก่บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 2.44$) และบริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 2.37$) สำหรับบริการที่นักศึกษามีปัญหาในระดับน้อยที่สุด คือ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 1.55$) บริการจัดทำป้ายนิเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ($\bar{X} = 1.48$) และบริการสำเนาสารนิพนธ์สารวิชาการฉบับล่าสุด ($\bar{X} = 1.44$)

เมื่อพิจารณาปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่า ไม่มีนักศึกษาระดับชั้นปีใดที่มีปัญหาในการใช้บริการในระดับมาก แต่มีปัญหาในระดับน้อย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 มีปัญหาในการใช้บริการถ่ายเอกสาร ในระดับน้อยเหมือนกัน ($\bar{X} = 2.23-2.53$) ในขณะที่นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 มีปัญหาในการใช้บริการถ่ายเอกสารในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$) นอกจากนี้บริการที่นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาในระดับน้อยเหมือนกันทั้งสิ้น มี 5 บริการ คือบริการจ่าย-รับ ($\bar{X} = 2.42-2.55$) บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 2.21-2.41$) บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 1.74-2.08$) บริการยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{X} = 1.82-2.39$) และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ($\bar{X} = 1.72-1.98$) ดังปรากฏในตารางที่ 19

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของนักศึกษา

ปัญหาในการใช้บริการ	ฐานะชั้นปี									
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)		รวม (N=438)	
	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ
บริการจ่าย - รับ	2.42	0.93 น	2.45	0.82 น	2.54	0.79 น	2.55	0.83 น	2.49	0.85 น
บริการหนังสือสำรอง	2.21	1.10 น	2.38	0.96 น	2.49	1.02 น	2.41	1.05 น	2.37	1.03 น
บริการจองหนังสือ	1.74	1.02 น	1.90	0.86 น	2.08	1.06 น	1.97	0.99 น	1.92	0.99 น
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	1.82	1.20 น	1.90	1.19 น	2.39	1.09 น	1.95	1.33 น	2.01	1.22 น
บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	1.72	0.98 น	1.88	0.83 น	1.98	1.00 น	1.96	0.88 น	1.88	0.93 น
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	1.42	0.76 นส	1.58	0.76 นส	1.62	0.84 น	1.60	0.73 น	1.55	0.77 นส
บริการตรวจวารสาร	1.57	1.02 นส	1.81	0.79 น	1.79	0.98 น	1.73	1.03 น	1.72	0.96 น
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	1.52	1.05 นส	1.61	0.91 น	1.84	1.01 น	1.65	0.93 น	1.65	0.98 น
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	1.53	1.11 นส	1.58	1.01 นส	1.86	1.09 น	1.66	1.12 น	1.65	1.08 น
บริการสำเนาสารบัญวารสาร	1.24	1.04 นส	1.48	0.89 นส	1.67	1.00 น	1.40	1.05 นส	1.44	1.01 นส
บริการถ่ายเอกสาร	2.23	0.94 น	2.53	0.71 น	2.63	1.01 น	2.38	0.92 น	2.44	0.90 น
บริการจุลสาร, กฤตภาค	1.36	1.07 นส	1.88	0.81 น	1.79	1.00 น	1.58	1.03 นส	1.65	0.98 น
บริการจัดทำป้ายนิเทศ	1.28	1.04 นส	1.62	0.77 น	1.69	0.97 น	1.34	0.97 นส	1.48	0.94 นส
บริการรับฝากของ	1.51	0.93 นส	1.72	0.83 น	1.77	0.89 น	1.43	0.98 นส	1.61	0.91 น

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

จากการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการห้องสมุดแต่ละประเภทปรากฏว่า มีรายละเอียดดังนี้

บริการจ่าย-รับ พบว่านักศึกษามีปัญหาในระดับปานกลาง 3 ประการ คือค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป ($\bar{X} = 3.44$) ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป ($\bar{X} = 3.21$) และจำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้ยืมแต่ละครั้งน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.20$) ส่วนปัญหาที่พบในระดับน้อย คือการให้ยืมและรับคืนสิ่งพิมพ์ล่าช้า เสียเวลามาก ($\bar{X} = 2.52$)

เมื่อพิจารณาปัญหาต่าง ๆ จากบริการจ่าย-รับ จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีปัญหาในระดับมากเหมือนกัน คือค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 มีปัญหาในระดับปานกลาง ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการหนังสือสำรอง พบว่านักศึกษามีปัญหาในระดับปานกลางทั้งสิ้น คือระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป ($\bar{X} = 3.21$) ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป ($\bar{X} = 3.19$) และจำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้ยืมแต่ละครั้งน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.01$) โดยเมื่อพิจารณาชั้นปีแล้ว พบว่า นักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปีที่มีปัญหาต่าง ๆ จากบริการหนังสือสำรองในระดับปานกลางทั้งสิ้นเช่นกัน ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการจองหนังสือ พบว่านักศึกษามีปัญหาในระดับปานกลาง 1 ประการ คือมีผู้อื่นจองก่อนทำให้ต้องรอนาน ($\bar{X} = 2.96$) และมีปัญหาในระดับน้อย 2 ประการ คือไม่ได้รับสิ่งพิมพ์ที่จองตามวันที่เจ้าหน้าที่นัด ($\bar{X} = 2.35$) ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการจอง ($\bar{X} = 2.24$)

เมื่อพิจารณาปัญหาต่าง ๆ จากบริการจองหนังสือ จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 มีปัญหาในระดับปานกลาง 1 ประการ คือ มีผู้อื่นจองก่อนทำให้ต้องรอนาน ส่วนปัญหาไม่ได้รับสิ่งพิมพ์ที่จองตามวันที่เจ้าหน้าที่นัด และไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการจอง มีในระดับน้อย ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการยืมระหว่างห้องสมุด พบว่า นักศึกษามีปัญหาในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ ระยะเวลาที่ห้องสมุดอื่นให้ยืมสั้นเกินไป ($\bar{X} = 2.54$) ค่าปรับในการคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป

($\bar{X} = 2.51$) จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดอื่นให้ยืมแต่ละครั้งน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.38$) ห้องสมุดอื่นไม่สามารถให้ยืมสิ่งพิมพ์ที่ต้องการได้ ($\bar{X} = 2.37$) และไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{X} = 2.17$)

เมื่อพิจารณาปัญหาต่าง ๆ จากบริการยืมระหว่างห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ในระดับปานกลางเท่านั้น ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 มีปัญหาในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการตอบคำถามและช่วยคืนคว่ำ พบว่านักศึกษามีปัญหาในเรื่อง ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยเฉพาะ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$) และมีปัญหาในระดับน้อย 2 ประการ คือ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.40$) และเจ้าหน้าที่ใช้เวลานานเกินไปในการตอบคำถาม ($\bar{X} = 2.34$)

เมื่อพิจารณาปัญหาต่าง ๆ ที่นักศึกษาพบจากบริการตอบคำถามและช่วยการคืนคว่ำ พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ประสบปัญหาในเรื่อง ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยเฉพาะ ในระดับปานกลาง ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาในระดับน้อย ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด พบว่านักศึกษามีปัญหาในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ เจ้าหน้าที่อธิบายวิธีคืนคว่ำสิ่งที่ต้องการไม่กระจ่างพอ ($\bar{X} = 2.46$) เจ้าหน้าที่อธิบายถึงบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดไม่ละเอียดพอ ($\bar{X} = 2.38$) และเจ้าหน้าที่อธิบายเร็วและรวบรัดเกินไป ($\bar{X} = 2.25$) โดยที่นักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี มีปัญหาต่าง ๆ จากบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ในระดับน้อยทั้งสิ้นเหมือนกัน ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการตรวจวารสาร พบว่านักศึกษามีปัญหาต่าง ๆ จากบริการตรวจวารสารในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ ใช้บัตรตรวจวารสารแล้วแต่ค้นหาวารสารไม่พบ ($\bar{X} = 2.36$) ตรวจวารสารไม่ครอบคลุมหัวข้อเรื่องที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.25$) และไม่ทราบวิธีใช้บัตรตรวจวารสาร ($\bar{X} = 2.21$) โดยเมื่อพิจารณาตามชั้นปีแล้ว พบว่านักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี มีปัญหาจากบริการตรวจวารสาร ในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการรายชื่อนหนังสือใหม่ พบว่า นักศึกษามีปัญหาในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ รายชื่อนหนังสือใหม่แต่ละเดือนนำออกบริการไม่ตรงตามกำหนด ($\bar{X} = 2.23$) มีสิ่งพิมพ์ไม่ครบตามที่ระบุ

($\bar{X} = 2.18$) ที่วางรายชื่อไม่สะดวกต่อการหยิบใช้ ($\bar{X} = 2.16$) โดยเมื่อพิจารณาตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาจากบริการรายชื่อหนังสือใหม่เหมือนกัน คือในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ พบว่า นักศึกษามีปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ ในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือใหม่ ในขณะที่จัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับความสนใจ ($\bar{X} = 2.15$) และบริเวณที่จัดไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 2.13$) โดยเมื่อพิจารณาตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาจากบริการนิทรรศการหนังสือใหม่ในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการสำเนาสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุด พบว่า นักศึกษามีปัญหาต่าง ๆ จากบริการนี้ในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ สารบัญวารสารมีไม่ครบทุกฉบับ ($\bar{X} = 2.13$) และสารบัญวารสารแต่ละฉบับนำออกให้บริการล่าช้า ($\bar{X} = 2.10$) โดยเมื่อพิจารณาตามชั้นปีพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาจากบริการสำเนาสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุด ในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการถ่ายเอกสาร พบว่า นักศึกษามีปัญหาในระดับปานกลาง 3 ประการ คือ อัตราค่าถ่ายเอกสารแพงเกินไป ($\bar{X} = 3.36$) ต้องเข้าคิวรอนานเพื่อถ่ายเอกสารและเครื่องถ่ายเอกสารเสียเป็นประจำ ($\bar{X} = 3.08$) ส่วนปัญหาที่นักศึกษาพบในระดับน้อย คือ การถ่ายเอกสารไม่ชัดเจน ($\bar{X} = 2.59$) และผู้มาที่หลังมักได้มักถ่ายเอกสารก่อน ($\bar{X} = 2.24$)

เมื่อพิจารณาปัญหาบริการถ่ายเอกสาร ตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาเรื่องอัตราค่าถ่ายเอกสารแพงเกินไปในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09-3.47$) และปัญหาเรื่องการถ่ายเอกสารไม่ชัดเจนพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาในระดับปานกลาง ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 มีปัญหาในระดับน้อย ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการจุลสาร, กฤตภาค พบว่า นักศึกษามีปัญหาในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ ไม่ทราบวิธีค้นจุลสารและกฤตภาค ($\bar{X} = 2.27$) จุลสารและกฤตภาคในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 2.17$) และ ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้จุลสารและกฤตภาค ($\bar{X} = 2.09$) โดยเมื่อ

พิจารณาตามชั้นปี พบว่านักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาในการใช้บริการจุดสาร, กฤตภาค ในระดับน้อย เหมือนกันทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการจัดทำป้ายนิเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ พบว่านักศึกษามีปัญหาในการใช้บริการนี้ในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ รูปแบบการจัดทำป้ายนิเทศไม่น่าสนใจ ($\bar{X} = 2.25$) และข่าวสารทางวิชาการที่แจ้งไว้มีเนื้อหาไม่ทันสมัย ($\bar{X} = 2.10$) โดยเมื่อพิจารณาตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาเหมือนกันคือ ในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 20

บริการรับฝากของ พบว่านักศึกษามีปัญหาในเรื่องบริเวณที่รับฝากของคับแคบเกินไป ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) และปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการในระดับน้อย ($\bar{X}=2.07$) โดยเมื่อพิจารณาตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 มีปัญหาในระดับปานกลางเหมือนกัน คือบริเวณที่รับฝากของคับแคบเกินไป ($\bar{X} = 2.89$ และ 2.88) ตามลำดับ ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 4 มีปัญหาในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.51$ และ 2.26) ตามลำดับ และนักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ ในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 20

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการ	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119)	2 (N=109)	3 (N=107)	4 (N=103)	รวม (N=438)
	\bar{X} S.D. แปล	\bar{X} S.D. แปล	\bar{X} S.D. แปล	\bar{X} S.D. แปล	\bar{X} S.D. แปล
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ
บริการจ่าย-รับ					
การให้ยืมและรับคืนสิ่งพิมพ์					
ล่าช้าเสียเวลามาก	2.44 1.24 น	2.54 1.11 น	2.58 1.16 น	2.55 1.04 น	2.52 1.14 น
จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้ยืมแต่ละ					
ครั้งน้อยเกินไป	3.17 1.38 ป	3.06 1.26 ป	3.30 1.22 ป	3.29 1.23 ป	3.20 1.28 ป
ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป	3.17 1.35 ป	3.19 1.24 ป	3.20 1.24 ป	3.29 1.36 ป	3.21 1.29 ป
ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์สูงกว่า					
กำหนดแพงเกินไป	3.21 1.48 ป	3.36 1.44 ป	3.60 1.32 ม	3.63 1.40 ม	3.44 1.42 ป
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
บริการหนังสือสำรอง					
จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้ยืมแต่					
ละครั้งน้อยเกินไป	2.73 1.62 ป	3.02 1.33 ป	3.19 1.42 ป	3.12 1.43 ป	3.01 1.47 ป
ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป	3.07 1.61 ป	3.13 1.43 ป	3.37 1.45 ป	3.28 1.47 ป	3.21 1.49 ป
ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์สูงกว่า					
กำหนดแพงเกินไป	2.92 1.61 ป	3.23 1.49 ป	3.40 1.54 ป	3.24 1.56 ป	3.19 1.56 ป
อื่น ๆ	-	-	-	-	-

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการ	ฐานะชั้นปี									
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)		รวม (N=438)	
	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	
บริการจองหนังสือ										
ไม่ได้รับสิ่งพิมพ์ที่จอง										
ตามวันที่เจ้าหน้าที่นัด	2.06	1.45 น	2.30	1.31 น	2.56	1.53 น	2.54	1.44 น	2.35	1.44 น
ไม่ได้รับความสะดวกในการ										
ติดต่อขอบริการจอง	1.96	1.32 น	2.28	1.20 น	2.43	1.46 น	2.32	1.35 น	2.24	1.34 น
มีผู้อื่นจองก่อนทำให้										
ต้องรอนาน	2.79	1.61 ป	2.86	1.39 ป	3.21	1.53 ป	3.01	1.50 ป	2.96	1.51 ป
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริการยืมระหว่างห้องสมุด										
จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดอื่น										
ให้ยืมในแต่ละครั้งน้อย										
เกินไป	2.17	1.74 น	2.17	1.58 น	2.93	1.54 ป	2.28	1.72 น	2.38	1.67 น
ระยะเวลาที่ห้องสมุดอื่น										
ให้ยืมสั้นเกินไป	2.38	1.70 น	2.42	1.62 น	3.02	1.46 ป	2.36	1.63 น	2.54	1.62 น
ค่าปรับในการคืนสิ่งพิมพ์										
ช้ากว่ากำหนดแพง										
เกินไป	2.37	1.72 น	2.38	1.66 น	2.94	1.56 ป	2.35	1.69 น	2.51	1.67 น
ติดต่อขอยืมห้องสมุด	1.86	1.40 น	2.15	1.50 น	2.61	1.47 ป	2.10	1.60 น	2.17	1.51 น

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการของห้องสมุด จำนวนตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการ	ฐานะชั้นปี									
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)		รวม (N=438)	
	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล
		ความ		ความ		ความ		ความ		ความ
<hr/>										
ห้องสมุดอื่นไม่สามารถให้ยืม										
สิ่งพิมพ์ที่ต้องการได้	2.02	1.59 น	2.31	1.62 น	2.82	1.52 ป	2.39	1.72 น	2.37	1.63 น
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<hr/>										
<u>บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า</u>										
ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ										
โดยเฉพาะ	2.31	1.41 น	2.68	1.31 ป	2.85	1.50 ป	2.94	1.31 ป	2.68	1.40 ป
เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	2.18	1.29 น	2.50	1.19 น	2.53	1.32 น	2.43	1.11 น	2.40	1.24 น
เจ้าหน้าที่ใช้เวลาเกินไม่ในการตอบคำถาม	2.23	1.28 น	2.33	1.14 น	2.50	1.32 น	2.32	1.20 น	2.34	1.24 น
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<hr/>										
<u>บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด</u>										
เจ้าหน้าที่อธิบายวิธีค้นคว้า										
สิ่งที่ต้องการไม่กระจ่างพอ	2.38	1.31 น	2.48	1.27 น	2.51	1.23 น	2.47	1.17 น	2.46	1.25 น

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการ	ฐานะชั้นปี									
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)		รวม (N=438)	
	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	
เจ้าหน้าที่อธิบายถึงบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด										
ไม่ละเอียดพอ	2.20	1.19	2.42	1.16	2.53	1.26	2.40	1.13	2.38	1.19
เจ้าหน้าที่อธิบายเร็วและ										
รวบรัดเกินไป	2.03	1.23	2.32	1.20	2.30	1.29	2.36	1.13	2.25	1.22
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริการบรรณนิวารสาร										
บรรณนิวารสาร ไม่ครอบคลุม										
หัวข้อที่ต้องการ	2.05	1.42	2.41	1.16	2.36	1.29	2.19	1.44	2.25	1.33
ใช้บัตรบรรณนิวารสารแล้ว										
แต่ค้นหาวารสารไม่พบ	2.10	1.41	2.53	1.15	2.40	1.41	2.47	1.57	2.36	1.40
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรบรรณนิวารสาร										
วารสาร	2.07	1.47	2.22	1.21	2.33	1.39	2.21	1.45	2.21	1.38
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริการรายชื่อหนังสือใหม่										
รายชื่อหนังสือใหม่แต่ละเดือนนำออกบริการ										
ไม่ตรงตามกำหนด	2.06	1.48	2.22	1.34	2.44	1.40	2.21	1.30	2.23	1.38

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการ	ฐานะชั้นปี									
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)		รวม (N=438)	
	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ
ที่วางรายชื่อไม่สะดวกต่อ										
การหยิบใช้	1.94	1.40	2.11	1.24	2.45	1.42	2.16	1.34	2.16	1.36
มีสิ่งพิมพ์ไม่ครบตามที่ระบุ	2.01	1.43	2.12	1.24	2.40	1.41	2.20	1.32	2.18	1.36
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่										
การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่										
ไม่ตรงกับความสนใจ	2.01	1.54	2.07	1.40	2.42	1.48	2.09	1.51	2.15	1.49
ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือ										
ใหม่ในขณะจัด										
นิทรรศการหนังสือ										
ใหม่	2.05	1.55	2.17	1.46	2.45	1.40	2.38	1.64	2.25	1.52
บริเวณที่จัดไม่เหมาะสม	1.94	1.51	2.00	1.40	2.50	1.54	2.12	1.53	2.13	1.51
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริการสำเนาสารบรรณวารสารวิชาการฉบับล่าสุด										
สารบรรณวารสารแต่ละฉบับ										
นำออกให้บริการล่าช้า	1.74	1.50	2.21	1.38	2.44	1.46	2.05	1.59	2.10	1.50

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการ	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119) \bar{X} S.D. แปล ความ	2 (N=109) \bar{X} S.D. แปล ความ	3 (N=107) \bar{X} S.D. แปล ความ	4 (N=103) \bar{X} S.D. แปล ความ	รวม (N=438) \bar{X} S.D. แปล ความ
บริการรับฝากของ					
บริเวณที่รับฝากของคับแคบ					
เกินไป	2.51 1.58 น	2.89 1.38 ป	2.88 1.53 ป	2.26 1.69 น	2.64 1.57 ป
เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้					
บริการ	1.90 1.33 น	2.21 1.29 น	2.31 1.43 น	1.87 1.43 น	2.07 1.38 น
อื่น ๆ	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ

จากการวิเคราะห์ปัญหาการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ พบว่าไม่มีสิ่งพิมพ์ใดที่นักศึกษา มีปัญหาในการใช้ในระดับมาก แต่มีปัญหาในการใช้หนังสือทั่วไป ในระดับปานกลางเพียง 1 ประเภทเท่านั้น ($\bar{X} = 2.76$) สำหรับสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาที่ปัญหาการใช้ในระดับน้อย มี 6 ประเภท คือ วารสาร ($\bar{X} = 2.47$) หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 2.14$) นวนิยาย, เรื่องสั้น ($\bar{X} = 2.12$) หนังสืออ้างอิง ($\bar{X} = 2.12$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 1.79$) และสิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 1.67$) ส่วนจุลสาร, กฤตภาค นั้น นักศึกษามีปัญหาการใช้ในระดับน้อยสุด ($\bar{X} = 1.58$)

เมื่อพิจารณาปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่า ไม่มีนักศึกษาชั้นปีใดที่มีปัญหาการใช้สิ่งพิมพ์ ในระดับมาก สำหรับปัญหาการใช้สิ่งพิมพ์ในระดับปานกลาง ปรากฏว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 มีปัญหาในการใช้หนังสือทั่วไป ในระดับปานกลาง เหมือนกัน ($\bar{X} = 2.82-2.98$) ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$) นอกจากนี้นักศึกษาทุกชั้นปี มีปัญหาการใช้สิ่งพิมพ์ในระดับน้อยเหมือนกัน 4 ประเภทคือ หนังสืออ้างอิง ($\bar{X} = 1.93-2.23$) วารสาร ($\bar{X} = 2.30-2.58$) หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 2.00-2.21$) และ นวนิยาย, เรื่องสั้น ($\bar{X} = 1.89-2.42$) ดังปรากฏในตารางที่ 21

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของนักศึกษา

ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี									
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)		รวม (N=438)	
	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล	\bar{X}	S.D. แปล
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	
หนังสืออ้างอิง	1.93	0.94 น	2.18	0.74 น	2.23	0.87 น	2.13	0.85 น	2.12	0.85 น
หนังสือทั่วไป	2.48	0.97 น	2.82	0.73 ป	2.89	0.81 ป	2.90	0.78 ป	2.76	0.85 ป
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	1.50	0.98 น	1.65	0.90 น	1.89	1.00 น	1.76	1.02 น	1.69	0.98 น
วารสาร	2.30	0.99 น	2.46	0.85 น	2.56	0.98 น	2.58	0.79 น	2.47	0.91 น
หนังสือพิมพ์	2.00	0.93 น	2.21	0.82 น	2.21	1.03 น	2.14	0.97 น	2.14	0.94 น
จุลสาร, กฤตภาค	1.31	1.03 น	1.67	1.01 น	1.81	1.20 น	1.57	1.09 น	1.58	1.08 น
วิทยานิพนธ์	1.41	1.13 น	1.86	1.00 น	1.91	1.11 น	2.04	1.10 น	1.79	1.11 น
นวนิยาย, เรื่องสั้น	1.89	1.17 น	2.20	1.16 น	2.42	1.27 น	2.00	1.33 น	2.12	1.23 น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

จากการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภทปรากฏว่ามีรายละเอียดดังนี้

หนังสืออ้างอิง พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้หนังสืออ้างอิง ในระดับปานกลาง เป็นอันดับแรก คือหนังสือเฉพาะสาขาวิชามีน้อย ($\bar{X} = 2.97$) รองลงมา คือข่าวสด ฉีกขาด ($\bar{X} = 2.64$) ส่วนปัญหาที่พบในระดับน้อยคือ เรียงบนชั้นผิดที่และไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X}=1.25$)

เมื่อพิจารณาปัญหาในการใช้หนังสืออ้างอิงตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาในระดับปานกลางเหมือนกัน คือหนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขามีน้อย และในระดับน้อยเหมือนกัน คือหนังสือเรียงบนชั้นผิดที่และไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท ส่วนปัญหาหนังสือข่าวสดฉีกขาด พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 มีปัญหาในระดับปานกลาง ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 4 มีปัญหาในระดับน้อย ดังปรากฏในตารางที่ 22

หนังสือทั่วไป พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้หนังสือทั่วไป ในระดับปานกลาง 9 ประการ คือ หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.55$) เป็นปัญหาอันดับแรก รองลงมา คือมีผู้อื่นยืมไป ($\bar{X} = 3.44$) ค่าปรับคืนหนังสือช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป ($\bar{X} = 3.38$) ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป ($\bar{X} = 3.21$) จำนวนที่ให้ยืมแต่ละครั้งน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.03$) หนังสือใหม่มาออกให้บริการช้า ($\bar{X} = 3.01$) หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ($\bar{X}=2.99$) ไม่ทันสมัย ($\bar{X} = 2.83$) และข่าวสดฉีกขาด ($\bar{X} = 2.64$) ส่วนปัญหาที่พบในระดับน้อย คือ เรียงบนชั้นผิดที่ ($\bar{X} = 2.52$) และมีรายชื่อในบัตรรายการ แต่ไม่มีหนังสือบนชั้นและไม่มีปรากฏหลักฐานการยืม ($\bar{X} = 2.48$)

เมื่อพิจารณาตามชั้นปี พบว่าปัญหาที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีในระดับมากเหมือนกัน คือหนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 มีปัญหาในระดับปานกลาง นอกจากนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาในการใช้หนังสือทั่วไปในระดับมาก 2 ประการ คือมีผู้อื่นยืมไป และค่าปรับคืนหนังสือช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีปัญหาในระดับปานกลางเหมือนกัน

สิ่งพิมพ์รัฐบาล พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาลในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลชื่อเรื่องที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.33$) ไม่ทราบวิธีค้นหาสิ่งพิมพ์รัฐบาลในบัตรรายการ ($\bar{X} = 2.32$) และเก่าล้าสมัย ($\bar{X} = 2.08$) โดยเมื่อพิจารณาตามชั้นปี พบว่านักศึกษาทุกชั้นปี มีปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาลในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 22

วารสาร พบว่านักศึกษามีปัญหาในการใช้วารสารในระดับปานกลาง 9 ประการ โดยมีปัญหาสูงสุดอันดับแรก คือ ค่าปรับคืนวารสารช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป ($\bar{X} = 2.96$) รองลงมา ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป ($\bar{X} = 2.88$) วารสารชื่อเรื่องที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ($\bar{X} = 2.85$) วารสารวิชาการภาษาไทยมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย ($\bar{X} = 2.78$) วารสารชื่อเรื่องที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทยมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย ($\bar{X} = 2.76$) มีผู้อ่านยืมไป ($\bar{X} = 2.72$) จำนวนที่ให้ยืมในแต่ละครั้งน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.71$) และวารสารใหม่ออกให้บริการช้า ($\bar{X} = 2.61$) ส่วนปัญหาที่เหลืออีก 10 ประการ มีปัญหาการใช้ในระดับน้อยทั้งสิ้น

เมื่อพิจารณาตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 4 มีปัญหาการใช้วารสารในระดับปานกลาง โดยเป็นปัญหาในอันดับแรกเหมือนกัน คือค่าปรับคืนวารสารช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป รองลงมา นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีปัญหาวารสารชื่อเรื่องที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด และวารสารวิชาการภาษาไทยมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหารองลงมา คือ ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป และวารสารวิชาการภาษาไทยมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหา ระยะเวลาที่ให้ยืมวารสารสั้นเกินไปในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก รองลงมา คือค่าปรับคืนวารสารช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป และมีผู้อ่านยืมไป ในขณะที่ปัญหาที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 พบในระดับปานกลาง เป็นอันดับแรก คือ วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทยมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย และวารสารชื่อเรื่องที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด รองลงมาคือค่าปรับคืนวารสารช้ากว่ากำหนดแพงเกินไป และวารสารวิชาการภาษาไทยมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย ดังปรากฏในตารางที่ 22

หนังสือพิมพ์ พบว่าปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับปานกลางมี 1 ประการ คือ หาหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่อ่านยาก เนื่องจากมีผู้ใช้นำไปอ่านตามที่ต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.67$) ปัญหาที่เหลืออีก 5 ประการ พบว่านักศึกษามีปัญหาการใช้ในระดับน้อยทั้งสิ้น คือหนังสือพิมพ์ภาษาไทย มีจำนวนชื่อเรื่องน้อย หนังสือพิมพ์ภาษาไทยมีจำนวนฉบับช้าน้อย ($\bar{X} = 2.57$) หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย ($\bar{X} = 2.40$) หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศมีจำนวนฉบับช้า

น้อย ($\bar{X} = 2.38$) และหนังสือพิมพ์ใหม่ผู้ออกบริการเช้า ($\bar{X} = 2.32$)

เมื่อพิจารณาปัญหาการใช้หนังสือพิมพ์ตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 มีปัญหาในการใช้หนังสือพิมพ์ในระดับปานกลางเหมือนกัน โดยมีปัญหาหาหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่อ่านยาก เนื่องจากมีผู้นำไปอ่านตามที่ต่าง ๆ เป็นอันดับแรก ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาในระดับน้อย แต่จะมีปัญหาหาหนังสือพิมพ์ภาษาไทยมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย ในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก รองลงมาคือหนังสือพิมพ์ภาษาไทยมีจำนวนฉบับช้าน้อย ดังปรากฏในตารางที่ 22

จุลสาร, กฤตภาค พบว่านักศึกษามีปัญหาในการใช้จุลสาร, กฤตภาค ในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ ไม่มีจุลสาร, กฤตภาคในเรื่องที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.05$) ไม่ทราบวิธีค้นหาจุลสาร, กฤตภาค ($\bar{X} = 2.01$) ไม่ทราบว่าจุลสาร, กฤตภาคเก็บไว้ที่ใด ($\bar{X} = 1.93$) และไม่สะดวกต่อการใช้เนื่องจากตู้จุลสาร, กฤตภาคถูกเก็บในชั้นปิด ($\bar{X} = 1.86$) โดยเมื่อพิจารณาปัญหาการใช้ตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 มีปัญหาในระดับน้อยทั้งสิ้น มีเพียงนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาในระดับน้อยสุด 1 ประการ คือ ไม่สะดวกต่อการใช้ เนื่องจากตู้จุลสาร, กฤตภาคถูกเก็บอยู่ในชั้นปิด ดังปรากฏในตารางที่ 22

วิทยานิพนธ์ พบว่านักศึกษามีปัญหาในการใช้วิทยานิพนธ์ในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ วิทยานิพนธ์เล่มใหม่ผู้ออกบริการเช้า ($\bar{X}=2.24$) เป็นอันดับแรก รองลงมา มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ ($\bar{X} = 2.19$) การจัดเรียงวิทยานิพนธ์บนชั้นสับสนยากแก่การค้นหา ($\bar{X}=2.13$) วิทยานิพนธ์เล่มที่ต้องการมีผู้อื่นยืมไป ($\bar{X} = 2.06$) และไม่ทราบแหล่งที่เก็บ ($\bar{X} = 2.05$)

เมื่อพิจารณาปัญหาการใช้วิทยานิพนธ์ จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาในระดับปานกลาง 1 ประการ คือวิทยานิพนธ์เล่มใหม่ผู้ออกบริการเช้า ในขณะที่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 เป็นปัญหาในระดับน้อยทั้งสิ้น ส่วนปัญหาที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 พบในระดับน้อยที่สุดคือ ไม่ทราบแหล่งที่เก็บวิทยานิพนธ์ ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 เป็นปัญหาในระดับน้อย ดังปรากฏในตารางที่ 22

นิยาย เรื่องสั้น พบว่าปัญหาที่นักศึกษาพบในการใช้นิยายและเรื่องสั้น ในระดับปานกลางมี 1 ประการ คือ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ ($\bar{X} = 2.73$) ส่วนปัญหาที่เหลืออีก 6 ประการ เป็นปัญหาในระดับน้อยทั้งสิ้น คือ เก่าและล้าสมัย ($\bar{X} = 2.59$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือเล่มใหม่ผู้ออกบริการช้า ($\bar{X} = 2.58$) มีผู้อื่นยืมไป ($\bar{X} = 2.45$)

ชำระค ฎีกาขาด ($\bar{X} = 2.29$) ไม่ทราบวิธีคั่นหนวนโยบายและเรื่องสั้นตามที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.05$) และหายไม่พบหลักฐานการยืม ($\bar{X} = 2.03$)

เมื่อพิจารณาปัญหาการใช้หนวนโยบายและเรื่องสั้นตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 มีปัญหาในเรื่องจำนวนหนวนโยบายและเรื่องสั้นมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ ในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหานี้ในระดับน้อย เป็นอันดับแรกเช่นกัน นอกจากนี้ปัญหาที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ประสบในระดับปานกลางเหมือนกัน คือเก่าและล้าสมัย มีผู้อื่นยืมไป และเล่มใหม่เฝ้าออกบริการช้า ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ประสบปัญหาดังกล่าวในระดับน้อยเหมือนกัน ดังปรากฏในตารางที่ 22



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้ สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119) \bar{X} S.D. แปล ความ	2 (N=109) \bar{X} S.D. แปล ความ	3 (N=107) \bar{X} S.D. แปล ความ	4 (N=103) \bar{X} S.D. แปล ความ	รวม (N=438) \bar{X} S.D. แปล ความ
หนังสืออ้างอิง					
เฉพาะสาขาวิชาที่มีน้อย	2.78 1.59 ป	2.95 1.24 ป	3.18 1.36 ป	3.00 1.38 ป	2.97 1.40 ป
ชำรุด ฉีกขาด	2.24 1.32 น	2.88 1.16 ป	2.95 1.34 ป	2.54 1.30 น	2.64 1.31 ป
เรียงบนชั้นผิดที่	2.22 1.30 น	2.56 1.16 น	2.57 1.28 น	2.49 1.24 น	2.45 1.25 น
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสือ					
อ้างอิงบาง					
ประเภท	2.41 1.37 น	2.51 1.11 น	2.43 1.24 น	2.59 1.25 น	2.48 1.20 น
อื่น ๆ	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
หนังสือทั่วไป					
หนังสือชื่อเรื่องที่					
ต้องการไม่มีใน					
ห้องสมุด	2.64 1.31 ป	3.02 0.99 ป	3.14 1.18 ป	3.21 1.15 ป	2.99 1.18 ป
หนังสือชื่อเรื่องที่					
ต้องการมีจำนวน					
ไม่เพียงพอกับ					
ความต้องการ	3.33 1.42 ป	3.53 1.09 ป	3.76 1.08 ม	3.61 1.16 ม	3.55 1.21 ป
ไม่ทันสมัย	2.49 1.19 น	2.88 1.09 ป	3.00 1.09 ป	3.00 1.13 ป	2.83 1.14 ป
ชำรุดฉีกขาด	2.24 1.24 น	2.86 1.08 ป	2.88 1.18 ป	2.61 1.15 ป	2.64 1.19 ป

ตารางที่ 22 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้ สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี														
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)		รวม (N=438)						
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.					
	แปล	แปล	แปล	แปล	แปล	แปล	แปล	แปล	แปล						
	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ						
หนังสือใหม่ำออกให้															
บริการซ้ำ	2.56	1.31	น	3.23	1.08	ป	3.22	1.15	ป	3.09	1.16	ป	3.01	1.21	ป
เรียงบนชั้นผิดที่	2.19	1.27	น	2.60	1.02	ป	2.70	1.28	ป	2.65	1.13	ป	2.52	1.20	น
มีผู้อื่นยืมไป	3.21	1.34	ป	3.49	1.28	ป	3.49	1.33	ป	3.62	1.15	ม	3.44	1.29	ป
มีรายชื่อในบัตรรายการ															
แต่ไม่มีหนังสือบนชั้น															
และไม่ปรากฏ															
หลักฐานการยืม	2.10	1.29	น	2.58	1.19	น	2.69	1.32	ป	2.61	1.15	ป	2.48	1.26	น
จำนวนที่ให้ยืมในแต่ละ															
ครั้งน้อยเกินไป	2.81	1.45	ป	3.09	1.09	ป	3.05	1.28	ป	3.19	1.26	ป	3.03	1.29	ป
ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้น															
เกินไป	3.07	1.43	ป	3.16	1.15	ป	3.26	1.23	ป	3.36	1.20	ป	3.21	1.26	ป
ค่าปรับคืนหนังสือช้ากว่า															
กำหนดแพงเกินไป	3.09	1.47	ป	3.37	1.32	ป	3.45	1.36	ป	3.65	1.30	ม	3.38	1.38	ป
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

ตารางที่ 22 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้ สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119)	2 (N=109)	3 (N=107)	4 (N=103)	รวม (N=438)
	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ
สิ่งพิมพ์รัฐบาล					
ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลชื่อที่					
ต้องการ	2.10 1.46 น	2.25 1.26 น	2.58 1.37 น	2.41 1.46 น	2.33 1.40 น
ไม่ทราบวิธีค้นหา					
สิ่งพิมพ์รัฐบาล					
ในบัตรรายการ	2.11 1.46 น	2.32 1.35 น	2.52 1.40 น	2.35 1.50 น	2.32 1.43 น
เก่า ล้าสมัย	1.79 1.44 น	1.96 1.36 น	2.35 1.48 น	2.27 1.45 น	2.08 1.45 น
อื่น ๆ	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -
วารสาร					
วารสารวิชาการมี					
จำนวนชื่อเรื่องน้อย					
ภาษาไทย	2.49 1.25 น	2.81 1.17 ป	2.89 1.18 ป	2.98 1.20 ป	2.48 1.21 ป
ภาษาต่างประเทศ	2.27 1.35 น	2.44 1.18 น	2.67 1.34 ป	2.59 1.27 น	2.49 1.29 น
วารสารเพื่อความบันเทิง					
มีจำนวนชื่อเรื่องน้อย					
ภาษาไทย	2.53 1.41 น	2.66 1.28 ป	3.01 1.33 ป	2.88 1.43 ป	2.76 1.37 ป
ภาษาต่างประเทศ	2.40 1.41 น	2.55 1.18 น	2.71 1.35 ป	2.46 1.44 น	2.53 1.35 น

ตารางที่ 22 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้ สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119)	2 (N=109)	3 (N=107)	4 (N=103)	รวม (N=438)
	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ
วารสารชื่อที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด	2.61 1.37 ป	2.88 1.26 ป	3.01 1.31 ป	2.94 1.22 ป	2.85 1.30 ป
วารสารชื่อเรื่องที่ต้องการมีไม่ครบ ทุกฉบับ	2.57 1.32 น	2.73 1.10 ป	2.88 1.32 ป	2.91 1.20 ป	2.76 1.24 ป
เจ้าหน้าที่เก็บวารสาร ขึ้นชั้นเข้า	2.24 1.12 น	2.58 1.12 น	2.54 1.29 น	2.58 1.18 น	2.48 1.18 น
การจัดเรียงวารสาร บนชั้นยากแก่การ ค้นหา	2.22 1.21 น	2.36 1.09 น	2.46 1.26 น	2.41 1.19 น	2.36 1.19 น
การจัดเก็บวารสารฉบับ ปัจจุบันกับฉบับย้อน หลังไว้คนละแห่งไม่ สะดวกแก่การใช้	2.32 1.32 น	2.64 1.25 ป	2.67 1.32 ป	2.57 1.28 น	2.54 1.30 น
บทความในวารสารถูก ตัดฉีก	2.05 1.29 น	2.29 1.21 น	2.33 1.30 น	2.45 1.23 น	2.27 1.26 น
วารสารใหม่ออกให้ บริการช้า	2.32 1.34 น	2.67 1.23 ป	2.75 1.37 ป	2.74 1.16 ป	2.61 1.29 ป
ไม่ทราบวิธีใช้คู่มือค้น บทความจาก วารสาร	2.29 1.29 น	2.55 1.07 น	2.65 1.26 ป	2.51 1.13 น	2.50 1.20 น

ตารางที่ 22 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้ สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119)	2 (N=109)	3 (N=107)	4 (N=103)	รวม (N=438)
	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ
หนังสือพิมพ์					
หนังสือพิมพ์ภาษาไทยมี					
จำนวนชื่อเรื่อง					
น้อย	2.39 1.23 น	2.55 1.15 น	2.74 1.28 ป	2.61 1.32 ป	2.57 1.25 น
หนังสือพิมพ์ภาษาไทยมี					
จำนวนฉบับช้าน้อย	2.49 1.32 น	2.64 1.18 ป	2.69 1.32 ป	2.49 1.24 น	2.57 1.27 น
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ					
มีจำนวนชื่อเรื่อง					
น้อย	2.23 1.21 น	2.49 1.13 น	2.52 1.33 น	2.37 1.31 น	2.40 1.25 น
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ					
มีจำนวนฉบับช้าน้อย					
น้อย	2.27 1.26 น	2.49 1.19 น	2.46 1.35 น	2.29 1.22 น	2.38 1.26 น
หนังสือพิมพ์ใหม่่นำออก					
บริการซ้ำ	2.03 1.20 น	2.41 1.14 น	2.43 1.40 น	2.43 1.40 น	2.32 1.30 น
หาหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่					
อ่านยาก เนื่องจาก					
จากมีผู้ใช้นำไป					
อ่านตามที่ต่าง ๆ	2.60 1.49 ป	2.85 1.30 ป	2.57 1.49 น	2.68 1.44 ป	2.67 1.43 ป
อื่น ๆ	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -

ตารางที่ 22 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้ สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119) \bar{X} S.D. แปล ความ	2 (N=109) \bar{X} S.D. แปล ความ	3 (N=107) \bar{X} S.D. แปล ความ	4 (N=103) \bar{X} S.D. แปล ความ	รวม (N=438) \bar{X} S.D. แปล ความ

จุลสาร, กฤตภาค

ไม่มีจุลสาร, กฤตภาค

ในเรื่องที่ต้องการ 1.70 1.47 น 2.23 1.36 น 2.28 1.56 น 2.01 1.48 น 2.08 1.48 น

ไม่ทราบว่าจุลสาร,

กฤตภาค

จัดเก็บไว้ที่ใด 1.63 1.34 น 1.97 1.30 น 2.25 1.53 น 1.89 1.40 น 1.93 1.41 น

ไม่ทราบวิธีค้นหาจุลสาร,

กฤตภาค

1.70 1.42 น 2.21 1.39 น 2.27 1.59 น 1.88 1.42 น 2.01 1.47 น

ไม่สะดวกต่อการใช้

เนื่องจากตู้จุลสาร

กฤตภาคถูกเก็บ

ในชั้นเปิด 1.48 1.32 นส 1.97 1.30 น 2.16 1.53 น 1.89 1.42 น 1.86 1.41 น

อื่น ๆ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้ สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี									
	1 (N=119)		2 (N=109)		3 (N=107)		4 (N=103)		รวม (N=438)	
	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ	\bar{X}	S.D. แปล ความ
วิทยานิพนธ์										
มีจำนวนน้อยไม่										
เพียงพอแก่ความ										
ต้องการ	1.78	1.51 น	2.23	1.42 น	2.32	1.66 น	2.49	1.65 น	2.19	1.58 น
วิทยานิพนธ์เล่มที่										
ต้องการมีผู้อื่น										
ยืมไป	1.64	1.41 น	2.13	1.38 น	2.20	1.60 น	2.32	1.54 น	2.06	1.50 น
วิทยานิพนธ์เล่มใหม่										
ออกบริการช้า	1.69	1.44 น	2.26	1.27 น	2.43	1.53 น	2.64	1.50 น	2.24	1.48 น
การจัดเรียงวิทยานิพนธ์										
บนชั้นลับสนยากแก่										
การค้นหา	1.70	1.49 น	2.23	1.25 น	2.28	1.45 น	2.37	1.43 น	2.13	1.43 น
ไม่ทราบแหล่งที่เก็บ	1.57	1.47 น	2.21	1.40 น	2.20	1.57 น	1.57	2.31 น	2.05	1.51 น
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 (ต่อ) ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้ สิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119) \bar{X} S.D. แปล ความ	2 (N=109) \bar{X} S.D. แปล ความ	3 (N=107) \bar{X} S.D. แปล ความ	4 (N=103) \bar{X} S.D. แปล ความ	รวม (N=438) \bar{X} S.D. แปล ความ
นวนิยาย, เรื่องสั้น					
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ					
แก่ความต้องการ	2.53 1.76 น	2.72 1.56 ป	3.03 1.59 ป	2.63 1.86 ป	2.73 1.70 ป
เก่าและล้าสมัย	2.40 1.59 น	2.67 1.56 ป	2.97 1.63 ป	2.34 1.78 น	2.59 1.65 น
ชำรุด ฉีกขาด	2.02 1.45 น	2.49 1.50 น	2.59 1.65 น	2.07 1.62 น	2.29 1.57 น
มีผู้อื่นยืมไป	2.25 1.51 น	2.65 1.65 ป	2.69 1.58 ป	2.21 1.71 น	2.45 1.62 น
หายและ ไม่พบหลักฐาน					
การยืม	1.70 1.30 น	2.15 1.42 น	2.37 1.52 น	1.93 1.62 น	2.03 1.48 น
เล่มใหม่นำออกบริการ					
ช้า	2.29 1.57 น	2.64 1.60 ป	3.02 1.69 ป	2.38 1.85 น	2.58 1.69 น
ไม่ทราบวิธีค้นหานวนิยาย					
และ เรื่องสั้นตามที่					
ต้องการ	1.79 1.36 น	2.13 1.42 น	2.37 1.61 น	1.94 1.60 น	2.05 1.51 น
อื่น ๆ	-	-	-	-	-

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาในการใช้อาคาร สถานที่และครุภัณฑ์

จากการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้อาคาร สถานที่และครุภัณฑ์ของห้องสมุด พบว่า นักศึกษามีปัญหาในระดับปานกลาง 3 ประการเท่ากัน คือ ขนาดของห้องสมุดคับแคบ จำนวนที่นั่งอ่านน้อยและผู้ใช้งานเคียงส่งเสียงรบกวน ($\bar{X} = 2.86$) ส่วนปัญหาในการใช้อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ในระดับน้อยมี 3 ประการ คือ การถ่ายเทอากาศไม่ปลอดโปร่ง ($\bar{X} = 2.34$) แสงสว่างไม่เพียงพอและที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกต่อการเข้าใช้ ($\bar{X} = 2.13$ และ 2.12) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาปัญหาในการใช้อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ตามฐานะชั้นปี พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีที่ประสบปัญหาจำนวนที่นั่งอ่านน้อย ในระดับปานกลางเหมือนกัน และประสบปัญหาในระดับน้อย คือที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกต่อการเข้าใช้ การถ่ายเทอากาศไม่ปลอดโปร่ง และแสงสว่างไม่เพียงพอ ดังปรากฏในตารางที่ 23

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ปัญหาในการใช้อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาในการใช้อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119)	2 (N=109)	3 (N=107)	4 (N=103)	รวม (N=438)
	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ	\bar{X} S.D. แปล ความ
ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวก					
ต่อการเข้าใช้	1.84 1.22 น	2.21 1.06 น	2.41 1.24 น	2.07 1.05 น	2.12 1.17 น
ขนาดของห้องสมุดคับแคบ	2.79 1.53 ป	2.78 1.22 ป	3.00 1.39 ป	2.54 1.33 น	2.86 1.39 ป
การถ่ายเทอากาศไม่ ปลอดโปร่ง	2.18 1.31 น	2.41 1.17 น	2.48 1.38 น	2.29 1.13 น	2.34 1.26 น
แสงสว่างไม่เพียงพอ	1.99 1.18 น	2.27 1.09 น	2.27 1.23 น	2.00 1.00 น	2.13 1.14 น
จำนวนที่นั่งอ่านน้อย	2.81 1.61 ป	3.03 1.19 ป	3.02 1.36 ป	2.85 1.38 ป	2.86 1.40 ป
ผู้ใช้ข้างเคียงส่งเสียงรบกวน	2.40 1.49 น	3.04 1.14 ป	3.11 1.40 ป	2.97 1.38 ป	2.86 1.39 ป
อื่น ๆ	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาด้านบุคลากร

จากการวิเคราะห์ปัญหาด้านบุคลากร พบว่าปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับปานกลางมี 1 ปัญหา คือ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.64$) และปัญหาที่พบในระดับน้อยมี 4 ประการเท่ากัน คือ ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ เข้มงวดระเบียบกฎเกณฑ์เกินไป ($\bar{X} = 2.59$) เป็นอันดับแรก รองลงมา การให้บริการค่อนข้างช้าและมนุษยสัมพันธ์ไม่ดีพอ ($\bar{X} = 2.51$ และ 2.47) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านบุคลากร จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 มีปัญหาบุคลากรไม่กระตือรือร้นในการให้บริการและเข้มงวดในเรื่องระเบียบกฎเกณฑ์เกินไป ในระดับปานกลาง ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 4 ประสบปัญหาดังกล่าวในระดับน้อย นอกจากนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ยังประสบปัญหาบุคลากรมนุษยสัมพันธ์ไม่ดีพอและการให้บริการค่อนข้างช้า ในระดับปานกลาง ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 ประสบปัญหานี้ในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 24

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ปัญหาด้านบุคลากรห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาด้านบุคลากร	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119) X̄ S.D. แปล ความ	2 (N=109) X̄ S.D. แปล ความ	3 (N=107) X̄ S.D. แปล ความ	4 (N=103) X̄ S.D. แปล ความ	รวม (N=438) X̄ S.D. แปล ความ
จำนวนบุคลากรที่ให้บริการ					
มีไม่เพียงพอ	2.38 1.26 น	2.49 1.00 น	2.85 1.07 ป	2.87 1.11 ป	2.64 1.13 ป
ไม่กระตือรือร้นในการให้					
บริการ	2.26 1.20 น	2.67 1.15 ป	2.88 1.22 ป	2.58 1.06 น	2.59 1.18 น
มนุษยสัมพันธ์ไม่ดีพอ	2.13 1.12 น	2.51 1.19 น	2.70 1.19 ป	2.59 1.19 น	2.47 1.19 น
การให้บริการค่อนข้างช้า	2.27 1.13 น	2.52 0.97 น	2.82 1.07 ป	2.56 1.04 น	2.54 1.07 น
แจ้งมรดกในระเบียบกฎเกณฑ์					
เกินไป	2.36 1.42 น	2.66 1.13 ป	2.82 1.21 ป	2.54 1.15 น	2.59 1.25 น
อื่น ๆ	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์

จากการวิเคราะห์ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด พบว่า นักศึกษามีปัญหาในระดับปานกลาง 2 ประการ คือ การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดยังไม่ครอบคลุมว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง และ ไม่มีแผนผังแสดงส่วนต่าง ๆ ภายในห้องสมุด ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้ ($\bar{X} = 2.84$ และ 2.67) ตามลำดับ ส่วนปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับน้อย คือ บ้ายบอกทิศทางและแหล่งวัสดุภายในห้องสมุดไม่ชัดเจนพอ และ ไม่มีคู่มือการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.59$ และ 2.58) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามฐานะชั้นปี พบว่านักศึกษาระดับชั้นปี 2, 3 และ 4 ประสบปัญหาระดับปานกลาง เหมือนกัน 3 ประการ คือ การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดยังไม่ครอบคลุมว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง ไม่มีคู่มือการใช้ห้องสมุดและ ไม่มีแผนผังแสดงส่วนต่าง ๆ ภายในห้องสมุด ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้ ในขณะที่นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 มีปัญหาข้างต้นในระดับน้อยทั้งสิ้น ดังปรากฏในตารางที่ 25

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามฐานะชั้นปี

ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์	ฐานะชั้นปี				
	1 (N=119) \bar{X} S.D. แปล ความ	2 (N=109) \bar{X} S.D. แปล ความ	3 (N=107) \bar{X} S.D. แปล ความ	4 (N=103) \bar{X} S.D. แปล ความ	รวม (N=438) \bar{X} S.D. แปล ความ
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุดยังไม่ครอบคลุม ว่าห้องสมุดมีบริการ อะไรบ้าง	2.56 1.36 น	2.88 1.10 ป	2.93 1.19 ป	3.02 1.23 ป	2.84 1.23 ป
ไม่มีคู่มือการใช้ห้องสมุด	2.12 1.35 น	2.61 1.14 ป	2.80 1.19 ป	2.87 1.24 ป	2.58 1.27 น
ไม่มีแผนผังแสดงส่วนต่าง ๆ ภายในห้องสมุด ทำให้ ไม่สะดวกต่อการใช้	2.44 1.35 น	2.74 1.18 ป	2.67 1.24 ป	2.87 1.20 ป	2.67 1.25 ป
ป้ายบอกทิศทางและแหล่ง วัสดุภายในห้องสมุด ไม่ชัดเจนพอ	2.34 1.33 น	2.58 1.11 น	2.65 1.28 ป	2.82 1.28 ป	2.59 1.26 น
อื่น ๆ	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -

ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นอกจากปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวมาทั้งหมดแล้วนั้น นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

การบริการ

1. การให้บริการควรสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น (12 ราย)
2. ควรเพิ่มบริการอื่น ๆ นอกจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ให้มากขึ้น (10 ราย)
3. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายเอกสารให้มากขึ้น (8 ราย)
4. ควรปรับปรุงค่าถ่ายเอกสารให้ถูกลง (8 ราย)
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องบริการต่าง ๆ ให้มากขึ้น (3 ราย)

สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ

1. ควรเพิ่มจำนวนสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ให้เพียงพอกับความต้องการ (61 ราย)
2. ควรเพิ่มสิ่งพิมพ์ประเภทนิยายสาร วารสารเพื่อความบันเทิง (27 ราย)
3. ควรเพิ่มจำนวนหนังสือพิมพ์ใหม่หลายชื่อเรื่อง (7 ราย)
4. ควรเพิ่มสิ่งพิมพ์ประเภทนวนิยาย เรื่องสั้น (4 ราย)
5. ควรมีวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับทางการแพทย์และการพยาบาลและการแพทย์มากขึ้น (2 ราย)

อาคาร สถานที่และครุภัณฑ์

1. ควรขยายห้องสมุดให้กว้างขวางขึ้น (51 ราย)
2. ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านให้มากขึ้น (22 ราย)
3. ควรจัดที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล (14 ราย)
4. ควรจัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ (7 ราย)
5. ควรปรับปรุงห้องสมุดให้มีบรรยากาศที่เงียบสงบ (3 ราย)
6. ควรจัดให้มีแจกันดอกไม้ ภาควัตถุตกแต่งผนังและนาฬิกา (2 ราย)

บุคลากร

1. ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มากขึ้น (43 ราย)
2. ควรปรับปรุงเรื่องมนุษยสัมพันธ์ให้การให้บริการ (19 ราย)

- | | |
|--|----------|
| 3. ควรมีความเป็นกันเอง พุดจาสุภาพและยิ้มแย้ม | (13 ราย) |
| 4. ควรกระตือรือร้นในการให้บริการมากขึ้น | (10 ราย) |
| 5. ควรปรับปรุงเรื่องบุคลิกภาพ | (6 ราย) |

ระเบียบการใช้ห้องสมุด

- | | |
|--|----------|
| 1. บรรณารักษ์ควรเข้มงวดต่อกฎระเบียบต่าง ๆ ให้มากขึ้น | (29 ราย) |
| 2. ควรขยายเวลาเปิดทำการให้มากขึ้น | (19 ราย) |
| 3. ควรเพิ่มระยะเวลาในการยืมให้มากขึ้น | (16 ราย) |
| 4. ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ยืมให้มากขึ้น | (14 ราย) |
| 5. ควรลดค่าปรับให้ถูกลง | (8 ราย) |

อื่น

- | | |
|--|----------|
| 1. ควรมีคู่มือสำหรับแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ | (1 ราย) |
| 2. ควรมีแผนผังห้องสมุด | (1 ราย) |
| 3. บริเวณรับฝากของควรมีระเบียบ | (1 ราย) |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย